

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

Факультет агроинженерный

Кафедра «Управления и маркетинга в АПК»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой Управления и маркетинга
в АПК, д.э.н., профессор



Е.В. Закшевская

«30» августа 2017 г.

Фонд оценочных средств

по дисциплине Б1.В.06 Управление техническими системами
для специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс	Формулировка	Разделы дисциплины						
		1	2	3	4	5	6	7
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	+	+	+			+	+
ОК-7	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	+		+		+		+
ПК-13	способностью организовывать процесс производства узлов и агрегатов наземных транспортно-технологических средств и комплексов				+	+	+	+
ПК-14	способностью организовывать работу по эксплуатации наземных транспортно-технологических средств и комплексов					+	+	+

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Шкала академических оценок освоения дисциплины

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачет)	не зачтено	зачтено

2.2 Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-1	- знать: теоретические основы управления деятельностью предприятий; виды и формы менеджмента; - уметь: ставить цели и формировать задачи, связанные с реализацией функций управления - иметь навыки и /или опыт деятельности: технико-экономической оценки принимаемых решений на основе имеющейся аналитической и информационной базы данных	1,2,3,6,7	Сформированные знания способствуют абстрактному мышлению, анализу и синтезу	Лекция, практическая работа, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3
ОК-7	- знать: содержание процесса формирования целей профессионального и личностного развития, способы его реализации при решении профессиональных задач; - уметь формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их самореализации с учётом индивидуально-личностных особенностей и возможностей использования творческого потенциала - иметь навыки и /или опыт	1,3,5,7-9	Сформированные знания способствуют готовности к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Лекция, практическая работа, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3

	деятельности: критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала							
ПК-13	- знать: технологию принятия управленческого решения - уметь: рассчитать численность и профессиональный состав структурного подразделения организации, организовать производственные процессы на предприятии отрасли - иметь навыки и /или опыт деятельности: разработки организационно-управленческих структур предприятия	4,5,6,7	Сформированные знания способствуют организовывать процесс производства узлов и агрегатов наземных транспортно-технологических средств и комплексов	Лекция, практическая работа, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из- задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из- задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из- задания 3.3
ПК-14	- знать: методы и процедуры управления персоналом - уметь: планировать и прогнозировать изменения использования и формирования ресурсов организации - иметь навыки и /или опыт деятельности: проведения оценки исполнения обязанностей работника в системе управления персоналом	5,6,7	Сформированные знания способствуют организовывать работу по эксплуатации наземных транспортно-технологических средств и комплексов	Лекция, практическая работа, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из- задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из- задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из- задания 3.3

2.3 Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
				Пороговый уровень (зачет)	Повышенный уровень	Высокий уровень
ОК-1	- знать: теоретические основы управления деятельностью предприятий; виды и формы менеджмента; - уметь: ставить цели и формировать задачи, связанные с реализацией функций управления - иметь навыки и /или опыт деятельности: технико-экономической оценки принимаемых решений на основе имеющейся аналитической и информационной базы данных	Лекция, практическая работа, самостоятельная работа	Зачет	Вопросы к зачету из раздела 3.1.		
ОК-7	- знать: содержание процесса формирования целей профессионального и личностного развития, способы его реализации при решении профессиональных задач; - уметь формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их самореализации с учётом индивидуально-личностных особенностей и возможностей использования творческого потенциала - иметь навыки и /или опыт деятельности: критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала	Лекция, практическая работа, самостоятельная работа	Зачет	Вопросы к зачету из раздела 3.1.		
ПК-13	- знать: ; технологию принятия управленческого решения - уметь: рассчитать численность и профессиональный состав структурного подразделения организации, организовать производственные процессы на предприятии отрасли - иметь навыки и /или опыт деятельности: разработки организационно-управленческих структур предприятия	Лекция, практическая работа, самостоятельная работа	Зачет	Вопросы к зачету из раздела 3.1.		
ПК-14	- знать: методы и процедуры управления персоналом - уметь: планировать и прогнозировать изменения использования и формирования ресурсов организации - иметь навыки и /или опыт деятельности: проведения оценки исполнения обязанностей работника в системе управления персоналом	Лекция, практическая работа, самостоятельная работа	Зачет	Вопросы к зачету из раздела 3.1.		

2.4 Критерии оценки на зачете

Оценка	Критерии
«зачтено»	выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.
«незачтено»	выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

2.5 Критерии оценки устного опроса

Оценка	Критерии
«отлично»	выставляется обучающемуся, если он четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры
«хорошо»	выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе
«удовлетворительно»	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала
«неудовлетворительно»	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

2.6. Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированной компетенции
Пороговый	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать языковые явления.	Не менее 55 % баллов за задания теста.
Продвинутый	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет на практике пройденный материал.	Не менее 75 % баллов за задания теста.
Высокий	Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Не менее 90 % баллов за задания теста.
Компетенция не сформирована		Менее 55 % баллов за задания теста.

2.7. Критерии оценки практических задач

Оценка	Критерии
«отлично»	ставится, если обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.
«хорошо»	ставится, если обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.
«удовлетворительно»	ставится, если обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.
«неудовлетворительно»	ставится, если обучающийся дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

2.8 Допуск к сдаче зачета

- 1.Посещение занятий. Допускается один пропуск без предъявления справки.
2. Выполнение самостоятельной работы.
3. Активное участие в работе на занятиях.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Вопросы к зачету

1. Что понимается под термином «система»?
2. Какие признаки объекта позволяют считать его системой?
3. Сущность системного подхода.
4. Для чего нужно управление и в чем оно заключается?
5. Сходство и различие терминов «управление» и «менеджмент».
6. Кого и почему из нижеперечисленных лиц можно считать менеджером: капитана корабля, начальника цеха, фермера на селе, декана факультета, директора автотранспортного предприятия?
7. Какие последствия для АТП имели место в конце прошлого века в связи с переходом к рыночным отношениям?
8. Какие особенности и проблемы, связанные с работой АТП, характерны для настоящего времени?
9. В чем заключаются изменения в содержании управленческой деятельности

руководителей и специалистов АТП, проявившиеся в последние годы?

10. Основные этапы управленческой деятельности.

11. Что включает в себя служба эксплуатации по управлению перевозками в автотранспортной организации?

12. Основные методы повышения качества перевозок.

13. Каков норматив затрат времени на поездку автобусом в большом городе?

14. Основные особенности работы транспортных средств на перевозках урожая.

15. Какие технологические схемы работы транспорта применяются при отвозке зерна от комбайнов?

16. В чем заключаются преимущества использования зернонакопителей-перегрузателей?

17. Особенности и схемы организации транспортного обслуживания безбункерных уборочных машин.

18. Основной принцип согласования взаимодействия уборочных машин и транспортных средств.

19. Как рассчитать потребное количество транспортных средств для отвозки урожая от уборочных машин?

20. Как построить и использовать номограмму для определения потребности в транспорте для перевозок урожая?

21. Пути снижения потребности в автомобилях для перевозки урожая сельскохозяйственных культур.

22. От каких факторов зависит организационная структура ИТС?

23. Какому типу организационных структур управления соответствует структура ИТС небольших предприятий?

24. В чем заключаются особенности структуры централизованного управления технической службой АТП?

25. Персонал инженерно-технической службы.

26. Основные методы организации технического обслуживания и ремонта автомобилей.

27. В чем заключаются преимущества и недостатки методов специализированных бригад и комплексных бригад?

28. Агрегатно-участковый метод.

29. Понятие возрастной структуры автомобильного парка.

30. Какую стратегию при управлении возрастной структурой парка вы бы выбрали? Почему?

31. Основные методы финансирования процесса обновления технических элементов систем.

32. В чем заключается сущность лизинга?

3.2 Практические задания по дисциплине «Управление техническими системами»

Задача 1. Оценка внутренней среды предприятия

Проанализировать внутреннюю среду предприятия и определить возможные действия по нейтрализации негативного влияния факторов, приведенных в таблице:

№	Фактор	Оценка	Вес	Направление влияния
1	Рентабельность	10	0,25	-
2	Оборудование и технология	9	0,25	-
3	Доля рынка предприятия	7	0,10	-
4	Квалификация производственного персонала	7	0,10	+
5	Рациональная организационная структура организации	6	0,10	+
6	Имидж	6	0,10	-
7	Качество продукции	7	0,10	-

Задача 2. Диагностика организационной структуры предприятия

Выполнить диагностику организационной структуры предприятия по данным таблицы.

Выбрать тип организационной структуры предприятия с помощью матрицы при таких условиях: минимальный размер прибыли – 2 млн. ден. ед., очень хорошо – 6 баллов, хорошо – 4 балла, удовлетворительно – 2 балла, достаточно – 0 баллов.

Исходные данные для диагностики организационной структуры предприятия:

Тип организационной структуры	Валовая выручка, тыс. ден. ед.	Производственные расходы, тыс. ден. ед.	Возможность увеличения продуктовой программы	Эффективное использование ресурсов	Возможность карьерного роста	Пригодность структуры
Коэффициент значимости			1,4	1,2	1,3	1,1
Существующая	5290	3930	уд.	дост.	дост.	уд.
Функциональная	8360	5620	уд.	хор.	хор.	дост.
Линейная	8830	6940	дост.	хор.	уд.	уд.
Региональная	6250	4810	хор.	уд.	уд.	дост.
Матричная	6670	4500	дост.	хор.	хор.	хор.
Дивизиональная	8800	5720	уд.	уд.	хор.	дост.
Продуктовая	6610	4670	дост.	хор.	уд.	дост.

3.3 Тестовые задания

1. Упорядоченное состояние элементов целого и процесс по их упорядочению в целесообразное единство, называется ...
 - a. структурой
 - b. организацией
 - c. сообществом
2. Система, с неизвестным строением, называется ...
 - a. Черным ящиком
 - b. Белым ящиком
 - c. Серым ящиком
3. Что называют условиями обстановки
 - a. совокупность внешних факторов.
 - b. воздействие внешней среды.
 - c. совокупность существенных факторов.
 - d. совокупность внутренних факторов.
4. Недостаток критерия среднего выигрыша является то, что
 - a. требует построения матрицы рисков.
 - b. использует нелинейные модели.
 - c. осуществлён перевод ситуации из неопределённой в вероятностную.
 - d. применим только для сложных систем.
5. Система, которой свойственно сохранение показателей, называется ... системой.
 - a. Нисходящей
 - b. Восходящего развития
 - c. Стабильной
 6. Совокупность физических элементов, интегрированных на физических законах, называется ... системой.
 - a. Физической
 - b. Кибернетической
 - c. Технической
 7. Совокупность методов, приемов и алгоритмов применения системного подхода в аналитической деятельности, называется ...
 - a. Системным анализом
 - b. Функциональным анализом
 - c. Сравнительным анализом
8. Система, которая возникает и развивается благодаря человеку, называется _____ системой.
 - a. Неживой
 - b. Естественной
 - c. Искусственной
9. Система, которой присуще падение показателей развития с той или иной скоростью, называется системой...
 - a. Адаптивной
 - b. Нисходящей
 - c. Стабильной
10. Система, способная приспосабливаться, не теряя своей идентичности, называется
 - a. Статической
 - b. Адаптивной
 - c. Динамической
11. Неконтролируемые факторы бывают...
 - a. отрицательными.

- b. положительными.
 - c. сложными.
 - d. детерминированными.
12. Исследовательская деятельность посредством мысленного разложения системы на составляющие, а также логический прием расчленения целого на отдельные элементы, с рассмотрением каждого из них в отдельности, называется ...
- a. анализом
 - b. синтезом
 - c. структуризацией
13. Слои или уровни сложности принимаемого решения выделяются для ... неопределенности ситуации.
- a. увеличения
 - b. нейтрализации
 - c. уменьшения
14. Сущность метода статистических испытаний (Монте-Карло)
- a. заключается в исследовании взаимосвязи социально-экономических явлений
 - b. в проведении статистических экспериментов.
 - c. заключается в том, что ход операций проигрывается со всеми присущими операции случайностями.
15. Процесс расчленения системы на части при ее исследовании или проектировании, называется ...
- a. разбиением
 - b. декомпозицией
 - c. структуризацией
16. В чем заключается цель управления системой в операции?
- a. в выработке стратегии.
 - b. в формировании управляющих воздействий.
 - c. в решении поставленной задачи.
 - d. в максимизации эффективности.
17. Укажите критерий, для его использования которого матрица эффективности должна быть преобразована в матрицу потерь (риска)
- a. критерий Сэвиджа.
 - b. критерий Вальда.
 - c. критерий Ходжа-Лемана.
 - d. критерий Лапласа.
18. Совокупность объектов, которые находятся в границах системы, влияют на ее поведение, но не принадлежат ей, называется ...
- a. Внутренней средой
 - b. Внешней средой
 - c. Окружающей средой
19. Подавление характеристик системы в целях ее уничтожения, разрушения или насильственной интеграции, называется ...
- a. агрессией
 - b. адаптацией
 - c. анализом
20. Система, которая включает в себя большое число сложных систем, называется ...
- a. Сложной
 - b. Простой
 - c. Сверхсложной

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся П ВГАУ 1.1.01 – 2017, Положение о фонде оценочных средств П ВГАУ 1.1.13 – 2016

4.2 Методические указания по проведению текущего контроля

1.	Сроки проведения текущего контроля	На практических занятиях
2.	Место и время проведения текущего контроля	В учебной аудитории в течение практического занятия
3.	Требования к техническому оснащению аудитории	в соответствии с ОПОП и рабочей программой
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	Загвозкин М.В.
5.	Вид и форма заданий	Собеседование
6.	Время для выполнения заданий	в течение занятия
7.	Возможность использования дополнительных материалов.	Обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	Загвозкин М.В.
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал/доводится до сведения обучающихся в течение занятия
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в Воронежском ГАУ

4.3 Ключи (ответы) к контрольным заданиям, материалам, необходимым для оценки знаний

Ответы на тест расположены в отдельном документе на кафедре