

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.06 «Психология общения»

Специальность: 36.02.05 «Кинология»

Воронеж 2026

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.06 «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.06 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОП СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 36.02.05 «Кинология».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

ОК-01 – Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК-05 – Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК-06 – Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Код умений	Умения	Код знаний	Знания
ОК-05 – Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	У.05.01	- анализировать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	3.05.01	- сущность и причины этических принципов общения;
	У.05.02	- ориентироваться в современном обществе;	3.05.02	- основные направления механизмов взаимопонимания в общении
ОК-06 – Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и	У.06.01	- анализировать причины и последствия эффективного общения в профессиональной деятельности	3.06.01	- основные процессы техники и приема общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.

межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения				
---	--	--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	38
в т.ч. в форме практической подготовки	-
в т. ч.:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	16
<i>Самостоятельная работа</i>	6

2.2. Тематический план и содержание дисциплины СГ.06 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем акад.ч./ в том числе в форме практической подготовки акад.ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	Код Н/У/З
1	2	3	4	
Раздел I. Введение в дисциплину		4		
Тема 1. Введение в учебную дисциплину	Содержание	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	У.01.01 3.01.01
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	У.01.01 3.01.01
	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.			
Раздел II. Психология общения		20		
Тема 2.1 Общение - основа человеческого бытия	Содержание	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	3.05.01 У.05.01
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	3.05.01 У.05.01
	Характеристика диалогическому общению. Причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Взаимосвязь деятельности и общения.			
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	3.06.01 У.06.02
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	ОК-01,	3.06.01

	Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		ОК-05, ОК-06	У.06.02
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	У.01.01
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.			3.01.01 3.06.01 У.06.02
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	У.01.01
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.			3.01.01 3.06.01 У.06.02
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	3.05.01
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Вербальная коммуникация при прохождении производственной практики. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективного общения. Групповое принятие решений			У.05.01 3.06.01 У.06.02
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	3.05.01
	Рольные игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.			У.05.01 3.06.01 У.06.02
Тема 2.5 Формы делового общения и их характеристики	Содержание	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	3.05.01
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация			У.05.01 3.06.01 У.06.02
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	3.05.01
	Рольные игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр			У.05.01 3.06.01 У.06.02
Раздел III. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		4		
Тема 3.1	Содержание	1	ОК-01,	У.01.01

Конфликт: его сущность и основные характеристики	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		ОК-05, ОК-06	3.01.01 3.06.01 У.06.02
	В том числе практических занятий и лабораторных работ Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	1	ОК-01, ОК-05, ОК-06	У.01.01 3.01.01 3.06.01 У.06.02
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание	1	ОК-01, ОК-05, ОК-06	У.01.01 3.01.01 3.06.01 У.06.02
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ Правила поведения в конфликтах.	1		У.01.01 3.01.01 3.06.01 У.06.02
Раздел IV. Этические формы общения		4		
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	У.01.01 3.01.01 3.06.01 У.06.02
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.	2	ОК-01, ОК-05, ОК-06	У.01.01 3.01.01 3.06.01 У.06.02
	Самостоятельная работа обучающихся	6		
	Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя. Работа по составлению таблиц, схем, конспектирование, подготовка докладов		ОК-01, ОК-05, ОК-06	У.01.01 3.01.01 3.05.01 У.05.01 3.06.01 У.06.02
Курсовой проект (работа)		Не		

	предусмотрено		
Обязательные аудиторные учебные занятия по курсовому проекту (работе)	Не предусмотрено		
Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой)	Не предусмотрено		
Промежуточная аттестация	Не предусмотрено		
Всего:	38		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория, оснащенная:

- оборудованием: учебная доска; рабочие места по количеству обучающихся; наглядные пособия; рабочее место преподавателя;
- техническими средствами обучения: персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением; мультимедийный проектор; мультимедийный экран; лазерная указка; средства аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

Отсутствуют

3.2.2. Основные электронные издания

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [электронный ресурс]: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ», 2025. - 192 с. - [ЭИ] - Режим доступа: <URL:<https://znanium.com/catalog/document?id=361220>> .
2. Бороздина Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. - Москва: Юрайт, 2023. – 463 с. -[ЭИ] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489869>>.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Корягина Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 437 с. - [ЭИ] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489728>>.
2. Захарова И.В. Психология делового общения: практикум для СПО / И.В. Захарова. - Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024.- 130 с. [ЭИ] - Книга находится в премиум-версии IPR SMART.
3. Кузнецова М.А. Психология общения: учебное пособие для СПО / М.А. Кузнецова - Москва: Российский государственный университет правосудия, 2024.- 168 с. - [ЭИ] - Книга находится в премиум-версии IPR SMART.
4. Коноваленко М.Ю. Психология общения: учебник и практикум для СПО / М.Ю. Коноваленко. - Москва: Юрайт, 2023.- 476 с. - [ЭИ] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/469732>>.

3.2.4. Методические издания

1. Психология общения [Электронный ресурс]: методические указания по изучению дисциплины и самостоятельной работе для обучающихся по специальностям среднего профессионального образования / сост. А. В. Порядина. - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2026. - Режим доступа: [URL:http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m11697.pdf](http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m11697.pdf) .

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
- знать основные направления механизмов взаимопонимания в общении; - знать сущность и причины	- демонстрирует знание основных направлений механизмов взаимопонимания в общении;	Тестирование, устный и письменный опрос. Экспертное наблюдение и оценка практических занятий. Оценка результатов.

этических принципов общения; - знать основные процессы техники и приема общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	- демонстрирует знание сущности и причин этических принципов общения; - демонстрирует знание основных процессов техники и приема общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	
- уметь ориентироваться в современном обществе; - анализировать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - уметь выявлять причины социальных конфликтов; - уметь анализировать причины и последствия эффективного общения в профессиональной деятельности.	- демонстрирует умение ориентироваться в современном обществе; - демонстрирует умение анализировать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - демонстрирует умение выявлять причины социальных конфликтов; - демонстрирует умение анализировать причины и последствия эффективного общения в профессиональной деятельности.	Тестирование, устный и письменный опрос. Экспертное наблюдение и оценка практических занятий. Оценка результатов.