

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I"

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
А.В. Агибалов
« 23 » июня 20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.04 Конфликтология

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль: Информационные системы и технологии в менеджменте АПК

Квалификация выпускника: бакалавр

Факультет Экономический

Кафедра Управления и маркетинга в АПК

Разработчик рабочей программы:
Должность:
Ученая степень:
Ученое звание:

Шевцова Наталья Михайловна
доцент
кандидат экономических наук
доцент

Воронеж-2022

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата) (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 19 сентября 2017 № 922).

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Управления и маркетинга в АПК (протокол №10 от 17.05.2022 г.)

Заведующий кафедрой:



Е.В. Закшевская

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии экономического факультета (протокол № 11 от 22.06.2022 г.)

Председатель методической комиссии:



Е.Б. Сальникова

Рецензент: начальник отдела информационно-коммуникационных технологий ООО "Овощ-Прод-Холдинг" А.П. Сухоедов

Содержание рабочей программы

1. Общая характеристика дисциплины
 - 1.1. Цель дисциплины
 - 1.2. Задачи дисциплины
 - 1.3. Предмет дисциплины
 - 1.4. Место в образовательной программе
 - 1.5. Связь с другими дисциплинами
 - 1.6. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Планируемые результаты изучения дисциплины
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
 - 3.1. Очная форма обучения
 - 3.2. Заочная форма обучения
4. Содержание дисциплины
 - 4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов
 - 4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам
5. Фонд оценочных средств
 - 5.1. Этапы формирования компетенций
 - 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций
 - 5.2.1. Шкалы академических оценок освоения дисциплины
 - 5.2.2. Критерии оценки достижения компетенций в ходе освоения дисциплины
 - 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций
 - 5.3.1. Вопросы к экзамену
 - 5.3.2. Задания к экзамену
 - 5.3.3. Вопросы к зачету с оценкой
 - 5.3.4. Вопросы к зачету
 - 5.3.5. Темы курсового проекта (работы) и вопросы к защите
 - 5.3.4.1. Темы курсового проекта (работы)
 - 5.3.4.2. Вопросы к защите курсового проекта (работы)
 - 5.3.6. Вопросы тестов
 - 5.3.7. Вопросы для устного опроса
 - 5.3.8. Задания для проверки формирования умений и навыков
 - 5.4. Система оценивания достижения компетенций
 - 5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации
 - 5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 6.1. Рекомендуемая литература
 - 6.2. Ресурсы сети Интернет
 - 6.2.1. Электронные библиотечные системы
 - 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы
 - 6.2.3. Сайты и информационные порталы
7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины
 - 7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование
 - 7.2. Программное обеспечение
8. Междисциплинарные связи

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины:

овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, выработка прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры

1.2. Задачи дисциплины:

овладение теоретико-методологическими основами конфликтологии как науки;

овладение теоретико-методическими основами общей теории конфликта;

формирование знаний, умений и навыков анализа и управления внутриличностными и межличностными

формирование знаний и представлений о сущности и специфике конфликтов в различных сферах

жизнедеятельности общества;

формирование высокой профессиональной и психологической культуры и конфликтологической компетентности,

основывающейся на глубоких знаниях человека и группы, законов и механизмов психики и социального

поведения людей; а также в овладении различными стилями поведения в конфликте и различными стратегиями

разрешения конфликта в зависимости от ситуации;

формирование знаний и представлений о работе профессиональных медиаторов.

1.3. Предмет дисциплины:

общие вопросы теории конфликта, различные конфликтные ситуации, конфликты в различных областях

человеческой жизнедеятельности, а также способы выхода из конфликта, переговоры и медиаторство

(посредничество) в конфликтных ситуациях

1.4. Место в образовательной программе:

часть, формируемая участниками образовательных отношений

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами:

Б1.О.22 Менеджмент

1.6. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

определяются в индивидуальном порядке исходя из специфики заболевания и требований, указанных в Основной образовательной программе

2. Планируемые результаты изучения дисциплины

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
Код	Содержание	Код	Содержание
ПК-12	Способен эффективно взаимодействовать с субъектами профессиональных коммуникаций	З1	методы управления конфликтами
		У1	применять методы управления конфликтами
		Н1	урегулирования конфликтов

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	2	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	38,15	38,15
Общая самостоятельная работа, ч	69,85	69,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	38,00	38,00
лекции	20	20,00
практические-всего	18	18,00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	61,00	61,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,15
зачет	0,15	0,15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	8,85
подготовка к зачету	8,85	8,85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Курс	Всего
	3	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	8,15	8,15
Общая самостоятельная работа, ч	99,85	99,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	8,00	8,00
лекции	4	4,00
практические-всего	4	4,00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	91,00	91,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,15
зачет	0,15	0,15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	8,85
подготовка к зачету	8,85	8,85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Раздел 1.

Общая теория конфликта

Подраздел 1.1.

Конфликтология как наука

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология как наука, её предмет и задачи, место в системе наук. Структура современной конфликтологии. История развития зарубежной и отечественной конфликтологии. Уровни проявления и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов (объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Структура конфликта. Функции конфликта. Динамика конфликта. Методологические принципы исследования конфликтов. Методы исследования конфликта.

Подраздел 1.2.

Общая теория конфликта

Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности.

Раздел 2.

Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности

Подраздел 2.1.

Конфликты на уровне личности

Теоретические подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Классификация и причины межличностных конфликтов. Управление межличностными

Подраздел 2.2.

Конфликты на уровне общества

Причины, последствия и функции групповых конфликтов. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Управление групповыми конфликтами. Конфликты в организациях и управление ими. Объективные основы социальных конфликтов и формы их проявления (недовольство, протест, бунт). Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в духовной сфере и управление

Раздел 3.

Модели для описания предметной области менеджмента АПК

Подраздел 3.1.

Конфликтологическая компетентность

Основные формы завершения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш. Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Налаживание контакта. Приём информации. Передача информации. Движение к согласию. Принятие решения. Завершение переговоров. Культурные различия в переговорах. Специфика ведения переговоров в различных сферах деятельности. Переговоры в конфликтных ситуациях. Переговорные стили. Жёсткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Организация

Подраздел 3.2.

Профессиональная медиация

Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Медиаторство в условиях современной России. Искусство медиации. Роль органов власти в предупреждении и разрешении конфликтов.

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам

Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа		СР
	лекции	ПЗ	
Общая теория конфликта			
Конфликтология как наука	2,0	1,8	9,2
Общая теория конфликта	4,8	4,3	9,2
Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности			
Конфликты на уровне личности	7,2	6,5	12,2
Конфликты на уровне общества	2,0	1,8	12,2
Модели для описания предметной области менеджмента АПК			
Конфликтологическая компетентность	2,0	1,8	12,2
Профессиональная медиация	2,0	1,8	6,1

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам
Заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа		СР
	лекции	ПЗ	
Общая теория конфликта			
Конфликтология как наука	0,4	0,4	13,7
Общая теория конфликта	1,0	1,0	13,7
Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности			
Конфликты на уровне личности	1,4	1,4	18,2
Конфликты на уровне общества	0,4	0,4	18,2
Модели для описания предметной области менеджмента АПК			
Конфликтологическая компетентность	0,4	0,4	18,2
Профессиональная медиация	0,4	0,4	9,1

5. Фонд оценочных средств
5.1. Этапы формирования компетенций

Разделы, подразделы дисциплины	Компетенции и ИД
	ПК-12
Общая теория конфликта	
Конфликтология как наука	31
Общая теория конфликта	31, У1
Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности	
Конфликты на уровне личности	31, У1, Н1
Конфликты на уровне общества	31
Модели для описания предметной области менеджмента АПК	
Конфликтологическая компетентность	31, У1, Н1
Профессиональная медиация	31

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы академических оценок освоения дисциплины

Вид оценки	Оценки			
Академическая оценка по 4-х балльной шкале	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачетно	зачтено

5.2.2. Критерии достижения компетенций в ходе освоения дисциплины

Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент выполнил все задания, предусмотренные программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Зачтено, продвинутый	Студент выполнил все задания, предусмотренные программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Зачтено, пороговый	Студент выполнил все задания, предусмотренные программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Не зачтено, компетенции не освоены	Студент выполнил не все задания, предусмотренные программой или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Вопросы к экзамену

Не предусмотрено

5.3.2. Задания к экзамену

Не предусмотрено

5.3.3. Вопросы к зачету с оценкой

Не предусмотрено

5.3.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Конфликтология как наука: предмет и объект. Связь конфликтологии с другими науками.	ПК-12	31
2	Этапы становления и развития отечественной и зарубежной конфликтологии.	ПК-12	31
3	Понятие и структурные элементы конфликта.	ПК-12	31
4	Типологии конфликтов по различным основаниям.	ПК-12	31
5	Статус и роль участников конфликта.	ПК-12	31
6	Факторы возникновения конфликтов.	ПК-12	31
7	Функции конфликта.	ПК-12	31
8	Понятие границ конфликта в конфликтологии. Виды границ конфликта.	ПК-12	31
9	Основные этапы развития конфликта (динамика конфликта).	ПК-12	31
10	Понятие и виды эскалации конфликта.	ПК-12	31
11	Способы разрешения конфликтов.	ПК-12	У1
12	Основные тестовые методики для определения уровня конфликтности личности.	ПК-12	У1
13	Понятие «управление конфликтом». Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.	ПК-12	У1
14	Технологии регулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	ПК-12	У1
15	Прямые методы разрешения конфликтов.	ПК-12	У1
16	Косвенные методы разрешения конфликтов.	ПК-12	У1
17	Понятие «стратегия поведения в конфликте». Основные стратегии.	ПК-12	31
18	Понятие «тактики поведения в конфликте». Основные виды тактик конфликтного взаимодействия.	ПК-12	31
19	Типология конфликтных личностей.	ПК-12	Н1
20	Переговоры. Сущность, виды, функции.	ПК-12	31
21	Основные этапы переговоров.	ПК-12	31
22	Психологические условия успеха на переговорах.	ПК-12	Н1
23	Мотивационный подход в изучении межличностных конфликтов.	ПК-12	31
24	Когнитивный подход в изучении межличностных конфликтов.	ПК-12	31
25	Деятельностный подход в изучении межличностных конфликтов.	ПК-12	31
26	Организационный подход в изучении межличностных конфликтов.	ПК-12	31
27	Типология межличностных конфликтов.	ПК-12	31
28	Уровни развития межличностного конфликта. Конфронтация, ссора, скандал.	ПК-12	31
29	Классификация групповых конфликтов.	ПК-12	31
30	Конфликт между личностью и группой.	ПК-12	31
31	Межгрупповые конфликты, их причины, функции, способы разрешения.	ПК-12	31
32	Классификация конфликтов в организации (Структурные, инновационные, позиционные, конфликты справедливости, динамические конфликты, ресурсные)	ПК-12	31
33	Управление и разрешение конфликтов в организации.	ПК-12	31
34	Манипулирование и влияние.	ПК-12	31
35	Понятие «стиль управления». Конфликты стиля управления.	ПК-12	31
36	Семейный конфликт.	ПК-12	У1

5.3.5. Темы курсового проект (работы) и вопросы к защите Не предусмотрено

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.6. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла	ПК-12	31
2	Становление конфликтологической практики произошло	ПК-12	31
3	Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами	ПК-12	31
4	Первый международный центр разрешения конфликтов был создан	ПК-12	31
5	В России центр по разрешению конфликтов был создан	ПК-12	31
6	Предметом конфликтологии являются	ПК-12	31
7	Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту	ПК-12	31
8	Конфликт – это	ПК-12	31
9	Противоборство – это	ПК-12	31
10	Конфликтная ситуация – это	ПК-12	31
11	Причина конфликта – это	ПК-12	31
12	То, из-за чего возникает конфликт, – это	ПК-12	31
13	Образ конфликтной ситуации – это	ПК-12	31
14	Инцидент – это	ПК-12	31
15	Стороны конфликта – это	ПК-12	31
16	Бесконфликтная модель общества принадлежит	ПК-12	31
17	Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах	ПК-12	31
18	Теоретик, абсолютизовавший положительные функции конфликта	ПК-12	31
19	Автор точки зрения, что в конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами	ПК-12	31
20	Перечислите цели конфликтологии	ПК-12	31
21	Перечислите структурные составляющие социального конфликта	ПК-12	31
22	Перечислите негативные функции конфликта	ПК-12	31
23	Перечислите динамические показатели конфликта	ПК-12	31
24	Перечислите второстепенных участников конфликта	ПК-12	31
25	Какая стадия конфликта является собственно конфликтом	ПК-12	31
26	Конфликт - это	ПК-12	31
27	Какой тип стратегии поведения властей при урегулировании конфликтов считается более приемлемым для общества	ПК-12	31
28	Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других	ПК-12	31
29	Что является универсальным источником всех экономических конфликтов	ПК-12	31
30	Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из	ПК-12	31
31	Конфликт, который в силу объективных причин должен иметь место, но не актуализируется,	ПК-12	31
32	К деструктивным функциям конфликта можно отнести	ПК-12	У1
33	К методам ненасильственного протеста и убеждения относятся	ПК-12	31
34	Что является решающим в определении роли и функции участника конфликта	ПК-12	У1
35	Этап, на котором участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования	ПК-12	31
36	Чем роль посредника в конфликте отличается от роли судьи	ПК-12	31
37	Проявления функции конфликта как средства инновации	ПК-12	31
38	Эскалация противоборства характерна для какой стадии конфликта	ПК-12	Н1
39	Этап развития конфликта, на котором стороны переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба оппоненту	ПК-12	31
40	Какого участника конфликта можно однозначно определить как заинтересованного в развитии	ПК-12	У1
41	Конформизм означает	ПК-12	31
42	Формальные группы — это группы, в которых	ПК-12	31
43	Отрасль социально-психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов — это	ПК-12	31
44	Нонконформизм - это	ПК-12	31
45	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) транзакции «Родителя»	ПК-12	31
46	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Ребенка»	ПК-12	У1
47	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Взрослого»	ПК-12	31
48	Негативизм - это	ПК-12	31
49	Укажите виды внутриличностных конфликтов человека	ПК-12	31

50	Гендер - это	ПК-12	31
51	Перечислите основные последствия своевременно неразрешенного внутриличностного конфликта	ПК-12	31
52	При возникновении конфликта во время группового принятия решения, руководитель должен	ПК-12	31
53	Укажите виды причин внутриличностного конфликта	ПК-12	31
54	Грань, на которой взаимодействуют микро- и макросреда — это	ПК-12	31
55	Кто внес значительный вклад в разработку вопроса о влиянии рыночных отношений на внутриличностный конфликт	ПК-12	31
56	Перечислите отрицательные последствия внутриличностного конфликта, касающиеся состояния самой личности	ПК-12	31
57	Перечислите отрицательные последствия внутриличностного конфликта, касающиеся взаимодействия личности с другими людьми в группе	ПК-12	31
58	Перечислите положительные последствия внутриличностного конфликта	ПК-12	31
59	Перечислите механизмы психологической защиты личности	ПК-12	31
60	Какие проявления политического кризиса полнее раскрывают его суть	ПК-12	31
61	Противоречия, возникающие в трудовых отношениях и условиях, связанных с их обеспечением	ПК-12	31
62	В рамках какой теории основу внутриличностного конфликта составляет категория противоречия, внутренней борьбы, возникающая на бессознательном уровне	ПК-12	31
63	По сферам существования межличностные конфликты делятся на	ПК-12	Н1
64	Когнитивный диссонанс выражает	ПК-12	31
65	Конструктивная сторона межличностных конфликтов проявляется в том, что	ПК-12	У1
66	Э. Эриксон выделил следующее количество стадий жизненного цикла личности	ПК-12	31
67	В Линкольн выделил следующие факторы межличностных конфликтов	ПК-12	31
68	Одной из причин организационного конфликта является	ПК-12	Н1
69	Как называется конфликт, возникший в организации в связи с какими-либо нововведениями	ПК-12	Н1
70	Выделяют следующие виды политических конфликтов	ПК-12	Н1
71	Этнический конфликт	ПК-12	31
72	Объект политических конфликтов	ПК-12	31
73	Перечислите функции трудового конфликта	ПК-12	31
74	Перечислите основные причины субъективного характера, приводящие к трудовым конфликтам	ПК-12	31
75	Какие основные стили поведения участников межличностного конфликта из перечисленных выделяют	ПК-12	31
76	По занимаемой территории действия вооруженный конфликт бывает	ПК-12	У1
77	Методы предотвращения внутриполитических конфликтов	ПК-12	У1
78	Специфика гендерного конфликта выражается	ПК-12	У1
79	К особенностям деструктивного воспитания относят	ПК-12	У1
80	С точки зрения А. Маслоу к внутриличностному конфликту могут привести	ПК-12	31
81	Торговый стиль соответствует стратегии	ПК-12	31
82	Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса	ПК-12	31
83	Прием, при котором одна из сторон конфликта утверждает, что находится в безвыходной ситуации и предоставляет своему оппоненту информацию, подтверждающую эти слова	ПК-12	31
84	Мягкий стиль выражается формулой	ПК-12	31
85	Стратегии, соответствующие мягкому стилю	ПК-12	31
86	Сотрудническому стилю соответствует	ПК-12	31
87	Прием, при котором переговоры откладываются до тех пор, пока обострение конфликта не дойдет до такой степени, что противник окажется в очень невыгодном положении	ПК-12	31
88	Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим	ПК-12	31
89	Жесткий стиль выражается формулой	ПК-12	31
90	Стиль поведения в конфликте, при котором сторона стремится навязать другим свое решение проблемы, уповая только на свою силу, не приемлет совместных действий, проявляя элементы максимализма, включая силовое давление	ПК-12	31
91	Стиль реагирования в конфликте, построенный на уменьшении одной из сторон собственных притязаний, сглаживании противоречий, называется	ПК-12	31
92	Какие из перечисленных ниже методов разрешения конфликта относятся к стратегическим	ПК-12	31
93	Метод ухода от конфликта неприменим в случаях	ПК-12	31
94	В случаях несущественных расхождений интересов, в условиях привычной модели действия сторон наиболее эффективным методом является	ПК-12	31
95	Определите, каких шагов требует стратегия «выиграть - выиграть»	ПК-12	31
96	Какая стратегия поведения в конфликте делает из оппонентов партнеров	ПК-12	31
97	«Метод силы» применяется в следующих случаях	ПК-12	31

98	Сигналами конфликта в межличностных отношениях являются	ПК-12	31
99	Какие из нижеперечисленных действий являются формами ухода от конфликта	ПК-12	31
100	Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта	ПК-12	31
101	Модель конфликтного поведения, при которой личность стремится уладить конфликт, нацелена на поиск приемлемого решения, открыта, доброжелательна к сопернику	ПК-12	31
102	Метод компромисса применяется в случаях	ПК-12	31
103	Тип конфликтной личности, для которой характерны импульсивность, агрессивность, высокий уровень притязаний, несамокритичность	ПК-12	31
104	Основные способы разрешения конфликта в парламенте	ПК-12	31
105	Тип конфликтной личности у которой рациональное поведение выражено слабо, тогда как ярко выражено эмоциональное поведение, хорошо себя чувствует в ситуации конфликтного взаимодействия	ПК-12	31
106	Модель конфликтного поведения при которой личность стремится к расширению и обострению конфликта, принижает партнера, проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает	ПК-12	31
107	Тип конфликтной личности для которой характерны подозрительность, завышенная самооценка, болезненная обидчивость, повышенная чувствительность	ПК-12	31
108	Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным	ПК-12	31
109	Конструктивное разрешение конфликта зависит от	ПК-12	31
110	Наличие опыта выступает одним из существенных компонентов эффективности переговоров Опытные участники переговоров больше времени отдают	ПК-12	31
111	Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах	ПК-12	31
112	К особенностям арбитража относятся	ПК-12	31
113	Разница между манипуляцией и открытым влиянием не всегда бросается в глаза Что относится к манипуляции	ПК-12	31
114	Посредничество предполагает, что третья сторона	ПК-12	31
115	Договор, заключенный в устной форме, не имеющий характера официального договора, представляет	ПК-12	31
116	Прекращение действия договора обозначается термином	ПК-12	31
117	Переговоры могут быть	ПК-12	31
118	В качестве результатов переговоров выступают следующие акты	ПК-12	31
119	Переговоры представляют собой	ПК-12	31
120	Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности пассивна, склонна к уступкам, непоследовательна в оценках, суждениях, поведении, легко соглашается с точкой зрения соперника, уходит от острых вопросов	ПК-12	31

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.7. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?	ПК-12	31
2	Когда складывается конфликтологическая практика и с какими событиями в психологии это связано?	ПК-12	31
3	Какими науками, кроме конфликтологии, исследуются проблематика конфликта?	ПК-12	31
4	Какие основные методы конфликтологии вы знаете?	ПК-12	31
5	Чем объект конфликтологии отличается от предмета?	ПК-12	31
6	Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры? Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?	ПК-12	31
7	Почему наблюдалось отставание в развитии конфликтологии в Советском Союзе?	ПК-12	31
8	Чем определяется возросший интерес к теории и практике конфликтов в современной России?	ПК-12	31
9	С именами каких ученых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины?	ПК-12	31
10	В чем суть социально-биологических, социально-психологических, классовых, функционалистских, диалектических концепций конфликта?	ПК-12	31
11	Какие принципы положены в теорию конфликта Р. Дарендорфа? Объясните различия в понимании этой проблемы Р. Дарендорфом и К. Марксом.	ПК-12	31
12	Какой вклад в развитие конфликтологических знаний внесли М. Вебер и Г. Зиммель?	ПК-12	31
13	В чем сущность концепции позитивно- функционального конфликта Л. Козера?	ПК-12	31
14	Что понимается под конфликтом? Каковы структурные элементы конфликта?	ПК-12	31
15	Какие иллюзии выступают в качестве субъективных факторов конфликта?	ПК-12	31
16	Какие позитивные и негативные функции выполняет конфликт?	ПК-12	31
17	Для чего существуют типологии конфликта? Перечислите некоторые из видов конфликтов.	ПК-12	31
18	Чем отличаются между собой следующие участники конфликта: подстрекатель, пособник, организатор, посредник, судья?	ПК-12	31
19	Что такое мотивы, потребности, интересы и ценностные ориентации?	ПК-12	31
20	Какие потребности выделяет А. Маслоу в своей классификации?	ПК-12	31
21	Каким образом наши представления и действия влияют на развитие конфликта?	ПК-12	31
22	Чем характеризуются и отличаются друг от друга стадии развития конфликта?	ПК-12	31
23	Что такое инцидент и эскалация?	ПК-12	31
24	Что такое поведенческие паттерны?	ПК-12	31
25	Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?	ПК-12	31
26	Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т.	ПК-12	31
27	Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т. п.?	ПК-12	31
28	Какие основные стратегии поведения в конфликте были предложены К. Томасом и Р. Килменом?	ПК-12	31
29	Какие составляющие в структуре человеческой личности выделяет Э. Берн?	ПК-12	31
30	Кто разработал теорию самоактуализации и манипуляции?	ПК-12	31
31	При каких условиях (общесоциальных и личностных) возникают ВЛК?	ПК-12	31
32	Каковы способы предупреждения и разрешения ВЛК?	ПК-12	У1
33	Какие факторы способствуют суицидальному поведению человека?	ПК-12	31
34	Что такое ролевой конфликт? Сравните межролевой и внутриролевой конфликты.	ПК-12	У1
35	Что такое «фрустрация», «стресс», «внутриличностный конфликт»?	ПК-12	31
36	Что такое межличностный конфликт и каковы его особенности?	ПК-12	31
37	Какие факторы влияют на межличностную совместимость (несовместимость)?	ПК-12	31
38	Что такое рефлексия в межличностном восприятии?	ПК-12	Н1
39	Какую роль играют стереотипы и установки в межличностном восприятии?	ПК-12	31
40	Какие способы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов вы можете назвать?	ПК-12	У1
41	Что такое транзакционный (транзакционный) анализ в межличностном восприятии по Э. Берну?	ПК-12	31
42	В чем состоит содержание управленческой деятельности по урегулированию и разрешению межличностных конфликтов?	ПК-12	31
43	Какие виды групповых конфликтов вы можете назвать?	ПК-12	31
44	Как вы понимаете феномен социальной (групповой) идентичности?	ПК-12	31
45	В чем заключаются особенности статусных и ролевых конфликтов в группе?	ПК-12	31
46	Что способствует предотвращению конфликтов между родителями и детьми?	ПК-12	У1
47	Каким образом внутренняя и внешняя среда организации могут влиять на конфликты в этой	ПК-12	31
48	Чем характеризуются позиционные, ресурсные и динамические конфликты в организации?	ПК-12	31
49	В чем проявляются особенности структурных и инновационных конфликтов в организации?	ПК-12	31

50	Какие последствия влечет конфликт в административно-управленческой системе?	ПК-12	31
51	Какие профилактические меры можно использовать для предотвращения конфликтов в организации?	ПК-12	31
52	Каковы причины, функции социального конфликта?	ПК-12	31
53	Каковы механизмы управления конфликтами в социальной сфере общества?	ПК-12	31
54	Каковы причины политических конфликтов?	ПК-12	31
55	Что такое военный конфликт?	ПК-12	31
56	Какие методы предотвращения и разрешения межнациональных конфликтов существуют?	ПК-12	31
57	В чем состоят причины межкультурного конфликта?	ПК-12	31
58	Как социокультурные различия влияют на проявление религиозного конфликта?	ПК-12	31
59	Как социокультурные различия влияют на формирование и развитие этнических (расовых)	ПК-12	31
60	Каким образом коммуникативные препятствия могут стать основой для появления межкультурного конфликта?	ПК-12	31
61	В каких основных формах конфликт может быть завершен?	ПК-12	31
62	Чем обуславливается приоритетное использование того или иного способа разрешения конфликтов?	ПК-12	31
63	Что относится к основным «шагам» алгоритма конструктивного разрешения конфликта?	ПК-12	Н1
64	В каких ситуациях целесообразно участие третьей стороны в разрешении конфликта?	ПК-12	31
65	Какие существуют важнейшие технологии регулирования конфликта?	ПК-12	У1
66	Из каких периодов и этапов состоит переговорный процесс?	ПК-12	31
67	От чего зависит успех на переговорах?	ПК-12	31
68	Какие требования предъявляются к участнику переговоров?	ПК-12	Н1
69	Каким образом психологическая атмосфера может оказывать влияние на ход переговоров?	ПК-12	Н1
70	Каким образом может происходить искажение информации?	ПК-12	Н1
71	Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и тактика переговорного процесса?	ПК-12	31
72	Какие виды манипуляции вы знаете?	ПК-12	31
73	Что означает стиль поведения в конфликтах?	ПК-12	31
74	Техника какого переговорного стиля сводится, в основном, к различным приемам демонстрации своей силы?	ПК-12	31
75	Что такое ультимативная тактика ведения переговоров?	ПК-12	31
76	В чем проявляется тактика выжимания уступок?	ПК-12	У1
77	Какие приемы позволяют противодействовать тактике жесткого стиля?	ПК-12	У1
78	В чем проявляется тактика «поглощение» стрел?	ПК-12	У1
79	Какие шаги включает методика улаживания инцидента?	ПК-12	У1
80	Какие приемы позиционного торга вы знаете?	ПК-12	31
81	Что такое медиация?	ПК-12	31
82	В чем отличие медиации от судебной тяжбы?	ПК-12	31
83	На каких принципах основана медиация?	ПК-12	31
84	Какие функции выполняет медиатор?	ПК-12	31
85	Кто может быть медиатором?	ПК-12	31
86	Из каких стадий складывается процесс медиации?	ПК-12	31
87	В чем заключаются особенности проведения работы медиатором?	ПК-12	31
88	Какие особенности в работе медиатора по разрешению конфликта в организации существуют?	ПК-12	31
89	В чем состоит искусство медиации?	ПК-12	31
90	В чем особенность процесса медиации в России?	ПК-12	31

5.3.8. Задания для проверки формирования навыков

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Определите природу конфликта в следующей ситуации. Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.	ПК-12	Н1
2	Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.	ПК-12	Н1
3	Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите её в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос. Как вы поступите в этом случае?	ПК-12	Н1
4	Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.	ПК-12	Н1
5	Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает: стратегию борьбы; стратегию ухода; стратегию компромисса; стратегию уступки; стратегию сотрудничества.	ПК-12	Н1
6	На переговорах Ваши партнеры решили вывести Вас из себя. С этой целью они используют различные приемы, в том числе намекают на некоторые известные им подробности Вашей личной жизни. Каковы ваши действия?	ПК-12	Н1

7	Александр - по натуре замкнутый и малообщительный человек со слабым типом нервной системы. После окончания вуза его устроили в местную администрацию, где он должен был вести разъяснительную работу с гражданами, разрешать конфликтные ситуации, отвечать на их письма, встречаться с журналистами и т.д. Он всегда приходил с работы очень уставшим, нервным, срывался на семью, почти перестал общаться с друзьями. После перевода на вышестоящую должность его состояние значительно ухудшилось, хуже стало и здоровье. На работе его считают хорошим специалистом, в отношениях с коллегами он доброжелателен и ровен. К какому типу конфликтов можно отнести данную ситуацию, и каковы возможные выходы из нее?	ПК-12	Н1
8	Конфликты часто порождаются скрытыми нуждами и желаниями, которые не удовлетворяются. При поверхностном рассмотрении может показаться, что конфликтная ситуация не связана с этими нуждами и желаниями. Пример: Двое молодых людей, занимающих равное положение служащих, хотят получить более высокую должность в организации. Это может привести к взрыву враждебности, которая ухудшит психологический климат в коллективе. Как эффективнее предотвратить надвигающийся конфликт: примиряя интересы или примиряя позиции конфликтующих?	ПК-12	Н1
9	Известно, что приблизительно 55% информации мы получаем при неречевом общении (мимика, жесты), приблизительно 38% информации дают нам голос, высота тона, тембр, и только 7% – содержание сказанного. Какие выводы Вы сделаете о человеке, если ощутите следующие различия между сказанными им словами и характером его неречевого общения: - обвинительные слова в Ваш адрес, сопровождающиеся прерывистым характером изложения, дрожащими руками; - дружелюбная улыбка, но враждебные голосовые интонации, стиснутые руки или движение в направлении от Вас.	ПК-12	Н1
10	Во время переговоров при проявлении бурных эмоций со стороны Вашего партнера у Вас есть соблазн начать защищать себя, проявляя при этом еще более бурные эмоции. Как Вы должны поступить, чтобы добиться благоприятного результата переговоров для обеих сторон?	ПК-12	Н1

5.3.9. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

Не предусмотрено

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

Индикаторы дотижения компетенций		Номера
Код	Содержание	вопросы к зачету
ПК-12 Способен эффективно взаимодействовать с субъектами профессиональных коммуникаций		
31	методы управления конфликтами	1-10, 17, 18, 20, 21, 23-35, 37-40
У1	применять методы управления конфликтами	11-16, 36
Н1	урегулирования конфликтов	19, 22

5.4. Система оценивания достижения компетенций
5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

Индикаторы дотижения компетенций		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки навыков
ПК-12 Способен эффективно взаимодействовать с субъектами профессиональных коммуникаций				
31	методы управления конфликтами	1-31, 33, 35-37, 39, 41-45, 47-62, 64, 66, 67, 71-75, 80-120	1-31, 33, 35-37, 39, 41-45, 47-62, 64, 66, 67, 71-75, 80-90	
У1	применять методы управления конфликтами	32, 34, 40, 46, 65, 76-79	32, 34, 40, 46, 65, 76-79	
Н1	урегулирования конфликтов	38, 63, 68-70	38, 63, 68-70	1-10

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

№	Библиографическое описание	Вид издания
1	Золотых Н. В. Психология и конфликтология [электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. В. Золотых, А. В. Черняева - Волгоград: ФГБОУ ВПО Волгоградский государственный аграрный университет, 2018 - 180 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=344292	Учебное
2	Кибанов А. Я. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 301 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=329661	Учебное
3	Конфликтология [Электронный ресурс]: конспект лекций для обучающихся направления подготовки "Прикладная информатика" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. Н. А. Галка ; под ред. В. Н. Плаксина] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/books/b153447.pdf	Учебное
4	Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению дисциплины и самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки Прикладная информатика / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Н. А. Галка, Е. В. Алтухова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m153032.pdf	Методическое
5	Улезько А. В. Порядок оценивания результатов достижения компетенций [Электронный ресурс]: методические материалы для основной образовательной программы бакалавриата по направлению: 09.03.03 Прикладная информатика, профиль: Информационные системы и технологии в менеджменте АПК / [А. В. Улезько, С. А. Кулев, А. А. Толстых]; Воронежский государственный аграрный университет - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m153419.pdf	Методическое
6	Улезько А. В. Порядок формирования компетенций [Электронный ресурс]: методические материалы для основной образовательной программы бакалавриата по направлению 09.03.03 Прикладная информатика, профиль: Информационные системы и технологии в менеджменте АПК / [А. В. Улезько, С. А. Кулев, А. А. Толстых]; Воронежский государственный аграрный университет - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m153419.pdf	Методическое
7	Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал РАН по социологии / учредитель: Федеральное государственное унитарное предприятие Академический научно-издательский, производственно-полиграфический и книгораспространительский центр Наука - Москва: Наука, 2018 [ЭИ] URL: https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8227	Периодическое

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название
1	Лань
2	ZNANIUM.COM
3	ЮРАЙТ
4	IPRbooks
5	E-library
6	Электронная библиотека ВГАУ

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Справочная правовая система Гарант	http://www.consultant.ru/
2	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://ivo.garant.ru

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Конфликтология: научно-практический журнал	http://www.conflictology.ru
2	Конфликтология: журнал Института Философии СПбГУ	http://philosophy.spbu.ru/286/6992
3	Социологические исследования (СОЦИС): ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской Академии наук	http://socis.isras.ru/
4	Политические исследования (ПОЛИС): научный и культурно-просветительский журнал	http://www.politstudies.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

№	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия в виде презентаций, программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
2	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, учебно-наглядные пособия в электронном виде, компьютеры с возможностью подключения к Интернет и доступом в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/ LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
3	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, индивидуальных и групповых консультаций: комплект учебной мебели, компьютеры с возможностью подключения к "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, специализированное оборудование для ремонта компьютеров	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а.: 117, 118
5	Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютеры с возможностью подключения к "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а.: 113, 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 126, 219 (с 16.00 до 20.00)

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.2. Программное обеспечение

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

8. Междисциплинарные связи

Взаимосвязанные дисциплины		Кафедра, на которой преподается дисциплина	Подпись заведующего кафедрой
Код	Название		
Б1.О.22	Менеджмент	Управления и маркетинга в АПК	

Приложение 1

Лист периодических проверок рабочей программы и информация о внесенных изменениях

[illegible]