

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I"

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана экономического факультета

 А.Н. Черных

«27» июня 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.06 Обучение пользователей информационных систем

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль: Информационные системы и технологии в менеджменте АПК

Квалификация выпускника: бакалавр

Факультет Экономический

Кафедра Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем

Разработчик рабочей программы:

Должность:

Ученая степень:

Ученое звание:

Кононова Наталия Николаевна

доцент

кандидат экономических наук



Воронеж-2023

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата) (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 19 сентября 2017 № 922).

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем (протокол № 12 от 20.06.2023 г.)

И.о. заведующего
кафедрой:



А.Н. Черных

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии экономического факультета (протокол № 10 от 21.06.2023 г.)

Председатель методической комиссии:



Е.Б. Сальникова

Рецензент: начальник отдела информационно-коммуникационных технологий ООО "Овощ-Прод-Холдинг" А.П. Сухоедов

Содержание рабочей программы

1. Общая характеристика дисциплины
 - 1.1. Цель дисциплины
 - 1.2. Задачи дисциплины
 - 1.3. Предмет дисциплины
 - 1.4. Место в образовательной программе
 - 1.5. Связь с другими дисциплинами
 - 1.6. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Планируемые результаты изучения дисциплины
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
 - 3.1. Очная форма обучения
 - 3.2. Заочная форма обучения
4. Содержание дисциплины
 - 4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов
 - 4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам
 - 4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся
5. Фонд оценочных средств
 - 5.1. Этапы формирования компетенций
 - 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций
 - 5.2.1. Шкалы академических оценок освоения дисциплины
 - 5.2.2. Критерии оценки достижения компетенций в ходе освоения дисциплины
 - 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций
 - 5.3.1. Вопросы к экзамену
 - 5.3.2. Задания к экзамену
 - 5.3.3. Вопросы к зачету с оценкой
 - 5.3.4. Вопросы к зачету
 - 5.3.5. Темы курсового проекта (работы) и вопросы к защите
 - 5.3.4.1. Темы курсового проекта (работы)
 - 5.3.4.2. Вопросы к защите курсового проекта (работы)
 - 5.3.6. Вопросы тестов
 - 5.3.7. Вопросы для устного опроса
 - 5.3.8. Задания для проверки формирования умений и навыков
 - 5.4. Система оценивания достижения компетенций
 - 5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации
 - 5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 6.1. Рекомендуемая литература
 - 6.2. Ресурсы сети Интернет
 - 6.2.1. Электронные библиотечные системы
 - 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы
 - 6.2.3. Сайты и информационные порталы
7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины
 - 7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование
 - 7.2. Программное обеспечение
 - 7.2.1. Программное обеспечение общего назначения
 - 7.2.2. Специализированное программное обеспечение
8. Междисциплинарные связи

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины:

формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков по проектированию и реализации учебно-воспитательного процесса в рамках предметной области в различных условиях технического и программно-методического обеспечения

1.2. Задачи дисциплины:

овладение основами организации обучения пользователей ИС, изучение нормативных документов;
изучение различных методов принципов и форм, применяемых при обучении;
формирование знаний, умений и навыков разработки обучающих курсов;
овладение методическими основами проведения обучающих мероприятий.

1.3. Предмет дисциплины:

проектирование и реализация учебно-воспитательного процесса в рамках предметной области

1.4. Место в образовательной программе:

часть, формируемая участниками образовательных отношений

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами:

Б1.О.03 Иностранный язык

Б1.О.07 Русский язык и культура речи

Б1.О.23 Информационная безопасность

Б1.В.01 Компьютерные презентации

Б1.В.02 Интернет-технологии

Б1.В.12 Управление IT-проектами

Б1.В.13 Управление качеством информационных систем

1.6. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяются в индивидуальном порядке исходя из специфики заболевания и требований, указанных в Основной образовательной программе

2. Планируемые результаты изучения дисциплины

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
Код	Содержание	Код	Содержание
ПК-11	Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей	З3	особенности организации и методы обучения пользователей информационных систем
		У2	разрабатывать методическое обеспечение учебных курсов
		Н2	проведения обучения пользователей информационных систем

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	8	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	4 / 144	4 / 144
Общая контактная работа, ч	58,75	58,75
Общая самостоятельная работа, ч	85,25	85,25
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	58,00	58,00
лекции	20	20
практические-всего	38	38
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	68,00	68,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,25	0,25
групповые консультации	0,50	0,50
экзамен	0,25	0,25
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	17,75	17,75
подготовка к экзамену	17,75	17,75
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Курс	Всего
	5	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	4 /144	4 /144
Общая контактная работа, ч	18,75	18,75
Общая самостоятельная работа, ч	125,25	125,25
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	18,00	18,00
лекции	8	8
практические-всего	10	10
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	108,00	108,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,25	0,25
групповые консультации	0,50	0,50
экзамен	0,25	0,25
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	17,75	17,75
подготовка к экзамену	17,75	17,75
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Раздел 1.

Организация обучения пользователей информационных систем

Подраздел 1.1.

Организация обучения курса. Нормативные документы

цели и задачи дисциплины; педагогические функции курса; обзор основных методик и типовых программ обучения пользователей; изучение нормативных документов по организации курсов

Подраздел 1.2.

Методы, принципы и формы обучения

методика и технология обучения; методы организации обучения и их классификация; основные принципы обучения и их характеристика; формы обучения: преимущества и недостатки

Раздел 2.

Проектирование и разработка обучающего курса

Подраздел 2.1.

Разработка обучающих курсов

основные этапы разработки обучающего курса; структура курса; наполнение методическим материалом

Подраздел 2.2.

Методика проведения обучения пользователей информационных систем

выбор программ обучения пользователей ИС; организация обучения персонала и заказчика ИС; осуществление выходного тестирования пользователей ИС

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам

Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа		СР
	лекции	ПЗ	
Организация обучения пользователей информационных систем			
Организация обучения курса. Нормативные документы	5,0	10,0	15,0
Методы ,принципы и формы обучения	6,0	8,0	15,0
Проектирование и разработка обучающего курса			
Разработка обучающих курсов	4,0	10,0	20,0
Методика проведения обучения пользователей информационных систем	5,0	10,0	18,0

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам
Заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа		СР
	лекции	ПЗ	
Организация обучения пользователей информационных систем			
Организация обучения курса. Нормативные документы	2,0	1,0	20,0
Методы ,принципы и формы обучения	2,0	1,0	20,0
Проектирование и разработка обучающего курса			
Разработка обучающих курсов	2,0	4,0	30,0
Методика проведения обучения пользователей информационных систем	2,0	4,0	38,0

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Разделы, подразделы дисциплины	Учебно-методическое обеспечение	Объем часов СР	
		очная	заочная
Организация обучения пользователей информационных систем			
Организация обучения курса. Нормативные документы	Исаев Г. Н. Управление качеством информационных систем [электронный ресурс]: Учебное пособие / Г. Н. Исаев - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022 - 248 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=393205	15,0	20,0
Методы ,принципы и формы обучения	Исаев Г. Н. Управление качеством информационных систем [электронный ресурс]: Учебное пособие / Г. Н. Исаев - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022 - 248 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=393205	15,0	20,0
Проектирование и разработка обучающего курса			
Разработка обучающих курсов	Исаев Г. Н. Управление качеством информационных систем [электронный ресурс]: Учебное пособие / Г. Н. Исаев - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022 - 248 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=393205	20,0	30,0
Методика проведения обучения пользователей информационных систем	Карминский А. М. Методология создания информационных систем [электронный ресурс]: Учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников; Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2021 - 320 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=398933	18,0	38,0
Итого		68,0	108,0

5. Фонд оценочных средств
5.1. Этапы формирования компетенций

Разделы, подразделы дисциплины	Компетенции и ИД
	ПК-11
Организация обучения пользователей информационных систем	
Организация обучения курса. Нормативные документы	33, У2, Н2
Методы ,принципы и формы обучения	33, У2, Н2
Проектирование и разработка обучающего курса	
Разработка обучающих курсов	33, У2, Н2
Методика проведения обучения пользователей информационных систем	33, У2, Н2

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы академических оценок освоения дисциплины

Вид оценки	Оценки			
Академическая оценка по 4-х балльной шкале	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачетно	зачтено

5.2.2. Критерии достижения компетенций в ходе освоения дисциплины

Критерии оценки на экзамене

Оценка, уровень	Описание критериев
Отлично, высокий	Студент показал полные и глубокие знания материала, логично и аргументировано ответил на все вопросы экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Хорошо, продвинутый	Студент твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно ответил на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Удовлетворительно, пороговый	Студент показал знание только основ материала, усвоил его поверхностно, но не допускал грубых ошибок или неточностей, требует наводящих вопросов для правильного ответа, не ответил на дополнительные вопросы, способен решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Неудовлетворительно, компетенции не освоены	Студент не знает основ материала, допускает грубые ошибки в ответе, не способен решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Вопросы к экзамену

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Образовательные программы и их классификация	ПК-11	33
2	Типы учебных программ:	ПК-11	33
3	Основные формы организации обучения	ПК-11	33
4	Основные внешние организационные формы обучения	ПК-11	33
5	Методы обучения и их классификация	ПК-11	33
6	Основные методики обучения пользователей	ПК-11	33
7	Нормативные документы, необходимые при построении обучающего курса	ПК-11	33
8	Основные методами обучения	ПК-11	33
9	Производственный инструктаж и его характеристика	ПК-11	33
10	Метод обучения	ПК-11	33
11	Формы обучения. Достоинства и недостатки	ПК-11	33
12	Инновационные формы обучения	ПК-11	33
13	Основные принципы обучения	ПК-11	33
14	Преимущества активного обучения.	ПК-11	33
15	Принципы разработки курсов обучения	ПК-11	33
16	Ключевые стадии разработки курса	ПК-11	33
17	Что такое стили обучения?	ПК-11	33
18	Основные этапы разработки обучающего курса	ПК-11	33
19	Перечислите требования проектирования учебного элемента.	ПК-11	У2
20	От каких факторов зависит выбор программ обучения пользователей ИС	ПК-11	33
21	Назовите этапы разработки структуры учебных программ на основе компетентностного подхода.	ПК-11	33
22	Расскажите о методах активного обучения: тренинги, компьютерное обучение, групповые дискуссии, деловые игры.	ПК-11	33
23	Что такое баскет-метод?	ПК-11	33
24	Какие существуют методы обучения на рабочем месте? Перечислите и опишите.	ПК-11	33
25	Назовите пять критериев, используемых при оценке эффективности обучения.	ПК-11	33
26	Перечислите этапы процедуры оценки эффективности обучения.	ПК-11	33
27	Укажите ошибки при составлении методического материала для проведения обучающих курсов	ПК-11	У2
28	Какие цели должны быть поставлены и достигнуты при проведении обучающих курсов	ПК-11	У2
29	От каких факторов зависит выбор программ обучения пользователей ИС	ПК-11	33
30	Выберите основные этапы организации обучения персонала ИС	ПК-11	У2
31	Выберите основные этапы организации обучения заказчика ИС	ПК-11	У2
32	С помощью каких приемов осуществляется выходное тестирование	ПК-11	У2
33	Перечислите и охарактеризуйте основные критерии, используемые при оценке эффективности	ПК-11	33

5.3.2. Задания к экзамену

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Используя такую форму обучения как лекция, разработать обучающий раздел для заданной ИС	ПК-11	Н2
2	Используя такую форму обучения как наставничество, разработать обучающий раздел для заданной ИС	ПК-11	Н2
3	Используя такую форму обучения как тренинг, разработать обучающий раздел для заданной ИС	ПК-11	Н2
4	Используя такую форму обучения как баскет-метод, разработать обучающий раздел для заданной ИС	ПК-11	Н2
5	Разработайте учебный курс и заполните его методическими материалами для пользователей ИС используя метод обучения "на рабочем месте"	ПК-11	Н2
6	Разработайте учебный курс и заполните его методическими материалами для пользователей ИС используя метод обучения "вне рабочего места"	ПК-11	Н2
7	Разработайте методический материал, используя метод "групповая дискуссия" для пользователей ИС	ПК-11	Н2
8	Используя одну из предложенных методик обучения, разработайте обучающий курс для заказчика ИС	ПК-11	Н2
9	Используя имеющуюся программу обучения, осуществите выходное тестирование пользователей ИС. Поставьте и обоснуйте свою оценку эффективности программы обучения	ПК-11	Н2
10	Используя имеющуюся программу обучения, проанализируйте и обоснуйте наиболее подходящий метод обучения для пользователей ИС (заказчика ИС)	ПК-11	Н2

5.3.3. Вопросы к зачету с оценкой

Не предусмотрено

5.3.4. Вопросы к зачету

Не предусмотрено

5.3.5. Темы курсового проект (работы) и вопросы к защите

Не предусмотрено

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.6. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Обучение ИС - это целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками и способами общения под руководством опытных преподавателей, наставников, специалистов, руководителей	ПК-11	33
2	Знания, умения, навыки, способы общения при проведении обучении пользователей ИС являются.??? (?) объектом (?) средствами (?) предметом (?) способами (?) методами	ПК-11	33
3	Начальным этапом организации процесса обучения пользователей ИС является: (?) определение целей обучения (?) формирование бюджета обучения (?) определение потребностей в обучении (?) выбор форм и методов обучения (?) непосредственно обучение	ПК-11	33
4	К методам обучения в форме «на месте» относят: наставничество, консультирование, показ приемов работы, круглый стол	ПК-11	33
5	«Менторство» относится к такому методу обучения как обучение «на месте» :	ПК-11	33
6	Для изложения и передачи большого объема теоретических и методических знаний в сжатые сроки наилучшим образом подходит такая форма обучения, как	ПК-11	33
7	К социальным факторам эффективности обучения профессиональных пользователей ИС относятся (два правильных ответа): (?) снижение издержек организации на повышение производительности труда (?) гарантии сохранения рабочего места (?) возможности повышения в должности (?) снижение издержек, связанных с ошибками в найме рабочей силы	ПК-11	33
8	Интерактивная технология, позволяющая одновременно проводить операции с неподвижными изображениям, видеофильмами, графическими образами, речевым и звуковым сопровождением, называется.....:	ПК-11	33
9	Программы для компьютеров, аккумулирующие знания специалистов - экспертов в конкретных предметных областях, которые предназначены для получения приемлемых решений в процессе обработки информации, называютсясистемами	ПК-11	33
10	Задачи предпрофильной подготовки (четыре правильных ответа): (?) выявить интересы, склонности и способности школьников (?) дать им возможность получить практический опыт в различных сферах профессиональной и познавательной деятельности (?) помочь получить верное представление о жизненных, социальных ценностях, в том числе, связанных с профессиональным становлением (?) сформировать познавательные и профессиональные интересы (?) сформировать навыки и умения вести диалог	ПК-11	33
11	-это целенаправленный педагогический процесс организации и стимулирования активной учебно-познавательной деятельности обучаемых по овладению ЗУН (знания, умения, навыки), развитию творческих способностей и нравственных этических взглядов.	ПК-11	33
12	Нормативный документ, в котором представлены основные знания, умения и навыки, подлежащие усвоению по учебным предметам и дисциплинам, называется.....программой:	ПК-11	33
13	Пользователь, который разрабатывает ИС и поддерживает её функционирование, называется (?) внутренним (?) конечным (?) внешним (?) грамотным	ПК-11	33
14	Пользователи , для кого создается ИС, называются (?) внутренними (?) конечными (?) внешними (?) грамотными	ПК-11	33

15	Функция, которая заключается в формировании знаний, умений, навыков и готовности к их использованию, называется.....	ПК-11	33
16	Система методов и средств, используемых педагогом при организации учебного процесса для достижения поставленной педагогической цели называется ??? обучения. (?) принципами (?) формами (?) объектами (?) субъектами (?) средствами	ПК-11	33
17	Объективность, надежность, достоверность, доступность-это обучения	ПК-11	33
18	На какой из методов проблемного обучения указывают следующие признаки: преподаватель организует самостоятельную работу обучаемых по решению проблемных заданий с целью усвоения новых понятий, способов действий и развития у них интеллектуальной и других сфер.	ПК-11	33
19	К методам активного обучения относятся (четыре правильных ответа): (?) тренинги (?) дискуссии (?) деловые игры (?) баскет – метод (?) монологический (?) диалогический (?) исследовательский	ПК-11	33
20	Обучение, в котором основное время посвящено практической отработке материала, когда в ходе моделирования специально заданной ситуации участник может закрепить навыки, изменить собственное отношение к опыту и применяемым в работе отходам, называется.....?	ПК-11	33
21	Коллективное обсуждение по конкретным вопросам, в группах от 6 до 15 человек, называется..... обсуждением?	ПК-11	33
22	Отработка учебной тематики происходит на основе ситуации и материала, моделирующих те или иные аспекты профдеятельности слушателей, называется.....играми?	ПК-11	33
23	При помощи какого инструмента можно создать текстовый элемент (обычный текст) для произвольного местоположения на слайде	ПК-11	У2
24	Что необходимо сделать для сохранения изменений в файле презентации (два правильных ответа) (?) Выполнить команду Файл - Открыть... (?) Выполнить команду Файл - Свойства... (?) Выполнить команду Файл - Сохранить (?) Нажать кнопку "Копировать" на панели инструментов (?) Нажать кнопку "Сохранить" на панели инструментов	ПК-11	У2
25	Как называется страница презентации?	ПК-11	У2
26	Какие из программ являются средством создания компьютерных презентаций (?) MS Word (?) MS Power Point (?) MS Access	ПК-11	У2
27	Компьютерная – это слайд-фильм, созданный на компьютере, с мультимедийным содержанием и возможностями управления воспроизведением	ПК-11	У2
28	Запустить демонстрацию (показ) презентации можно (три правильных ответа): (?) клавишей F5 (?) контекстное меню – Показ слайдов (?) меню Показ слайдов – С начала (?) меню Показ слайдов (или кнопка) – С текущего	ПК-11	У2
29	Файл PowerPoint, содержащий стиль презентации, включая типы и размеры шрифтов, размеры и положение элементов, параметры оформления фона, цветовые схемы, образец слайдов и образец заголовков, называется	ПК-11	У2
30	Набор анимированных слайдов, относящихся к определенной предметной области и подготовленных в виде электронной демонстрации для сопровождения доклада, сообщения, лекции, называется..... презентацией.	ПК-11	У2
31	Изображения, в которых объекты описываются математическими формулами называются.....:	ПК-11	У2
32	Графический редактор MS Paint относится к: (?) редакторам трехмерного моделирования (?) векторным (?) растровым	ПК-11	У2
33	Качество растрового изображения зависит от глубины цвета.....пропорционально?	ПК-11	У2

34	Графические объекты в мультимедиа-продуктах могут быть представлены в виде (два правильных ответа): (?) растровых изображений (?) векторных изображений	ПК-11	У2
35	HTML-документы могут содержать: (?) растровые изображения (?) векторные изображения (?) трехмерные полигональные модели	ПК-11	У2
36	PDF-документы могут содержать(два правильных ответа): (?) растровые изображения (?) векторные изображения (?) трехмерные полигональные модели	ПК-11	У2
37	Часть гипертекстового документа, ссылающаяся на другой элемент (команда, текст, заголовок, примечание, изображение) в самом документе, на другой объект (файл, директория, приложение), расположенный на локальном диске или в компьютерной сети, либо на элементы этого объекта, называется.....:	ПК-11	У2
38	Гиперссылка на другие части того самого документа, откуда она осуществляется (например, ссылка из «содержания» на главу публикации), называется: (?) глобальной (?) локальной (?) региональной (?) местной	ПК-11	У2
39	Процесс перемещения пользователя по информационным фрагментам ресурса называется: (?) навигацией (?) курсированием (?) сменой места дислокации	ПК-11	У2
40	Наиболее эффективным способом информационного воздействия на сознание человека является интерактивные презентации с связью	ПК-11	З3
41	Преобразование внутреннего представления информационной модели в формат, отличающийся от собственного формата документов графического редактора, с сохранением результата в виде файла, называется.....:	ПК-11	У2
42	Программы, позволяющие преобразовывать информационную модель, представленную в формате графического файла, в изображение на экране компьютера с целью визуального анализа, называются программами изображений	ПК-11	У2
43	Стажировка относится к методу обучения в форме «вне места»	ПК-11	З3
44	Высокая степень умения применять полученные знания на практике, мера освоения работы, когда вырабатывается сознательный самоконтроль. Данное определение характеризует следующий предмет обучения персонала: (?) способы общения (?) знания (?) умения (?) навыки	ПК-11	З3
45	К преимуществам обучения «на рабочем месте» относятся (три правильных ответа): (?) участники обучения встречаются только с работниками этой же организации (?) могут использоваться современные учебные тренажеры, моделирующие производственные ситуации (?) участники могут чаще отрываться от обучения простым уведомлением (?) может быть экономически более выгодным	ПК-11	З3
46	К преимуществам обучения «вне рабочего места» относятся (два правильных ответа): (?) доступность и частота обучения (?) участники могут обмениваться информацией, делиться проблемами и опытом их решения с работниками других организаций (?) может использоваться дорогостоящее учебное оборудование (?) облегчается переход от обучения на примере учебных ситуаций к непосредственному выполнению работы	ПК-11	З3
47	Программные средства визуализирующие изучаемые объекты, явления, процессы с целью их исследования и изучения, называются	ПК-11	З3
48	Функция, которая заключается в развитии всех сфер мыслительной и эмоционально-волевой сферы обучаемого, называется.....	ПК-11	З3
49	На какой из методов проблемного обучения указывают следующие признаки: беседа с постановкой проблемных вопросов; учебные проблемы решаются с помощью преподавателя	ПК-11	З3

50	Для сотрудников, занятых в проектах и имеющих практический опыт, характерны будут виды обучения: (?) профессиональная специализированная подготовка (?) профессиональная переподготовка (?) профессиональное совершенствование	ПК-11	33
51	Профессиональная подготовка кадров, как вид обучения, имеет следующие характеристики: (?) расширение знаний, умений, навыков и способов общения с целью приведения их в соответствии с современными требованиями производства (?) получение специфической профессиональной квалификации (?) подготовка к выполнению качественно более высоких задач (?) углубление знаний и способностей с целью овладения определённой профессией (?) получение знаний, умений, навыков и овладение способами новой профессии	ПК-11	33
52	По степени организации процесса обучения выделяют формы обучения пользователей ИС: (?) внутреннее (?) организованное (?) целевое (?) неорганизованное открытое	ПК-11	33
53	Предметом обучения является: (?) знания (?) учебные материалы (?) умения (?) навыки (?) наука (?) учебники	ПК-11	33
54	Подготовка персонала для обучения пользователей ИС характеризуется следующими составляющими: (?) фиксированные расходы на обучение (?) методика в соответствии с учетом специфики предприятия (?) опытные преподаватели в широком диапазоне своего опыта (?) значительные, изменяющиеся нефиксированные расходы (?) передача знаний простым наглядным способом (?) легко контролирующийся результат	ПК-11	33
55	Перечислите возможности компьютерных телекоммуникаций (?) доступ к различным источникам информации через систему Internet и работы с этой информацией (?) оперативная обратная связь в ходе диалога с преподавателем или с другими участниками обучающего курса (?) организация совместных телекоммуникационных проектов, в т.ч. международных телеконференций (?) возможность обмена мнениями с любым участником данного курса (?) возможность запроса информации по любому интересующему вопросу через телеконференции (?) реализации методов дистанционного творчества (?) разработка программного обеспечения	ПК-11	33
56	К дидактическим функциям средств обучения относят: (?) компенсаторная (?) адаптивная (?) информативная (?) интегративная (?) мотивационная (?) инструментальная (?) интерактивная (?) слуховая (?) зрительная	ПК-11	33
57	??? сообщают сведения, формируют умения и навыки по систематизации информации (?) обучающие (?) тренажеры (?) имитационные (?) моделирующие (?) информационно-поисковые и справочные (?) демонстрационные (?) лабораторные (?) расчетные (?) учебно-игровые	ПК-11	33

58	??? позволяют моделировать объекты, явления, процессы с целью их исследования и изучения (?) обучающие (?) тренажеры (?) имитационные (?) моделирующие (?) информационно-поисковые и справочные (?) демонстрационные (?) лабораторные (?) расчетные (?) учебно-игровые	ПК-11	33
59	??? автоматизируют различные вычисления и другие рутинные операции (?) обучающие (?) тренажеры (?) имитационные (?) моделирующие (?) информационно-поисковые и справочные (?) демонстрационные (?) лабораторные (?) расчетные (?) учебно-игровые	ПК-11	33
60	Согласно ФЗ «Об образовании» в России система образования включает: (?) образовательные программы, ФГОС и федеральные государственные требования; (?) сети образовательных учреждений и научных организаций (?) органы, осуществляющие управление в сфере образования (?) общественные объединения в области образования (?) органы, поставляющие аппаратные и программные средства образовательным учреждениям	ПК-11	33
61	Основными внешними организационными формами обучения являются: (?) лекция (?) демонстрация (?) семинар (?) лабораторная работа (?) индивидуальный практикум (?) кружок (?) факультативные курсы	ПК-11	33
62	К основным целям урока относятся цели: (?) образовательные (?) развивающие (?) воспитывающие (?) контролирующей	ПК-11	33
63	По месту контроль знаний разделяют на: (?) предварительный (?) итоговый (?) текущий (?) периодический (?) моментальный	ПК-11	33
64	По способу организации контроль разделяют на: (?) автоматический контроль (?) взаимный контроль (?) самоконтроль (?) контроль педагога (?) перекрестный контроль	ПК-11	33
65	Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели называется (?) информационная система (?) компьютерная система (?) система, для достижения цели	ПК-11	33

66	Информационные системы подразделяются на (?) фактографические (?) документальные (?) геоинформационные (?) методические (?) объектные (?) объективные	ПК-11	33
67	??? информационные системы накапливают и хранят данные в виде множества экземпляров одного или нескольких типов структурных элементов. Каждый из таких экземпляров или некоторая их совокупность отражают сведения по какому-либо факту, событию отдельно от всех прочих сведений и фактов. (?) фактографические (?) документальные (?) геоинформационные (?) методические (?) объектные	ПК-11	33
68	В ??? информационных системах единичным элементом информации является нерасчлененный на более мелкие элементы документ и информация при вводе (входной документ), как правило, не структурируется, или структурируется в ограниченном виде. (?) фактографических (?) документальных (?) геоинформационных (?) методических (?) объектных (?) объективных	ПК-11	33
69	В ??? системах данные организованы в виде отдельных информационных объектов (с определенным набором реквизитов), привязанных к общей электронной топографической основе. (?) фактографических (?) документальных (?) геоинформационных (?) методических (?) объектных (?) объективных	ПК-11	33
70	В зависимости от степени автоматизации информационных процессов в системе управления фирмой информационные системы определяются как (?) автоматические (?) автоматизированные (?) самостоятельные (?) потребительские	ПК-11	33
71	Информационные системы выполняющие все операции по переработке информации без участия человека, называются (?) автоматические (?) автоматизированные (?) самостоятельные (?) потребительские	ПК-11	33
72	Информационные системы предполагающие участие в процессе обработки информации и человека, и технических средств, причем главная роль отводится компьютеру, называют (?) автоматические (?) автоматизированные (?) самостоятельные (?) потребительские	ПК-11	У2
73	Пользователи ИС делятся на (?) внутренних (?) конечных (?) внешних (?) грамотных	ПК-11	У2

74	Функция, формирующая у обучающихся нравственность, любовь к прекрасному, эстетические ценности и позитивный взгляд на мир и способность следовать морально-этическим нормам поведения в обществе, называется (?) образовательная (?) развивающая (?) воспитательная	ПК-11	33
75	Кто автор фразы: «Скажи мне — и я забуду, покажи мне — и я запомню, дай мне сделать — и я пойму» (?) Конфуций (?) Аристотель (?) Кант (?) Ницше (?) Фрейд	ПК-11	33
76	Выделяют ??? стадии цикла эмпирического обучения (?) 4 (?) 3 (?) 2 (?) 5 (?) 6	ПК-11	33
77	В теории трансформационного обучения выделяют ??? стадии (?) 4 (?) 3 (?) 2 (?) 5 (?) 6	ПК-11	33

78	В основе теории андрагогики лежат особенности взрослых учащихся, а также идея о том, что взрослые полагаются в процессе обучения на свой накопленный опыт. Сама теория была разработана Малкольмом Ноулзом в 1970-х годах. Согласно Ноулзу, есть ??? ключевых отличий взрослых учащихся от детей. (?) 4 (?) 3 (?) 2 (?) 5	ПК-11	33
79	??? определяют содержание обучения (?) задачи (?) формы (?) методы	ПК-11	33
80	??? определяют выбор форм организации обучения (?) задачи (?) средства (?) методы	ПК-11	33
81	На какой из методов проблемного обучения указывают следующие признаки: наличие вербального изложения преподавателем учебного материала; описательное объяснение фактов. (?) монологический (?) показательного изложения (?) диалогический (?) эвристический (?) исследовательский	ПК-11	33
82	На какой из методов проблемного обучения указывают следующие признаки: преподаватель заостряет внимание слушателей на проблемах (?) монологический (?) показательного изложения (?) диалогический (?) эвристический (?) исследовательский	ПК-11	33
83	На какой из методов проблемного обучения указывают следующие признаки: использование репродуктивных вопросов по известному обучаемому материалу. (?) монологический (?) показательного изложения (?) диалогический (?) эвристический (?) исследовательский	ПК-11	33
84	Обучение конкретных навыков и установок, связанных с выполнением профессиональной деятельности через следующие шаги: предъявление образца (модели), профессионального поведения, которое предлагается освоить; практика обучающихся в моделируемом поведении; обеспечение обратной связи и подкрепление, свидетельствующее об успешности овладения соответствующими управленческими моделями, называется? (?) тренингами (?) дискуссиями (?) деловыми играми (?) поведенческим моделированием (?) кейс – методом	ПК-11	33

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.7. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Образовательные программы и их классификация	ПК-11	33
2	Типы учебных программ:	ПК-11	33
3	Основные формы организации обучения	ПК-11	33
4	Традиционные методы обучения.	ПК-11	33
5	Каковы плюсы и минусы лекционной подачи материала?	ПК-11	33
6	Какие есть инновационные формы лекций?	ПК-11	33
7	Какие основные функции и от чего зависит успешность проведения семинара?	ПК-11	33
8	Основные методики обучения пользователей	ПК-11	33
9	Нормативные документы, необходимые при построении обучающего курса	ПК-11	33
10	Перечислите преимущества активного обучения.	ПК-11	33
11	Расскажите о формах активного обучения: тренинги, компьютерное обучение, групповые дискуссии, деловые игры.	ПК-11	33
12	Что такое баскет-метод?	ПК-11	33
13	Какие существуют методы обучения на рабочем месте? Перечислите и опишите.	ПК-11	33
14	Назовите пять критериев, используемых при оценке эффективности обучения.	ПК-11	33
15	Перечислите этапы процедуры оценки эффективности обучения.	ПК-11	33
16	Какие есть подходы к повышению отдачи от обучения?	ПК-11	33
17	Инновационные формы и методы обучения	ПК-11	33
18	Преимущества активного обучения.	ПК-11	33
19	Ключевые стадии разработки курса	ПК-11	33
20	Что такое стили обучения?	ПК-11	33
21	Основные этапы разработки обучающего курса	ПК-11	У2
22	Перечислите требования проектирования учебного элемента.	ПК-11	33
23	От каких факторов зависит выбор программ обучения пользователей ИС	ПК-11	33
24	Назовите этапы разработки структуры учебных программ на основе компетентностного подхода.	ПК-11	33
25	Расскажите о методах активного обучения: тренинги, компьютерное обучение, групповые дискуссии, деловые игры.	ПК-11	33
26	Метод обучения в форме "вне рабочего места"	ПК-11	33
27	Метод обучения в форме «на рабочем месте»	ПК-11	33
28	Что такое баскет-метод?	ПК-11	33
29	Какие существуют методы обучения на рабочем месте? Перечислите и опишите.	ПК-11	33
30	Назовите пять критериев, используемых при оценке эффективности обучения.	ПК-11	33
31	На основе изучения современных документов в области образования выявите особенности организации обучения взрослых сотрудников.	ПК-11	33
32	Обоснуйте принципы организации обучения взрослых сотрудников.	ПК-11	33
33	В чем особенности подготовки педагогических кадров для осуществления образовательной деятельности в процессе корпоративного обучения?	ПК-11	33
34	Раскрыть сущность деятельностного подхода.	ПК-11	33
35	Раскрыть сущность личностно-ориентированного подхода.	ПК-11	33
36	Понятие информационно-образовательной среды	ПК-11	33
37	Этапы Разработки алгоритма обучения и компонентов информационной системы	ПК-11	33
38	Виды и формы обучения персонала	ПК-11	33
39	Методы обучения персонала	ПК-11	33
40	Связь между обучением и мотивацией персонала	ПК-11	33
41	Укажите ошибки при составлении методического материала для проведения обучающих курсов	ПК-11	У2
42	Какие цели должны быть поставлены и достигнуты при проведении обучающих курсов	ПК-11	У2
43	Методы проведения обучения сотрудников Заказчика	ПК-11	33
44	Параметры, влияющие на выбор методов обучения	ПК-11	33
45	Организация обучения сотрудников предприятия Заказчика	ПК-11	33
46	Проведение обучения сотрудников Заказчика	ПК-11	33
47	Оформление результатов программы обучения сотрудников Заказчика	ПК-11	33
48	Оценка эффективности обучения персонала	ПК-11	У2
49	С помощью каких приемов осуществляется выходное тестирование	ПК-11	У2

5.3.8. Задания для проверки формирования навыков

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Разработать обучающий раздел для заданной ИС, используя такую форму обучения как лекция	ПК-11	H2
2	Разработать обучающий раздел для заданной ИС, используя такую форму обучения как коучинг	ПК-11	H2
3	Разработать обучающий раздел для заданной ИС, используя такую форму обучения как тренинг	ПК-11	H2
4	Разработать обучающий раздел для заданной ИС, используя такую форму обучения как баскет-метод,	ПК-11	H2
5	Разработать учебный курс и наполнить его методическими материалами для пользователей ИС используя метод обучения "на рабочем месте"	ПК-11	H2
6	Разработать учебный курс и наполнить его методическими материалами для пользователей ИС используя метод обучения "вне рабочего места"	ПК-11	H2
7	Используя метод "групповая дискуссия" для пользователей ИС разработать методический материал	ПК-11	H2
8	Используя одну из предложенных методик обучения, разработать обучающий курс для заказчика ИС	ПК-11	H2
9	Осуществить выходное тестирование пользователей ИС, используя имеющуюся программу обучения, . Поставить и обосновать свою оценку эффективности программы обучения	ПК-11	H2
10	Проанализировать и обосновать наиболее подходящий метод обучения для пользователей ИС (заказчика ИС), используя имеющуюся программу обучения	ПК-11	H2

5.3.9. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

Не предусмотрено

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

Индикаторы дотижения компетенций		Номера вопросов и	
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к экзамену
ПК-11 Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей			
33	особенности организации и методы обучения пользователей информационных систем	1-18, 20-26, 29, 33	
У2	разрабатывать методическое обеспечение учебных курсов	19, 27, 28, 30-32	
Н2	проведения обучения пользователей информационных систем		1, 3-10

5.4. Система оценивания достижения компетенций
5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

Индикаторы дотижения компетенций		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки навыков
ПК-11 Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей				
ЗЗ	особенности организации и методы обучения пользователей информационных систем	1-22, 40,43-71, 74-84	1-20, 22-40, 43-47	
У2	разрабатывать методическое обеспечение учебных курсов	23-39, 41-42, 72-73	21, 41, 42, 48, 49	
Н2	проведения обучения пользователей информационных систем			1-10

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

№	Библиографическое описание	Вид издания
1	Исаев Г. Н. Управление качеством информационных систем [электронный ресурс]: Учебное пособие / Г. Н. Исаев - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022 - 248 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=393205	Учебное
2	Карминский А. М. Методология создания информационных систем [электронный ресурс]: Учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников; Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана; Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2021 - 320 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=398933	Учебное
3	Улезько А. В. Обоснование оптимальных параметров развития сельскохозяйственных предприятий / А. В. Улезько, А. А. Тютюников. - Воронеж: ВГАУ, 2011. - 175 с. URL: http://catalog.vsau.ru/elib/books/b65119.pdf	Методическое
4	Улезько А.В. Порядок оценивания результатов достижения компетенций: методические материалы для основной образовательной программы по направлению: 09.03.03 Прикладная информатика, профиль: Информационные системы и технологии в менеджменте АПК / А.В. Улезько, С.А. Кулев, А.А. Толстых. – Воронеж: ВГАУ, 2019. – 24 с.	Методическое
5	Бизнес - информатика: рецензируемый междисциплинарный научный журнал / Учредитель : Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики" - Москва: Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", 2020 [ЭИ] URL: https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=27958	Периодическое
6	Информационные ресурсы России: журнал о результатах научных исследований и разработок по управлению, вычислительной технике и информатике, а также по актуальным вопросам организации и использования информационных ресурсов, их типологии; по информационному праву и информационной безопасности, информационным технологиям в различных областях деятельности / Учредитель : Российское энергетическое агентство - Москва: Российское энергетическое агентство, 2020 [ЭИ] URL: https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=8741	Периодическое

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название
1	Лань
2	ZNANIUM.COM
3	ЮРАЙТ
4	IPRbooks
5	E-library
6	Электронная библиотека ВГАУ

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Единая межведомственная информационно – статистическая	https://fedstat.ru/
2	База данных показателей муниципальных образований	http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm
3	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://ivo.garant.ru

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Интернет-технологии.ру	https://www.internet-technologies.ru
2	Calltouch	https://www.calltouch.ru
3	Портал открытых данных РФ	https://data.gov.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

№	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия в виде презентаций, программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
2	Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, учебно-наглядные пособия в электронном виде, компьютеры с возможностью подключения к Интернет и доступом в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/ LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
3	Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, компьютеры с возможностью подключения к "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
4	Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютеры с возможностью подключения к "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а.: 113, 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 126, 219 (с 16.00 до 20.00)

7.2. Программное обеспечение

7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

7.2.2. Специализированное программное обеспечение

1	Среда программирования Microsoft Visual Studio (msdn)	ПК ГИС-лаборатории
2	Среда программирования CodeGear Delphi 2009	ПК ауд. 122 (К1)
3	Среда программирования FreePascal	ПК в локальной сети ВГАУ

8. Междисциплинарные связи

Взаимосвязанные дисциплины		Кафедра, на которой преподается дисциплина	Подпись заведующего кафедрой
Код	Название		
Б1.О.03	Иностранный язык	Русского и иностранных языков	
Б1.О.07	Русский язык и культура речи	Русского и иностранных языков	
Б1.О.23	Информационная безопасность	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	
Б1.В.01	Компьютерные презентации	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	
Б1.В.02	Интернет-технологии	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	
Б1.В.12	Управление IT-проектами	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	
Б1.В.13	Управление качеством информационных систем	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	

Приложение 1

Лист периодических проверок рабочей программы и информация о внесенных изменениях

[illegible]