

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана экономического факультета

 А.Н. Черных

«27» июня 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.14 «Методы принятия управленческих решений»


Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Муниципальное управление в сельских территориях

Квалификация выпускника бакалавр

Факультет экономический

Кафедра Управления и маркетинга в АПК

Разработчик рабочей программы: кандидат экономических наук, доцент кафедры управления и маркетинга в АПК  К. С. Четверова

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1016 от 13 августа 2020 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 10 от 31.05.2023 г.)

Заведующий кафедрой д.э.н., проф.



Е.В. Закшевская

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 10 от 21.06.2023 г.).

Председатель методической комиссии



Е.Б. Сальникова

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины Б1.О.14 Методы принятия управленческих решений – сформировать у студентов систему профессиональных знаний, умений и навыков по вопросам и методам принятия управленческих решений.

1.2. Задачи дисциплины

Задачи дисциплины Б1.О.14 Методы принятия управленческих решений:

- изучить основы теории принятия решений: сущность, содержание и функции управленческих решений, а также современные подходы и технологии их принятия;
- сформировать общие представления о современных моделях и методах, используемых для обоснования управленческих решений; - применять нормативно-правовые документы в области принятия и исполнения управленческих решений;
- уметь и владеть навыками выявления факторов, влияющих на процессы выработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях динамично развивающейся рыночной среды;
- знать и уметь находить способы выработки альтернатив в принятии управленческих решений на основе применения различных эконометрических и других методов для обоснования управленческих решений;
- знать и применять методы оптимизации управленческих решений;
- уметь оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений.

1.3. Предмет дисциплины

Предметом дисциплины являются общие вопросы теории принятия решений, эконометрические методы, методы многомерной классификации, методы обработки экспертной информации.

1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина Б1.О.14 Методы принятия управленческих решений относится к блоку 1, Обязательная часть.

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Дисциплина Б1.О.14 Методы принятия управленческих решений связана со следующими дисциплинами учебного плана: Б1.О.19 Теория управления, Б1.О.15 Управление проектами

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
Код	Содержание	Код	Содержание
ОПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	У3	Умеет рассматривать возможные варианты принятия управленческих решений с применением навыков математического моделирования социально-экономических процессов

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	4	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	5 / 180	5 / 180
Общая контактная работа, ч	94,75	94,75
Общая самостоятельная работа, ч	85,25	85,25
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	94,00	94,00
лекции	40	40,00
лабораторные	-	
в т.ч. практическая подготовка	-	
практические	54	54,00
в т.ч. практическая подготовка	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсового проекта	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсовой работы	-	
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	67,50	67,50
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,75	0,75
групповые консультации	0,50	0,50
курсовой проект	-	
курсовая работа	-	
зачет	-	
зачет с оценкой	-	
экзамен	0,25	0,25
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	17,75	17,75
выполнение курсового проекта	-	
выполнение курсовой работы	-	
подготовка к зачету	-	
подготовка к зачету с оценкой	-	
подготовка к экзамену	17,75	17,75
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

3.2. Очно-заочная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	5	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	5 / 180	5 / 180
Общая контактная работа, ч	42,75	42,75
Общая самостоятельная работа, ч	137,25	137,25
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	42,00	42,00
лекции	22	22,00
лабораторные	-	
в т.ч. практическая подготовка	-	
практические	20	20,00
в т.ч. практическая подготовка	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсового проекта	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсовой работы	-	
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	119,50	119,50
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,75	0,75
групповые консультации	0,50	0,50
курсовой проект	-	
курсовая работа	-	
зачет	-	
зачет с оценкой	-	
экзамен	0,25	0,25
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	17,75	17,75
выполнение курсового проекта	-	
выполнение курсовой работы	-	
подготовка к зачету	-	
подготовка к зачету с оценкой	-	
подготовка к экзамену	17,75	17,75
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Раздел 1. Основы принятия управленческих решений.

Подраздел 1.1. Сущность и основные характеристики управленческих решений.

Понятия «управление», «решение», «управленческое решение». Содержание управленческих решений. Аспекты изучения. Основные свойства управленческого решения. Место решения в процессе управления. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.

Подраздел 1.2. Типология и классификация управленческих решений.

Типология управленческих решений и их основные характеристики. Классификация управленческих решений по признакам: виды и их краткая характеристика. Виды решений по уровню творческого вклада менеджера. Ситуации риска и неопределенности при принятии решений. Классификация методов принятия управленческих решений. Наиболее распространенные методы поддержки принятия государственных решений.

Подраздел 1.3. Процесс принятия и реализации управленческих решений.

Подходы к принятию управленческих решений: интуитивный, основанный на суждениях и рациональный. Этапы рационального решения проблем. Критерии принятия решений. Ошибки в процессе принятия решений и их причины. Стадии, этапы и операции разработки управленческого решения. Диагностика и идентификация проблем. Сущность анализа альтернатив действий. Формы подготовки и реализации управленческих решений.

Раздел 2. Методы разработки и принятия управленческих решений.

Подраздел 2.1. Сущность и классификация методов принятия управленческих решений. Сущность понятий «метод», «методика», «методология». Методы, применяемые на этапе диагностики проблем: сравнения, факторного анализа, моделирования и прогнозирования. Методы генерации альтернатив: активизации мышления, соединения альтернатив. Креативность как основа выработки нестандартных решений. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив: экспертных оценок и критериальные методы.

Подраздел 2.2. Методы реализации решений и контроля.

Классификация методов реализации решений: методы планирования, организации и контроля выполнения решений. Матрицы распределения ответственности. Основные виды контроля реализации управленческих решений: административный, технологический, ревизия и аудит. Процесс менеджмента с точки зрения теории принятия решений.

Подраздел 2.3. Среда принятия управленческих решений.

Сущность понятия «среда принятия решения». Внешняя среда и ее влияние на разработку управленческих решений. Концепция среды определенности и методы принятия решений в условиях определенности. Риск и его сущность, методы выбора управленческих решений в условиях риска. Концепция среды неопределенности, критерии выбора управленческих решений в условиях неопределенности.

Раздел 3. Факторы качества и эффективности управленческих решений.

Подраздел 3.1. Оценка качества управленческих решений.

Качество управленческого решения. Основные факторы, оказывающие влияние на качество управленческого решения. Объективные и субъективные факторы.

Подраздел 3.2. Управленческие решения и ответственность.

Ответственность ее значение и роль в системе разработки и реализации управленческих решений. Ответственность менеджера за принятие решения: внутрифирменная и внешняя. Внутрифирменная ответственность: административная (выговор, перевод на другую работу и т.д.) и экономическая (материальная). Юридическая, социальная и моральная ответственность.

Подраздел 3.3. Эффективность управленческих решений и её составляющие.

Эффект и эффективность. Эффективность деятельности организации. Эффективность управленческого решения. Организационная, экономическая, психологическая, правовая, этическая, технологическая и социальная составляющие эффективности управленческих решений. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений.

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

4.2.1. Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	Лекции	ЛЗ	ПЗ	
Раздел 1. Основы принятия управленческих решений.	12		18	22
Подраздел 1.1. Сущность и основные характеристики управленческих решений.	4		6	8
Подраздел 1.2. Типология и классификация управленческих решений.	4		6	8
Подраздел 1.3. Процесс принятия и реализации управленческих решений.	4		6	6
Раздел 2. Методы разработки и принятия управленческих решений.	16		18	22
Подраздел 2.1. Сущность и классификация методов принятия управленческих решений.	6		6	8
Подраздел 2.2. Методы реализации решений и контроля.	6		6	8
Подраздел 2.3. Среда принятия управленческих решений.	4		6	6
Раздел 3. Факторы качества и эффективности управленческих решений.	12		18	23,5
Подраздел 3.1. Оценка качества управленческих решений.	4		6	8,5
Подраздел 3.2. Управленческие решения и ответственность.	4		6	8
Подраздел 3.3. Эффективность управленческих решений и её составляющие.	4		6	7
Всего	40		54	67,5

4.2.2. Очно-заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	Лекции	ЛЗ	ПЗ	
Раздел 1. Основы принятия управленческих решений.	8		6	40
Подраздел 1.1. Сущность и основные характеристики управленческих решений.	4		2	20
Подраздел 1.2. Типология и классификация управленческих решений.	2		2	10
Подраздел 1.3. Процесс принятия и реализации управленческих решений.	2		2	10
Раздел 2. Методы разработки и принятия управленческих решений.	8		8	40
Подраздел 2.1. Сущность и классификация методов принятия управленческих решений.	4		4	20
Подраздел 2.2. Методы реализации решений и контроля.	2		2	10
Подраздел 2.1. Сущность и классификация методов принятия управленческих решений.	2		2	10
Подраздел 2.2. Методы реализации решений и контроля.	6		6	39,5
Подраздел 2.3. Среда принятия управленческих решений.	2		2	10
Подраздел 3.2. Управленческие решения и ответственность.	2		2	10
Подраздел 3.3. Эффективность управленческих решений и её составляющие.	2		2	19,5
Всего	22		20	119,5

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			очная	очно-заочная
Раздел 1. Основы принятия управленческих решений			22	40
1.	Сущность и основные характеристики управленческих решений.	Литвак Б. Г. Управленческие решения [электронный ресурс]: Учебник / Б. Г. Литвак - Москва: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2012 - 512 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=249109	8	20
2.	Типология и классификация управленческих решений.	Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения [электронный ресурс]: Учебник / Р. А. Фатхутдинов; ЗАКРЫТ Донецкий национальный университет; ЗАКРЫТ Московская финансово-промышленная академия - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021 - 344 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=398904	8	10
3.	Процесс принятия и реализации управленческих решений.		6	10
Раздел 2. Методы разработки и принятия управленческих решений.			22	40
4.	Сущность и классификация методов принятия управленческих решений.	Бережная Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений [электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. В. Бережная, В. И. Бережной; Белгородский университет кооперации, экономики и права, ф-л Ставропольский кооперативный институт - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023 - 384 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=424677	8	20
5.	Методы реализации решений и контроля.	Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений [электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. В. Кузнецова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022 - 222 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=423189	8	10
6.	Среда принятия управленческих решений.	Дубров А.М. Многомерные статистические методы для экономистов и менеджеров: Учебник для студентов экон.специальностей вузов / А.М. Дубров, В.С. Мхитарян, Л.И. Трошин - М.: Финансы и статистика, 2000 - 350с.	6	10
Раздел 3. Факторы качества и эффективности управленческих решений.			23,5	39,5
7.	Оценка качества управленческих решений.	Литвак Б. Г. Управленческие решения [электронный ресурс]: Учебник / Б. Г. Литвак - Москва: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2012 - 512 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=249109	8,5	10
8.	Управленческие решения и ответственность.		8	10
9.	Эффективность управленческих решений и её составляющие.		7	19,5
Всего			67,5	119,5

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
1.1. Сущность и основные характеристики управленческих решений.	ОПК-2	У3
1.2. Типология и классификация управленческих решений.	ОПК-2	У3
1.3. Процесс принятия и реализации управленческих решений.	ОПК-2	У3
2.1. Сущность и классификация методов принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
2.2. Методы реализации решений и контроля.	ОПК-2	У3
2.3. Среда принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
3.1. Оценка качества управленческих решений.	ОПК-2	У3
3.2. Управленческие решения и ответственность.	ОПК-2	У3
3.3. Эффективность управленческих решений и её составляющие.	ОПК-2	У3

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Виды оценок	Оценки			
Академическая оценка по 4-х балльной шкале	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на экзамене

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Студент показал полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано ответил на все вопросы экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Хорошо, продвинутый	Студент твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно ответил на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Удовлетворительно, пороговый	Студент показал знание только основ программного материала, усвоил его поверхностно, но не допускал грубых ошибок или неточностей, требует наводящих вопросов для правильного ответа, не ответил на дополнительные вопросы, способен решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Студент не знает основ программного материала, допускает грубые ошибки в ответе, не способен решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

5.3.1.1. Вопросы к экзамену

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Сущность и основные характеристики управленческих решений?	ОПК-2	У3
2.	Основные этапы процесса разработки и принятия решений?	ОПК-2	У3
3.	Типология и классификация управленческих решений?	ОПК-2	У3
4.	Процесс принятия и реализации управленческих решений?	ОПК-2	У3
5.	Классификация методов принятия управленческих решений?	ОПК-2	У3
6.	Методы, применяемые на этапе диагностики проблем: методы сравнения и факторного анализа?	ОПК-2	У3
7.	Методы, применяемые на этапе диагностики проблем: методы моделирования и их характеристика?	ОПК-2	У3
8.	Методы, применяемые на этапе диагностики проблем: методы прогнозирования и их характеристика?	ОПК-2	У3
9.	Роль и классификация методов генерирования альтернатив. Опишите методы активизации мышления?	ОПК-2	У3
10.	Сущность и классификация методов соединения альтернатив?	ОПК-2	У3
11.	Краткая характеристика основных экономико-математических методов и моделей. Примеры управленческих задач, для решения которых они используются?	ОПК-2	У3
12.	Эвристические методы в процессе разработки и принятия решений?	ОПК-2	У3
13.	Методы номинальной групповой техники в процессе разработки и принятия решений?	ОПК-2	У3
14.	Метод Дельфи в процессе разработки и принятия решений?	ОПК-2	У3
15.	Метод сценариев в процессе разработки и принятия решений?	ОПК-2	У3
16.	Метод мозгового штурма в процессе разработки и принятия решений?	ОПК-2	У3
17.	Метод дерева решений в процессе разработки и принятия решений?	ОПК-2	У3
18.	Методы оценки и выбора альтернатив сущность и классификация?	ОПК-2	У3
19.	Опишите методы оценки и выбора альтернатив: критериальные методы?	ОПК-2	У3
20.	Что такое креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений?	ОПК-2	У3
21.	Методы экспертных оценок в процессе оценки и выбора альтернатив при принятии решений?	ОПК-2	У3
22.	Критериальные методы в процессе принятия управленческих решений?	ОПК-2	У3
23.	Методы реализации управленческих решений: классификация и краткая характеристика?	ОПК-2	У3
24.	Методы планирования реализации управленческих решений?	ОПК-2	У3
25.	Методы организации выполнения управленческих решений?	ОПК-2	У3
26.	Методы контроля управленческих решений?	ОПК-2	У3
27.	Среда принятия управленческих решений: концепции определенности, риска, неопределенности?	ОПК-2	У3
28.	Принятие решения в условиях полной неопределенности: математическая модель задачи?	ОПК-2	У3
29.	Методы принятия решений в условиях определенности?	ОПК-2	У3
30.	Возможности линейного программирования как метода принятия управленческого решения?	ОПК-2	У3
31.	Методы выбора управленческих решений в условиях риска. Матрица результативности?	ОПК-2	У3
32.	Дерево решений как метод принятия управленческих решений?	ОПК-2	У3

33.	Критерии выбора управленческих решений в условиях неопределенности. Охарактеризуйте критерии решений Лапласа?	ОПК-2	У3
34.	Критерии выбора управленческих решений в условиях неопределенности. Охарактеризуйте критерии решений Вальда (макси-мини)?	ОПК-2	У3
35.	Охарактеризуйте альфа-критерий решения Гурвица и возможности его применения?	ОПК-2	У3
36.	Охарактеризуйте критерий решений Сэвиджа?	ОПК-2	У3
37.	Принятие решения методом экспертизы по методу суда?	ОПК-2	У3
38.	Различия и сходства методов мозгового штурма и мозговой атаки?	ОПК-2	У3
39.	Качество управленческого решения. Основные факторы, оказывающие влияние на качество управленческого решения?	ОПК-2	У3
40.	Методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения?	ОПК-2	У3
41.	Сущность «экономической эффективности управленческого решения»?	ОПК-2	У3
42.	Сущность «организационной эффективности управленческого решения» ?	ОПК-2	У3
43.	Сущность «социальной эффективности управленческого решения»?	ОПК-2	У3
44.	Формы подготовки и реализации управленческих решений?	ОПК-2	У3
45.	Возможности линейного программирования как метода принятия управленческого решения?	ОПК-2	У3
46.	Сущность эффективности управленческих решений. Значение экономичности для оценки управленческих решений?	ОПК-2	У3
47.	Организационная, экономическая, психологическая, правовая, этическая, технологическая и социальная составляющие эффективности управленческих решений?	ОПК-2	У3
48.	Определения и характеристика эффективности, результативности и интенсивности в процессе принятия решений?	ОПК-2	У3
49.	Понятия ответственности в теории принятия управленческих решений. Виды ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений?	ОПК-2	У3
50.	Юридическая, социальная и моральная ответственность в процессе принятия управленческих решений?	ОПК-2	У3

5.3.1.2. Задачи к экзамену

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Себестоимость пончика, выпускаемого в супермаркете «Реал», составляет 9 руб. Розничная цена свежего пончика составляет 16 руб., а невостребованное за день сдается на свиноферму по оптовой цене 1 руб. за штуку. Сколько пончиков надо производить в день, если известно, что спрос на них составляет от 7 до 11 штук ежедневно? Решите задачу при помощи методов, применяемых в условиях полной неопределенности: правила максимакса, правила Вальда, правила Сэвиджа, правила Лапласа, критерия Гурвица при уровне пессимизма 0,4.	ОПК-2	У3
2.	Себестоимость медовика, выпускаемого кондитерским цехом «Царь-продукт», составляет 11 руб. Розничная цена свежего медовика составляет 19 руб., а невостребованное за день передается в филиал по оптовой цене 2 руб. за штуку. Сколько медовиков надо производить в день, если известно, что спрос на них составляет от 80 до 100 штук ежедневно?	ОПК-2	У3

	Решите задачу при помощи методов, применяемых в условиях полной неопределенности: правила максимакса, правила Вальда, правила Сэвиджа, правила Лапласа, критерия Гурвица при уровне пессимизма 0,3.																																																																																	
3.	Магазин занимается продажей цветов. Ожидаемый недельный спрос на букеты из лилий составит 55 штук с вероятностью 40%, 56 штук с вероятностью 30%, 57 штук с вероятностью 30%. Стоимость закупки и оформления одного букета составляет 400 руб., выручка от продажи одного букета – 700 руб. Если оформленный букет остался непроданным, он увядает и магазин несет убыток в размере 400 руб. Если покупательский спрос на букеты не удовлетворён, убыток от возможной потери позиций на рынке может быть оценён в 250 руб. на букет. Определите оптимальный размер недельного запаса букетов, который целесообразно создать магазину, если в течение недели запас не пополняется.	ОПК-2	У3																																																																															
4.	Время изготовления одного товара 25 минут. Одна смена длится 8 часов. Коэффициент потерь по вине работника – 1,2. Какое количество работников потребуется для изготовления 360 единиц товара?	ОПК-2	У3																																																																															
5.	<p>По данным табл. 1:</p> <p>1) для характеристики зависимости стоимости поддержанных автомобилей ВАЗ 2105 и ВАЗ 2107 рассчитайте параметры функций равносторонней гиперболы;</p> <p>2) постройте степенные уравнения регрессии, отражающие зависимость стоимости поддержанных автомобилей моделей ВАЗ 2109 и ВАЗ 21099 от срока их эксплуатации. Для построенных уравнений вычислите:</p> <p>а) индекс корреляции; б) коэффициент детерминации; в) дисперсионное отношение Фишера. Дайте содержательную интерпретацию коэффициента регрессии, построенных моделей.</p> <p style="text-align: right;">Таблица 1</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">Стоимость поддержанных автомобилей, руб.</th> <th rowspan="2">Срок эксплуатации, лет</th> </tr> <tr> <th>ВАЗ 2105</th> <th>ВАЗ 2107</th> <th>ВАЗ 2109</th> <th>ВАЗ 21099</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>83000</td><td>99000</td><td>112000</td><td>130000</td><td>1</td></tr> <tr><td>86000</td><td>95000</td><td>101000</td><td>121000</td><td>2</td></tr> <tr><td>84000</td><td>88000</td><td>91000</td><td>107000</td><td>3</td></tr> <tr><td>79000</td><td>79000</td><td>82000</td><td>96000</td><td>4</td></tr> <tr><td>66000</td><td>82000</td><td>73000</td><td>87000</td><td>5</td></tr> <tr><td>69000</td><td>70000</td><td>66000</td><td>79000</td><td>6</td></tr> <tr><td>53000</td><td>72000</td><td>59000</td><td>72000</td><td>7</td></tr> <tr><td>46000</td><td>67000</td><td>53000</td><td>66000</td><td>8</td></tr> <tr><td>47000</td><td>59000</td><td>48000</td><td>59000</td><td>9</td></tr> <tr><td>41000</td><td>55000</td><td>43000</td><td>54000</td><td>10</td></tr> <tr><td>44000</td><td>44000</td><td>39000</td><td>49000</td><td>11</td></tr> <tr><td>24000</td><td>40000</td><td>35000</td><td>45000</td><td>12</td></tr> <tr><td>20000</td><td>32000</td><td>32000</td><td>41000</td><td>13</td></tr> <tr><td>19000</td><td>27000</td><td>30000</td><td>39000</td><td>14</td></tr> </tbody> </table>	Стоимость поддержанных автомобилей, руб.				Срок эксплуатации, лет	ВАЗ 2105	ВАЗ 2107	ВАЗ 2109	ВАЗ 21099	83000	99000	112000	130000	1	86000	95000	101000	121000	2	84000	88000	91000	107000	3	79000	79000	82000	96000	4	66000	82000	73000	87000	5	69000	70000	66000	79000	6	53000	72000	59000	72000	7	46000	67000	53000	66000	8	47000	59000	48000	59000	9	41000	55000	43000	54000	10	44000	44000	39000	49000	11	24000	40000	35000	45000	12	20000	32000	32000	41000	13	19000	27000	30000	39000	14	ОПК-2	У3
Стоимость поддержанных автомобилей, руб.				Срок эксплуатации, лет																																																																														
ВАЗ 2105	ВАЗ 2107	ВАЗ 2109	ВАЗ 21099																																																																															
83000	99000	112000	130000	1																																																																														
86000	95000	101000	121000	2																																																																														
84000	88000	91000	107000	3																																																																														
79000	79000	82000	96000	4																																																																														
66000	82000	73000	87000	5																																																																														
69000	70000	66000	79000	6																																																																														
53000	72000	59000	72000	7																																																																														
46000	67000	53000	66000	8																																																																														
47000	59000	48000	59000	9																																																																														
41000	55000	43000	54000	10																																																																														
44000	44000	39000	49000	11																																																																														
24000	40000	35000	45000	12																																																																														
20000	32000	32000	41000	13																																																																														
19000	27000	30000	39000	14																																																																														
6.	Начальник отдела маркетинга кинотеатра «ЛукКино» поручил своим сотрудникам провести исследование, в ходе которого необходимо:	ОПК-2	У3																																																																															

1) выявить фактор, в наибольшей степени влияющий на среднее число зрителей за первые три дня проката фильма;
 2) построить прогнозную модель в виде линейной функции;
 3) с помощью построенной модели получить прогнозные оценки среднего числа зрителей на первые три дня проката следующих двух фильмов. Специалисты отдела маркетинга экспертным путем в качестве фактора, в наибольшей степени влияющего на посещение киносеансов, установили расходы на рекламу фильма, (см. табл. 1). Выполните 2-е и 3-е задание начальника отдела маркетинга.

Таблица 2

Среднее число зрителей за первые три дня проката фильма	Расходы на рекламу фильма, руб.	Среднее число зрителей за первые три дня проката фильма	Расходы на рекламу фильма, руб.
282	2750	05	4565
263	2430	328	5987
295	3700	335	6100
276	2860	251	2375
285	3180	292	3480
342	4270	290	3295
276	2875	387	7500
328	5295	326	5430
32	140	347	631
326	4870	234	2100

7. Дайте характеристику каждому решению и отнесите его к определенному типу и виду управленческих решений:
 1. В областном Правительстве обсудили вопросы социальной поддержки населения, улучшение работы общественного транспорта, как в Воронеже, так и на межмуниципальных направлениях, ремонт стратегических участков дорог регионального значения, мостовых переправ, благоустройство общественных пространств и дворовых территорий.
 2. Генеральный директор ООО «ДиК» планирует следующие направления: обеспечить рост объема продаж и качества продукции; улучшить социальную жизнь сотрудников; внедрить новую технику и технологии.

8. Дайте характеристику каждому решению и отнесите его к определенному типу и виду управленческих решений:
 1. Генеральный директор принял решение об организации маркетинговой службы. Решение было принято исходя из анализа передового опыта предприятий и расчета эффективности работы данной службы.
 2. Директор сельскохозяйственного предприятия ООО «Нива» принял решение о расширении рынка сбыта за счет вывоза продукции в другие регионы. Решение было принято быстро и основывалось на минимуме необходимой информации.

9. Дайте характеристику каждому решению и отнесите его к определенному типу и виду управленческих решений:
 1. В общественной приемной Губернатора Воронежской области в Ленинском районе состоялся очередной прием граж-

	дан по личным вопросам. Его провела министр природных ресурсов и экологии Воронежской области. Ключевой вопрос: состояние водоема и перспективы проведения работ по улучшению состояния Воронежского водохранилища. Принято решение, о необходимости постоянного мониторинга водохранилища, его зарыбления, а также работ по организации судоходства. 2. Директор ООО «Луч» принял решение о расширении посевных площадей озимой пшеницы, так как ее урожайность выше, чем у других зерновых культур.		
10.	В банк «Н-н» обратился индивидуальный предприниматель с просьбой ссудить ему 3000000 руб. под инвестиционный проект. Банк выдает кредиты малому бизнесу под 20% годовых. Однако, по статистике 16% клиентов сектора малого бизнеса не возвращают долг. В секторе потребительского кредитования банка «Н-н» статистика менее рискованная: кредит выдается под 10% годовых и 95% клиентов долг полностью погашают. Банку следует определить: выдавать ли кредит индивидуальному предпринимателю, или вложить деньги в менее рискованные активы. Для решения задачи примените метод дерева решений.		

5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

Не предусмотрен.

5.3.1.4. Вопросы к зачету

Не предусмотрен.

5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ)

Не предусмотрены.

5.3.1.6. Вопросы к защите курсовой работы

Не предусмотрены.

5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИДК	
1.	Управленческие решения принимаются руководителями и направлены на: 1. достижение целей развития организации; 2. реализацию собственных интересов руководителя; 3. выявление динамики развития ситуации под воздействием тех или иных факторов; 4. расчет эффективности решаемой задачи.	ОПК-2	У3	
2.	Установите правильное соответствие между терминами (понятиями) и их определениями.	ОПК-2	У3	
	Термин			Определение
	А. Методы управления			1. выбранная альтернатива разрешения проблемы и проблемной ситуации, ото-

		бранная из множества возможных вариантов на основе критериев эффективности или воли лица, принимающего решение (ЛПР), подкреплённых соответствующими полномочиями		
	Б. Субъект управленческого решения	2. система способов воздействия субъекта управления на объект для достижения определенного результата		
	В. Управленческое решение	3. последовательность процедур выбора, результат которого – система готовых к реализации управленческих решений		
	Г. Процесс принятия решений	4. управляющая подсистема организационно-производственной системы, или лицо, принимающее управленческое решение		
3.	Управленческие решения принимаются линейными руководителями и направлены: 1. на достижение целей управления организацией; 2. на реализацию собственных интересов руководителя; 3. на выявление динамики развития ситуации под воздействием тех или иных факторов; 4. на расчет эффективности решаемой задачи.		ОПК-2	У3
4.	Последовательность процедур выбора, результат которого – система готовых к реализации управленческих решений – это?		ОПК-2	У3
5.	Управляющая подсистема организационно-производственной системы, или лицо, принимающее управленческое решение – это?		ОПК-2	У3
6.	Выбранная альтернатива разрешения проблемы и проблемной ситуации, отобранная из множества возможных вариантов на основе критериев эффективности или субъективного предпочтения и воли ЛПР – это?		ОПК-2	У3
7.	Система способов воздействия субъекта управления на объект для достижения определенного результата – это?		ОПК-2	У3
8.	Выбранная альтернатива разрешения проблемы и проблемной ситуации, отобранная из множества возможных вариантов на основе критериев эффективности или субъективного предпочтения и воли ЛПР – это?		ОПК-2	У3
9.	В процессах управления отклонения фактического состояния от цели носят название – это?		ОПК-2	У3
10.	Установите правильную последовательность этапов разработки и реализации управленческих решений 1. реализация решения и оценка результатов; 2. формулировка ограничений и критериев для принятия решения; 3. выявление альтернатив и выбор наилучшего решения; 4. диагностика проблемы.		ОПК-2	У3
11.	Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям: 1. информативность, адресность, экономичность; 2. целенаправленность, своевременность, полномочность, контролируемость, выполнимость;		ОПК-2	У3

	3. 1 и 2; 4. нет верного ответа.		
12.	Решения, которые основаны на чувстве их правильности – это решения?	ОПК-2	У3
13.	Решения, которые принимаются в результате определенной последовательности шагов по стандартным методикам или правилам, которые разрабатываются заранее и применяются в типовых (повторяющихся) ситуациях – это ... решения?	ОПК-2	У3
14.	Решения принимаются в условиях, когда проблема не может быть решена с помощью известных способов действий или их модификаций и требует разработки принципиально новых решений, не используемых ранее – это ... решения?	ОПК-2	У3
15.	Решения о передаче определенной информации руководителю или другому члену организации, не связанному по иерархической лестнице с носителем информации – это ... решения?	ОПК-2	У3
16.	Классификация решений – это: 1. ранжирование решений; 2. оценка качества решений; 3. группировка решений по каким-либо признакам; 4. структуризация решений.	ОПК-2	У3
17.	Классификация решений имеет значение для: 1. оценки качества решений; 2. определения состава исполнителей решений; 3. анализа содержания решений; 4. выявления общих (сходных) и отличительных свойств.	ОПК-2	У3
18.	Группа решений, выделенная по организационному оформлению: 1. стратегические и тактические; 2. индивидуальные и коллегиальные; 3. формальные и неформальные; 4. глобальные и локальные.	ОПК-2	У3
19.	Группа решений, выделенных по времени действия решения: 1. стратегические и тактические; 2. глобальные и локальные; 3. формализованные и неформализованные; 4. однокритериальные и многокритериальные.	ОПК-2	У3
20.	Группа решений, выделенных по числу лиц, участвующих в принятии решения: 1. долгосрочные и краткосрочные; 2. стратегические и тактические; 3. индивидуальные и коллегиальные; 4. глобальные и локальные.	ОПК-2	У3
21.	Группа решений, по уровню творческого вклада: 1. рутинные и селективные; 2. стратегические и тактические; 3. традиционные и нетипичные.	ОПК-2	У3
22.	Группа решений, по степени обоснования - это: 1. детерминированные и вероятностные; 2. интуитивные и логические; 3. традиционные и нетипичные; 4. долгосрочные и краткосрочные.	ОПК-2	У3
23.	Группа решений, по признаку возможности реализации:	ОПК-2	У3

	1. традиционные и нетипичные; 2. формализованные и неформализованные; 3. нет верного ответа; 4. допустимые и недопустимые.																		
24.	Группа решений, по степени достижения цели: 1. удовлетворительные и оптимальные решения; 2. интуитивные и логические; 3. традиционные и нетипичные; 4. долгосрочные и краткосрочные.	ОПК-2	У3																
25.	Запрещающие решения – это управленческие решения типа: 1. «да»; 2. «нет»; 3. «да»/ «нет»; 3. нет верного ответа.	ОПК-2	У3																
26.	Группа решений, выделенная по степени влияния субъекта на содержание решения - это: 1. глобальные и локальные; 2. формализованные и неформализованные; 3. индивидуальные и коллегиальные; 4. рутинизированные и инициативные.	ОПК-2	У3																
27.	Факторы научной обоснованности решения - это: 1. количество участников разработки решения; 2. полнота анализа проблемной ситуации; 3. ответственность исполнителей; 4. методы анализа.	ОПК-2	У3																
28.	Подход, который базируется на интуиции, на ощущениях того, что выбор сделан правильно – это ...?	ОПК-2	У3																
29.	Подход, используемый для принятия рациональных решений, которые обосновываются систематическим анализом проблем, выбором одной альтернативы из нескольких, не зависимо от прошлого опыта – это ...?.	ОПК-2	У3																
30.	Сопоставьте стадии и этапы процесса принятия решения <table border="1" data-bbox="295 1332 1161 1787"> <thead> <tr> <th>Стадии</th> <th>Этапы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А. Разведывательная</td> <td>1. Возникновение проблемы</td> </tr> <tr> <td>Б. Проектная</td> <td>2. Формализация проблемы</td> </tr> <tr> <td>В. Выбора и реализации УР</td> <td>3. Определение и выбор критериев для принятия решения</td> </tr> <tr> <td></td> <td>4. Разраб тка и формулирование множества альтернатив</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5. Выбор наилучшего решения</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6. Организация работ по выполнению решения</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7. Оценка последствий принятого решения (мониторинг)</td> </tr> </tbody> </table>	Стадии	Этапы	А. Разведывательная	1. Возникновение проблемы	Б. Проектная	2. Формализация проблемы	В. Выбора и реализации УР	3. Определение и выбор критериев для принятия решения		4. Разраб тка и формулирование множества альтернатив		5. Выбор наилучшего решения		6. Организация работ по выполнению решения		7. Оценка последствий принятого решения (мониторинг)	ОПК-2	У3
Стадии	Этапы																		
А. Разведывательная	1. Возникновение проблемы																		
Б. Проектная	2. Формализация проблемы																		
В. Выбора и реализации УР	3. Определение и выбор критериев для принятия решения																		
	4. Разраб тка и формулирование множества альтернатив																		
	5. Выбор наилучшего решения																		
	6. Организация работ по выполнению решения																		
	7. Оценка последствий принятого решения (мониторинг)																		
31.	К методам принятия решений не относятся: 1. платежная матрица; 2. метод экспертных оценок; 3. разбор конкретной ситуации; 4. дерево решений	ОПК-2	У3																
32.	Что не относится к необходимости применения моделей при принятии решений: 1. ориентация на будущее;	ОПК-2	У3																

	2. экспериментирование; 3. контроль пополнения; 4. сложность организационных ситуаций.		
33.	Документальная проверка результатов реализации управленческих решений, устанавливающая уровень их соответствия определенным критериям, нормам и стандартам – это?	ОПК-2	У3
34.	Потенциально существующая вероятность потери ресурсов или неполучения доходов, связанная с конкретной альтернативой управленческого решения – это: 1. неопределенность; 2. риск; 3. неблагоприятный исход; 4. альтернатива.	ОПК-2	У3
35.	Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям: 1. условия определенности; 2. условия риска; 3. условия неопределенности; 4. условия риска и неопределенности.	ОПК-2	У3
36.	Решения, которые принимаются с «наскока», авторы которых легко генерируют самые разнообразные идеи в неограниченном количестве, но не в состоянии их как следует проверить, уточнить, оценить - это решения? 1. осторожные; 2. уравновешенные; 3. импульсивные; 4. рискованные.	ОПК-2	У3
37.	Порядок действий выбора варианта решения называется: 1. процессом принятия решения; 2. способом принятия решения; 3. процедурой принятия решения; 4. принятием решения.	ОПК-2	У3
38.	Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен, решение: 1. интуитивное; 2. рациональное; 3. инертное; 4. основанное на суждениях.	ОПК-2	У3
39.	Факторы, влияющие на степень риска, характеризующие непосредственно данную фирму (производственный потенциал, кадровый состав, хозяйственные связи, финансовое состояние), называются: 1. объективными; 2. качественными; 3. внутренними; 4. субъективными.	ОПК-2	У3
40.	Решения, которые характеризуются тщательностью оценки менеджерам всех вариантов, сверхкритичным подходом к делу и очень мало отличаются новизной и оригинальностью – это: 1. уравновешенные; 2. рациональные; 3. инертные;	ОПК-2	У3

	4. осторожные.		
41.	В условиях неопределенности решение принимается, тогда когда невозможно: 1. спрогнозировать объемы доходов и расходов; 2. получить достоверную информацию о рынке сбыта; 3. использовать научные подходы для принятия решения; 4. оценить вероятность потенциальных результатов.	ОПК-2	У3
42.	Решение, принятое человеком, опираясь на опыт прошлого, называется: 1. основанным на суждении; 2. импульсивным; 3. дедуктивным; 4. интуитивным.	ОПК-2	У3
43.	Характер решаемых задач и ресурсов, компетентность руководителя, квалификация коллектива - это: 1. необходимые требования для принятия качественных решений; 2. причины, от которых зависит предпочтение способа организации разработки и принятия управленческого решения; 3. факторы применения научных методов в принятии решений; 4. необходимые требования к профессиональной организации.	ОПК-2	У3
44.	Достоверность, своевременность, достаточность, надежность, адресность, правовая корректность, многократность использования, возможность кодирования, актуальность: 1. основные требования к информации; 2. элементы процесса обмена информацией; 3. названия способов сбора информации; 4. факторы воздействия информации.	ОПК-2	У3
45.	Методы принятия управленческих решений подразделяют на: 1. организационные, психологические, социальные и экономические методы; 2. методы диагностики проблем, методы генерации альтернатив; 3. методы оценки и выбора альтернатив, методы реализации решений; 4. приказы, указы, распоряжения.	ОПК-2	У3
46.	В чем заключается концепция определенности: 1. принимая решения, исходят из неопределенности внешней среды; 2. принимая решения, исходят из существования в будущем конкретной ситуации во внешней среде; 3. принимая решения, исходят не из одной определенной ситуации во внешней среде, а из нескольких возможных ситуаций; 4. нет верного ответа.	ОПК-2	У3
47.	Потенциально существующая вероятность потери ресурсов или неполучения доходов, связанная с конкретной альтернативой управленческого решения – это:	ОПК-2	У3
48.	Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают: 1. эффективность управленческого решения; 2. качество управленческого решения; 3. надежность управленческого решения;	ОПК-2	У3

	4. оптимальность управленческого решения.		
49.	Важный признак классификации управленческих решений – число лиц, участвующих в подготовке и принятии решения. По этому признаку все управленческие решения делятся на: 1. запрограммированные; 2. незапрограммированные; 3. коллективные (групповые); 4. индивидуальные.	ОПК-2	У3
50.	По уровню творческого вклада авторы выделяют решения четырех уровней: рутинные, селективные, адаптивные и _____. Наиболее сложными являются последние, которые принимаются в условиях, когда проблема не может быть решена с помощью известных способов действий, требует разработки принципиально новых решений, не используемых ранее, новых приемов и технологий.	ОПК-2	У3
51.	Предметом риска при принятии управленческих решений выступают: 1. материальные, финансовые, информационные, интеллектуальные или недополученные доходы; 2. только трудовые ресурсы; 3. интеллектуальные ресурсы или недополученные доходы; 4. только материальные ресурсы.	ОПК-2	У3
52.	Какой подход рассматривает организацию как совокупность взаимосвязанных элементов? 1. функциональный подход; 2. воспроизводственный подход; 3. системный подход; 4. организационный подход.	ОПК-2	У3
53.	Критерий решения Вальда позволяет: 1. схематически представить процесс принятия последовательных решений, когда каждое решение зависит от исхода предыдущих решений; 2. определить наихудший из возможных результатов каждой стратегии, а затем выбрать стратегию, обещающую наилучший из наихудших результатов; 3. исследует убытки, которые представляют собой понесенные потери в результате принятия неправильного решения; 4. выявить действия, отвечающие на вопрос: «каков выбор?».	ОПК-2	У3
54.	Критерий решения Сэйвиджа, позволяет: 1. определить наихудший из возможных результатов каждой стратегии, а затем выбрать стратегию, обещающую наилучший из наихудших результатов; 2. исследует убытки, которые представляют собой понесенные потери в результате принятия неправильного решения; 3. выбрать ту стратегию, для которой выигрыш максимален; 4. нет верного ответа.	ОПК-2	У3
55.	Приведение распределенной прибыли и затрат к определенному году с учетом того, что вложенные средства могли бы быть положены на депозитный счет в банке и приносить доход – это?	ОПК-2	У3
56.	Как называют лица, принимающие управленческие решения? 1. субъекты; 2. объекты;	ОПК-2	У3

	3. специалисты; 4. все вышеназванные.		
57.	Выбор, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции, направленный на достижение целей организации, это: 1. должностная обязанность; 2. управленческое решение; 3. функциональная обязанность; 4. все вышеназванные.	ОПК-2	У3
58.	На какой стадии формируется качество решения? 1. на стадии реализации; 2. на всех стадиях; 3. на стадии разработки; 4. на стадии утверждения.	ОПК-2	У3
59.	Какой состав характеристик дает наиболее полное представление о качестве управленческого решения? 1. своевременность, адресность, конкретность; 2. полнота информации, ясность контроля; 3. профессионализм персонала, моделирование ситуации; 4. цель, ситуация, проблема.		
60.	Роль руководителя в процессе контроля за выполнением принятого решения состоит: 1. в выявлении наметившихся отклонений; 2. в повсеместном отслеживании хода реализации решения; 3. во внесении необходимых корректировок; 4. все варианты.		
61.	Формы разработки управленческих решений: 1. наблюдения, отчетная документация; 2. управленческая информация; 3. законы, нормы, правила, постановления, приказы; 4. предписания; совещания; заседания; разъяснения.		
62.	Формы реализации управленческих решений: 1. наблюдения; 2. управленческая информация; 3. законы, нормы, правила, постановления, приказы; 4. предписания; совещания; заседания; разъяснения.		
63.	На какой стадии формируется эффективность управленческого решения: 1. на всех стадиях; 2. на стадии утверждения; 3. на стадии реализации и разработки; 4. нет верного ответа.	ОПК-2	У3
64.	Признаки научной обоснованности решений - это: 1. наличие моделей, расчетов в обосновании решений; 2. ответственность за исполнение решений; 3. сроки разработки решений; 4. сроки выполнения решения.	ОПК-2	У3
65.	Что стоит в числителе F-критерия? 1. воспроизведенная дисперсия; 2. остаточная дисперсия; 3. полная дисперсия; 4. нет верного ответа.	ОПК-2	У3

66.	Управленческие действия, выполняемые на стадии идентификации проблемы - это: 1. определение сроков выполнения решения; 2. выявление несоответствия между желаемым и фактическим состоянием организации; 3. определение состава исполнителей решения; 4. количественная характеристика резкого ухудшения динамики показателей организации.	ОПК-2	У3	
67.	Аппарат управления предприятия – это? 1. объект управления организации; 2. юридическое лицо; 3. субъект управления организацией; 4. физическое лицо.	ОПК-2	У3	
68.	К наиболее распространенным методам разработки, оптимизации управленческих решений относятся: 1. статистический анализ; 2. агрегирование и декомпозиция; 3. методы моделирования и экспертных оценок; 4. все вышеперечисленные.	ОПК-2	У3	
69.	Выберите ситуацию, для разрешения которой стоит применить модель теории очередей: 1. нарушение договорных обязательств поставщика и покупателя; 2. чрезмерные запасы готовой продукции на складе; 3. недостаток сотрудников банка, занимающихся обслуживанием клиентов; 4. ухудшение рыночной конъюнктуры.	ОПК-2	У3	
70.	Установите правильное соответствие между видом управленческого решения по характеру и лицом, имеющим полномочия для его принятия:	ОПК-2	У3	
	Вид управленческого решения			Лицо, имеющее полномочия для принятия управленческого решения
	А. Оперативно - распорядительное решение			1. Директор предприятия
	Б. Хозяйственно-руководящее решение			2. Начальник отдела
	В. Нормативное решение	3. Президент РФ		
71.	Базируются на использовании математических моделей для решения наиболее часто встречающихся управленческих задач – это методы?	ОПК-2	У3	
72.	Модели управления запасами могут применяться для управления ситуациями в коммерческих иорганизациях.	ОПК-2	У3	
73.	Преимущества метода «мозговой атаки» - это: 1. систематизация идей; 2. составление проблемной записи; 3. формирование двух групп экспертов; 4. все вышеперечисленные.	ОПК-2	У3	

74.	Установите правильную последовательность стадий реализации решения: 1) контроль; 2) разработка плана реализации решения; 3) оценка результатов; 4) управление реализацией. 1. 2, 4, 1, 3; 2. 2, 4, 1, 3; 3. 2, 3, 4, 1; 4. последовательность может быть любой.	ОПК-2	У3
75.	Способы, связанные с широким использованием экспертных оценок, разработки сценариев, ситуационных моделей - это ... методы?	ОПК-2	У3
76.	Факторы эффективности решений - это: 1. квалификация разработчиков решения; 2. реальность решений; 3. четкость формулировки решения; 4. все ответы верны.	ОПК-2	У3
77.	Неточность, неполноценность, противоречивость исходной информации, способов достижений и последствий принимаемых управленческих решений это - ?	ОПК-2	У3
78.	К управленческим решениям предъявляется ряд требований, одним из которых является _____ управленческого решения. Реализация этого требования означает, что принятое решение не должно ни отставать, ни опережать потребности и задачи социально-экономической системы.	ОПК-2	У3
79.	Степень достижения результата на единицу затрат путем реализации решения – это _____ управленческого решения.	ОПК-2	У3
80.	К факторам, воздействующим на руководителя при принятии управленческих решений, в числе которых накопленный опыт, личные ценности, социальные установки относят: 1. личные; 2. моральные; 3. психологические; 4. социальные.	ОПК-2	У3
81.	Выберите инструмент контроля уголовной ответственности: 1. общественное мнение; 2. корпоративная культура; 3. судебная система; 4. иерархический контроль.	ОПК-2	У3
82.	Теория математической статистики в проблемной ситуации не действует, потому что: 1. неизвестны не только вероятность того или иного события, но и вообще невозможно предсказать, каким по природе будет результат; 2. она в принципе не применима к проблемной ситуации; 3. необходимо участие электронно-вычислительной техники; 4. не хватает времени.	ОПК-2	У3
83.	Мониторинг основных параметров реализации решения - это стадия выполнения решения?	ОПК-2	У3
84.	Целенаправленное воздействие субъекта управления на объект, через которое достигается состояние устойчивости данного объекта в случае возникновения отклонения от заданных параметров, это ...?	ОПК-2	У3
85.	К инструменту контроля социальной ответственности относят:	ОПК-2	У3

	1. общественное мнение; 2. корпоративная культура; 3. судебная система; 4. иерархический контроль		
86.	Субъект, устанавливающий моральную ответственность - это: 1. аппарат управления организации; 2. коллектив работников; 3. гражданское общество; 4. государство.	ОПК-2	У3
87.	Управленческие решения как результат управленческой деятельности оцениваются показателями: 1. мобильности; 2. эффективности; 3. производительности; 4. гибкости.	ОПК-2	У3
88.	Методы диагностики проблем при принятии управленческих решений подразделяются на: 1. организационные, психологические, социальные и экономические методы; 2. методы сравнений, факторный анализ, методы моделирования, методы прогнозирования; 3. метод мозгового штурма, метод Дельфи, эвристические методы; 4. методы экспертных оценок, критериальные методы; 5. методы планирования, методы организации и контроля.	ОПК-2	У3
89.	Методы генерации альтернатив подразделяются на: 1. методы сравнений, факторный анализ, методы моделирования, методы прогнозирования; 2. метод мозгового штурма, метод Дельфи, эвристические методы, метод сценариев; 3. методы экспертных оценок, критериальные методы; 4. методы планирования, методы организации и контроля.	ОПК-2	У3
90.	Методы оценки и выбора альтернатив управленческих решений подразделяются на: 1. организационные, психологические, социальные и экономические методы; 2. методы сравнений, факторный анализ, методы моделирования, методы прогнозирования; 3. метод мозгового штурма, метод Дельфи, эвристические методы; 4. методы экспертных оценок, критериальные методы; 5. методы планирования, методы организации и контроля.	ОПК-2	У3
91.	Коллектив работников, на которые возложены функции управления, объединенных в подразделения – это?	ОПК-2	У3
92.	Научно-обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем, об альтернативных путях и сроках его существования – это ...?	ОПК-2	У3
93.	Риск как экономическая категория совмещает в себе показатели: 1. рентабельность и количество риска; 2. степень риска и цена риска; 3. минимизация и страхование риска; 4. нет ответа.	ОПК-2	У3

94.	Решение руководителя предприятия, основанное на собственном ощущении того, что данный выбор правильный – это решение?	ОПК-2	У3
95.	В составе управленческого решения выделяют следующие аспекты: 1. организационный, психологический, социальный; 2. информационный, экономический, технологический, правовой; 3. организационный, психологический, социальный, информационный, экономический, технологический, правовой; 4. нет верного ответа.	ОПК-2	У3
96.	Что является главным критерием эффективности при принятии важных управленческих решений? 1. опыт работы руководителя; 2. организационная структура предприятия; 3. четкое представление целей, к которым стремится организация; 4. наличие контролирующего параметра.	ОПК-2	У3
97.	Анализ нескольких альтернативных вариантов развития ситуации способствует: 1. принятию более надежных решений; 2. принятию своевременных решений; 3. принятию качественных решений; 4. принятию более эффективных решений.	ОПК-2	У3
98.	Наиболее распространенные методы разработки, оптимизации управленческих решений: 1. статистический анализ; 2. агрегирование и декомпозиция; 3. методы моделирования и экспертных оценок; 4. все вышеперечисленные.	ОПК-2	У3
99.	С фактором времени и изменяющейся среды связано такое требование к качественным решениям, как: 1. обоснованность; 2. полномочность; 3. согласованность; 4. своевременность.	ОПК-2	У3
100.	Проблемы, имеющие четкую структуру, причинно-следственные связи, иначе называются: 1. слабо структурированными проблемами; 2. хорошо структурированными проблемами; 3. нестандартными проблемами; 4. стандартными проблемами.		
101.	Противоречивость, неточность, неполноценность исходной информации; неоднозначность целей, способов их достижения и последствий принимаемых решений, называется: 1. случайностью; 2. вероятностью; 3. неопределенностью; 4. событием.		
102.	Факторы, влияющие на степень риска, не зависящие непосредственно от самого предприятия, называются: 1. качественными;		

	2. субъективными; 3. объективными; 4. сложными.		
103.	Какая последовательность этапов отражает закономерное содержание процессов управления? 1. планирование – принятие решения – контроль – организация; 2. проблема – цель – принятие решения – реализация решения; 3. ситуация – цель – решение – организационная работа; 4. цель – ситуация – проблема – управленческие решения.		
104.	Вероятность потерь в процессе финансово-хозяйственной деятельности представляют собой _____ риски. 1. политические; 2. коммерческие; 3. спекулятивные; 4. экологические.		
105.	Какое определение цели управления является наиболее точным?: 1. стремление к успеху; 2. идеальный образ желаемого, возможного и необходимого в состоянии управляемой системы; 3. предполагаемый результат деятельности; 4. планирование деятельности.		
106.	То, что принятое решение не должно ни отставать, ни опережать потребности и задачи социально-экономической системы, означает его ...?		
107.	Установите соответствие ситуации: дефицит продавцов в магазине и метода ее моделирования: 1. модели теории игр; 2. модели управления запасами; 3. модели теории очередей; 4. модели линейного программирования.	ОПК-2	У3
108.	Какой из методов моделирования необходимо применять в случае монополизации на рынке конкурентов: 1. модели управления запасами; 2. модели теории очередей; 3. модели теории игр; 4. модели линейного программирования.	ОПК-2	У3
109.	В случае возникновения дефицита лекарств в больнице для управления ситуацией стоит применять: 1. модели управления запасами; 2. модели теории очередей; 3. модели теории игр; 4. модели линейного программирования.	ОПК-2	У3
110.	Преимущества групповой формы принятия УР проявляются: 1. в возможности использовать «синергетический эффект»; 2. объективизации принятия решений; 3. в демократизации принятия решений; 4. в повышении ответственности.	ОПК-2	У3
111.	Как следует понимать свойство эффективности МНК-оценок? 1. оценка имеет наименьшую оценку среди любых оценок; 2. оценка имеет наименьшую оценку среди линейных оценок; 3. оценка имеет наименьшую оценку среди нелинейных оценок.	ОПК-2	У3

112.	В каком случае за регрессионную модель можно принять среднее значение моделируемой переменной? 1. в случае ее адекватности; 2. в случае ее неадекватности; 3. в случае автокоррелированности остатков.	ОПК-2	У3
113.	Укажите правильную последовательность технологии мозговой атаки: 1. генерация идей; 2. формирование группы экспертов; 3. деструкция идей; 4. составление проблемной записки; 5. систематизация идей; 6. выбор варианта решения.	ОПК-2	У3
114.	Ситуация для управления которой необходимо применить модель теории очередей - это: 1. нарушение договорных обязательств поставщика и покупателя; 2. недостаток операционистов в банке; 3. чрезмерные запасы готовой продукции на складе; 4. ухудшение рыночной конъюнктуры.	ОПК-2	У3
115.	Характерные признаки метода «мозговой атаки» - это: 1. большой состав участников; 2. запрет взаимной критики; 3. публичность высказывания мнений; 4. возможность высказывания «любых» идей.	ОПК-2	У3
116.	Какую модель следует выбрать, если есть основание считать, что в изучаемом периоде коэффициент относительного роста не изменяется? 1. линейную; 2. показательную; 3. степенную.	ОПК-2	У3
117.	При использовании метода парных сравнений эксперту при каждом сравнении приходится решать задачу, уровень неопределенности которой: 1. не превышает половины бита; 2. не превышает одного бита; 3. не превышает двух бит.	ОПК-2	У3
118.	При каких значениях α критерий Гурвица обращается в критерий Вальда? 1. >0 ; 2. $=1$; 3. <0 .	ОПК-2	У3
119.	Совпадают ли значения дисперсионного и энтропийного коэффициентов корреляции? 1. да; 2. никогда не совпадают; 3. совпадают в некоторых случаях.	ОПК-2	У3
120.	В чем отличие критерия Сэвиджа от остальных изученных критериев принятия решения? 1. он минимизируется; 2. он максимизируется; 3. он не всегда дает однозначный ответ.	ОПК-2	У3

121.	Приоритетный критерий эффективности решения - это: 1. ресурсоемкость; 2. степень достижения цели; 3. сроки разработки; 4. сроки реализации.	ОПК-2	У3
122.	Какой из критериев эффективности решения характеризует производительность труда исполнителей: 1. целевой; 2. временной; 3. ресурсный; 4. нет верного ответа.	ОПК-2	У3
123.	Какой из критериев эффективности решения характеризует отношение фактического и запланированного срока реализации: 1. целевой; 2. временной; 3. ресурсный; 4. нет верного ответа.	ОПК-2	У3
124.	Какой из критериев эффективности характеризует затраты денежных средств на реализацию решения: 1. целевой; 2. временной; 3. ресурсный; 4. нет верного ответа.	ОПК-2	У3
125.	Ответственность менеджера за принимаемое решение внутри фирмы, может быть: 1. административной; 2. экономической; 3. юридической; 4. социальной.	ОПК-2	У3
126.	Внешняя ответственность менеджера за принимаемое решение, может быть: 1. административной, экономической; 2. экономической, юридической, политической; 3. юридической, социальной; 4. юридической, социальной, моральной.	ОПК-2	У3
127.	Установите последовательность видов ответственности, отражающую снижение силы их влияния: 1) моральная; 2) уголовная; 3) экономическая; 4) гражданская; 5) социальная а) 2, 4, 3, 5, 1 б) 2, 3, 4, 5, 1 в) 1, 5, 3, 4, 2 г) 2, 4, 3, 1, 5		

5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Раскройте содержание понятия «управленческие решения».	ОПК-2	У3
2.	Опишите роль управленческих решений в процессах управления.	ОПК-2	У3
3.	Раскройте понятия «проблема», «ситуация», «цель» и их значение в процессе принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
4.	Перечислите основные характеристики управленческих решений.	ОПК-2	У3
5.	Назовите основные принципы принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
6.	Приведите типологию управленческих решений.	ОПК-2	У3
7.	Приведите классификацию управленческих решений.	ОПК-2	У3
8.	Назовите виды управленческих решений по уровню творческого вклада.	ОПК-2	У3
9.	Перечислите основные требования к управленческим решениям.	ОПК-2	У3
10.	Какие факторы, влияют на качество управленческих решений.	ОПК-2	У3
11.	Опишите формы подготовки (принятия) и реализации управленческого решения.	ОПК-2	У3
12.	Опишите алгоритм принятия управленческого решения.	ОПК-2	У3
13.	Каковы подходы к принятию управленческих решений (интуитивный, основанный на суждениях и рациональный).	ОПК-2	У3
14.	Основные этапы, стадии, операции рационального решения проблем.	ОПК-2	У3
15.	Содержание и основные результаты разведывательной стадии процесса принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
16.	Содержание и основные результаты проектной стадии процесса принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
17.	Содержание стадии выбора и реализации управленческих решений.	ОПК-2	У3
18.	Основные элементы процесса диагностики проблем.	ОПК-2	У3
19.	Дерево проблем и методы его построения.	ОПК-2	У3
20.	Профиль причин возникновения проблем и методы его построения.	ОПК-2	У3
21.	Содержание анализа альтернатив действий.	ОПК-2	У3
22.	Сущность ограничений и критериев в процессах принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
23.	Значение целевой функции в процессе принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
24.	Формы подготовки и реализации управленческих решений	ОПК-2	У3
25.	Процедуры и критерии формирования управленческих решений.	ОПК-2	У3
26.	Аналитические методы разработки решений.	ОПК-2	У3
27.	Статистические методы разработки решений.	ОПК-2	У3
28.	Математическое программирование при принятии решений.	ОПК-2	У3
29.	Эвристические методы в процессе разработки и принятия решений.	ОПК-2	У3
30.	Активизирующие методы в процессе разработки и принятия решений.	ОПК-2	У3

31.	Экспертные методы в процессе разработки и принятия решений.	ОПК-2	У3
32.	Метод сценариев в процессе разработки и принятия решений.	ОПК-2	У3
33.	Метод дерева решений в процессе разработки и принятия решений.	ОПК-2	У3
34.	Особенности принятия срочных решений.	ОПК-2	У3
35.	Особенности и преимущества формализованных методов разработки управленческих решений	ОПК-2	У3
36.	Различия и сходства методов мозгового штурма и мозговой атаки.	ОПК-2	У3
37.	Определение терминам «метод», «методика», «методология».	ОПК-2	У3
38.	Перечислите характеристики методов диагностики проблем.	ОПК-2	У3
39.	Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив.	ОПК-2	У3
40.	Перечислите характеристики методов соединения альтернатив.	ОПК-2	У3
41.	Опишите методы оценки и выбора альтернатив и методы экспертных оценок.	ОПК-2	У3
42.	Охарактеризуйте методы оценки и выбора альтернатив. Критериальные методы.	ОПК-2	У3
43.	Перечислите и охарактеризуйте методы реализации управленческих решений.	ОПК-2	У3
44.	Опишите индивидуальные методы принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
45.	Опишите коллективные методы принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
46.	Опишите эвристические методы принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
47.	Что такое креативные методы принятия нестандартных решений?	ОПК-2	У3
48.	Опишите методы экспертного ранжирования.	ОПК-2	У3
49.	Сущность метода морфологического анализа.	ОПК-2	У3
50.	Методы планирования реализации управленческих решений.	ОПК-2	У3
51.	Методы организации выполнения управленческих решений.	ОПК-2	У3
52.	Методы контроля управленческих решений.	ОПК-2	У3
53.	Сущность определения понятия «среда принятия решения».	ОПК-2	У3
54.	Как проявляется влияние внешней среды на реализацию альтернатив?	ОПК-2	У3
55.	Концепция среды определенности при принятии управленческих решений.	ОПК-2	У3
56.	Концепция среды риска при принятии управленческих решений.	ОПК-2	У3
57.	Концепция среды неопределенности при принятии управленческих решений.	ОПК-2	У3
58.	Методы принятия решений в условиях определенности.	ОПК-2	У3
59.	Предельный анализ как метод принятия решения.	ОПК-2	У3
60.	Возможности линейного программирования как метода принятия управленческого решения.	ОПК-2	У3
61.	Показатели оценки риска.	ОПК-2	У3
62.	Понятие и виды зоны рисков.	ОПК-2	У3
63.	Кривая рисков как распределения вероятностей потерь.	ОПК-2	У3
64.	Методы выбора управленческих решений в условиях риска.	ОПК-2	У3

	Матрица результативности.		
65.	«Дерево» решений как метод принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
66.	Методы управления риском (приемы риск-менеджмента).	ОПК-2	У3
67.	Критерий Вальда (макси-мин).	ОПК-2	У3
68.	Критерий Севиджа (отказ от мини-макса).	ОПК-2	У3
69.	Альфа-критерий Гурвица и возможности его применения.	ОПК-2	У3
70.	Сущность эффективности управленческих решений.	ОПК-2	У3
71.	Значение экономичности для оценки управленческих решений.	ОПК-2	У3
72.	Определения и характеристика эффективности, результативности и интенсивности в теории принятия решений.	ОПК-2	У3
73.	Сущность «экономической эффективности управленческого решения».	ОПК-2	У3
74.	Сущность «организационной эффективности управленческого решения».	ОПК-2	У3
75.	Сущность «социальной эффективности управленческого решения».	ОПК-2	У3
76.	Сущность «технологической эффективности управленческого решения».	ОПК-2	У3
77.	Сущность «психологической эффективности управленческого решения».	ОПК-2	У3
78.	Сущность «правовой эффективности управленческого решения».	ОПК-2	У3
79.	Методы расчета экономической эффективности подготовки и принятия управленческого решения.	ОПК-2	У3
80.	Основные подходы к определению экономической эффективности управленческих решений (целевой, ресурсный, внутренних процессов).	ОПК-2	У3
81.	Современные подходы к определению экономической эффективности на основе теории заинтересованных сторон (подход акционеров).	ОПК-2	У3
82.	Оценка эффективности в концепции ценностно-ориентированного менеджмента (концепция VBM).	ОПК-2	У3
83.	Понятия ответственности в теории принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3
84.	Виды ответственности в системе принятия и реализации управленческих решений.	ОПК-2	У3
85.	Юридическая ответственность в процессе принятия управленческих решений.	ОПК-2	У3

5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Себестоимость пончика, выпускаемого в супермаркете «Реал», составляет 9 руб. Розничная цена свежего пончика составляет 16 руб., а невостребованное за день сдается на свиноферму по оптовой цене 1 руб. за штуку. Сколько пончиков надо производить в день, если известно, что спрос на них составляет от 7 до 11 штук ежедневно? Решите задачу при помощи методов, применяемых в условиях полной неопределенности: правила максимакса, правила Вальда,	ОПК-2	У3

	правила Сэвиджа, правила Лапласа, критерия Гурвица при уровне пессимизма 0,4.																																																															
2.	Себестоимость медовика, выпускаемого кондитерским цехом «Царь-продукт», составляет 11 руб. Розничная цена свежего медовика составляет 19 руб., а невостребованное за день передается в филиал по оптовой цене 2 руб. за штуку. Сколько медовиков надо производить в день, если известно, что спрос на них составляет от 80 до 100 штук ежедневно? Решите задачу при помощи методов, применяемых в условиях полной неопределенности: правила максимакса, правила Вальда, правила Сэвиджа, правила Лапласа, критерия Гурвица при уровне пессимизма 0,3.	ОПК-2	У3																																																													
3.	Магазин занимается продажей цветов. Ожидаемый недельный спрос на букеты из лилий составит 55 штук с вероятностью 40%, 56 штук с вероятностью 30%, 57 штук с вероятностью 30%. Стоимость закупки и оформления одного букета составляет 400 руб., выручка от продажи одного букета – 700 руб. Если оформленный букет остался непроданным, он увядает и магазин несет убыток в размере 400 руб. Если покупательский спрос на букеты не удовлетворён, убыток от возможной потери позиций на рынке может быть оценён в 250 руб. на букет. Определите оптимальный размер недельного запаса букетов, который целесообразно создать магазину, если в течение недели запас не пополняется.	ОПК-2	У3																																																													
4.	Время изготовления одного товара 25 минут. Одна смена длится 8 часов. Коэффициент потерь по вине работника – 1,2. Какое количество работников потребуется для изготовления 360 единиц товара?	ОПК-2	У3																																																													
5.	По данным табл. 1: 1) для характеристики зависимости стоимости поддержанных автомобилей ВАЗ 2105 и ВАЗ 2107 рассчитайте параметры функций равносторонней гиперболы; 2) постройте степенные уравнения регрессии, отражающие зависимость стоимости поддержанных автомобилей моделей ВАЗ 2109 и ВАЗ 21099 от срока их эксплуатации. Для построенных уравнений вычислите: а) индекс корреляции; б) коэффициент детерминации; в) дисперсионное отношение Фишера. Дайте содержательную интерпретацию коэффициента регрессии, построенных моделей.	ОПК-2	У3																																																													
Таблица 1																																																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">Стоимость поддержанных автомобилей, руб.</th> <th rowspan="2">Срок эксплуатации, лет</th> </tr> <tr> <th>ВАЗ 2105</th> <th>ВАЗ 2107</th> <th>ВАЗ 2109</th> <th>ВАЗ 21099</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>83000</td> <td>99000</td> <td>112000</td> <td>130000</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>86000</td> <td>95000</td> <td>101000</td> <td>121000</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>84000</td> <td>88000</td> <td>91000</td> <td>107000</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>79000</td> <td>79000</td> <td>82000</td> <td>96000</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>66000</td> <td>82000</td> <td>73000</td> <td>87000</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>69000</td> <td>70000</td> <td>66000</td> <td>79000</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>53000</td> <td>72000</td> <td>59000</td> <td>72000</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>46000</td> <td>67000</td> <td>53000</td> <td>66000</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>47000</td> <td>59000</td> <td>48000</td> <td>59000</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>41000</td> <td>55000</td> <td>43000</td> <td>54000</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>				Стоимость поддержанных автомобилей, руб.				Срок эксплуатации, лет	ВАЗ 2105	ВАЗ 2107	ВАЗ 2109	ВАЗ 21099	83000	99000	112000	130000	1	86000	95000	101000	121000	2	84000	88000	91000	107000	3	79000	79000	82000	96000	4	66000	82000	73000	87000	5	69000	70000	66000	79000	6	53000	72000	59000	72000	7	46000	67000	53000	66000	8	47000	59000	48000	59000	9	41000	55000	43000	54000	10		
Стоимость поддержанных автомобилей, руб.				Срок эксплуатации, лет																																																												
ВАЗ 2105	ВАЗ 2107	ВАЗ 2109	ВАЗ 21099																																																													
83000	99000	112000	130000	1																																																												
86000	95000	101000	121000	2																																																												
84000	88000	91000	107000	3																																																												
79000	79000	82000	96000	4																																																												
66000	82000	73000	87000	5																																																												
69000	70000	66000	79000	6																																																												
53000	72000	59000	72000	7																																																												
46000	67000	53000	66000	8																																																												
47000	59000	48000	59000	9																																																												
41000	55000	43000	54000	10																																																												

	44000	44000	39000	49000	11			
	24000	40000	35000	45000	12			
	20000	32000	32000	41000	13			
	19000	27000	30000	39000	14			
б.	<p>Начальник отдела маркетинга кинотеатра «ЛукКино» поручил своим сотрудникам провести исследование, в ходе которого необходимо:</p> <p>1) выявить фактор, в наибольшей степени влияющий на среднее число зрителей за первые три дня проката фильма;</p> <p>2) построить прогнозную модель в виде линейной функции;</p> <p>3) с помощью построенной модели получить прогнозные оценки среднего числа зрителей на первые три дня проката следующих двух фильмов. Специалисты отдела маркетинга экспертным путем в качестве фактора, в наибольшей степени влияющего на посещение киносеансов, установили расходы на рекламу фильма, (см. табл. 1). Выполните 2-е и 3-е задание начальника отдела маркетинга.</p> <p style="text-align: right;">Таблица 2</p>					ОПК-2	У3	
	Среднее число зрителей за первые три дня проката фильма	Расходы на рекламу фильма, руб.	Среднее число зрителей за первые три дня проката фильма	Расходы на рекламу фильма, руб.				
	282	2750	305	4565				
	263	2430	328	5987				
	295	3700	335	6100				
	276	2860	251	2375				
	285	3180	292	3480				
	342	4270	290	3295				
	276	2875	387	7500				
	328	5295	326	5430				
	321	140	347	6310				
	326	4870	234	2100				

5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ

Не предусмотрены.

5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

Не предусмотрены.

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов					
Индикаторы достижения компетенции ОПК-2			Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к экзамену	вопросы к зачету	вопросы по курсовому проекту (работе)

УЗ	Умеет рассматривать возможные варианты принятия управленческих решений с применением навыков математического моделирования социально-экономических процессов	1-50	1-10		
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------	--	--

5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов				
Индикаторы достижения компетенции ОПК-2		Индикаторы достижения компетенции ОПК-2		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
УЗ	Умеет рассматривать возможные варианты принятия управленческих решений с применением навыков математического моделирования социально-экономических процессов	1-127	1-85	1-6

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
2.1. Учебные издания	Бережная Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений [электронный ресурс]: Учебное пособие / Е. В. Бережная, В. И. Бережной; Белгородский университет кооперации, экономики и права, ф-л Ставропольский кооперативный институт - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023 - 384 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=424677	-
	Дубров А.М. Многомерные статистические методы для экономистов и менеджеров: Учебник для студентов экон.специальностей вузов / А.М. Дубров, В.С. Мхитарян, Л.И. Трошин - М.: Финансы и статистика, 2000 - 350с.	25
	Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений [электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. В. Кузнецова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022 - 222 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=423189	-
	Литвак Б. Г. Управленческие решения [электронный ресурс]: Учебник / Б. Г. Литвак - Москва: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2012 - 512 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=249109	-
	Фатхутдинов Р. А. Управленческие решения [электронный ресурс]: Учебник / Р. А. Фатхутдинов; ЗАКРЫТ Донецкий национальный	-

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
	университет; ЗАКРЫТ Московская финансово-промышленная академия - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021 - 344 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=398904	
	Эконометрика: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 061700"Статистика" / И. А.. Елисеева [и др.]; под ред. И. А. Елисеевой - М.: Финансы и статистика, 2002 - 340 с	47
2.2. Методические издания	Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: методические указания по освоению дисциплины и для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль подготовки "Муниципальное управление в сельских территориях" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. К. С. Четверова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165435.pdf	1
2.3. Периодические издания	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	1
	Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Финпресс, 1998-	1
	Проблемы теории и практики управления: научно-теоретический журнал - Москва: Б.и., 1990-	1

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	ZNANIUM.COM	http://znanium.com/
2	Лань	https://e.lanbook.com
3	eLIBRARY	https://elibrary.ru/
4	Национальная электронная библиотека	https://rusneb.ru/
5	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Справочная правовая система Гарант	http://www.consultant.ru/
2	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://ivo.garant.ru
3	Профессиональные справочные системы «Кодекс»	https://техэксперт.сайт/sistema-kodeks

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru/
2	Секретарь-референт	https://www.profiz.ru/sr/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес(местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
<p align="center"><i>Учебные аудитории</i></p> <p>Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows / Linux (ALT Linux)/ Ред ОС, Office MS Windows / OpenOffice / LibreOffice, Adobe Reader / DjVu Reader, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic</p>	394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
<p align="center"><i>Учебные аудитории</i></p> <p>Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows / Linux (ALT Linux)/ Ред ОС, Office MS Windows / OpenOffice / LibreOffice, Adobe Reader / DjVu Reader, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, «Гарант», «Консультант Плюс», ИНЭК Аналитик, Statistica, AST Test</p>	394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
<p align="center"><i>Учебные аудитории (в т.ч. Лаборатория «Учебный банк»)</i></p> <p>Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия: коммутатор, стенд-карта МИнБ, стенд Парус-2, табло котировок валют, кассовая кабина, рабочее место кассира, банковская стойка, банковский барьер; используемое программное обеспечение MS Windows / Linux (ALT Linux)/ Ред ОС, Office MS Windows / OpenOffice / LibreOffice, Adobe Reader / DjVu Reader, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic</p>	394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Мичурина, 1 -ауд. 374
<p align="center"><i>Учебные аудитории</i></p> <p>Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия</p>	394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
<p align="center"><i>Помещения для самостоятельной работы</i></p> <p>Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows / Linux (ALT Linux)/ Ред ОС, Office MS Windows / OpenOffice / LibreOffice, Adobe Reader / DjVu Reader, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, «Гарант», «Консультант Плюс»</p>	394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Мичурина, 1 (ауд. 113, 115, 116, 119 120, 122, 123а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 - с 16.00 до 20.00), 232а

7.2. Программное обеспечение



7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

7.2.2. Специализированное программное обеспечение

Не требуется

8. Междисциплинарные связи

Дисциплина, с которой необходимо согласование	Кафедра, на которой преподается дисциплина	ФИО заведующего кафедрой
Б1.О.19 Теория управления	Управления и маркетинга в АПК	Закшевская Е.В. 
Б1.О.15 Управление проектами	Управления и маркетинга в АПК	Закшевская Е.В. 

Приложение 1

Лист периодических проверок рабочей программы и информация о внесенных изменениях

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность	Дата	Потребность в корректировке	Информация о внесенных изменениях
Зав. кафедрой Закшевская Е.В.	Протокол № 10 от 20.05.2024 г.	Рабочая программа актуализирована на 2024-2025 учебный год	п. 4.3; 5.3.1.2.; 5.3.2.1; 5.4; 6.1.; 7.2.
Зав.каф.управления и маркетинга в АПК Закшевская Е.В.	Протокол № 10 от 28.05.2025 г.	Рабочая программа актуализирована на 2025-2026 учебный год	нет