

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение**

**высшего образования**

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

**ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДЭ.01.01 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация выпускника экономист


Факультет экономический

Кафедра управления и маркетинга в АПК

Разработчик рабочей программы: к.э.н., доцент Шевцова Н.М.

Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДЭ.01.01 Конфликтология составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность № 293 от 14.04.2021 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 10 от 20.05.2024 г.)

Заведующий кафедрой  **Е.В. Закшевская**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 9 от 21.05.2024 г.).

Председатель методической комиссии  / **Брянцева Л.В.**

**Рецензент:** Управляющий ООО «Цифровое развитие» Щедрин И.С.

# 1. Общая характеристика дисциплины

## 1.1. Цель дисциплины

Цель дисциплины состоит в ознакомлении обучающихся с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям; в усвоении методов управления, профилактики и разрешения конфликтов в условиях рисков и неопределенности.

## 1.2. Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

- изучить причины возникновения конфликтов и их классификацию;
- уметь прогнозировать конфликтные ситуации и управлять конфликтами в условиях рисков
- изучить методы и способы разрешения конфликтов

## 1.3. Предмет дисциплины

Предметом дисциплины является модель конфликтного взаимодействия, а также совокупность закономерностей и свойств возникновения, развития и завершения конфликта.

## 1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина относится к элективным дисциплинам с индексом Б1.В.ДЭ.01.01

## 1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Освоение дисциплины Б1.В.ДЭ.01.01 Конфликтология связано с изучением дисциплины Б1.О.32 Профессиональная этика и служебный этикет.

# 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
код	содержание	код	содержание
ПК-6	Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками	З.4	<b>Знать</b> причины возникновения конфликтов как социальных рисков
		У.4	<b>Уметь</b> применять способы и методы разрешения конфликтов в условиях неопределенности и рисков
		Н.3	<b>Иметь навыки</b> контроля результатов деятельности коллектива

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### 3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	2	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	38.15	38.15
Общая самостоятельная работа, ч	69.85	69.85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	38.00	38.00
лекции	20	20.00
практические	18	18.00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	61.00	61.00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0.15	0.15
зачет	0.15	0.15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8.85	8.85
подготовка к зачету	8.85	8.85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

#### 3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Курс	Всего
	1	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	10.15	10.15
Общая самостоятельная работа, ч	97.85	97.85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	10.00	10.00
лекции	4	4.00
практические	6	6.00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	89.00	89.00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0.15	0.15
зачет	0.15	0.15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8.85	8.85
подготовка к зачету	8.85	8.85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Тема 1. Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.  
История становления конфликтологии как науки. Характеристика этапов становления

конфликтологии как теории и практики. Подходы к проблеме конфликта в Новое время. Основные теории конфликта и их типологические характеристики.

Тема 2. Предмет и задачи конфликтологии как науки

Понятие конфликта. Субъекты и объекты конфликтологии. Связь с другими дисциплинами. Уровни конфликтов. Функции конфликта. Этапы становление конфликтологии в России

Тема 3. Характеристика конфликтов

Понятие конфликта. Структура конфликта (участники конфликта, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда конфликта). Причины конфликта и источники его возникновения. Групповые интересы и цели. Конфликт интересов и ценностей.

Тема 4. Классификация конфликтов.

Классификация конфликтов по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту. Классификация по М. Дойч. Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты. Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты.

Тема 5. Диагностика конфликтов

Понятие диагностики конфликта. Наблюдения. Социометрия. Опрос. Эксперимент. Системно-ситуационный анализ. Математическое моделирование. Структурная и процессуальная модели конфликта. Картографический метод. Фазы и стадии развития конфликтов. Предконфликтная, конфликтная и послеконфликтная стадии. Позитивные и негативные последствия конфликта.

Тема 6. Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов

Методы профилактики конфликтов в организациях. Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах. Законодательное регулирование трудовых споров в России. Перечень правил соблюдаемых при осуществлении примирительных процедур. Забастовки.

Тема 7. Стратегии разрешения конфликтов

Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Способы разрешения конфликтов. Методика урегулирования конфликтов. Роль руководителя в управлении конфликтами

Тема 8. Медиация

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этапы процесса посредничества.

Тема 9. Управление конфликтами и стрессами

Методы управления конфликтами (внутриличностные, структурные, межличностные, переговоры, ответные агрессивные действия). Способы управления конфликтами. Понятие стресса. Причины возникновения стрессового состояния. Управление нейтрализацией стрессов.

## 4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

### 4.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СР
	Раздел 1. Конфликт как социальное явление	10	8		24
1.	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.	2	2		6
2.	Предмет и задачи конфликтологии как науки	2	2		6
3.	Характеристика конфликтов	4	2		6
4.	Классификация конфликтов.	2	2		6
	Раздел 2. Управление конфликтами	10	10		37
5.	Диагностика конфликтов	2	2		6
6.	Предупреждение конфликтов	2	2		6
7.	Стратегии разрешения конфликтов	2	2		8
8.	Медиация	2	2		8
9.	Управление конфликтами и стрессами	2	2		9
	Итого	20	18		61

### 4.2.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СР
	Раздел 1. Конфликт как социальное явление	3	1		39
1.	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.				9
2.	Предмет и задачи конфликтологии как науки	1			10
3.	Характеристика конфликтов	1	1		10
4.	Классификация конфликтов.	1			10
	Раздел 2. Управление конфликтами	1	5		50
5.	Диагностика конфликтов	1	1		10
6.	Предупреждение конфликтов		1		10
7.	Стратегии разрешения конфликтов		1		10
8.	Медиация		1		10
9.	Управление конфликтами и стрессами		1		10
	Итого	4	6		89

### 4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объем часов	
			Форма обучения	
			Очная	Заочная
1	Методология и методы конфликтологии	Скибицкий Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2019 -196 [ЭИ] <a href="https://znanium.com/read?id=398019">https://znanium.com/read?id=398019</a>	6	9
2	Причины возникновения социальных конфликтов		6	9
3	Структурно-динамические особенности конфликта		6	9
4	Формы проявления современных социальных конфликтов			9
5	Социальное партнерство		6	9
6	Манипуляции в конфликтах		6	9
7	Стимулирование как метод управления конфликтами		6	9
8	Посредничество в управлении конфликтами		6	9
9	«Деэскалирующие» стратегии управления конфликтами		6	9
10	Зарубежный опыт управления конфликтами		6	8
Итого:			61	89

## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли	ПК-6	3.4
Предмет и задачи конфликтологии как науки	ПК-6	3.4
Характеристика конфликтов	ПК-6	3.4
Классификация конфликтов	ПК-6	3.4
		Н.3
Диагностика конфликтов	ПК-6	3.4
Предупреждение конфликтов Стратегии разрешения конфликтов	ПК-6	3.4
		У.4
Медиация	ПК-6	У.4
Управление конфликтами и стрессами	ПК-6	Н.3

## 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

### 5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачтено	зачтено

### 5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

#### Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Зачтено, продвинутый	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Зачтено, пороговый	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент выполнил не все задания, предусмотренные рабочей программой или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

#### Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

### Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

### Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

### 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

#### 5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

##### 5.3.1.1. Вопросы к экзамену

Не предусмотрен

##### 5.3.1.2. Задачи к зачёту

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Ваша секретарша довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать выполнение ваших дел. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова. Вы говорите:	ПК-6	У.4
2.	Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему по-своему. Вы понимаете, что его решение лучше вашего. Вы говорите:	ПК-6	Н.3
3.	В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.	ПК-6	У.4
4.	В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к	ПК-6	У.4

	нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.		
5.	Вы обсуждаете с младшими руководителями своего подразделения вопрос, имеющий принципиальное значение. Тон разговора постоянно повышается. Появляется резкость в выражениях. На этом совещании находятся и несколько рядовых работников. Что должен предпринять в этой ситуации старший руководитель?	ПК-6	Н.3
6.	Определите природу конфликта в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.	ПК-6	У.4

### 5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

Не предусмотрен

### 5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	История становления конфликтологии как науки	ПК-6	3.4
2.	Предмет, объект конфликтологии.	ПК-6	3.4
3.	Методы изучения конфликтов.	ПК-6	3.4
4.	Понятие конфликта, источники конфликта	ПК-6	3.4
5.	Причины возникновения конфликтов.	ПК-6	3.4
6.	Функции конфликта	ПК-6	3.4
7.	Классификация конфликтов по М. Дойчу	ПК-6	3.4
8.	Внутриличностные конфликты.	ПК-6	3.4
9.	Межличностные конфликты.	ПК-6	3.4
10.	Межгрупповые конфликты.	ПК-6	3.4
11.	Внутригрупповые конфликты	ПК-6	3.4
12.	Конфликт между личностью и группой	ПК-6	3.4
13.	Организационные конфликты.	ПК-6	3.4
14.	Социальные конфликты	ПК-6	3.4
15.	Структура конфликтной ситуации.	ПК-6	3.4
16.	Диагностика конфликтов	ПК-6	3.4
17.	Фазы и стадии развития конфликтов.	ПК-6	3.4
18.	Технология предупреждения конфликтов	ПК-6	3.4
19.	Управление конфликтами	ПК-6	3.4
20.	Сотрудничество при преодолении конфликта	ПК-6	3.4
21.	Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов	ПК-6	3.4
22.	Переговоры как метод разрешения конфликтов.	ПК-6	3.4
23.	Методы управления конфликтами	ПК-6	3.4
24.	Медиация	ПК-6	3.4

### 5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ)

Не предусмотрен

### 5.3.1.6. Вопросы к защите курсового проекта (работы)

Не предусмотрен

### 5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

#### 5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИД К
1.	Отдельная отрасль научного знания, которая изучает социальную природу, причину, типологию и динамику конфликтов – это а) управление конфликтами; б) конфликтология; в) социология конфликта; г) социальный конфликт.	ПК-6	3.4
2.	Неспокойная ситуация, готовая разразиться чем-то неприятным – это: а) неопределенность; б) кризис; в) социальная напряженность; г) социальный конфликт	ПК-6	3.4
3.	Идея «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будет чувства вражды» принадлежит: а) Гераклиту; б) Сократу; в) Конфуцию; г) Аристотелю.	ПК-6	3.4
4.	Частная собственность и порождаемые ею отношения социального неравенства является основной причиной конфликтов в учении: а) К. Маркса; б) Г. Зиммеля; в) Р. Дарендорфа; г) Л. Козера.	ПК-6	3.4
5.	Причины конфликтов, которые находятся вне сознания и воли людей называются а) общими; б) стандартными; в) объективными; г) субъективными.	ПК-6	3.4
6.	Протекание конфликта от одной стадии к другой представляет собой ... конфликта: а) течение; б) динамику; в) формулу; г) ресурсы.	ПК-6	3.4
7.	Конструктивной формой завершения конфликта является: а) затухание; б) разрешение; в) устранение; г) перерастание в новый конфликт.	ПК-6	3.4

8.	<p>Что не относится к принципам управления конфликтами в организации?</p> <p>а) адекватность;  б) объективность.  в) комплексное использование способов и приемов;  г) опора на общественное мнение.</p>	ПК-6	3.4
9.	<p>Конфликт между работодателем и профсоюзом возникает:</p> <p>а) на межличностном уровне;  б) на внутриличностном уровне;  в) на социальном уровне;  г) на международном уровне.</p>	ПК-6	3.4
10.	<p>Проблема, являющаяся причиной расхождений во взглядах и интересах оппонентов – это ... конфликта.</p> <p>а) объект;  б) субъект;  в) предмет;  г) мотив.</p>	ПК-6	3.4
11.	<p>Субъектами конфликта не являются:</p> <p>а) мысли;  б) отдельные лица;  в) группы лиц;  г) организации.</p>	ПК-6	3.4
12.	<p>Отождествление конфликтов с противоречиями, существующими в живой и неживой природе присуще следующему подходу:</p> <p>а) системному;  б) философскому;  в) психологическому;  г) юридическому.</p>	ПК-6	3.4
13.	<p>Ос Конфликт как внутреннее состояние души человека соответствует ... подходу.</p> <p>а) системному;  б) философскому;  в) психологическому;  г) обыденному пониманию конфликта</p>	ПК-6	3.4
14.	<p>К конструктивным функциям конфликта не относят:</p> <p>а) улучшение качества взаимопонимания в коллективе и качества принимаемых решений;  б) сплочение общества или отдельных групп перед лицом внешней угрозы;  в) возрастание социальной напряженности;  г) усиление значимости гуманистических ценностей, развитие личности.</p>	ПК-6	3.4
15.	<p>Для любого конфликта характерно наличие следующих границ:</p> <p>а) пространственные и временные;  б) пространственные и структурные;  в) временные, пространственные и структурные;  г) пространственные, временные и внутрисистемные.</p>	ПК-6	3.4
16.	<p>Необходимым условием назревания социальной напряженности является:</p> <p>а) ухудшение экономической ситуации в стране и регионе и рост цен;  б) появление экстремистски настроенных групп и агрессивных</p>	ПК-6	3.4

	молодежных течений; в) возникновение социальных противоречий; г) высокий уровень безработицы и высокий уровень преступности.		
17.	Явление, которое способствует возникновению конфликта, но не является обязательным условием его наступления называется: а) мотив; б) причина; в) повод; г) предлог.	ПК-6	3.4
18.	К областям конфликта не относятся: а) ценности; б) отношения; в) поступки; г) интересы.	ПК-6	3.4
19.	Нужда или недостаток в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, личности, социальной группы или всего общества – это: а) потребность; б) интерес; в) мотив; г) запрос.	ПК-6	3.4
20.	Потребности в знаниях и творчестве относят к ... потребностям. а) биологическим; б) социальным; в) духовным; г) психологическим.	ПК-6	3.4
21.	а) экономические, идеологические, политические, социально-бытовые конфликты; б) острые, слабовыраженные, вялотекущие, бурные быстротекущие конфликты; в) внутриличностные, межличностные, личность -группа, межгрупповые конфликты; г) конструктивные и деструктивные конфликты	ПК-6	3.4
22.	Конфликты, в которых участвуют люди, не находящиеся, как правило, в подчинении друг у друга, называются: а) прямые; б) косвенные; в) вертикальные; г) горизонтальные	ПК-6	3.4
23.	Конфликт, который в силу объективных причин должен иметь место, но не начинается, называется: а) латентный; б) необъективный; в) смещенный; г) случайный.	ПК-6	3.4
24.	Взаимный обмен благами, обещаниями, уступками, извинениями относится к тактике: а) дружелюбия; б) сделок; в) коалиций; г) демонстративных действий.	ПК-6	3.4
25.	Тактика ведения конфликта, связанная с привлечением внимания	ПК-6	3.4

	<p>общественности к одному из оппонентов представляет собой тактику:</p> <p>а) санкционирования;</p> <p>б) давления;</p> <p>в) коалиций;</p> <p>г) демонстративных действий.</p>		
26.	<p>Лицо, содействующее конфликту советами, технической помощью и другими способами – это:</p> <p>а) организатор;</p> <p>б) посредник;</p> <p>в) подстрекатель;</p> <p>г) пособник.</p>	ПК-6	3.4
27.	<p>Последствиями конфликта для групп является:</p> <p>а) укрепляется групповая солидарность;</p> <p>б) стираются различия между группами;</p> <p>в) теряются групповые ценности;</p> <p>г) децентрализация групп.</p>	ПК-6	3.4
28.	<p>Моделирование конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях применяется при методе</p> <p>а) наблюдения;</p> <p>б) опроса;</p> <p>в) эксперимента;</p> <p>г) исследования.</p>	ПК-6	3.4
29.	<p>8. Конструктивной формой завершения конфликта является:</p> <p>а) затухание;</p> <p>б) разрешение;</p> <p>в) устранение;</p> <p>г) перерастание в новый конфликт.</p>	ПК-6	3.4
30.	<p>Причины конфликтов, которые находятся вне сознания и воли людей называются</p> <p>а) общими;</p> <p>б) стандартными;</p> <p>в) объективными;</p> <p>г) субъективными.</p>	ПК-6	3.4
31.	<p>Система формализованных соотношений между характеристиками конфликта, разделяемых на и переменные используется при методе:</p> <p>а) системно-ситуационный анализ;</p> <p>б) эксперимент;</p> <p>в) социометрическое исследование;</p> <p>г) математическое моделирование.</p>	ПК-6	3.4
32.	<p>Стремление навязать свою волю и разрешить конфликт с помощью силы характерно для стратегии:</p> <p>а) соперничество;</p> <p>б) приспособление;</p> <p>в) сотрудничество;</p> <p>г) компромисс.</p>	ПК-6	3.4
33.	<p>Пассивное поведение в конфликте характерно для стратегии</p> <p>а) приспособление;</p> <p>б) уклонение;</p> <p>в) сотрудничество;</p> <p>г) компромисс.</p>	ПК-6	3.4

34.	Совместное решение проблемы, приемлемое для всех сторон конфликта а) приспособление; б) уклонение; в) сотрудничество; г) компромисс.	ПК-6	3.4
35.	Конструктивными стратегиями поведения в конфликте являются: а) приспособление и уклонение; б) приспособление, компромисс и сотрудничество; в) компромисс и сотрудничество; г) сотрудничество.	ПК-6	3.4
36.	К методам разрешения конфликтов в организации не относят: а) повышение заработной платы всех работников; б) разъяснение требований к работе; в) координационные механизмы; г) общеорганизационные цели.	ПК-6	3.4
37.	Понятие субъективного ощущения человеком конфликтной ситуации, введенное А.Н. Леонтьевым: а) жизненный опыт; б) бэграунд; в) субъективный смысл; г) личностный смысл.	ПК-6	3.4
38.	Человек, чей психический склад характера сосредоточен на своем внутреннем мире – это: а) экстраверт; б) интроверт; в) холерик; г) сангвиник.	ПК-6	3.4
39.	Спокойный, сдержанный темперамент, отличающийся высоким самообладанием - это а) холерик; б) сангвиник; в) флегматик; г) меланхолик.	ПК-6	3.4
40.	Тип конфликтных личностей (по Р.С. Немову), отличающийся отсутствием собственных убеждений и желаний, часто попадающий под чужое влияние - это а) демонстративный; б) сверхточный; в) ригидный; г) безвольный.	ПК-6	3.4
41.	Тип конфликтных личностей (по Р.С. Немову), отличающийся беспристрастностью, умением ждать, желанием манипулировать - это а) демонстративный; б) сверхточный; в) рациональный; г) неуправляемый.	ПК-6	3.4
42.	Неспособность менять свою точку зрения, приспосабливаться к новым условиям, идти на компромисс называется: а) педантичность; б) ригидность;	ПК-6	3.4

	в) конфликтогенность; г) предвзятость.		
43.	К первичным референтным группам относят: а) семья; б) друзья; в) коллеги; г) церковь.	ПК-6	3.4
44.	Группа, с которой личность себя идентифицирует является: а) первичной; б) вторичной; в) положительной; г) отрицательной.	ПК-6	3.4
45.	Коллективное обсуждение в переговорах с целью установления истинности определенного тезиса а) спор; б) беседа; в) дискуссия; г) полемика.	ПК-6	3.4
46.	Твердо настаивать на своих требованиях и не идти на уступки оппонента характерно для ... стиля переговоров. а) мягкого; б) жесткого; в) сотруднического; г) торгового.	ПК-6	3.4
47.	Стратегии компромисса соответствует ... стиль ведения переговоров. а) мягкий; б) жесткий; в) сотруднический; г) торговый.	ПК-6	3.4
48.	Стороны конфликта сами обращаются к третьей стороне, когда... а) конфликт затянулся; б) по-разному трактуются правовые нормы; в) стороны отстаивают взаимоисключающие интересы; г) все варианты подходят.	ПК-6	3.4
49.	Как называется моральный принцип, который выражается в желании помочь другим: а) альтруизм; б) толерантность; в) честолюбие; г) эмпатия.	ПК-6	3.4
50.	Процесс усовершенствования моральных, психологических, социальных, профессиональных и физических качеств личности в их единстве - это: а) духовное развитие личности; б) нравственное развитие личности; в) гармоничное развитие личности; г) профессиональное развитие личности.	ПК-6	3.4
51.	На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником? а) на этапе исследования; б) обдумывания;	ПК-6	3.4

	в) принятия решения; г) подведения итогов;		
52.	Конфликт в организации должен рассматриваться: а) как свидетельство неблагополучия организации; б) как явление, которое может, как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию; в) как доказательство слабости менеджмента; г) как показатель некомпетентности работников.	ПК-6	3.4
53.	Что свойственно манипуляторному стилю общения: а) предполагает ясность внутренних приоритетов; б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;	ПК-6	3.4
54.	Социально-психологический климат трудового коллектива - это а) характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива; б) моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива; в) характер неофициальной атмосферы в коллективе; г) характеристика организационной культуры.	ПК-6	3.4
55.	Моральный климат трудового коллектива - это а) Моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива б) уровень осознанности представителями коллектива поставленных целей и задач; в) характеристика организационной культуры; г) характер неофициальной атмосферы в коллективе.	ПК-6	3.4
56.	К каким проявлениям стресса на рабочем месте относятся язвы, мигрень, гипертония, боль в спине, артрит, астма и боли в сердце: а) физиологическим; б) психологическим; в) психосоматическим; г) физическим	ПК-6	3.4
57.	Что не относится к принципам управления конфликтами в организации? а) адекватность; б) объективность. в) комплексное использование способов и приемов; г) опора на общественное мнение.	ПК-6	3.4
58.	Укажите стадию развития организационного конфликта, при которой кризис в работе системы приводит к необходимости разрешения возникшего конфликта а) инцидент; б) предконфликтная ситуация; в) кульминация; г) эскалация.	ПК-6	3.4
59.	К видам конфликтов в организации по масштабам распространения относится а) масштабные; б) перманентные; в) немасштабные. г) локальные.	ПК-6	3.4
60.	По какому признаку можно классифицировать организационные	ПК-6	3.4

	<p>конфликты?</p> <p>а) по количеству участников;</p> <p>б) по природе возникновения;</p> <p>в) по масштабу;</p> <p>г) по предмету конфликта.</p>		
61.	<p>Яркие, выделяющиеся личности, стремящиеся привлечь к себе внимание любыми способами характерно для .... типа личности:</p> <p>а) нарциссического;</p> <p>б) истерического;</p> <p>в) параноидального;</p> <p>г) психопатического.</p>	ПК-6	3.4
62.	<p>Совместная нормализация эмоционального фона конфликта называется:</p> <p>а) поддержание статус-кво;</p> <p>б) формирование индифферентности;</p> <p>в) сдерживание;</p> <p>г) диффузия.</p>	ПК-6	3.4
63.	<p>Стратегия, направленная на то, чтобы не позволить конфликту проявиться:</p> <p>а) приспособление;</p> <p>б) избегание;</p> <p>в) диффузия;</p> <p>г) сдерживание.</p>	ПК-6	3.4
64.	<p>Модели конфликтов, которые позволяют раскрыть движущие силы развития конфликтов, их детерминанты и причины называются:</p> <p>а) описательные;</p> <p>б) объяснительные;</p> <p>в) детерминированные;</p> <p>г) аналитические.</p>	ПК-6	3.4
65.	<p>Возможность и готовность участников конфликта на затраты ради цели представляет собой ... сторон:</p> <p>а) интересы;</p> <p>б) задачи;</p> <p>в) финансы;</p> <p>г) ресурсы</p>	ПК-6	3.4
66.	<p>Конфликт между сотрудниками одного подразделения организации является:</p> <p>а) экономический;</p> <p>б) социально-бытовым;</p> <p>в) семейным;</p> <p>г) идеологическим.</p>	ПК-6	3.4
67.	<p>Когда причины конфликта, воспринимаемые сторонами, лишь отчасти связаны с объективными причинами данного конфликта, возникает</p> <p>а) неверно приписанный;</p> <p>б) необъективный;</p> <p>в) смещенный;</p> <p>г) случайный.</p>	ПК-6	3.4
68.	<p>По сферам проявления различают:</p> <p>а) экономические, идеологические, политические, социально-бытовые конфликты;</p> <p>б) острые, слабовыраженные, вялотекущие, бурные быстротекущие</p>	ПК-6	3.4

	конфликты; в) внутриличностные, межличностные, личность - группа, межгрупповые конфликты; г) конструктивные и деструктивные конфликты.		
69.	Противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух и более сторон – это	ПК-6	3.4
70.	Самая острая форма управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления – это	ПК-6	3.4
71.	Проявление агрессии, превосходства, эгоизма, способствующие возникновению конфликта, называется «поведенческий ...»:	ПК-6	3.4
72.	Прямая и непосредственная регистрация исследователем событий и условий конфликта относится к методу ...	ПК-6	3.4
73.	Стратегии компромисса соответствует ... стилю ведения переговоров.	ПК-6	3.4
74.	Постоянная критика характерна для следующего типа конфликтной личности:	ПК-6	3.4
75.	Стратегия поведения в конфликте, при которой подразумевается совместное решение проблемы, приемлемое для всех сторон конфликта и способствующее достижению целей каждой стороны - это	ПК-6	3.4

### 5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.	ПК-6	3.4
2.	Характеристика этапов становления конфликтологии как теории и практики.	ПК-6	3.4
3.	Основные теории конфликта и их типологические характеристики.	ПК-6	3.4
4.	Основные этапы развития конфликтологии в России.	ПК-6	3.4
5.	Научные приоритеты и практические задачи конфликтологии сегодня.	ПК-6	3.4
6.	Понятие конфликта. Предмет и объект конфликта.	ПК-6	3.4
7.	Функции конфликта.	ПК-6	3.4
8.	Участники конфликта.	ПК-6	3.4
9.	Причины конфликта и источники его возникновения.	ПК-6	3.4
10.	Классификация конфликтов (по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту).	ПК-6	3.4
11.	Классификация по М. Дойч.	ПК-6	3.4
12.	Межличностные конфликты.	ПК-6	3.4
13.	Внутриличностные конфликты.	ПК-6	3.4
14.	Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты.	ПК-6	3.4
15.	Семейные конфликты.	ПК-6	3.4
16.	Политические конфликты.	ПК-6	3.4
17.	Понятие диагностики конфликта. Наблюдения.	ПК-6	3.4
18.	Социометрия. Опрос. Эксперимент.	ПК-6	3.4
19.	Системно-ситуационный анализ. Математическое	ПК-6	3.4

	моделирование.		
20.	Структурная и процессуальная модели конфликта.	ПК-6	3.4
21.	Фазы и стадии развития конфликтов. Предконфликтная, конфликтная и послеконфликтная стадии.	ПК-6	3.4
22.	Методы профилактики конфликтов в организациях.	ПК-6	3.4
23.	Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах.	ПК-6	3.4
24.	Законодательное регулирование трудовых споров в России.	ПК-6	3.4
25.	Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.	ПК-6	3.4
26.	Способы разрешения конфликтов.	ПК-6	3.4
27.	Роль коллектива в преодолении конфликта.	ПК-6	3.4
28.	Виды взаимоотношений в коллективе.	ПК-6	3.4
29.	Функции общения в коллективе.	ПК-6	3.4
30.	Особенности коллектива и их влияние на конфликтность.	ПК-6	3.4
31.	Причины «трудного общения».	ПК-6	3.4
32.	Правила ведения переговоров по спорным проблемам.	ПК-6	3.4

### 5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Ваша секретарша довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать выполнение ваших дел. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова. Вы говорите:	ПК-6	У.4
2.	Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему по-своему. Вы понимаете, что его решение лучше вашего. Вы говорите:	ПК-6	Н.3
3.	В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.	ПК-6	У.4
4.	В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.	ПК-6	У.4
5.	Вы обсуждаете с младшими руководителями своего подразделения вопрос, имеющий принципиальное значение. Тон разговора постоянно повышается. Появляется резкость в выражениях. На этом совещании находятся и несколько	ПК-6	Н.3

	рядовых работников. Что должен предпринять в этой ситуации старший руководитель?		
6.	Определите природу конфликта в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.	ПК-6	У.4

#### 5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ Не предусмотрен

#### 5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы Не предусмотрен

### 5.4. Система оценивания достижения компетенций

#### 5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

ПК-6 Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками					
Индикаторы достижения компетенции ПК-6		Номера вопросов и задач			
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к зачёту	вопросы к зачету	вопросы по курсовому проекту (работе)
3.4	<b>Знать</b> теории поведения личности в конфликте			1-24	
У.4	<b>Уметь</b> управлять конфликтами в условиях неопределенности и рисков		1,3,4,6		
Н.3	<b>Иметь навыки</b> организации процесса разрешения и посредничества в конфликте на основе контроля деятельности сотрудников		2,5		

#### 5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

ПК-6 Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками				
Индикаторы достижения компетенции ПК-6		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
3.4	<b>Знать</b> теории поведения личности в конфликте	1-75	1-32	
У.4	<b>Уметь</b> управлять конфликтами в условиях неопределенности и рисков			1,3,4,6
Н.3	<b>Иметь навыки</b> организации процесса разрешения и посредничества в конфликте на основе контроля деятельности сотрудников			2,5

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Рекомендуемая литература

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
2.1. Учебные издания	Скибицкий Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности [электронный ресурс]: Учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова; Сибирская Академия Финансов и Банковского дела - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2019 - 196 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=398019">http://znanium.com/catalog/document?id=398019</a>	-
2.2. Методические издания	Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации по освоению дисциплины и самостоятельной работе обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности" / Воронежский государственный аграрный университет, Экономический факультет, Кафедра управления и маркетинга в АПК ; [сост. Н. М. Шевцова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2022 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m7144.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m7144.pdf</a>	1
2.3. Периодические издания	Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал РАН по социологии / учредитель: Федеральное государственное унитарное предприятие Академический научно-издательский, производственно-полиграфический и книгораспространительский центр Наука - Москва: Наука, 2018 [ЭИ] URL: <a href="https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8227">https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8227</a>	1

### 6.2. Ресурсы сети Интернет

#### 6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
2	ZNANIUM.COM	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	<a href="https://rusneb.ru/">https://rusneb.ru/</a>
4	E-library	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
5	Электронная библиотека ВГАУ	<a href="http://library.vsau.ru/">http://library.vsau.ru/</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Единая межведомственная информационно-статистическая система	<a href="https://fedstat.ru/">https://fedstat.ru/</a>
2	База данных показателей муниципальных образований	<a href="http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm">http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm</a>
3	База данных ФАОСТАТ	<a href="http://www.fao.org/faostat/ru/">http://www.fao.org/faostat/ru/</a>
4	Портал открытых данных РФ	<a href="https://data.gov.ru/">https://data.gov.ru/</a>
5	Портал государственных услуг	<a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a>
6	Единая информационная система в сфере закупок	<a href="http://zakupki.gov.ru">http://zakupki.gov.ru</a>
7	Электронный сервис "Прозрачный бизнес"	<a href="https://pb.nalog.ru">https://pb.nalog.ru</a>
8	Справочная правовая система Консультант Плюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
9	Справочная правовая система Гарант	<a href="http://ivo.garant.ru">http://ivo.garant.ru</a>
10	Федеральная государственная система территориального планирования	<a href="https://fgistp.economy.gov.ru/">https://fgistp.economy.gov.ru/</a>
11	Аграрная российская информационная система.	<a href="http://www.aris.ru/">http://www.aris.ru/</a>
12	Информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям	<a href="http://agris.fao.org/">http://agris.fao.org/</a>

### 6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент»	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### 7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютеры в аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет; доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс»; электронные учебно-методические материалы; видеопроекторное оборудование для презентаций; используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: для текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: для групповых и индивидуальных консультаций: комплект учебной мебели, компьютеры, принтеры, сканер, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд.

подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	113, 115, 116, 119 120, 122, 123а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 (с 16.00 до 20.00)
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 232 а

## 7.2. Программное обеспечение

### 7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

### 7.2.2. Специализированное программное обеспечение

Не требуется

## 8. Междисциплинарные связи

Дисциплина, с которой необходимо согласование	Кафедра, на которой преподается дисциплина	Подпись заведующего кафедрой
Профессиональная этика и служебный этикет	Управления и маркетинга в АПК	