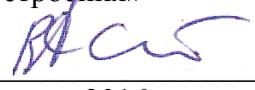


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

**Агроинженерный факультет**

**Кафедра «Технического сервиса и технологии машиностроения»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий кафедрой  
«Технического сервиса и технологии ма-  
шиностроения»

Астанин В.К.   
«02» февраля 2016 г.

**Фонд оценочных средств**

по дисциплине «Ресурсосбережение при проведении ТО и ремонта» для направления –  
23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», профиль -  
Автомобили и автомобильное хозяйство, прикладной бакалавриат

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Индекс	Формулировка	Разделы (темы) дисциплины			
		1	2	3	4
ПК-12	владением знаниями направлений полезного использования природных ресурсов, энергии и материалов при эксплуатации, ремонте и сервисном обслуживании транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов;	+	+	+	+

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**2.1 Шкала академических оценок освоения дисциплины**

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачет)	не зачтено	зачтено

## 2.2 Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ Задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ПК-12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать направления полезного использования природных ресурсов, энергии и материалов при ТО и ремонте автомобилей;</li> <li>- уметь определять мероприятия ресурсосбережения при выполнении операций ТО и ремонта автомобилей;</li> <li>- иметь навыки ресурсосбережения при выполнении операций ТО и ремонта автомобилей.</li> </ul>	4	Сформированные знания способствуют реализации мероприятий полезного использования природных ресурсов, энергии и материалов при ТО и ремонте автомобилей	Лабораторные работы, самостоятельная работа, лекции	Устный опрос, тестирование	<p>Задания из раздела 1 (вопросы 1-4), раздела 2 (вопросы 5-10), раздела 3 (вопросы: 11-26), раздела 4 (вопросы: 27-35).</p> <p>Тесты из раздела 1 (номера 1-5), раздела 2 (номера 6-17), раздела 3 (номера: 18-26), раздела 4 (номера: 27-30).</p>	<p>Задания из раздела 1 (вопросы 1-4), раздела 2 (вопросы 5-10), раздела 3 (вопросы: 11-26), раздела 4 (вопросы: 27-35).</p> <p>Тесты из раздела 1 (номера 1-5), раздела 2 (номера 6-17), раздела 3 (номера: 18-26), раздела 4 (номера: 27-30).</p>	<p>Задания из раздела 1 (вопросы 1-4), раздела 2 (вопросы 5-10), раздела 3 (вопросы: 11-26), раздела 4 (вопросы: 27-35).</p> <p>Тесты из раздела 1 (номера 1-5), раздела 2 (номера 6-17), раздела 3 (номера: 18-26), раздела 4 (номера: 27-30).</p>

### 2.3 Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№ Задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ПК-12	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать направления полезного использования природных ресурсов, энергии и материалов при ТО и ремонте автомобилей;</li> <li>- уметь определять мероприятия ресурсосбережения при выполнении операций ТО и ремонта автомобилей;</li> <li>- иметь навыки ресурсосбережения при выполнении операций ТО и ремонта автомобилей.</li> </ul>	Лабораторные работы, самостоятельная работа, лекции	Зачёт	Задания из раздела 1 (вопросы 1-4), раздела 2 (вопросы 5-10), раздела 3 (вопросы: 11-26), раздела 4 (вопросы: 27-35).	Задания из раздела 1 (вопросы 1-4), раздела 2 (вопросы 5-10), раздела 3 (вопросы: 11-26), раздела 4 (вопросы: 27-35).	Задания из раздела 1 (вопросы 1-4), раздела 2 (вопросы 5-10), раздела 3 (вопросы: 11-26), раздела 4 (вопросы: 27-35).

## 2.4 Критерии оценки на зачёте

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
«Зачтено»	Обучающийся показал достаточные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.
«Не зачтено»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

## 2.5 Критерии оценки устного опроса

Оценка	Критерии
«зачтено»	выставляется обучающемуся, если он четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры, при этом при ответе допускаются отдельные погрешности в знаниях основного учебно-программного материала
«не зачтено»	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

## 2.6 Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированной компетенции
Пороговый	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать языковые явления.	Не менее 55 % баллов за задания теста.
Продвинутый	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет на практике пройденный материал.	Не менее 75 % баллов за задания теста.
Высокий	Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Не менее 90 % баллов за задания теста.
Компетенция не сформирована		Менее 55 % баллов за задания теста.

## 2.7 Допуск к сдаче зачета

1. Посещение занятий. Допускается один пропуск без предъявления справки.
2. Выполнение практических работ и самостоятельных заданий.
3. Активное участие в работе на занятиях.

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**3.1 Вопросы к экзамену**

Не предусмотрен.

**3.2 Вопросы к зачёту**

Раздел 1. Общие принципы и понятия ресурсосберегающей политики

1. Основные понятия и определения;
2. Основные задачи ресурсосбережения;
3. Первичные ресурсы на АТП;
4. Вторичные ресурсы и схема их потребления;

Раздел 2. Ресурсосбережение в системе технической эксплуатации

5. Основные методы экономии ресурсов при ТО и ремонте автомобилей;
6. Факторы, влияющие на расход запасных частей;
7. Нормы расхода запасных частей;
8. Методы определения потребности в запасных частях;
9. Система МТО запасными частями и материалами;
10. Учет расхода запасных частей;

Раздел 3. Рациональное использование ресурсов.

11. Балансы электрической энергии, воды и тепла;
12. Топливный баланс автомобиля и его составляющие;
13. Нормирование расхода топлива легковых и бортовых грузовых автомобилей;
14. Нормирование расхода топлива самосвалов;
15. Определение потребности в смазочных материалах;
16. Определение потребности в тепловой энергии;
17. Расчет потребности в электрической энергии;
18. Факторы, влияющие на перерасход моторного топлива;
19. Методы экономии топлива в эксплуатации
20. Система контроля расхода топлива на АТП
21. Методы обучения водителей экономичному вождению;
22. Основные источники потерь моторного топлива;
23. Мероприятия по сокращению потерь моторного топлива на АЗС;
24. Факторы, влияющие на расход масел в эксплуатации;
25. Методы снижения расхода масел;
26. Система замены масел по критерию его фактического состояния;

Раздел 4. Утилизация и повторное использование ресурсов.

27. Направления вторичного использования ресурсов;
28. Виды разрушений шин автомобилей и прицепов;
29. Факторы, определяющие ресурс шин;
30. Правила ухода за шинами в автохозяйстве;
31. Комплексные показатели эффективности использования шин;
32. Метод предварительного агрегатирования шин;
33. Утилизация старых шин;
34. Способы утилизации АКБ;
35. Утилизация отработанных масляных фильтров и нефтесодержащих отходов;

### 3.3 Тестовые задания

#### Раздел 1. Общие принципы и понятия ресурсосберегающей политики

№. п/п	Вопрос	Варианты ответов	Правильный ответ
1.	Ресурсосбережение при эксплуатации автомобилей это - ...	1. комплекс производственных мероприятий направленных на экономное и рациональное использование материальных и экономических ресурсов 2. комплекс технических мероприятий направленных на экономное и рациональное использование материальных и экономических ресурсов 3. комплекс организационных мероприятий направленных на экономное и рациональное использование материальных и экономических ресурсов 4. все изложенное выше	4. все изложенное выше
2.	К первичным ресурсам относятся:	1. новые автомобили 2. отработанные моторные масла 3. электрическая энергия 4. тепловая энергия 5. осадки очистных сооружений 6. бензин и дизельное топливо	1. новые автомобили; 3. электрическая энергия; 4. тепловая энергия; 6. бензин и дизельное топливо
3.	К вторичным ресурсам относятся:	1. новые автомобили 2. отработанные моторные масла 3. электрическая энергия 4. тепловая энергия 5. осадки очистных сооружений 6. бензин и дизельное топливо	2. отработанные моторные масла; 5. осадки очистных сооружений
4.	При классификации потерь ресурсов выделяют следующие:	1. естественные 2. вынужденные 3. производственные 4. организационные 5. рабочие 6. аварийные	1. естественные 3. производственные 4. организационные 6. аварийные
5.	К ресурсам не относятся:	1. Топливо-смазочные материалы; 2. Электроэнергия; 3. Производственные здания; 4. Организационные мероприятия ресурсосбережения.	4. Организационные мероприятия ресурсосбережения.

№. п/п	Вопрос	Варианты ответов	Правильный ответ
Раздел 2. Ресурсосбережение в системе технической эксплуатации			
6.	Что должны выполнять машиностроительные фирмы при изготовлении транспортно-технологических машин и комплексов, для повышения эффективности утилизации?	1. Обозначать детали и указывать фирму изготовителя; 2. Обозначать детали и указывать их физико-механические свойства; 3. Обозначать детали и указывать способ их утилизации; 4. Ничего не должны обозначать.	3. Обозначать детали и указывать способ их утилизации;
7.	В жизненном цикле транспортно-технологических машин и комплексов этап утилизации является:	1. Промежуточным; 2. Начальным; 3. Заключительным; 4. Средним.	3. Заключительным;
8.	Расход электрической энергии на АТП складывается из расходов:	1. на основное технологическое оборудование 2. на освещение территории и помещений 3. на выработку сжатого воздуха 4. на подачу воды	1. на основное технологическое оборудование 2. на освещение территории и помещений 3. на выработку сжатого воздуха 4. на подачу воды
9.	Какой путь утилизации конструктивных элементов транспортно-технологических машин и комплексов считается наиболее эффективным?	1. Сжигание; 2. Захоронение; 3. Восстановление (переработка) для повторного применения; 4. Любой.	3. Восстановление (переработка) для повторного применения;
10.	Лучшим путём утилизации металлических деталей является:	1. Захоронение; 2. Затопление; 3. Пиролиз; 4. Переплавка.	4. Переплавка.
11.	Перед переплавкой металлолом сортируют по:	1. Массе; 2. Виду (стальной, чугунный, цветной); 3. Цвету; 4. Наличию коррозии.	2. Виду (стальной, чугунный, цветной)
12.	В большей степени коррозии подвержены:	1. Цветные металлы; 2. Чистые металлы; 3. Чёрные сплавы; 4. Полимерные материалы.	3. Чёрные сплавы;
13.	Для борьбы с коррозией применяют конструкции:	1. Вогнутой формы; 2. Выпуклой формы; 3. Впалой формы; 4. Горизонтальные.	2. Выпуклой формы;

№. п/п	Вопрос	Варианты ответов	Правильный ответ
14.	В большей степени коррозионной стойкостью обладают:	1. Стали низкоуглеродистые; 2. Стали высокоуглеродистые; 3. Стали легированные хромом, никелем; 4. Чугуны.	3. Стали легированные хромом, никелем;
15.	. В большей степени коррозионной стойкостью обладают:	1. Чугуны; 2. Чистые металлы; 3. Стали низкоуглеродистые; 4. Стали высокоуглеродистые.	2. Чистые металлы;
16.	Для снижения контактной коррозии в соединениях деталей следует применять металлы:	1. Одноимённые; 2. Разноимённые; 3. Электроотрицательные; 4. Электроположительные.	1. Одноимённые;
17.	Коррозия металлов является фактором:	1. Ресурсосберегающим; 2. Ресурсоразрушающим; 3. Ресурсоэкономящим; 4. Нейтральным.	2. Ресурсоразрушающим;
Раздел 3. Рациональное использование ресурсов.			
18.	В процессе электродуговой сварки используются ресурсы:	1. Экономические. 2. Энергетические. 3. Финансовые. 4. Кадровые.	2. Энергетические.
19.	К энергетическим ресурсам не относится:	1. Твёрдое топливо. 2. Жидкое топливо. 3. Газообразное топливо. 4. Теоретическое топливо.	4. Теоретическое топливо.
20.	Какие ресурсы нельзя сберечь в процессе сварки деталей	1. Материальные. 2. Кадровые. 3. Энергетические. 4. Трудовые.	2. Кадровые.
21.	В процессе ремонта автомобилей является актуальным сбережение ресурсов:	1. Речных. 2. Электроэнергии. 3. Продовольственных. 4. Кадровых.	2. Электроэнергии.
22.	В процессе ремонта автомобилей является актуальным сбережение энергии:	1. Солнечной. 2. Ветра. 3. Электрической. 4. Потенциальной.	3. Электрической.
23.	В процессе ремонта автомобилей является актуальным сбережение ресурсов:	1. Материальных. 2. Моральных. 3. Кадровых. 4. Продовольственных.	1. Материальных.
24.	В процессе ремонта автомобилей к материальным ресурсам не относятся:	1. Запасные части. 2. Моющие средства. 3. Моторное масло. 4. Отопление.	4. Отопление.
25.	В процессе ремонта ав-	1. Обтирочный материал.	3. Сжатый воз-

№. п/п	Вопрос	Варианты ответов	Правильный ответ
	томобилей к материальным ресурсам не относятся:	2. Сварочные электроды. 3. Сжатый воздух. 4. Технологическое оборудование.	дух.
26.	Восстановление изношенных деталей относится к мерам:	1. Ресурсосбережения. 2. Ресурсозатратным. 3. Утилизации. 4. Развития.	1. Ресурсосбережения.
Раздел 4. Утилизация и повторное использование ресурсов.			
27.	Ресурсосберегающим способом утилизации шин не является:	1. Захоронение. 2. Измельчение в крошку. 3. Пиролиз. 4. Использование по другому назначению.	1. Захоронение.
28.	Что не применяют при утилизации изношенных шин?	1. Захоронение; 2. Заводнение; 3. Сжигание; 4. Пиролиз.	2. Заводнение;
29.	Что не применяют при утилизации изношенных шин?	1. Измельчение в крошку; 2. Наварку протектора; 3. Пиролиз; 4. Реабилитацию.	4. Реабилитацию.
30.	Ресурсосберегающим способом утилизации отработанного масла не является:	1. Очистка и повторное использование. 2. Захоронение. 3. Регенерация. 4. Использование по другому назначению.	2. Захоронение.

### 3.4 Практические задачи

1. Определить мощность ремонтной мастерской в условных ремонтах  $N_y$ . Известно, что годовая трудоемкость работ составляет  $T_{\text{мг}} = 31500$  чел.ч, а коэффициент мощности  $K = 1,050$ .
2. Определить мощность ремонтной мастерской в условных ремонтах  $N_y$ . Известно, что годовая трудоемкость работ составляет  $T_{\text{мг}} = 61500$  чел.ч, а коэффициент мощности  $K = 1.025$ .
3. Определить мощность ремонтной мастерской в условных ремонтах  $N_y$ . Известно, что годовая трудоемкость работ составляет  $T_{\text{мг}} = 90000$  чел.ч, а коэффициент мощности  $K = 1.000$ .
4. Определить мощность ремонтной мастерской в условных ремонтах  $N_y$ . Известно, что годовая трудоемкость работ составляет  $T_{\text{мг}} = 117600$  чел.ч, а коэффициент мощности  $K = 0,980$ .
5. Определить мощность ремонтной мастерской в условных ремонтах  $N_y$ . Известно, что годовая трудоемкость работ составляет  $T_{\text{мг}} = 175500$  чел.ч, а коэффициент мощности  $K = 0,950$ .
6. Определить мощность ремонтной мастерской в условных ремонтах  $N_y$ . Известно, что годовая трудоемкость работ составляет  $T_{\text{мг}} = 222000$  чел.ч, а коэффициент мощности  $K = 0,925$ .

7. Определить мощность ремонтной мастерской в условных ремонтах  $N_y$ . Известно, что годовая трудоемкость работ составляет  $T_{\text{мг}} = 316800$  чел.ч, а коэффициент мощности  $K = 0,880$ .
8. Определить мощность ремонтной мастерской в условных ремонтах  $N_y$ . Известно, что годовая трудоемкость работ составляет  $T_{\text{мг}} = 363300$  чел.ч, а коэффициент мощности  $K = 0,865$ .
9. Определить мощность ремонтной мастерской в условных ремонтах  $N_y$ . Известно, что годовая трудоемкость работ составляет  $T_{\text{мг}} = 400800$  чел.ч, а коэффициент мощности  $K = 0,850$ .
10. Определить списочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{обс}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 9380$  чел.ч.
11. Определить списочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{обс}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 11256$  чел.ч.
12. Определить списочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{обс}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 13132$  чел.ч.
13. Определить списочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{обс}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 18760$  чел.ч.
14. Определить списочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{обс}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 20636$  чел.ч.
15. Определить списочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{обс}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 22512$  чел.ч.
16. Определить явочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{яв}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 9875$  чел.ч.
17. Определить явочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{яв}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 11850$  чел.ч.
18. Определить явочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{яв}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 13825$  чел.ч.
19. Определить явочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{яв}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 19750$  чел.ч.
20. Определить явочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{яв}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 21725$  чел.ч.
21. Определить явочное количество производственных рабочих ремонтной мастерской  $P_{\text{яв}}$ . Известно, что номинальный фонд времени рабочего равен  $\Phi_n = 1975$  час, действительный  $\Phi_d = 1876$  час, общая трудоемкость мастерской  $T_{\text{мг}} = 23700$  чел.ч.
22. Определить полный ресурс сопряжения (Тсп, мото-ч). Известно, что предельный износ ( $I_{\text{пр}} = 0,200$  мм), а средняя скорость изнашивания данного сопряжения ( $W_c = 4,5 \times 10^{-5}$  мм/мото-час).
23. Определить полный ресурс сопряжения (Тсп, мото-ч). Известно, что предельный износ ( $I_{\text{пр}} = 0,220$  мм), а средняя скорость изнашивания данного сопряжения ( $W_c = 5,0 \times 10^{-5}$  мм/мото-час).

24. Определить полный ресурс сопряжения (Тсп, мото-ч). Известно, что предельный износ ( $I_{пр} = 0,240\text{мм}$ ), а средняя скорость изнашивания данного сопряжения ( $W_c = 5,5 \times 10^{-5}\text{мм/мото-час}$ ).
25. Определить полный ресурс сопряжения (Тсп, мото-ч). Известно, что предельный износ ( $I_{пр} = 0,260\text{мм}$ ), а средняя скорость изнашивания данного сопряжения ( $W_c = 6,0 \times 10^{-5}\text{мм/мото-час}$ ).

**4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.1 Положение о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся П ВГАУ 1.1.05 – 2014**

**4.2 Методические указания по проведению текущего контроля**

1.	Сроки проведения текущего контроля	На лабораторных занятиях
2.	Место и время проведения текущего контроля	В учебной аудитории на лабораторных занятиях
3.	Требования к техническому оснащению аудитории	В соответствии с ОПОП и рабочей программой
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	Чечин Александр Иванович
5.	Вид и форма заданий	Собеседование, опрос
6.	Время для выполнения заданий	В течение занятия
7.	Возможность использования дополнительных материалов.	Обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	Чечин Александр Иванович
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал/доводится до сведения обучающихся в течение занятия
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном нормативными документами, регулируемыми образовательный процесс в Воронежском ГАУ