

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

«Воронежский государственный аграрный университет  
имени императора Петра I»



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ОД.18 «**Организация технического сервиса**»  
для направления 35.03.06 «Агроинженерия» профиль «Технический сервис в  
АПК» прикладной бакалавриат

Факультет агроинженерный

Кафедра организации производства и предпринимательской деятельности в  
АПК

Форма обучения	Всего часов/зач.сл	Всего часов	Курс	Семестр	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа (проект), (указать семестр)	Самостоятельная работа	КСР	Зачет (указать семестр)	Экзамен (указать)
Очная	72/2	72	4	8	10		18			17			8
Заочная	72/2	72	4	8	6		4			62			8

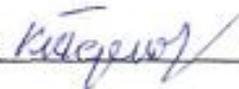
Преподаватель: к.э.н, доцент

А.В. Шаласев

Воронеж-2015

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 35.03.06 «Агроинженерия» (приказ Минобрнауки России от 20.10.2015 N 1172).

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры организации производства и предпринимательской деятельности в АПК (протокол № 4 от 18.11. 2015 года)

Заведующий кафедрой  Терновых К.С.

Рабочая программа рекомендована к использованию методической комиссией агроинженерного факультета (протокол № 3 от 18.11. 2015 года)

Председатель методической комиссии  Костиков О.М.

## 1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Основной целью дисциплины является научно-теоретическое и практическое обеспечение студентов данной специализации агроинженерного факультета основами современных знаний в области организации технического сервиса сельским товаропроизводителям специализированными ремонтно – сервисными предприятиями и ремонтными подразделениями с/х предприятий в современных условиях хозяйствования. Становление рыночных отношений в АПК, многообразие форм собственности на средства производства и форм хозяйствования требуют от современного агроинженера знаний и умений в области теории и практики организации ремонтно-сервисных предприятий и производственно – экономических отношений с сельскими товаропроизводителями, реструктуризации предприятий и предотвращение угроз банкротства. Главная задача – умение организации производства и успешного функционирования в условиях специфики российских рыночных производственно-экономических отношений, как внутри предприятия и сферы АПК, так и с внешним окружением, другими отраслями народно-хозяйственного комплекса России. Студенты должны в совершенстве владеть искусством осуществления лизинговых операций, расчетом расценок на услуги ремонтно-сервисных, транспортных и полевых механизированных работ по заявкам сельских товаропроизводителей.

Курс «Организация технического сервиса» является базовой дисциплиной вариативной части и относится к Б1.В.ОД.18 учебного плана подготовки бакалавров.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Организация технического сервиса» направлено на формирование следующих компетенций.

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- новые методы исследования; научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности;</li> <li>- компьютерные технологии, основные направления их использования в профессиональной, научной и педагогической деятельности, современные средства обработки информации, глобальные информационные системы, экспертные системы, компьютерные сети, системы автоматизированного управления.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно осваивать новые методы исследования, изменять научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности;</li> <li>- применять компьютерные технологии, глобальные информационные системы и системы автоматизированного управления в профессиональной деятельности на продвинутом уровне.</li> </ul> <p><b>Иметь навыки и /или опыт деятельности (владеть):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками совершенствования и развития интеллектуального и общекультурного уровня;</li> <li>- навыками самостоятельного освоения новых методов исследования, и изменения научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности;</li> <li>- компьютерными технологиями в качестве уверенного пользователя.</li> </ul>
ПК-12	способностью организовывать работу исполнителей, находить и принимать решения в области организации и нормирования труда	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные виды организационно-управленческих решений и особенности их применения, в том числе в области организации и нормирования труда.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность, в том числе в области организации и нормирования труда.</li> </ul> <p><b>Иметь навыки и /или опыт деятельности (владеть):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации работы исполнителей по подготовке заданий и показателей развития хозяйствующих субъектов, в том числе области организации и нормирования труда.</li> </ul>
ПК-14	способностью проводить стоимостную оценку основных производственных ресурсов и применять элементы экономического анализа в практической деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- процедуру подготовки для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия решений на уровне предприятия.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области принятия решений на уровне предприятия.</li> </ul> <p><b>Иметь навыки и /или опыт деятельности (владеть):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками подготовки аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на уровне предприятия; составления экономических разделов планов предприятий и организаций.</li> </ul>
ПК-15	готовностью систематизиро-	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможные источники информации для получения</li> </ul>

	<p>вать и обобщать информацию по формированию и использованию ресурсов предприятия</p>	<p>необходимой информации, ее систематизации и проведения необходимых экономических расчетов.</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- находить, анализировать и оценивать источники информации по формированию и использованию ресурсов для проведения экономических расчетов.</p> <p><b>Иметь навыки и /или опыт деятельности (владеть):</b></p> <p>- навыками анализа различных источников информации для проведения экономических расчетов.</p>
--	--	--

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

**Таблица 1 - Объем дисциплины и виды учебной работы**

Виды учебной работы	Очная форма обучения				Заочная форма обучения
	всего зач. ед. часов	объем часов			всего часов
		8 семестр	х семестр	х семестр	
Общая трудоёмкость дисциплины	2	72			
Контактная работа * обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего, в т.ч.					
Аудиторная работа: **		28			10
Лекции		10			6
Практические занятия		18			4
Семинары					
Лабораторные работы					
Другие виды аудиторных занятий					
Самостоятельная работа обучающихся, час, в т. ч.		17			35
Подготовка к аудиторным занятиям					
Выполнение курсовой работы (курсового проекта)					
Подготовка и защита рефератов, расчетно-графических работ					
Другие виды самостоятельной работы					
Экзамен/часы		27			27
Вид итогового контроля (зачёт, экзамен)		экзамен			экзамен

#### 4. Содержание дисциплины «Организация технического сервиса»

Дисциплина «Организация технического сервиса» изучается в течение одного семестра на четвертом курсе агроинженерного факультета в объёме 72 часов, в том числе 28 аудиторных, из них: 10 часов лекций и 18 часов практических занятий. Формы контроля: текущий контроль (опрос, самостоятельные домашние задания), итоговый контроль (экзамен).

##### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий

**Таблица 2 – Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план)**

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	СР
очная форма обучения				
1	Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса в АПК	2	2	2
2	Производственно экономические отношения производителей и потребителей ремонтно-сервисных услуг технического сервиса в АПК	2	4	3
3	Организация средств производства, НОТ, техническое нормирование и оплата труда	2	4	4
4	Организация основного, обслуживающего и вспомогательного производства	2	4	4
5	Организация производственно – экономической деятельности и оценка эффективности производства	2	4	4
	Всего	10	18	17
заочная форма обучения				
1	Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса в АПК	1		7
2	Производственно экономические отношения производителей и потребителей ремонтно-сервисных услуг технического сервиса в АПК	1		7
3	Организация средств производства, НОТ, техническое нормирование и оплата труда	1		7
4	Организация основного, обслуживающего и вспомогательного производства	1	2	7
5	Организация производственно – экономической деятельности и оценка эффективности производства	2	2	7
	Всего	6	4	35

##### 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

###### Тема 1. Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса в АПК.

Пути и методы формирования предприятий системы инженерно-технического обеспечения (ИТО) АПК в процессе приватизации. Формы хозяй-

ствования предприятий в соответствии с законодательством. Особенности организации и функционирования различных организационно-правовых форм в соответствии с законодательством.

## **Тема 2. Производственно экономические отношения производителей и потребителей ремонтно-сервисных услуг технического сервиса в АПК.**

Особенности производственно-экономических отношений предприятий системы ИТО АПК с аграрными предприятиями различных организационных форм в условиях рыночной экономики. Сущность, содержание и виды аренды, лизинга и проката технических средств. Порядок взаиморасчета предприятий, кредитные отношения.

## **Тема 3. Организация средств производства, НОТ, техническое нормирование и оплата труда.**

Понятие, сущность и содержание средств производства предприятия. Классификация основных средств. Показатели использования основных средств, износ основных средств и сущность амортизации. Оборотные средства и их классификация. Сущность, содержание, основные задачи, направления и принципы НОТ в сельском хозяйстве. Понятие норм и нормативов труда. Методы и приемы нормирования на предприятии технического сервиса. Порядок расчета норм времени и норм выработки на ремонтно-сервисных работах.

## **Тема 4. Организация основного, обслуживающего и вспомогательного производства.**

Экономическая сущность и содержание ремонта и ТО средств. Особенности организации ремонта и ТО на принципах оказания услуг. Принципы формирования производственной программы сервисного предприятия. Обоснование экономической целесообразности ремонта технических средств, восстановление узлов и деталей. Формирование расценок на услуги по транспортному и ремонтно-техническому обслуживанию конкретных технических средств и технологических операций. Машинно-технологические станции, станции и пункты проката, станции технического обслуживания. Разработка производственной программы и расчет затрат на проведение ремонтов и ТО техники. Особенности производственно-экономических отношений с заказчиками по услугам на выполнение с/х работ, услуги транспорта, агрегатов ТО.

## **Тема 5. Организация производственно – экономической деятельности и оценка эффективности производства.**

Формирование производственной программы сервис на предприятии и расчет себестоимости по элементам затрат. Исчисление себестоимости единицы условного (приведенного) ремонта, формирование расценок на услуги при стационарном ремонте в мастерской и при использовании передвижных агрегатов. Расчет расценок на услуги МТС при выполнении полевых механизированных работ сложной с/х техникой. Расчет показателей эффективности работы мастерской, включая прибыль, уровень рентабельности производства.

### **4.3. Перечень тем лекций.**

**Таблица 3 – Перечень тем лекций**

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочн
1.	Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса в АПК	2	1
2.	Производственно экономические отношения производителей и потребителей ремонтно-сервисных услуг технического сервиса в АПК	2	1
3.	Организация средств производства, НОТ, техническое нормирование и оплата труда	2	1
4.	Организация основного, обслуживающего и вспомогательного производства	2	1
5.	Организация производственно – экономической деятельности и оценка эффективности производства	2	2
6.	Всего	10	6

**4.4. Перечень тем лабораторных занятий.**

«Не предусмотрено».

**4.5. Перечень тем практических занятий (семинаров)**

№ п/п	Тема практического занятия	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1	Расчет лизинговых платежей за реализуемое техническое средство	2	-
2	Расчет производственной программы сервисного предприятия	2	2
3	Расчет потребности в оборудовании (станках) для обеспечения производственной программы	2	2
4	Расчет норм труда по результатам технического нормирования.	2	-
5	Расчет численности персонала предприятия.	2	-
6	Расчет фонда оплаты труда и материального стимулирования работников	2	-
7	Расчет расценки на услуги передвижного агрегата ТО	2	-
8	Оценка эффективности работы предприятия, чистой прибыли и уровня рентабельности	2	-
9	Оценка финансовой устойчивости и платежеспособности с расчетом точки безубыточности графически и по формуле	2	-
Всего		18	4

**4.6. Виды самостоятельной работы бакалавров****4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям.**

Перечень методических рекомендаций бакалаврам по закреплению и углублению полученных на аудиторных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

1. Сравнительный анализ сведений по изучаемой теме, полученных из различных источников.
2. Устный пересказ изученного материала.
3. Взаимоконтроль и взаимопроверка знаний.
4. Применение полученных знаний при анализе практических ситуаций.

#### **4.6.2. Перечень тем курсовых работ** «Не предусмотрены».

#### **4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ** «Не предусмотрено».

#### **4.6.4. Перечень тем для самостоятельного изучения бакалаврами**

**Таблица 4 – Перечень тем для самостоятельного изучения бакалаврами**

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная,	заочная,
1.	Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса в АПК.	2	7
2.	Производственно-экономические отношения производителей и потребителей ремонтно-сервисных услуг технического сервиса в АПК	3	7
3.	Организация средств производства на предприятия технического сервиса в АПК	4	7
4.	НОТ, техническое нормирование и оплата труда	4	7
5.	Организация основного производства на предприятиях технического сервиса	4	7
6.	Итого	17	35

#### **4.6.5. Другие виды самостоятельной работы бакалавров** **Вопросы для самопроверки:**

1. Определите место и роль технического сервиса в ИТО АПК.
2. Какие законодательные основы используются для создания сервисных предприятий в ИТО АПК?
3. Какие организационно-правовые формы предприятий технического сервиса, разрешенные законодательно?
4. Назовите основные направления деятельности сервисных предприятий.
5. Как осуществляется материально-техническое обеспечение сельскохозяйственных предприятий?
6. Что представляет из себя дилерская деятельность?

7. Как осуществляется организация ремонта и ТО техники на сельскохозяйственных предприятиях?
8. Как производится оказание автотранспортных услуг сельскохозяйственным предприятиям, расчет расценок на услуги предоставляемого грузового автотранспорта?
9. Какие классификации средств производства сервисного предприятия Вы знаете?
10. Раскройте понятие износа основных средств и сущность амортизации.
11. Назовите показатели обеспеченности и использование средств производства сервисного предприятия.
12. Как производится оценка основных средств за период эксплуатации, постановка на учет и списание основных средств?
13. Назовите порядок списания основных средств с баланса коммерческого сервисного предприятия до истечения нормативного срока эксплуатации из-за повышенного морального износа.
14. Как производится оценка и учет оборотных средств предприятия?
15. Определите сущность и основные задачи НОТ на предприятиях технического сервиса.
16. Назовите основные направления и принципы НОТ на предприятиях технического сервиса.
17. Раскройте понятие и виды норм и нормативов труда.
18. Назовите методы и приемы нормирования.
19. Как производится корректировка норм выработки по данным паспортизации рабочих участков?
20. Как производится расчет норм времени на ремонтно-сервисные работы?
21. Как происходит формирование производственной программы сервисного производства?
22. Раскройте экономическая сущность ремонта и ТО техники.
23. Обоснуйте экономическую целесообразность ремонта машин восстановления деталей.
24. Как осуществляется расчет численности персонала предприятия и затрат по оплате труда?
25. Раскройте особенности формирования производственных программ МТС, СТО и прокатных станций.
26. Какие формы организации сервисных (ремонтно-технических) подразделений и служб в сельскохозяйственных предприятиях Вы знаете?
27. Как осуществляется расчет затрат на запасные части, ремонтные материалы, комплектующие изделия?
28. Как осуществляется расчет потребности в энергоресурсы и затрат на их приобретение?
29. Как осуществляется расчет затрат на содержание основных средств сервисного предприятия?
30. Как осуществляется расчет потребности в нефтепродуктах на ремонт, ТО и обкатку техники?

31. Организация арендных отношений и внутрихозяйственного коммерческого расчета подразделений и служб.
32. Назовите особенности организации и планирование труда работников сервисных подразделений с/х предприятий.
33. Как осуществляется расчет основных элементов затрат, формирующих себестоимость услуги?
34. Как производится исчисление себестоимости условного (проведенного) ремонта?
35. Покажите порядок формирования расценок на услуги по ремонту и ТО техники в мастерской сервисного предприятия.
36. Определите показатели эффективности работы сервисного предприятия.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

### **5.1. ФОС текущего контроля.**

Тестовые вопросы по курсу «**Организация технического сервиса**»

1. Наиболее перспективной и конкурентоспособной организационно-правовой формой крупного современного РТП является:
  1. Потребительский кооператив.
  2. Открытое акционерное общество.
  3. Товарищество на вере.
  4. Общество с ограниченной ответственностью.
2. Гарантийное фирменное техническое обслуживание могут осуществлять:
  1. Оптово-розничные базы торговли техникой системы Госагроснаба.
  2. Заводы изготовители и их дилеры.
  3. Многопрофильные сервисные центры.
  4. Районные ремонтно-технические предприятия.
3. Наиболее эффективными и целесообразными методом ремонта сложной сельскохозяйственной техники является:
  1. Поточный.
  2. Узловой.
  3. Комбинированный.
  4. Агрегатный.
4. Показателем оценки эффективности организации и управления на ремонтно-сервисном предприятии является:
  1. Интенсивность труда.
  2. Эффективность труда.
  3. Производительность труда.
  4. Организация труда.
5. В чем принципиальное отличие понятий «новшества» и «инноваций»:
  1. Объем и масштаб исследования.

2. Уровнем и характером оформления.
3. Масштабом и сферой применения.
4. Характером прав собственности.
6. Код инноваций имеет в обозначении:
  1. 9 цифр.
  2. 8 цифр.
  3. 7 цифр.
  4. 6 цифр.
7. Новшество не может быть оформлено в виде:
  1. Патента.
  2. Рационализаторского предложения.
  3. Экспериментального образца.
  4. Торговой марки.
8. При анализе организационно-технического уровня производства (ОТУП) на предмет инновационных преобразований невозможно определить:
  1. Динамику технического состава оборудования и процессов.
  2. Динамику и качество кадрового потенциала.
  3. Динамику обеспеченности расходуемыми материалами.
  4. Динамику соответствия основных и вспомогательных процессов по коэффициенту рентабельности, поточности и др.
9. Наличие разработанного новшества (инноваций) в результате НИОКР дает реальный денежный доход разработчику в случае:
  1. Оформление документации в соответствии с требованием ЕСКД.
  2. Оформление лицензированного договора.
  3. Оформление патента.
  4. Оформление патента и получение подтверждение о его регистрации в Роспатенте.
10. Инноваций какого стратегического направления из перечисленных нет в «портфеле» ремонтно-сервисного предприятия:
  1. Освоение нового рынка новых товаров и услуг.
  2. Оптимизация ценовой политики на существующем рынке.
  3. Оптимизация налоговой политики.
  4. Формирование стратегии продвижения существующих услуг на новые рынки.
11. Показателем оценки эффективности внедрения инноваций не является один из следующих показателей:
  1. Срок окупаемости дополнительных капитальных вложений.
  2. Размер денежной выручки от реализации услуг.
  3. Время наступления безубыточности производства.
  4. Уровень рентабельности проекта.
12. Для оценки финансового состояния и угрозы банкротства по формуле Альтмана не требуются данные по:
  1. Выручке от реализации продукции и услуг.
  2. Стоимости валовой продукции.
  3. Суммы кредиторской задолженности.

4. Стоимости накопленного капитала.

13. При оценке организационно-технического уровня производства ремонтно-сервисного предприятия данные уровня за текущий год сравниваются с:

1. Предыдущим годом.
2. Ведущим конкурентом.
3. Отраслевым нормативом.
4. Плановым расчетом на текущий год.

14. При проведении SWOT-анализа невозможно выявить:

1. Сильные стороны предприятия, т.е. его преимущества.
2. Уровень эффективности производства.
3. Слабые, т.е. уязвимые позиции на рынке конкурентной борьбы.
4. Внешние угрозы и опасности.

15. Процедуры реструктуризации предназначены для:

1. Отсрочки рассрочки ранее просроченных платежей по обязательствам.
2. Обоснования новых краткосрочных ссуд.
3. Признания предприятия банкротом.
4. Оформления заявок по долгосрочным кредитам.

16. Первоочередной категорией по выплате долгов кредиторам в процедуре банкротства является:

1. Кредиты, связанные с залогом имущества должника.
2. Долговые обязательства перед внебюджетными фондами.
3. Кредиты и ссуды коммерческих банков.
4. Выплаты по долговым обязательствам.

17. Схема подготовки предприятия к осуществлению инноваций не включает в себя:

1. Оценка финансовой устойчивости и угрозы банкротства.
2. Оценка организационно-технического уровня производства.
3. Проведение SWOT-анализа.
4. Оценка эффективности использования краткосрочных средств и ссуд.

18. Один из перечисленных признаков не имеет отношения к определению кризиса предприятия:

1. Снижение рентабельности и массы прибыли.
2. Снижение энергоемкости производства.
3. Истощение (отсутствие) резервных фондов.
4. Возникновение неплатежеспособности.

19. К внешним факторам-катализаторам кризисных ситуаций не относят:

1. Политическая стабильность в стране.
2. Уровень развития менеджмента предприятия.
3. Уровень доходов населения.
4. Финансовое состояние предприятий-смежников.

20. К внутренним факторам-катализаторам кризисных ситуаций не относят:

1. Уровень развития производственного потенциала.

2. Характер и уровень стимулирования труда работников предприятия.
3. Уровень инфляции.
4. Уровень текущих эксплуатационных издержек.

21. При осуществлении инновационного проекта с использованием заемных средств наиболее опасен и неуправляем один из следующих видов риска:

1. Производственный.
2. Финансовый.
3. Инвестиционный.
4. Рыночный.

22. Страхование риска не может быть осуществлено с помощью одного из перечисленных приемов:

1. Опцион.
2. Бартер.
3. Фьючерс.
4. Форвард.

23. К системе франчайзинга, как элементу антикризисного маркетинга, не имеет отношения:

1. Освоение новых рынков услуг под брендом франчайзера.
2. Формирование фирменной торговли техникой франчайзера.
3. Организация консультаций и рекламы под эгидой франчайзера.
4. Получение кредита под залог имущества франчайзера.

24. Матричные системы оценки кризисных ситуаций не дают ответа на один из следующих вопросов:

1. Какова динамика данного товара (услуги) на рынке в объеме продаж.
2. Каков темп роста продаж за последние годы.
3. Какова доля данного товара (услуги) в общем объеме по предприятию.
4. Каковы затраты на реализацию данного товара (услуги).
5. Как соотносится свой объем продаж к объему продаж конкурента

25. К основным направлениям государственного регулирования экономики коммерческих предприятий не относится:

1. Обеспечение нормальных условий работы рыночного механизма (демонополизация, антиинфляционная профилактика и др.).
2. Выполнение функций надзора и контроля в законодательно допустимых границах вмешательства.
3. Смена руководства чисто коммерческих производственных предприятий решением федеральных властных институтов.
4. Разработка, принятие и организация выполнения правовой основы предпринимательства, налогообложения и др.

26. Административные методы регулирования не включают:

1. Финансовая поддержка секторов экономики и отдельных предприятий.
2. Финансирование социальной сферы.

3. Разработка и участие в финансировании федеральных (целевых) программ.
  4. Налоговое регулирование отношений с бюджетом.
27. Финансовая поддержка отдельного предприятия из бюджета не осуществляется одной из нижеприведенных форм:
1. Дотации.
  2. Инновации.
  3. Субвенции.
  4. Субсидии.
28. Какое из нижеперечисленных действий государства противоречит рыночному механизму:
1. Жесткий контроль монопольных рынков.
  2. Административное ограничение законодательно разрешенных сфер деятельности.
  3. Разработка и контроль экологических стандартов.
  4. Защита интересов предприятий (отрасли) в системе мирового хозяйства.
  5. Определение и поддержка минимально допустимых параметров благосостояния народа
29. К экономическим методам регулирования не относится:
1. Бюджетное регулирование через систему налогов.
  2. Налоговое регулирование через систему льгот, отсрочки, рассрочки и аннулирование налоговой задолженности.
  3. Ценовое регулирование методом интервенционных закупок.
  4. Кредитно-денежное регулирование путем изменения ставок рефинансирования государственных кредитов коммерческих банков.
30. Одно из перечисленных ниже действий государства не имеет отношения к приватизации:
1. Аукционная (тендерная) продажа права разработки полезных ископаемых с созданием СП.
  2. Продажа государственных долей (акций) в капитале акционерных обществ (товариществ).
  3. Продажа имущества (части имущества) предприятия, сданного в аренду с правом выкупа.
  4. Безвозмездная передача госсобственности в частную.
31. Государственное регулирование отраслей материального производства не осуществляется одним из перечисленных методов:
1. Установление законодательных рамок самостоятельности предприятия.
  2. Установление лимита по фонду материального стимулирования.
  3. Определение порядка создания и регистрации предприятий.
  4. Определение порядка выдачи лицензий и свидетельств на виды деятельности

32. Прямое государственное управление не может быть установлено на одно из ниже перечисленных предприятий:

1. Атомная электростанция.
2. Танковый завод.
3. Кондитерская фабрика в форме ЗАО.
4. Племенное унитарное сельскохозяйственной предприятие.

33. Поддержка предприятий АПК со стороны государства может быть в виде:

1. Товарный кредит под посев сельскохозяйственных культур.
2. Выделение кредитов на приобретение минерально-технических ресурсов.
3. Компенсация затрат (убытков) по коммерческим сделкам с покупателями продукции и сырья.
4. Отмена штрафных санкций по просроченным процентным ставкам.

34. Целевая программа развития региона, как традиционная форма государственного регулирования экономики не включает в себя:

1. Формирование межрегиональных связей и межрегиональной политики.
2. Прогноз ресурсного потенциала региона.
3. Определение основных направлений комплексного развития.
4. Совершенствование внутрирайонных пропорций.

35. При сертификации ремонтно-сервисных услуг не требуется представление:

1. Технологическую документацию по требованиям ЕСТД.
2. Технологическую документацию по требованиям ЕСКД.
3. Конструкторскую документацию по используемым приобретенным техническим средствам ГСС.
4. Схему технической подготовки производства по требованиям ЕСТПП.

36. Государственное регулирование деятельности ремонтно-сервисного стимулирования в сфере ВЭД не включает в себя:

1. Формирование таможенных тарифов на импортную технику.
2. Порядок работы предприятия в оффшорных зонах.
3. Порядок создания СП.
4. Формирование мировых цен и расценок на услуги.

37. Не является элементом рыночной инфраструктуры сервисного производства:

1. Заводы-изготовители техники и запасных частей.
2. Торговые базы системы Агроснаба.
3. Коммерческие банки, осуществляющие кредитование РТП.
4. Россельзнадзор.

38. Не относится к рынкам технологических средств и сервисных услуг:

1. Товарно-сервисная биржа.

2. Комплексные сервисный центр.
3. Машино-технологическая станция.
4. Система АЗС.

39. В функции биржи, как элемента рыночной инфраструктуры не входит функция:

1. Установление стандартов на товар и услуги.
2. Разработка типовых контрактов.
3. Урегулирование споров.
4. Послепродажный сервис и техническое обслуживание.

40. Не является приемом изучения перспектив рыночной конъюнктуры на сервисные услуги:

1. Изучение конкурентов в зоне действия предприятия.
2. Сегментация рынка услуг.
3. Определение потенциальной емкости рынка сервисных услуг.
4. Анализ уровня оплаты труда в затратах при оказании услуг по ремонту техники.

## 5.2. Виды итогового контроля

- А) «Зачет»
- «Не предусмотрен»
- Б) «Экзамен»

**5» («отлично»)** выставляется, когда студент показывает глубокое знание предмета обязательной и дополнительной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, может применить знания для анализа конкретных ситуаций, профессиональных проблем;

**«4» («хорошо»)** ставится при твердых знаниях предмета, обязательной литературы, знакомстве с дополнительной литературой, аргументированном изложении материала, умении применить знания для анализа конкретных ситуаций, профессиональных проблем;

**«3» («удовлетворительно»)** ставится, когда студент в основном знает предмет, обязательную литературу, может практически применять свои знания;

**«2» («неудовлетворительно»)** ставится, когда студент не усвоил основного содержания предмета и слабо знает рекомендованную литературу.

### Вопросы к экзамену по дисциплине «Организация технического сервиса»

1. Место и роль технического сервиса в ИТО АПК.
2. Законодательные основы создания и функционирования сервисных предприятий в ИТО АПК.

3. Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса, разрешенные законодательно.
4. Предприятия акционерного типа: ЗАО, ОАО.
5. Предприятия в форме хозяйственных обществ.
6. Унитарные сервисные предприятия в форме МТС.
7. Основные направления деятельности сервисных предприятий.
8. Материально-техническое обеспечение с/х предприятий, включая оперативный и финансовый лизинг.
9. Осуществление дилерской деятельности, включая гарантийный ремонт и ОТ техники.
10. Организация ремонта и ТО техники на сельскохозяйственных предприятиях, расчет расценок на услуги, агрегатов ТО.
11. Выполнение полевых с-х работ своей техникой, расчет расценок на услуги тракторов, комбайнов.
12. Оказание автотранспортных услуг с-х предприятиям, расчет расценок на услуги грузового автомобиля.
13. Понятие и классификация средств производства сервисного предприятия.
14. Износ основных средств и сущность амортизации.
15. Показатели обеспеченности и использование средств производства сервисного предприятия.
16. Оценка основных средств за период эксплуатации, постановка на учет и списание основных средств.
17. Порядок списания основных средств с баланса коммерческого сервисного предприятия до истечения нормативного срока эксплуатации из-за повышенного морального износа.
18. Оценка и учет оборотных средств предприятия.
19. Сущность и основные задачи НОТ на предприятиях технического сервиса.
20. Основные направления и принципы НОТ на предприятиях технического сервиса.
21. Понятие и виды норм и нормативов труда.
22. Методы и приемы нормирования.
23. Корректировка норм выработки по данным паспортизации рабочих участков.
24. Расчет норм времени на ремонтно-сервисные работы.
25. Формирование производственной программы сервисного производства. Понятие условного и проведенного ремонта.
26. Экономическая сущность ремонта и ТО техники.
27. Обоснование экономической целесообразности ремонта машин восстановления деталей.
28. Расчет численности персонала предприятия и затрат по оплате труда.
29. Особенности формирования производственных программ МТС, СТО и прокатных станций.
30. Формы организации сервисных (ремонтно-технических) подразделений и служб в с/х предприятиях.

31. Расчет затрат на запасные части, ремонтные материалы, комплектующие изделия.
32. Расчет потребности в энергоресурсы и затрат на их приобретение.
33. Расчет затрат на содержание основных средств сервисного предприятия.
34. Расчет потребности в нефтепродуктах на ремонт, ТО и обкатку техники.
35. Организация арендных отношений и внутривладельческого коммерческого расчета подразделений и служб.
36. особенности организации и планирование труда работников сервисных подразделений с/х предприятий.
37. Расчет основных элементов затрат, формирующих себестоимость услуги.
38. Исчисление себестоимости условного (проведенного) ремонта.
39. Формирование расценок на услуги по ремонту и ТО техники в мастерской сервисного предприятия.
40. Расчет показателей эффективности работы сервисного предприятия.

### Задачи

#### №1

Трактор первоначальной стоимостью 15 000 у.е. прослужил 3 года и выработал за это время 5000 мото-ч.; на момент выбраковки по опытным данным стоимость всех пригодных для дальнейшего использования материалов составляет 20 % первоначальной стоимости, а затраты на доставку - 5 %; полный ресурс трактора до списания - 10 тыс. мото-ч. Определить износ на момент оценки.

#### №2

Стоимость автомобиля грузоподъемностью 7т составляет Цн тыс.у.е., срок полезного использования – 8 лет, остаточный ресурс (пробег) –400тыс.км. Пробег за отчетный месяц составил – L тыс.км. Произвести начисление амортизации различными способами.

#### №3

Трактор со средним сроком службы 10 лет и средней годовой наработкой 2780 усл. эт. га проработал 5 лет, имея наработку до продажи  $t = 16680$  усл. эт. га. Балансовая стоимость нового трактора 15 тыс.у.е.; торгово-транспортная наценка - 10 %; стоимость трактора после списания в процентах от балансовой цены  $C_c = 15$  %, цена ремонта подержанного трактора с гарантийным ресурсом, равным 70 %, составляет  $C_p(t_T) = 4,5$  тыс. у.е. Коэффициент конъюнктуры рынка  $K = 0,9$ . Определить цену подержанного трактора.

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1. Рекомендуемая литература

**Таблица 5 - Основная литература**

№ п/п	Автор	Заглавие	Гриф издания	Издательство	Год издания	К-во экзempl в библиотеке
1.	С.И. Грядов и др.	Организация сельскохозяйственного производства: Учебник /; Под ред. М.П. Тушканова, Ф.К. Шакирова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 292 с [электронный ресурс]/ <URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=427186">http://znanium.com/go.php?id=427186</a> >.	Рекомендован УМО	М.: НИЦ ИНФРА-М	2014	

**Таблица 6. - Дополнительная литература**

№ п/п	Автор	Заглавие	Издательство	Год издания
1.	Ф.К. Шакиров	Организация производства на предприятиях АПК: учебник	М: КолосС	2007
2.	Ф.К. Шакиров	Организация сельскохозяйственного производства : Учебник	М: КолосС	2003
3.	Н.Е. Асташов	Организация сельскохозяйственного производства: учебник	Воронеж : ВГАУ	2004
4.	В.Д. Коротнев	Организация и управление производством: учеб. пособие	М: КолосС	2005

#### 6.1.3. Методические пособия, изданные в ВГАУ

Терновых К.С. Справочник по планированию агропромышленного производства. – Воронеж: ВГАУ, 2012. – 251 с.

### 6.2. Средства обеспечения освоения дисциплины

#### 6.2.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы

#### 6.2.2. Аудио- и видео-пособия

Мультимедийное оборудование для демонстрации учебных материалов, компьютеры расположены в ауд. 242.

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование оборудования	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
	Наименование учебных каби-	

п	нетов, объектов для проведения занятий	
	аудитории 241, 242	Компьютер, принтер

## 8. Междисциплинарные связи

### Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования	Подпись зав. кафедрой



## Лист изменений рабочей программы

Номер изменения	Номер протокола заседания кафедры и дата	Страницы с изменениями	Перечень откорректированных пунктов	Подпись заведующего кафедрой