

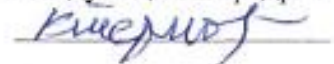
Паспорт фонда оценочных знаний по дисциплине

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

Факультет экономики и менеджмента

Кафедра организации производства и предпринимательской  
деятельности в АПК

Утверждаю  
Заведующий кафедрой



профессор К.С. Терновых  
2015 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине: **Б1.В.ОД.18 «Организация технического сервиса»**

для бакалавров агроинженерного факультета,

обучающихся по направления 35.03.06 «Агроинженерия» профиль  
«Технический сервис в АПК»

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс	Формулировка	Разделы дисциплины				
		1	2	3	4	5
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.	+	+	+	+	+
ПК-12	способностью организовывать работу исполнителей, находить и принимать решения в области организации и нормирования труда			+		
ПК-14	способностью проводить стоимостную оценку основных производственных ресурсов и применять элементы экономического анализа в практической деятельности			+	+	+
ПК-15	готовностью систематизировать и обобщать информацию по формированию и использованию ресурсов предприятия			+	+	+

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала академических оценок освоения дисциплины

Виды оценок	Оценки			
Академическая оценка по 4-х балльной шкале	Неудовлетвори- тельно	Удовлетвори- тельно	хорошо	отлично

## 2.2 Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-3	<b>Знать:</b> - новые методы исследования; научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности; - компьютерные технологии, основные направления их использования в профессиональной, научной и педагогической деятельности, современные средства обработки информации, глобальные	2-5	Формирование способности использования потенциала студента для получения знаний о методах исследования; применение им в своей деятельности компьютерных технологий.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3</i>

	информационные системы, экспертные системы, компьютерные сети, системы автоматизированного управления.							
ПК-12	<b>Знать:</b> - основные виды организационно-управленческих решений и особенности их применения, в том числе в области организации и нормирования труда.	4	Приобретение базовых знаний по применению организационно-управленческих решений в управленческой деятельности.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3</i>
ПК-14	<b>Знать:</b> процедуру подготовки для оценки мероприятий в области	3-5	Сформированные знания о процедуре подготовки решений на уровне предприятия.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3</i>

	экономической политики и принятия решений на уровне предприятия.							3.3
ПК-15	<b>Знать:</b> возможные источники информации для получения необходимой информации, ее систематизации и проведения необходимых экономических расчетов..	3-5	Способность самостоятельно определять источники информации (внешние и внутренние) для проведения необходимых экономических расчетов.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3</i>

## 2.3 Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-3	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень;</li> <li>- самостоятельно осваивать новые методы исследования, изменять научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности;</li> <li>- применять компьютерные технологии, глобальные информационные системы и системы автоматизированного управления в профессиональной деятельности на продвинутом уровне.</li> </ul>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3
	<p><b>Иметь навыки (владеть):</b></p> <p>навыками совершенствования и развития интеллектуального и</p>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3

	<p>общекультурного уровня;  - навыками самостоятельного освоения новых методов исследования, и изменения научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности;  - компьютерными технологиями в качестве уверенного пользователя.</p>	<p>работа</p>				
	<p><b>Знать:</b>  - новые методы исследования; научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности;  - компьютерные технологии, основные направления их использования в профессиональной, научной и педагогической деятельности, современные средства обработки информации, глобальные информационные системы, экспертные системы, компьютерные сети, системы</p>	<p>Лекции, практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>экзамен</p>	<p><i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i></p>	<p><i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i></p>	<p><i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i></p>

	автоматизированного управления.					
ПК-12	<b>Уметь:</b> - принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность, в том числе в области организации и нормирования труда.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>
	<b>Иметь навыки (владеть):</b> - навыками организации работы исполнителей по подготовке заданий и показателей развития хозяйствующих субъектов, в том числе области организации и нормирования труда.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>
	<b>Знать:</b> - основные виды организационно-управленческих решений и особенности их применения, в том числе в области организации и нормирования труда.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>
ПК-14	<b>Уметь:</b> - готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области принятия	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>



	решений на уровне предприятия.	работа				
	<b>Иметь навыки (владеть):</b> - навыками подготовки аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на уровне предприятия; составления экономических разделов планов предприятий и организаций..	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-задания 3.3</i>
	<b>Знать:</b> процедуру подготовки для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия решений на уровне предприятия	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-задания 3.3</i>
ПК-15	<b>Уметь:</b> - находить, анализировать и оценивать источники информации по формированию и использованию ресурсов для проведения экономических расчетов.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-задания 3.3</i>
	<b>Иметь навыки (владеть):</b> - навыками анализа различных источников информации для	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из-задания 3.3</i>

	проведения экономических расчетов.	ая работа		<i>задания 3.3</i>	<i>задания 3.3</i>	
	<b>Знать:</b> - возможные источники информации для получения необходимой информации, ее систематизации и проведения необходимых экономических расчетов.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	экзамен	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2</i> <i>Тесты из задания 3.3</i>

## 2.4 Критерии оценки на экзамене

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии (дописать критерии в соответствии с компетенциями)
«отлично», высокий уровень	<i>Обучающийся показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы</i>
«хорошо», повышенный уровень	<i>Обучающийся показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.</i>
«удовлетворительно», пороговый уровень	<i>Обучающийся показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной</i>
«неудовлетворительно»,	<i>При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины</i>

## 2.5 Критерии оценки устного опроса

Оценка	Критерии
«отлично»	<i>выставляется обучающемуся, если он четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры</i>
«хорошо»	<i>выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе</i>
«удовлетворительно»	<i>выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала</i>
«неудовлетворительно»	<i>выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины</i>

## 2.6 Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированной компетенции
Пороговый	<i>Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать языковые явления.</i>	<i>Не менее 55% баллов за задания теста.</i>
Продвинутый	<i>Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет на практике пройденный материал.</i>	<i>Не менее 75% баллов за задания теста.</i>
Высокий	<i>Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.</i>	<i>Не менее 90% баллов за задания теста.</i>
Компетенция не сформирована		<i>Менее 55% баллов за задания теста.</i>

## 2.7 Допуск к сдаче зачета

Не предусмотрен.

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### 3.1 Вопросы к экзамену

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Организация технического сервиса»**

1. Место и роль технического сервиса в ИТО АПК.
2. Законодательные основы создания и функционирования сервисных предприятий в ИТО АПК.
3. Организационно-правовые формы предприятий технического сервиса, разрешенные законодательно.
4. Предприятия акционерного типа: ЗАО, ОАО.
5. Предприятия в форме хозяйственных обществ.

- 
6. Унитарные сервисные предприятия в форме МТС.
  7. Основные направления деятельности сервисных предприятий.
  8. Материально-техническое обеспечение с/х предприятий, включая оперативный и финансовый лизинг.
  9. Осуществление дилерской деятельности, включая гарантийный ремонт и ОТ техники.
  10. Организация ремонта и ТО техники на сельскохозяйственных предприятиях, расчет расценок на услуги, агрегатов ТО.
  11. Выполнение полевых с-х работ своей техникой, расчет расценок на услуги тракторов, комбайнов.
  12. Оказание автотранспортных услуг с-х предприятиям, расчет расценок на услуги грузового автомобиля.
  13. Понятие и классификация средств производства сервисного предприятия.
  14. Износ основных средств и сущность амортизации.
  15. Показатели обеспеченности и использование средств производства сервисного предприятия.
  16. Оценка основных средств за период эксплуатации, постановка на учет и списание основных средств.
  17. Порядок списания основных средств с баланса коммерческого сервисного предприятия до истечения нормативного срока эксплуатации из-за повышенного морального износа.
  18. Оценка и учет оборотных средств предприятия.
  19. Сущность и основные задачи НОТ на предприятиях технического сервиса.
  20. Основные направления и принципы НОТ на предприятиях технического сервиса.
  21. Понятие и виды норм и нормативов труда.
  22. Методы и приемы нормирования.
  23. Корректировка норм выработки по данным паспортизации рабочих участков.
  24. Расчет норм времени на ремонтно-сервисные работы.
  25. Формирование производственной программы сервисного производства. Понятие условного и проведенного ремонта.
  26. Экономическая сущность ремонта и ТО техники.
  27. Обоснование экономической целесообразности ремонта машин восстановления деталей.
  28. Расчет численности персонала предприятия и затрат по оплате труда.
  29. Особенности формирования производственных программ МТС, СТО и прокатных станций.
  30. Формы организации сервисных (ремонтно-технических) подразделений и служб в с/х предприятиях.
  31. Расчет затрат на запасные части, ремонтные материалы, комплектующие изделия.

- 
32. Расчет потребности в энергоресурсы и затрат на их приобретение.
  33. Расчет затрат на содержание основных средств сервисного предприятия.
  34. Расчет потребности в нефтепродуктах на ремонт, ТО и обкатку техники.
  35. Организация арендных отношений и внутривозвратного коммерческого расчета подразделений и служб.
  36. Особенности организации и планирование труда работников сервисных подразделений с/х предприятий.
  37. Расчет основных элементов затрат, формирующих себестоимость услуги.
  38. Исчисление себестоимости условного (проведенного) ремонта.
  39. Формирование расценок на услуги по ремонту и ТО техники в мастерской сервисного предприятия.
  40. Расчет показателей эффективности работы сервисного предприятия.

### **Задачи**

#### **№1**

Трактор первоначальной стоимостью 15 000 у.е. прослужил 3 года и выработал за это время 5000 мото-ч.; на момент выбраковки по опытным данным стоимость всех пригодных для дальнейшего использования материалов составляет 20 % первоначальной стоимости, а затраты на доставку - 5 %; полный ресурс трактора до списания - 10 тыс. мото-ч. Определить износ на момент оценки.

#### **№2**

Стоимость автомобиля грузоподъемностью 7т составляет Цн тыс.у.е., срок полезного использования – 8 лет, остаточный ресурс (пробег) – 400тыс.км. Пробег за отчетный месяц составил – L тыс.км. Произвести начисление амортизации различными способами.

#### **№3**

Трактор со средним сроком службы 10 лет и средней годовой наработкой 2780 усл. эт. га проработал 5 лет, имея наработку до продажи  $t = 16680$  усл. эт. га. Балансовая стоимость нового трактора 15 тыс.у.е.; торгово-транспортная наценка - 10 %; стоимость трактора после списания в процентах от балансовой цены  $C_c = 15$  %, цена ремонта подержанного трактора с гарантийным ресурсом, равным 70 %, составляет  $C_p(t_T) = 4,5$  тыс. у.е. Коэффициент конъюнктуры рынка  $K = 0,9$ . Определить цену подержанного трактора.

### **3.2 Вопросы к зачету**

Не предусмотрены

### **3.3 Тестовые задания**

---

## Тестовые вопросы по курсу «Организация технического сервиса»

1. Наиболее перспективной и конкурентоспособной организационно-правовой формой крупного современного РТП является:

1. Потребительский кооператив.
2. Открытое акционерное общество.
3. Товарищество на вере.
4. Общество с ограниченной ответственностью.

2. Гарантийное фирменное техническое обслуживание могут осуществлять:

1. Оптово-розничные базы торговли техникой системы Госагроснаба.
2. Заводы изготовители и их дилеры.
3. Многопрофильные сервисные центры.
4. Районные ремонтно-технические предприятия.

3. Наиболее эффективными и целесообразными методом ремонта сложной сельскохозяйственной техники является:

1. Поточный.
2. Узловой.
3. Комбинированный.
4. Агрегатный.

4. Показателем оценки эффективности организации и управления на ремонтно-сервисном предприятии является:

1. Интенсивность труда.
2. Эффективность труда.
3. Производительность труда.
4. Организация труда.

5. В чем принципиальное отличие понятий «новшества» и «инноваций»:

1. Объем и масштабом исследования.
2. Уровнем и характером оформления.
3. Масштабом и сферой применения.
4. Характером прав собственности.

6. Код инноваций имеет в обозначении:

1. 9 цифр.
2. 8 цифр.
3. 7 цифр.
4. 6 цифр.

---

7. Новшество не может быть оформлено в виде:

1. Патента.
2. Рационализаторского предложения.
3. Экспериментального образца.
4. Торговой марки.

8. При анализе организационно-технического уровня производства (ОТУП) на предмет инновационных преобразований невозможно определить:

1. Динамику технического составления оборудования и процессов.
2. Динамику и качество кадрового потенциала.
3. Динамику обеспеченности расходуемыми материалами.
4. Динамику соответствия основных и вспомогательных процессов по коэффициенту рентабельности, поточности и др.

9. Наличие разработанного новшества (инноваций) в результате НИОКР дает реальный денежный доход разработчику в случае:

1. Оформление документации в соответствии с требованием ЕСКД.
2. Оформление лицензированного договора.
3. Оформление патента.
4. Оформление патента и получение подтверждение о его регистрации в Роспатенте.

10. Инноваций какого стратегического направления из перечисленных нет в «портфеле» ремонтно-сервисного предприятия:

1. Освоение нового рынка новых товаров и услуг.
2. Оптимизация ценовой политики на существующем рынке.
3. Оптимизация налоговой политики.
4. Формирование стратегии продвижения существующих услуг на новые рынки.

11. Показателем оценки эффективности внедрения инноваций не является один из следующих показателей:

1. Срок окупаемости дополнительных капитальных вложений.
2. Размер денежной выручки от реализации услуг.
3. Время наступления безубыточности производства.
4. Уровень рентабельности проекта.

12. Для оценки финансового состояния и угрозы банкротства по формуле Альтмана не требуются данные по:

1. Выручке от реализации продукции и услуг.
2. Стоимости валовой продукции.
3. Суммы кредиторской задолженности.
4. Стоимости накопленного капитала.



---

13. При оценке организационно-технического уровня производства ремонтно-сервисного предприятия данные уровня за текущий год сравниваются с:

1. Предыдущим годом.
2. Ведущим конкурентом.
3. Отраслевым нормативом.
4. Плановым расчетом на текущий год.

14. При проведении SWOT-анализа невозможно выявить:

1. Сильные стороны предприятия, т.е. его преимущества.
2. Уровень эффективности производства.
3. Слабые, т.е. уязвимые позиции на рынке конкурентной борьбы.
4. Внешние угрозы и опасности.

15. Процедуры реструктуризации предназначены для:

1. Отсрочки рассрочки ранее просроченных платежей по обязательствам.
2. Обоснования новых краткосрочных ссуд.
3. Признания предприятия банкротом.
4. Оформления заявок по долгосрочным кредитам.

16. Первоочередной категорией по выплате долгов кредиторам в процедуре банкротства является:

1. Кредиты, связанные с залогом имущества должника.
2. Долговые обязательства перед внебюджетными фондами.
3. Кредиты и ссуды коммерческих банков.
4. Выплаты по долговым обязательствам.

17. Схема подготовки предприятия к осуществлению инноваций не включает в себя:

1. Оценка финансовой устойчивости и угрозы банкротства.
2. Оценка организационно-технического уровня производства.
3. Проведение SWOT-анализа.
4. Оценка эффективности использования краткосрочных средств и ссуд.

18. Один из перечисленных признаков не имеет отношения к определению кризиса предприятия:

1. Снижение рентабельности и массы прибыли.
2. Снижение энергоемкости производства.
3. Истощение (отсутствие) резервных фондов.
4. Возникновение неплатежеспособности.

19. К внешним факторам-катализаторам кризисных ситуаций не относятся:

- 
1. Политическая стабильность в стране.
  2. Уровень развития менеджмента предприятия.
  3. Уровень доходов населения.
  4. Финансовое состояние предприятий-смежников.

20. К внутренним факторам-катализаторам кризисных ситуаций не относятся:

1. Уровень развития производственного потенциала.
2. Характер и уровень стимулирования труда работников предприятия.
3. Уровень инфляции.
4. Уровень текущих эксплуатационных издержек.

21. При осуществлении инновационного проекта с использованием заемных средств наиболее опасен и неуправляем один из следующих видов риска:

1. Производственный.
2. Финансовый.
3. Инвестиционный.
4. Рыночный.

22. Страхование риска не может быть осуществлено с помощью одного из перечисленных приемов:

1. Опцион.
2. Бартер.
3. Фьючерс.
4. Форвард.

23. К системе франчайзинга, как элементу антикризисного маркетинга, не имеет отношения:

1. Освоение новых рынков услуг под брендом франчайзера.
2. Формирование фирменной торговли техникой франчайзера.
3. Организация консультаций и рекламы под эгидой франчайзера.
4. Получение кредита под залог имущества франчайзера.

24. Матричные системы оценки кризисных ситуаций не дают ответа на один из следующих вопросов:

1. Какова динамика данного товара (услуги) на рынке в объеме продаж.
2. Каков темп роста продаж за последние годы.
3. Какова доля данного товара (услуги) в общем объеме по предприятию.
4. Каковы затраты на реализацию данного товара (услуги).
5. Как соотносится свой объем продаж к объему продаж конкурента

---

25. К основным направлениям государственного регулирования экономики коммерческих предприятий не относится:

1. Обеспечение нормальных условий работы рыночного механизма (демонополизация, антиинфляционная профилактика и др.).
2. Выполнение функций надзора и контроля в законодательно допустимых границах вмешательства.
3. Смена руководства чисто коммерческих производственных предприятий решением федеральных властных институтов.
4. Разработка, принятие и организация выполнения правовой основы предпринимательства, налогообложения и др.

26. Административные методы регулирования не включают:

1. Финансовая поддержка секторов экономики и отдельных предприятий.
2. Финансирование социальной сферы.
3. Разработка и участие в финансировании федеральных (целевых) программ.
4. Налоговое регулирование отношений с бюджетом.

27. Финансовая поддержка отдельного предприятия из бюджета не осуществляется одной из нижеприведенных форм:

1. Дотации.
2. Инновации.
3. Субвенции.
4. Субсидии.

28. Какое из нижеперечисленных действий государства противоречит рыночному механизму:

1. Жесткий контроль монопольных рынков.
2. Административное ограничение законодательно разрешенных сфер деятельности.
3. Разработка и контроль экологических стандартов.
4. Защита интересов предприятий (отрасли) в системе мирового хозяйствования.
5. Определение и поддержка минимально допустимых параметров благосостояния народа

29. К экономическим методам регулирования не относится:

1. Бюджетное регулирование через систему налогов.
2. Налоговое регулирование через систему льгот, отсрочки, рассрочки и аннулирование налоговой задолженности.
3. Ценовое регулирование методом интервенционных закупок.

- 
4. Кредитно-денежное регулирование путем изменения ставок рефинансирования государственных кредитов коммерческих банков.

30. Одно из перечисленных ниже действий государства не имеет отношения к приватизации:

1. Аукционная (тендерная) продажа права разработки полезных ископаемых с созданием СП.
2. Продажа государственных долей (акций) в капитале акционерных обществ (товариществ).
3. Продажа имущества (части имущества) предприятия, сданного в аренду с правом выкупа.
4. Безвозмездная передача госсобственности в частную.

31. Государственное регулирование отраслей материального производства не осуществляется одним из перечисленных методов:

1. Установление законодательных рамок самостоятельности предприятия.
2. Установление лимита по фонду материального стимулирования.
3. Определение порядка создания и регистрации предприятий.
4. Определение порядка выдачи лицензий и свидетельств на виды деятельности

32. Прямое государственное управление не может быть установлено на одно из ниже перечисленных предприятий:

1. Атомная электростанция.
2. Танковый завод.
3. Кондитерская фабрика в форме ЗАО.
4. Племенное унитарное сельскохозяйственное предприятие.

33. Поддержка предприятий АПК со стороны государства может быть в виде:

1. Товарный кредит под посев сельскохозяйственных культур.
2. Выделение кредитов на приобретение минерально-технических ресурсов.
3. Компенсация затрат (убытков) по коммерческим сделкам с покупателями продукции и сырья.
4. Отмена штрафных санкций по просроченным процентным ставкам.

34. Целевая программа развития региона, как традиционная форма госрегулирования экономики не включает в себя:

1. Формирование межрегиональных связей и межрегиональной политики.
2. Прогноз ресурсного потенциала региона.
3. Определение основных направлений комплексного развития.

---

4. Совершенствование внутрирайонных пропорций.

35. При сертификации ремонтно-сервисных услуг не требуется представление:

1. Технологическую документацию по требованиям ЕСТД.
2. Технологическую документацию по требованиям ЕСКД.
3. Конструкторскую документацию по используемым приобретенным техническим средствам ГСС.
4. Схему технической подготовки производства по требованиям ЕСТПП.

36. Государственное регулирование деятельности ремонтно-сервисного стимулирования в сфере ВЭД не включает в себя:

1. Формирование таможенных тарифов на импортную технику.
2. Порядок работы предприятия в оффшорных зонах.
3. Порядок создания СП.
4. Формирование мировых цен и расценок на услуги.

37. Не является элементом рыночной инфраструктуры сервисного производства:

1. Заводы-изготовители техники и запасных частей.
2. Торговые базы системы Агроснаба.
3. Коммерческие банки, осуществляющие кредитование РТП.
4. Россельзнадзор.

38. Не относится к рынкам технологических средств и сервисных услуг:

1. Товарно-сервисная биржа.
2. Комплексные сервисный центр.
3. Машино-технологическая станция.
4. Система АЗС.

39. В функции биржи, как элемента рыночной инфраструктуры не входит функция:

1. Установление стандартов на товар и услуги.
2. Разработка типовых контрактов.
3. Урегулирование споров.
4. Послепродажный сервис и техническое обслуживание.

40. Не является приемом изучения перспектив рыночной конъюнктуры на сервисные услуги:

1. Изучение конкурентов в зоне действия предприятия.
2. Сегментация рынка услуг.
3. Определение потенциальной емкости рынка сервисных услуг.

- 
4. Анализ уровня оплаты труда в затратах при оказании услуг по ремонту техники.

### 3.4 Реферат

Нет.

## 4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### 4.1 Положение о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся П ВГАУ 1.1.05 – 2014

#### 4.2 Методические указания по проведению текущего контроля

1.	Сроки проведения текущего контроля	<i>На практических занятиях</i>
2.	Место и время проведения текущего контроля	<i>В учебной аудитории в течение практического занятия</i>
3.	Требования к техническому оснащению аудитории	<i>в соответствии с ОПОП и рабочей программой</i>
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	
5.	Вид и форма заданий	<i>Собеседование</i>
6.	Время для выполнения заданий	<i>в течение занятия</i>
7.	Возможность использования дополнительных материалов.	<i>Обучающийся может пользоваться дополнительными материалами</i>

---

8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	
9.	Методы оценки результатов	<i>Экспертный</i>
10.	Предъявление результатов	<i>Оценка выставляется в журнал/доводится до сведения обучающихся в течение занятия</i>
11.	Апелляция результатов	<i>В порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в Воронежском ГАУ</i>