

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

Агроинженерный факультет

Кафедра организации производства и предпринимательской деятельности в АПК

Утверждаю
Заведующий кафедрой



профессор К.С. Терновых
30.08.2017 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**по учебной дисциплине: Б1.В.ДВ.05.01 «Особенности организации и
экономики технического сервиса в рыночных условиях»**

для бакалавров агроинженерного факультета,

обучающихся по направления 35.03.06 «Агроинженерия» профиль
«Технический сервис в АПК»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс	Формулировка	Разделы дисциплины							
		1	2	3	4	5	6	7	8
ОК-7	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.		+	+	+	+	+	+	+
ПК-14	способностью проводить стоимостную оценку основных производственных ресурсов и применять элементы экономического анализа в практической деятельности						+	+	+
ПК-15	готовностью систематизировать и обобщать информацию по формированию и использованию ресурсов предприятия						+	+	+

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Шкала академических оценок освоения дисциплины

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачет)	не зачтено	зачтено

2.2 Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-7	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - новые методы исследования; научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности; - компьютерные технологии, основные направления их использования в профессиональной, научной и педагогической деятельности, современные средства обработки информации, глобальные информационные системы, экспертные системы, компьютерные сети, системы 	2-8	<p>Формирование способности использования потенциала студента для получения знаний о методах исследования; применение им в своей деятельности компьютерных технологий.</p>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из задания 3.3

	автоматизированно го управления.							
ПК-14	Знать: процедуру подготовки для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия решений на уровне предприятия.	6-8	Сформированные о процедуре подготовки решений на уровне предприятия.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из- задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1- 3.2 Тесты из- задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из- задания 3.3</i>
ПК-15	Знать: возможные источники информации для получения необходимой информации, ее систематизации и проведения необходимых экономических расчетов..	6-8	Способность самостоятельно определять источники информации (внешние и внутренние) для проведения необходимых экономических расчетов.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из- задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1- 3.2 Тесты из- задания 3.3</i>	<i>Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из- задания 3.3</i>

2.3 Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-7	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; - самостоятельно осваивать новые методы исследования, изменять научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности; - применять компьютерные технологии, глобальные информационные системы и системы автоматизированного управления в профессиональной деятельности на продвинутом уровне. 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3
	<p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками совершенствования и развития интеллектуального и общекультурного уровня; навыками самостоятельного освоения новых методов исследования, и изменения научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности; компьютерными технологиями 	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3

	в качестве уверенного пользователя.					
	Знать: - новые методы исследования; научный и научно-производственный профиль своей профессиональной деятельности; - компьютерные технологии, основные направления их использования в профессиональной, научной и педагогической деятельности, современные средства обработки информации, глобальные информационные системы, экспертные системы, компьютерные сети, системы автоматизированного управления.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3
ПК-14	Уметь: - готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области принятия решений на уровне предприятия.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3
	Иметь навыки: - навыками подготовки аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на уровне предприятия; составления экономических разделов планов предприятий и организаций..	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3
	Знать: процедуру подготовки для оценки	Лекции, практические	зачет	Задания из разделов 3.1-	Задания из разделов 3.1-	Задания из разделов 3.1-3.2

	мероприятий в области экономической политики и принятия решений на уровне предприятия	занятия, самостоятельная работа		3.2 Тесты из-задания 3.3	3.2 Тесты из-задания 3.3	Тесты из-задания 3.3
ПК-15	Уметь: - находить, анализировать и оценивать источники информации по формированию и использованию ресурсов для проведения экономических расчетов.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3
	Иметь навыки: - навыками анализа различных источников информации для проведения экономических расчетов.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3
	Знать: - возможные источники информации для получения необходимой информации, ее систематизации и проведения необходимых экономических расчетов.	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	зачет	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3	Задания из разделов 3.1-3.2 Тесты из-задания 3.3

2.4 Критерии оценки на экзамене

Нет

2.5 Критерии оценки устного опроса

Оценка	Критерии
«отлично»	<i>выставляется обучающемуся, если он четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры</i>
«хорошо»	<i>выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе</i>
«удовлетворительно»	<i>выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала</i>
«неудовлетворительно»	<i>выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины</i>

2.6 Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированной компетенции
Пороговый	<i>Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать языковые явления.</i>	<i>Не менее 55% баллов за задания теста.</i>
Продвинутый	<i>Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет на практике пройденный материал.</i>	<i>Не менее 75% баллов за задания теста.</i>
Высокий	<i>Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.</i>	<i>Не менее 90% баллов за задания теста.</i>
Компетенция не сформирована		<i>Менее 55% баллов за задания теста.</i>

2.7 Допуск к сдаче зачета

1. *Посещение занятий. Допускается один пропуск без предъявления справки.*

-
2. *Выполнение домашних заданий.*
 3. *Активное участие в работе на занятиях.*

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Вопросы к экзамену

Нет.

3.2 Вопросы к зачету

Вопросы к зачету по дисциплине «Особенности организации и экономики технического сервиса в рыночных условиях»

1. Назовите основные направления деятельности современных предприятий технического сервиса АПК.
2. Назовите основные показатели оценки экономики предприятий технического сервиса и методику их расчёта.
3. Поясните сущность и содержание понятий «новшество», «инновация», «инновационная деятельность».
4. Поясните принципы и сущность кодирования и классификации новшеств и инноваций.
5. Как оценить экономику сервисного предприятия на предмет угрозы банкротства с использованием формулы Альтмана?
6. Как оценить ресурсный потенциал сервисного предприятия на соответствие его отраслевым нормативам?
7. Как оценить экономику предприятия технического сервиса на предмет ее устойчивости к угрозам со стороны потенциальных конкурентов?
8. Поясните методику проведения SWOT-анализа для выявления сильных и слабых сторон предприятия, потенциальных угроз и возможностей по их нейтрализации.
9. Анализ стратегии перспектив развития и формирования портфеля новшеств и инноваций.
10. Формирование стратегии маркетинга предприятия по результатам анализа матрицы БКГ.
11. Определение стратегических зон хозяйствования и соответствующих им инновационных преобразований.
12. Структура и порядок разработки инновационного бизнес-плана предприятия.
13. Формирование производственной программы, предстоящей инновационной деятельности.
14. Расчет потребности персонала предприятия и затрат по мотивации его труда.

-
15. Расчет потребности в запасных частях, ремонтных материалах и комплектующих изделиях.
 16. Расчет затрат по обеспечению производства ТСМ и энергоресурсами.
 17. Расчет затрат по содержанию основных фондов предприятия, по их обновлению и модернизации.
 18. Кредитование в АПК, сущность и содержание инвестиционной деятельности.
 19. Разработка финансовой части бизнес-плана, расчет потребности в краткосрочных кредитах и долгосрочных инвестициях.
 20. Международные критерии оценки инвестиционных проектов.
 21. Оценка альтернатив при осуществлении проекта, расчет точки безубыточности по формуле и графически.
 22. Оценка уровня риска проекта и расчет дисконтированного срока окупаемости проекта с учетом поправки на риск.

3.3 Тестовые задания

Тестовые вопросы по курсу «Особенности организации и экономики технического сервиса в рыночных условиях»

1. К основным методам стратегического маркетинга сервисных услуг не относят:

1. Анализ окружающей производственной среды ее возможностей.
2. Анализ продаж товаров (услуг) повседневного нынешнего спроса.
3. Изучение перспективных технологических средств и технологий их обслуживания.
4. Изучение и выявление наиболее перспективных и эффективных методов и приемов работы с клиентом.

2. Первостепенное назначение матричных методов формирования «продуктовой» стратегии ремонтно-сервисного предприятия состоит в:

1. Выявление преимуществ (недостатков) в техническом и технологическом обеспечении при оказании услуг.
2. Выявление финансово-экономических преимуществ (недостатков) относительно конкурентов.
3. Выявление преимуществ (недостатков) по поставщикам техники, запасных частей, услуг и т.д.
4. Выявление наиболее перспективных (наименее) видов деятельности для принятия решений по деятельности стратегии

3. Основой для формирования стратегической производственной программы ремонтно-сервисного предприятия являются:

-
1. Результаты исследований перспектив рынка услуг с использованием матрицы БКГ.
 2. Результаты долгосрочных прогнозов отраслевых консалтинговых фирм.
 3. Долгосрочные контракты с поставщиками по определенным аспектам взаимоотношений.
 4. Прогнозные расчеты федеральных и региональных целевых программ.
 4. Программа инновационных преобразований по сформированной «продуктовой» стратегии ремонтно-сервисного предприятия не предусматривает:
 1. Расчет соответствия, требуемого ОТУП, требованиям стандартов качества.
 2. Расчет обоснованности расходными ресурсами и материалами по количеству и качеству, срокам.
 3. Расчет доли участия конкурентов на определенном территориальном рынке услуг.
 4. Расчет требуемых инвестиций в осуществлении инновационного проекта с учетом привлечения заемных средств.
 5. Источниками инвестиций в реконструкции и модернизации основных средств не может быть:
 1. Денежные средства целевого инвестора.
 2. Собственная прибыль.
 3. Краткосрочные ссуды банков.
 4. Выручка от реализации невостребованных в новом производстве, но имеющихся основных средств.
 6. Коммерческий банк не может выдать РТП краткосрочную ссуду на:
 1. Приобретение запасных частей.
 2. Оплата труда работников.
 3. Приобретение станка.
 4. проведение расчета за поставленную электроэнергию.
 7. При расчете точки безубыточности проекта нет необходимости знать:
 1. Сумму постоянных затрат.
 2. Чистую прибыль по результатам года.
 3. Сумму переменных затрат.
 4. Выручка от реализации продукции.
 8. При расчете коэффициента дисконтирования (ставки дисконта) не требуется знать:
 1. Уровень инфляции.

-
2. Риск проекта.
 3. Ставку рефинансирования Центробанка.
 4. Ставку по депозитам коммерческих банков.
9. Одно из перечисленных ниже действий государства не имеет отношения к приватизации:

1. Аукционная (тендерная) продажа права разработки полезных ископаемых с созданием СП.
 2. Продажа государственных долей (акций) в капитале акционерных обществ (товариществ).
 3. Продажа имущества (части имущества) предприятия, сданного в аренду с правом выкупа.
 4. Безвозмездная передача госсобственности в частную.
10. Приватизация в сельском хозяйстве представляет собой:

- a. Передачу права собственности на землю с/х назначения и имущества бывших колхозов и совхозов бесплатно работникам и пенсионерам этих предприятий
- b. Передачу права собственности на землю с/х назначения и имущества работникам этих предприятий за плату по остаточной стоимости
- c. Передачу права собственности на землю с/х назначения и имущества работникам этих предприятий в аренду с правом выкупа
- d. Передачу права собственности на землю с/х назначения и имущества бывших колхозов и совхозов в собственность людей, проживающих на территории данного хозяйства

11. Размер земельной доли, получаемый гражданином при приватизации, зависит:

1. от стажа работы на данном предприятии
2. от заработка за период работы в данном предприятии
3. не зависит ни от чего, а равен для всех, имеющих на это право
4. зависит от общего стажа работы в с/х

12. Право на земельную долю имеют:

1. только работающие в хозяйстве на дату приватизации
2. работники и пенсионеры хозяйства
3. работники, пенсионеры хозяйства и работники социальной сферы, проживающие в селе

13. Размер имущественного пая зависит:

1. от стажа работы на данном предприятии
2. от среднемесячного заработка
3. от общего стажа работы в сельском хозяйстве

4. от стажа работы на данном предприятии и заработка за этот период

14. Владелец земельной доли не имеет право:

1. продать его
2. передать в аренду
3. завещать или подарить
4. перевести в не сельскохозяйственные угодья и организовать на ней предприятие

15. Владелец земельной доли или имущественного пая имеет право объединиться с другими собственниками и учредить:

1. акционерное общество
2. унитарное предприятие
3. хозяйственное общество
4. производственный кооператив

16. Закрытое АО не отличается от открытого:

1. учредительными и уставными документами
2. предельным числом учредителей
3. характером оценки акций
4. степенью открытости и результатов деятельности

17. Неделимые фонды могут создавать только:

1. акционерные общества
2. хозяйственные товарищества
3. хозяйственные общества
4. производственные кооперативы

18. Только в одной из перечисленных организационных форм учредитель обязан работать:

1. акционерное общество
2. хозяйственное товарищество
3. хозяйственное общество
4. производственный кооператив

19. Отвечает по внешним обязательствам только в пределах уставного капитала:

1. акционерные общества
2. хозяйственные товарищества
3. хозяйственные общества
4. производственные кооперативы

20. Не имеет Устава:

1. акционерное общество
2. хозяйственное товарищество

3. хозяйственное общество
4. производственный кооператив
21. Учредителем сельскохозяйственного унитарного предприятия не может быть:

1. городская администрация
2. правительство России
3. администрация государственного промышленного предприятия
4. правительство области или края
22. Государственное регулирование отраслей материального производства не осуществляется одним из перечисленных методов:

1. Установление законодательных рамок самостоятельности предприятия.
2. Установление лимита по фонду материального стимулирования.
3. Определение порядка создания и регистрации предприятий.
4. Определение порядка выдачи лицензий и свидетельств на виды деятельности

23. Прямое государственное управление не может быть установлено на одно из ниже перечисленных предприятий:

1. Атомная электростанция.
2. Танковый завод.
3. Кондитерская фабрика в форме ЗАО.
4. Племенное унитарное сельскохозяйственной предприятие.

24. Поддержка предприятий АПК со стороны государства может быть в виде:

1. Товарный кредит под посев сельскохозяйственных культур.
2. Выделение кредитов на приобретение минерально-технических ресурсов.
3. Компенсация затрат (убытков) по коммерческим сделкам с покупателями продукции и сырья.
4. Отмена штрафных санкций по просроченным процентным ставкам.

25. Целевая программа развития региона, как традиционная форма госрегулирования экономики не включает в себя:

1. Формирование межрегиональных связей и межрегиональной политики.
2. Прогноз ресурсного потенциала региона.
3. Определение основных направлений комплексного развития.
4. Совершенствование внутрирайонных пропорций.

26. При сертификации ремонтно-сервисных услуг не требуется представление:

-
1. Технологическую документацию по требованиям ЕСТД.
 2. Технологическую документацию по требованиям ЕСКД.
 3. Конструкторскую документацию по используемым приобретенным техническим средствам ГСС.
 4. Схему технической подготовки производства по требованиям ЕСТПП.

27. Государственное регулирование деятельности ремонтно-сервисного стимулирования в сфере ВЭД не включает в себя:

1. Формирование таможенных тарифов на импортную технику.
2. Порядок работы предприятия в оффшорных зонах.
3. Порядок создания СП.
4. Формирование мировых цен и расценок на услуги.

28. Не является элементом рыночной инфраструктуры сервисного производства:

1. Заводы-изготовители техники и запасных частей.
2. Торговые базы системы Агроснаба.
3. Коммерческие банки, осуществляющие кредитование РТП.
4. Россельзнадзор.

29. Не относится к рынкам технологических средств и сервисных услуг:

1. Товарно-сервисная биржа.
2. Комплексные сервисный центр.
3. Машино-технологическая станция.
4. Система АЗС.

30. В функции биржи, как элемента рыночной инфраструктуры не входит функция:

1. Установление стандартов на товар и услуги.
2. Разработка типовых контрактов.
3. Урегулирование споров.
4. Послепродажный сервис и техническое обслуживание.

31. Не является приемом изучения перспектив рыночной конъюнктуры на сервисные услуги:

1. Изучение конкурентов в зоне действия предприятия.
2. Сегментация рынка услуг.
3. Определение потенциальной емкости рынка сервисных услуг.
4. Анализ уровня оплаты труда в затратах при оказании услуг по ремонту техники.

3.4 Реферат

Нет.

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся П ВГАУ 1.1.01 – 2017, Положение о фонде оценочных средств П ВГАУ 1.1.13 – 2016.

4.2 Методические указания по проведению текущего контроля

1.	Сроки проведения текущего контроля	<i>На практических занятиях</i>
2.	Место и время проведения текущего контроля	<i>В учебной аудитории в течение практического занятия</i>
3.	Требования к техническому оснащению аудитории	<i>в соответствии с ОПОП и рабочей программой</i>
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	<i>Шалаев А.В.</i>
5.	Вид и форма заданий	<i>Собеседование</i>
6.	Время для выполнения заданий	<i>в течение занятия</i>
7.	Возможность использования дополнительных материалов.	<i>Обучающийся может пользоваться дополнительными материалами</i>
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	<i>Шалаев А.В.</i>
9.	Методы оценки результатов	<i>Экспертный</i>
10.	Предъявление результатов	<i>Оценка выставляется в журнал/доводится до сведения обучающихся в течение занятия</i>
11.	Апелляция результатов	<i>В порядке, установленном нормативными документами, регулируемыми образовательный процесс в Воронежском ГАУ</i>