#### Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»



#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### Б1.В.ДЭ.01.02 «Коммуникации в животноводстве»

по направлению 36.03.02 «Зоотехния» Направленность (профиль) Зоотехнологии и интеллектуальные системы в животноводстве квалификация выпускника — бакалавр

Факультет ветеринарной медицины и технологии животноводства

Кафедра акушерства, анатомии и хирургии

Разработчик рабочей программы:

доцент, кандидат ветеринарных наук Пигарева Г.П.

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 36.05.01 Ветеринария, приказ Минобрнауки России № 974 от 22.09.2017г.

Рабочая программа утверх рургии (протокол № 12 от 21.06.		кафедры акушерст	гва, анатомии и хи-
Заведующий кафедрой		(Лободин К.А.)	
Рабочая программа реком	еппорапа к мешопга	ованию в упебном і	Thousease Metalinue-
ской комиссией факультета вете токол № 10 от 24.06. 2024 г.).		•	•
Председатель методической ко	миссии	<u> </u>	иникова Ю.В.)

**Рецензент:** Фальков Анатолий Аркадьевич, кандидат ветеринарных наук, начальник отдела противоэпизоотических мероприятий управления ветеринарии Липецкой области

### 1. Общая характеристика дисциплины

#### 1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины «Коммуникации в животноводстве» - формирование у обучающихся теоретических знаний об основах деловых коммуникаций, возникающих в процессе работы зооветеринарных специалистов, а также освоение технологий делового общения. Изучение дисциплины направлено на подготовку специалиста к эффективному деловому общению.

#### 1.2. Задачи дисциплины

- рассмотреть цели, задачи и функции ветеринарных учреждений; обязанности зооветеринарных специалистов, в процессе реализации которых формируются и осуществляются деловые коммуникации;
- изучить виды коммуникаций, возникающие при ведении отрасли современного животноводства;
- рассмотреть особенности организации деловых взаимоотношений на разных уровнях и в разных сферах деятельности специалиста, с соблюдением общечеловеческих норм поведения;
- познакомить с правилами организации делового общения и проведения переговоров при ведении отрасли животноводства.

#### 1.3. Предмет дисциплины

Дисциплина «Коммуникации в животноводстве» изучает принципы и формы организации деловых отношений зооветеринарных специалистов, осуществляющих свою деятельность в различных сферах с.-х. производства. Предмет касается также вопросов разработки и применения на практике коммуникаций в сфере животноводства, являющихся необходимым условием успешной деятельности специалиста. Полученные знания позволят студентам быть конкурентоспособными на рынке труда, эффективно работать по специальности на уровне общепринятых стандартов.

#### 1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина «Коммуникации в животноводстве» относится к Блоку 1, части, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины (модули) (ЭД1), дисциплина Б1.В.ДЭ.01.02.

#### 1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Предмет «Коммуникации в животноводстве» связан с дисциплинами «Отраслевая этика в зоотехнии» и «Основы ветеринарии».

# 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

]	Компетенция		Индикатор достижения компетенции
Код	Содержание	Код	Содержание
	Тип задач професси	ональной	деятельности - производственно-технологический
УК-3	Способен осуществлять социаль-	УК-3.1	Знать принципы эффективной стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели в команде
	ное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	УК-3.2	Уметь учитывать особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, в своей деятельности
		УК-3.3	Владеть навыками планирования последовательности шагов для достижения заданного результата
	Тип задач професси	ональной	деятельности -производственно-технологический
УК-4	Способен осу- ществлять деловую коммуникацию в устной и письмен-	УК-4.1	Знать коммуникативно приемлемые на государственном и иностранном(-ых) языках стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
	ной формах на государственной языке РФ и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.2	Уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках
		УК-4.3	Владеть методами деловой переписки с учетом особенности стилистики официальных и неофициальных писем

**Обозначение в таблице:** 3 — обучающийся должен знать: Y — обучающийся должен уметь; H - обучающийся должен иметь навыки и (или) опыт деятельности.

# 3. Объём дисциплины и виды работ 3.1. Очная форма обучения

Поморожения	Семестры	Dagra
Показатели	1	Всего
Общая трудоёмкость дисциплины, з.е./ч	3/108	3/108
Общая контактная работа*, ч	28,15	28,15
Общая самостоятельная работа (по учеб-	79,85	79,85
ному плану), ч	17,83	17,03
Контактная работа** при проведении	28,0	28,0
учебных занятий, в т.ч. (часы)	20,0	20,0
лекции	14	14
практические занятия	14	14
лабораторные работы	-	-
групповые консультации	0,15	0,15
Самостоятельная работа при проведении	70,85	70,85
учебных занятий ***, ч	70,03	70,83

Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (часы)	0,15	0,15
курсовая работа	-	-
курсовой проект	-	-
зачет	0,15	0,15
экзамен	-	-
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (часы)	8,85	8,85
выполнение курсового проекта	-	-
выполнение курсовой работы	-	-
подготовка к зачету	8,85	8,85
подготовка к экзамену	-	-
Форма промежуточной аттестации (зачёт (зачет с оценкой), экзамен, защита курсового проекта (работы))	Зачет	Зачет

3.2. Заочная форма обучения

	1 курс		
Показатели	1 семестр	Всего	
Общая трудоёмкость дисциплины, з.е./ч	3/108	3/108	
Общая контактная работа*, ч	4,15	4,15	
Общая самостоятельная работа (по учебному плану), ч	103,75	103,75	
Контактная работа** при проведении учебных занятий, в т.ч. (часы)	4	4	
лекции	2	2	
практические занятия	-	-	
лабораторные работы	4	4	
групповые консультации	0,15	0,15	
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий ***, ч	94,75	94,75	
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (часы)	0,15	0,15	
курсовая работа	-	-	
курсовой проект	-	-	
зачет	0,15	0,15	
экзамен			
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (часы)	8,85	8,85	
выполнение курсового проекта	-	-	
выполнение курсовой работы	-	-	
подготовка к зачету	8,85	8,85	
подготовка к экзамену	-	-	
Форма промежуточной аттестации (зачёт (зачет с оценкой), экзамен, защита курсового проекта (работы))	Зачет	Зачет	

# 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

<u>Раздел 1</u>. Введение. Понятие о предмете «Коммуникации в животноводстве». Цели и задачи ветеринарной службы в России. Закон РФ «О ветеринарии».

<u>Подраздел 1.1</u>. Роль зооветеринарных специалистов в профилактике зооантропонозов и сохранении чистоты окружающей среды.

<u>Раздел 2.</u> Деловые коммуникации и их значение в сфере деятельности зооветеринарных специалистов.

<u>Подраздел 2.1.</u> Понятие коммуникации. Процесс коммуникации. Составляющие коммуникативного процесса. Положительная и отрицательная обратная связь. Функции и уровни коммуникации.

<u>Подраздел 2.2</u>. Способы передачи информации. Функции и контексты вербальной и невербальной коммуникации.

Раздел 3. Деловое общение в сфере отрасли животноводства.

<u>Подраздел 3.1.</u> Устные и письменные формы речевой коммуникации. Правила и нормы делового общения при работе в коллективе. Формы общения делового человека со СМИ ( интервью, пресс-конференция, авторская статья, неформальное общение).

Раздел 4. Деловые переговоры.

<u>Подраздел 4.1.</u> Цели, стратегии, основные этапы и задачи деловых переговоров. Подготовка к проведению переговоров. Методы и технология ведения деловых переговоров в сфере животноводства.

<u>Подраздел 4.2.</u> Современные средства коммуникации (факсимильная связь, телефон и мобильная связь, телеконференции, селекторная связь, конференц-связь, телемосты, электронная почта, интернет). Правила ведения делового телефонного разговора. Виды современных интернет-коммуникаций.

Раздел 5. Конфликты и стресс в деловых коммуникациях.

<u>Подраздел 5.1.</u> Понятие о конфликтах, структура и типы конфликтов. Формы деструктивного общения. Причины конфликтов и типы конфликтных личностей. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией в сфере животноводства.

<u>Подраздел 5.2.</u> Противостояние зооветеринарных специалистов в коллективе. Стресс, его признаки, виды, механизм развития. Пути преодоления профессиональных стрессов.

# 4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

4.2.1. Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины		Контактная работа		
		ЛЗ	ПЗ	СР
<b>Раздел 1</b> . Введение. Понятие о предмете «Коммуникации в животноводстве». Цели и задачи ветеринарной службы в России. Закон РФ «О ветеринарии».	1	-	1	4
<u>Подраздел 1.1.</u> Роль зооветеринарных специалистов в профилактике зооантропонозов и сохранении чистоты окружающей среды.	-	-	-	4
<b>Раздел 2.</b> Деловые коммуникации и их значение в сфере деятельности зооветеринарных специалистов.	1	-	1	4
<u>Подраздел 2.1.</u> Понятие коммуникации. Процесс коммуникации. Составляющие коммуникативного процесса. Положительная и отрица-	-	-	-	4

тельная обратная связь. Функции и уровни коммуникации.				
<u>Подраздел 2.2.</u> Способы передачи информации. Функции и контексты вербальной и невербальной коммуникации.	2	-	2	4
Раздел 3. Деловое общение в сфере отрасли животноводства	-	-	-	4
<u>Подраздел 3</u> .1. Устные и письменные формы речевой коммуникации. Правила и нормы делового общения при работе в коллективе. Формы общения делового человека со СМИ (интервью, пресс-конференция, авторская статья, неформальное общение).	2	-	2	4
Раздел 4. Деловые переговоры	-	-	-	4
<u>Подраздел 4.1.</u> Цели, стратегии, основные этапы и задачи деловых переговоров. Подготовка к проведению переговоров. Методы и технология ведения деловых переговоров в сфере животноводства.	2	-	2	5
Подраздел 4.2. Современные средства коммуникации (факсимильная связь, телефон и мобильная связь, телеконференции, селекторная связь, конференц-связь, телемосты, электронная почта, интернет). Правила ведения делового телефонного разговора. Виды современных интернет-коммуникаций	2	-	2	5,35
Раздел 5. Конфликты и стресс в деловых коммуникациях	-	-	-	5
Подраздел 5.1. Понятие о конфликтах, структура и типы конфликтов. Формы деструктивного общения. Причины конфликтов и типы конфликтных личностей. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией в сфере животноводства	2	-	2	5
<u>Подраздел 5.2.</u> Противостояние зооветеринарных специалистов в коллективе. Стресс, его признаки, виды, механизм развития. Пути преодоления профессиональных стрессов.	2	-	2	5
Bcero	14	-	14	79,85

4.2.2. Заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины		Контактная работа		
т азделы, подразделы диециплины	лек- ции	ЛЗ	ПЗ	CP
<b>Раздел 1</b> . Введение. Понятие о предмете «Коммуникации в животноводстве». Цели и задачи ветеринарной службы в России. Закон РФ «О ветеринарии».	-	-	-	5
<u>Подраздел 1.1.</u> Роль зооветеринарных специалистов в профилактике зооантропонозов и сохранении чистоты окружающей среды.	1	-	-	5
<b>Раздел 2.</b> Деловые коммуникации и их значение в сфере деятельности зооветеринарных специалистов.	-	-	1	5
<u>Подраздел 2.1.</u> Понятие коммуникации. Процесс коммуникации. Составляющие коммуникативного процесса. Положительная и отрицательная обратная связь. Функции и уровни коммуникации.	-	-	1	7
<u>Подраздел 2.2.</u> Способы передачи информации. Функции и контексты вербальной и невербальной коммуникации.	-	-	-	5
Раздел 3. Деловое общение в сфере отрасли животноводства.	-	-	-	5
<u>Подраздел 3</u> .1. Устные и письменные формы речевой коммуникации. Правила и нормы делового общения при работе в коллективе. Формы общения делового человека со СМИ (интервью, пресс-конференция, авторская статья, неформальное общение).	-	-	-	5
Раздел 4. Деловые переговоры.	-	1	-	7
<u>Подраздел 4.1.</u> Цели, стратегии, основные этапы и задачи деловых переговоров. Подготовка к проведению переговоров. Методы и техноло-	-	-	-	5

гия ведения деловых переговоров в сфере животноводства.				
Подраздел 4.2. Современные средства коммуникации (факсимильная				
связь, телефон и мобильная связь, телеконференции, селекторная связь,				
конференц-связь, телемосты, электронная почта, интернет). Правила	-	-	-	5
ведения делового телефонного разговора. Виды современных интернет-				
коммуникаций.				
Раздел 5. Конфликты и стресс в деловых коммуникациях.	_	_	_	5
Подраздел 5.1. Понятие о конфликтах, структура и типы конфликтов.				
Формы деструктивного общения. Причины конфликтов и типы кон-				
фликтных личностей. Методы и стратегии управления конфликтной	-	-	-	5
ситуацией в сфере животноводства.				
Подраздел 5.2. Противостояние зооветеринарных специалистов в кол-				
	1			5 25
лективе. Стресс, его признаки, виды, механизм развития. Пути пре-	1	_	_	5,35
одоления профессиональных стрессов.				
Bcero	2	-	2	103,35
		l	l	

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

No	обу площихся	Учебно-		ьём, ч	
п/п	Тема самостоятельной работы	методическое	форма	обучения	
11/11		обеспечение	очная	заочная	
1	Обязанности зооветеринарных специалистов, в процессе реализации которых формируются и осуществляются коммуникации	Коммуникации в животновод-	в животновод-	4	14
2	Виды деловой коммуникации	стве [Элек-	4	14	
3	Правила работы в коллективе и отношение к подчиненным.	тронный ресурс]: методи-	4	14	
4	Понятие, классификация, функции деловых коммуникации	ческие указа- ния для само- стоятельной	6	6	
5	Психология общения. Конфликты в коллективе и пути их решения	работы обуча- ющихся по	6	8	
6	Этика руководства и подчинения	направлению	4	8	
7	Вербальная и невербальная коммуникации	36.03.02 "Зоотехния" очной и заочной форм обучения / Воронежский государственный аграрный университет;	6	12	
8	Служебное общение. Правила служебных взаимоотношений		6	14	
9	Этика и этикет делового общения		4	8	
10	Знаковый характер жестов, символика движений рук, ног, головы. Жесты, позы положительно характеризующие личность		4	16	
11	Деловая переписка	[сост. Г. П. Пи-	4	8	
12	Навыки делового общения по телефону. Личный и общественный аппарат, Мобильный и стационарный.	гарева] .— Воронеж : Воро-	4	14	
13	Понятие, классификация и причины конфликтов	нежский государственный аграрный университет, 2020 http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m151589.pdf>.	4	12	
14	Понятие, подготовка, методы и технология ведения деловых переговоров		аграрный университет, 2020 http://catalog.vs	4	8
15	Положительные и отрицательные стороны конфликтов на работе			5	8
16	Виды профессиональных стрессов		4	12	
17	Способы организации и руководства работой команды.		5,85	3,35	
	Всего		79,85	103,35	

# 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

# 5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компе- тенция	Индикатор достижения компетенции
		УК-3.1
	УК-3	УК-3.2
Подраздел 1.1. Роль зооветеринарных специалистов в профилактике		УК-3.3
зооантропонозов и сохранении чистоты окружающей среды.		УК-4.
	УК-4	УК-4.2
		УК-4.3
Подраздел 2.1. Понятие коммуникации. Процесс коммуникации.		УК-3.1
Составляющие коммуникативного процесса. Положительная и отри-	УК-3	УК-3.2
цательная обратная связь. Функции и уровни коммуникации.		УК-3.3
	3716 4	УК-4.1
	УК-4	УК-4.2
		УК-4.3
		УК-3.1
	УК-3	УК-3.2
Подраздел 2.2. Способы передачи информации. Функции и контек-		УК-3.3
сты вербальной и невербальной коммуникации.		УК-4.1
	УК-4	УК-4.2
		УК-4.3
	УК-3	УК-3.1
Подраздел 3.1. Устные и письменные формы речевой коммуникации. Правила и нормы делового общения при работе в коллективе.		УК-3.2
		УК-3.3
Формы общения делового человека со СМИ (интервью, пресс-	УК-4	УК-4.1
конференция, авторская статья, неформальное общение).		УК-4.2
		УК-4.3
		УК-3.1
	УК-3	УК-3.2
Подраздел 4.1. Цели, стратегии, основные этапы и задачи деловых		УК-3.3
переговоров. Подготовка к проведению переговоров. Методы и тех-		УК-4.1
нология ведения деловых переговоров в сфере животноводства.	УК-4	УК-4.2
	J IC T	УК-4.3
Подраздел 4.2. Современные средства коммуникации (факсимильная		УК-3.1
связь, телефон и мобильная связь, телеконференции, селекторная	УК-3	УК-3.2
связь, конференц-связь, телемосты, электронная почта, интернет).	У N-3	УК-3.3
Правила ведения делового телефонного разговора. Виды современ-		
ных интернет-коммуникаций.		УК-4.1
	УК-4	УК-4.2
		УК-4.3
Подраздел 5.1. Понятие о конфликтах, структура и типы конфлик-		УК-3.1
тов. Формы деструктивного общения. Причины конфликтов и типы	УК-3	УК-3.2
конфликтных личностей. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией в сфере животноводства.		УК-3.3
		УК-4.1
		УК-4.2
		УК-4.3
Подраздел 5.2. Противостояние зооветеринарных специалистов в	УК-3	УК-3.1

коллективе. Стресс, его признаки, виды, механизм развития. Пути		УК-3.2
преодоления профессиональных стрессов.		УК-3.3
		УК-4.1
	УК-4	УК-4.2
		УК-4.3

# 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

### 5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Вид оценки	Оценки			
Академическая оценка по 4-х балльной шкале	неудовлет-	удовлетво-	хорошо	отлично
ткадеми ческая оценка по 4-х оазывной шкале	ворительно	рительно	хорошо	013111-1110

Вид оценки	Оценки		
Академическая оценка по 2-х балльной шка-	не зачетно	зачтено	
ле	не зачетно	зачтено	

# 5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на экзамене

територии одонии на окоажене		
Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев	
Отлично, высокий	Студент показал полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано ответил на все вопросы экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать сложные задачи дисциплины	
Хорошо, продвинутый	Студент твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно ответил на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины	
Удовлетворительно, пороговый	Студент показал знание только основ программного материала, усвоил его поверхностно, но не допускал грубых ошибок или неточностей, требует наводящих вопросов для правильного ответа, не ответил на дополнительные вопросы, способен решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя	
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Студент не знает основ программного материала, допускает грубые ошибки в ответе, не способен решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя	

Критерии оценки на зачете

	F F F F N T T T T T T T T T T T T T T T
Оценка, уровень	
достижения	Описание критериев
компетенций	

Зачтено, высокий	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Зачтено, продвинутый	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Зачтено, пороговый	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент выполнил не все задания, предусмотренные рабочей программой или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев	
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%	
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%	
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%	
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%	

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев			
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точу зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры			
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе			
Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах			
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах			

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

### 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

### 5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

### 5.3.1.1. Вопросы к экзамену

Не предусмотрен

### 5.3.1.2. Задачи к экзамену

Не предусмотрен

# 5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

«Не предусмотрен»

### 5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компе-	идк
1.	Понятие профессиональной этики, профессиональной деон-		УК-3.1
	тологии. Что общего и различного в этих понятиях. Приве-	УК-3	УК-3.2
	дите примеры.		УК-3.3
			УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
2.	Каковы объект, предмет и задачи науки «Коммуникации в		УК-3.1
	животноводстве»?	УК-3	УК-3.2
			УК-3.3
		УК-4	УК-4.1
			УК-4.2
			УК-4.3
3.	Понятие, особенности и социальные функции этических категорий «добро» и «зло». Понятия поведение, поступок, милосердие, благотворительность, сострадание.		УК-3.1
		УК-3	УК-3.2
			УК-3.3
			УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3

4. Что общего и различного в понятиях обязанность и долг; честь и долг; сместь и долг; умение, благоразумие, осторожность, мужество, терпение, умение, благоразумие, осторожность, мужество, терпение, компетентность и скромность, обязанность.         УК-3         УК-3.3         УК-3.3         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.1         УК-4.1         УК-4.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-3.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-3.1         УК-3.1         УК-3.1         УК-3.1         УК-3.1         УК-3.1         УК-3.3         УК-3.1         УК-3.3         УК-4.2         УК-3.3         УК-4.4         УК-4.2         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.2		честь и долг; совесть и долг? Дать характеристику категориям этики: скромность, смелость, мужество, терпение, умение, благоразумие, осторожность, честность, компетентность и скромность, обязанность.  Деонтологические требования к зооветеринарным специа-	УК-4	УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1 УК-4.2
ям этики: скромность, смелость, мужество, терпение, умение, благоразумие, осторожность, честность, компетентность и скромность, обязанность.  Деонтологические требования к зооветеринарным специалистам по профилактике антропозоонозных болезней.  Деонтологические требования к зооветеринарным специалистам по профилактике антропозоонозных болезней.  Понятие о стрессе и способах разрешения стрессоных ситуаций.  Понятие о конфликтах при деловом общении, стадии развития конфликтах и способы его разрешения.  Понятие о конфликтах при деловом общении, стадии развития конфликтах и способы его разрешения.  Поведение специалиста в конфликтых ситуациях.  В Понятие о деловых коммуникаций?  УК-3  УК-3	5.	ям этики: скромность, смелость, мужество, терпение, умение, благоразумие, осторожность, честность, компетентность и скромность, обязанность.  Деонтологические требования к зооветеринарным специа-	УК-4	УК-3.3 УК-4.1 УК-4.2
умение, благоразумие, осторожность, компетентность и скромность, обязанность.   ук.4.   ук.	5.	умение, благоразумие, осторожность, честность, компетентность и скромность, обязанность.  Деонтологические требования к зооветеринарным специа-		УК-4.1 УК-4.2
Компетентность и скромность, обязанность.   УК.4   УК.4.2   УК.4.3   УК.3.1	5.	компетентность и скромность, обязанность.  Деонтологические требования к зооветеринарным специа-		УК-4.2
5.         Деонтологические требования к зооветеринарным специалистам по профилактике антропозоонозных болезней.         УК-3.3         УК-3.3         УК-3.3         УК-4.1         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.2         УК-4.3         УК-3.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-3.2         УК-3.3         УК-3.1         УК-3.1         УК-4.1         УК-4.2         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.3         УК-3.1         УК-3.2         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.2         УК-3.2         УК-3.2         УК-3.2         УК-3.2         УК-3.2         УК-3.2         УК-3.2         УК-3.2         УК-3.2         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.3         УК-4.3         УК-4.3         УК-3.2         УК-3.2         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.3         УК-3.2         УК-3.3         УК-4.3         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.3         УК-3.2         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.3         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.2         УК-3.3         УК-4.1         УК-4.2         УК-3.3         УК-4.1	5.	Деонтологические требования к зооветеринарным специа-		
5.       Деонтологические требования к зооветеринарным специалистам по профилактике антропозоонозных болезней.       УК-3.1       УК-3.3       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.1       УК-4.3       УК-4.3       УК-4.3       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.3       УК-4.1       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.2       УК-4.3       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.3       УК-4.1       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-3.3       УК-4.1       УК-3.3       УК-4.1       УК-3.3       УК-4.1       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.3       УК-3.3 <td>5.</td> <td></td> <td></td> <td>VII/ 1/2</td>	5.			VII/ 1/2
Листам по профилактике антропозоонозных болезней.   YK-3.2   YK-3.2   YK-3.2   YK-4.1   YK-4.2   YK-4.2   YK-4.2   YK-4.3   YK-3.1   YK-3.1   YK-3.1   YK-3.1   YK-3.1   YK-3.1   YK-3.1   YK-4.3   YK-3.2   YK-3.3   YK-3.2   YK-3.3   YK-3.1   YK-4.3   YK-4.1   YK-4.3   YK-4.3   YK-3.1   YK-4.3   YK-3.1   YK-4.3   YK-3.1   YK-4.3   YK-4.3   YK-4.3   YK-4.1   YK-4.1   YK-4.2   YK-4.3   YK	5.			у К-4.3
10		листам по профилактике антропозоонозных болезней.		УК-3.1
Понятие о стрессе и способах разрешения стрессовых ситуаций.			УК-3	УК-3.2
Понятие о стрессе и способах разрешения стрессовых ситуаций.				УК-3.3
6. Понятие о стрессе и способах разрешения стрессовых ситуаций.     7. Понятие о конфликтах при деловом общении, стадии развития конфликта и способы его разрешения.     Поведение специалиста в конфликтых ситуациях.     7. Понятие о деловых коммуникациях.     7. УК-3.     7. УК-3.     7. УК-4.     7. ТуК-4.     7. Понятие о деловых коммуникациях.     7. ТуК-4.     7. ТуК				
6.       Понятие о стрессе и способах разрешения стрессовых ситуаций.       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.3       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.3       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-4.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.3       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-3.1			VK-4	
6.       Понятие о стрессе и способах разрешения стрессовых ситуаций.       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.3       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.2       УК-4.2       УК-4.2       УК-4.3       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.3       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.1       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.3       УК-4.3       УК-4.3       УК-4.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.3       УК-3.3       УК-4.3       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.			J IC 4	
ций.   VK-3	6	Понятие о стрессе и способау разрешения стрессов у ситуа		
7. Понятие о конфликтах при деловом общении, стадии развития конфликта и способы его разрешения. Поведение специалиста в конфликтных ситуациях.   7.	0.		VIII 2	
7. Понятие о конфликтах при деловом общении, стадии развития конфликта и способы его разрешения. Поведение специалиста в конфликтных ситуациях.  8. Понятие о деловых коммуникациях. Что влияет на результивность деловых коммуникаций?  9. Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.  10. Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)  11. Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникация. УК-3. 1  12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.  13. Понятие о деловых коммуникациях. Что влияет на результивность деловых коммуникации. УК-4 1  УК-4 1  УК-3 1  УК-4 1  УК-4 1  УК-4 1  УК-4 1  УК-4 1  УК-3 1		ции.	У N-3	
7.       Понятие о конфликтах при деловом общении, стадии развития конфликта и способы его разрешения.				
7. Понятие о конфликтах при деловом общении, стадии развития конфликта и способы его разрешения. Поведение специалиста в конфликтных ситуациях.  8. Понятие о деловых коммуникациях. Что влияет на результивность деловых коммуникаций?  9. Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.  9. Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.  10. Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)  11. Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.  12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.			УК-4	
7.       Понятие о конфликтах при деловом общении, стадии развития конфликта и способы его разрешения.       УК-3       УК-3.2         1.       Поведение специалиста в конфликтных ситуациях.       УК-4       УК-4.1         УК-4.1       УК-4.2       УК-3.3         УК-4.3       УК-4.3         8.       Понятие о деловых коммуникаций?       УК-3.1         УК-3.1       УК-3.2         УК-3.3       УК-3.1         УК-4.2       УК-3.3         УК-4.1       УК-3.2         УК-3.2       УК-3.3         УК-4.1       УК-3.2         УК-3.1       УК-3.1         УК-3.2       УК-3.1         УК-3.2       УК-3.1         УК-3.2       УК-3.2         УК-3.3       УК-3.1         УК-3.2       УК-3.3         УК-4.2       УК-3.3         УК-3.1       УК-3.2         УК-3.2       УК-3.3         УК-4.2       УК-3.3         УК-4.2       УК-3.3         УК-4.2       УК-3.3         УК-3.3       УК-3.2         УК-3.3       УК-3.2         УК-3.3       УК-3.2         УК-3.3       УК-3.3         УК-4.2       УК-3.3				
Тия конфликта и способы его разрешения. Поведение специалиста в конфликтных ситуациях.   YK-3				
Поведение специалиста в конфликтных ситуациях.	7.			УК-3.1
8.       Понятие о деловых коммуникациях. Что влияет на результивность деловых коммуникаций?       УК-4.3         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3.1         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3.1         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3.1         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. ТуК-4       УК-3.1         9.       УК-3.1       УК-3.2         9.       УК-4.1       УК-4.2         9.       УК-4.1       УК-3.2         9.       УК-3.2       УК-3.3         9.       УК-4.1       УК-3.2         9.       УК-3.3       УК-3.1         9.       УК-3.2       УК-3.3         9.       УК-3.1       УК-3.2         9.       УК-3.3       УК-3.3         9.       УК-3.3       УК-3.3         9. <td></td> <td></td> <td>УК-3</td> <td>УК-3.2</td>			УК-3	УК-3.2
8.       Понятие о деловых коммуникациях. Что влияет на результивность деловых коммуникаций?       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.3       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.2       УК-4.2       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-3.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.3       УК-3.1       УК-4.		Поведение специалиста в конфликтных ситуациях.		УК-3.3
8.       Понятие о деловых коммуникациях. Что влияет на результивность деловых коммуникаций?       УК-3.1         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3.1         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3.1         9.       Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих ТуК-4.2       УК-3.2         9.       УК-3.1       УК-3.1         9.       УК-3.1       УК-3.2         9.       УК-3.3       УК-3.3         9.       УК-3.3       УК-3.3         9.       УК-3.3       УК-3.3         9.       УК-4.2       УК-3.3         9.       УК-3.1       УК-3.1         9.       УК-3.1       УК-3.2         9.       УК-3.1       УК-3.2         9.       УК-3.1       УК-3.2         9. <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td>УК-4.1</td></t<>				УК-4.1
8.       Понятие о деловых коммуникациях. Что влияет на результивность деловых коммуникаций?       УК-3.1         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3.1         9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3.1         9.       Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих ТуК-4.2       УК-3.2         9.       УК-3.1       УК-3.1         9.       УК-3.1       УК-3.2         9.       УК-3.3       УК-3.3         9.       УК-3.3       УК-3.3         9.       УК-3.3       УК-3.3         9.       УК-4.2       УК-3.3         9.       УК-3.1       УК-3.1         9.       УК-3.1       УК-3.2         9.       УК-3.1       УК-3.2         9.       УК-3.1       УК-3.2         9. <t< td=""><td></td><td></td><td>УК-4</td><td>УК-4.2</td></t<>			УК-4	УК-4.2
8.       Понятие о деловых коммуникаций?       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.3       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.1       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.2       УК-4.3       УК-4.3       УК-4.3       УК-4.3       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.2       УК-3.2       УК-3.1       УК-4.1       УК-4.2       УК-3.2       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.3       УК-4.1       УК-4.1       УК-4.1       УК-4.2       УК-4.3       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.1       УК-3.2       УК-3.3       УК-3.2       УК-3.2       УК-3.3       УК-3.2       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.3       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-4.2       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2       УК-3.3       УК-4.2			710	
тивность деловых коммуникаций?  УК-3  УК-3.2  УК-3.3  УК-4.1  УК-4  УК-4.2  УК-4.3  9. Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.  УК-3  УК-3  УК-4.1  УК-3  УК-3.1  УК-3  УК-3.1  УК-3  УК-3.1  УК-4  УК-4.1  УК-4  УК-4.1  УК-4  УК-3.1  УК-3  10. Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)  Тук-4  УК-3  УК-3.1  УК-3  УК-3.1  УК-4  УК-4.1  УК-4  УК-4.1  УК-4  УК-4.2  УК-3.1  УК-3  УК-3.3  Тук-4.1  УК-4  УК-3.1  УК-3  УК-3.2  УК-3.3  УК-4.1  УК-4  УК-3.2  УК-3.3  УК-4.1  УК-4  УК-4.2  УК-3.3  УК-4.1  УК-4  УК-4.2  УК-3.3  УК-4.1  УК-4  УК-4.2  УК-4.3	Q	Понятие о педовну коммуниканнях. Ито влияет на везули		
УК-3.3	0.		VV 2	
9. Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.  10. Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)  11. Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтой ситуации.  12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.		тивность деловых коммуникации:	y K-3	
9. Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.  10. Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)  11. Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.  12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.				
9. Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.  УК-3  УК-3.1  УК-3  УК-3.2  УК-3.3  УК-4.1  УК-4  УК-4.2  УК-4.3  10. Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)  УК-4  УК-3  УК-3.1  УК-3  УК-3.1  УК-3  УК-3.2  УК-4.3  11. Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.  УК-4  УК-3  УК-3.1  УК-3  УК-3.1  УК-3  УК-3.1  УК-3  УК-3.2  УК-3.1  УК-3  УК-3.2  УК-3.3  УК-4.1  УК-4  УК-4.2  УК-4.1  УК-4  УК-4.2  УК-4.3				
9.       Понятие и задачи совещания, как вида деловой коммуникации. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.       УК-3       УК-3.2         10.       Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)       УК-3.1       УК-3.1         11.       Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.       УК-3.2       УК-3.1         12.       Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.       УК-3.1       УК-3.1			УК-4	
Ции. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.				
УК-3.3   УК-4.1   УК-4   УК-4.2   УК-4.3	9.			
VK-4		ции. Требования, предъявляемые к деловому совещанию.	УК-3	УК-3.2
10.   Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)   УК-3.1				УК-3.3
10.   Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)   УК-3.1				УК-4.1
10. Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)   УК-3.3   УК-4.1   УК-4   УК-4.2     11. Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.   УК-4   УК-4.2   УК-4.2     12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.   УК-3.1			УК-4	
10.       Сущность и функции переговоров. В каких ситуацих применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)       УК-3.2         11.       Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.       УК-3.1         12.       Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.       УК-3.1				
применяется третья сторона переговоров? Сценарий переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)  11. Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.  12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.	10	Сущность и функции переговоров В каких ситуациу		
переговоров и необходимые документы (план, рассадки, приглашения и др.)  11. Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.  12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.	10.		VK 3	
приглашения и др.)  11. Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов? Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.  12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.  УК-4.1  УК-4.1  УК-4.1  УК-4.1  УК-4.3  УК-4.3  УК-3.1			y K-3	
11.       Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов?       УК-4.3         11.       Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов?       УК-3.1         Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.       УК-3.2         УК-3.3       УК-4.1         УК-4.2       УК-4.2         УК-4.3       УК-4.3         12.       Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.       УК-3.1				
11.   Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов?   УК-3.1   УК-3.1   УК-3.2   Циях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.   УК-4   УК-4.1   УК-4.2   УК-4.3   УК-4.3   УК-3.1   УК-4.3   УК-3.1   УК-4.3   УК-4.3   УК-3.1   УК-4.3   УК-3.1   УК-3.1   УК-3.1   УК-3.1   УК-3.1		приглашения и др.)	УК-4	
11.       Что такое конфликт? Каковы основные типы конфликтов?       УК-3.1         Причины возникновения конфликтов в деловых коммуникациях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.       УК-3.2         УК-3.3       УК-4.1         УК-4.2       УК-4.2         УК-4.3       УК-3.1				
Причины возникновения конфликтов в деловых коммуника- циях. Основные модели поведения людей в конфликтной УК-3.3 ситуации. УК-4.1 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью. УК-3.1				
циях. Основные модели поведения людей в конфликтной ситуации.       УК-3.3         УК-4.1       УК-4.1         УК-4.2       УК-4.2         УК-4.3       УК-4.3         12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.       УК-3.1	11.			
ситуации.  УК-4.1  УК-4.2  УК-4.3  12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.  УК-3.1		Причины возникновения конфликтов в деловых коммуника-	УК-3	УК-3.2
УК-4 УК-4.2 УК-4.3 12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью. УК-3.1		циях. Основные модели поведения людей в конфликтной		УК-3.3
УК-4         УК-4.2           УК-4.3         УК-4.3           12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.         УК-3.1		ситуации.		УК-4.1
УК-4.3           12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью.         УК-3.1			УК-4	
12. Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью. УК-3.1				
	12	Речь и ее вилы Различия межлу устной и письменной венью		
	14.	Речь и ее виды. Различия между устной и письменной речью. Формы языковой коммуникации. Стили при использовании литературного языка. Требования, предъявляемые к культуре речи.	УК-3	УК-3.2
•				
$\perp$ $\vee$				УК-4.2
				УК-4.3

13.	Виды слушания при деловом общении. Активное слушание и его этапы. Частые ошибки при слушании в деловом об-	УК-3	УК-3.1 УК-3.2
	1 *	УК-3	
	щении.		УК-3.3
		_	УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
14.	Виды вопросов в процессе коммуникации.		УК-3.1
		УК-3	УК-3.2
			УК-3.3
			УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
15.	Стрессы. Причины, стадии развития, физические и менталь-		УК-3.1
	ные признаки стресса. Преодоление стрессовых ситуаций на	УК-3	УК-3.2
	работе.		УК-3.3
			УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
		, It .	УК-4.3
16.	Причины развития конфликтных ситуаций при деловом об-		УК-3.1
10.	щении. Типология конфликтов. Управление конфликтами.	УК-3	УК-3.2
	Способы решения конфликтных ситуаций при деловом об-	y K-3	УК-3.2
	щении.		УК-4.1
	щении.	NIIC 4	
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
17.	Требования к публичной речи. Основные этапы классиче-		УК-3.1
	ской схемы подготовки публичной речи. Как нужно высту-	УК-3	УК-3.2
	пать перед аудиторией?		УК-3.3
			УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
18.	Основные характеристики делового общения. Цели и задачи	УК-3	УК-3.1
	делового общения, его содержание.		УК-3.2
			УК-3.3
			УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
19.	Понятие о документе и его функции. Отличительные при-		УК-3.1
19.	знаки документа и разновидности документов. Культура	УК-3	УК-3.2
	составления документов. Документы организационно-	УК-3	УК-3.2
	правовой, распорядительной и справочно-информационной		УК-3.3
	документации.	_	
	документации.	УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
20.	Правила общения по телефону.		УК-3.1
		УК-3	УК-3.2
			УК-3.3
		УК-4	УК-4.1
			УК-4.2
			УК-4.3
21.	Формы общения со СМИ.	УК-3	УК-3.1
41.	Формы оощения со СМИ.		УК-3.2
			УК-3.2
			УК-3.3
		УК-4	
			УК-4.2

			УК-4.3
22.	Виды делового общения по содержательной направленности,		УК-3.1
22.	по цели общения.	УК-3	УК-3.2
	3000 3000	710	УК-3.3
			УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
23.	Содержание понятия «публичное выступление». Виды		УК-3.1
	публичных выступлений, в зависимости от целевой установ-	УК-3	УК-3.2
	ки. Умение слушать, как условие эффективного делового		УК-3.3
	общения.		УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
24.	Культура оформления документов в деловом общении. Об-		УК-3.1
	щие принципы работы с документами	УК-3	УК-3.2
			УК-3.3
			УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
25.	Организационная структура ветеринарной службы в России		УК-3.1
	и Закон РФ «О ветеринарии»	УК-3	УК-3.2
			УК-3.3
			УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
26.	Способы передачи информации. Функции и контексты		УК-3.1
	вербальной и невербальной коммуникации.	УК-3	УК-3.2
			УК-3.3
			УК-4.1
		УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
27.	Понятие «этикет», его сущность. Виды этикета.	УК-3	УК-3.1
			УК-3.2
			УК-3.3
		УК-4	УК-4.1
			УК-4.2
			УК-4.3

# 5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ)

«Не предусмотрен»

# 5.3.1.6. Вопросы к защите курсового проекта (работы)

«Не предусмотрен»

# 5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компе- тенция	идк
1.	К отрицательным качествам специалиста относят:		УК-3.1
	(!) нетерпеливость	УК-3	УК-3.2
	(?) решительность		УК-3.3
	(?) внимательность		УК-4.1
	(?) самообладание	УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
2.	К вербальным средствам общения относятся:		УК-3.1
	(?) устная речь	УК-3	УК-3.2
	(?) письменная речь		УК-3.3
	(!) устная и письменная речь		УК-4.1
	(?) интонации голоса	УК-4	УК-4.2
	(?) грамотность		УК-4.3
3.	Какие из перечисленных средств общения относятся к невербаль-		УК-3.1
	ным?	УК-3	УК-3.2
	(?) жесты		УК-3.3
	(?) позы		УК-4.1
	(?) мимика	УК-4	УК-4.2
	(?) выражение лица	3 IX-4	УК-4.3
	(!) все перечисленные		
4.	Коммуникация – это		УК-3.1
	(!) специфический обмен информацией, в результате которого про-	УК-3	УК-3.2
	исходит процесс передачи информации интеллектуального и эмо-		УК-3.3
	ционального содержания от отправителя к получателю		УК-4.1
	(?) сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и про-	УК-4	УК-4.2
	цессах независимо от формы их представления	J IX-4	УК-4.3
	(?) поиск, получение и потребление информации пользователем		
5.	Укажите, какое отрицательное качество специалиста может про-		УК-3.1
	явиться при исполнении долга?	УК-3	УК-3.2
	(?) принципиальность		УК-3.3
	(?) твердость		УК-4.1
	(?) бескомпромиссность	УК-4	УК-4.2
	(!) беспринципность		УК-4.3
6.	Что может помешать специалисту хорошо выполнять свои обязан-		УК-3.1
	ности?	УК-3	УК-3.2
	(?) уверенность в себе		УК-3.3
	(?) позитивность		УК-4.1
	(?) стремление к развитию	УК-4	УК-4.2
	(!)заносчивость		УК-4.3
7.	Укажите отрицательное качество специалиста		УК-3.1
	(?) усидчивость	УК-3	УК-3.2
	(?) прилежность		УК-3.3
	(?) старание		УК-4.1
	(!) неопрятность	УК-4	УК-4.2
-			УК-4.3
8.	9. Укажите отрицательное качество специалиста по отношению к		УК-3.1
	коллективу	УК-3	УК-3.2
	(?) коммуникабельность		УК-3.3
	(?) адекватность		УК-4.1
	(?) общительность	УК-4	УК-4.2
	(!) лицемерие		УК-4.3
9.	Укажите отрицательную черту специалиста		УК-3.1
	(?) профессионализм	УК-3	УК-3.2
	(?) исполнительность		УК-3.3

	(0)		X7IC 4 1
	(?) мастерство		УК-4.1
	(!) безграмотность	УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
10.	Как следует ответить на звонок ?		УК-3.1
	(?) просто сказать «алло»	УК-3	УК-3.2
	(!) вежливо поприветствовать собеседника, на	710	УК-3.3
	звать место работы, представиться		УК-4.1
	(?) поприветствовать собеседника, ничего больше не говорить	УК-4	УК-4.2
	(?) молча взять трубку и ждать, пока собеседник первым начнет го-	<i>3</i> 10 1	УК-4.3
	ворить		
11.	Сколько должен длиться деловой разговор при первичном обраще-		УК-3.1
	нии?	УК-3	УК-3.2
	(?) сколько угодно	710	УК-3.3
	(?) пока у администратора есть свободное время		
			УК-4.1
	(?) как можно меньше – на все вопросы клиент получит ответы в	УК-4	УК-4.2
	клинике	V 11 .	УК-4.3
	(!) 4-5 минут максимум		
12.	Каких выражений следует избегать при телефонных разговорах?		УК-3.1
	(?) «я не знаю»	УК-3	УК-3.2
	(?) «Вы должны»		УК-3.3
	(?) несогласие с собеседником начинать со слова «Нет»		УК-4.1
		VIIC 4	УК-4.1 УК-4.2
	(?) «Подождите секундочку, я скоро вернусь»	УК-4	-
	(!)всех выше перечисленных		УК-4.3
13.	Можно ли обращаться к позвонившему по имени?		УК-3.1
	(?) нет, нельзя, это неэтично	УК-3	УК-3.2
	(!) да, можно, по имени и отчеству		УК-3.3
	(?) не желательно, т.к. это нарушение личных границ		УК-4.1
	(?) это не имеет значения	УК-4	УК-4.2
	(:) 510 He Miller Shit Tellini	J IX-4	УК-4.2 УК-4.3
1.4	D		
14.	Возможно ли обращение к позвонившему на «ты»?		УК-3.1
	(?) да, если звонит не первый раз и знаком с Вами	УК-3	УК-3.2
	(?) да, это нормально в любой ситуации		УК-3.3
	(!) нет, это исключено в любом случае		УК-4.1
	(?) нет, это возможно только с хорошо знакомыми	УК-4	УК-4.2
	1	JKT	УК-4.3
15	Various of popolar supring of strong of the management of the second of		
15.	Каким образом нужно общаться по телефону с коллегами?	VII.C 0	УК-3.1
	(!) вежливое общение, лаконичные, но емкие ответы на все вопросы	УК-3	УК-3.2
	(?) нужно заинтересовать человека в беседе		УК-3.3
	(?) по телефону общение ограничено		УК-4.1
	(?) если коллеге надо, он будет общаться в любом случае	УК-4	УК-4.2
		J IX- <del>T</del>	УК-4.3
16.	Как поступить, если во время делового телефонного разговора по-		УК-3.1
	ступает звонок на личный телефон?	УК-3	УК-3.2
	(?) попросить подождать и не класть трубку		УК-3.3
	(?) попросить перезвонить через несколько минут		УК-4.1
	(?) попытаться разговаривать с двумя собеседниками по разным	УК-4	УК-4.2
	телефонам	J I <b>\</b> ⁻┽	УК-4.2 УК-4.3
	*		УК-4.3
	(!) проигнорировать звонок на личный телефон		
17.	Как выбрать интонацию для телефонного разговора?		УК-3.1
	(?) всегда веселая и радостная	УК-3	УК-3.2
	(?) всегда равнодушная и отстраненная		УК-3.3

	(!) нужно ориентироваться по ситуации		УК-4.1
	(?) это не имеет значения	УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
18.	Как заполнить телефонный эфир во время паузы?		УК-3.1
	(?) никак, просто зажать микрофон рукой	УК-3	УК-3.2
	(!) включить заставку с тихой и спокойно музыкой		УК-3.3
	(?) ничего не предпринимать, пусть слышат разговор		УК-4.1
	(?) не допускать пауз	УК-4	УК-4.2
			УК-4.3
19.	Как правильно завершить телефонный разговор?		УК-3.1
	(!) поблагодарить за звонок, пожелать здоровья и вежливо попро-	УК-3	УК-3.2
	щаться		УК-3.3
	(?) просто попрощаться		УК-4.1
	(?) по ситуации: если человек понравился, то попрощаться, если		УК-4.2
	нет- бросить трубку	УК-4	УК-4.3
	(?) положить трубку сразу после того, как были даны ответы на во-		
	просы		
20.	Каким способом можно повысить эффективность разговора по те-		УК-3.1
	лефону?	УК-3	УК-3.2
	(?) это ни к чему, эффективность возможна только при личном об-		УК-3.3
	щении		УК-4.1
	(!) делать пометки в блокнот во время разговора	УК-4	УК-4.2
	(?) пытаться рассмешить собеседника	J IX-4	УК-4.3
	(?) поощрять собеседника		

# 5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компе- тенция	идк
1	Понятие о профессиональной этике и деонтологии	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
		УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
2	Понятие об этических категориях долга, чести, досто-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	инства, совести.	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
3	Роль этических категорий в деятельности специалиста	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	по производству и переработке животноводческой продукции.	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
4	Основные цели и задачи ветеринарной службы в Рос-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	сии	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
5	Авторитет, воля и культура поведения специалиста	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
		УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
6	Правила работы в коллективе	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
		УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
7	Психологический климат, совместимость и несовме-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	стимость сотрудников.	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
8	Организация рабочего места специалиста	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
		УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
9	Навыки общения по телефону	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
		УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
10	Правила ведения беседы по телефону. Телефонный ре-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	гламент.	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
11	Личное общение и умение слушать	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
		УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
12	Профессиональный имидж	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
		УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

13	Стрессы. Причины, стадии развития, физические и мен-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	тальные признаки стресса. Преодоление стрессовых	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
	ситуаций на работе		
14	Причины и способы разрешения конфликтных ситуа-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	ций при деловом общении	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
15	Обращение с подчиненными. Стили руководства.	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
		УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
16	Цели и задачи делового общения, его содержание	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
		УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
17	Особенности работы технолога по производству и пе-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	реработке в рамках профилактики зооантропонозов и	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
	сохранении чистоты окружающей среды		

# 5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Ком- петен- ция	идк
1	Как вы поступите, если станете свидетелем грубого обращения коллег между собой? Как разрешить	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	ситуацию, если случай грубого обращения был в присутствии посторонних людей?	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
2	В коллективе специалистов развивается конфликтная ситуация. Причины её не связаны с работой.	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	Ваши действия по предотвращению негативной ситуации и особенности поведения с коллегами в это время	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
3	Вы заметили некорректное отношение своего коллеги к старшим товарищам, специалистам со ста-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	жем работы. Ваши действия в данной ситуации ?	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
4	Вы работаете в коллективе, где все решения принимает руководитель, мало считаясь с волей и инициативой подчиненных. Инициатива в этих услови-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	ях часто является наказуемой. У руководителя превалирует стремление командовать, присутствует желание беспрекословного подчинения. Определите стиль руководства.	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
5	Вы работаете в коллективе, где руководитель постоянно заботится о подчиненных, советуется с ними, разъясняет принятые решения, развивает инициативу и в то же время строго контролирует деятельность работников. Как можно больше проблем выносит на обсуждение коллектива, лично занима-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	ется только наиболее важными и сложными вопросами. Старается чаще советоваться с коллегами и прислушиваться к их мнению. Не проявляет своего превосходства и правильно реагирует на критику, не уходит от ответственности ни за собственные решения, ни за ошибки исполнителей. Определите стиль руководства.	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3

6	Вы работаете в коллективе, где руководитель характеризуется нежеланием принять на себя ответ-	УК-3	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
	ственность за решения и их последствия, когда они		
	неблагоприятны. В его работе отсутствует размах,		
	он безынициативен, ожидает указаний сверху.		
	Очень осторожный, непринципиальный н не после-		
	довательный в действиях, легко поддается влиянию		
	окружающих, может без серьезных оснований от-	УК-4	УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3
	менить ранее принятое решение. Во взаимоотноше-	J IX- <del>4</del>	3 K-4.1, 3 K-4.2, 3 K-4.3
	ниях с подчиненными отменно вежлив, готов вы-		
	слушать их критику, может поступаться своими		
	принципами, если это угрожает его авторитету. Ру-		
	ководитель делает все возможное, чтобы понра-		
	виться коллегам и подчиненным. Определите стиль		
	руководства.		

### 5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ

«Не предусмотрены»

#### 5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

«Не предусмотрена»

# 5.4. Система оценивания достижения компетенций 5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде					
Индикаторы достижения компетенции УК-3		Но	мера вопро	осов и зада	ч
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к экзамену	вопросы к зачету	вопросы по курсовому проекту (работе)
УК-3.1	Знать принципы эффективной страте- гии сотрудничества для достижения поставленной цели в команде	-	-	1-27	-
УК-3.2	Уметь учитывать особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, в своей деятельности	-	-	1-27	-
УК-3.3	Владеть навыками планирования последовательности шагов для достижения заданного результата	-	-	1-27	-

# УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственной языке $P\Phi$ и иностранном (ых) языке(ах)

Индикаторы достижения компетенции УК-4		Но	мера вопро	осов и зада	१प
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к экзамену	вопросы к зачету	вопросы по курсовому проекту (работе)

УК-4.1	Знать коммуникативно приемлемые на государственном и иностранном(-ых) языках стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	-	-	1-27	-
УК-4.2	Уметь использовать информационно- коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных ком- муникативных задач на государствен- ном и иностранном (-ых) языках	-	-	1-27	-
УК-4.3	Владеть методами деловой переписки с учетом особенности стилистики официальных и неофициальных писем	-	-	1-27	-

### 5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

УК-3. Сп	особен осуществлять социальное взаимодей	ствие и реа	ализовать св	ою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции УК-3		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов вопросы устного опроса задачи для и умений и на		
УК-3.1	Знать принципы эффективной стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели в команде	1-20	1-17	1-6
УК-3.2	Уметь учитывать особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует, в своей деятельности	1-20	1-17	1-6
УК-3.3	Владеть навыками планирования последовательности шагов для достижения заданного результата	1-20	1-17	1-6

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственной языке РФ и иностранном(ых) языке(ах)

Инликаторы достижения компетенции УК-4

Номера вопросов и задач

Индикато	оры достижения компетенции УК-4	Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
УК-4.1	Знать коммуникативно приемлемые на государственном и иностранном(-ых) языках стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	1-20	1-17	1-6
УК-4.2	Уметь использовать информационно- коммуникационные технологии при по- иске необходимой информации в про- цессе решения стандартных коммуника- тивных задач на государственном и ино- странном (-ых) языках	1-20	1-17	1-6
УК-4.3	Владеть методами деловой переписки с учетом особенности стилистики официальных и неофициальных писем	1-20	1-17	1-6

# 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1.	Рекомендуемая	литература
~		**************************************

№	Библиографическое описание	Тип издания	Вид учебной литературы
1.	Г.П. Пигарева. Отраслевая этика в зоотехнии .— Учебное пособие Воронеж : Воронежский государственный аграрный университет, 2019 .— 68 с.	Учебное	Основная
2.	Царенко, П. П. Введение в зоотехнию : учебник / П. П. Царенко, А. Ф. Шевхужев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 300 с. // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/113146	Учебное	Основная
3.	Кузнецов, И. Н. Эффективный руководитель: учебное пособие / И. Н. Кузнецов. — 5-е изд., пересм. — Москва: Дашков и К, 2018. — 596 с. — ISBN 978-5-394-02912-7. — Текст: электронный// Лань: электроннобиблиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/	Учебное	Дополнительная
4.	Никитин, И. Н. Коммуникации в сфере ветеринарии: учебное пособие / И. Н. Никитин, Е. Н. Трофимова, А. И. Ключникова. — Санкт-Петербург: Лань, 2018. — 156 с. — ISBN 978-5-8114-3085-7. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/108462	Учебное	Дополнительная
5.	Зоотехния [Электронный ресурс]: ежемесячный теоретический и научно-практический журнал / учредитель: Редакция журнала "Зоотехния" - Москва: Редакция журнала "Зоотехния", 2012-2014 [ЭИ]	Перио	одическое

### 6.2. Ресурсы сети Интернет

### 6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	1 Лань https://e.lanbook.com	
2	2 ZNANIUM.COM http://znanium.com/	
3	3 ЮРАЙТ http://www.biblio-online	
4	4 IPRbooks http://www.iprbookshop.r	
5	5 E-library https://elibrary.ru/	
6	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

$N_{\underline{0}}$	Название	Размещение
1	Справочная правовая система Гаранат	http://www.consultant.ru/
2	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://ivo.garant.ru
3	Информационная система по сельскохозяй- ственным наукам и технологиям	http://agris.fao.org/

6.2.3. Сайты и информационные порталы

		<u> </u>
№	Название	Размещение
	Текстовая база данных медицинских и биологических публикаций	http://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov

# 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

## 7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

# 7.1.1. Для контактной работы

№ уч. корп.	<b>№</b> ауд.	Статус аудитории	Перечень оборудования
9	218	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Комплект учебной мебели, мультимедийный проектор, проекционный экран, моноблок с сенсорным экраном, акустическая система.
9	219	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Комплект учебной мебели, мультимедийный проектор, проекционный экран, моноблок с сенсорным экраном, акустическая система.
9	128	Учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа	Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-нагладные пособия, лабораторное оборудование: станок для фиксации животных
9	129	Учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа	Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-нагладные пособия: телевизор, лабораторное оборудование: станок для фиксации животных
9	127	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Комплект мебели, компьютерная техника, мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, лабораторное оборудование, холодильник, УЗИ-сканер

### 7.1.2. Для самостоятельной работы

№ уч. корп.	<b>№</b> ауд.	Название аудитории	Перечень оборудования
9	биб- лио- тека	Помещение для самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

# 7.2. Программное обеспечение

### 7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows / Linux	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений Office MS Windows / OpenOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Ex-	ПК в локальной сети

### Страница 24 из 26

	plorer	ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

# 7.2.2. Специализированное программное обеспечение

No	Название	Размещение
1	Веб-ориентированное офисное программное обеспечение Google Docs	https://docs.google.com
2	Графический редактор Gimp	ПК в локальной сети ВГАУ

# 8. Междисциплинарные связи

Дисциплина, с которой	Кафедра, на которой препо-	Подпись
необходимо согласование	дается дисциплина	заведующего
		кафедрой
Основы ветеринарии	Акушерства, анатомии и хирургии	de
Введение в профессию	Общей зоотехнии	Aus regel
Отраслевая этика в зоотех- нии	Акушерства, анатомии и хи- рургии	de

# Приложение Лист периодических проверок рабочей программы и информация о внесенных изменениях

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений
Председатель МК ФВМ и ТЖ доцент Шапошникова Ю.В.	Протокол МК ФВМ и ТЖ №9 от 22.05.2025 г.	Рабочая программа актуализирована на 2025-2026 учебный год.	Внести изменения в адрес Учебного корпуса факультета ветеринарной медицины - РФ, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Ломоносова, д. 114а