



Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление академический бакалавриат, утвержденного приказом МО и науки РФ приказ №1567 от 10 декабря 2014 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры общеправовых и гуманитарных дисциплин (протокол № 3/1 от 15.10. 20 15 г.)

Заведующий кафедрой  \_\_\_\_\_ Плаксин В.Н.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией гуманитарно-правового факультета (протокол № 2/1 от 28.10. 20 15 г.).

Председатель методической комиссии  \_\_\_\_\_ Юрьева А.А.

## 1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

*Цель* изучения дисциплины состоит в овладении обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в политико-административной сфере общества, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

*Задачи* курса состоят в формировании высокой профессиональной и психологической культуры, основывающейся на глубоких знаниях человека и группы, законов и механизмов психики и социального поведения людей; а также в овладении различными стилями поведения в конфликте и различными стратегиями разрешения конфликта в зависимости от ситуации управления.

*Предметом* изучения дисциплины являются общие вопросы теории конфликта, различные конфликтные ситуации, конфликты в различных областях человеческой жизнедеятельности, в том числе, преимущественно, в политико-административной сфере, а также способы выхода из конфликта, переговоры и медиаторство (посредничество) в конфликтных ситуациях.

### Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Политико-административная конфликтология» относится к вариативной части (Б1.В.ДВ.3.1) в структуре образовательной программы подготовки бакалавров по направлению «Государственное и муниципальное управление».

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения следующих дисциплин: «Социология», «Психология», «Политология», «Государственное и муниципальное управление», «Этика государственной и муниципальной службы».

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>знать:</b> о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; методы предупреждения, регулирования и разрешения конфликтных ситуаций; основы этики поведения в конфликтных ситуациях, включая этику поведения госслужащих
		<b>уметь:</b> анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций; выявлять и анализировать суть конфликта
		<b>иметь опыт деятельности:</b> по развитию и совершенствованию навыков управления своими эмоциональными переживаниями и поведением в стрессовых ситуациях

ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	<b>знать:</b> виды медиаторства в урегулировании конфликтов; основы переговорного процесса
		<b>уметь:</b> оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов; реализовать роль посредника в конфликтной ситуации
		<b>иметь опыт деятельности:</b> по развитию и совершенствованию навыков успешного ведения переговоров и защиты своих и групповых интересов
ПК-9	способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	<b>знать:</b> стратегии и стили поведения в конфликтных ситуациях; особенности протекания и управления конфликтами в политико-административной сфере жизни общества; специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в политико-административной сфере общественной жизни
		<b>уметь:</b> определять условия, способы и приёмы предупреждения конфликтов; снижать деструктивные последствия конфликта и завершать его с наименьшими потерями для двух сторон
		<b>иметь опыт деятельности:</b> по формированию навыков самостоятельного освоения новых знаний о конфликте; по использованию различных стратегий поведения в конфликте в зависимости от ситуации управления

### 3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
	всего зач.ед./ часов	объём часов	всего часов
		1 семестр	2 курс
Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108	3/108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего, в т.ч.	30	30	8
Аудиторная работа:	30	30	8

Лекции	16	16	4
Практические занятия	-	-	4
Семинары	14	14	-
Лабораторные работы	-	-	-
Другие виды аудиторных занятий	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, час, в т.ч.	78	78	100
Подготовка к аудиторным занятиям	50	50	10
Выполнение курсовой работы	-	-	-
Подготовка и защита рефератов, расчетно-графических работ	-	-	-
Другие виды самостоятельной работы	28	28	90
Зачет /часы	-	-	-
Формы промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)	зачет	зачет	зачет

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план)

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	СЗ	ПЗ	ЛР	СР
Очная форма обучения						
1	Основы общей конфликтологии	4	-	8	-	28
2	Конфликты в политико-административной среде как социальный феномен	6	-	2	-	20
3	Технологии управления и разрешения конфликтов в политико-административной среде	6	-	4	-	30
Заочная форма обучения						
1	Основы общей конфликтологии	2	-	-	-	38
2	Конфликты в политико-административной среде как социальный феномен	2	-	2	-	26
3	Технологии управления и разрешения конфликтов в политико-административной среде	-	-	2	-	36

##### 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

###### Раздел I. Основы общей конфликтологии

###### ТЕМА 1. Проблематика конфликтологии

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи, место в системе наук. Структура современной конфликтологии. История развития зарубежной и отечественной конфликтологии.

## ТЕМА 2. Анализ конфликта

Понятие конфликта. Уровни проявления и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликта. Динамика конфликта. Методологические принципы исследования конфликтов. Методы исследования конфликта.

## ТЕМА 3. Поведение людей в конфликте

Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности.

## ТЕМА 4. Внутриличностные конфликты

Теоретические подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт). Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

## ТЕМА 5. Межличностные и групповые конфликты

Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Понятие и типы социальных групп. Причины, последствия и функции групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Управление групповыми конфликтами.

## **Раздел II. Конфликты в политико-административной среде как социальный феномен**

### ТЕМА 6. Проблематика политико-административной конфликтологии

Политико-административная конфликтология как учебная дисциплина, граничащая по кругу вопросов с конфликтологией и политико-административным управлением, ее цели, задачи, специфика. Формирование концептуальных представлений об управлении конфликтами в политико-административной сфере. Методологические подходы к разработке политико-управленческих решений.

ТЕМА 7. Политическая власть, управление и госслужба как объекты политико-административной конфликтологии

Политика как система деятельности и принятия решений, в сфере государственного управления. Управление как неотъемлемая сторона жизнедеятельности сложных систем. Государственная служба в системе государственного управления. Методологические парадигмы исследования госслужбы: «Административистская» (внутренние аспекты формирования и функционирования госслужбы) и «Политологическая» (внешние параметры деятельности госслужбы).

ТЕМА 8. Источники, субъекты, типология и динамика политико-административных конфликтов

Политический конфликт. Субъекты политического конфликта. Формы проявления политического конфликта. Особенности конфликта в политической сфере. Конфликтогенные факторы политического процесса. Типы и виды политических конфликтов. Этапы развития политических конфликтов. Субъекты конфликтного взаимодействия государственной гражданской службы, классификация источников конфликтного взаимодействия, типология конфликтов, присущих отношениям на государственной гражданской службе.

### ТЕМА 9. Конфликт интересов в государственной гражданской службе

Сущность конфликта интересов в контексте государственной службы, его

характерные особенности и причины появления. Субъекты и объекты конфликта интересов и их взаимосвязь в условиях государственной службы. Типология конфликтов интересов на государственной службе. Практика урегулирования конфликтов интересов на государственной службе в России.

### **Раздел III. Технологии управления и разрешения конфликтов в политико-административной среде**

**ТЕМА 10.** Общая характеристика механизмов управления политико-административными конфликтами

Правовые механизмы управления конфликтами. Административные меры, направленные на предупреждение и урегулирование политико-административных конфликтов. Экономические механизмы управления политико-административными конфликтами. Социально-психологические методы и средства воздействия.

**ТЕМА 11.** Технологии регулирования конфликтов, ведения переговоров и консультаций

Роль посредника (медиатора) в разрешении конфликтов в политике. Специфика использования превентивных средств, редукции конфликтности, переговоров, совместного контроля, обеспечения доверия и т.д. Профилактические процедуры. Переговоры и консультации в политическом процессе. Опыт проведения круглых столов. Социокультурные, психологические и ритуально-символические аспекты организации переговоров и консультаций. Правила игры в процессе переговоров: принципы и процедуры, регламенты и протоколы.

**ТЕМА 12.** Социально-политический маркетинг как технология политико-административного управления

Маркетинг и политика. Имидж как инструмент политического менеджмента. Стили и модели поведения. Способы самопрезентации. Адаптация политико-управленческого продукта в соответствии с запросами и потребностями рынка.

**ТЕМА 13.** Технологии взаимодействия госслужбы со СМИ

СМИ как институт публичной власти. Проблемы взаимоотношений прессы с государственной властью. Деятельность СМИ в контексте конкретных политико-управленческих ситуаций. Организация взаимодействия СМИ с органами государственной власти и институтами гражданского общества. Планирование и организация работы пресс-служб, пресс-центров, пресс-бюро, пресс-клубов.

**ТЕМА 14.** Организационная культура как интегративный механизм управления конфликтами в государственной службе

Понятие организационной культуры. Влияние факторов внешнего и внутреннего окружения на формирование организационной культуры. Влияние личности руководителя на формирование организационной культуры. Организационные символы и обрядность как методы поддержания организационной культуры. Ценностные предпочтения российских чиновников. Факторы, стимулирующие деятельность государственных служащих.

**ТЕМА 15.** Конфликтологическая культура и профессиональная компетентность госслужащих как фактор управления и разрешения конфликтов

Сущностные характеристики профессиональной компетенции. Профессиональная компетентность и профессиональная культура. Конфликтологическая культура государственного служащего.

#### **4.3. Перечень тем лекций**

№ п/п	Тема лекции	Объём часов	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная

1	Проблематика конфликтологии	2	2
2	Анализ конфликта	2	-
3	Проблематика политико-административной конфликтологии	2	-
4	Политическая власть, управление и госслужба как объекты политико-административной конфликтологии	2	-
5	Источники, субъекты, типология и динамика политико-административных конфликтов	2	2
6	Общая характеристика механизмов управления политико-административными конфликтами	2	-
7	Технологии регулирования конфликтов, ведения переговоров и консультаций	2	-
8	Конфликтологическая культура и профессиональная компетентность госслужащих как фактор управления и разрешения конфликтов	2	-
Всего:		16	4

#### 4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ п/п	Тема практического занятия	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1	История развития конфликтологии	2	-
2	Поведение людей в конфликте	2	-
3	Общая характеристика внутриличностного конфликта, психологические условия и предпосылки его разрешения	2	-
4	Организационно-управленческий конфликт	2	-
5	Конфликт интересов в государственной гражданской службе	2	2
6	Пути разрешения конфликтов и технологии переговорного процесса	2	2
7	Технологии контроля и урегулирования конфликтов в государственно-административной среде	2	-
Всего		14	4

#### 4.5. Перечень тем лабораторных работ – «Не предусмотрен»

#### 4.6. Виды самостоятельной работы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

##### 4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Перечень методических рекомендаций обучающимся по закреплению и углублению полученных на аудиторных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

1. Сравнительный анализ сведений по изучаемой теме, полученных из различных источников.
2. Устный пересказ изученного материала.
3. Письменное изложение изученного материала.
4. Взаимоконтроль и взаимопроверка знаний обучающихся.
5. Применение полученных знаний при решении практических задач.

6. Репетиционное выступление перед группой.
7. Подбор материалов периодической печати по изучаемой теме.
8. Анализ проблемных ситуаций на поиск путей их практического разрешения применительно к изучаемой теме.

Соответственно конкретным темам семинарских занятий обучающимся могут быть даны иные рекомендации.

#### 4.6.2. Перечень тем курсовых работ – «Не предусмотрен»

#### 4.6.3. Перечень тем рефератов - «Не предусмотрен»

#### 4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			форма обучения	
			очная	заочная
1	Конфликтология как наука	Галка Н.А. Политико-административная конфликтология: Методическое пособие для самостоятельной работы студентов очной и заочной формы обучения / Н.А. Галка. – Воронеж: ФГБОУ ВПО Воронежский ГАУ, 2011. – 122с.	10	12
2	Конфликты российской истории		10	12
3	Сущность и специфика проявления политических конфликтов		8	14
4	Типология и общая характеристика конфликтов в политико-административной среде		10	14
5	Сущность и специфика проявления конфликтов в административных организациях		10	12
6	Технологии взаимодействия госслужбы со СМИ		10	12
7	Технологии «паблик рилейшнз» в деятельности госслужбы		10	12
8	Организационная культура как интегративный механизм управления конфликтами в государственной службе		10	12
Всего			78	100

#### 4.6.5. Другие виды самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся при изучении дисциплины складывается из самостоятельной работы на аудиторных занятиях и внеаудиторной самостоятельной работы: подготовка докладов, эссе, дискуссионных вопросов, решение практических (ситуационных задач). Темы для докладов, эссе и дискуссий, а также практические задачи представлены в Фонде оценочных средств.

#### 4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1	Практическое (семинар)	История развития конфликтологии	Игра-тренинг в кругу «Знакомство»; игра-тренинг по парам на неравенство позиций как фактора конфликтов; творческие задания; групповое обсуждение.	2
2	Практическое (семинар)	Поведение людей в конфликте	Ролевая игра «Супружеский конфликт»; творческие задания; работа в малых группах; дискуссия.	2
3	Практическое (семинар)	Общая характеристика внутриличностного конфликта, психологические условия и предпосылки его разрешения	Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ); «мозговой штурм».	2
4	Практическое (семинар)	Организационно-управленческий конфликт	Деловая игра «Реформирование организации»; творческие задания; работа в малых группах; Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ).	2
5	Практическое (семинар)	Конфликт интересов в государственной гражданской службе	Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ); «мозговой штурм».	2
6	Практическое (семинар)	Пути разрешения конфликтов и технологии переговорного процесса	Творческие задания; работа в малых группах; групповое обсуждение; тренинги.	2
7	Практическое (семинар)	Технологии контроля и урегулирования конфликтов в государственно-административной среде	Творческие задания; работа в малых группах; групповое обсуждение.	2

### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

#### 5.1. ФОС текущего контроля

Текущий контроль знаний обучающихся может иметь следующие виды:

- устный опрос на лекциях, практических и семинарских занятиях;

- проверка выполнения письменных домашних заданий;
- проведение контрольных работ;
- тестирование (письменное или компьютерное);
- проведение коллоквиумов (в письменной или устной форме);
- контроль самостоятельной работы обучающихся (в письменной или устной форме).

Другие виды текущего контроля знаний, представлены в Фонде оценочных средств дисциплины «Политико-административная конфликтология».

## **5.2. ФОС промежуточного контроля**

### **5.2 А – «Зачёт»**

Критерии проставления зачета по дисциплине:

«Зачтено» по дисциплине «Политико-административная конфликтология» выставляется по итогам проведенного текущего контроля и при выполнении заданий всех практических и лекционных занятий, докладов и самостоятельной работы обучающимися. Решающим фактором при выставлении зачета является успешное выполнение итогового теста, отражающего уровень и глубину знаний обучающегося по изучаемому курсу.

«Не зачтено» по дисциплине «Политико-административная конфликтология» выставляется, если обучающийся не выполняет задания практических и лекционных занятий, а также текущего контроля и самостоятельной работы. Решающим фактором при выставлении оценки «не зачтено» является безуспешное выполнение итогового теста, отражающего уровень и глубину знаний обучающегося по изучаемому курсу.

#### **Перечень вопросов для проведения зачета**

1. Конфликтология как наука: предмет и объект. Связь конфликтологии с другими науками.
2. Этапы становления и развития отечественной и зарубежной конфликтологии.
3. Конфликты в российской истории.
4. Анализ конфликта.
5. Понятие и структурные элементы конфликта.
6. Типологии конфликтов по различным основаниям.
7. Статус и роль участников конфликта.
8. Факторы возникновения конфликтов.
9. Функции конфликта.
10. Поведение людей в конфликте.
11. Внутриличностные конфликты.
12. Семейные конфликты.
13. Трудовые конфликты.
14. Организационно-управленческие конфликты.
15. Политико-административная конфликтология как учебная дисциплина и ее проблематика.
16. Политическая власть и госслужба как объекты политико-административной конфликтологии.
17. Типология и общая характеристика конфликтов в политико-административной сфере.
18. Источники, субъекты и динамика политико-административных конфликтов.
19. Сущность и специфика проявления политических конфликтов.
20. Этнополитические конфликты.
21. Вооруженные конфликты.
22. Сущность и специфика проявления конфликтов в административных организациях.
23. Конфликт интересов в государственной гражданской службе.

24. Конфликт столкновения и противоборства статусов и ролей.
25. Общая характеристика механизмов управления политико-административными конфликтами.
26. Экономические механизмы управления политико-административными конфликтами.
27. Правовые механизмы управления политико-административными конфликтами.
28. Административные средства и способы воздействия в урегулировании политико-административных конфликтов.
29. Технологии регулирования конфликтов: общая характеристика.
30. Пути разрешения конфликтов и технологии переговорного процесса.
31. Способы достижения убедительности в переговорах.
32. Технологии контроля и урегулирования конфликтов в государственно-административной среде.
33. Технологии взаимодействия госслужбы со СМИ.
34. Технологии «публик рилейшнз» в деятельности госслужбы.
35. Социально-политический маркетинг как технология политико-административного управления.
36. Роль ООН в урегулировании международных конфликтов.
37. Коррупция органов государственной власти как важнейшая проблема современной России.
38. Влияние гендерных различий на формирование конфликтов в политико-административной среде.
39. Организационная культура как интегративный механизм управления конфликтами в государственной службе.
40. Конфликтологическая культура и профессиональная компетентность госслужащих как фактор управления и разрешения конфликтов.

## **5.2 Б – «Экзамен» – «Не предусмотрен»**

Полное описание фонда оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в ФОСе дисциплины «Политико-административная конфликтология».

## **6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1. Рекомендуемая литература.**

#### **6.1.1. Основная литература**

№ п/п	Автор	Заглавие	Гриф издания	Издательство	Год издания	Кол-во экз. в библи.
1		Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и	УМО	– Москва: ЮНИТИ	2013	75

		управления и гуманитарно-социальным специальностям / под ред. В.П. Ратникова .— 3-е изд., перераб. и доп.				
2	Кибанов, А.Я.	Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп.— ISBN 978-5-16-005724-8. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=405091">http://znanium.com/bookread.php?book=405091</a>	[Электронный ресурс]	– М.: НИЦ Инфра-М.	2014	
3	Козырев, Г.И.	Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. – ISBN 978-5-8199-0332-2. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=305815">http://znanium.com/bookread.php?book=305815</a>	[Электронный ресурс]	– М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М	2011	

### 6.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Заглавие	Издательство	Год издания
1.	Ворожейкин, И.Е.	Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление».	– М.: ИНФРА-М	2002
2	Громова, О.Н.	Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова.	– М.: ЭКМОС	2000
3	Дмитриев, А.В.	Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов.	– М.: Гардарики	2000
4	Козырев, Г.И.	Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев.	– М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М	2010
5	Львов, Л.В.	Конфликтология: теория и практика : учебно-методическое пособие :	– Челябинск: Челябинская	

		учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 080200 "Менеджмент", 051000 "Профессиональное обучение (по отраслям)", 031600 "Реклама и связи с общественностью" ("квалификация (степень) "бакалавр") / Л. В. Львов. — 2-е изд., перераб. и доп.	государственная агроинженерная академия,	2013
6	Дмитриев, А.В.	Юг России: конфликтологическая экспертиза [Электронный ресурс] / А.В. Дмитриев. - 192 с. – ISBN 978-5-98281-229-2. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=208467">http://znanium.com/bookread.php?book=208467</a>	- М.: Альфа-М	2010
7	Замедлина, Е.А.	Конфликтология: Учеб. пособие [Электронный ресурс] / Е.А. Замедлина. - 2-е изд.– ISBN 978-5-369-01082-2. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=368679">http://znanium.com/bookread.php?book=368679</a>	– М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М	2013
8	Зеленков, М.Ю.	Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / М. Ю. Зеленков. - ISBN 978-5-394-01918-0. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=415117">http://znanium.com/bookread.php?book=415117</a>	– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»	2013
9	Козырев, Г.И.	Основы конфликтологии: Учебник [Электронный ресурс] / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп.– ISBN 978-5-8199-0430-5. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=419052">http://znanium.com/bookread.php?book=419052</a>	– М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М	2014
10	Муштук, О.З.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп.– ISBN 978-5-902597-60-5. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=451223">http://znanium.com/bookread.php?book=451223</a>	– М.: МФПА	2011
11	Сорокина, Е.Г.	Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е.Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - ISBN 978-5-394-02053-7. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=415182">http://znanium.com/bookread.php?book=415182</a>	– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»	2013
12	Голиков, В.Д.	Посредничество: системно-междисциплинарный анализ: Монография [Электронный ресурс] /	– М.: НИЦ Инфра-М	2012

		В.Д. Голиков, С.В. Абдуллина. – ISBN 978-5-16-005480-3. – Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=265261">http://znanium.com/bookread.php?book=265261</a>		
--	--	---	--	--

### 6.1.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

№ п/п	№ заказа	Автор	Заглавие	Издательство	Год издания
1	5142	Галка, Н.А.	Политико-административная конфликтология : метод. пособие для самостоят. работы студентов оч. и заоч. форм обучения / Воронеж. гос. аграр. ун-т ; [сост. Н. А. Галка]. — <URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/books/b65955.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/books/b65955.pdf</a> >.	ВГАУ	2011

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://znanium.com> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
2. <http://e.lanbook.com> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
3. [www.prospektnauki.ru](http://www.prospektnauki.ru) – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
4. <http://rucont.ru/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
5. <http://www.cnsnb.ru/terminal/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
6. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
7. <http://archive.neicon.ru/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
8. <https://нэб.pdf/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
9. Библиотека Гумер - Психология. - Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/index.php).
10. Конфликтология: научно-практический журнал. – Режим доступа: <http://www.conflictology.ru>
11. Конфликтология: журнал Института Философии СПбГУ. – Режим доступа: <http://philosophy.spbu.ru/286/6992>
12. Социологические исследования (СОЦИС): ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской Академии наук. – Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>
13. Политические исследования (ПОЛИС): научный и культурно-просветительский журнал. – Режим доступа: <http://www.politstudies.ru/>
14. [www.vrnoblduma.ru](http://www.vrnoblduma.ru) –Официальный сайт Воронежской областной думы
15. [www.gorduma-voronezh.ru](http://www.gorduma-voronezh.ru) –Официальный сайт Воронежской городской думы
16. <http://fom.ru/> – Сайт Фонда Общественное Мнение
17. <http://wciom.ru/> – Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения

18. <http://www.kremlin.ru/> – Веб-сервер Кремля
19. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – Научная электронная библиотека
20. <http://www.ed.gov.ru> – Официальный сайт Министерства образования и науки
21. [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru), [www.google.ru](http://www.google.ru), [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru) - Поисковые системы.
22. <http://www.catalog.vsau.ru/> - Электронный каталог Научной библиотеки ВГАУ

### 6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

#### 6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1	практическое занятие	AST	+	-	-
		Microsoft Windows 7 Prof Adobe Reader	-	-	+
2	лекция	Microsoft Windows 7 Prof	-	+	+
		AST	+	-	-

#### 6.3.2. Аудио- и видеопособия – «Не предусмотрены»

#### 6.3.3. Компьютерная презентация учебного курса

№ п/п	Темы лекции-презентации	Объем времени
1	Проблематика конфликтологии	2
2	Анализ конфликта	2
3	Источники, субъекты, типология и динамика политико-административных конфликтов	2
4	Технологии регулирования конфликтов, ведения переговоров и консультаций	2
5	Конфликтологическая культура и профессиональная компетентность госслужащих как фактор управления и разрешения конфликтов	2

## 7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1.	Учебные аудитории лекционного типа	216, 222, 239, 251, 268, 317, 341, 343, 353, 376
2	Учебные аудитории для семинара	4, 5, 125, 129, 130, 218, 256, 267
3	Учебные аудитории для индивидуального и группового консультирования	аудит. 177 а и аудит. 180 (кабинеты учебно-методической литературы по дисциплине)
4	Учебные аудитории текущего и промежуточной аттестации	компьютерные классы 115, 116, 120, 219 (с выходом в интернет)
5	Учебные аудитории для СРС	читальные залы ВГАУ (с выходом в интернет)

## 8. Междисциплинарные связи

### Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования	Подпись заведующего кафедрой
Политология	Общеправовых и гуманитарных дисциплин	Согласовано	
Социология	Общеправовых и гуманитарных дисциплин	Согласовано	
Психология	Общеправовых и гуманитарных дисциплин	Согласовано	
Государственное и муниципальное управление	Общеправовых и гуманитарных дисциплин	Согласовано	
Этика государственной и муниципальной службы	Общеправовых и гуманитарных дисциплин	Согласовано	



