

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

Утверждаю

Декан гуманитарно-правового  
факультета

профессор Шакин В.Н.

28.10.2015 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине **Б1.В.ДВ.5 Эвристическая деятельность в сфере государственного и  
муниципального управления**  
для направления

38.03.04 Государственное и муниципальное управление академический бакалавриат  
квалификация (степень) выпускника бакалавр

Факультет гуманитарно-правовой

Кафедра общеправовых и гуманитарных дисциплин

Форма обучения	Всего зач.ед./ часов	Курс	Семестр	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа, (указать семестр)	Самостоятельная работа	Зачет (указать семестр)	Экзамен (указать семестр/часы)
очная	3/108	3	5	16	-	14	-	-	78	5	-
заочная	3/108	3	6	4	-	4	-	-	100	6	-

Преподаватель: д.п.н, профессор кафедры  
общеправовых и гуманитарных  
дисциплин

Г.М. Щевелева

Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.5 «Эвристическая деятельность в сфере государственного и муниципального управления» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль подготовки Муниципальное управление сельских территорий, утверждённым приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2014 г. № 1567.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры общеправовых и гуманитарных дисциплин (протокол № 4 от 10.11.2015 г.)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ **Плаксин В.Н.**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией гуманитарно-правового факультета (протокол № 2 от 10.11.2015 г.).

**Председатель методической комиссии:**

доцент \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ **А.А. Юрьева**

## **1. Предмет. Цели и задачи дисциплины Б1.В.ДВ.5 «Эвристическая деятельность в сфере государственного и муниципального управления», её место в структуре образовательной программы**

Эвристика в современных образовательных условиях постоянно развивается и совершенствуется. Для того, чтобы выпускники бакалавриата были готовы к профессиональной деятельности необходимо в процессе их подготовки в вузе учитывать особенности и предстоящие перспективы развития методов познавательной активности обучающихся, активизации творческого мышления будущих специалистов, то есть современных эвристических методов. Эвристика представляет интуицию, логику, творческое мышление, составляющие дидактическую систему, реализация которой на практике приводит к достижению конкретных целей обучения, позволяющих находить нестандартные способы решения профессиональных задач, формированию личностных качеств будущих специалистов, задаваемых эвристическими методами.

Цель дисциплины – формирование системы знаний об эвристической деятельности в сфере государственного и муниципального управления; освоение основных эвристических методов для их применения при решении управленческих задач, ознакомление с основами теории эвристических решений.

Задачи дисциплины:

- рассмотрение состояния и тенденций развития современной эвристики;
- формирование системы знаний об особенностях организации эвристической деятельности, её содержания и методик;
- формирование системы знаний об эвристической деятельности в сфере государственного и муниципального управления;
- развитие творческого профессионального мышления будущего специалиста
- овладение методами активизации познавательной деятельности и творческого мышления бакалавра сферы государственного и муниципального управления – эвристическими методами.

Предметом дисциплины Б1.В.ДВ.5.1 «Эвристическая деятельность в сфере государственного и муниципального управления» является изучение возможностей логического и творческого мышления, интуиции бакалавров сферы государственного и муниципального управления для решения нестандартных профессиональных задач путём активизации познавательной деятельности современными эвристическими методами.

Дисциплина «Эвристическая деятельность в сфере государственного и муниципального управления» относится к вариативной части, является дисциплиной по выбору Б1.В.ДВ.5.1 основной образовательной программы.

Дисциплина Б1.В.ДВ.5.1 «Эвристическая деятельность в сфере государственного и муниципального управления» устанавливает связь между фундаментальными научными дисциплинами – высшей математикой, физикой, информатикой и дисциплинами, изучающими прикладные методы экономической и информационно-аналитической деятельности.

Для освоения дисциплины «Эвристическая деятельность в сфере государственного и муниципального управления» студенту необходимы знания и умения, полученные при освоении ряда предшествующих дисциплин математического и естественнонаучного цикла – высшей математики, информатики и программирования, физики, теории вероятностей и математической статистики, философии, делового общения, логики, истории науки и техники.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>знать:</b> основные направления развития современной эвристики как основы формирования целостного представления об особенностях саморазвития личности,
		<b>уметь:</b> применять эвристические знания в деятельности и поведении, направлять саморазвитие и самообразование личности
		<b>иметь навыки и/или опыт деятельности.:</b> навыками применения приемов и методов творческой саморегуляции, саморазвития и самореализации личности, а также выявления ее индивидуально-творческих особенностей
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	<b>знать:</b> принципы осуществления эвристических процессов и их закономерности при определении приоритетов профессиональной деятельности, применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия, форм, средств и методов управленческих решений
		<b>уметь:</b> проектировать и применять эвристические технологии и методики в учебном процессе
		<b>иметь навыки и/или опыт деятельности.:</b> приемами проектирования и применения индивидуализированных, деятельностно и личностно ориентированных технологий, и методик обучения, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; навыками осуществления эвристического поиска при решении управленческих задач
ПК-9	способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	<b>знать:</b> составляющие эвристической деятельности; теорию принятия эвристических решений в сфере государственного и муниципального управления; основные эвристические методы решения коммуникационных задач
		<b>уметь:</b> логически рассуждать; работать в команде; решать поставленные задачи во взаимодействии с коллективом, партнерами; находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях;
		<b>иметь навыки и/или опыт деятельности.:</b> навыками построения межличностных коммуникаций различного вида; способами осуществления целесообразных групповых и организационных коммуникаций

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Форма обучен	Форма обучен
	Очная	Заочная
	всего зач.ед./ часов	всего зач.ед./ часов
Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего, в т.ч.	30	8
Аудиторная работа:	30	8
Лекции	16	4
Практические занятия	14	4
Семинары	-	-
Лабораторные работы	-	-
Другие виды аудиторных занятий	-	-
Самостоятельная работа обучающихся, час, в т.ч.	78	100
Подготовка к аудиторным занятиям	66	66
Выполнение курсовой работы	-	-
Подготовка рефератов	-	-
Другие виды самостоятельной работы	12	34
Экзамен/часы	-	-
Формы промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)	зачёт	зачёт

### 4. Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	СЗ	ПЗ	ЛР	СР
Очная форма обучения						
1.	Эвристика в системе современного знания	4	-	4	-	36
2.	Эвристическая деятельность в сфере государственного и муниципального управления	6	-	4	-	36
3.	Эвристические методы и их применение в сфере государственного и муниципального управления	6	-	6	-	36
Заочная форма обучения						
1.	Эвристика в системе современного знания	1	-	1	-	35
2.	Эвристическая деятельность в сфере государственного и муниципального управления	1	-	1	-	30
3.	Эвристические методы и их применение в сфере государственного и муниципального управления	2	-	2	-	35

## 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

### Раздел I. Эвристика в системе современного знания.

Тема № 1. Становление и развитие эвристики. История её эволюции. Эвристика в системе других наук.

Тема № 2. Современный этап развития эвристики. Предмет и задачи эвристики, направленной на её применение в сфере государственного и муниципального управления

### Раздел II. Эвристическая деятельность в сфере государственного и муниципального управления.

Тема № 3. Эвристическая деятельность и её составляющие.

Тема № 4. Теория эвристических решений

Тема № 5. Профессиональное творческое мышление при решении управленческих задач

### Раздел III. Эвристические методы решения творческих задач и их применение в сфере государственного и муниципального управления.

Тема № 6. Метод проб и ошибок. Методы «мозговой атаки». Метод ключевых эвристических вопросов.

Тема № 7. Метод многомерных матриц. Метод свободных ассоциаций. Метод инверсии. Метод дерева целей. Метод экспертных оценок.

Тема № 8. Метод аналогий. Метод эмпатии. Метод синектики. Метод сценариев. Метод «Дельфи». Метод организованных стратегий

## 4.3. Перечень тем лекций

№ п/п	Тема лекции	Очная форма обучения. Объём, час.	Заочная форма обучения. Объём, час.
1.	Становление и развитие эвристики. История её эволюции. Эвристика в системе других наук	2	-
2.	Современный этап развития эвристики. Предмет и задачи эвристики, направленной на её применение в сфере государственного и муниципального управления	2	1
3.	Эвристическая деятельность и её составляющие	2	1
4.	Теория эвристических решений	2	-
5.	Профессиональное творческое мышление при решении управленческих задач	2	-
6.	Метод проб и ошибок. Методы «мозговой атаки». Метод ключевых эвристических вопросов	2	1
7.	Метод многомерных матриц. Метод свободных ассоциаций. Метод инверсии. Метод дерева целей. Метод экспертных оценок	2	1
8.	Метод аналогий. Метод эмпатии. Метод синектики. Метод сценариев. Метод «Дельфи». Метод организованных стратегий	2	-
Всего		16	4

**4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров)**

№ п/п	Тема практического занятия	Очная форма обучения. Объем, час.	Очная форма обучения. Объем, час.
1.	Становление и развитие эвристики. История её эволюции. Эвристика в системе других наук	2	-
2.	Современный этап развития эвристики. Предмет и задачи эвристики, направленной на её применение в сфере государственного и муниципального управления	2	1
3.	Эвристическая деятельность и её составляющие. Теория эвристических решений	2	1
4.	Профессиональное творческое мышление при решении управленческих задач	2	-
5.	Метод проб и ошибок. Методы «мозговой атаки». Метод ключевых эвристических вопросов	2	1
6.	Метод многомерных матриц. Метод свободных ассоциаций. Метод инверсии. Метод дерева целей. Метод экспертных оценок	2	1
7.	Метод аналогий. Метод эмпатии. Метод синектики. Метод сценариев. Метод «Дельфи». Метод организованных стратегий	2	-
Всего		14	4

**4.5. Перечень тем лабораторных работ – не предусмотрен****4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся****4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям**

Перечень методических рекомендаций обучающимся по закреплению и углублению полученных на аудиторных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

1. Владеть методами поиска учебной и научной информации.
2. Уметь пользоваться библиографией.
3. Использовать информационные технологии.
4. Изучить определенный минимум литературы.
5. Самостоятельно уметь зафиксировать нужную информацию.
6. Грамотно проводить обзор и анализ литературы по теории и практике изучаемого.
7. Анализировать, систематизировать и интерпретировать выводы.
8. Устно и письменно излагать изученный материал.
9. Применять полученные знания при решении практических задач
10. Подбирать материалы периодической печати по изучаемым темам.
11. Взаимоконтроль и взаимопроверка знаний студентов.

Соответственно конкретным темам семинарских занятий студентам могут быть даны иные рекомендации.

**4.6.2. Перечень тем курсовых работ – не предусмотрен**

## 4.6.3. Перечень тем рефератов – не предусмотрен

## 4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			форма обучения	
			очная	заочная
<b>Раздел I. Эвристика в системе современного знания</b>		1. Соколов В.Н. Педагогическая эвристика: учебное пособие для студентов вузов.- М.: Аспект-Пресс, 1995. - 255с. 2. Щевелева Г.М. Эвристика в сфере сервиса. Учебное пособие Старый Оскол: СТИ МИСиС, 2008	<b>36</b>	<b>35</b>
1.	Становление и развитие эвристики. История её эволюции. Эвристика в системе других наук		18	17
2.	Сравнительный анализ в педагогической эвристике XIX века		18	18
<b>Раздел II. Эвристическая деятельность в сфере государственного и муниципального управления.</b>		Эвристика в сфере сервиса. Учебное пособие Старый Оскол: СТИ МИСиС, 2008	<b>36</b>	<b>30</b>
3.	Эвристическая деятельность и её составляющие		12	10
4.	Теория эвристических решений		12	10
5.	Профессиональное творческое мышление при решении управленческих задач		12	10
<b>Раздел III. Эвристические методы решения творческих задач и их применение в сфере государственного и муниципального управления</b>			<b>36</b>	<b>35</b>
6.	Метод проб и ошибок. Методы «мозговой атаки». Метод ключевых эвристических вопросов	12	15	
7.	Метод многомерных матриц. Метод свободных ассоциаций. Метод инверсии. Метод дерева целей. Метод экспертных оценок	12	10	
8.	Метод аналогий. Метод эмпатии. Метод синектики. Метод сценариев. Метод «Дельфи». Метод организованных стратегий	12	10	
Всего			78	100



#### 4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа обучающихся при изучении дисциплины складывается из самостоятельной работы на аудиторных занятиях и внеаудиторной самостоятельной работы: подготовка и написание докладов. Тематика докладов представлена в Фонде оценочных средств.

#### 4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п /	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч.
1.	Практическое занятие (семинар)	Становление и развитие эвристики. История её эволюции. Эвристика в системе других наук	Кейс-технология, групповое обсуждение	2
2.	Практическое занятие (семинар)	Современный этап развития эвристики. Предмет и задачи эвристики, направленной на её применение в сфере государственного и муниципального управления	Кейс-технология, метод проектов	2
3.	Практическое занятие (семинар)	Эвристическая деятельность и её составляющие. Теория эвристических решений	Метод проектов, групповое обсуждение, применение средств мультимедиа. Кейс-технология.	2
4.	Практическое занятие (семинар)	Профессиональное творческое мышление при решении управленческих задач	Кейс-технология, метод проектов	2
5.	Практическое занятие (семинар)	Метод проб и ошибок. Методы «мозговой атаки». Метод ключевых эвристических вопросов	Метод проектов, групповое обсуждение, применение средств мультимедиа. Кейс-технология.	2
6.	Практическое занятие (семинар)	Метод многомерных матриц. Метод свободных ассоциаций. Метод инверсии. Метод дерева целей. Метод экспертных оценок	Метод проектов, групповое обсуждение, применение средств мультимедиа. Кейс-технология.	2
7.	Практическое занятие (семинар)	Метод аналогий. Метод эмпатии. Метод синектики. Метод сценариев. Метод «Дельфи». Метод организованных стратегий	Метод проектов, групповое обсуждение, применение средств мультимедиа. Кейс-технология.	2

### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые задания и методические материалы представлены в ФОСе.

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

№ п/п	Автор	Заглавие	Гриф издания	Издательство	Год издания	Кол-во экз. в библи.
1.	Тимофеева Ю.Ф.	Основы творческой деятельности. Эвристика. ТРИЗ [учебное пособие] [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <a href="http://uftim.ucoz.ru/load/osnovy_tvorcheskoj_deyatelnosti/osnovy_tvorcheskoj_deyatelnosti_fragmenty_knigi_2012/2-1-0-15">http://uftim.ucoz.ru/load/osnovy_tvorcheskoj_deyatelnosti/osnovy_tvorcheskoj_deyatelnosti_fragmenty_knigi_2012/2-1-0-15</a>	УМО	М.: МПГУ	2012	Электронный ресурс
2.	Щевелева Г.М.	Эвристика в сфере сервиса. Учебное пособие		Старый Оскол: СТИ МИСиС	2008	2

#### 6.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Заглавие	Издательство	Год издания
1.	Соколов В.Н.	Педагогическая эвристика: введение в теорию и методику эвристической деятельности:	М.: Аспект Пресс	1995
2.	Щевелева Г.М.	Эвристика в сфере сервиса. Задачи и задания к практическим занятиям	Старый Оскол: СТИ НИТУ «МИСиС»	2010
3.	Щевелева Г.М.	Эвристика в сфере сервиса. Учебное пособие	Старый Оскол: СТИ МИСиС	2008
4.	Щевелева Г.М.	Эвристика в сфере сервиса. Методические указания к выполнению домашнего задания	Старый Оскол: СТИ НИТУ «МИСиС»,	2013
5.	Щевелева Г.М.	Эвристика в сфере сервиса. Задачи и задания к практическим занятиям. Учебное пособие	Старый Оскол: СТИ НИТУ «МИСиС»	2013
6	Журнал	Интеграция образования [журнал] [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/journal/element.php?p110_id=2218">http://e.lanbook.com/journal/element.php?p110_id=2218</a>	Саранск: МГУ им. Н.П. Огарева	2014
7.	Журнал	Universum: Вестник Герценовского	С.-Пб. РГПУ	2014

	университета [журнал] [Электронный ресурс] - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/journal/element.php?p110_id=2215">http://e.lanbook.com/journal/element.php?p110_id=2215</a>	им. А.И. Герцена	
--	---	------------------	--

### 6.1.3. Литература, изданная в ВГАУ

№ п/п	Автор	Заглавие	Издательство	Год издания
1.	Василенко О.В.	Методические рекомендации для изучения учебного курса «Педагогические технологии» для студентов высших учебных заведений очной и заочной форм обучения	Воронеж: ВГАУ	2014

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. <http://znaniyum.com> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
2. <http://e.lanbook.com> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
3. [www.prospektnauki.ru](http://www.prospektnauki.ru) – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
4. <http://rucont.ru/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
5. <http://www.cnsnb.ru/terminal/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
6. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
7. <http://archive.neicon.ru/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
8. <https://нэб.рф/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I

### 6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

#### 6.3.1. Компьютерные обучающие и контролируемые программы

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1	семинар	AST	+	-	-
		Microsoft Windows 7 Prof	-	+	+
2	лекция	Microsoft Windows 7 Prof	-	+	+
		AST	+	-	-

#### 6.2.2. Аудио- и видео- пособия – не предусмотрены

**6.2.3. Компьютерные презентации учебного курса**




№ п/п	Тема лекции-презентации
1	Становление и развитие эвристики. История её эволюции. Сравнительный анализ в эвристике XIX века. Современный этап развития эвристики
2	Предмет и задачи эвристики. Эвристика в системе наук
3	Эвристическое и алгоритмическое программирование
4	Эвристическая деятельность и её составляющие
5	Теория эвристических решений
6	Профессиональное творческое мышление
7	Эвристические методы и их применение

**7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1.	Учебные аудитории лекционного типа	ауд. 216, 222 с мультимедийным оборудованием
2	Учебные аудитории для практических занятий	ауд. 148 учебно-методическая литература
3	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	ауд. 177 А с оргтехникой
4	Учебные аудитории для индивидуального и группового консультирования	ауд. 177 А – психолого-педагогический кабинет (учебно-методическая литература)
5	Учебные аудитории текущего контроля и промежуточной аттестации	115, 116, 219, 120 (компьютерные классы с выходом в интернет)
6	Учебные аудитории для СРС	читальные залы библиотеки ВГАУ (имеются компьютеры с выходом в сеть интернет)

## 8. Междисциплинарные связи

### Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования	Подпись заведующего кафедрой
Менеджмент в АПК	Кафедра управления и маркетинга в АПК	Согласовано	
Философия	Истории, философии и русского языка	Согласовано	
Логика	Истории, философии и русского языка	Согласовано	
Информатика	ИОМАС	Согласовано	