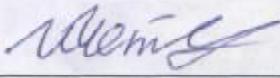


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

Факультет Гуманитарно-правовой
Кафедра Экономики предприятия и труда

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

 Четвертаков И.М.

« 15 » 10 2015 г.

Фонд оценочных средств

по дисциплине Б1.В.ОД.18 «Социология управления»
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
направленности (профиля) «Муниципальное управление сельских территорий»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс	Формулировка	Разделы дисциплины
		1
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	+
ОПК-3	Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	+

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Шкала академических оценок освоения дисциплины

Виды оценок	Оценки			
	Академическая оценка по 4-х балльной шкале (зачёт с оценкой)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо

2.2 Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-6	<p>знать:</p> <p>1) основные понятия и категории дисциплины;</p> <p>2) основные социологические теории управления;</p> <p>3) современное состояние социологии управления;</p> <p>уметь:</p> <p>1) оценивать факты и явления профессиональной деятельности с научной точки зрения;</p> <p>иметь навыки:</p> <p>1) выявления межличностных отношений в трудовых коллективах и улучшения психологического климата в коллективе;</p>	1	Сформированные и систематические знания об основных социологических теориях управления с целью их использования для эффективного взаимодействия между работниками в коллективе	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	Задания из разделов: Раздел 3.1 - вопросы 1-7, 19-22 Раздел 3.2 - вопросы к темам 1,2,6 Тестовые задания из раздела 3.31-3, 20-22 Контрольная работа из раздела 3.6*	Задания из разделов: Раздел 3.1 - вопросы 1-7, 19-22 Раздел 3.2 - вопросы к темам 1,2,6 Тесты из задания 3.3 к темам 1-3, 20-22	Задания из разделов: Раздел 3.1 - вопросы 1-7, 19-22 Раздел 3.2 - вопросы к темам 1,2,6 Тесты из задания 3.3 к темам 1-3, 20-22
ОПК-2	<p>знать:</p> <p>1) сущность, уровни, типы и виды предвидения как основы социального прогнозирования;</p> <p>2) алгоритм и методы</p>	1	Сформированные и систематические знания и умения в области социального проектирования, прогнозирования и планирования	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	Задания из разделов: Раздел 3.1 - вопросы 23-34 Раздел 3.2 -	Задания из разделов: Раздел 3.1 - вопросы 23-34 Раздел 3.2 -	Задания из разделов: Раздел 3.1 - вопросы 23-34 Раздел 3.2 -

	<p>социального планирования;</p> <p>уметь:</p> <p>1) применять полученные знания в практической деятельности и в конкретных жизненных ситуациях;</p> <p>иметь навыки:</p> <p>1) проектирования, прогнозирования и планирования в различных жизненных ситуациях;</p>					<p>вопросы к темам 7-9</p> <p>Тестовые задания из раздела 3.320-27</p> <p>Контрольная работа из раздела 3.6*</p>	<p>вопросы к темам 7-9</p> <p>Тестовые задания из раздела 3.3 20-27</p>	<p>вопросы к темам 7-9</p> <p>Тестовые задания из раздела 3.3 20-27</p>
ОПК-3	<p>знать:</p> <p>1) источники и типы нововведения (инновации);</p> <p>уметь:</p> <p>1) использовать социальные технологии в процессе производственной деятельности;</p> <p>иметь навыки:</p> <p>1) применения инноваций в процессе производственной деятельности;</p>	1	Сформированные и систематические знания и умения для определения приоритетов государственной политики в социальном управлении	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	<p>Задания из разделов: Раздел 3.1 - вопросы 8-18, 35-39</p> <p>Раздел 3.2 - вопросы к темам 3-5, 10</p> <p>Тестовые задания из раздела 3.3 4-19, 28-30</p> <p>Контрольная работа из раздела 3.6*</p>	<p>Задания из разделов: Раздел 3.1 - вопросы 8-18, 35-39</p> <p>Раздел 3.2 - вопросы к темам 3-5, 10</p> <p>Тестовые задания из раздела 3.3 4-19, 28-30</p>	<p>Задания из разделов: Раздел 3.1 - вопросы 8-18, 35-39</p> <p>Раздел 3.2 - вопросы к темам 3-5, 10</p> <p>Тестовые задания из раздела 3.3 4-19, 28-30</p>

* – для студентов заочной формы обучения

2.3 Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
				Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-6	Уметь оценивать факты и явления профессиональной деятельности с научной точки зрения	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Экзамен, коллоквиум	Задания из раздела 3.1 – 21-22 Задания из раздела 3.2 – темы 6 Тестовые задания – 20-22 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 21-22 Задания из раздела 3.2 – темы 6 Тестовые задания – 20-22 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 21-22 Задания из раздела 3.2 – темы 6 Тестовые задания – 20-22 Задачи из раздела 3.5
	Иметь навыки выявления межличностных отношений в трудовых коллективах и улучшения психологического климата в коллективе	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Экзамен, коллоквиум	Задания из раздела 3.1 – 21-22 Задания из раздела 3.2 – темы 6 Тестовые задания – 20-22 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 21-22 Задания из раздела 3.2 – темы 6 Тестовые задания – 20-22 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 21-22 Задания из раздела 3.2 – темы 6 Тестовые задания – 20-22 Задачи из раздела 3.5
	Знать: основные понятия и категории дисциплины; основные социологические теории управления; современное состояние социологии управления	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Экзамен, коллоквиум, лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Задания из раздела 3.1 – 1-7, 19-22 Задания из раздела 3.2 – темы 1, 2, 6 Тестовые задания – 1-3 Задачи из раздела 3.5 Контрольная работа из раздела 3.6	Задания из раздела 3.1 – 1-7, 19-22 Задания из раздела 3.2 – темы 1, 2, 6 Тестовые задания – 1-3 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 1-7, 19-22 Задания из раздела 3.2 – темы 1, 2, 6 Тестовые задания – 1-3 Задачи из раздела 3.5
ОПК-2	Уметь применять полученные знания в практической деятельности и в конкретных	Лекции, практические занятия,	Экзамен, коллоквиум	Задания из раздела 3.1 – 24, 29, 33	Задания из раздела 3.1 – 24, 29, 33	Задания из раздела 3.1 – 24, 29, 33

	жизненных ситуациях	самостоятельная работа		Задания из раздела 3.2 – темы 7-9 Тестовые задания – 20-27 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.2 – темы 7-9 Тестовые задания – 20-27 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.2 – темы 7-9 Тестовые задания – 20-27 Задачи из раздела 3.5
	Иметь навыки проектирования, прогнозирования и планирования в различных жизненных ситуациях	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Экзамен, коллоквиум	Задания из раздела 3.1 – 25, 29, 33 Задания из раздела 3.2 – темы 7-9 Тестовые задания – 20-27 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 25, 29, 33 Задания из раздела 3.2 – темы 7-9 Тестовые задания – 20-27 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 25, 29, 33 Задания из раздела 3.2 – темы 7-9 Тестовые задания – 20-27 Задачи из раздела 3.5
	Знать сущность, уровни, типы и виды предвидения как основы социального прогнозирования; алгоритм и методы социального планирования	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Экзамен, коллоквиум, лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Задания из раздела 3.1 – 23-34 Задания из раздела 3.2 – темы 7-9 Тестовые задания – 20-27 Задачи из раздела 3.5 Контрольная работа из раздела 3.6	Задания из раздела 3.1 – 23-34 Задания из раздела 3.2 – темы 7-9 Тестовые задания – 20-27 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 23-34 Задания из раздела 3.2 – темы 7-9 Тестовые задания – 20-27 Задачи из раздела 3.5
ОПК-3	Уметь использовать социальные технологии в процессе производственной деятельности	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Экзамен, коллоквиум	Задания из раздела 3.1 – 11. 13, 14, 16, 38 Задания из раздела 3.2 – темы 3-5, 10 Тестовые задания – 4-19 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 11. 13, 14, 16, 38 Задания из раздела 3.2 – темы 3-5, 10 Тестовые задания – 4-19 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 11. 13, 14, 16, 38 Задания из раздела 3.2 – темы 3-5, 10 Тестовые задания – 4-19 Задачи из раздела 3.5
	Иметь навыки применения инноваций в	Лекции, практи-	Экзамен, кол-	Задания из раздела	Задания из раздела	Задания из раздела

	процессе производственной деятельности	ческие занятия, самостоятельная работа	локвиум	3.1 – 38 Задания из раздела 3.2 – темы 3-5, 10 Тестовые задания – 28-30 Задачи из раздела 3.5	3.1 – 38 Задания из раздела 3.2 – темы 3-5, 10 Тестовые задания – 28-30 Задачи из раздела 3.5	3.1 – 38 Задания из раздела 3.2 – темы 3-5, 10 Тестовые задания – 28-30 Задачи из раздела 3.5
	Знать источники и типы нововведения (инновации)	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Экзамен, коллоквиум, лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Задания из раздела 3.1 – 8-18, 35-39 Задания из раздела 3.2 – темы 3-5, 10 Тестовые задания – 4-19, 28-30 Задачи из раздела 3.5 Контрольная работа из раздела 3.6	Задания из раздела 3.1 – 8-18, 35-39 Задания из раздела 3.2 – темы 3-5, 10 Тестовые задания – 4-19, 28-30 Задачи из раздела 3.5	Задания из раздела 3.1 – 8-18, 35-39 Задания из раздела 3.2 – темы 3-5, 10 Тестовые задания – 4-19, 28-30 Задачи из раздела 3.5

2.4 Критерии оценки на экзамене

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
«отлично», высокий уровень	Обучающийся показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, обязательной и дополнительной литературы, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы, аргументировано и логически стройно излагает материал, может применить знания для анализа конкретных ситуаций, профессиональных проблем
«хорошо», повышенный уровень	Обучающийся показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, обязательной литературы, знакомстве с дополнительной литературой при аргументированном изложении материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.
«удовлетворительно», пороговый уровень	Обучающийся показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной
«неудовлетворительно»,	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины, слабо знает рекомендованную литературу

2.5 Критерии оценки коллоквиума и устного опроса

Оценка	Критерии
«отлично»	выставляется обучающемуся, если он чётко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры
«хорошо»	выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе
«удовлетворительно»	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала
«неудовлетворительно»	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

2.6 Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированной компетенции
Пороговый	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать языковые явления.	Не менее 50% баллов за задания теста.
Продвинутый	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет на практике пройденный материал.	Не менее 75% баллов за задания теста.
Высокий	Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Не менее 90% баллов за задания теста.
Компетенция не сформирована		Менее 50% баллов за задания теста.

2.7 Допуск к сдаче экзамена

- 1.Посещение занятий. Допускается один пропуск без предъявления справки.
2. Выполнение домашних заданий.
3. Активное участие в работе на занятиях.

2.8 Критерии оценки решения задач

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
«отлично», высокий уровень	Обучающийся полностью решил предложенную задачу, аргументировано и логически стройно обосновал алгоритм решения, сделал обоснованные выводы по полученному результату решения
«хорошо», повышенный уровень	Обучающийся самостоятельно смог решить предложенное практическое задание, но испытал некоторые затруднения в аргументации решения, сделал в целом правильные выводы
«удовлетворительно», пороговый уровень	Обучающийся показал умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, испытал затруднения с обоснованием алгоритма решения, допустил некоторые ошибки в выводах по результатам решения
«неудовлетворительно»	Обучающийся показал неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

2.9 Критерии оценки контрольной работы

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
«зачтено», пороговый уровень	Обучающийся ответил на все вопросы контрольной работы, в целом раскрыл основное содержание вопросов, полностью выдержал структуру работы, показал знакомство с рекомендованной справочной и научной литературой, оформил работу в соответствии с установленными требованиями
«незачтено»,	Обучающийся не выполнил основных требований, предъявляемых к контрольной работе: не раскрыл содержание вопросов контрольной, показал незнание рекомендованной справочной и научной литературой

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Вопросы к экзамену

1. Объект, предмет и основные категории социологии управления
2. Взаимосвязь социологии управления с другими науками и дисциплинами
3. Принципы, функции и методы социологии управления
4. Цель и задачи дисциплины «Социология управления»
5. Зарождение и эволюция концепций социологии управления
6. Социология управления в России
7. Основные направления развития социологии управления
8. Понятие социальной среды управления
9. Управленческий менталитет
10. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия
11. Способы управления в агрессивной социальной среде
12. Противоречия между управляющей и управляемой системами и их причины
13. Три модели социального управления
14. Управление и манипулирование
15. Объективный характер государственного интереса
16. Механизм разработки государственного интереса
17. Столкновение интересов внутри государства
18. Государственный интерес во времени и пространстве
19. Понятие о социальной иерархии
20. Социальные законы иерархии
21. Власть и ответственность
22. Иерархия как система социальных фильтров
23. Понятие, место и роль социального проектирования в социологии управления
24. Классификация и уровни социального проектирования
25. Алгоритм социального проектирования
26. Методы и принципы социального проектирования
27. Сущность, место и роль социального управления в управлении
28. Принципы и методы прогнозирования
29. Методика социального прогнозирования
30. Ограничения в социальном прогнозировании
31. Социальное планирование как основная форма реализации социального развития
32. Методы социального планирования
33. Разработка и реализация плана социального развития
34. Уровни социального планирования

35. Понятие о нововведениях (инновациях) в социальном управлении
36. Типология нововведений (инноваций)
37. Принципы и методы нововведений
38. Алгоритм социальных нововведений
39. Сопrotивление нововведениям

3.2 Вопросы к коллоквиуму и устному опросу

Тема 1. Социология управления как отрасль социологической науки.

1. Что собой представляет социология управления?
2. Назовите причины отделения социологии управления от общей социологии?
3. Что является предметом социологии управления?
4. Дайте определение «социологии управления».
5. Что является объектом социологии управления?
6. Что является предметом социологии управления?
7. На каких уровнях решает свои задачи социология управления?
8. Какими категориями оперирует социология управления?
9. С какими дисциплинами связана социология управления?
10. Перечислите принципы социологии управления.
11. Что относится к основным функциям социологии управления?
12. Какие методы использует социология управления?
13. Какую основную цель ставит перед собой социология управления?
14. Что относится к основным задачам социологии управления?
15. Опишите социальную среду социологии управления?
16. Факторы влияния внешней среды социального управления.

Тема 2. Развитие и современное состояние социологии управления.

1. Перечислите и охарактеризуйте управленческие революции.
2. Назовите и охарактеризуйте этапы развития социологии.
3. С чьим именем связывают зарождение научного подхода в социологии?
4. Назовите наиболее известных родоначальников школ социального управления.
5. Кто является основоположником «Классической школы менеджмента»?
6. Кто является основоположником «Школы человеческих отношений»?
7. Назовите основоположника и основные положения школы «Административной теории»?
8. Кто разработал «Теорию Х» и «Теорию У» и назовите основные их положения?
9. Кто является представителем «Школы социальных систем»?
10. Кто разработал «Иерархическую теорию потребностей»? Назовите ключевые положения этой теории.
11. Кто разработал «Двухфакторную теорию мотивации»? Назовите основные положения этой теории.
12. Какие системы руководства выделил Р. Лайкерт?
13. Кто разработал «Шкалу лидерского поведения»?
14. В чём состоит отличительная особенность развития управления в России от Европы?
15. Назовите российских учёных конца 19 – начала 20 веков, внёсших заметный вклад в развитие социологии управления.
16. Какие этапы советского периода социологии управления выделяют, и чем они характеризуются?
17. Назовите наиболее известных российских учёных в области социологии управления 1920-1930 гг.
18. Какие задачи пришлось решать российским учёным в области социологии управления в период её возрождения в 1960-1980 гг.?

19. Какие основные направления оформились в современной социологии управления?
20. В чём суть «неомарксистской парадигмы» в социологии управления?
21. В чём состоит суть «теории конфликта»?
22. Назовите основные положения «теории социального обмена».
23. Назовите основные направления развития социологии управления в России на ближайшую перспективу.

Тема 3. Социальная среда управления

1. Что понимают под социальной средой управления?
2. Что относится к внутренней среде управления?
3. Назовите переменные факторы внутренней социальной среды.
4. Что относится к внешней среде управления?
5. Назовите основные характеристики внешней среды управления.
6. Что такое факторы влияния внешней социальной среды?
7. Что такое менталитет?
8. Что понимают под управленческим менталитетом?
9. Как связаны между собой менталитет и менеджмент?
10. Как соотносятся между собой черты менталитета и управление?
11. Какие особенности имеет управленческий менталитет в России?
12. Какую среду называют инертной? Оптимальной? Агрессивной?
13. От каких факторов зависит реакция социальной среды?
14. Что характерно для оптимальной социальной среды?
15. Что характерно для работы в условиях агрессивной социальной среды?
16. Какие типы поведения рекомендуются в условиях агрессивной среды?
17. Опишите тип поведения «Расширение зоны устойчивого влияния».
18. Опишите тип поведения «Согласование целей организации с интересами внешней среды».
19. Какие стратегии управления применяются в условиях агрессивной среды?
20. Что из себя представляет стратегия нападения?
21. Что из себя представляет стратегия защиты?
22. Что из себя представляет стратегия нейтралитета?
23. Назовите главное правило управления в агрессивной среде.
24. Почему агрессивность внешней среды нельзя трактовать однозначно?
25. Как влияет на управление в условиях агрессивной среды состояние среды внутренней?

Тема 4. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами

1. Назовите отличительные особенности социальных систем от всех прочих.
2. Какие подсистемы входят в состав и управляющей, и управляемой систем?
3. Что принято относить к числу управляющих систем?
4. Какие задачи решает управляющая система?
5. Какие противоречия возникают между управляющей и управляемой системами?
6. Что понимают под моделью социального управления?
7. Назовите модели управления, выделяемые в зависимости от теорий управления, лежащих в их основе?
8. Назовите модели управления, построенные в зависимости от роли и места человека в системе управления?
9. Что представляет собой модель субординации?
10. Что характерно для модели субординации в системе государственного и муниципального управления?
11. Что представляет собой модель реординации?

12. В каких случаях реализуется модель реординации?
13. Что представляет собой модель координации?
14. Что является целью отношений координации?
15. Охарактеризуйте основные способы реализации модели координации.
16. Какие методы могут быть использованы для воздействия на объект управления?

Охарактеризуйте их.

17. Какие способы используются для преодоления сопротивления объекта воздействиям на него?
18. Что понимают под манипулированием?
19. Какие причины побуждают органы управления использовать манипулирование?
20. Опишите последовательность процесса манипулирования.
21. Что является основой манипулирования?
22. Какая главная задача стоит перед социальным управлением?
23. Какими способами государство урегулирует конфликты, связанные с столкновением интересов?
24. Какие методы используются организациями для разрешения конфликта интересов?
25. В чём состоит суть корыстных интересов?
26. Как осуществляется экономическое манипулирование?
27. Как осуществляется политическое манипулирование?
28. Как осуществляется бюрократическое манипулирование?
29. Как осуществляется идеологическое манипулирование?
30. Как осуществляется психологическое манипулирование?
31. Какие негативные последствия имеет применение манипулирования?

Тема 5. Государственный интерес в социальном управлении

1. Что понимается под государственным интересом?
2. Что входит в сферу государственного интереса?
3. Кто является субъектами-носителями государственного интереса?
4. Назовите принципы, в соответствии с которыми реализуется государственный интерес.
5. Какие факторы оказывают влияние на формирование государственных интересов?
6. Назовите и охарактеризуйте основной механизм разработки государственного интереса.
7. Каким способом формируется государственный интерес в демократическом обществе?
8. Назовите причины столкновения интересов.
9. Назовите формы проявления столкновения интересов внутри государства.
10. Назовите и охарактеризуйте важнейшую особенность государственного интереса.
11. Что означает государственный интерес во времени?
12. Как проявляется государственный интерес во времени?
13. Что означает государственный интерес в пространстве?
14. Перечислите и охарактеризуйте основные компоненты государственного интереса в пространстве.
15. Что представляет собой государственный интерес во времени и пространстве?

Тема 6. Иерархия в социологии управления.

1. Что называют иерархической (бюрократической) структурой?
2. Назовите основные положения рациональной бюрократии.
3. Причины возникновения иерархии в социальных структурах.
4. Какие уровни выделяют в иерархии?
5. Какие различия существуют между верхним и нижним уровнями иерархии?

6. Что такое восходящая мобильность?
7. Назовите и охарактеризуйте основные законы иерархии.
8. Какие правила необходимо соблюдать, чтобы обеспечить высокое качество управленческих решений?
10. Что такое «власть»?
11. Что такое «ответственность»?
12. Какие законы иерархии вытекают из сопоставления власти и ответственности?
13. Как рекомендуется поощрять людей за большую ответственность?
14. Что называют социальным фильтром?
15. Из каких компонентов состоит социальный фильтр?
16. Какие следствия вытекают из закона иерархии о социальных фильтрах?

Тема 7. Социальное проектирование в системе управления

1. Что собой представляет социальное проектирование?
2. Какие особенности социального объекта необходимо учитывать при осуществлении проектирования?
3. Основная цель социального проектирования.
4. Что называют социальным проектом?
5. Как классифицируются социальные проекты?
6. Какие выделяют уровни социального проектирования?
7. Назовите общенаучные принципы социального проектирования.
8. Назовите специфические принципы социального проектирования.
9. Какие методы могут применяться при социальном проектировании?
10. Какие методики чаще всего используются при социальном проектировании?
11. Что понимают под «методом мозгового штурма»?
12. Перечислите и охарактеризуйте этапы социального проектирования?

Тема 8. Социальное прогнозирование в социологии управления

1. Что такое социальное прогнозирование?
2. В чём состоит практическое значение социального прогнозирования?
3. Какие задачи решает социальное прогнозирование?
4. Как классифицируются прогнозы в зависимости от периода времени?
5. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы социального прогнозирования.
6. Назовите и охарактеризуйте основные методы социального прогнозирования.
7. Какова последовательность составления социального прогноза?
8. Что включает в себя изучение и анализ объекта прогнозирования?
9. Какие вопросы необходимо решить при организации прогнозирования?
10. Какие ограничения имеет социальное прогнозирование?

Тема 9. Социальное планирование и социальное развитие

1. Кем впервые был введён термин «социальное планирование»?
2. В чём состоит сущность социального планирования?
3. Каковы цели социальной политики?
4. Что понимают под «социальным планированием»?
5. Назовите основные цели социального планирования.
6. Назовите научные принципы планирования.
7. Назовите и охарактеризуйте формы социального планирования.
8. Назовите и охарактеризуйте методы социального планирования?
9. Какой метод социального планирования в настоящее время является основным?
10. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы разработки плана социального развития.
11. Как осуществляется реализация плана социального развития?

12. Какие выделяются уровни социального планирования?
13. Какие вопросы отражаются в плане социального развития предприятия?
14. Что предусматривает социальное планирование на региональном уровне?
15. Какие типы социального планирования на региональном уровне реализуются?
16. Какой основной метод социального планирования применяется на государственном уровне?

Тема 10. Нововведения (инновации) в социологии управления.

1. Когда нововведения (инновации) стали предметом научного исследования?
2. Что такое инновация?
3. Что называют инновационной политикой?
4. Какие изменения на государственном уровне можно отнести к инновационным?
5. Перечислите и охарактеризуйте основные трудности, с которыми сталкиваются предприятия при внедрении инноваций?
6. Как классифицируются инновации?
7. Назовите инновации в органах государственной власти.
8. Перечислите и охарактеризуйте принципы инновационной деятельности.
9. Перечислите и охарактеризуйте методы инновационной деятельности.
10. Перечислите и охарактеризуйте этапы инновационной деятельности.
11. Охарактеризуйте процесс управления инновационной деятельностью.
12. Перечислите и охарактеризуйте причины сопротивления инновационной деятельности.
13. Назовите основные антиинновационные реакции, возникающие у работников.
14. К каким антиинновационным приёмам прибегают работники, чтобы затормозить процесс внедрения инноваций?
15. Что предлагается для борьбы с сопротивлением инновациям?

3.3 Тестовые задания

1. Социология управления – это ...

: наука, изучающая социальные отношения, социальные процессы и явления в сфере труда
 : отрасль общей социологии, изучающая специфику и социальные основы воздействия на человека и социальные группы людей в целях изменения их социального поведения
 : наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах и группах, рассматриваемых в их связи с общественным целым
 : процесс систематического, сознательного, целенаправленного воздействия управляющей системы на объект управления в целях обеспечения его эффективного функционирования и развития

2. В чём состоит отличительная особенность развития управления в России от Европы?

: этот процесс инициировался «сверху»
 : этот процесс инициировался «снизу»
 : этот процесс был привнесён «из вне»

3. Новым подходом в современной социологии, в т.ч. и в социологии управления, является анализ её состояния на основе сложившихся парадигм. Парадигма – это ...

: исходная концептуальная модель постановки и решения проблемы, используя совокупность фундаментальных основ научного знания
 : процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации
 : наука о принципах и методах управления различными системами

4. Что понимают под социальной средой управления?

- : совокупность конкретных людей и складывающихся между ними социальных отношений
- : совокупность объектов и субъектов социального управления, между которыми происходят разнообразные социальные взаимодействия
- : логика построения системы управления: иерархия взаимоотношений в организации и обществе, выделение подразделений и установление связей между ними
- : социальные организации и институты, а также генерируемые ими отношения, воздействующие прямо или опосредованно на внутреннюю среду управления

5. Что понимают под внутренней средой управления?

- : совокупность конкретных людей и складывающихся между ними социальных отношений
- : совокупность объектов и субъектов социального управления, между которыми происходят разнообразные социальные взаимодействия
- : логика построения системы управления: иерархия взаимоотношений в организации и обществе, выделение подразделений и установление связей между ними
- : социальные организации и институты, а также генерируемые ими отношения, воздействующие прямо или опосредованно на внутреннюю среду управления

6. Что из перечисленного относится к факторам влияния внешней среды управления?

- : органы государственной власти
- : законодательная и налоговая политика государства
- : потребители и поставщики
- : профсоюзы
- : научно-технический прогресс
- : всё перечисленное относится к факторам влияния

7. Главной отличительной особенностью управленческого менталитета в России является ...

- : наличие черт восточного менталитета
- : наличие черт западного менталитета
- : самобытность
- : дуализм

8. Социальную среду, в которой у разных субъектов нет совместных, пересекающихся, взаимосвязанных целей называют ...

- : инертной
- : оптимальной
- : агрессивной

9. Социальная среда, предполагающая наличие у субъектов взаимоисключающих целей, называется ...

- : инертной
- : оптимальной
- : агрессивной

10. Стратегия управления, для которой характерна политика безразличия к агрессивной среде, называется ...

- : нападение
- : защита
- : нейтралитет

11. Главным правилом управления в агрессивной среде является ...

- : поиск любой возможности, чтобы избежать агрессивной среды

- : поиск компромиссов
- : утверждение своего превосходства
- : проведение политики уступок

12. Модель вертикального соподчинения, при которой один из элементов является ведущим и организует, упорядочивает деятельность всех остальных, называется ...

- : субординация
- : реординация
- : координация

13. Одной из причин, побуждающих органы управления прибегнуть к использованию манипулирования, является ...

- : отсутствие разногласий между субъектом и объектом манипулирования
- : полное несовпадение интересов субъекта и объекта манипулирования
- : согласие на компромисс между субъектом и объектом манипулирования
- : наличие возможности удовлетворить потребности объекта манипулирования

14. Трудное финансовое положение объекта манипулирования; грамотно построенная система мотивации и стимулирования труда; преднамеренное ухудшение условий труда; забастовки в критические для организации периоды являются элементами ...

- : экономического манипулирования
- : политического манипулирования
- : бюрократического манипулирования
- : идеологического манипулирования
- : психологического манипулирования

15. Часть сбалансированных личных, групповых и общественных интересов, которые могут быть реализованы только с помощью специального института государственной власти, называется ...

- : политическим интересом
- : государственным интересом
- : общественным интересом
- : сбалансированным интересом

16. Основным механизмом разработки государственного интереса является ...

- : политический
- : экономический
- : социально-экономический
- : идеологический

17. Одной из важнейших особенностей государственного интереса считается ...

- : сложность его реализации
- : его интегративный характер
- : независимость от общественного влияния
- : зависимость от лиц, находящихся у власти

18. Что из перечисленного отражает государственный интерес во времени? (Выберите два варианта)

- : обеспечение развития всех территорий, где проживают граждане страны
- : укрепление федерализма
- : создание соответствующих предпосылок для своевременного перехода в число постиндустриальных государств

- : государственные интересы – это фундамент политического курса страны на протяжении длительного периода времени
- : развитие местного самоуправления
- : обеспечение интересов личности, социальных групп и государства как единой системы, но при приоритете интересов личности

19. Что из перечисленного отражает государственный интерес в пространстве? (Выберите два варианта)

- : обеспечение развития всех территорий, где проживают граждане страны
- : создание соответствующих предпосылок для своевременного перехода в число постиндустриальных государств
- : государственные интересы – это фундамент политического курса страны на протяжении длительного периода времени
- : обеспечение интересов личности, социальных групп и государства как единой системы, но при приоритете интересов личности

20. Процесс постепенного восхождения навверхкаждого желающего и способного сделать свою карьеру к власти, славе, богатству получил название ...

- : карьерного роста
- : восходящей мобильности
- : социальной политики
- : пирамиды иерархии

21. Отношение зависимости человека от чего-то, что воспринимается им в качестве определяющего основания для принятия решений и совершения действий называется ...

- : власть
- : ответственность
- : обязанность
- : иерархия

22. Односторонне направленный механизм, контролирующий вертикальную социальную мобильность, путём отбора претендентов, не способных работать на вакантных рабочих местах, принято называть ...

- : иерархической лестницей
- : социальным фильтром
- : структурой власти
- : социальной пирамидой

23. Процесс создания прототипа предполагаемого социального объекта, социального процесса или социальных отношений называется

- : социальным прогнозированием
- : социальным проектированием
- : социальным планированием
- : социальным моделированием

24. Регулирование миграционных потоков является целью социальных проектов на уровне ...

- : предприятия
- : региона
- : государства

25. Цель социального прогнозирования – ...

- : рассмотреть и проанализировать различные варианты развития социальных процессов и явлений для выработки рекомендаций для социального планирования
- : конструирование желаемого состояния социального процесса или явления в будущем
- : разработка научно и практически обоснованного плана развития социального процесса или явления
- : создание прототипа предполагаемого социального объекта, социального процесса или социальных отношений

26. Процесс преобразования социальной сферы носит название ...

- : социальной политики
- : социального развития
- : социального планирования
- : социального переустройства

27. Какие из перечисленных вопросов не отражаются в планах социального развития?

- : совершенствование социальной структуры коллектива
- : улучшение условий труда и охрана здоровья работников
- : совершенствование организации материального стимулирования
- : улучшение жилищных и социально-бытовых условий жизни работников
- : участие работников в управлении предприятием
- : все перечисленные вопросы отражаются в планах социального развития

28. Система научно-практических исследований с целью получения нового рыночного продукта, обеспечивающего конкурентное преимущество фирмы на рынке, называется ...

- : конкуренцией
- : инновационной политикой
- : социальным планированием
- : социальным проектированием

29. Что из перечисленного относится к психологическим причинам сопротивления нововведениям? (Выберите два ответа)

- : относительная дешевизна рабочей силы
- : отторжение чужого
- : наличие заинтересованности в сохранении существующего положения
- : несовершенство систем стимулирования труда
- : личная инерция, привычка к старому, боязнь неизвестности
- : большая инерционность организационных структур

30. Что из перечисленного относится к социальным причинам сопротивления нововведениям? (Выберите два ответа)

- : наличие заинтересованности в сохранении существующего положения
- : большая инерционность организационных структур
- : относительная дешевизна рабочей силы
- : несовершенство систем стимулирования труда
- : отторжение чужого
- : личная инерция, привычка к старому, боязнь неизвестности

3.4 Реферат

Не предусмотрен.

3.5 Практические задачи для экзамена

Задание 1. В США был проведен эксперимент в бригадах плотников и каменщиков с изменявшимся по мере производственной необходимости составом: 20 плотников и 16 каменщиков были распределены по бригадам на основе взаимных симпатий, выявленных в результате социометрического опроса. Контрольными группами служили бригады, состав которых определялся на случайной основе. По удовлетворенности работой, текучести кадров и другим показателям до начала эксперимента контрольные и экспериментальные бригады не сильно различались между собой. После эксперимента между ними обнаружилось существенные различия, представленные в таблице.

Показатели эффективности работы	Контрольные группы		Экспериментальные группы	
	До начала эксперимента	После эксперимента	До начала эксперимента	После эксперимента
Затраты рабочей силы	3,59	3,49	3,66	2,87
Материальные затраты	3,60	3,32	3,34	3,14
Текучесть кадров	2,30	3,70	2,70	0,30
Удовлетворенность работой	39,3	39,3	38,5	44,8

1. Вычислите прирост эффективности работы экспериментальных групп по каждому показателю и ранжируйте полученные результаты.
2. Предложите свое объяснение выявленных зависимостей.

Задание 2. Ситуационная задача.

Место работы: больница, медсестринская служба.

Ваша должность: старшая сестра больницы.

Больница, в которой Вы работаете, испытывает нехватку кадров. Ваш начальник попросил Вас выделить трех из двенадцати медсестер, находящихся у Вас в подчинении, для того чтобы они два-три дня поработали в другом отделении, где сложилось критическое положение.

Работа, которую им предстоит выполнять, хорошо им знакома и не требует дополнительных навыков и знаний. Вы можете выбрать любую из Ваших подчиненных, так как им предстоит заниматься практически тем же, что они делают на своем постоянном рабочем месте.

Вы хорошо знаете своих сотрудниц и легко можете назначить трех из них для этой работы. Отсутствие трех человек в течение нескольких дней не повлияет на эффективность и качество работы Вашего отделения.

Чем Вы будете руководствоваться при отборе сестер для временной работы в другом отделении? Какими методами Вы будете решать эту задачу?

Задание 3. Ситуационная задача.

Место работы: химический завод.

Ваша должность: инженер по технике безопасности.

На Вас лежит ответственность за разработку правил по технике безопасности на заводе, где Вы работаете. Важной частью этих правил является определение порядка обращения с легковоспламеняющимися жидкостями, которые используются в процессе производства.

В соответствии с недавно принятым законом Вы заключили контракт с консультативной фирмой для выработки рекомендаций по пересмотру существующих правил техники безопасности. Этой фирмой было предложено несколько возможных изменений в порядке обращения с легковоспламеняющимися жидкостями. К сожалению, представленные рекомендации повлекли за собой множество проблем.

Во-первых, рабочим, которые используют данные жидкости в процессе производства, не нравятся рекомендации, разработанные в соответствии с законом. Во-вторых, в течение прошедшего года из-за вышеуказанного закона Вы были вынуждены внести ряд изменений в порядок работы. Каждое из них вызвало противодействие и жалобы со стороны рабочих. Особенно трудно было произвести третье, самое недавнее изменение: сопротивление рабочих было настолько сильным, что внедрение его в производство прошло с очень значительной задержкой. В-третьих, консультативная фирма представила полную информацию относительно различных возможных вариантов изменения технологического процесса в соответствии с новыми правилами техники безопасности, однако в рекомендациях не указывается, какой из предложенных вариантов является наилучшим, и Вам самому придется это определить.

И последнее: через три недели будет проводиться инспекция Вашего завода. В случае, если в технологическом процессе будут обнаружены какие-либо изъяны, угрожающие безопасности, завод оштрафуют.

Каковы Ваши действия?

Задание 4. Ситуационная задача.

Однажды вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей производства о том, как лучше обращаться с подчиненными. Одна из точек зрения вам понравилась больше всего. Какая? Аргументировано объясните почему?

А. «Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности».

Б. «Все это мелочи. Главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено».

В. «Я считаю, что успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его».

Г. «Это правильно, но все же лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная заработная плата, заслуженная премия».

Задание 5. Ситуационная задача.

Вам представлена возможность выбрать себе заместителя. Имеется несколько кандидатур. Каждый претендент отличается своими качествами. Обоснуйте свой выбор.

А. Стремится прежде всего к тому, чтобы наладить доброжелательные товарищеские отношения в коллективе, создать на работе атмосферу взаимного доверия и дружеского расположения, предпочитает избегать конфликтов, что не всеми понимается правильно.

Б. Часто предпочитает в интересах дела идти на обострение отношения «незвизрая на лица», отличается повышенным чувством ответственности за порученное дело.

В. Предпочитает работать строго по правилам, всегда аккуратен в выполнении своих должностных обязанностей, требователен к подчиненным.

Г. Отличается напористостью, личной заинтересованностью в работе, сосредоточен на достижении своей цели, всегда стремится довести дело до конца, не придаёт большого значения возможным осложнениям во взаимоотношениях с подчинёнными.

Задание 6. Ситуационная задача.

При распределении коэффициента трудового участия (КТУ) некоторые члены бригады посчитали, что их незаслуженно «обошли», это явилось поводом их жалоб начальнику цеха. Как бы вы отреагировали на его месте? Почему?

А. Вы отвечаете жалобщикам примерно так: «КТУ утверждает и распределяет Ваша бригада, я тут ни при чём».

Б. «Хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с Вашим бригадиром».

В. «Не волнуйтесь. Вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме».

Г. Пообещав помочь установить истину, сразу же идёте на участок и беседуете с бригадиром, мастером и другими членами актива бригады. В случае подтверждения обоснованности жалоб предлагаете бригадиру перераспределить КТУ в следующем месяце.

3.6 Темы и содержание контрольных работ

1. Социальное прогнозирование в системе управления: его возможности и ограничения.

Содержание

Введение

1. Сущность социального прогнозирования
2. Типичные ошибки в прогнозах
3. Использование социального прогнозирования в практике муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

2. Методы социального прогнозирования

Содержание

Введение

1. Роль социального прогнозирования в социальном управлении
2. Алгоритм социального прогнозирования
3. Методы социального прогнозирования, применяемые учреждениями государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

3. Современные технологии мотивации труда и практика их применения в органах государственного и муниципального управления

Содержание

Введение

1. Роль мотивации труда в социальном управлении
2. Современные технологии мотивации труда
3. Практика применения современных технологий мотивации труда учреждениями государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

4. Лидерство в управлении и его социальная роль

Содержание

Введение

1. Понятие о лидерах и лидерстве
2. Социальная роль лидерства в социальном управлении
3. Технологии формирования лидеров в организациях современной России (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

5. Формирование организационной культуры на предприятиях современной России.

Содержание

Введение

1. Понятие об организационной культуре

2. Методы формирования организационной культуры в организациях современной России

3. Состояние организационной культуры в организациях современной России (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

6. Формирования мотивации достижения и карьерных устремлений сотрудников государственных и муниципальных учреждений

Содержание

Введение

1. Мотивация достижений и её влияние на эффективность труда

2. Методы формирования мотивации достижения и карьерных устремлений сотрудников государственных и муниципальных учреждений

3. Применение мотивации достижения в организациях современной России (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

7. Государственные интересы России

Содержание

Введение

1. Понятие о государственных интересах России

2. Отражение государственных интересов России в нормативных и политических документах

3. Реализация государственных интересов России в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

8. Проявление агрессивности современной среды управления

Содержание

Введение

1. Понятие об агрессивной среде управления

2. Формы проявления агрессивности современной среды управления

3. Влияние агрессивной среды на деятельность органов государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

9. Социальный контроль в России, его формы и современное состояние

Содержание

Введение

1. Понятие о социальном контроле

2. Формы и современное состояние социального контроля в России

3. Социальный контроль в деятельности органов государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

10. Манипулирование в социальном управлении

Содержание

Введение

1. Понятие о манипулировании и его роль в управлении
2. Основные формы манипулирования и их использование в практике руководства на российских предприятиях

3. Применение манипулирования в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

11. Противоречия между управляющей и управляемой системами

Содержание

Введение

1. Причины возникновения противоречий между управляющей и управляемой системами

2. Способы разрешения противоречий между управляющей и управляемой системами

3. Разрешение противоречий между управляющей и управляемой системами в практике государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

12. Власть и социальная ответственность

Содержание

Введение

1. Понятие о власти и её социальной ответственности

2. Социальная ответственность власти в современной России

3. Обеспечение социальной ответственности власти в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

13. Социальное планирование в практике государственного и муниципального управления

Содержание

Введение

1. Понятие о социальном планировании

2. Социальное планирование в практике государственного управления

3. Применение социального планирования в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

14. Практика составления социальных прогнозов в органах государственного и муниципального управления

Содержание

Введение

1. Социальный прогноз как научный взгляд в будущее
2. Методы социального прогнозирования, применяемые органами государственного и муниципального управления
3. Практика составления социальных прогнозов в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

15. Роль социального прогнозирования в формировании государственной политики

Содержание

Введение

1. Роль социального прогнозирования в развитии общества
2. Формирование государственной политики на основе социальных прогнозов
3. Роль социального прогнозирования в формировании политики местных органов власти (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

16. Современные инновационные процессы в государственном и муниципальном управлении

Содержание

Введение

1. Понятие об инновациях и инновационной политике
2. Инновационные процессы в государственном и муниципальном управлении
3. Применение инноваций в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

17. Информационные технологии в социальном управлении

Содержание

Введение

1. Роль информации в социальном управлении
2. Современные технологии по работе с информацией в государственном и муниципальном управлении
3. Применение современных информационных технологий в учреждениях государственного и муниципального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

18. Государство как субъект и объект социального управления

Содержание

Введение

1. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе

2. Структура, функции и формы государственного социального управления
3. Органы государственного и муниципального управления как субъект и объект социального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

19. Социальная роль местного самоуправления

Содержание

Введение

1. Понятие о самоуправлении и принципы его организации
2. Особенности местного самоуправления в России
3. Социальная роль местного самоуправления (на примере одного из местных муниципалитетов)

Выводы

Список использованной литературы

20. Социальный контроль и социальные санкции как элементы социального управления

Содержание

Введение

1. Понятие о социальном контроле
2. Социальный контроль органов государственной власти в России
3. Методы социального контроля местных органов государственной власти (на примере одного из местных муниципалитетов)

Выводы

Список использованной литературы

21. Социальное партнёрство как механизм регулирования социально-трудовых отношений

Содержание

Введение

1. Понятие о социальном партнёрстве и социально-трудовых отношениях
2. Роль органов социального управления в организации социального партнёрства и регулировании социально-трудовых отношений
3. Регулирование социально-трудовых отношений органами социального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

22. Общественное мнение как фактор социального управления

Содержание

Введение

1. Общественное мнение и его влияние на органы государственной власти
2. Использование общественного мнения органами государственной власти как одного из способов манипулирования
3. Общественное мнение и местные органы социального управления (на примере одного из учреждений государственного и муниципального управления)

Выводы

Список использованной литературы

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Положение о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся:

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся П ВГАУ 1.1.01 – 2017,

Положение о фонде оценочных средств П ВГАУ 1.1.13 – 2016

4.2 Методические указания по проведению текущего контроля

1.	Сроки проведения текущего контроля	На практических занятиях
2.	Место и время проведения текущего контроля	В учебной аудитории в течение практического занятия
3.	Требования к техническому оснащению аудитории	В соответствии с ООП и рабочей программой
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	Югов Е.А.
5.	Вид и форма заданий	Собеседование, опрос
6.	Время для выполнения заданий	В течение занятия
7.	Возможность использования дополнительных материалов.	Обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	Югов Е.А.
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал/доводится до сведения обучающихся в течение занятия
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в Воронежском ГАУ

4.3 Ключи (ответы) к контрольным заданиям, материалам, необходимым для оценки знаний

У преподавателя, осуществляющего процедуру контроля.