

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) академический бакалавриат, утвержденного приказом МО и науки РФ приказ №1085 от 01 октября 2015 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры общеправовых и гуманитарных дисциплин (протокол № 3/1 от 15.10. 2015 г.)

Заведующий кафедрой  _____ Плаксин В.Н.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией гуманитарно-правового факультета (протокол № 2/1 от 28.10. 2015 г.).

Председатель методической комиссии  _____ Юрьева А.А.

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Цель изучения дисциплины состоит в овладении обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

Задачи курса состоят в формировании высокой профессиональной и психологической культуры, основывающейся на глубоких знаниях человека и группы, законов и механизмов психики и социального поведения людей; а также в овладении различными стилями поведения в конфликте и различными стратегиями разрешения конфликта в зависимости от ситуации.

Предметом изучения дисциплины являются общие вопросы теории конфликта, различные конфликтные ситуации, конфликты в различных областях человеческой жизнедеятельности, а также способы выхода из конфликта, переговоры и медиаторство (посредничество) в конфликтных ситуациях.

Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.4) в структуре образовательной программы подготовки бакалавров по направлению «Профессиональное обучение (по отраслям)».

Изучение данной дисциплины базируется на знании общеобразовательной программы по следующим предметам: «Социология», «Общая психология», «Политология».

Освоение дисциплины «Конфликтология» является основой для последующего изучения следующих дисциплин: «Деловая культура и психология общения», «Социальная психология».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Компетенция | | Планируемые результаты обучения |
|-------------|---|---|
| Код | Название | |
| ОК-5 | способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | знать: стратегии и стили поведения в конфликтных ситуациях; особенности взаимодействия с конфликтными личностями; специфику протекания, а также особенности прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в межличностном, внутригрупповом и межгрупповом взаимодействии |
| | | уметь: реализовывать роль посредника в конфликтной ситуации; снижать деструктивные последствия конфликта и завершать его с наименьшими потерями для двух сторон. |
| | | иметь опыт деятельности: по развитию и совершенствованию навыков управления |

| | | |
|--|--|--|
| | | своими эмоциональными переживаниями и поведением в стрессовых ситуациях; по развитию и совершенствованию навыков успешного ведения переговоров и защиты своих и групповых интересов. |
|--|--|--|

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

| Виды учебной работы | Очная форма обучения | | Заочная форма обучения |
|---|----------------------|-------------|------------------------|
| | всего зач.ед./ часов | объём часов | всего часов |
| | | 4 семестр | 3 курс |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 2/72 | 2/72 | 2/72 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего, в т.ч. | 38 | 38 | 8 |
| Аудиторная работа: | 38 | 38 | 8 |
| Лекции | 18 | 18 | 4 |
| Практические занятия | 20 | 20 | 4 |
| Семинары | - | - | - |
| Лабораторные работы | - | - | - |
| Другие виды аудиторных занятий | - | - | - |
| Самостоятельная работа обучающихся, час, в т.ч. | 34 | 34 | 64 |
| Подготовка к аудиторным занятиям | 20 | 20 | 14 |
| Выполнение курсовой работы | - | - | - |
| Подготовка и защита рефератов, расчетно-графических работ | - | - | - |
| Другие виды самостоятельной работы | 14 | 14 | 50 |
| Зачет /часы | - | - | - |
| Формы промежуточной аттестации (зачёт, экзамен) | зачет | зачет | зачет |

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план)

| № п/п | Раздел дисциплины | Л | СЗ | ПЗ | ЛР | СР |
|------------------------|--|---|----|----|----|----|
| Очная форма обучения | | | | | | |
| 1 | Общая теория конфликта | 6 | - | 2 | - | 8 |
| 2 | Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности | 8 | - | 14 | - | 16 |
| 3 | Технологии разрешения конфликтов | 4 | - | 4 | - | 10 |
| Заочная форма обучения | | | | | | |
| 1 | Основы общей конфликтологии | 4 | - | - | - | 14 |
| 2 | Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности | - | - | 2 | - | 32 |
| 3 | Технологии разрешения конфликтов | - | - | 2 | - | 18 |

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел I. Общая теория конфликта

ТЕМА 1. Проблематика конфликтологии

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология как наука, её предмет и задачи, место в системе наук. Структура современной конфликтологии. История развития зарубежной и отечественной конфликтологии.

ТЕМА 2. Анализ конфликта

Понятие конфликта. Уровни проявления и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов (объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Структура конфликта: объект, субъект, особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликта: деструктивная, конструктивная, диагностическая. Динамика конфликта: основные этапы в развитии конфликта, эскалация конфликта. Методологические принципы исследования конфликтов (диалектический; единства теории, эксперимента и практики; системного подхода; конкретно-исторического подхода; личностного подхода; междисциплинарности; преемственности). Методы исследования конфликта (ситуационный, качественные, математического моделирования).

ТЕМА 3. Поведение людей в конфликте

Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности.

Раздел II. Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности

ТЕМА 4. Внутриличностные конфликты

Теоретические подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нерезализованного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт). Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта.

Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

ТЕМА 5. Межличностные конфликты

Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов (конфликты супругов, родителей и детей, руководителей и подчиненных). Управление межличностными конфликтами.

ТЕМА 6. Групповые конфликты

Понятие и типы социальных групп, первичные группы и вторичные группы, малые и большие группы, формальные и неформальные, референтные группы. Причины, последствия и функции групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов (конфликт «личность-группа»: разновидность - «руководитель-коллектив»; «рядовой член коллектива-коллектив»; «лидер-группа») и межгрупповых («руководство организации-персонал», «администрация-профсоюзы», конфликт между подразделениями внутри организации, конфликт между микрогруппами внутри коллектива, конфликт между неформальными группами в обществе). Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения. Управление групповыми конфликтами.

ТЕМА 7. Конфликты в организациях

Основные типы. Структурные конфликты: инновационные конфликты; позиционные конфликты; ресурсные конфликты; динамические конфликты; организационно-технические; в административно-управленческой системе; связанные с функционированием неформальной организации; связанные с функционированием социально-психологической системы отношений; трудовые конфликты. Источники. Профилактика. Управление и разрешение.

ТЕМА 8. Социальные конфликты

Объективные основы социальных конфликтов и формы их проявления (недовольство, протест, бунт). Экономические конфликты. Классовая борьба и конфликты социального планирования. Управление конфликтами в социальной сфере.

ТЕМА 9. Политические конфликты

Основные субъекты; специфические особенности; формы проявления (легитимные и не легитимные; митинги, демонстрации, революции, перевороты, политические кризисы, вооружённые конфликты). Специфика международных конфликтов. Управление политическими конфликтами. Роль государства, международных, политических организаций, политических партий и объединений в управлении политическими конфликтами.

ТЕМА 10. Межкультурные конфликты

Конфликты в духовной сфере: многообразие; субъекты конфликтов; специфика проявления. Управление конфликтами в сфере духовных отношений.

ТЕМА 11. Конфликты российской истории

Противостояние власти и общества. Насильственный характер вотчинного правления. Культурные кризисы древнерусского общества. Раскол в национальной культуре послепетровского времени. Культура и социальные конфликты. Межнациональные конфликты.

Раздел III. Технологии разрешения конфликтов

ТЕМА 12. Способы выхода из конфликта

Основные формы завершения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш.

ТЕМА 13. Искусство переговоров

Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Налаживание контакта. Приём информации. Передача информации. Движение к согласию. Принятие решения. Завершение переговоров. Культурные различия в переговорах.

Специфика ведения переговоров в различных сферах деятельности.

ТЕМА 14. Переговоры в конфликтных ситуациях

Переговорные стили. Жёсткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Организация переговоров.

ТЕМА 15. Медиация

Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Медиаторство в условиях современной России. Искусство медиации. Роль органов власти в предупреждении и разрешении конфликтов.

4.3. Перечень тем лекций

| № п/п | Тема лекции | Объём часов | |
|----------|------------------------------------|----------------|---------|
| | | Форма обучения | |
| | | Очная | Заочная |
| 1 | Проблематика конфликтологии | 2 | 1 |
| 2 | Анализ конфликта | 2 | 1 |
| 3 | Поведение людей в конфликте | 2 | 2 |
| 4 | Внутриличностные конфликты | 2 | - |
| 5 | Межличностные конфликты | 2 | - |
| 6 | Групповые конфликты | 2 | - |
| 7 | Конфликты в организациях | 2 | - |
| 8 | Переговоры в конфликтных ситуациях | 2 | - |
| 9 | Медиация | 2 | - |
| Всего: | | 18 | 4 |

4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров)

| № п/п | Тема практического занятия | Объём, ч | |
|----------|---|----------------|---------|
| | | форма обучения | |
| | | очная | заочная |
| 1 | История развития конфликтологии | 2 | - |
| 2 | Общая характеристика внутриличностного конфликта, | 2 | 2 |
| 3 | Семейные конфликты | 2 | - |
| 4 | Организационно-управленческий конфликт | 2 | - |
| 5 | Трудовые конфликты | 2 | - |
| 6 | Социальные конфликты | 2 | - |
| 7 | Политические конфликты | 2 | - |
| 8 | Межкультурные конфликты | 2 | - |
| 9 | Искусство переговоров | 2 | - |

| | | | |
|-------|--|----|---|
| 10 | Пути разрешения конфликтов и технологии переговорного процесса | 2 | 2 |
| Всего | | 20 | 4 |

4.5. Перечень тем лабораторных работ – «Не предусмотрен»

4.6. Виды самостоятельной работы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Перечень методических рекомендаций обучающимся по закреплению и углублению полученных на аудиторных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

1. Сравнительный анализ сведений по изучаемой теме, полученных из различных источников.
2. Устный пересказ изученного материала.
3. Письменное изложение изученного материала.
4. Взаимоконтроль и взаимопроверка знаний обучающимися.
5. Применение полученных знаний при решении практических задач.
6. Репетиционное выступление перед группой.
7. Подбор материалов периодической печати по изучаемой теме.
8. Анализ проблемных ситуаций на поиск путей их практического разрешения применительно к изучаемой теме.

Соответственно конкретным темам семинарских занятий обучающимся могут быть даны иные рекомендации.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ – «Не предусмотрен»

4.6.3. Перечень тем рефератов - «Не предусмотрен»

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

| № п/п | Тема самостоятельной работы | Учебно-методическое обеспечение | Объём, ч | |
|-------|------------------------------|---|----------------|---------|
| | | | форма обучения | |
| | | | очная | заочная |
| 1 | Проблематика конфликтологии | Галка Н.А. Методическое пособие для самостоятельной работы студентов очной и заочной формы обучения / Н.А. Галка. – Воронеж: ФГБОУ ВПО Воронежский ГАУ, 2011. – 162с. | 2 | 4 |
| 2 | Анализ конфликта | | 4 | 6 |
| 3 | Поведение людей в конфликте | | 2 | 4 |
| 4 | Внутриличностные конфликты | | 2 | 4 |
| 5 | Межличностные конфликты | | 2 | 4 |
| 6 | Групповые конфликты | | 2 | 4 |
| 7 | Конфликты в организациях | | 2 | 4 |
| 8 | Социальные конфликты | | 2 | 4 |
| 9 | Политические конфликты | | 2 | 4 |
| 10 | Межкультурные конфликты | | 2 | 4 |
| 11 | Конфликты российской истории | | 2 | 4 |
| 12 | Способы выхода из конфликта | | 2 | 4 |
| 13 | Искусство переговоров | | 4 | 6 |

| | | | | |
|-------|------------------------------------|--|----|----|
| 14 | Переговоры в конфликтных ситуациях | | 2 | 4 |
| 15 | Медиация | | 2 | 4 |
| Всего | | | 34 | 64 |

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся при изучении дисциплины складывается из самостоятельной работы на аудиторных занятиях и внеаудиторной самостоятельной работы: подготовка докладов, эссе, дискуссионных вопросов, решение практических (ситуационных задач). Темы для докладов, эссе и дискуссий, а также практические задачи представлены в Фонде оценочных средств.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

| № п/п | Форма занятия | Тема занятия | Интерактивный метод | Объем, ч |
|-------|------------------------|--|--|----------|
| 1 | Практическое (семинар) | История развития и проблематика конфликтологии. | Игра-тренинг в кругу «Знакомство»; игра-тренинг по парам на неравенство позиций как фактора конфликтов; творческие задания; групповое обсуждение. | 2 |
| 2 | Практическое (семинар) | Общая характеристика внутриличностного конфликта, психологические условия и предпосылки его разрешения | Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ); групповое обсуждение; работа в малых группах. | 2 |
| 3 | Практическое (семинар) | Семейные конфликты | Ролевая игра «Супружеский конфликт»; творческие задания; работа в малых группах; дискуссия. | 2 |
| 4 | Практическое (семинар) | Организационно-управленческий конфликт | Деловая игра «Реформирование организации»; творческие задания; работа в малых группах; Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ). | 2 |
| 5 | Практическое (семинар) | Трудовые конфликты | Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ). | 2 |
| 6 | Практическое (семинар) | Пути разрешения конфликтов и технологии переговорного | Деловая игра «Переговоры»; творческие задания; работа в малых группах; групповое обсуждение; Case-study | 2 |

| | | | | | |
|--|--|----------|----------------------------|-------------------------|--|
| | | процесса | (анализ ситуаций, анализ). | конкретных ситуационный | |
|--|--|----------|----------------------------|-------------------------|--|

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1. ФОС текущего контроля

Текущий контроль знаний обучающихся может иметь следующие виды:

- устный опрос на лекциях, практических и семинарских занятиях;
- проверка выполнения письменных домашних заданий;
- проведение контрольных работ;
- тестирование (письменное или компьютерное);
- проведение коллоквиумов (в письменной или устной форме);
- контроль самостоятельной работы обучающихся (в письменной или устной форме).

Другие виды текущего контроля знаний, представлены в Фонде оценочных средств дисциплины «Конфликтология».

5.2. ФОС итогового контроля

5.2 А – «Зачёт»

Критерии проставления зачета по дисциплине:

«Зачтено» по дисциплине «Конфликтология» выставляется по итогам проведенного текущего контроля и при выполнении заданий всех практических и лекционных занятий, рефератов и самостоятельной работы обучающимися. Решающим фактором при выставлении зачета является успешное выполнение итогового теста, отражающего уровень и глубину знаний обучающихся по изучаемому курсу.

«Не зачтено» по дисциплине «Конфликтология» выставляется, если обучающийся не выполняет задания практических и лекционных занятий, а также текущего контроля и самостоятельной работы. Решающим фактором при выставлении оценки «не зачтено» является безуспешное выполнение итогового теста, отражающего уровень и глубину знаний обучающегося по изучаемому курсу.

Перечень вопросов для проведения зачета

1. Конфликтология как наука: предмет и объект. Связь конфликтологии с другими науками.
2. Этапы становления и развития отечественной и зарубежной конфликтологии.
3. Понятие и структурные элементы конфликта.
4. Типологии конфликтов по различным основаниям.
5. Статус и роль участников конфликта.
6. Факторы возникновения конфликтов.
7. Функции конфликта.
8. Понятие границ конфликта в конфликтологии. Виды границ конфликта.
9. Основные этапы развития конфликта (динамика конфликта).
10. Понятие и виды эскалации конфликта.
11. Способы разрешения конфликтов.
12. Основные тестовые методики для определения уровня конфликтности личности.
13. Понятие «управление конфликтом». Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
14. Технологии регулирования конфликтов: информационные, коммуникативные,

- социально-психологические, организационные.
15. Прямые методы разрешения конфликтов.
 16. Косвенные методы разрешения конфликтов.
 17. Понятие «стратегия поведения в конфликте». Основные стратегии.
 18. Понятие «тактики поведения в конфликте». Основные виды тактик конфликтного взаимодействия.
 19. Типология конфликтных личностей.
 20. Переговоры. Сущность, виды, функции.
 21. Основные этапы переговоров.
 22. Психологические условия успеха на переговорах.
 23. Психодинамические теории изучения внутриличностных конфликтов (З.Фрейд, А. Лоудер, Э. Эриксон, Э. Фромм).
 24. Традиция бихевиоризма в изучении внутриличностных конфликтов (Скиннер, Миллер).
 25. Гуманистический подход к объяснению внутриличностных конфликтов (К. Роджерс, А. Маслоу).
 26. Когнитивный подход к изучению внутриличностного конфликта (Л. Фестингер).
 27. Мотивационный подход в изучении межличностных конфликтов.
 28. Когнитивный подход в изучении межличностных конфликтов.
 29. Деятельностный подход в изучении межличностных конфликтов.
 30. Организационный подход в изучении межличностных конфликтов.
 31. Типология межличностных конфликтов.
 32. Уровни развития межличностного конфликта. Конфронтация, ссора, скандал.
 33. Классификация групповых конфликтов.
 34. Конфликт между личностью и группой.
 35. Межгрупповые конфликты, их причины, функции, способы разрешения.
 36. Классификация конфликтов в организации (Структурные, инновационные, позиционные, конфликты справедливости, динамические конфликты, ресурсные)
 37. Управление и разрешение конфликтов в организации.
 38. Манипулирование и влияние.
 39. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.
 40. Понятие «стиль управления». Конфликты стиля управления.
 41. Возможности предупреждения и разрешения управленческих конфликтов.
 42. Семейный конфликт.
 43. Политический конфликт.
 44. Межнациональный конфликт.
 45. Вооружённый конфликт.
 46. Религиозный, расовый, этнический конфликты.
 47. Конфликтологическая теория К. Маркса.
 48. Конфликтологическая теория Л. Козера.
 49. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа.
 50. Общая теория конфликта К. Боулдинга.

5.2 Б – «Экзамен» – «Не предусмотрен»

Полное описание фонда оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в ФОСе дисциплины «Конфликтология».

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература.

6.1.1. Основная литература

| № п/п | Автор | Заглавие | Гриф издания | Издательство | Год издания | Кол-во экз. в библи. |
|-------|---------------|--|----------------------|-----------------------------|-------------|----------------------|
| 1 | | Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / под ред. В.П. Ратникова. — 3-е изд., перераб. и доп. | УМО | – Москва: ЮНИТИ | 2013 | 75 |
| 2 | Кибанов, А.Я. | Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. – ISBN 978-5-16-005724-8. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=405091 | [Электронный ресурс] | – М.: НИЦ Инфра-М. | 2014 | |
| 3 | Козырев, Г.И. | Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. – ISBN 978-5-8199-0430-5. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=419052 | [Электронный ресурс] | - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М | 2014 | |

6.1.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор | Заглавие | Издательство | Год издания |
|-------|------------------|---|--|-------------|
| 1. | Львов, Л.В. | Конфликтология: теория и практика : учебно-методическое пособие : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 080200 "Менеджмент", 051000 "Профессиональное обучение (по отраслям)", 031600 "Реклама и связи с общественностью" ("квалификация (степень) "бакалавр") / Л. В. Львов .— 2-е изд., перераб. и доп . | – Челябинск: Челябинская государственная агроинженерная академия | 2013 |
| 2. | Козырев, Г.И. | Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. | – М.: ИД «ФОРУМ», ИНФРА-М | 2010 |
| 3. | Ворожейкин, И.Е. | Конфликтология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление» / И.Е. Ворожейкин. | – М.: ИНФРА-М | 2002 |
| 4. | Громова, О.Н. | Конфликтология: Курс лекций / О.Н. Громова. | - М.: ЭКМОС | 2000 |
| 5. | Дмитриев, А.В. | Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.В. Дмитриев. | - М.: Гардарики | 2009 |
| 6. | Сорокина, Е.Г. | Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - ISBN 978-5-394-02053-7. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=415182 | - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°» | 2013 |
| 7. | Козырев, Г.И. | Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев.– ISBN 978-5-8199-0332-2. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=3 | - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М | 2011 |

| | | | | |
|-----|-----------------|--|---|------|
| | | 05815 | | |
| 8. | Дмитриев, А.В. | Юг России: конфликтологическая экспертиза / А.В. Дмитриев.– ISBN 978-5-98281-229-2. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=208467 | - М.: Альфа-М | 2010 |
| 9. | Замедлина, Е.А. | Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд.– ISBN 978-5-369-01082-2. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=368679 | - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, | 2013 |
| 10. | Муштук, О.З. | Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп.– ISBN 978-5-902597-60-5. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=451223 | - М.: МФПА, | 2011 |
| 11. | Зеленков, М.Ю. | Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / М. Ю. Зеленков. - ISBN 978-5-394-01918-0. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=415117 | - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°» | 2013 |

6.1.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

| № п/п | № заказа | Автор | Заглавие | Издательство | Год издания |
|-------|----------|-------------|---|--------------|-------------|
| 1 | 5179 | Галка, Н.А. | Конфликтология: метод. пособие для самостоят. работы студентов оч. и заоч. формы обучения / Воронеж. гос. аграр. ун-т ; [сост. Н. А. Галка].— Воронеж: ВГАУ, 2011 .— 137 с .— Библиогр. в конце тем .— <URL: http://catalog.vsau.ru/elib/books/b66972.pdf >. | ВГАУ | 2011 |

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://znanium.com> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
2. <http://e.lanbook.com> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
3. www.prospektnauki.ru – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
4. <http://rucont.ru/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
5. <http://www.cnsnb.ru/terminal/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
6. www.elibrary.ru – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
7. <http://archive.neicon.ru/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
8. <https://нэб.рф/> – Электронный каталог библиотеки Воронежского государственного аграрного университета имени императора Петра I
9. Библиотека Гумер - Психология. - Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/index.php.
10. Конфликтология: научно-практический журнал. – Режим доступа: <http://www.conflictology.ru>
11. Конфликтология: журнал Института Философии СПбГУ. – Режим доступа: <http://philosophy.spbu.ru/286/6992>
12. Социологические исследования (СОЦИС): ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской Академии наук. – Режим доступа: <http://socis.isras.ru/>
13. Политические исследования (ПОЛИС): научный и культурно-просветительский журнал. – Режим доступа: <http://www.politstudies.ru/>
14. www.vrnoblduma.ru –Официальный сайт Воронежской областной думы
15. www.gorduma-voronezh.ru –Официальный сайт Воронежской городской думы
16. <http://fom.ru/> – Сайт Фонда Общественное Мнение
17. <http://wciom.ru/> – Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения
18. <http://www.kremlin.ru/> – Веб-сервер Кремля
19. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> – Научная электронная библиотека
20. <http://www.ed.gov.ru> – Официальный сайт Министерства образования и науки
21. www.yandex.ru, www.google.ru, www.rambler.ru - Поисковые системы.
22. <http://www.catalog.vsau.ru/> - Электронный каталог Научной библиотеки ВГАУ

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролируемые программы

| № п/п | Вид учебного занятия | Наименование программного обеспечения | Функция программного обеспечения | | |
|-------|----------------------|--|----------------------------------|--------------|-----------|
| | | | контроль | моделирующая | обучающая |
| 1 | семинар | AST | + | - | - |
| | | Microsoft Windows 7 Prof Adobe Reader | - | - | + |
| 2 | лекция | Microsoft Windows 7 Prof | - | + | + |

| | | | | |
|--|-----|---|---|---|
| | AST | + | - | - |
|--|-----|---|---|---|

6.3.2. Аудио- и видеопособия – «Не предусмотрены»

6.3.3. Компьютерная презентация учебного курса

| № п/п | Темы лекции-презентации | Объем времени |
|-------|------------------------------------|---------------|
| 1 | Проблематика конфликтологии | 2 |
| 2 | Анализ конфликта | 2 |
| 3 | Поведение людей в конфликте | 2 |
| 4 | Внутриличностные конфликты | 2 |
| 5 | Групповые конфликты | 2 |
| 6 | Переговоры в конфликтных ситуациях | 2 |

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий | Перечень основного оборудования, приборов и материалов |
|-------|---|---|
| 1. | Учебные аудитории лекционного типа | 216, 222, 239, 251, 268, 317, 341, 343, 353, 376 |
| 2 | Учебные аудитории для семинара | 4, 5, 125, 129, 130, 218, 256, 267 |
| 3 | Учебные аудитории для индивидуального и группового консультирования | аудит. 177 а и аудит. 180 (кабинеты учебно-методической литературы по дисциплине) |
| 4 | Учебные аудитории текущего и контроля и промежуточной аттестации | компьютерные классы 115, 116, 120, 219 (с выходом в интернет) |
| 5 | Учебные аудитории для СРС | читальные залы ВГАУ (с выходом в интернет) |

8. Междисциплинарные связи

Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

| Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование | Кафедра | Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования | Подпись заведующего кафедрой |
|---|---------------------------------------|--|--|
| Политология | Общеправовых и гуманитарных дисциплин | Согласовано |  |
| Социология | Общеправовых и гуманитарных дисциплин | Согласовано |  |
| Общая психология | Общеправовых и гуманитарных дисциплин | Согласовано |  |
| Деловая культура и психология общения | Общеправовых и гуманитарных дисциплин | Согласовано |  |
| Социальная психология | Общеправовых и гуманитарных дисциплин | Согласовано |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

