

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**



УТВЕРЖДАЮ:

Декан экономического факультета

Экономический
факультет

А.В. Агибалов

2 ноября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.03.01 «Политико-административная конфликтология»
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки Муниципальное управление сельских территорий
Прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Экономический факультет

Кафедра гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права

Преподаватель, подготовивший рабочую программу:
к.п.н., доцент

Н.А. Галка

Рабочая программа по дисциплине «Политико-административная конфликтология» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление, ФГОС 1567 от 10.12.2014).

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права (протокол № 3 от 14.10.2020г.)

Заведующий кафедрой



Плаксин В.Н.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол №3 от 20.10.2020).

Председатель методической комиссии



Запорожцева Л.А.

Рецензент: Начальник отдела развития сельских территорий Департамента аграрной политики Воронежской области **Лыбакова Н.П.**

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Цель изучения дисциплины состоит в овладении обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в политико-административной сфере общества, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

Задачи курса состоят в формировании высокой профессиональной и психологической культуры, основывающейся на глубоких знаниях человека и группы, законов и механизмов психики и социального поведения людей; а также в овладении различными стилями поведения в конфликте и различными стратегиями разрешения конфликта в зависимости от ситуации управления.

Предметом изучения дисциплины являются общие вопросы теории конфликта, различные конфликтные ситуации, конфликты в различных областях человеческой жизнедеятельности, в том числе, преимущественно, в политико-административной сфере, а также способы выхода из конфликта, переговоры и медиаторство (посредничество) в конфликтных ситуациях.

Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Политико-административная конфликтология» относится к вариативной части (Б1.В.ДВ.03.01) в структуре образовательной программы подготовки бакалавров по направлению «Государственное и муниципальное управление».

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения следующих дисциплин: «Социология», «Психология», «Политология», «Основы государственного и муниципального управления», «Этика государственной и муниципальной службы».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	знать: основополагающие понятия, термины и категории, значимые для исторического развития конфликтология как политико-административного процесса;
		уметь: выражать и обосновывать свою позицию по проблемам, касающимся ценностного отношения к историческому прошлому, оказывающему влияние на политико-административную конфликтологию; - объективно оценивать формы организации и эволюцию государственного и общественного устройства России на различных этапах развития конфликтов в политико-административных процессах;
		иметь навыки: ведения дискуссии по

		основным проблемам развития политико-административной конфликтологии.
ПК-2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	знать: социально-психологические факторы профессиональной деятельности и процесса управления; структуру и специфику элементов организации; методы работы с формальными и неформальными организациями
		уметь: применять методы социологии в профессиональной и управленческой деятельности, использовать знания социологии при подборе кадров и управлении персоналом, учитывать влияние групповых ценностей на поведение и результат деятельности отдельного работника
		иметь навыки: навыками создания эффективных команд, организации и осуществления эффективного управленческого взаимодействия с микрогруппами в коллективе
ПК-9	способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	знать: стратегии и стили поведения в конфликтных ситуациях; особенности протекания и управления конфликтами в политико-административной сфере жизни общества; специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в политико-административной сфере общественной жизни
		уметь: определять условия, способы и приёмы предупреждения конфликтов; снижать деструктивные последствия конфликта и завершать его с наименьшими потерями для двух сторон
		иметь навыки: по формированию навыков самостоятельного освоения новых знаний о конфликте; по использованию различных стратегий поведения в конфликте в зависимости от ситуации управления

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

№	Виды учебной работы	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
		всего зач.ед./ часов	объём часов	всего часов
			1 семестр	

1.	Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108	3/108
2.	Общая контактная работа	28,65	28,65	10,65
3.	Общая самостоятельная работа (по учебному плану)	79,35	79,35	97,35
4.	Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч.	28,65	28,65	10,5
а	лекции	14	14	4
б	практические занятия	14	14	6
в	лабораторные работы	-	-	-
г	групповые консультации	0,5	0,5	0,5
5.	Самостоятельная работа при проведении учебных занятий	70,5	70,5	88,5
6.	Контактная работа текущего контроля, в т.ч.	-	-	-
а	защита контрольной работы	-	-	-
б	защита расчетно-графической работы	-	-	-
7.	Самостоятельная работа текущего контроля, в т.ч.	-	-	-
а	выполнение контрольной работы	-	-	-
б	выполнение расчетно-графической работы	-	-	-
8.	Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч.	0,15	0,15	0,15
а	курсовая работа	-	-	-
б	курсовой проект	-	-	-
в	зачет	0,15	0,15	0,15
г	экзамен	-	-	-
9.	Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч.	8,85	8,85	8,85
а	выполнение курсового проекта	-	-	-
б	выполнение курсовой работы	-	-	-
в	подготовка к зачету	8,85	8,85	8,85
г	подготовка к экзамену	-	-	-
10.	Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, курсовой проект (работа))	зачет	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план)

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	СЗ	ПЗ	ЛР	СР
Очная форма обучения						
1	Основы общей конфликтологии	4	-	5	-	24

2	Конфликты в политико-административной среде как социальный феномен	4	-	4	-	20
3	Технологии управления и разрешения конфликтов в политико-административной среде	6	-	5	-	26,5
Всего:		14		14		70,5
Заочная форма обучения						
1	Основы общей конфликтологии	2	-	2	-	33
2	Конфликты в политико-административной среде как социальный феномен	2	-	2	-	22
3	Технологии управления и разрешения конфликтов в политико-административной среде	-	-	2	-	33,5
Всего		4		6		88,5

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел I. Основы общей конфликтологии

ТЕМА 1. Проблематика конфликтологии

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология как наука, ее предмет и задачи, место в системе наук. Структура современной конфликтологии. История развития зарубежной и отечественной конфликтологии.

ТЕМА 2. Анализ конфликта

Понятие конфликта. Уровни проявления и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликта. Динамика конфликта. Методологические принципы исследования конфликтов. Методы исследования конфликта.

ТЕМА 3. Поведение людей в конфликте

Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности.

ТЕМА 4. Внутриличностные конфликты

Теоретические подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт). Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

ТЕМА 5. Межличностные и групповые конфликты

Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Понятие и типы социальных групп. Причины, последствия и функции групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов. Управление групповыми конфликтами.

Раздел II. Конфликты в политико-административной среде как социальный феномен

ТЕМА 6. Проблематика политико-административной конфликтологии

Политико-административная конфликтология как учебная дисциплина, граничащая по кругу вопросов с конфликтологией и политико-административным управлением, ее цели, задачи, специфика. Формирование концептуальных представлений об управлении конфликтами в политико-административной сфере. Методологические подходы к разработке политико-управленческих решений.

ТЕМА 7. Политическая власть, управление и госслужба как объекты политико-административной конфликтологии

Политика как система деятельности и принятия решений, в сфере государственного управления. Управление как неотъемлемая сторона жизнедеятельности сложных систем. Государственная служба в системе государственного управления. Методологические парадигмы исследования госслужбы: «Административистская» (внутренние аспекты формирования и функционирования госслужбы) и «Политологическая» (внешние параметры деятельности госслужбы).

ТЕМА 8. Источники, субъекты, типология и динамика политико-административных конфликтов

Политический конфликт. Субъекты политического конфликта. Формы проявления политического конфликта. Особенности конфликта в политической сфере.

Конфликтогенные факторы политического процесса. Типы и виды политических конфликтов. Этапы развития политических конфликтов. Субъекты конфликтного взаимодействия государственной гражданской службы, классификация источников конфликтного взаимодействия, типология конфликтов, присущих отношениям на государственной гражданской службе.

ТЕМА 9. Конфликт интересов в государственной гражданской службе

Сущность конфликта интересов в контексте государственной службы, его характерные особенности и причины появления. Субъекты и объекты конфликта интересов и их взаимосвязь в условиях государственной службы. Типология конфликтов интересов на государственной службе. Практика урегулирования конфликтов интересов на государственной службе в России.

Раздел III. Технологии управления и разрешения конфликтов в политико-административной среде

ТЕМА 10. Общая характеристика механизмов управления политико-административными конфликтами

Правовые механизмы управления конфликтами. Административные меры, направленные на предупреждение и урегулирование политико-административных конфликтов. Экономические механизмы управления политико-административными конфликтами. Социально-психологические методы и средства воздействия.

ТЕМА 11. Технологии регулирования конфликтов, ведения переговоров и консультаций

Роль посредника (медиатора) в разрешении конфликтов в политике. Специфика использования превентивных средств, редукции конфликтогенности, переговоров, совместного контроля, обеспечения доверия и т.д. Профилактические процедуры. Переговоры и консультации в политическом процессе. Опыт проведения круглых столов. Социокультурные, психологические и ритуально-символические аспекты организации переговоров и консультаций. Правила игры в процессе переговоров: принципы и процедуры, регламенты и протоколы.

ТЕМА 12. Социально-политический маркетинг как технология политико-административного управления

Маркетинг и политика. Имидж как инструмент политического менеджмента. Стили и модели поведения. Способы самопрезентации. Адаптация политико-управленческого продукта в соответствии с запросами и потребностями рынка.

ТЕМА 13. Технологии взаимодействия госслужбы со СМИ

СМИ как институт публичной власти. Проблемы взаимоотношений прессы с государственной властью. Деятельность СМИ в контексте конкретных политико-управленческих ситуаций. Организация взаимодействия СМИ с органами государственной власти и институтами гражданского общества. Планирование и организация работы пресс-служб, пресс-центров, пресс-бюро, пресс-клубов.

ТЕМА 14. Организационная культура как интегративный механизм управления конфликтами в государственной службе

Понятие организационной культуры. Влияние факторов внешнего и внутреннего окружения на формирование организационной культуры. Влияние личности руководителя на формирование организационной культуры. Организационные символы и обрядность как методы поддержания организационной культуры. Ценностные предпочтения российских чиновников. Факторы, стимулирующие деятельность государственных служащих.

ТЕМА 15. Конфликтологическая культура и профессиональная компетентность госслужащих как фактор управления и разрешения конфликтов

Сущностные характеристики профессиональной компетенции. Профессиональная компетентность и профессиональная культура. Конфликтологическая культура государственного служащего.

4.3. Перечень тем лекций

№ п/п	Тема лекции	Объём часов	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная
1	Проблематика конфликтологии	2	2
2	Анализ конфликта	2	-
3	Проблематика политико-административной конфликтологии	1	-
4	Политическая власть, управление и госслужба как объекты политико-административной конфликтологии	1	-
5	Источники, субъекты, типология и динамика политико-административных конфликтов	2	2
6	Общая характеристика механизмов управления политико-административными конфликтами	2	-
7	Технологии регулирования конфликтов, ведения переговоров и консультаций	2	-
8	Конфликтологическая культура и профессиональная компетентность госслужащих как фактор управления и разрешения конфликтов	2	-
Всего:		14	4

4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ п/п	Тема практического занятия	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1	Проблематика конфликтологии	1	-
2	Анализ конфликта	1	-
3	Поведение людей в конфликте	1	2
4	Общая характеристика внутриличностного конфликта, пси-	1	-
5	Межличностные и групповые конфликты	1	-
6	Проблематика политико-административной конфликтологии	1	-
7	Политическая власть, управление и госслужба как объекты политико-административной конфликтологии	1	-
8	Источники, субъекты, типология и динамика политико-административных конфликтов	1	-
9	Конфликт интересов в государственной гражданской служ-	1	2
10	Общая характеристика механизмов управления политико-административными конфликтами	1	-
11	Технологии регулирования конфликтов, ведения переговоров и консультаций	1	2
12	Социально-политический маркетинг как технология политико-административного управления	1	-
13	Технологии взаимодействия госслужбы со СМИ	0,5	-
14	Организационная культура как интегративный механизм управления конфликтами в государственной службе	0,5	-
15	Конфликтологическая культура и профессиональная компетентность госслужащих как фактор управления и разре-	1	-
Всего		14	6

4.5. Перечень тем лабораторных работ – «Не предусмотрены»

4.6. Виды самостоятельной работы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Перечень методических рекомендаций обучающимся по закреплению и углублению полученных на аудиторных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

1. Сравнительный анализ сведений по изучаемой теме, полученных из различных источников.
2. Устный пересказ изученного материала.
3. Письменное изложение изученного материала.
4. Взаимоконтроль и взаимопроверка знаний обучающихся.
5. Применение полученных знаний при решении практических задач.
6. Репетиционное выступление перед группой.
7. Подбор материалов периодической печати по изучаемой теме.
8. Анализ проблемных ситуаций на поиск путей их практического разрешения применительно к изучаемой теме.

Соответственно конкретным темам семинарских занятий обучающимся могут быть даны иные рекомендации.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ – «Не предусмотрены»

4.6.3. Перечень тем рефератов - «Не предусмотрены»

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объем, ч	
			форма обучения	
			очная	заочная
1	Конфликтология как наука	Галка Н.А. Методические указания по освоению дисциплины «Политико-административная конфликтология» для обучающихся вузов очной и заочной форм обучения / Н.А. Галка. – Воронеж: ВГАУ, 2019.	8	11
2	Конфликты российской истории		8	11
3	Сущность и специфика проявления политических конфликтов		8	11
4	Типология и общая характеристика конфликтов в политико-административной среде		10	11
5	Сущность и специфика проявления конфликтов в административных организациях		10	11
6	Технологии взаимодействия госслужбы со СМИ		8	11
7	Технологии «паблик рилейшнз» в деятельности госслужбы		8	11

8	Организационная культура как интегративный механизм управления конфликтами в государственной		10,5	11,5
Всего			70,5	88,5

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов.

Подготовка к зачету согласно предлагаемым вопросам.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1	Занятие семинарского типа	История развития конфликтологии	Игра-тренинг в кругу «Знакомство»; игра-тренинг по парам на неравенство позиций как фактора конфликтов; творческие задания; групповое обсуждение.	2
2	Занятие семинарского типа	Поведение людей в конфликте	Ролевая игра «Супружеский конфликт»; творческие задания; работа в малых группах; дискуссия.	2
3	Занятие семинарского типа	Общая характеристика внутриличностного конфликта, психологические условия и предпосылки его разрешения	Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ); «мозговой штурм».	2
4	Занятие семинарского типа	Организационно-управленческий конфликт	Деловая игра «Реформирование организации»; творческие задания; работа в малых группах; Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ).	2
5	Занятие семинарского типа	Конфликт интересов в государственной гражданской службе	Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ); «мозговой штурм».	2
6	Занятие семинарского типа	Пути разрешения конфликтов и технологии переговорного процесса	Творческие задания; работа в малых группах; групповое обсуждение; тренинги.	2
7	Занятие семинарского типа	Технологии контроля и урегулирования конфликтов в государственно-административной среде	Творческие задания; работа в малых группах; групповое обсуждение.	2

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в фонде оценочных средств по данной дисциплине (в виде отдельного документа).

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература.

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
1.1. Основная литература	Дмитриев А. В. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / Институт социологии Российской академии наук - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019 - 336 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Козырев Г. И. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019 - 289 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
1.2. Дополнительная литература	Голиков В. Д. Посредничество: системно-междисциплинарный анализ [электронный ресурс]: Монография / Уфимский государственный авиационный технический университет - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012 - 152 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Гунибский М. Ш. Юридическая конфликтология [электронный ресурс]: Учебное пособие / Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019 - 176 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Дмитриев А. В. Юг России: конфликтологическая экспертиза [электронный ресурс]: Монография / Институт социологии Российской академии наук - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2010 - 192 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ - Москва: Издательский Центр РИОР, 2013 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Муштук О. З. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев - Москва: Московская финансово-промышленная академия (МФПА), 2011 - 320 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ

Тип рекоменда- ций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в биб- лиотеке
1	2	3
	Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [электронный ресурс]: Учебник / Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 - 284 с. [ЭИ] [ЭБС Зна- ниум]	ЭИ
2.2. Методиче- ские издания	Политико-административная конфликтология [Элек- тронный ресурс]: конспект лекций для обучающихся направления подготовки "Государственное и муниципальное управление" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. Н. А. Галка ; под ред. В. Н. Плаксина] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ]	ЭИ
	Политико-административная конфликтология: метод. пособие для самостоят. работы студентов оч. и заоч. форм обучения / Воронеж. гос. аграр. ун-т ; [сост. Н. А. Галка] - Воронеж: ВГАУ, 2011 - 122 с. [ЦИТ 5142] [ПТ]	74
2.3. Периодиче- ские издания	Общественные науки и современность: журнал / Рос- сийская академи наук - Москва: Наука, 1995-	В подписке
	Социально-гуманитарные знания: научно- образовательный журнал / учредители: Министерство образования и науки РФ, Редакция журнала - Москва: редакция журнала "Социально-гуманитарные знания", 1999-	В подписке
	Социологические исследования: журнал по социологии / Российская академия наук - Москва: Наука, 1982-	В подписке

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

- Официальный сайт Правительства Российской Федерации <http://www.gov.ru>
- Официальный сайт Президента Российской Федерации <http://www.kremlin.ru>
- Официальный сайт Минфина РФ: <http://minfin.ru/ru/>
- Счетная палата Российской Федерации <http://www.ach.gov.ru>
- Professional Risk Managers' International Association <http://www.prmia.org>
- Global Association of Risk Professionals <http://www.garp.com>
- International Organization of Securities Commissions <http://www.iosco.org>
- Basle Committee on Banking Supervision <http://www.bis.org>
- Национальная Фондовая Ассоциация <http://www.nfa.ru>
- Центр Статистических Исследований <http://www.riskcontrol.ru>
- Главное финансовое управление Воронежской области <http://www.gfu.vrn.ru/>
- Воронежская областная Дума <http://www.vrnoblduma.ru/>

Электронные полнотекстовые ресурсы Научной библиотеки ВГАУ
(<http://library.vsau.ru/>)

Перечень документов, подтверждающих наличие/право использования
цифровых (электронных) библиотек, ЭБС

(за период, соответствующий сроку получения образования по ОП)			
Учебный год	№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия
2017/2018	1.	Контракт № 633/ДУ от 04.07.2017 (ЭБС «ЛАНЬ»)	08.08.2017 – 08.08.2018
	2.	Контракт № 1305/ДУ от 29.12.2016 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2017 – 31.12.2017
	3.	Контракт № 240/ДУ от 19.02.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2018 – 31.12.2018
	4.	Контракт № 587/ДУ от 20.06.2017 («Национальный цифровой ресурс «Руконт»)	20.06.2017 – 20.06.2018
	5.	Контракт № 1281/ДУ от 12.12.2017 (ЭБС E-library)	12.12.2017 – 11.12.2018
	6.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	7.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2018/2019	1.	Контракт № 784/ДУ от 24.09.2018 (ЭБС «ЛАНЬ»)	24.09.2018 – 24.09.2019
	2.	Контракт № 240/ДУ от 19.02.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2018 – 31.12.2018
	3.	Контракт № 1184/ДУ от 28.12.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2019 – 31.12.2019
	4.	Контракт 626/ДУ от 25.07.2018 (ЭБС ЮРАЙТ)	25.07.2018 – 30.07.2019
	5.	Договор на безвозмездное использование произведений в ЭБС ЮРАЙТ № 4-ИУ от 04.07.2018	04.07.2018 – 31.07.2019
	6.	Лицензионный контракт № 4319/18 627/ДУ от 25.07.2018 (ЭБС IPRbooks)	25.07.2018 – 25.01.2019
	7.	Лицензионный контракт № 1172/ДУ от 24.12.2018 (ЭБС IPRbooks)	25.01.2019 – 31.07.2019
	8.	Контракт № 1281/ДУ от 12.12.2017 (ЭБС E-library)	12.12.2017 – 11.12.2018
	9.	Контракт № 919/ДУ от 22.10.2018 (ЭБС E-library)	22.10.2018 – 21.10.2019
	10.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017, Национальная электронная библиотека (НЭБ)	28.03.2017 -28.03.2022
	11.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2019/2020	1.	Контракт № 488/ДУ от 16.07.2019 (ЭБС «ЛАНЬ»)	24.09.2019 – 24.09.2020
	2.	Контракт № 4204 ЭБС/959/ДУ от 24.12.2019 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2020-31.12.2020
	3.	Контракт № 1184/ДУ от 28.12.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2019 – 31.12.2019
	4.	Договор на безвозмездное использование произведений в ЭБС ЮРАЙТ № 7-ИУ от 11.06.2019	01.08.2019 – 30.07.2020
	5.	Контракт № 487/ДУ от 16.07.2019 (ЭБС IPRbooks)	01.08.2019 - 31.07.2020
	6.	Контракт № 919/ДУ от 22.10.2018 (ЭБС E-library)	22.10.2018 – 21.10.2019
	7.	Контракт № 878/ДУ от 28.11.2019 (ЭБС E-library)	28.11.2019-27.11.2020
	8.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	9.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2020/2021	1.	Контракт № 503-ДУ от 14.09.2020. (ЭБС «ЛАНЬ»)	14.09.2020 – 13.09.2021
	2.	Контракт № 4204эбс-959-ДУ от 24.12.2019. (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2020 – 31.12.2020

	3.	Контракт № 392 от 03.07.2020. (ЭБС ЮРАЙТ – (ВО))	01.08.2020 – 31.07.2021
	4.	Контракт № 426-ДУ от 27.07.2020. ЭБС (ЭБС IPRbooks)	01.08.2020 – 31.07.2021
	5.	Контракт № 878/ДУ от 28.11.2019 (ЭБС E-library)	28.11.2019-27.11.2020
	6.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	7.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины (*).

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1	занятия лекционного типа	MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer, Elearning	-	+	+
2	занятия семинарского типа	MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer, Elearning	+	+	+

6.3.2. Аудио- и видеопособия.

Не предусмотрены.

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов.

Проблематика конфликтологии	есть
Анализ конфликта	есть
Источники, субъекты, типология и динамика политико-административных конфликтов	есть
Технологии регулирования конфликтов, ведения переговоров и консультаций	есть
Конфликтологическая культура и профессиональная компетентность госслужащих как фактор управления и разрешения конфликтов	есть

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование,	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1

<p>учебно-наглядные пособия</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, используемое программное обеспечение : MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer, Elearning</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия;</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, индивидуальных и групповых консультаций: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, используемое программное обеспечение -MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer, Elearning</p> <p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий</p> <p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, специализированное оборудование для ремонта компьютеров</p> <p>Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду</p>	<p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1</p> <p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1</p> <p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1</p> <p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, а.272</p> <p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, а.117, 118</p> <p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, а. 113, 115, 116, 119 120, 122, 123а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 (с 16.00 до 20.00), 232а</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. Междисциплинарные связи



Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
Социология	гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано
Политология	гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано
Психология	гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано
Основы государственного и муниципального управления	гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано
Этика государственной и муниципальной службы	гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано

Приложение 1
Лист изменений рабочей программы

Номер изменения	Номер протокола заседания кафедры и дата	Страницы с изменениями	Перечень откорректированных пунктов	Подпись заведующего кафедрой

Приложение 2
Лист периодических проверок рабочей программы

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений
Зав.кафедрой Плаксин В.Н. 	Протокол № 3 от 14.10.2020	Рабочая программа актуализирована на 2020-2021 учебный год для набора 2017 г.	
Зав.кафедрой Филоненко Н.В. 	Протокол №11 от 15.06.2021	Рабочая программа актуализирована для 2021-2022 учебного года	потребность в корректировке отсутствует