

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан гуманитарно-правового факультета
д.и.н., профессор  Плаксин В.Н.
«31» августа 2017г. 

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.05.02 «Конфликтология»
для направления 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата)
профиль подготовки Государственно-правовой

квалификация (степень) выпускника бакалавр

Факультет Гуманитарно-правовой

Кафедра истории, философии и социально-политических дисциплин

Преподаватель, подготовивший рабочую программу:

к.п.н., доцент Галка Надежда Анатольевна



Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утвержденного приказом МО и науки РФ приказ №1511 от 01.12.2016 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры истории, философии и социально-политических дисциплин (протокол № 1 от 31.08.2017 г.)

Заведующий кафедрой



Плаксин В.Н.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией гуманитарно-правового факультета (протокол №1 от 31.08.2017 г.).

Председатель методической комиссии



Юрьева А.А.

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Цель изучения дисциплины состоит в овладении обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

Задачи курса состоят в формировании высокой профессиональной и психологической культуры, основывающейся на глубоких знаниях человека и группы, законов и механизмов психики и социального поведения людей; а также в овладении различными стилями поведения в конфликте и различными стратегиями разрешения конфликта в зависимости от ситуации.

Предметом изучения дисциплины являются общие вопросы теории конфликта, различные конфликтные ситуации, конфликты в различных областях человеческой жизнедеятельности, а также способы выхода из конфликта, переговоры и медиаторство (посредничество) в конфликтных ситуациях.

Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Конфликтология» относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока «Дисциплины» ОП подготовки бакалавров по направлению 40.03.01 Юриспруденция. Изучение данной дисциплины базируется на знании образовательной программы по предметам: «Социология», «Профессиональная этика». Кроме того, освоение данной дисциплины тесно связано с такими дисциплинами, как «Политология», «Психология в профессиональной деятельности юриста», а также другими дисциплинами, которые создают необходимую теоретическую базу и формируют достаточные практические навыки для понимания и осмысления информации, излагаемой в новом курсе.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-6:	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	знать: стратегии и стили поведения в конфликтных ситуациях; особенности взаимодействия с конфликтными личностями; специфику протекания, а также особенности прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в межличностном, внутригрупповом и межгрупповом взаимодействии, что необходимо для успешного решения профессиональных задач
		уметь: реализовывать роль посредника в конфликтной ситуации; снижать деструктивные последствия конфликта и завершать его с наименьшими потерями для двух и более сторон.
		иметь навыки и /или опыт деятельности: по развитию и совершенствованию навыков управления своими

		эмоциональными переживаниями и поведением других людей в стрессовых ситуациях; по развитию и совершенствованию навыков успешного ведения переговоров и защиты своих и групповых интересов при реализации работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
ОК-7:	способность к самоорганизации и самообразованию	знать: причины и механизмы управления психоэмоциональными состояниями, основы этики поведения в конфликтных ситуациях
		уметь: управлять своим психоэмоциональным состоянием в целях самоорганизации и самообразования
		иметь навыки и /или опыт деятельности: самоорганизации и самообразовании в условиях толерантного поведения
ОПК-2:	способность работать на благо общества и государства	знать: основные учения и понятия конфликтологии, особенности протекания конфликтов в различных сферах жизни общества и механизмы управления ими
		уметь: выявлять и анализировать суть конфликта, его причины и возможные последствия
		иметь навыки и /или опыт деятельности: по анализу различных типов конфликтов с выявлением их причин, анализом поведения сторон, их мотивов, потребностей, ценностей и интересов в целях осуществления работы на благо общества и государства
ПК-12	способность выявлять, давать оценку коррупционному поведению и содействовать его пресечению	знать: моральные принципы и нормы, основанные на общечеловеческих ценностях, а также на ценностях российской культуры
		уметь: выявлять и анализировать ситуации, способствующие формированию конфликтов, вследствие коррупционного поведения должностных лиц
		иметь навыки и /или опыт деятельности: по профилактике и пресечению конфликтных ситуаций в профессиональной сфере, возникающих при выявлении коррупционного поведения и содействия его пресечению

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

№	Виды учебной работы	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
		всего зач.ед./ часов	объём часов	всего часов
			2 семестр	2 курс
1.	Общая трудоёмкость дисциплины	2/72	2/72	2/72
2.	Общая контактная работа	38,65	38,65	12,65

3.	Общая самостоятельная работа (по учебному плану)	33,35	33,35	59,35
4.	Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч.	38,5	38,5	12,5
а	лекции	18	18	4
б	практические занятия	20	20	8
в	лабораторные работы	-	-	-
г	групповые консультации	0,5	0,5	0,5
5.	Самостоятельная работа при проведении учебных занятий	24,5	24,5	50,5
6.	Контактная работа текущего контроля, в т.ч.	-	-	-
а	защита контрольной работы	-	-	-
б	защита расчетно-графической работы	-	-	-
7.	Самостоятельная работа текущего контроля, в т.ч.	-	-	-
а	выполнение контрольной работы	-	-	-
б	выполнение расчетно-графической работы	-	-	-
8.	Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч.	0,15	0,15	0,15
а	курсовая работа	-	-	-
б	курсовой проект	-	-	-
в	зачет	0,15	0,15	0,15
г	экзамен	-	-	-
9.	Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч.	8,85	8,85	8,85
а	выполнение курсового проекта	-	-	-
б	выполнение курсовой работы	-	-	-
в	подготовка к зачету	8,85	8,85	8,85
г	подготовка к экзамену	-	-	-
10.	Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, курсовой проект (работа))	зачет	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план)

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	СЗ	ПЗ	ЛР	СР
Очная форма обучения						
1	Общая теория конфликта	6	-	4	-	3
2	Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности	8	-	12	-	14

3	Технологии разрешения конфликтов	4	-	4	-	7,5
	Всего:	18	-	20	-	24,5
Заочная форма обучения						
1	Общая теория конфликта	4	-	2		9
2	Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности	-	-	2	-	26
3	Технологии разрешения конфликтов	-	-	4	-	15,5
	Всего:	4	-	8	-	50,5

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел I. Общая теория конфликта

ТЕМА 1. Проблематика общей и юридической конфликтологии

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология как наука, её предмет и задачи, место в системе наук. Структура современной конфликтологии. История развития зарубежной и отечественной конфликтологии.

Предмет юридической конфликтологии. Понятие и сущность юридического конфликта. Практическое значение курса «Конфликтология» в системе подготовки кадров в сфере юриспруденции.

ТЕМА 2. Анализ конфликта

Уровни проявления и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов (объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Структура конфликта. Функции конфликта. Динамика конфликта. Методологические принципы исследования конфликтов. Методы исследования конфликта.

Типология, структура и динамика юридического конфликта. Функции и роли юридических конфликтов.

ТЕМА 3. Поведение людей в конфликте

Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности.

Раздел II. Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности

ТЕМА 4. Внутриличностные конфликты

Теоретические подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нерезализованного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт). Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

ТЕМА 5. Межличностные конфликты

Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов (конфликты супругов, родителей и детей, руководителей и подчиненных). Управление межличностными конфликтами.

ТЕМА 6. Групповые конфликты

Понятие и типы социальных групп, первичные группы и вторичные группы, малые и большие группы, формальные и неформальные, референтные группы. Причины, последствия и функции групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов (конфликт «личность-группа»: разновидность - «руководитель-коллектив»; «рядовой член коллектива-коллектив»; «лидер-группа») и межгрупповых («руководство организации-персонал», «администрация-профсоюзы», конфликт между подразделениями внутри организации, конфликт между микрогруппами внутри коллектива, конфликт между неформальными группами в обществе). Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения. Управление групповыми конфликтами.

ТЕМА 7. Конфликты в организациях

Основные типы. Структурные конфликты: инновационные конфликты; позиционные конфликты; ресурсные конфликты; динамические конфликты; организационно-технические; в административно-управленческой системе; связанные с функционированием неформальной организации; связанные с функционированием социально-психологической системы отношений; трудовые конфликты. Источники. Профилактика. Управление и разрешение.

ТЕМА 8. Социальные конфликты

Объективные основы социальных конфликтов и формы их проявления (недовольство, протест, бунт). Экономические конфликты. Классовая борьба и конфликты социального планирования. Управление конфликтами в социальной сфере.

ТЕМА 9. Политические конфликты

Основные субъекты; специфические особенности; формы проявления (легитимные и не легитимные; митинги, демонстрации, революции, перевороты, политические кризисы, вооружённые конфликты). Специфика международных конфликтов. Управление политическими конфликтами. Роль государства, международных, политических организаций, политических партий и объединений в управлении политическими конфликтами.

ТЕМА 10. Межкультурные конфликты

Конфликты в духовной сфере: многообразие; субъекты конфликтов; специфика проявления. Управление конфликтами в сфере духовных отношений.

ТЕМА 11. Юридические конфликты

Конституционно-правовой конфликт. Криминальный конфликт. Административно-правовой конфликт. Гражданско-правовой конфликт. Трудоправовой конфликт. Процессуально-правовой конфликт.

Раздел III. Технологии разрешения конфликтов

ТЕМА 12. Способы выхода из конфликта

Основные формы завершения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш.

Механизм преодоления юридических конфликтов. Многовариантность форм преодоления юридических конфликтов.

ТЕМА 13. Искусство переговоров

Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Налаживание контакта. Приём информации. Передача информации. Движение к согласию. Принятие решения. Завершение переговоров. Культурные различия в переговорах. Специфика ведения переговоров в различных сферах деятельности.

ТЕМА 14. Переговоры в конфликтных ситуациях

Переговорные стили. Жёсткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Организация переговоров.

ТЕМА 15. Медиация

Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Медиаторство в условиях современной России.

Искусство медиации. Роль органов власти в предупреждении и разрешении конфликтов.

4.3. Перечень тем лекций

№ п/п	Тема лекции	Объём часов	
		Форма обучения	
		Очная	Заочная
1	Проблематика общей и юридической конфликтологии	2	2
2	История развития зарубежной и отечественной конфликтологии	-	-
3	Анализ конфликта	2	2
4	Поведение людей в конфликте	2	-
5	Внутриличностные конфликты	2	-
6	Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов	2	-
7	Межличностные конфликты	2	-
8	Семейные конфликты	-	-
9	Групповые конфликты	2	-
10	Конфликты в организациях	-	-
11	Организационно-управленческий конфликт	-	-
12	Социальные конфликты	-	-
13	Политические конфликты	-	-
14	Межкультурные конфликты	-	-
15	Юридические конфликты	-	-
16	Способы выхода из конфликта	-	-
17	Искусство переговоров	2	-
18	Переговоры в конфликтных ситуациях	-	-
19	Медиация	2	-
Всего:		18	4

4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ п/п	Тема практического занятия	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1	Проблематика общей и юридической конфликтологии	-	-
2	История развития зарубежной и отечественной конфликтологии	2	1
3	Анализ конфликта	2	1
4	Поведение людей в конфликте	-	-
5	Внутриличностные конфликты	-	-
6	Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов	2	-
7	Межличностные конфликты	1	1
8	Семейные конфликты	2	1
9	Групповые конфликты	-	-
10	Конфликты в организациях	1	-

11	Организационно-управленческий конфликт	2	-
12	Социальные конфликты	-	-
13	Политические конфликты	2	-
14	Межкультурные конфликты	-	-
15	Юридические конфликты	2	-
16	Способы выхода из конфликта	1	1
17	Искусство переговоров	1	1
18	Переговоры в конфликтных ситуациях	2	1
19	Медиация	-	1
Всего		20	8

4.5. Перечень тем лабораторных работ – «Не предусмотрены»

4.6. Виды самостоятельной работы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Перечень методических рекомендаций обучающимся по закреплению и углублению полученных на аудиторных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

1. Сравнительный анализ сведений по изучаемой теме, полученных из различных источников.
2. Устный пересказ изученного материала.
3. Письменное изложение изученного материала.
4. Взаимоконтроль и взаимопроверка знаний обучающимися.
5. Применение полученных знаний при решении практических задач.
6. Репетиционное выступление перед группой.
7. Подбор материалов периодической печати по изучаемой теме.
8. Анализ проблемных ситуаций на поиск путей их практического разрешения применительно к изучаемой теме.

Соответственно конкретным темам семинарских занятий обучающимся могут быть даны иные рекомендации.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ – «Не предусмотрены»

4.6.3. Перечень тем рефератов - «Не предусмотрены»

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			очная	заочная
1	Проблематика конфликтологии	Галка Н.А. Методические указания по освоению дисциплины «Конфликтология» для обучающихся вузов очной и заочной форм обучения / Н.А. Галка. – Воронеж: ВГАУ, 2019.	1	3
2	Анализ конфликта		1	3
3	Поведение людей в конфликте		1	3
4	Внутриличностные конфликты		2	4
5	Межличностные конфликты		2	4
6	Групповые конфликты		1	3
7	Конфликты в организациях		1	3
8	Социальные конфликты		2	3
9	Политические конфликты		2	3
10	Межкультурные конфликты		2	3
11	Конфликты российской истории		2	3
12	Способы выхода из конфликта		1	3
13	Искусство переговоров		2	4
14	Переговоры в конфликтных ситуациях		2	4
15	Медиация		2,5	4,5
Всего			24,5	50,5

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся при изучении дисциплины складывается из самостоятельной работы на аудиторных занятиях и внеаудиторной самостоятельной работы: подготовка докладов, эссе, дискуссионных вопросов, решение практических (ситуационных задач). Темы для докладов, эссе и дискуссий, а также практические задачи представлены в Фонде оценочных средств.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1.	Оформление рабочих тетрадей
2.	Подготовка докладов
3.	Решение практических (ситуационных) задач
4.	Написание эссе
5.	Подготовка дискуссионных вопросов

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1	Практическое (семинар)	История развития и проблематика конфликтологии.	Игра-тренинг в кругу «Знакомство»; игра-тренинг по парам на неравенство позиций как фактора конфликтов; творческие	2

			задания; групповое обсуждение.	
2	Практическое (семинар)	Общая характеристика внутриличностного конфликта, психологические условия и предпосылки его разрешения	Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ); групповое обсуждение; работа в малых группах.	2
3	Практическое (семинар)	Семейные конфликты	Ролевая игра «Супружеский конфликт»; творческие задания; работа в малых группах; дискуссия.	2
4	Практическое (семинар)	Организационно-управленческий конфликт	Деловая игра «Реформирование организации»; творческие задания; работа в малых группах; Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ).	2
5	Практическое (семинар)	Трудовые конфликты	Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ).	2
6	Практическое (семинар)	Технологии переговорного процесса и переговоры в конфликтных ситуациях	Деловая игра «Переговоры»; творческие задания; работа в малых группах; групповое обсуждение; Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ).	2

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в фонде оценочных средств по данной дисциплине (в виде отдельного документа).

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№ п/п	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Кол-во экз. в библ.
1.	Кибанов А. Я. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин - Москва: ООО "Научно-издательский центр	ЭИ

	ИНФРА-М", 2020 - 301 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=346523	
--	--	--

6.1.2. Дополнительная литература

№ п/п	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Кол-во экз. в библ.
1.	Голиков В. Д. Посредничество: системно-междисциплинарный анализ [электронный ресурс]: Монография / В. Д. Голиков, С. В. Абдуллина - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 152 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=354806	ЭИ
2.	Дмитриев А. В. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / А. В. Дмитриев - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2019 - 336 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=351767	ЭИ
3.	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: Учебное пособие / Е. А. Замедлина - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355388	ЭИ
4.	Козырев Г. И. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / Г. И. Козырев - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2019 - 289 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=344211	ЭИ
5.	Козырев Г. И. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 040200 "Социология" / Г. И. Козырев - М.: ФОРУМ, 2010 - 304 с	19
6.	Муштук О. З. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев - Москва: Московская финансово-промышленная академия (МФПА), 2011 - 320 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=234895	ЭИ

6.1.3. Периодические издания

№ п/п	Перечень периодических изданий	
1.	Общественные науки и современность: журнал / Российская академия наук - Москва: Наука, 1995-	в подписке
2.	Социально-гуманитарные знания: научно-образовательный журнал / учредители: Министерство образования и науки РФ, Редакция журнала - Москва: редакция журнала "Социально-гуманитарные знания", 1999-	в подписке
3.	Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал РАН по социологии / учредитель: Федеральное государственное унитарное предприятие Академический научно-издательский, производственно-полиграфический и	в подписке

	книгораспространительский центр Наука - Москва: Наука, 2018 [ЭИ] URL: https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8227	
4	Социологические исследования: журнал по социологии / Российская академия наук - Москва: Наука, 1982-	в подписке

6.1.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

№ п/п	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Кол-во экз. в библиот.
1	Конфликтология [Электронный ресурс]: конспект лекций для обучающихся направления подготовки "Юриспруденция" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. Н. А. Галка ; под ред. В. Н. Плаксина] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ИТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/books/b153448.pdf	ЭИ
2	Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению дисциплины и самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки Юриспруденция / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Н. А. Галка, Е. В. Алтухова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ИТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m153034.pdf	ЭИ

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Создатель сайта	Адрес сайта
Министерство науки и высшего образования	https://minobrnauki.gov.ru
Правительство РФ	www.government.ru
Президент РФ	http://www.kremlin.ru/
Министерство сельского хозяйства	http://mcx.ru/
Российская газета	www.rg.ru
Официальный портал органов власти Воронежской области	http://www.govvrn.ru/wps/portal/gov
Официальный интернет-портал правовой информации	http://pravo.gov.ru/

Перечень документов, подтверждающих наличие/право использования цифровых (электронных) библиотек, ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)

Учебный год	№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия
2020/2021	1.	Контракт № 503-ДУ от 14.09.2020. (ЭБС «ЛАНЬ»)	14.09.2020 – 13.09.2021

	2.	Контракт № 4204эбс-959-ДУ от 24.12.2019. (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2020 – 31.12.2020
	3	Контракт № 775-ДУ от 29.12.2020. (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2021 – 31.12.2021
	4.	Контракт № 391 от 03.07.2020. (ЭБС ЮРАЙТ – (СПО))	01.08.2020 – 31.07.2021
	5.	Контракт № 392 от 03.07.2020. (ЭБС ЮРАЙТ – (ВО))	01.08.2020 – 31.07.2021
	6.	Контракт № 426-ДУ от 27.07.2020. ЭБС (ЭБС IPRbooks)	01.08.2020 – 31.07.2021
	7.	Контракт № 878/ДУ от 28.11.2019 (ЭБС E-library РУНЭБ)	01.01.2020 – 31.12.2020
	8.	Контракт № 710/ДУ от 17.11.2020 (ЭБС E-library РУНЭБ)	01.01.2021 – 31.12.2021
	9.	Договор № 101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 - 28.03.2022
	10.	Контракт № 416/ДТ от 17.07.2019, Электронные формы учебников издательств «Просвещение», «Русское слово», «Дрофа», «Вентана-Граф» (СПО)	17.06.2019 – 16.07.2022
	11.	Лицензионный контракт № 0622/ЭБ-19/466/ДУ от 02.07.2019 (Электронная библиотека издательства «Академия») (СПО)	02.07.2019 – 01.07.2022
	12.	Лицензионный контракт № 761/ДТ от 17.10.2019 (Электронные формы учебников издательства «Просвещение») (СПО)	17.10.2019 - 16.10.2022
	13.	Контракт № 643/ДУ от 21.10.2020. (Терминал удаленного доступа ЦНСХБ)	21.10.2020 -21.10.2021
	14.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2021/2022	1.	Контракт № 358/ДУ от 30.08.2021. (ЭБС «ЛАНЬ»)	24.09.2021 – 23.09.2022
	2.	Контракт № 775/ДУ от 29.12.2019. (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2021 – 31.12.2021
	3.	Контракт № 612/ДУ от 27.12.2021. (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2022 – 31.12.2022
	4.	Контракт № 341/ДУ от 05.08.2021. (ЭБС ЮРАЙТ – (СПО))	01.08.2021 – 31.07.2022
	5.	Контракт № 340/ДУ от 05.08.2021. (ЭБС ЮРАЙТ – (ВО))	01.08.2021 – 31.07.2022
	6.	Контракт № 359-ДУ от 30.08.2021. ЭБС (ЭБС IPRbooks)	01.09.2021 – 30.09.2022
	7.	Контракт № 710/ДУ от 17.11.2020 (ЭБС E-library	01.01.2021 - 31.12.2021

		РУНЭБ)	
	8.	Контракт № 561/ДУ от 07.12.2021 (ЭБС E-library РУНЭБ)	01.01.2022 - 31.12.2022
	9.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 - 28.03.2022
	10.	Контракт № 416/ДТ от 17.07.2019, Электронные формы учебников издательств «Просвещение», «Русское слово», «Дрофа», «Вентана-Граф» (СПО)	17.06.2019 – 16.07.2022
	11.	Лицензионный контракт № 0622/ЭБ-19/466/ДУ от 02.07.2019 (Электронная библиотека издательства «Академия») (СПО)	02.07.2019 – 01.07.2022
	12.	Лицензионный контракт № 761/ДТ от 17.10.2019 (Электронные формы учебников издательства «Просвещение») (СПО)	17.10.2019 - 16.10.2022
	13.	Контракт № 643/ДУ от 21.10.2020. (Терминал удаленного доступа ЦНСХБ)	21.10.2020 – 21.10.2021
	14.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2022/2023	1.	Контракт № 358/ДУ от 30.08.2021. (ЭБС «ЛАНЬ»)	24.09.2021 – 23.09.2022
	2.	Контракт № 612/ДУ от 27.12.2021. (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2022 – 31.12.2022
	3.	Контракт № 656/ДУ от 30.12.2022. (ЭБС «ZANOUM.COM»)	01.01.2023 – 31.12.2023
	4.	Контракт № 320/ДУ от 04.08.2022. (ЭБС ЮРАЙТ – (ВО))	05.08.2022 – 04.08.2023
	5.	Контракт № 321/ДУ от 04.08.2022. (ЭБС ЮРАЙТ – (СПО))	05.08.2022 – 04.08.2023
	6.	Контракт № 334-ДУ от 30.08.2022. (ЭБС IPRbooks)	01.09.2022 – 31.08.2023
	7.	Контракт № 411-ДУ от 10.10.2022. (ЭБС «ЛАНЬ»)	12.10.2022 – 11.10.2023
	8.	Контракт № 561/ДУ от 07.12.2021. (ЭБС eLIBRARY РУНЭБ)	01.01.2022 - 31.12.2022
	9.	Лицензионный контракт № 62/ДУ от 23.03.2023. (ЭБС НЭБ eLIBRARY)	01.01.2023 – 31.12.2023
	10.	Контракт № 493/ДУ от 11.11.2022. (Электронные формы учебников для СПО)	11.11.2022 – 11.11.2023
	11.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017. (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 - 28.03.2022 (продолжения до 28.03.2027)
	12.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2023/2024	1.	Контракт № 656/ДУ от 30.12.2022. (ЭБС	01.01.2023 –

	«ZNANOUM.COM»)	31.12.2023
2.	Контракт № 411-ДУ от 10.10.2022. (ЭБС «ЛАНЬ»)	12.10.2022 – 11.10.2023
3.	Лицензионный контракт № 62/ДУ от 23.03.2023. (ЭБС НЭБ eLIBRARY)	01.01.2023 – 31.12.2023
4.	Контракт № 493/ДУ от 11.11.2022. (Электронные формы учебников для СПО)	11.11.2022 – 11.11.2023
5.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017. (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 - 28.03.2022 (продлонгация до 28.03.2027)
6.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

6.3.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

6.3.2. Специализированное программное обеспечение – не предусмотрено

6.3.3. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Справочная правовая система Гарант	http://ivo.garant.ru
2	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
3	Профессиональные справочные системы «Кодекс»	https://kodeks.ru/

6.3.4. Аудио- и видеопособия – не предусмотрены

6.3.5. Компьютерная презентация учебного курса

№ п/п	Темы лекции-презентации	Объем времени
1	Проблематика конфликтологии	2
2	Анализ конфликта	2
3	Поведение людей в конфликте	2
4	Внутриличностные конфликты	2
5	Групповые конфликты	2
6	Переговоры в конфликтных ситуациях	2

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения</p>	<p>Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)</p>
<p><i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</i> комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия: комплекты нормативно-правовой и нормативной документации, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice.</p>	<p style="text-align: center;">394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1</p>
<p><i>Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа:</i> комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия: комплекты нормативно-правовой и нормативной документации, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice</p>	<p style="text-align: center;">394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1</p>
<p><i>Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации:</i> комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия: комплекты нормативно-правовой и нормативной документации, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer</p>	<p style="text-align: center;">394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а. 113, 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 219, 220</p>

Classic, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice	
<i>Помещение для самостоятельной работы:</i> комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия: комплекты нормативно-правовой и нормативной документации, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а.232а, 113, 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 219, 220 (с 16 до 20 ч.)
<i>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</i> мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования. Специализированное оборудование для ремонта компьютеров	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, 117,118
<i>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</i> комплект мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а. 180, 177а

8. Междисциплинарные связи

Протокол

согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования	Подпись заведующего кафедрой
Социология права	гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано	
Политология права	гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано	

Психология в профессиональной деятельности юриста	гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано	
---	---	-------------	---

Лист изменений рабочей программы

Номер изменения	Номер протокола заседания кафедры и дата	Страницы с изменениями	Перечень откорректированных пунктов	ФИО зав. кафедрой
1	28.06.2018 Протокол заседания каф. № 10	С. 6-7 С. 10 С. 11-15 С. 15-16	П. 4.2 П. 4.6.4 П.6 П.7	Плаксин В.Н., зав. каф. истории, философии и социально- политических наук 
2	В связи с внесением изменений в структуру кафедр гуманитарно-правового факультета (приказ № 5-046 от 24.04.2018) с 03.07.2018 дисциплина реализуется на кафедре гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права			
3	27.06.2019 Пр. заседания каф. № 11	С. 6-7 С. 10 С. 11-15 С. 15-16 С. 17	П.4.2 П. 4.6.4 П.6 П.7 П.8	Плаксин В.Н. зав. каф. гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права 
4	21.05.2020 Пр. заседания каф. № 10	С. 6-7 С. 10 С. 11-15 С. 15-16	П.4.2 П. 4.6.4 П.6 П.7	Плаксин В.Н. зав. каф. гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права 
5	В связи с внесением изменений в структуру кафедр гуманитарно-правового факультета (приказ № 5-123 от 10.12.2021) с 01.03.2022 дисциплина реализуется на кафедре истории, философии и социально-политических дисциплин			

Лист периодических проверок рабочей программы

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений
Плаксин В.Н., зав. каф. истории, философии и социально-политических дисциплин 	15.05.2018	да	П.4.2 П. 4.6.4 П.6 П.7
Плаксин В.Н., зав. каф. истории, философии и социально-политических дисциплин 	28.06.2018	Рабочая программа актуализирована на 2018-2019 уч.г.	нет
Плаксин В.Н. зав. каф. гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права 	27.05.2019	да	П.4.2 П. 4.6.4 П.6 П.7 П.8
Плаксин В.Н. зав. каф. гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права 	27.06.2019	Рабочая программа актуализирована на 2019-2020 уч.г.	нет
Плаксин В.Н. зав. каф. гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права 	14.05.2020	да	П.4.2 П. 4.6.4 П.6 П.7
Плаксин В.Н. зав. каф. гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права 	21.05.2020	Рабочая программа актуализирована на 2020-2021 уч.г.	нет
Филоненко Н.В., зав. каф. гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права 	09.06.2021	Рабочая программа актуализирована на 2021-2022 уч.г.	нет
Иконников С.А., зав. каф. истории, философии и социально-политических дисциплин 	20.06.2022	Рабочая программа актуализирована на 2022-2023 уч.г.	нет

Иконников С.А., зав. каф. истории, философии и социально-политических дисциплин 	15.06.2023 г.	Рабочая программа актуализирована на 2023-2024 уч.г.	нет
--	------------------	---	-----