

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**



24.06.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**Б1.О.28 ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение по (по отраслям)

Направленность (профиль): «Педагог системы профессионального обучения в сфере  
АПК»

Квалификация выпускника – бакалавр

Гуманитарно-правовой факультет

Кафедра гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права

Разработчик рабочей программы: доцент, кандидат политических наук Галка Надежда  
Анатольевна

Воронеж – 2021 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение по (по отраслям) и, утвержденным приказом Министра образования и науки Российской Федерации № 124 от 22.02.2018.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры истории, философии и социально-политических дисциплин (протокол № 3 от 05.05.2022 г.)

**Врио заведующего кафедрой**

подпись

С.А. Иконников

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией гуманитарно-правового факультета (протокол № 7 от 18.05.2022 г.)

**Председатель методической комиссии**

подпись

**Юрьева А.А.**

**Рецензент рабочей программы:** Князева Ольга Николаевна к. пед. н., доцент кафедры коррекционной психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Воронежский государственный педагогический университет».

## 1. Общая характеристика дисциплины

### 1.1. Цель дисциплины

Цель изучения «Педагогической конфликтологии» – овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, выработка прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры, в том числе в будущей профессиональной деятельности.

### 1.2. Задачи дисциплины

Задачи дисциплины состоят в формировании высокой профессиональной и психологической культуры, основывающейся на глубоких знаниях человека и группы, законов и механизмов психики и социального поведения людей; а также в овладении различными стилями поведения в конфликте и различными стратегиями разрешения конфликта в зависимости от ситуации.

### 1.3. Предмет дисциплины

Предметом дисциплины являются общие вопросы теории конфликта, различные конфликтные ситуации, конфликты в различных областях человеческой жизнедеятельности, а также способы выхода из конфликта, переговоры и медиаторство (посредничество) в конфликтных ситуациях, в том числе в педагогическом процессе.

### 1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к Блоку 1, обязательной части – Б1.О.28.

### 1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Освоение учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология» тесно связано с такими дисциплинами, как «Общая психология», «Общая и профессиональная педагогика», «Психология профессионального образования», «Социальная психология».

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование идентификатора достижения компетенции
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	<b>Обучающийся должен знать:</b> З.3 стратегии и стили поведения в конфликтных ситуациях; особенности взаимодействия с конфликтными личностями; специфику протекания, а также особенности прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в межличностном, внутригрупповом и межгрупповом взаимодействии, что необходимо для успешного решения профессиональных задач
	<b>Обучающийся должен уметь:</b> У.3 реализовывать роль посредника в конфликтной ситуации; снижать деструктивные последствия конфликта и завершать его с наименьшими потерями для двух и более сторон
	<b>Обучающийся должен иметь навыки и (или) опыт деятельности:</b> Н.3 по развитию и совершенствованию навыков управления своими эмоциональными переживаниями и поведением других людей в стрессовых ситуациях; по развитию и совершенствованию навыков успешного ведения переговоров и защиты своих и групповых интересов

### 3. Объём дисциплины и виды работ

#### 3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	2	2
Общая трудоёмкость дисциплины, з.е./ч	3/108	3/108
Общая контактная работа*, ч	48,15	48,15
Общая самостоятельная работа (по учебному плану), ч	59,85	59,85
Контактная работа** при проведении учебных занятий, в т.ч. (часы)	48	48
лекции	18	18
практические занятия	30	30
лабораторные работы	-	-
групповые консультации	-	-
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий ***, ч	51	51
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (часы)	0,15	0,15
курсовая работа	-	-
курсовой проект	-	-
зачет	0,15	0,15
экзамен	-	-
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (часы)	8,85	8,85
выполнение курсового проекта	-	-
выполнение курсовой работы	-	-
подготовка к зачету	8,85	8,85
подготовка к экзамену	-	-
Форма промежуточной аттестации (зачёт (зачет с оценкой), экзамен, защита курсового проекта (работы))	зачет	зачет

## 3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	2	2
Общая трудоёмкость дисциплины, з.е./ч	3/108	3/108
Общая контактная работа*, ч	8,15	8,15
Общая самостоятельная работа (по учебному плану), ч	99,85	99,85
Контактная работа** при проведении учебных занятий, в т.ч. (часы)	8	8
лекции	2	2
практические занятия	6	6
лабораторные работы	-	-
групповые консультации	-	-
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий ***, ч	91	91
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (часы)	0,15	0,15
курсовая работа	-	-
курсовой проект	-	-
зачет	0,15	0,15
экзамен	-	-
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (часы)	8,85	8,85
выполнение курсового проекта	-	-
выполнение курсовой работы	-	-
подготовка к зачету	8,85	8,85
подготовка к экзамену	-	-
Форма промежуточной аттестации (зачёт (зачет с оценкой), экзамен, защита курсового проекта (работы))	зачет	зачет

## 4. Содержание дисциплины

## 4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

## РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА

*Подраздел 1.1. Проблематика общей и педагогической конфликтологии*

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология как наука, её предмет и задачи, место в системе наук. Структура современной конфликтологии. История развития зарубежной и отечественной конфликтологии. Практическое значение курса «Педагогическая конфликтология» в системе подготовки педагогических кадров.

*Подраздел 1.2. Анализ конфликта*

Уровни проявления и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов (объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Структура конфликта. Функции конфликта. Динамика конфликта. Методологические принципы исследования конфликтов. Методы исследования конфликта.

### ***Подраздел 1.3. Поведение людей в конфликте***

Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности.

## **РАЗДЕЛ 2. ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### ***Подраздел 2.1. Внутриличностные конфликты***

Теоретические подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт). Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

### ***Подраздел 2.2. Межличностные конфликты***

Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов (конфликты супругов, родителей и детей, руководителей и подчиненных). Управление межличностными конфликтами.

### ***Подраздел 2.3. Групповые конфликты***

Понятие и типы социальных групп, первичные группы и вторичные группы, малые и большие группы, формальные и неформальные, референтные группы. Причины, последствия и функции групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов (конфликт «личность-группа»: разновидность - «руководитель-коллектив»; «рядовой член коллектива-коллектив»; «лидер-группа») и межгрупповых («руководство организации-персонал», «администрация-профсоюзы», конфликт между подразделениями внутри организации, конфликт между микрогруппами внутри коллектива, конфликт между неформальными группами в обществе). Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения. Управление групповыми конфликтами.

### ***Подраздел 2.4. Конфликты в организациях***

Основные типы. Структурные конфликты: инновационные конфликты; позиционные конфликты; ресурсные конфликты; динамические конфликты; организационно-технические; в административно-управленческой системе; связанные с функционированием неформальной организации; связанные с функционированием социально-психологической системы отношений; трудовые конфликты. Источники. Профилактика. Управление и разрешение.

### ***Подраздел 2.5. Социальные конфликты***

Объективные основы социальных конфликтов и формы их проявления (недовольство, протест, бунт). Экономические конфликты. Классовая борьба и конфликты социального планирования. Управление конфликтами в социальной сфере.

### ***Подраздел 2.6. Политические конфликты***

Основные субъекты; специфические особенности; формы проявления (легитимные и не легитимные; митинги, демонстрации, революции, перевороты, политические кризисы, вооружённые конфликты). Специфика международных конфликтов. Управление политическими конфликтами. Роль государства, международных, политических организаций, политических партий и объединений в управлении политическими конфликтами.

### ***Подраздел 2.7. Межкультурные конфликты***

Конфликты в духовной сфере: многообразие; субъекты конфликтов; специфика проявления. Управление конфликтами в сфере духовных отношений.

### ***Подраздел 2.8. Конфликты в педагогическом процессе***

Типология, структура, динамика и особенности конфликтов в образовательной среде. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Особенности

педагогических конфликтов между учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и их родителями. Особенности педагогических конфликтов в диадах «педагог – педагог» и «педагог – родитель». Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.

### **РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

#### ***Подраздел 3.1. Способы выхода из конфликта***

Основные формы завершения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш.

#### ***Подраздел 3.2. Искусство переговоров***

Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Налаживание контакта. Приём информации. Передача информации. Движение к согласию. Принятие решения. Завершение переговоров. Культурные различия в переговорах. Специфика ведения переговоров в различных сферах деятельности.

#### ***Подраздел 3.3. Переговоры в конфликтных ситуациях***

Переговорные стили. Жёсткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Организация переговоров.

#### ***Подраздел 3.4. Медиация***

Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Медиаторство в условиях современной России. Искусство медиации. Роль органов власти в предупреждении и разрешении конфликтов.

## **4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам**

### 4.2.1. Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лекции	ЛЗ	ПЗ	
<b>Раздел 1. Общая теория конфликта</b>	<b>4</b>	-	<b>6</b>	<b>10</b>
<i>Подраздел 1.1. Проблематика общей и педагогической конфликтологии</i>	2	-	2	2
<i>Подраздел 1.2. Анализ конфликта</i>	-	-	2	4
<i>Подраздел 1.3. Поведение людей в конфликте</i>	2		2	4
<b>Раздел 2. Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности</b>	<b>10</b>	-	<b>16</b>	<b>32</b>
<i>Подраздел 2.1. Внутриличностные конфликты</i>	2	-	2	4
<i>Подраздел 2.2. Межличностные конфликты</i>	2	-	2	4
<i>Подраздел 2.3. Групповые конфликты</i>	2		2	4
<i>Подраздел 2.4. Конфликты в организациях</i>	-		2	4
<i>Подраздел 2.5. Социальные конфликты</i>	-		2	4
<i>Подраздел 2.6. Политические конфликты</i>	-		2	4
<i>Подраздел 2.7. Межкультурные конфликты</i>	2		2	4
<i>Подраздел 2.8. Конфликты в педагогическом процессе</i>	2		2	4
<b>РАЗДЕЛ 3. Технологии разрешения конфликтов</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>9</b>

<i>Подраздел 3.1. Способы выхода из конфликта</i>	2		2	2
<i>Подраздел 3.2. Искусство переговоров</i>	-	-	2	2
<i>Подраздел 3.3. Переговоры в конфликтных ситуациях</i>	2	-	2	2
<i>Подраздел 3.4. Медиация</i>	-	-	2	3
<b>Всего</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>51</b>

## 4.2.2. Заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лекции	ЛЗ	ПЗ	
<b>Раздел 1. Общая теория конфликта</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
<i>Подраздел 1.1. Проблематика общей и педагогической конфликтологии</i>	2	-	-	6
<i>Подраздел 1.2. Анализ конфликта</i>	-	-	2	6
<i>Подраздел 1.3. Поведение людей в конфликте</i>	-		-	6
<b>Раздел 2. Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>48</b>
<i>Подраздел 2.1. Внутриличные конфликты</i>	-	-	-	6
<i>Подраздел 2.2. Межличностные конфликты</i>	-	-	-	6
<i>Подраздел 2.3. Групповые конфликты</i>	-		-	6
<i>Подраздел 2.4. Конфликты в организациях</i>	-		-	6
<i>Подраздел 2.5. Социальные конфликты</i>	-		-	6
<i>Подраздел 2.6. Политические конфликты</i>	-		-	6
<i>Подраздел 2.7. Межкультурные конфликты</i>	-		-	6
<i>Подраздел 2.8. Конфликты в педагогическом процессе</i>	-		2	6
<b>РАЗДЕЛ 3. Технологии разрешения конфликтов</b>	<b>-</b>		<b>2</b>	<b>25</b>
<i>Подраздел 3.1. Способы выхода из конфликта</i>	-			6
<i>Подраздел 3.2. Искусство переговоров</i>	-	-	-	6
<i>Подраздел 3.3. Переговоры в конфликтных ситуациях</i>	-	-	2	6
<i>Подраздел 3.4. Медиация</i>	-	-	-	7
<b>Всего</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>91</b>

#### 4.3. Перечень разделов, подразделов и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Разделы, подразделы дисциплины	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
<b>Раздел 1. Общая теория конфликта</b>	Педагогическая конфликтология: методические рекомендации по изучению дисциплины и самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки «Профессиональное обучение (по отраслям)» / Сост. Н.А. Галка. – Воронеж: ФГБОУ ВО Воронежский ГАУ, 2021. – 40 с.	<b>10</b>	<b>20</b>
<i>Подраздел 1.1. Проблематика общей и педагогической конфликтологии</i>		2	2
<i>Подраздел 1.2. Анализ конфликта</i>		4	8
<i>Подраздел 1.3. Поведение людей в конфликте</i>		4	10
<b>Раздел 2. Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизни</b>		<b>30</b>	<b>40</b>
<i>Подраздел 2.1. Внутриличностные конфликты</i>		4	6
<i>Подраздел 2.2. Межличностные конфликты</i>		4	4
<i>Подраздел 2.3. Групповые конфликты</i>		4	6
<i>Подраздел 2.4. Конфликты в организациях</i>		2	4
<i>Подраздел 2.5. Социальные конфликты</i>		2	4
<i>Подраздел 2.6. Политические конфликты</i>		2	4
<i>Подраздел 2.7. Межкультурные конфликты</i>		4	4
<i>Подраздел 2.8. Конфликты в педагогическом процессе</i>		8	8
<b>РАЗДЕЛ 3. Технологии разрешения конфликтов</b>		<b>22,5</b>	<b>22,5</b>
<i>Подраздел 3.1. Способы выхода из конфликта</i>		2	2
<i>Подраздел 3.2. Искусство переговоров</i>		10	10
<i>Подраздел 3.3. Переговоры в конфликтных ситуациях</i>		6	6
<i>Подраздел 3.4. Медиация</i>		4,5	4,5
Всего		<b>62,5</b>	<b>82,5</b>

## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

### 5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
<i>Подраздел 1.1. Проблематика общей и педагогической конфликтологии</i>	ОПК-7	ЗЗ
<i>Подраздел 1.2. Анализ конфликта</i>	ОПК-7	ЗЗ
<i>Подраздел 1.3. Поведение людей в конфликте</i>	ОПК-7	ЗЗ
<i>Подраздел 2.1. Внутриличностные конфликты</i>	ОПК-7	ЗЗ
		НЗ
		ЗЗ
<i>Подраздел 2.2. Межличностные конфликты</i>	ОПК-7	УЗ
		НЗ
		ЗЗ
<i>Подраздел 2.3. Групповые конфликты</i>	ОПК-7	ЗЗ
		УЗ
		НЗ
<i>Подраздел 2.4. Конфликты в организациях</i>	ОПК-7	ЗЗ
<i>Подраздел 2.5. Социальные конфликты</i>	ОПК-7	ЗЗ
<i>Подраздел 2.6. Политические конфликты</i>	ОПК-7	ЗЗ
<i>Подраздел 2.7. Межкультурные конфликты</i>	ОПК-7	ЗЗ
		УЗ
		НЗ
<i>Подраздел 2.8. Конфликты в педагогическом процессе</i>	ОПК-7	ЗЗ
		УЗ
		НЗ
<i>Подраздел 3.1. Способы выхода из конфликта</i>	ОПК-7	ЗЗ
		УЗ
		НЗ
<i>Подраздел 3.2. Искусство переговоров</i>	ОПК-7	ЗЗ
		УЗ
		НЗ
<i>Подраздел 3.3. Переговоры в конфликтных ситуациях</i>	ОПК-7	ЗЗ
		УЗ
		НЗ
<i>Подраздел 3.4. Медиация</i>	ОПК-7	ЗЗ
		УЗ
		НЗ

## 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

### 5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачетно	зачтено

### 5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

#### Критерии оценки на зачёте

«Зачтено» по дисциплине «Педагогическая конфликтология» выставляется по итогам проведенного текущего контроля и при выполнении заданий всех практических и лекционных занятий, докладов и самостоятельной работы обучающимися. Решающим фактором при выставлении зачета является успешное выполнение итогового теста, отражающего уровень и глубину знаний обучающегося по изучаемому курсу.

«Не зачтено» по дисциплине «Педагогическая конфликтология» выставляется, если обучающийся не выполняет задания практических и лекционных занятий, а также текущего контроля и самостоятельной работы. Решающим фактором при выставлении оценки «не зачтено» является безуспешное выполнение итогового теста, отражающего уровень и глубину знаний обучающегося по изучаемому курсу.

#### Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 85%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

#### Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

### Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

### 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

#### 5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

##### 5.3.1.1. Вопросы к экзамену – «Не предусмотрены»

##### 5.3.1.2. Задачи к экзамену – «Не предусмотрены»

##### 5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой – «Не предусмотрены»

##### 5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Конфликтология как наука: предмет и объект. Связь конфликтологии с другими науками.	ОПК-7	33
2	Этапы становления и развития отечественной и зарубежной конфликтологии.	ОПК-7	33
3	Объект, предмет и методы педагогической конфликтологии.	ОПК-7	33
4	Понятие и структурные элементы конфликта.	ОПК-7	33
5	Основные этапы развития конфликта (динамика конфликта).	ОПК-7	33
6	Понятие «стратегия поведения в конфликте». Основные стратегии.	ОПК-7	33
7	Понятие «тактики поведения в конфликте». Основные виды тактик конфликтного взаимодействия.	ОПК-7	33
8	Внутриличностные конфликты: сущность, виды, причины, последствия и способы урегулирования.	ОПК-7	33
9	Основные подходы в изучении межличностных конфликтов (мотивационный, когнитивный,	ОПК-7	33

	деятельностный, организационный).		
10	Типология межличностных конфликтов.	ОПК-7	33
11	Групповые конфликты: сущность и классификация.	ОПК-7	33
12	Конфликт между личностью и группой.	ОПК-7	33
13	Межгрупповые конфликты, их причины, функции, способы разрешения.	ОПК-7	33
14	Классификация конфликтов в организации (структурные, инновационные, позиционные, конфликты справедливости, динамические конфликты, ресурсные).	ОПК-7	33
15	Управление и разрешение конфликтов в организации.	ОПК-7	33
16	Специфика форм проявления управленческих конфликтов и возможности их предупреждения и разрешения.	ОПК-7	33
17	Семейный конфликт.	ОПК-7	33
18	Политический конфликт.	ОПК-7	33
19	Межнациональный конфликт.	ОПК-7	33
20	Вооружённый конфликт.	ОПК-7	33
21	Религиозный, расовый, этнический конфликты.	ОПК-7	33
22	Переговоры. Сущность, виды, функции, основные этапы.	ОПК-7	33
23	Технологии регулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	ОПК-7	33, У3
24	Методы разрешения конфликтов.	ОПК-7	33, У3
25	Типология, структура, динамика и особенности конфликтов в образовательной среде.	ОПК-7	33
26	Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.	ОПК-7	33
27	Особенности педагогических конфликтов между учащимися.	ОПК-7	33
28	Особенности педагогических конфликтов между учащимися и их родителями.	ОПК-7	33
29	Особенности педагогических конфликтов в диадах «педагог – педагог» и «педагог – родитель».	ОПК-7	33
30	Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.	ОПК-7	33

### 5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ) – «Не предусмотрены»

### 5.3.1.6. Вопросы к защите курсового проекта (работы) – «Не предусмотрены»

#### 5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

##### 5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:	ОПК-7	33
2	Становление конфликтологической практики произошло:	ОПК-7	33
3	Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:	ОПК-7	33
4	Предметом конфликтологии являются:	ОПК-7	33
5	Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту:	ОПК-7	33
6	Противоборство – это:	ОПК-7	33
7	Конфликтная ситуация – это:	ОПК-7	33
8	Причина конфликта – это:	ОПК-7	33
9	Образ конфликтной ситуации – это:	ОПК-7	33
10	Инцидент – это:	ОПК-7	33
11	Стороны конфликта – это:	ОПК-7	33
12	Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах принадлежит:	ОПК-7	33
13	Теоретик, абсолютизовавший положительные функции конфликта:	ОПК-7	33
14	Автор точки зрения, что в конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами:	ОПК-7	33
15	Перечислите негативные функции конфликта:	ОПК-7	33
16	Перечислите динамические показатели конфликта:	ОПК-7	33
17	Конфликт – это:	ОПК-7	33
18	Какой тип стратегии поведения властей при урегулировании конфликтов считается более приемлемым для общества:	ОПК-7	33
19	Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других:	ОПК-7	33

20	Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из:	ОПК-7	33
21	Конфликт, который в силу объективных причин должен иметь место, но не актуализируется, называется:	ОПК-7	33
22	К деструктивным функциям конфликта можно отнести:	ОПК-7	33
23	Что является решающим в определении роли и функции участника конфликта:	ОПК-7	33
24	Чем роль посредника в конфликте отличается от роли судьи:	ОПК-7	33
25	Эскалация противоборства характерна для какой стадии конфликта:	ОПК-7	33
26	Этап развития конфликта, на котором стороны переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба оппоненту:	ОПК-7	33
27	Какого участника конфликта можно однозначно определить как заинтересованного в развитии конфликта:	ОПК-7	33
28	Формальные группы — это группы, в которых:	ОПК-7	33
29	Отрасль социально-психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов — это:	ОПК-7	33
30	Нонконформизм – это:	ОПК-7	33
31	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции «Ребенка»:	ОПК-7	33
32	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции «Взрослого»:	ОПК-7	33
33	Негативизм – это:	ОПК-7	33
34	В рамках какой теории основу внутриличностного конфликта составляет категория противоречия, внутренней борьбы, возникающая на бессознательном уровне:	ОПК-7	33
35	Когнитивный диссонанс выражает:	ОПК-7	33
36	Объект политических конфликтов:	ОПК-7	33
37	Стратегии, соответствующие мягкому стилю:	ОПК-7	33
38	Прием, при котором переговоры откладываются до тех пор, пока обострение конфликта не дойдет до такой степени, что противник окажется в очень невыгодном положении:	ОПК-7	33

39	Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим:	ОПК-7	33
40	К особенностям арбитража относятся:	ОПК-7	33

### 5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	С именами каких ученых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины?	ОПК-7	33
2	Какие иллюзии выступают в качестве субъективных факторов конфликта?	ОПК-7	33
3	Что такое инцидент и эскалация?	ОПК-7	33
4	Что такое поведенческие паттерны?	ОПК-7	33
5	Какие составляющие в структуре человеческой личности выделяет Э. Берн?	ОПК-7	33
6	При каких условиях (общесоциальных и личностных) возникают ВЛК?	ОПК-7	33
7	Что такое «фрустрация», «стресс», «внутриличностный конфликт»?	ОПК-7	33
8	Что такое транзакционный (транзакционный) анализ в межличностном восприятии по Э. Берну?	ОПК-7	33
9	Что способствует предотвращению конфликтов между родителями и детьми?	ОПК-7	33
10	Каковы причины, функции социального конфликта?	ОПК-7	33
11	Какие основные способы разрешения конфликта вы знаете?	ОПК-7	33, У3
12	В каких ситуациях целесообразно участие третьей стороны в разрешении конфликта?	ОПК-7	33, У3
13	В чем проявляются особенности следующих негативных установок слушания - «преследователь», «спасатель», «жертва»?	ОПК-7	33
14	Техника какого переговорного стиля сводится, в основном, к различным приемам демонстрации своей силы?	ОПК-7	33
15	Какие основные правила принципиальных переговоров вы знаете?	ОПК-7	33
16	В чем состоит специфика педагогических конфликтов?	ОПК-7	33

17	Что относится к объективным и субъективным причинам педагогических конфликтов?	ОПК-7	33
18	Кто выступает в качестве участников педагогических конфликтов?	ОПК-7	33
19	Какие правила бесконфликтного общения вы знаете и применяете?	ОПК-7	33, У3
20	Кто может быть медиатором в педагогическом конфликте?	ОПК-7	33

### 5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	<p>Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов:</p> <p>а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение;</p> <p>б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив;</p> <p>в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен;</p> <p>г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью;</p> <p>д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.</p>	ОПК-7	У3, Н3
2	<p>Определите природу конфликта в следующей ситуации.</p> <p>Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства. Назревает конфликт.</p>	ОПК-7	У3, Н3
3	<p>Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите её в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.</p> <p>Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.</p>	ОПК-7	У3, Н3
4	<p>Александр - по натуре замкнутый и малообщительный человек со слабым типом нервной системы. После окончания вуза его устроили в местную администрацию, где он должен был вести разъяснительную работу с гражданами, раз-</p>	ОПК-7	У3, Н3

	<p>решать конфликтные ситуации, отвечать на их письма, встречаться с журналистами и т.д. Он всегда приходил с работы очень уставшим, нервным, срывался на семью, почти перестал общаться с друзьями. После перевода на вышестоящую должность его состояние значительно ухудшилось, хуже стало и здоровье. На работе его считают хорошим специалистом, в отношениях с коллегами он доброжелателен и ровен.</p> <p>К какому типу конфликтов можно отнести данную ситуацию, и каковы возможные выходы из нее?</p>		
5	<p>На переговорах Ваши партнеры решили вывести Вас из себя. С этой целью они используют различные приемы, в том числе намекают на некоторые известные им подробности Вашей личной жизни. Каковы ваши действия?</p>	ОПК-7	У3, Н3
6	<p>Для включения в концертную программу актив гимназии попросил подготовить каждому классу по 3 номера. Классный руководитель 6а класса велела выучить ученице длинное стихотворение. Просмотрев предварительно все номера, оргкомитет не включил в концертную программу стихотворение девочки, так как по времени концерт должен был длиться 2 часа. Девочка, придя домой, расплакалась, рассказала маме. Мама пришла в школу в ярости к учителю. Произошел конфликт. Из-за чего произошел конфликт? Есть ли здесь ошибка классного руководителя и какими должны быть его действия?</p>	ОПК-7	У3, Н3
7	<p>Марина - ученица восьмого класса, девочка средних способностей, очень самоуверенная, в классе держится особняком, в общественной жизни не участвует. Дома рассказывает матери обо всем, что происходит в школе, искажая факты или просто придумывая их. По ее рассказам, многие ребята в классе курят, ругаются, мальчики хулиганят, девочки ведут себя вызывающе. Учителя несправедливы, завышают отметки своим любимчикам, а другим, в том числе и ей, занижают. Мама приходит в школу с обвинениями в адрес учителей и администрации. Никакие уговоры и убеждения, что Марина видит жизнь класса в кривом зеркале, не успокаивают маму. Она требует справедливого отношения к ее дочери, наведения порядка в классе. Вмешательство директора ни к чему не приводит. Конфликт то разгорается, то угасает в зависимости от того, что Марина рассказывает маме. Длится это три года. Мама по-прежнему борется за справедливость, Марина дезинформирует мать. Ребята все больше отчуждаются от Марины.</p> <p>Как следовало бы вести себя учителю, чтобы погасить конфликт?</p>	ОПК-7	У3, Н3
8	<p>Учитель поставил семикласснице Оле тройку по физике за четверть. Два месяца назад девочка</p>	ОПК-7	У3, Н3

	<p>пришла из другой школы, где у нее по физике были отличные отметки. Ученица сказала, что не удовлетворена оценкой. Дома Оля пожаловалась, что учитель несправедлив к ней. Мать позвонила учителю по телефону и выразила ему свое недовольство. На уроке он иронически отозвался о том, как Оля и ее мать воспринимают Олины отметки по физике. В знак протеста Оля самовольно вышла из класса.</p> <p>Учитель обратился к директору с жалобой на Олю и ее мать. Директор предложил ему пригласить мать на урок, спросить девочку при матери и другом учителе. Матери Оли обещали, что при ней комиссия проверит Олины знания, а учитель согласится с решением комиссии. И мать Оли, и учитель приняли предложения директора, который обещал присутствовать на уроке.</p> <p>Как можно было бы предотвратить развитие столкновения, чего не следовало делать учителю?</p>		
9	<p>Мама ученицы 5 класса уверена, что по английскому языку ее дочь должна иметь «четыре», а не «три». Со своими претензиями она идет не к учителю, а сразу к завучу. Учитель, с которым мама предварительно не поговорила, считает этот поход к завучу некорректным и не желает давать никаких объяснений. Как и кому следует разрешить этот конфликт?</p>	ОПК-7	У3, Н3
10	<p>Учительница начальных классов, ученики которой перешли в среднее звено, продолжает общаться с родительским комитетом теперь уже пятого класса. Обсуждая проблемы, часто высказывает критические замечания в адрес «предметников», преподающих в «ее» классе, иногда критикует «классную». Но кто-то из родителей сообщает новой классной руководительнице об идущих разговорах, и та просит администрацию освободить ее от этой должности. Как бы вы поступили на месте школьной администрации?</p>	ОПК-7	У3, Н3

**5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ — «Не предусмотрены»**

**5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы — «Не предусмотрены»**

**5.4. Система оценивания достижения компетенций****5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации**

ОПК-7 – Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ					
Индикаторы достижения компетенции ОПК-7		Номера вопросов и задач			
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к экзамену	вопросы к зачету	вопросы по курсовому проекту (работе)
ЗЗ	социологический подход к личности, факторы ее формирования в процессе социализации; основные закономерности, формы регуляции социального поведения индивида, социальной группы, института и организации в процессе отношений и взаимодействий	-	-	1-30	-
УЗ	руководствоваться в общении с людьми основными социальными нормами, логично формулировать и последовательно излагать собственное видение социальных явлений, процессов, проблем	-	-	23, 24	-
НЗ	по формированию готовности к кооперации и сотрудничеству с обучающимися	-	-	-	-

**5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля**

ОПК-7 – Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ				
Индикаторы достижения компетенции ОПК-7		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
ЗЗ	социологический подход к личности, факторы ее формирования в процессе социализации; основные закономерности, формы регуляции социального поведения индивида, социальной группы, института и организации в процессе отношений	1-40	1-20	-

	и взаимодействий			
УЗ	руководствоваться в общении с людьми основными социальными нормами, логично формулировать и последовательно излагать собственное видение социальных явлений, процессов, проблем	-	11-12, 19	1-10
НЗ	по формированию готовности к кооперации и сотрудничеству с обучающимися	-	-	1-10

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Рекомендуемая литература

№	Библиографическое описание	Тип издания	Вид учебной литературы
1	Дубовицкая, Т.Д. Конфликтология [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов бакалавров по направлениям подготовки 44.03.02 «психолого-педагогическое образование», 44.03.03 «специальное (дефектологическое) образование» / Дубовицкая Т. Д. – Сочи : СГУ, 2018 .— 104 с. – Книга из коллекции СГУ - Сервис и туризм. – <URL:https://e.lanbook.com/book/147770>. – <URL:https://e.lanbook.com/img/cover/book/147770.jpg>.	Учебное	Основная
2	Родюкова, Т.Н. Управление конфликтами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Родюкова Т. Н. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021 .— 99 с. — Книга из коллекции РТУ МИРЭА - Социально-гуманитарные науки. – <URL:https://e.lanbook.com/book/176554>. – <URL:https://e.lanbook.com/img/cover/book/176554.jpg>.	Учебное	Основная
3	Золотых, Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Золотых Н. В., Черняева А. В. – Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2018. – 180 с. – Книга из коллекции Волгоградский ГАУ – Психология. Педагогика. – <URL:https://e.lanbook.com/book/119923>. – <URL:https://e.lanbook.com/img/cover/book/119923.jpg>.	Учебное	Основная
4	Амирова, Л.А. Психологическое сопровождение субъектности и мобильности личности в условиях образования [Электронный ресурс] / Амирова Л.А., Лямина Л.В., Моисеева Н.Н. – Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2016 .— 131 с. – Книга из коллекции БГПУ имени М. Акмуллы - Психология. Педагогика. – ISBN 978-5-87978-952-2. – <URL:https://e.lanbook.com/book/93045>. – <URL:https://e.lanbook.com/img/cover/book/93045.jpg>.	Учебное	Дополнительная
5	Бадонов, А.М. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Бадонов А. М. – Улан-Удэ: БГУ, 2020. – 110 с. – Утверждено к печати	Учебное	Дополнительная

	редакционно-издательским советом Бурятского государственного университета. – Книга из коллекции БГУ - Социально-гуманитарные науки. — ISBN 978-5-9793-1504-1. – <URL:https://e.lanbook.com/book/154251>. – <URL:https://e.lanbook.com/img/cover/book/154251.jpg>.		
6	Горчакова, Е.Б. Конфликтология: психологический практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Горчакова Е. Б. – Владивосток: ВГУЭС, 2019. – 132 с. – Книга из коллекции ВГУЭС - Социально-гуманитарные науки. – ISBN 978-5-9736-0561-2. – <URL:https://e.lanbook.com/book/161438>. – <URL:https://e.lanbook.com/img/cover/book/161438.jpg>.	Учебное	Дополнительная
7	Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению дисциплины и самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки "Профессиональное обучение (по отраслям)" / Воронежский государственный аграрный университет; [сост. Н. А. Галка; под ред. Н. В. Филоненко]. – Электрон. текстовые дан. (1 файл : 661 Кб). – Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021. – Заглавие с титульного экрана. – Режим доступа: для авторизованных пользователей. – Текстовый файл. – Adobe Acrobat Reader 4.0. – <URL:http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165829.pdf>.	Методическое	
7	70934 Социологические исследования (Социс) [журнал].	Периодическое	
8	70677 Общественные науки и современность [журнал].	Периодическое	
9	71672 Педагогика [журнал].	Периодическое	

## 6.2. Ресурсы сети Интернет

### 6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	https://e.lanbook.com
2	ZNANIUM.COM	http://znanium.com/
3	ЮРАЙТ	http://www.biblio-online.ru/
4	IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
5	E-library	https://elibrary.ru/
6	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

### 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Справочная правовая система Гарант	http://www.consultant.ru/
2	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://ivo.garant.ru
3	Единая межведомственная информационно-статистическая система	https://fedstat.ru/
4	База данных показателей муниципальных образований	http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm
5	База данных ФАОСТАТ	http://www.fao.org/faostat/ru/

---

6	Портал открытых данных РФ	<a href="https://data.gov.ru/">https://data.gov.ru/</a>
7	Портал государственных услуг	<a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a>

### 6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Сайт Фонда Общественное Мнение	<a href="http://fom.ru/">http://fom.ru/</a>
2	Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения	<a href="http://wciom.ru/">http://wciom.ru/</a>
3	Институт геополитики профессора Дергачева / Аналитический и образовательный портал	<a href="http://www.dergachev.ru/index2.html">http://www.dergachev.ru/index2.html</a>
4	Социологические исследования (СОЦИС): ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской Академии наук	<a href="http://socis.isras.ru/">http://socis.isras.ru/</a>
5	Политические исследования (ПОЛИС): научный и культурно-просветительский журнал	<a href="http://www.politstudies.ru/">http://www.politstudies.ru/</a>

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### 7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

#### 7.1.1. Для контактной работы

№ уч. corp .	№ ауд.	Статус аудитории	Перечень оборудования
1	200, 248, 165	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Комплект учебной мебели, мультимедийный проектор, проекционный экран, мультимедийный блок с сенсорным экраном, акустическая система.
1	4, 2, 7	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
1	Компьютерные классы, библиотека	Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	Комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

#### 7.1.2. Для самостоятельной работы

№ уч. corp .	№ ауд.	Название аудитории	Перечень оборудования
9	библиотека	Помещение для самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду

## 7.2. Программное обеспечение

### 7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows / Linux	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений Office MS Windows / OpenOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Ex-	ПК в локальной сети

	plorer	ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

### 7.2.2. Специализированное программное обеспечение

№	Название	Размещение
1	Веб-ориентированное офисное программное обеспечение Google Docs	<a href="https://docs.google.com">https://docs.google.com</a>

### 8. Междисциплинарные связи

Дисциплина, с которой необходимо согласование	Кафедра, на которой преподается дисциплина	Подпись заведующего кафедрой
Общая психология	Истории, философии и социально-политических дисциплин	
Общая и профессиональная педагогика	Истории, философии и социально-политических дисциплин	
Психология профессионального образования	Истории, философии и социально-политических дисциплин	
Социальная психология	Истории, философии и социально-политических дисциплин	

