Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

Декан ГПФ Перцев В.А.
«__18___» ____06____2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.28 ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение по (по отраслям)

Направленность (профиль): «Педагог системы профессионального обучения в сфере АПК»

Квалификация выпускника – бакалавр

Гуманитарно-правовой факультет

Кафедра истории, философии и социально-политических дисциплин

Разработчик рабочей программы: кандидат педагогических наук, доцент кафедры истории, философии и социально-политических дисциплин Князева Ольга Николаевна

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 5766442635ADBC86110DA9D0F1A9CF25
Владелец: Агибалов Александр Владимирович
Действителен: с 13.05.2025 до 06.08.2026

Воронеж – 2025 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение по (по отраслям) и, утвержденным приказом Министра образования и науки Российской Федерации № 124 от 22.02.2018.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры истории, философии и социально-политических дисциплин (протокол № 09 от 13.05.2025 г.)

Заведующий кафедрой С.А. Иконников

подпись

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией гуманитарно-правового факультета (протокол № 10 от 18.06.2025 г.)

Председатель методической комиссии **Юрьева А.А.**

подпись

Рецензент рабочей программы: Козлова Тамара Андреевна кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики ФГБОУ ВО «Воронежский государственный педагогический университет».

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины

Цель изучения «Педагогической конфликтологии» – овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, выработка прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры, в том числе в будущей профессиональной деятельности.

1.2. Задачи дисциплины

Задачи дисциплины состоят в формировании высокой профессиональной и психологической культуры, основывающейся на глубоких знаниях человека и группы, законов и механизмов психики и социального поведения людей; а также в овладении различными стилями поведения в конфликте и различными стратегиями разрешения конфликта в зависимости от ситуации**.**

1.3. Предмет дисциплины

Предметом дисциплины являются общие вопросы теории конфликта, различные конфликтные ситуации, конфликты в различных областях человеческой жизнедеятельности, а также способы выхода из конфликта, переговоры и медиаторство (посредничество) в конфликтных ситуациях, в том числе в педагогическом процессе.

1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к Блоку 1, обязательной части – Б1.О.28.

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Освоение учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология» тесно связано с такими дисциплинами, как «Общая психология», «Введение в профессионально-педагогическую деятельность».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция		**Индикатор достижения компетенции**	
Код	**Содержание**	**Код**	**Содержание**
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	З1	стратегии и стили поведения в конфликтных ситуациях; особенности взаимодействия с конфликтными личностями; специфику протекания, а также особенности прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в межличностном, внутригрупповом и межгрупповом взаимодействии, что необходимо для успешного решения профессиональных задач
		У1	реализовывать роль посредника в конфликтной ситуации; снижать деструктивные последствия конфликта и завершать его с наименьшими потерями для двух и более сторон

		Н1	по развитию и совершенствованию навыков управления своими эмоциональными переживаниями и поведением других людей в стрессовых ситуациях; по развитию и совершенствованию навыков успешного ведения переговоров и защиты своих и групповых интересов

3. Объём дисциплины и виды работ

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	2	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	48,15	48,15
Общая самостоятельная работа, ч	59,85	59,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	48,00	48,00
лекции	18	18,00
практические-всего	30	30,00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	51,00	51,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,15
зачет	0,15	0,15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	8,85
подготовка к зачету	8,85	8,85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Курс	Всего
	1	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	10,15	10,15
Общая самостоятельная работа, ч	97,85	97,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	10,00	10,00
лекции	6	6,00

практические-всего	4	4,00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	89,00	89,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,15
зачет	0,15	0,15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	8,85
подготовка к зачету	8,85	8,85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА

Подраздел 1.1. **Проблематика общей и педагогической конфликтологии**

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология как наука, её предмет и задачи, место в системе наук. Структура современной конфликтологии. История развития зарубежной и отечественной конфликтологии. Практическое значение курса «Педагогическая конфликтология» в системе подготовки педагогических кадров.

Подраздел 1.2. **Анализ конфликта**

Уровни проявления и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов (объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Структура конфликта. Функции конфликта. Динамика конфликта. Методологические принципы исследования конфликтов. Методы исследования конфликта.

Подраздел 1.3. **Поведение людей в конфликте**

Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности.

РАЗДЕЛ 2. ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Подраздел 2.1. **Внутриличностные конфликты**

Теоретические подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт). Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.

Подраздел 2.2. **Межличностные конфликты**

Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов (конфликты супругов, родителей и детей, руководителей и подчиненных). Управление межличностными конфликтами.

Подраздел 2.3. **Групповые конфликты**

Понятие и типы социальных групп, первичные группы и вторичные группы, малые и большие группы, формальные и неформальные, референтные группы. Причины, последствия и функции групповых конфликтов. Классификация групповых конфликтов (конфликт «личность-группа»: разновидность - «руководитель-коллектив»; «рядовой член коллектива-коллектив»; «лидер-группа») и межгрупповых («руководство организации-персонал», «администрация-профсоюзы», конфликт между подразделениями внутри организации, конфликт между микрогруппами внутри коллектива, конфликт между неформальными группами в обществе). Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения. Управление групповыми конфликтами.

Подраздел 2.4. **Конфликты в организациях**

Основные типы. Структурные конфликты: инновационные конфликты; позиционные конфликты; ресурсные конфликты; динамические конфликты; организационно-технические; в административно-управленческой системе; связанные с функционированием неформальной организации; связанные с функционированием социально-психологической системы отношений; трудовые конфликты. Источники. Профилактика. Управление и разрешение.

Подраздел 2.5. **Социальные конфликты**

Объективные основы социальных конфликтов и формы их проявления (недовольство, протест, бунт). Экономические конфликты. Классовая борьба и конфликты социального планирования. Управление конфликтами в социальной сфере.

Подраздел 2.6. **Политические конфликты**

Основные субъекты; специфические особенности; формы проявления (легитимные и не легитимные; митинги, демонстрации, революции, перевороты, политические кризисы, вооружённые конфликты). Специфика международных конфликтов. Управление политическими конфликтами. Роль государства, международных, политических организаций, политических партий и объединений в управлении политическими конфликтами.

Подраздел 2.7. **Межкультурные конфликты**

Конфликты в духовной сфере: многообразие; субъекты конфликтов; специфика проявления. Управление конфликтами в сфере духовных отношений.

Подраздел 2.8. **Конфликты в педагогическом процессе**

Типология, структура, динамика и особенности конфликтов в образовательной среде. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и их родителями. Особенности педагогических конфликтов в диадах «педагог – педагог» и «педагог – родитель». Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.

РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Подраздел 3.1. **Способы выхода из конфликта**

Основные формы завершения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш.

Подраздел 3.2. **Искусство переговоров**

Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Налаживание контакта. Приём информации. Передача информации. Движение к согласию. Принятие решения. Завершение переговоров. Культурные различия в переговорах. Специфика ведения переговоров в различных сферах деятельности.

Подраздел 3.3. **Переговоры в конфликтных ситуациях**

Переговорные стили. Жёсткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Организация переговоров.

Подраздел 3.4. **Медиация**

Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Медиаторство в условиях современной России. Искусство медиации. Роль органов власти в предупреждении и разрешении конфликтов.

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

4.2.1. Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лекции	ЛЗ	ПЗ	
Раздел 1. Общая теория конфликта	**4**	**-**	**6**	**10**
Подраздел 1.1. Проблематика общей и педагогической конфликтологии	2	-	2	2
Подраздел 1.2. Анализ конфликта	-	-	2	4
Подраздел 1.3. Поведение людей в конфликте	2		2	4
Раздел 2. Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности	**10**	**-**	**16**	**32**
Подраздел 2.1. Внутриличностные конфликты	2	-	2	4
Подраздел 2.2. Межличностные конфликты	2	-	2	4
Подраздел 2.3. Групповые конфликты	2		2	4
Подраздел 2.4. Конфликты в организациях	-		2	4
Подраздел 2.5. Социальные конфликты	-		2	4
Подраздел 2.6. Политические конфликты	-		2	4
Подраздел 2.7. Межкультурные конфликты	2		2	4
Подраздел 2.8. Конфликты в педагогическом процессе	2		2	4
РАЗДЕЛ 3. Технологии разрешения конфликтов	**4**		**8**	**9**
Подраздел 3.1. Способы выхода из конфликта	2		2	2
Подраздел 3.2. Искусство переговоров	-	-	2	2
Подраздел 3.3. Переговоры в конфликтных ситуациях	2	-	2	2
Подраздел 3.4. Медиация	-	-	2	3
Всего	**18**	**-**	**30**	**51**

4.2.2. Заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лекции	ЛЗ	ПЗ	
Раздел 1. Общая теория конфликта	**2**	**-**	**2**	**18**
Подраздел 1.1. Проблематика общей и педагогической конфликтологии	2	-	-	6
Подраздел 1.2. Анализ конфликта	-	-	1	6

Подраздел 1.3. Поведение людей в конфликте	-		1	6
Раздел 2. Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности	**2**	**-**	**1**	**48**
Подраздел 2.1. Внутриличностные конфликты	-	-	1	6
Подраздел 2.2. Межличностные конфликты	-	-	-	6
Подраздел 2.3. Групповые конфликты	-		-	6
Подраздел 2.4. Конфликты в организациях	1		-	6
Подраздел 2.5. Социальные конфликты	-		-	6
Подраздел 2.6. Политические конфликты	-		-	6
Подраздел 2.7. Межкультурные конфликты	-		-	6
Подраздел 2.8. Конфликты в педагогическом процессе	1		-	6
РАЗДЕЛ 3. Технологии разрешения конфликтов	**2**		**1**	**23**
Подраздел 3.1. Способы выхода из конфликта	1			6
Подраздел 3.2. Искусство переговоров	-	-	1	6
Подраздел 3.3. Переговоры в конфликтных ситуациях	1	-	-	6
Подраздел 3.4. Медиация	-	-	-	5
Всего	**6**	**-**	**4**	**89**

4.3. Перечень разделов, подразделов и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Разделы, подразделы дисциплины	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
Раздел 1. Общая теория конфликта	Педагогическая конфликтология: методические рекомендации по изучению дисциплины и самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки «Профессиональное обучение (по отраслям)» / Сост. Н.А. Галка. – Воронеж: ФГБОУ ВО Воронежский ГАУ, 2021. – 40 с. URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165829.pdf	**10**	**18**
Подраздел 1.1. Проблематика общей и педагогической конфликтологии		2	6
Подраздел 1.2. Анализ конфликта		4	6
Подраздел 1.3. Поведение людей в конфликте		4	6
Раздел 2. Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жиз-		**32**	**48**
Подраздел 2.1. Внутриличностные конфликты		4	6
Подраздел 2.2. Межличностные конфликты		4	6

Подраздел 2.3. Групповые конфликты		4	6
Подраздел 2.4. Конфликты в организациях		4	6
Подраздел 2.5. Социальные конфликты		4	6
Подраздел 2.6. Политические конфликты		4	6
Подраздел 2.7. Межкультурные конфликты		4	6
Подраздел 2.8. Конфликты в педагогическом процессе		4	6
РАЗДЕЛ 3. Технологии разрешения конфликтов		**9**	**23**
Подраздел 3.1. Способы выхода из конфликта		2	6
Подраздел 3.2. Искусство переговоров		2	6
Подраздел 3.3. Переговоры в конфликтных ситуациях		2	6
Подраздел 3.4. Медиация		3	5
Всего		**51**	**89**

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
Подраздел 1.1. Проблематика общей и педагогической конфликтологии	ОПК-7	З1
Подраздел 1.2. Анализ конфликта	ОПК-7	З1
Подраздел 1.3. Поведение людей в конфликте	ОПК-7	З1
Подраздел 2.1. Внутриличностные конфликты	ОПК-7	З1
		Н1
Подраздел 2.2. Межличностные конфликты	ОПК-7	З1
		У1
		Н1
Подраздел 2.3. Групповые конфликты	ОПК-7	З1
		У1
		Н1

Подраздел 2.4. Конфликты в организациях	ОПК-7	З1
Подраздел 2.5. Социальные конфликты	ОПК-7	З1
Подраздел 2.6. Политические конфликты	ОПК-7	З1
Подраздел 2.7. Межкультурные конфликты	ОПК-7	З1
		У1
		Н1
Подраздел 2.8. Конфликты в педагогическом процессе	ОПК-7	З1
		У1
		Н1
Подраздел 3.1. Способы выхода из конфликта	ОПК-7	З1
		У1
		Н1
Подраздел 3.2. Искусство переговоров	ОПК-7	З1
		У1
		Н1
Подраздел 3.3. Переговоры в конфликтных ситуациях	ОПК-7	З1
		У1
		Н1
Подраздел 3.4. Медиация	ОПК-7	З1
		У1
		Н1

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачетно	зачтено

5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Зачтено, продвинутый	Обучающийся выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины

Зачтено, пороговый	Обучающийся выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся выполнил не все задания, предусмотренные рабочей программой, или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точу зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Обучающийся демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Обучающийся в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Обучающийся в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

5.3.1.1. Вопросы к экзамену – «Не предусмотрены»

5.3.1.2. Задачи к экзамену – «Не предусмотрены»

5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой – «Не предусмотрены»

5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Конфликтология как наука: предмет и объект. Связь конфликтологии с другими науками.	ОПК-7	З1
2	Этапы становления и развития отечественной и зарубежной конфликтологии.	ОПК-7	З1
3	Объект, предмет и методы педагогической конфликтологии.	ОПК-7	З1
4	Понятие и структурные элементы конфликта.	ОПК-7	З1
5	Основные этапы развития конфликта (динамика конфликта).	ОПК-7	З1
6	Понятие «стратегия поведения в конфликте». Основные стратегии.	ОПК-7	З1
7	Понятие «тактики поведения в конфликте». Основные виды тактик конфликтного взаимодействия.	ОПК-7	З1
8	Внутриличностные конфликты: сущность, виды, причины, последствия и способы урегулирования.	ОПК-7	З1
9	Основные подходы в изучении межличностных конфликтов (мотивационный, когнитивный, деятельностный, организационный).	ОПК-7	З1
10	Типология межличностных конфликтов.	ОПК-7	З1

11	Групповые конфликты: сущность и классификация.	ОПК-7	З1
12	Конфликт между личностью и группой.	ОПК-7	З1
13	Межгрупповые конфликты, их причины, функции, способы разрешения.	ОПК-7	З1
14	Классификация конфликтов в организации (структурные, инновационные, позиционные, конфликты справедливости, динамические конфликты, ресурсные).	ОПК-7	З1
15	Управление и разрешение конфликтов в организации.	ОПК-7	З1
16	Специфика форм проявления управленческих конфликтов и возможности их предупреждения и разрешения.	ОПК-7	З1
17	Семейный конфликт.	ОПК-7	З1
18	Политический конфликт.	ОПК-7	З1
19	Межнациональный конфликт.	ОПК-7	З1
20	Вооружённый конфликт.	ОПК-7	З1
21	Религиозный, расовый, этнический конфликты.	ОПК-7	З1
22	Переговоры. Сущность, виды, функции, основные этапы.	ОПК-7	З1
23	Технологии регулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	ОПК-7	З1
24	Методы разрешения конфликтов.	ОПК-7	З1
25	Типология, структура, динамика и особенности конфликтов в образовательной среде.	ОПК-7	З1
26	Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.	ОПК-7	З1
27	Особенности педагогических конфликтов между учащимися.	ОПК-7	З1
28	Особенности педагогических конфликтов между учащимися и их родителями.	ОПК-7	З1
29	Особенности педагогических конфликтов в диадах «педагог – педагог» и «педагог – родитель».	ОПК-7	З1
30	Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.	ОПК-7	З1

5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ) – «Не предусмотрены»

5.3.1.6. Вопросы к защите курсового проекта (работы) – «Не предусмотрены»

5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Выберите правильный ответ. В процессе организации конструктивного взаимодействия с участниками	ОПК-7	Н1

	образовательных отношений какие актуализируются навыки как педагогов, так и обучающихся? 1. учебные 2. организационные 3. рефлексивные		
2	Выберите правильный ответ. Технологии рационального поведения в конфликте – это … 1. совокупность методов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте 2. совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций 3. вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями 4. поддержание высокой самооценки в переговорном процессе	ОПК-7	З1
3	Выберите правильный ответ. Конфликт в образовательном учреждении, с участниками образовательных отношений – это … 1. конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации 2. конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами 3. конфликты по поводу организационной структуры коллектива	ОПК-7	З1
4	Выберите правильный ответ. Поддержание сотрудничества с участниками образовательных отношений является формой предупреждения конфликтов и представляет собой деятельность: 1. по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений 2. по регуляции взаимоотношений 3. по выдвижению контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения	ОПК-7	Н1
5	Выберите правильный ответ. В процессе чего возникают конфликты в сфере взаимодействия педагогов и обучающихся, педагогов и родителей, педагогов и коллективов образовательных учреждений? 1. массовой коммуникации 2. императивного общения 3. педагогической деятельности	ОПК-7	З1
6	Выберите правильный ответ. Какой вид конфликта, способствует принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий? 1. конструктивный 2. деструктивный	ОПК-7	Н1

	3. либеральный		
7	Выберите правильный ответ. Как ученные определяют педагогическую конфликтологию? 1. как теоретико-прикладное направление конфликтологи, основными задачами которого является изучение природы личностно-ориентированных конфликтов в организации, а также способов разрешения и выхода из конфликтной ситуации 2. как теоретико-прикладное направление педагогики, основными задачами которого является изучение природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения 3. как теоретико-прикладное направление педагогики и психологии, основными задачами которого является изучение психики человека, типов темперамента и методов педагогического взаимодействия в коллективе	ОПК-7	З1
8	Выберите правильный ответ. Какой термин подразумевает отдельных лиц или группу лиц в образовательном социуме, являющихся непосредственными участниками конфликта и вовлеченных во все его стадии? 1. объекты конфликта 2. индивиды конфликта 3. субъекты конфликта	ОПК-7	Н1
9	Выберите правильный ответ. К какому из видов внутриличностных конфликтов относится следующая характеристика: конфликт происходит между бессознательными стремлениями личности, между стремлением к обладанию и стремлением к безопасности? 1. мотивационный 2. нравственный 3. адаптационный	ОПК-7	Н1
10	Выберите правильный ответ. К какому из основных инструментов исследования личности нравственной педагогической конфликтологии относится следующая характеристика: - позволяет соотносить показания самонаблюдения с фактами своего поведения во внешнем мире и оценками других людей? 1. эмпатия 2. рефлексия 3. идентификация	ОПК-7	У1
11	Выберите правильный ответ. К какому из видов внутриличностных конфликтов относится следующая характеристика: конфликт происходит между «Я есть и могу» и окружающей средой с определенными требованиями? 1. ролевой 2. нереализованного желания	ОПК-7	У1

	3. адаптационный		
12	Выберите правильный ответ. Что описывает следующее определение: это совокупность последовательно развертывающихся действий, часть из которых может быть автоматизирована (навыки), основанных на теоретических знаниях и направленных на решение задач развития гармоничной личности? 1. коммуникативное умение 2. педагогическое прогнозирование 3. педагогическое умение	ОПК-7	Н1
13	Выберите правильный ответ. К какому из видов внутриличностных конфликтов относится следующая характеристика: конфликт происходит между желанием и долгом или требованием социума, моральными принципами и личными притязаниями? 1. мотивационный 2. нравственный 3. адаптационный	ОПК-7	У1
14	Выберите правильный ответ. В чём заключается отличительная особенность педагогического конфликта? 1. в противопоставлении социально-ролевых позиций 2. в наличие угрозы со стороны одного из участников конфликта 3. в значимости сложившейся ситуации для участников конфликта	ОПК-7	Н1
15	Выберите правильный ответ. Какое действие описывает следующее определение: осуществляется на научной основе, опирается на знания сущности и логики педагогического процесса, закономерностей возрастного и индивидуального развития учащихся? 1. коммуникативное умение 2. педагогическое прогнозирование 3. педагогическое умение	ОПК-7	Н1
16	Выберите правильный ответ. Какую из приведенных особенностей педагогических конфликтов можно отнести к диаде «учащиеся и родители»? 1. разные уровни общей и педагогической культуры, разные цели взаимодействия, не согласующиеся с целями образования 2. необоснованно завышенные, с точки зрения возрастных возможностей, требования к произвольному управлению и контролю за поведением, за психическими процессами 3. общая неблагоприятная морально-психологическая атмосфера в классе	ОПК-7	У1
17	Выберите правильный ответ. Какое действие описывает следующее определение: личностное отношение педагога к учащимся, складывающееся из таких компонентов, как эмоциональные переживания,	ОПК-7	Н1

	наглядный образ учащегося, суждения об учащемся? 1. педагогическое взаимодействие 2. педагогическое прогнозирование 3. педагогическое суждение		
18	Выберите правильный ответ. Объект педагогической конфликтологии — это: 1. принципы, способы и приемы конструктивного регулирования конфликта в образовании 2. механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов в образовании 3. системные, процессуальные и результативные конфликты в образовании	ОПК-7	З1
19	Выберите правильный ответ. Какую из приведенных особенностей педагогических конфликтов можно отнести к диаде «педагог-учащийся»? 1. учебные перегрузки детей, общая утомляемость учащихся, ведущие к обострению противоречий 2. различные личностные проблемы самих взрослых, дефицит совместной деятельности и общения со взрослыми 3. различное понимание событий и их причин участниками; автоматическое превращение конфликта в акт воспитания, особенно если при нем присутствуют другие учащиеся	ОПК-7	У1
20	Выберите правильный ответ. Какую из приведенных особенностей педагогических конфликтов можно отнести к диаде «учащийся-учащийся»? 1. смену школьного (или классного) коллектива и возникающие при этом трудности адаптации новичков 2. ошибка педагога при разрешении конфликта порождающая новые сложные конфликты, в которые включаются другие учащиеся 3. незнание или сознательное игнорирование возрастных норм и необходимых условий развития ребенка	ОПК-7	У1
21	Выберите правильный ответ. Предмет педагогической конфликтологии — это: 1. закономерность возникновения, развития и завершения конфликтов в образовании 2. системные, процессуальные и результативные конфликты в образовании 3. факты, механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов в образовании	ОПК-7	З1
22	Выберите правильный ответ. Что из себя представляют переговоры как способ разрешения конфликта? 1. обращение за помощью третьей стороне 2. выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу 3. обязательства, данные участниками конфликта, по	ОПК-7	З1

	восстановлению мирных отношений		
23	Выберите правильный ответ. Какую из приведенных особенностей педагогических конфликтов можно отнести к диаде «родитель-педагог»? 1. разные уровни общей и педагогической культуры, разные цели взаимодействия, не согласующиеся с целями образования 2. несогласованность стратегии и тактики воспитания, перекладывание ответственности за воспитание друг на друга 3. дефицит совместной деятельности и общения, несформированная рефлексивность	ОПК-7	У1
24	Установите правильное соответствие между понятиями и их характеристиками. Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз. А. педагогический конфликт Б. социальным конфликт В. Конфликт 1. борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, борьба, в которой целью противников являются нейтрализация, или полное уничтожение противоборствующей стороны 2. столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимоотношениях или межличностных действиях индивидов или групп людей, связанное с острыми эмоциональными переживаниями 3. межличностные конфликты между учителем и учеником, родителем и ребенком, а также межгрупповые конфликты, которые возникают между учителем и классом	ОПК-7	З1
25	Выберите правильные варианты ответа. Под социальным конфликтом понимают: 1. противоборство за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы 2. противоречие, при котором стороны осознают противостояние и свое отношение к конфликту 3. борьбу, в которой целью противников являются нейтрализация, или полное уничтожение противоборствующей стороны	ОПК-7	З1
26	Выберите правильные варианты ответа. Необходимыми условиями для возникновения и развития конфликта являются: 1. наличие претензии на определенный статус или власть 2. наличие ситуации, воспринимаемой участниками в качестве конфликтной 3. наличие угрозы со стороны одного из участников конфликта 4. намерение участников продолжать конфликт	ОПК-7	З1

	для достижения своих целей		
27	Выберите правильный ответ. В качестве научного направления когда сложилась конфликтология? 1. в 30-40-х гг. XXI в. 2. в 80-90-х гг. XIX в. 3. в 50-60-х гг. XX в.	ОПК-7	31
28	Выберите правильный ответ. Какой науке отводится главная роль в становлении конфликтологии: 1. психологии 2. педагогики 3. социологии 4. медицине	ОПК-7	31
29	Выберите правильный ответ. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется: 1. конфликт 2. конкуренция 3. соревнование 4. компромисс	ОПК-7	31
30	Выберите правильный ответ. По степени вовлеченности людей в конфликтные ситуации выделяют конфликты (исключите лишнее): 1. межличностные 2. межгрупповые 3. классовые 4. межгосударственные 5. внутриличностные.	ОПК-7	31
31	Выберите правильный ответ. Какую характеристику можно отнести к предпосылкам разрешения конфликта? 1. достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон 2. достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта 3. наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности	ОПК-7	31
32	Выберите правильный ответ. В чем состоит задача педагогической конфликтологии как гуманитарной науки? 1. в изучении передового и новаторского педагогического опыта 2. выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения 3. экспериментальном исследование пе-	ОПК-7	31

	дагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности		
33	Выберите правильный ответ. Одной из основных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов служит: 1. переговоры 2. сотрудничество 3. компромисс 4. избегание	ОПК-7	З1
34	Выберите правильный ответ. Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать: 1. угасание 2. устранение 3. разрешение 4. урегулирование	ОПК-7	З1
35	Выберите правильный ответ. Что можно отнести к конфликтогенам? 1. слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту 2. причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности 3. состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта	ОПК-7	З1
36	Выберите правильные варианты ответа. Чем обусловлены основания нравственности для жизни в обществе: 4. личная свобода является условием чувства человеческого достоинства и нравственного совершенствования 5. проявление свободы и нравственного совершенствования возможны лишь в обществе 6. личные проявления свободы должны соотноситься в обществе с требованиями реальной безопасности для всех его членов	ОПК-7	З1
37	Выберите правильный ответ. Модель профессиональной готовности выстраивают от наиболее общих к частным умениям, где общим умением является умение … и действовать, теснейшим образом связанное с умением подвергать факты и явления теоретическому анализу. 1. профессионально творить 2. педагогически мыслить 3. конструктивно взаимодействовать	ОПК-7	У1
38	Запишите правильный ответ. Какой вид взаимодействия искажает форму и содержание образования, дестабилизирует связи между участниками, элементами педагогической системы, что приводит к необратимым последствиям в образовательной сфере?	ОПК-7	У1
39	Запишите правильный ответ _____ ма-	ОПК-7	У1

	невр – универсальный способ разрешения конфликтов, который заключается в сознательном введении дополнительных факторов, усиливающих общественно ценные мотивы конфликтных изменений его содержания, в подкреплении нравственных усилий отдельных учащихся в их попытках решения конфликтов		
40	Запишите правильный ответ. Педагогические конфликты возникают в процессе педагогической деятельности в сфере взаимодействия педагогов и обучающихся, педагогов и родителей, педагогов и … образовательных учреждений.	ОПК-7	У1
41	Запишите правильный ответ. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются …	ОПК-7	З1
42	Запишите правильный ответ. Какой вид деятельность педагога, проявляется в обобщенном умении педагогически мыслить и предполагает наличие у педагога аналитических, прогностических, проективных и рефлексивных умений?	ОПК-7	З1
43	Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число). _____ – совокупность врожденных или приобретенных при жизни общих умственных способностей, от которых зависит успешность освоения различных видов деятельности.	ОПК-7	З1
44	Вставь недостающее слово в определение (имя существ, един. число). Психическое _____ – это закономерное изменение психических процессов во времени, выраженное в количественных, качественных и структурных преобразованиях.	ОПК-7	З1
45	Вставь недостающее слово в определение (имя существ, един. число). _____ – окружающие человека общественные, материальные и духовные условия его существования.	ОПК-7	З1
46	Вставь недостающее слово в определение (имя существ, един. число). _____ – формирование способностей человека к жизнедеятельности на основе усвоения его социальных ценностей и способов социально-положительного поведения.	ОПК-7	З1
47	Вставьте пропущенное слово в предложение. Образование – это процесс передачи и усвоения знаний, _____ и навыков деятельности, основное средство подготовки человека к жизни и труду. Ответ запишите в форме существительного множественного числа родительного падежа.	ОПК-7	З1
48	Вставьте пропущенное слово. Отношения педагога и обучающегося должны строиться на основе сотрудничества и _____. Это слово означает осознанное сопереживание эмоциональному состоянию других людей, способность распознать, что они чув-	ОПК-7	З1

	ствуют и выразить сострадание. (имя сущ., един. число, им. падеж)		
49	Закончите предложение. Приспособление человека к существованию в обществе, в соответствии с требованиями этого общества и собственными потребностями, мотивами и интересами – это _____.	ОПК-7	З1
50	Закончите предложение. Специально организованное, целенаправленное и управляемое воздействие коллектива, педагогов на человека с целью формирования у него заданных качеств, осуществляемое в учебно-воспитательных учреждениях и охватывающее весь учебно-воспитательный процесс – это …	ОПК-7	У1
51	Запишите правильный ответ. …. конфликта отражает процесс перехода от пред конфликтной ситуации к конфликту и его разрешению.	ОПК-7	У1
52	Запишите правильный ответ. … - тип конфликта, основной целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к благам	ОПК-7	У1
53	Вставьте пропущенное слово. Поведенческая стратегия в конфликте строится на модели … в собственном успехе	ОПК-7	З1
54	Вставьте пропущенное слово. Стратегия … приводит к разрешению конфликта.	ОПК-7	З1
55	Вставьте пропущенное слово. Внутриличностный конфликт - это конфликт между сознательной и … структурами.	ОПК-7	З1
56	Запишите правильный ответ. Причинами возникновения любого конфликта служат …., которые испытывает личность при взаимодействии в социуме	ОПК-7	З1
57	Запишите правильный ответ. Конфликт внутриличностный – один из основных типов конфликта, остро переживаемое психическое состояние, затянувшейся борьбой мотивов, интересов, влечений, отражающих противоречивые связи с …. и задерживающих принятие решения.	ОПК-7	З1
58	Запишите правильный ответ. … противоречие – противоречие между мотивами, ценностями, целями личности, актуализированными одновременно, примерно одинаковой силы, но противоположно направленными.	ОПК-7	З1
59	Запишите правильный ответ. При достижении определенной остроты внутриличностного … наступает внутриличностный конфликт.	ОПК-7	У1
60	Запишите правильный ответ. В основе внутреннего противоречия лежит умение справляться со значимыми … проблемами.	ОПК-7	Н1
61	Запишите правильный ответ. Нравственный внутриличностный конфликт происходит между желанием и долгом или требованием социума, …. принципами и личными притязаниями, долгом и сомнением ему следовать.	ОПК-7	Н1

62	Запишите правильный ответ. Урегулирование конфликтов – это система мер, направленная на их …, а также поиск путей выхода из конфликта	ОПК-7	Н1
63	Запишите правильный ответ. Ошибкой в области урегулирования конфликтов является попытка разрешить конфликт без … его истинных причин.	ОПК-7	У1
64	Запишите правильный ответ. Разрешение конфликта – это … деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению.	ОПК-7	У1
65	Запишите правильный ответ. Деятельность по разрешению конфликтов включает в себя анализ и ….. конфликта и его участников, принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода, реализацию принятого решения.	ОПК-7	У1
66	Закончите предложение. Разрешение конфликта предполагает активность обеих сторон по преобразованию условий, в которых они взаимодействуют, по устранению …..	ОПК-7	У1
67	Закончите предложение. Урегулирование конфликта отличается от разрешения тем, что в устранении противоречия между оппонентами принимает участие …..	ОПК-7	У1
68	Запишите правильный ответ. Затухание конфликта – это временное прекращение противодействия сторон при сохранении основных … : противоречия и напряженных отношений.	ОПК-7	Н1
69	Запишите правильный ответ. Затухание конфликта происходит в результате истощения ресурсов обеих сторон, необходимых для борьбы; потери мотива к борьбе, снижения важности объекта конфликта; ….. мотивации оппонентов.	ОПК-7	Н1
70	Запишите правильный ответ. Под устранением конфликта понимают такое воздействие на него, в результате которого … основные структурные элементы конфликта.	ОПК-7	У1
71	Закончите предложение. Устранение конфликта возможно с помощью способов: изъятие из конфликта одного из участников; исключение взаимодействия участников на длительное время; устранение ….	ОПК-7	У1
72	Запишите правильный ответ. Полная нормализация отношений, в послеконфликтный период, наступает при осознании сторонами важности дальнейшего ……, чему способствуют преодоление негативных установок, продуктивное участие в совместной деятельности, установление доверия.	ОПК-7	Н1
73	Запишите правильный ответ. Частичная нормализация отношений, в послеконфликтный период, происходит в условиях, когда еще не исчезли …., имевшие место в конфликте.	ОПК-7	У1
74	Запишите правильный ответ. Конфликты во взаимо-	ОПК-7	З1

	действии «родитель – педагог» могут иметь статусно-ролевой характер, нравственно-этический или быть вызваны … и подчинения.		
75	Запишите правильный ответ. Конфликтная педагогическая ситуация представляет собой совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в образовательном пространстве и создающих определенное… напряжение.	ОПК-7	З1

5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	С именами каких ученых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины?	ОПК-7	З1
2	Какие иллюзии выступают в качестве субъективных факторов конфликта?	ОПК-7	З1
3	Что такое инцидент и эскалация?	ОПК-7	З1
4	Что такое поведенческие паттерны?	ОПК-7	З1
5	Какие составляющие в структуре человеческой личности выделяет Э. Берн?	ОПК-7	З1
6	При каких условиях (общесоциальных и личностных) возникают ВЛК?	ОПК-7	З1
7	Что такое «фрустрация», «стресс», «внутриличностный конфликт»?	ОПК-7	З1
8	Что такое трансакционный (транзакционный) анализ в межличностном восприятии по Э. Берну?	ОПК-7	З1
9	Что способствует предотвращению конфликтов между родителями и детьми?	ОПК-7	З1
10	Каковы причины, функции социального конфликта?	ОПК-7	З1
11	Какие основные способы разрешения конфликта вы знаете?	ОПК-7	З1
12	В каких ситуациях целесообразно участие третьей стороны в разрешении конфликта?	ОПК-7	З1
13	В чем проявляются особенности следующих негативных установок слушания - «преследователь», «спасатель», «жертва»?	ОПК-7	З1
14	Техника какого переговорного стиля сводится, в основном, к различным приемам демонстрации своей силы?	ОПК-7	З1
15	Какие основные правила принципиальных переговоров вы знаете?	ОПК-7	З1
16	В чем состоит специфика педагогических конфликтов?	ОПК-7	З1
17	Что относится к объективным и субъективным причинам педагогических конфликтов?	ОПК-7	З1
18	Кто выступает в качестве участников педагогических конфликтов?	ОПК-7	З1
19	Какие правила бесконфликтного общения вы знаете и применяете?	ОПК-7	З1
20	Кто может быть медиатором в педагогическом конфликте?	ОПК-7	З1

5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Определите тип конфликтной личности по характеристикам, которые даны в каждом из приведенных ниже вариантов: а) хочет быть в центре внимания; избегает кропотливой, систематической работы; налицо эмоциональное поведение; б) подозрителен; обладает завышенной самооценкой; прямолинеен; обидчив; в) импульсивен; непредсказуем; агрессивен; несамокритичен; г) скрупулезно относится к работе; предъявляет повышенные требования к себе и окружающим; обладает повышенной тревожностью; д) неустойчив в оценках и мнениях; внутренне противоречив; зависит от мнения окружающих; легко поддается внушению.	ОПК-7	У1, Н1
2	Определите природу конфликта в следующей ситуации. Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства. Назревает конфликт.	ОПК-7	У1, Н1
3	Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите её в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.	ОПК-7	У1, Н1
4	Александр - по натуре замкнутый и малообщительный человек со слабым типом нервной системы. После окончания вуза его устроили в местную администрацию, где он должен был вести разъяснительную работу с гражданами, разрешать конфликтные ситуации, отвечать на их письма, встречаться с журналистами и т.д. Он всегда приходил с работы очень уставшим, нервным, срывался на семью, почти перестал общаться с друзьями. После перевода на вышестоящую должность его состояние значительно ухудшилось, хуже стало и здоровье. На работе его считают хорошим специалистом, в отношениях с коллегами он доброжелателен и ровен. К какому типу конфликтов можно отнести данную ситуацию, и каковы возможные выходы из нее?	ОПК-7	У1, Н1
5	На переговорах Ваши партнеры решили вывести Вас из себя. С этой целью они используют различные приемы, в том числе намекают на некоторые известные им подробности Вашей личной жизни. Каковы ваши действия?	ОПК-7	У1, Н1

6	Для включения в концертную программу актив гимназии попросил подготовить каждому классу по 3 номера. Классный руководитель 6а класса велела выучить ученице длинное стихотворение. Просмотрев предварительно все номера, оргкомитет не включил в концертную программу стихотворение девочки, так как по времени концерт должен был длиться 2 часа. Девочка, придя домой, расплакалась, рассказала маме. Мама пришла в школу в ярости к учителю. Произошел конфликт. Из-за чего произошел конфликт? Есть ли здесь ошибка классного руководителя и каковыми должны быть его действия?	ОПК-7	У1, Н1
7	Марина - ученица восьмого класса, девочка средних способностей, очень самоуверенная, в классе держится особняком, в общественной жизни не участвует. Дома рассказывает матери обо всем, что происходит в школе, искажая факты или просто придумывая их. По ее рассказам, многие ребята в классе курят, ругаются, мальчики хулиганят, девочки ведут себя вызывающе. Учителя несправедливы, завышают отметки своим любимчикам, а другим, в том числе и ей, занижают. Мама приходит в школу с обвинениями в адрес учителей и администрации. Никакие уговоры и убеждения, что Марина видит жизнь класса в кривом зеркале, не успокаивают маму. Она требует справедливого отношения к ее дочери, наведения порядка в классе. Вмешательство директора ни к чему не приводит. Конфликт то разгорается, то угасает в зависимости от того, что Марина рассказывает маме. Длится это три года. Мама по-прежнему борется за справедливость, Марина дезинформирует мать. Ребята все больше отчуждаются от Марины. Как следовало бы вести себя учителю, чтобы погасить конфликт?	ОПК-7	У1, Н1
8	Учитель поставил семикласснице Оле тройку по физике за четверть. Два месяца назад девочка пришла из другой школы, где у нее по физике были отличные отметки. Ученица сказала, что не удовлетворена оценкой. Дома Оля пожаловалась, что учитель несправедлив к ней. Мать позвонила учителю по телефону и выразила ему свое недовольство. На уроке он иронически отозвался о том, как Оля и ее мать воспринимают Олины отметки по физике. В знак протеста Оля самовольно вышла из класса. Учитель обратился к директору с жалобой на Олю и ее мать. Директор предложил ему пригласить мать на урок, спросить девочку при матери и другом учителе. Матери Оли обещали, что при ней комиссия проверит Олины знания, а учитель согласится с решением комиссии. И мать Оли, и учитель приняли предложения директора, который обещал присутствовать на уроке. Как можно было бы предотвратить развитие столкновения, чего не следовало делать учителю?	ОПК-7	У1, Н1
9	Мама ученицы 5 класса уверена, что по английскому языку ее дочь должна иметь «четыре», а не «три». Со своими претензиями она идет не к учителю, а сразу к завучу. Учитель, с которым мама предварительно не поговорила, считает этот поход к завучу некорректным и не желает давать никаких объяснений. Как и кому следует разре-	ОПК-7	У1, Н1

	шить этот конфликт?		
10	Учительница начальных классов, ученики которой перешли в среднее звено, продолжает общаться с родительским комитетом теперь уже пятого класса. Обсуждая проблемы, часто высказывает критические замечания в адрес «предметников», преподающих в «ее» классе, иногда критикует «классную». Но кто-то из родителей сообщает новой классной руководительнице об идущих разговорах, и та просит администрацию освободить ее от этой должности. Как бы вы поступили на месте школьной администрации?	ОПК-7	У1, Н1

5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ –
«Не предусмотрены»

5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы –
«Не предусмотрены»

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

ОПК-7 – Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ					
Индикаторы достижения компетенции ОПК-7		Номера вопросов и задач			
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к экзамену	вопросы к зачету	вопросы по курсовому проекту (работе)
З1	стратегии и стили поведения в конфликтных ситуациях; особенности взаимодействия с конфликтными личностями; специфику протекания, а также особенности прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в межличностном, внутригрупповом и межгрупповом взаимодействии, что необходимо для успешного решения профессиональных задач	-	-	1-30	-
У1	реализовывать роль посредника в конфликтной ситуации; снижать деструктивные последствия конфликта и завершать его с наименьшими потерями для двух и более сторон	-	-	-	-
Н1	по развитию и совершенствованию навыков управления	-	-	-	-

	своими эмоциональными переживаниями и поведением других людей в стрессовых ситуациях; по развитию и совершенствованию навыков успешного ведения переговоров и защиты своих и групповых интересов				

5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

ОПК-7 – Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ				
Индикаторы достижения компетенции ОПК-7		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
З1	стратегии и стили поведения в конфликтных ситуациях; особенности взаимодействия с конфликтными личностями; специфику протекания, а также особенности прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в межличностном, внутригрупповом и межгрупповом взаимодействии, что необходимо для успешного решения профессиональных задач	2-3, 5, 7, 18, 21-22, 24-36, 41-49, 53-58, 74-75	1-20	-
У1	реализовывать роль посредника в конфликтной ситуации; снижать деструктивные последствия конфликта и завершать его с наименьшими потерями для двух и более сторон	10-11, 13, 16, 19-20, 23, 37-40, 50-52, 59, 63-67, 70-71, 73	-	1-10
Н1	по развитию и совершенствованию навыков управления своими эмоциональными переживаниями и поведением других людей в стрессовых ситуациях; по развитию и совершенствованию навыков успешного ведения переговоров и защиты своих и групповых интересов	1, 4, 6, 8-9, 12, 14-15, 17, 60-62, 68-69, 72	-	1-10

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

№	Библиографическое описание	Тип издания	Вид учебной литературы
1	Бадонов А. М. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Бадонов А. М. - Улан-Удэ: БГУ, 2020 - 110 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/154251	Учебное	Основная
2	Горчакова Е. Б. Конфликтология: психологический практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Горчакова Е. Б. - Владивосток: ВГУЭС, 2019 - 132 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/161438	Учебное	Основная
3	Родюкова Т. Н. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Родюкова Т. Н. - Москва: РТУ МИРЭА, 2021 - 99 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/176554	Учебное	Основная
4	Амирова Л. А. Психологическое сопровождение субъектности и мобильности личности в условиях образования [Электронный ресурс] / Амирова Л. А., Лямина Л. В., Моисеева Н. Н. - Уфа: БГПУ имени М. Акмуллы, 2016 - 131 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/93045	Учебное	Дополнительная
5	Дубовицкая Т. Д. Конфликтология [Электронный ресурс]: курс лекций для студентов бакалавров по направлениям подготовки 44.03.02 «психолого-педагогическое образование», 44.03.03 «специальное (дефектологическое) образование» / Дубовицкая Т. Д. - Сочи: СГУ, 2018 - 104 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/147770	Учебное	Дополнительная
6	Золотых Н. В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Золотых Н. В., Черняева А. В. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2018 - 180 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/119923	Учебное	Дополнительная
7	Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению дисциплины и самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки "Профессинальное обучение (по отраслям)" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. Н. А. Галка ; под ред. Н. В. Филоненко] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165829.pdf	Методическое	Дополнительная

8	Общественные науки и современность: журнал / Российская академи наук - Москва: Наука, 1995-	Периодическое	
9	Педагогика: Ежемесячный научно-теоретический журнал - Москва: Б.и., 1992-	Периодическое	
10	Социологические исследования: журнал по социологии / Российская академия наук - Москва: Наука, 1982-	Периодическое	

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	https://e.lanbook.com
2	ZNANIUM.COM	http://znanium.com/
3	ЮРАЙТ	http://www.biblio-online.ru/
4	IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
5	E-library	https://elibrary.ru/
6	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Справочная правовая система Гаранат	http://www.consultant.ru/
2	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://ivo.garant.ru
3	Единая межведомственная информационно–стати-стическая система	https://fedstat.ru/
4	База данных показателей муниципальных образований	http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm
5	База данных ФАОСТАТ	http://www.fao.org/faostat/ru/
6	Портал открытых данных РФ	https://data.gov.ru/
7	Портал государственных услуг	https://www.gosuslugi.ru/

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Сайт Фонда Общественное Мнение	http://fom.ru/
2	Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения	http://wciom.ru/
3	Институт геополитики профессора Дергачева / Аналитический и образовательный портал	http://www.dergachev.ru/index2.html
4	Социологические исследования (СОЦИС): ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской Академии наук	http://socis.isras.ru/
5	Политические исследования (ПОЛИС): научный и культурно-просветительский журнал	http://www.politstudies.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

№ уч. корп.	№ ауд.	Статус аудитории	Перечень оборудования
1	а. 222,251	учебные аудитории для проведения учебных занятий	Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия: комплекты нормативно-правовой и нормативной документации, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс-Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice.
1	а. 113, 115, 116, 119, 120, 122, 122 а, 219, 220	помещения для самостоятельной работы.	Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия: комплекты нормативно-правовой и нормативной документации, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс-Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice

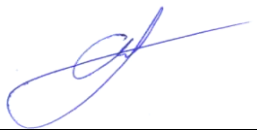
7.2. Программное обеспечение

7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

7.2.2. Специализированное программное обеспечение – не предусмотрено

8. Междисциплинарные связи

Дисциплина, с которой необходимо согласование	Кафедра, на которой преподается дисциплина	Подпись заведующего кафедрой
Общая психология	Истории, философии и социально-политических дисциплин	Зав. кафедрой Иконников С.А 
Введение в профессионально-педагогическую деятельность	Истории, философии и социально-политических дисциплин	Зав. кафедрой Иконников С.А

Приложение 1
Лист периодических проверок рабочей программы
и информация о внесенных изменениях

Должностное лицо, проводившего проверку: Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, страниц, разделов, требующих изменений
Зав. кафедрой Иконников С.А.	Протокол № 09 от 13.05.2025 г.	Рабочая программа актуализирована на 2025-2026 учебный год	-