

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**ОП.02 Культура и психология профессионального общения**  
**среднего профессионального образования**  
**Профессия 35.01.19 «Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства»**

**1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП**

Учебная дисциплина ОП.02 Культура и психология профессионального общения относится к обязательным дисциплинам общепрофессионального учебного цикла, реализуется во 2 семестре при сроке подготовки специалистов среднего звена 10 месяцев.

**2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.**

Содержание дисциплины ОП.02 Культура и психология профессионального общения направлено на формирование у обучающихся представления о целях, функциях и видах общения; овладение знаниями, умениями и навыками межличностного общения; формирование у студентов гуманитарного мышления, соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан российского общества.

Учебная дисциплина ориентирована на достижение задач: формирования коммуникативной компетентности будущих специалистов; развития навыков эффективного общения, необходимого для работы; использования знаний в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций; формирования навыков соблюдения этических норм общения.

В результате освоения учебной дисциплины у учащегося должны быть сформированы следующие компетенции:

- ОК.03 Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы;

- ОК.04 Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;

- ОК.05 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

- ОК.06. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами;

- ОК.07. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; свободно общаться с людьми, выслушивать их, аргументировать свою точку зрения; создавать атмосферу доброжелательности в процессе общения; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; виды социальных взаимодействий; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**3. Количество часов на освоение программы дисциплины**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося (всего) - 62 часа, в том числе

- обязательная аудиторная учебная нагрузка - 42 часа,

- самостоятельная работа - 14 часов,

- консультации – 6 часов.

**4. Содержание дисциплины**

Раздел I. Введение в дисциплину

Раздел II. Психология общения

Раздел III. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Раздел IV. Этические формы общения

**5. Форма промежуточной аттестации – зачет.**

**6. Разработчик программы:** к.ист.наук, доцент, заведующий кафедрой гуманитарных и естественно-научных дисциплин Василенко О.В.