

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
для самостоятельной работы по дисциплине  
«Культура делового общения»  
для обучающихся по специальности 35.02.15 Кинология

Составитель: Пигарева Г.П.

## **1. Введение. Понятие о профессиональной этике и деонтологии. Этические аспекты в работе зооветеринарных специалистов.**

Главными задачами зооветеринарных специалистов, определяемыми Законом о ветеринарной медицине, являются:

- предотвращение и ликвидация заразных болезней животных в сельскохозяйственных предприятиях, подсобных хозяйствах граждан;
- обеспечение производства доброкачественных в ветеринарно-санитарном отношении продуктов и сырья животного происхождения;
- охрана населения от болезней, общих для людей и животных;
- охрана территории страны от заноса из других государств заразных болезней животных.

Специалисты, работающие с животными, обязаны охранять, качественно улучшать и увеличивать поголовье животных и птицы, содействовать росту производства продуктов животноводства при одновременном снижении их себестоимости и повышении качества.

Таким образом, деятельность зооветеринарных специалистов направлена на предотвращение болезней животных и обеспечение надежной охраны населения от зооантропонозов. Этого достигают не только предотвращением и ликвидацией болезней, которые передаются человеку от животных, но и производством биологически полноценных и доброкачественных в санитарном отношении продуктов животноводства.

При выполнении своих должностных обязанностей зооветеринарные специалисты часто руководствуются моральными принципами, которые имеют важнейшее значение.

В процессе работы специалистов в конкретных условиях их деятельности, формируются и применяются на практике законы и понятия общей этики.

**Профессиональная этика** является сводом писаных и неписаных правил поведения специалистов, отношения их не только к своему делу, но и к коллегам, животноводству, общественному производству. Профессиональная этика трактует систему норм и требований к поведению и моральному облику специалиста. Этика изучает закономерности возникновения и развития профессиональной морали в конкретных условиях, специфические проблемы и понятия, а также особенности формирования профессиональной деятельности в сфере общих моральных отношений.

Она изучает:

- общественные задачи и цель профессиональной деятельности, их роль в социальном прогрессе;
- содержание специальных принципов и проблем при выполнении обязанностей специалиста;
- характер влияния моральных принципов на практику профессиональных отношений.

Предметом профессиональной этики является изучение взаимоотношений между специалистами, их подчинёнными, специалистами других отраслей, руководителем хозяйства, и т.д. Профессиональная этика включает также и общепринятые этические категории долга, чести и достоинства, совести, счастья. Они всегда проявляются в отношении зооветеринарных специалистов к своей работе, профессии, к обществу, трудовому коллективу, государству и т.д.

*Профессиональная этика определяется, в первую очередь, задачами в развитии животноводства.*

**Деонтология и деонтологические принципы.** Прежде всего, это осуществление комплекса мероприятий, направленных на выполнение основной задачи животноводов - повышение продуктивности животных путем своевременного лечения больных и предотвращения заболеваний в хозяйствах. Т.е., деонтологические принципы используются в интересах животных и отрасли в целом.

Сегодня особенно возрастает роль морального фактора в жизни общества, в работе и поведении каждого человека. Это также касается и зооветеринарных специалистов.

Деонтология предусматривает наличия у специалиста глубоких специальных знаний, правильное понимание и выполнение им профессионального долга, а также и формирование многих гражданских и личных качеств, обусловленных общепринятыми этическими категориями долга, чести, совести, достоинства.

Профессиональную этику следует рассматривать как специфическое проявление общей этики в деятельности специалистов зооветеринарного профиля. Она рассматривает проблемы долга, чести и совести. Охватывая широкий круг вопросов, этика отражает моральные нормы в таких системах, как:

- специалист - руководитель - работники животноводства;
- специалист - коллектив зооветеринарных работников;
- специалист - агроном - агроинженер и др.

Профессиональная этика связана с компетентностью, уровнем знаний, квалификацией специалистов. Но не сами по себе моральные качества, а в сочетании с профессиональными знаниями, навыками,

опытом, создают ту доминанту, которая реализуется при выполнении профессионального долга.

Таким образом, профессиональная этика и деонтология - важнейшие категории, тесно связанные между собой и представляющие совокупность правил и норм, регулирующих как личное, так и профессиональное поведение зооветеринарных специалистов: отношение их к людям, обществу в целом, к своему делу, своим коллегам, к животным и их владельцам, к производству.

Деонтология, как основа профессиональной этики, представляет собой совокупность исторически сложившихся норм, современных правовых актов и регламентированных требований, предусмотренных практической профессиональной деятельностью специалиста.

Деонтология - учение о долге, о должном в работе практикующих специалистов. Она регламентирует качества специалиста, связанные с добросовестным выполнением своей работы, корректным общением с коллегами, владельцами животных и т.д.

## 2. Качества специалиста, необходимые для его успешной работы

### **Авторитет.**

Одним из важнейших качеств специалиста является авторитет. Авторитет завоевывается и утверждается не только трудом, отношением к делу, но и моральными, чисто человеческими качествами. Среди последних на первое место следует поставить чувство товарищества, готовность оказать помощь другому. Причем важно никогда не показывать своего превосходства над другими. Надо уметь помочь человеку ненавязчиво и корректно, чтобы он не почувствовал себя неловко.

Деликатность, скромность - тонкие душевные качества, необходимые специалисту при выполнении служебного долга. Деликатность - не мягкодушие и не слабость, она не исключает таких свойств, как твердость характера, требовательность, чувство дисциплины. Душевную силу по праву считают прекрасным, высоким качеством, но не надо путать её с грубостью души.

*Авторитет создает принципиальность, борьба с недостатками, справедливость, умение воедино соединить авторитет должностной и личный.* Но особенно он укрепляется успехами в работе. Авторитет и личный пример в повседневной работе имеют важное значение для выполнения служебного долга. Авторитет - это сумма многих слагаемых, основу которых составляют идейная убежденность, целеустремленность в работе и жизни, готовность полностью отдавать себя служению общему делу.

Авторитет трудно завоевать, но легко утратить. *Поэтому за свой авторитет должен бороться каждый зооветеринарный специалист.* Дополнительно хочется отметить, что росту авторитета в значительной

степени способствуют терпимость к слабостям людей, не мешающим их работе, и нетерпимость ко всему, что неблагоприятно отражается на ней.

Различают два вида авторитета - должностной и нравственный. Желательно, чтобы оба они совпадали в одной личности.

Специалист должен обладать чувством такта, поскольку бестактность и авторитет — понятия несовместимые.

**Такт** - это чувство меры, определяющее такое поведение, такое отношение к окружающим, которое не унижает их достоинства и самолюбия и в то же время не умаляет собственного достоинства зооветеринарного специалиста. Это умение правильно вести себя в различной обстановке не только в соответствии с общими правилами служебного этикета, но и так, чтобы удовлетворять эстетические и этические требования, принятые в коллективе. Тактичный человек никогда не выражает неприязнь к отдельным сотрудникам, не проявит и чрезмерной симпатии, чтобы не поставить человека в неловкое положение. Такт- это понимание ситуации, отсутствие речевого шаблона, находчивость в разговоре с людьми, чуткость и участливость по отношению к ним; простота и естественность в обращении, умение оставаться самим собой во всех обстоятельствах; отсутствие наигранности и нарочитости поведения, чувство справедливости, объективность подхода к оценке поведения и результатов деятельности подчиненных.

Такт — это прежде всего проявление заботы о настроении людей, это непереносимое условие успешного общения между людьми. Во взаимоотношениях с другими людьми тактичный человек осторожный, внимательный, старается так вести себя в коллективе, чтобы ни неуместным словом, ни легкомысленным поступком, никого не обидеть, никому не испортить настроения, а наоборот - поддержать его.



*Считается нетактичным портить своим плохим настроением настроение другим людям.* Конечно, ветеринарный врач—человек, и в его жизни бывают неприятности, человеческое горе. Никто не требует, чтобы в такое время врач улыбался, но афишировать свое плохое настроение также не следует.

**Приветливость и строгость.** В отношениях с людьми нужно быть одинаково приветливым и строгим.

**Отношение к делу.** Важная сторона нравственного авторитета специалиста в глазах подчиненных — его отношение к делу, переживание успехов и неудач коллектива. Но известно, что если руководитель предпочитает всячески обходить острые углы, то это становится заметным в коллективе и порождает подобные отношения к делу и у других работников.

**Волевые качества специалиста.** Необходима и готовность к преодолению многих трудностей, возникающих в процессе работы. Это возможно только при наличии волевых характеристик специалиста. Постоянный самоконтроль, выдержка, самодисциплина всегда помогают человеку на всех этапах его деятельности. Сочетание воли и трудолюбия делает работу высокоплодотворной, ведь труд и любовь к профессии составляют основу и путь к настоящему мастерству в избранной специальности.

Основным признаком воли является сознательная постановка цели и преодоление трудностей при ее достижении. Ее особенностями являются способности человека регулировать свои действия в соответствии с заранее намеченным планом, подчинять их моральным нормам поведения, подавлять противоречащие этим нормам побуждения.

*В проявлении воли человека значительное место занимают*

*состояния активности и пассивности.* Первое, в свою очередь, может быть сознательным и стихийным. Стихийная активность, не обоснованная и не соразмеренная со знаниями и опытом, возможностями исполнителя, приводит к врачебным ошибкам. Вследствие отсутствия в таком случае у специалиста моментов планирования и контроля снижается чувство ответственности за свои действия.

### **Мужество и решительность.**

Важное значение для зооветеринарного специалиста имеет такое свойство характера, как решительность, т. е. способность быстро принимать решения и претворять их в жизнь. А решительным может быть человек, обладающий достаточной быстротой мышления, имеющий сильную реакцию и волю.

Однако решительность не должна подменяться бравадой, лихачеством или ненужной и необдуманной смелостью. В таких случаях часто допускают ошибки. Необходимо помнить, что в затруднительных случаях можно сомневаться, критически относиться к своему мышлению и действию.

Мужество и решительность необходимы специалисту при выполнении любого рода деятельности. Мы обязаны всегда владеть собой, стойко держаться в самых сложных ситуациях. Очень часто решительность помогает нам устранять сомнения и колебания. Главными условиями решительности является ум, проницательность и мужество в их сочетании. Она проявляется тогда, когда у специалиста нет времени для колебаний. Для успешной профессиональной работы нужно чувствовать уверенность в своих действиях, основанную на наличии возможностей, знаний, умений и т. д.

## **Культура поведения и культура речи**

Культура поведения специалиста складывается из образования и воспитания. При наличии первого отсутствие второго бывает особенно заметным. Настоящая культура невозможна без глубоких и твердых знаний, без глубокого понимания определенной области науки или искусства. Но никакое конкретное знание само по себе не дает нужных образованности и культуры. Диплом о высшем образовании еще не является свидетельством высокой культуры и интеллигентности человека.

Деликатное, благородство, человечность, бескорыстие - это качества человека, непосредственно не зависящие от эрудиции, образования, занимаемой должности, а для любого человека они представляют огромную силу. Каждый зооветеринарный специалист - представитель интеллигенции. Необходимо быть культурным, образованным человеком, обновлять свои специальные знания и совершенствоваться как интеллигентный человек.

Доброта, мягкость натуры, тонкость чувств, терпимость, - все это черты, без которых нет интеллигентности. Интеллигент тот, кто руководствуется добром, истиной, красотой. Истинный интеллигент - это человек, постоянно делающий себя лучше.

Не нужно замыкаться в рамки своей специальности. Следует интересоваться новинками художественной литературы, науки и техники, следить за политическими событиями в мире; стремиться к познанию всего прекрасного и возвышенного.

Культура речи. Понятие интеллигентности включает также культуру речи человека. Она исключает употребление грубых, бранных

слов, оскорбительных для окружающих.

**Внешний вид специалиста.** Важное значение имеет и внешний облик специалиста, включая одежду, прическу и даже выражение лица. Манера держать себя выражает некоторые аспекты его личности. Нельзя допускать, небрежность, неопрятность в работе, так как это снижает в представлении окружающих престиж специалиста. Внешность человека должна отражать внутреннюю его собранность, самодисциплину; внешний вид должен гармонично дополнять внутреннюю привлекательность человека.

**Способность к саморегуляции эмоций, самообладание, терпимость** издавна воспринимались как ценнейшие качества личности. Но особую ценность они представляют сегодня, когда человеку приходится выносить напряженный ритм жизни, порождающий стресс, раздражительность.

Профессиональная мораль зооветеринарного специалиста требует от него умения взглянуть на свой труд с точки зрения интересов дела, выяснить отношение между тем, что он делает, и тем, что делать обязан.

**Скромность.** Непреложная истина - скромность украшает человека. Это форма осознания человеком своих обязанностей перед обществом, окружающими людьми, при которой видны его дела, а сам он становится незаметным, старается не подчеркивать своей роли в достижениях коллектива.

Быть скромным - значит относиться требовательно и самокритично к самому себе, к своим способностям, знаниям, поступкам, поведению. Скромность и простота делают человека нравственно привлекательным, облагораживают и укрепляют авторитет.

Подлинными скромность и простота являются признаками, атрибутами внутренней культуры и интеллигентности.

Важно помнить о **единстве слова и дела**, которые имеют решающее значение в эффективном воздействии на сознание и настроение человека. Задача специалиста—всеми доступными средствами и способами возвысить роль слова и усилить доверие к нему, добиваться того, чтобы его обещания воспринимались как юридический документ, исполнение которого не подлежит сомнению. Недаром древние говорили, что если ты дважды подумаешь, прежде чем один раз сказать, ты скажешь вдвое лучше.

### **Способность к самосовершенствованию**

Каждый человек стремится к лучшему, элементы самосовершенствования заложены в его природе. Однако степень их проявления у разных людей не одинакова. Кроме того, совершенствование человеческой личности только тогда будет гармоничным, когда оно осуществляется в высоком морально-нравственном плане.

Показателем ценности специалиста служит не только уровень профессиональных знаний, а и умение пользоваться ими с максимальной отдачей. Умения как раз характеризуют способность использовать имеющиеся сведения для достижения поставленной цели. Они представляют, собой систему умственных и физических навыков и привычек, вырабатываемых только практическим путем.

**Свойства ума специалиста.** Из свойств ума очень важным является его творческий характер. Для формирования творческого ума необходимо воспитание следующих качеств:

- самостоятельность мышления, т. е. умение ставить задачи и находить соответствующие решения и ответы;
- критичность и самокритичность мышления, умение не поддаваться магии «слепой» веры и давать объективную оценку явлениям, собственным действиями мыслям;
- широта ума, т. е. умение конкретно и всесторонне подходить к рассмотрению того или иного вопроса;
- глубина ума — умение доходить в любом вопросе до сути дела, не успокаиваясь на первом, поверхностном объяснении;
- гибкость ума, т. е. умение свободно распоряжаться исходным материалом и видеть его в развитии;
- открытость ума — умение в известном находить неизвестное (чувство новизны).

Хороший зооветеринарный специалист — это личность творческая с присущими ему следующими **качествами**:

- *увлеченность*
- *стремление совершенствоваться*
- *умение видеть, удивляться*
- *готовность воспринимать новое*
- *критический подход к существующему*
- *умение сосредоточиться*
- *хорошая память;*
- *умение формулировать свои мысли, задачи, выводы, предложения*
- *независимость и объективность суждений*

- *высокая интенсивность генерирования идей*
- *интуиция*
- *широкий кругозор*
- *высокая культура.*

**Вежливость** - это моральное качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом обращения с окружающими. Это - внимательность, проявление доброжелательности ко всем, готовность оказать услугу каждому, кто в этом нуждается, деликатность, такт.

**Корректность**- выражается в вежливом, деликатном, благожелательном отношении к окружающим и предполагает выдержку, уважение достоинства другого человека. Для выполнения служебного долга она имеет важное значение.

**Честность** - одно из главных нравственно-психологических качеств специалиста. Оно выражает внутреннее нравственное достоинство человека, «благородство души и чистую совесть». С ним связаны возможности воздействовать на коллег и подчинённых.

**Честолюбие** — это стремление к самоутверждению, без которого трудно рассчитывать на работу с полной отдачей..

Важное значение имеет внимательность, особенно преднамеренная, сознательная, именуемая произвольной, в отличие от непроизвольной, характерной для людей очень реактивных, впечатлительных, способных без усилий реагировать сразу на многое и

разное.

**Работоспособность** - результат развития личности в процессе профессиональной деятельности. Определить работоспособность человека можно только в процессе его работы.

**Темперамент** — проявление типа высшей нервной деятельности в поведении человека, его индивидуальные особенности. Положительное влияние на активность человека оказывают такие качества, как энергия и неутомимость, способность увлекаться, уравновешенность в поведении, гибкость и динамичность в отношениях, легкость контакта с окружающими и другие качества. Благоприятно сказывается на работе спокойный и уравновешенный темперамент специалиста. Но излишняя темпераментность является недостатком, так как у таких людей утрачивается самоконтроль.

**Уверенность** - залог наших успехов. Однако очень вредна уверенность в своей полной непогрешимости. Ведь нам постоянно приходится разбираться в том, что доказано и что все еще остается неясным. Критическое отношение к своим умозаключениям и действиям, стремление к многократной проверке и перепроверке получаемых данных должно стать неотъемлемой чертой стиля мышления.

**Самосознание.** Это осознание человеком себя в своих отношениях к работе, к другим людям. Формы проявления его бывают самыми разнообразными. Некоторые из нас больше связаны с познавательной стороной психической деятельности человека. Это самоощущение, самоанализ, самооценка, самокритика. Другие - с эмоциональной стороной психической деятельности: самочувствие, самолюбие, самовосхваление, самоуверенность, скромность, чувство



ответственности, обязанности, чувство собственного достоинства и др. А такие формы проявления самосознания, как сдержанность, самообладание, самоконтроль, инициатива, самодисциплина, зависят главным образом от волевой стороны, психической деятельности человека.

**Самокритичность.** Только самокритичный человек в состоянии видеть свои способности и возможности, замечать и быстро исправлять свой недостойный поступок, неправильную мысль, неправильное поведение. Необходимо стать суровым судьей самого себя.

### **Рабочее место специалиста**

Любовь к профессии определяется не только отношением к своему делу, но и к рабочему месту. У человека, любящего свою профессию, на рабочем месте всегда чистота и порядок. Специалист, уважающий себя и любящий свою профессию, не оденет грязного халата, аккуратно и своевременно сделает необходимые записи в журналы, строго придерживается своего рабочего плана. Работая непосредственно в хозяйстве, он не может быть равнодушным к нарушению санитарно-гигиенических правил содержания животных.

Современный уровень развития животноводства предъявляет высокие требования к ветеринарно-санитарной культуре содержания животных, а также предполагает комфортабельные условия для работы специалистов. Человек, привыкший к порядку на своем рабочем месте, будет добиваться таких же условий и на животноводческих фермах.

Обязанностью зооветеринарного специалиста является поддержание закрепленного за ним оборудования в надлежащем

порядке. Важной задачей зооветеринарных специалистов является забота об улучшении материально-технического снабжения учреждений и создание комфортных условий для работы.

### 3. Особенности работы в команде

Умением работать в команде — ценное качество, привлекающее работодателей. Воплотить крупный проект без скоординированных действий многих сотрудников невозможно. Поэтому способность выстраивать взаимоотношения с коллегами высоко ценится.

Формирование умения работать в команде. Как известно, один в поле не воин. Во многих сферах деятельности достичь успеха можно только благодаря слаженной работе всего коллектива. Вот почему сегодня так высок спрос на людей, обладающих умением работать в команде. Действительно, разве можно в одиночку подготовить Олимпийские игры, создать суперсовременный продукт или наладить бесперебойное производство? Крупные проекты становятся реальностью благодаря привлечению значительных трудовых ресурсов и их скоординированным совместным действиям.

Фразу об умении работать в команде мы сами часто пишем в своих резюме и постоянно встречаем в объявлениях о вакансиях. Но знаем ли мы, что означает это самое умение? Как объясняют психологи, это способность так выстраивать взаимоотношения с коллегами, чтобы совместными усилиями добиваться поставленных целей. А какие качества необходимы для того, чтобы вести себя в коллективе таким образом?

По данным одной канадской компании, опросившей группу топ-менеджеров, самые важные качества, которыми должен обладать сотрудник для продуктивной командной работы, состоят в следующем:

1. Умение вписаться в сроки;

2. Личное обаяние;
3. Лояльность по отношению к руководителю;
4. Умение избегать интриг.

### **Преимущества работы в команде**

1. Возможность поучаствовать в интересном проекте и научиться новому.

2. Одна из наиболее известных и эффективных форм командной работы – так называемый мозговой штурм, когда все члены группы коллективно решают одну из проблем, высказывая различные идеи и выбирая из них наиболее удачные. Участие в мозговом штурме развивает творческое мышление.

3. В команде человек учится слышать чужое мнение, быть объективным и постоянно развиваться.

4. Для руководителя работа в команде – ценнейший опыт, позволяющий ему успешно делать карьеру.

### **3.Правила работы в команде**

1. Решения принимайте совместно. Если ваше мнение отличается от общего мнения большинства, добейтесь проведения собрания, на котором попытайтесь доказать преимущества своей позиции и найти компромиссное решение. Если мнения разделились, необходимо провести голосование. И тогда уж безукоризненно следуйте выбранному коллективом пути.

2. Не давите своим авторитетом. Даже если вы – руководитель этой команды или самый опытный и заслуженный ее участник, не навязывайте свою точку зрения авторитарным способом. Вы работаете в коллективе, а значит, у всех его участников одинаковые права отстаивать свой подход к решению той или иной проблемы. Командная работа предполагает не начальника и подчиненных, а равноправных игроков. Уважайте своих сотрудников, даже если вы с ними не согласны. Будьте к ним объективны, не бойтесь указывать на ошибки, но делайте это в тактичной форме. Критикуйте методы, позицию, результаты, но никогда не переходите на личности. Тогда никто не будет чувствовать себя обиженным и обсуждения будут носить конструктивный характер.

3. Воспринимайте командную работу как школу профессионализма. Совместная работа на общий результат дает вам редкостную возможность присмотреться и прислушаться к более опытным коллегам, поучиться у них, перенять полезные навыки, стать более знающим, вырасти профессионально. Наблюдайте за тем, как они работают, как мыслят, как отстаивают свою позицию – все это пригодится вам и в будущем, и сейчас.

4. Записывайте все идеи. Во время мозгового штурма или просто рядового обсуждения проблемы обязательно записывайте все идеи, которые высказываете вы и ваши сотрудники. Порой некоторые предложения могут показаться фантастическими, если не безумными. Но как знать, возможно спустя какое-то время они окажутся вполне здоровыми и прогрессивными.

5. Контролируйте свои эмоции. Некоторые сотрудники могут не вызывать у вас симпатии, однако вы не вправе открыто проявлять свои чувства. Помните: ваше отношение к тому или иному человеку не должно мешать работе. Вы не можете избавиться от его присутствия, но можете убедить себя в необходимости быть объективным по отношению к нему и оценивать его исключительно с позиции той пользы, которую он приносит общему делу.

6. Принимайте критику. Никому не нравится, когда его критикуют. Но, если вы работаете в команде, вам необходимо научиться спокойно воспринимать критику. Вы точно так же, как и остальные, не застрахованы от ошибок, более того, вы имеете право на ошибку, а ваши сотрудники вправе указать вам на нее.

7. Не работайте на износ. В противном случае в какой-то момент вы почувствуете, что растеряли весь свой пыл и страсть к работе и испытываете непроходимую лень. Да, так бывает, когда вы нерационально организовываете работу, мало отдыхаете, перерабатываетесь. В таком случае ваш организм начинает протестовать против жесткого режима и лениться. Чтобы этого не случилось, не доводите себя до измождения, даже если работа приносит массу удовольствия и вы не замечаете, как быстро проходит день. Не

засиживайтесь в офисе допоздна, не забывайте вовремя и полноценно питаться, гуляйте, занимайтесь спортом. Здоровый образ жизни умножит ваши силы и творческие способности. А если видите, что кто-то из ваших подчиненных начинает терять мотивацию, отправьте его домой – пусть он отдохнет пару дней и вернется в строй, вновь полный энтузиазма.

8. Распределяйте обязанности. Работа в команде предполагает умелое распределение обязанностей в связи с проектом. Это значит, что нужно избегать мелочной опеки по отношению к подчиненным, бесконечных проверок и указаний на недочеты. Если вы доверили сотруднику участок работы, значит, вы знаете его возможности, и теперь не нужно стоять у него над душой. Он, как и вы, работает на общий результат и заинтересован в успехе дела. Не будьте тревожным и мелочным, не считайте себя самым умным и ответственным, иначе быстро выдохнетесь.

9. Строго придерживайтесь плана. Обязательно составьте как можно более подробный план действий, разбейте работу на этапы, установите сроки сдачи и назначьте ответственных. Тогда вы будете четко знать, с кого можно спросить в случае нарушения сроков, а не искать виновных и выяснять отношения. Выполнение плана и соблюдение сроков – главное в вашей работе. Если вы понимаете, что план требует корректировки, соберите людей и обсудите возможные изменения.

10. Пресекайте интриги. Эти деструктивные действия могут погубить в итоге самый перспективный проект. Помните об этом сами и при каждом возможном случае говорите подчиненным, что у вас общие

цели, которые при командной работе выше личных. Однако в любом коллективе найдется человек, стремящийся добиться большего путем интриг. Он может распускать сплетни, строить козни, и если вы – руководитель, не разрешайте ему устраивать провокации и распространять о других небылицы. Строго поставьте его на место, а если он не угомонится, увольте.

11. Будьте скромны. Вы и команда – одно целое, а значит, успех принадлежит не лично вам – он заслуга всего коллектива. Если ваша команда добилась высокого результата, то это значит, что она по-настоящему сильная, сплоченная и конкурентоспособная, но благодаря каждому из вас. Цените сотрудников и не стесняйтесь говорить им об этом.

12. Отдохните вместе. После напряженных недель и месяцев очень полезно для поднятия корпоративного духа поехать всей командой за город на шашлыки. Или сходить на концерт любимой рок-группы, а затем продолжить общение в пиццерии или пивбаре. Потом вы почувствуете, насколько подзарядились ваши батарейки. Но самое главное – во время совместного отдыха не говорите о работе.



## Литература

1. Г. П. Пигарева, К. А. Лободин. Учебно-методическое пособие для изучения дисциплин: "Врачебная этика", "Деонтология", "Профессиональная этика".- ВГАУ, 2013 .— 66 с .
2. Кропоткин, П. А. Этика [электронный ресурс]: / Кропоткин П.А. — Москва : Лань, 2013.
3. Спиноза, Б. Этика; под редакцией В. И. Модестова (СПб., 1886) [электронный ресурс] : / Спиноза Б. — Москва : Лань, 2013.
4. Стекольников, А. А. Профессиональная этика и деонтология ветеринарной медицины / Стекольников А.А., Василевич Ф.И., Веремей Э.И., Ятусевич А.И. — Москва : Лань", 2015.
5. <https://bbf.ru/magazine/7/6974/>