

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**по дисциплине МДК.02.03 «Морально-этические аспекты при диагностике и лечении**  
**болезней животных»**

Специальность 36.02.01 Ветеринария

Уровень образования - среднее профессиональное образование

Уровень подготовки по ППСЗ - базовый

Форма обучения очная

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 12.05.2014 г. №504 по специальности 36.02.01 Ветеринария

Составитель:

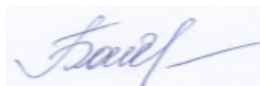
кандидат ветеринарных наук,  
доцент кафедры акушерства, анатомии  
и хирургии ФГБОУ ВО «Воронежский ГАУ»



Пигарева Г.П.

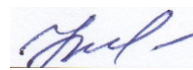
Рабочая программа рассмотрена на заседании предметной (цикловой) комиссии (протокол №9 от 23.06.2020 г.).

Председатель предметной (цикловой) комиссии



Байлова Н.В.

Заведующий отделением СПО



Каширина Н.А.

Рецензент:

кандидат ветеринарных наук, начальник отдела государственного ветеринарного контроля, управления ветеринарии Липецкой области Андреев М.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы дисциплины
  - 1.1. Область применения программы
  - 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы
  - 1.3. Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины
  - 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины
2. Структура и содержание дисциплины
  - 2.1. Объем дисциплины и виды учебных занятий
  - 2.2. Тематический план и содержание дисциплины
3. Условия реализации рабочей программы дисциплины
  - 3.1. Образовательные технологии
  - 3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению
  - 3.3. Информационное обеспечение обучения
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины
5. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины МДК.02.03 «Морально-этические аспекты при диагностике и лечении болезней животных» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности среднего профессионального образования 36.02.01 «Ветеринария».

## 1.2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина МДК.02.03 «Морально-этические аспекты при диагностике и лечении болезней животных» является обязательной дисциплиной профессионального модуля (ПМ 02-Участие в диагностике и лечении заболеваний сельскохозяйственных животных) основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина МДК.02.03 «Морально-этические аспекты при диагностике и лечении болезней животных» реализуется в 3 семестре при сроке получения среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена 2 года 10 месяцев и в 5 семестре – при сроке получения среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена 3 года 10 месяцев.

## 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины

Содержание дисциплины «Морально-этические аспекты при диагностике и лечении болезней животных» направлено на достижение следующих *целей*:

- знакомство студентов с теоретическими и практическими аспектами культуры общения;
- применение норм и правил делового общения в будущей профессиональной деятельности.
- формирование прикладных знаний и умений, связанных с элементами деловой культуры, этикета при диагностике и лечении болезней животных.

Дисциплина ориентирована на достижение следующих *задач*:

- применение навыков культуры общения и взаимодействия с коллегами и владельцами животных в процессе диагностики и их терапии.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

**ОК 2.** Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

**ОК 3.** Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

**ОК 4.** Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

**ОК 5.** Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

**ОК 6.** Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

**ОК 7.** Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

**ОК 8.** Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

**ОК 9.** Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**ПК 2.1.** Обеспечивать безопасную среду для сельскохозяйственных животных и ветеринарных специалистов, участвующих в лечебно-диагностическом процессе.

**ПК 2.2.** Выполнять ветеринарные лечебно-диагностические манипуляции.

**ПК 2.3.** Вести ветеринарный лечебно-диагностический процесс с использованием специальной аппаратуры и инструментария.

**ПК 2.4.** Оказывать доврачебную помощь сельскохозяйственным животным в неотложных ситуациях.

**ПК 2.5.** Оказывать акушерскую помощь сельскохозяйственным животным.

**ПК 2.6.** Участвовать в проведении ветеринарного приема.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- правила делового общения;
- этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнёрами, клиентами;
- основные техники и приёмы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования;
- формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях;
- составляющие внешнего облика делового человека: костюм, причёска, макияж, аксессуары и др.;
- правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- осуществлять профессиональное общение при диагностике и лечении животных с соблюдением норм и правил делового этикета;
- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- передавать информацию, с соблюдением требований культуры речи;
- принимать решения и аргументировано отстаивать свою точку зрения в корректной форме;
- поддерживать деловую репутацию;
- создавать и соблюдать имидж делового человека;
- организовывать рабочее место.

#### **1.4.Общая трудоёмкость дисциплины.**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося (всего) 99 час.

в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 66 час;
- самостоятельной работы обучающихся - 27 час.
- консультации – 6 час.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объём дисциплины и виды учебных занятий

Вид учебных занятий	Объём часов	
	семестр	итого
	3/5*	
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	99	99
<b>Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия)</b>	66	66
теоретическое обучение	22	22
Лабораторные занятия	44	44
Практические занятия	-	-
Контрольные работы		
курсовая работа (проект)		
<b>Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)</b>	27	27
в том числе:		
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)		
расчётно-графическая работа		
самоподготовка: материала учебных пособий и учебников, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, текущему контролю и т.д.		
<b>Консультации</b>	6	6
<b>Промежуточная аттестация</b> (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	Другие формы контроля	Другие формы контроля

\* 3 семестр - при сроке получения среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена 2 года 10 месяцев;

5 семестр - при сроке получения среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена 3 года 10 месяцев.

**2.2. Тематический план и содержание дисциплины МДК.02.03 «Морально-этические аспекты при диагностике и лечении болезней животных»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся (теоретические занятия, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>	<b>Общение как социально-психологический процесс</b>		
<p><b>Тема 1.1.</b> Характеристика процесса общения. Сущность понятия общение, его функции и уровни.</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Процесс общения. Сущность понятия общение, его функции и уровни.</p> <p>Лабораторные занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Виды общения.</li> <li>• Общение и общительность.</li> <li>• Общение и деятельность.</li> <li>• Занятие с элементами тренинга</li> </ul> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам. Сообщение по теме занятия</i></li> </ul>	<p align="center">2</p> <p align="center">8</p> <p align="center">4</p>	ознакомительный
<p><b>Тема 1.2.</b> Вербальные и невербальные средства коммуникации</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Вербальные и невербальные средства коммуникации</p> <p>Лабораторные занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Знакомство с понятиями «речь», «язык». Виды речевой деятельности.</li> <li>• Функции языка.</li> <li>• Интерпретация жестов, сопровождающих ход беседы.</li> <li>• Проработка теоретического материала с использованием игровых технологий</li> </ul>	<p align="center">2</p> <p align="center">8</p>	

	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам. Сообщение по теме занятия</li> </ul>	3	
<b>Раздел 2</b>	<b>Личность и её индивидуально-типологические особенности</b>		
<b>Тема 2.1.</b> Психологические особенности личности	<b>Содержание учебного материала</b> Психологические особенности личности. Характеристика основных понятий: «личность», «индивидуальность», «темперамент», «характер».	2	ознакомительный
	Лабораторные занятия <ul style="list-style-type: none"> <li>• Общение с различными по характеру собеседниками.</li> <li>• Психологические качества делового человека</li> <li>• Проработка теоретического материала по пройденным темам</li> </ul>	6	
	Самостоятельная работа обучающихся <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам. Сообщение по теме занятия</li> </ul>	2	
<b>Раздел 3</b>	<b>Культура делового общения</b>		
<b>Тема 3.1.</b> Содержание, структура и функции делового общения	<b>Содержание учебного материала</b> Виды, уровни, формы человеческого общения. Специфика делового общения. Психология делового общения. Коммуникативные барьеры в деловом общении.	2	ознакомительный
	Самостоятельная работа обучающихся <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам. Сообщение по теме занятия</li> </ul>	2	
<b>Тема 3.2.</b> Умение слушать и вести беседу	<b>Содержание учебного материала</b> Лабораторные занятия <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведение беседы. Эффективность беседы. Структура беседы.</li> <li>• Убеждения. Техники и приемы общения. Обратная связь.</li> <li>• Предоставление персональной обратной связи. Похвала, конструктивная критика, их характеристика.</li> </ul>	6	ознакомительный



	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам. Сообщение по теме занятия</li> </ul>	2	
<p><b>Тема 3.3.</b> Речевой и деловой этикет</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Понятие речевого и делового этикета, речевой культуры. Речевые стратегии ведения деловых разговоров.</p>	2	
	<p>Лабораторные занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Приветствие. Правила приветствия.</li> <li>• Культура речи. Тон общения. Манера разговора и лексика.</li> <li>• Структура беседы. Публичное выступление.</li> <li>• Особенности разговора по телефону.</li> <li>• Культура оформления документов. Письменный этикет</li> </ul>	10	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам. Сообщение по теме занятия</li> </ul>	2	
<p><b>Тема 3.4.</b> Профессиональная этика</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Общее понятие о профессиональной этике. Профессиональные моральные нормы: вежливость, корректность, предупредительность, тактичность, трудолюбие. Такт и чувство меры. Профессиональный долг. Профессиональная этика как совокупность моральных норм.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам. Сообщение по теме занятия</li> </ul>	2	
<p><b>Тема 3.5.</b> Имидж делового человека</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Внешний облик и его составляющие. Интерьер рабочего помещения как область делового этикета. Дизайн помещения.</p>	2	
	<p>Лабораторные занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание модели внешнего облика</li> </ul>	2	

	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам. Сообщение по теме занятия</li> </ul>	2	
<b>Раздел 4.</b>	<b>Профессионально-этические проблемы лечения.</b>		
<b>Тема 4.1.</b> Профессионально-этические проблемы лечения	<p><b>Содержание учебного материала</b> Профессионально-этические проблемы при терапии животных</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам. Сообщение по теме занятия</li> <li>• Профилактика конфликтных ситуаций</li> </ul>	2	
<b>Тема 4.2.</b> Особенности этики врача и тактика лечения хронических болезней	<p><b>Содержание учебного материала</b> Тактика лечения хронических болезней</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Особенности этики при лечении хронических заболеваний</li> <li>• Сообщение по теме занятия</li> </ul>	2	
<b>Тема 4.3.</b> Понятие о коллегиальности в работе ветеринарных специалистов	<p><b>Содержание учебного материала</b> Коллегиальность ветеринарных специалистов</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам.</li> <li>• Деонтологические проблемы лечения</li> </ul>	2	
<b>Раздел 5</b>	<b>Профилактика конфликтных ситуаций. Основы бесконфликтного общения</b>		
<b>Тема 5.1.</b> Понятие о конфликтах. Структура, виды и	<p><b>Содержание учебного материала</b> Понятие «конфликт». Структура, виды и причины конфликтов. Правила поведения в конфликтах.</p>	2	ознакомительный
	<p>Лабораторные занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Моделирование конфликтных ситуаций</li> <li>• Написание контрольного теста</li> </ul>	4	

причины конфликта.	Самостоятельная работа обучающихся <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Проработка конспектов занятий, учебной, дополнительной и специальной литературы по темам. Подготовка к контрольному тесту</i></li> </ul>	2	
	<b>Консультации</b>	6	
	<b>Всего</b>	<b>99</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Образовательные технологии

3.1.1. Образовательные технологии, применяемые в процессе изучения дисциплины:

- модульные технологии;
- технология критического мышления;
- технология проблемного обучения;
- технология проектного обучения;
- информационно-коммуникативные технологии;
- кейс-технологии.

Применение данных технологий позволит сократить временные затраты на подготовку обучающихся к учебным занятиям; будут способствовать формированию ключевых компетенций, а также получению качественно нового образовательного продукта как квинтэссенции всех ключевых компетенций, востребованных в современном обществе.

3.1.2. Реализация компетентного подхода с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий

Семестр	Вид занятия	Активные и интерактивные формы проведения занятий
3 /5 семестр	Лекция	Стили руководства. Проведение учебной дискуссии по теме.
	Лекция	Умение слушать и вести беседу. Виды и правила слушания. Групповое обсуждение вопроса «Как правильно вести диалог».
	ЛЗ	Правила работы в коллективе. Просмотр и обсуждение вебинара о психологическом климате в коллективе и совместимости сотрудников.
	ЛЗ	Внешний облик человека и его составляющие. Анализ конкретных ситуаций (кейс-метод) по теме

#### 3.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины МДК.02.03 «Морально-этические аспекты при диагностике и лечении болезней животных» требует наличия аудиторного фонда для проведения лекций, лабораторных занятий.

№ п/п	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского, лабораторного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Ломоносова, д. 112, а. 147

	консультаций: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование: телевизор, учебно-наглядные пособия, лабораторное оборудование: микроскопы.	
2	Учебная аудитория для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice.	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Ломоносова, д. 114б, а. 18 (с 16.00 до 20.00)

### 3.3. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

#### 3.3.1. Основные источники

№ п/п	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Кол-во экз. в библиотеке.
1.	Жуков В. М. Этика и психология ветеринарного врача [Электронный ресурс] / Жуков В. М. - Санкт-Петербург: Лань, 2019 - 120 с. [ЭИ] [ЭБС Лань]	ЭИ

#### 3.3.2. Дополнительные источники

№ п/п	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Кол-во экз. в библиотеке.
1	Никитин И. Н. Ветеринарное предпринимательство [Электронный ресурс]: учебник / Никитин И. Н. - Санкт-Петербург: Лань, 2018 - 372 с. [ЭИ] [ЭБС Лань]	ЭИ

#### 3.3.3. Методические издания

№ п/п	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Кол-во экз. в библиотеке
1	Морально-этические аспекты при диагностике и лечении болезней животных [Электронный ресурс]: методические указания для самостоятельной работы обучающихся по направлению 36.02.01 "Ветеринария" / Воронежский государственный аграрный университет; [сост. Г. П. Пигарёва] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2020 [ПТ]	1
2	Профессиональная этика ветеринарного врача [Электронный ресурс]: методические указания для самостоятельной работы обучающихся по специальности 36.05.01 "Ветеринария" очной и заочной форм обучения	1

	/ Воронежский государственный аграрный университет; [сост. Г. П. Пигарёва] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ]	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 3.3.4. Периодические издания

№ п/п	Перечень периодических изданий	
1.	Veterinary focus: международный журнал по ветеринарии мелких домашних животных / Royal Canin, Рускан - Отпечатано в Европейском Союзе (Франция): Royal Canin, 2015	1.00
2.	Российский ветеринарный журнал. Мелкие домашние и дикие животные: Ежеквартальный научно-практический журнал / Учредитель ООО "Издательство КолосС" - Москва: КолосС, 2007-	1.00
3.	Современная ветеринарная медицина: журнал для практикующих ветеринарных врачей - Москва: Зооинформ, 2010-	1.00

### 1.3.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

Электронные полнотекстовые ресурсы Научной библиотеки ВГАУ (<http://library.vsau.ru/>)

Наименование ресурса	Сведения о правообладателе	Адрес в сети Интернет
ЭБС «Znanium.com»	ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>
ЭБС издательства «Лань»	ООО «Издательство Лань»	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
ЭБС издательства «Перспектива науки»	ООО «Перспектива науки»	<a href="http://www.prospektnauki.ru">www.prospektnauki.ru</a>
ЭБС «Национальный цифровой ресурс РУКОНТ»	ООО «ТРАНСЛОГ»	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a>
Электронные информационные ресурсы ФГБНУ ЦНСХБ (терминал удаленного доступа)	Федеральное гос. бюджетное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»	<a href="http://www.cnsheb.ru/terminal/">http://www.cnsheb.ru/terminal/</a>
Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU	ООО «РУНЭБ»	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
Электронный архив журналов зарубежных издательств	НП «Национальный Электронно-Информационный Консорциум»	<a href="http://archive.neicon.ru/">http://archive.neicon.ru/</a>
Национальная электронная библиотека	Российская государственная библиотека	<a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лабораторных занятий, контрольных опросов, обсуждений по теме, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные знания, умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
Знание теоретических основ и практических навыков культуры делового общения	Устный опрос. Собеседование. Контроль в форме: зачет
Применение норм и правил делового общения в будущей профессиональной деятельности	Устный опрос. Собеседование. Контроль в форме: зачет
Применение на практике знаний и умений элементов деловой культуры, этикета, имиджирования	Устный опрос. Собеседование. Контроль в форме: зачет
Использование правил делового общения в рамках профессиональной деятельности	Устный опрос. Собеседование. Контроль в форме: зачет
Использование в работе правил взаимоотношений с коллегами, партнёрами, клиентами	Устный опрос. Собеседование. Контроль в форме: зачет
Соблюдение приёмов общения: слушание, ведение беседы, убеждение, консультирование	Устный опрос. Собеседование. Контроль в форме: зачет
Соблюдение форм обращения, изложения просьб, выражения признательности	Устный опрос. Собеседование. Контроль в форме: зачет
Использование в практике составляющих внешнего облика делового человека: костюм, причёска, макияж, аксессуары и др.	Устный опрос. Собеседование. Контроль в форме: зачет
Применение правил организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения	Устный опрос. Собеседование. Контроль в форме: зачет
Использование способов аргументации в производственных ситуациях	Устный опрос. Собеседование. Контроль в форме: зачет

#### Технологии формирования ОК и ПК

Результаты обучения (освоенные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b> - аргументацию и объяснять сущность и социальную значимости будущей профессии; <b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b> - проявлять активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности; - демонстрировать интерес к будущей профессии; <b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b> -общения и бесконфликтной работы;	оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы:
ОК 2	<b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся</b>	

<p>Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p>	<p><b>должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правила организации работы;</li> <li>- Способы исследования животных;</li> </ul> <p><b>-В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выбирать необходимые методы исследования животных;</li> <li>- Проводить диагностику заболеваний совместно с ветеринарным врачом</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнения профессиональных задач;</li> <li>- оценивать проведенную работу с точки зрения качества и эффективности</li> </ul>	<p>- на лабораторных занятиях, при решении ситуационных задач, при проведении дискуссий, при работе в группе и подготовке докладов и т.д.; при проведении зачета</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;</p>	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности принятия самостоятельные решения в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>- ориентироваться в нестандартных ситуациях в рамках профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>-В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать решения при организации рабочих процессов;</li> <li>- нести ответственность за свои действия и принятые решения;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нахождения и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач;</li> <li>- совместной работы с коллегами в производственных условиях;</li> </ul>	<p>Оценка результатов деятельности обучающихся: Наблюдение за выполнением практического задания Демонстрация выполнения практического задания Экспертная оценка защиты практического занятия Подведение итога по каждому из разделов дисциплины зачёт</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности поиска необходимой для работы информации;</li> <li>- особенности профессионального и личностного развития;</li> <li>-использовать в работе новые методы и способы для эффективного выполнения профессиональных задач;</li> </ul> <p><b>-В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять поиск необходимой информации и применять ее на практике;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- профессионального и личностного развития;</li> </ul>	<p>Экспертная оценка защиты практического занятия Подведение итога по каждому из разделов дисциплины зачёт</p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмы взаимодействия между специалистами;</li> <li>-современные технологии коммуникации;</li> </ul> <p><b>-В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контактировать с коллегами и другими специалистами в процессе работы;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся - должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-делового общения в сфере производства;</li> </ul>	
<p>ОК 6.</p>	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся</b></p>	



<p>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p><b>должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности психологического климата коллектива специалистов;</li> <li>- правила работы в команде;</li> </ul> <p><b>-В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-взаимодействовать с коллегами, руководством в рамках профессиональной деятельности;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общения с коллегами и руководством, а также потребителями услуг;</li> </ul>
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p>	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об ответственности за работу и её результаты;</li> </ul> <p><b>-В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Брать на себя ответственность за работу членов трудового коллектива;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ответственности за свою работу и результат работы коллег, подчинённых;</li> </ul>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о необходимости постоянного самообразования;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять задачи профессионального и личностного развития;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осознанного профессионального и личностного развития, самообразования;</li> </ul>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о необходимости смены технологий в условиях производства;</li> </ul> <p><b>-В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности ;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- построения работы в условиях производства;</li> </ul>
<p>ПК 2.1. Обеспечивать безопасную среду для сельскохозяйственных животных и ветеринарных специалистов,</p>	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о необходимости и условиях проведения лечебных и диагностических мероприятий;</li> <li>-о сохранении чистоты окружающей среды при выполнении лечебных и диагностических мероприятий с животными;</li> </ul> <p><b>-В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать условия для безопасной работы специалистов</li> </ul>

участвующих в лечебно-диагностическом процессе.	<p>ветеринарной медицины, участвующих в лечебно-диагностическом процессе;</p> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создания условий для безопасной работы специалистов ветеринарной медицины, участвующих в лечебно-диагностическом процессе;</li> </ul>	
ПК 2.2. Выполнять ветеринарные лечебно-диагностические манипуляции.	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила и порядок выполнения лечебно-диагностических манипуляций;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнять лечебные и диагностические манипуляции совместно с ветеринарным врачом;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнения лечебной и диагностической работы, под руководством ветеринарного врача;</li> </ul>	
ПК 2.3. Вести ветеринарный лечебно-диагностический процесс с использованием специальной аппаратуры и инструментария.	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила и порядок использования современной специальной аппаратуры и инструментов в работе специалиста;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать под руководством ветеринарного врача, с использованием специальной аппаратуры и инструментария;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы под руководством ветеринарного врача, с использованием специальной аппаратуры и инструментария;</li> </ul>	
ПК 2.4. Оказывать доврачебную помощь сельскохозяйственным животным в неотложных ситуациях.	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы оказания доврачебной помощи животным с соблюдением морально-этических правил;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывать доврачебную помощь животным с соблюдением моральных и этических установок;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказания доврачебной помощи животным;</li> </ul>	
ПК 2.5. Оказывать акушерскую помощь сельскохозяйственным животным	<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы родовспоможения и основы оказания акушерской помощи животным с соблюдением морально-этических правил;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказывать акушерскую помощь животным с соблюдением моральных и этических установок;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказания акушерской помощи при наиболее часто встречающейся патологии родов;</li> </ul>	
ПК 2.6.	<b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся</b>	

<p>Участвовать в проведении ветеринарного приема.</p>	<p><b>должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы ведения приёма животных в условиях ветеринарной клиники;</li> </ul> <p><b>-В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- совместно с ветеринарным врачом вести приём животных в ветеринарной клинике;</li> </ul> <p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен приобрести практический опыт</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностики назначения терапии животных на приёме в ветеринарной клинике, под руководством ветеринарного врача;</li> <li>- ведения приёма животных, совместно с ветеринарным врачом, с соблюдением правил этики и деонтологии;</li> </ul>	
-------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 5.1. Критерии оценки результатов обучения

#### 5.1.1. Критерии оценки устного опроса

Оценка, Уровень	Критерии
«отлично», уровень  высокий	<p>Обучающийся показал высокий уровень знаний. Присутствие понятий этика, деонтология, врачебная этика. Знание целей и задач ветеринарной службы в России. Знание особенностей работы ветеринарных специалистов в различных структурах ветеринарной службы. Знание основных проблем при общении с клиентов и ошибок при терапии животных.</p> <p>Используется дополнительный материал при подготовке к занятию.</p> <p>Умение анализировать и сопоставлять различные модели поведения врача с коллегами и клиентами, давать им оценку</p> <p>Наличие высоких качеств устной речи</p> <p>Присутствуют собственные суждения о причинно-следственных связях, даются взвешенные оценки событиям и деятельности отдельных личностей.</p>
«хорошо», уровень  повышенный	<p>Обучающийся показал знания на достаточно высоком уровне, присутствуют попытки анализа и интерпретации фактов.</p> <p>Хорошее владение литературными источниками. Наличие грамотной устной речи</p> <p>Присутствуют собственные суждения о причинно-следственных связях, даются взвешенные оценки событиям и деятельности отдельных личностей</p>
«удовлетворительно», пороговый уровень	<p>Обучающийся показал слабые знания (на уровне отдельных фактов), однако, есть попытки их связать в единое целое.</p> <p>Присутствуют слабые навыки работы с литературными источниками.</p> <p>Присутствуют попытки дать оценки событиям и явлениям, но данные оценки неточны, несистемны, неглубоки.</p>
«неудовлетворительно»	<p>Обучающийся показал слабые, неглубокие знания.</p> <p>Отсутствуют навыки работы с литературными источниками, речь невнятная.</p> <p>Отсутствуют собственные оценки, суждения. Нет аргументированных выводов.</p>

### 5.1.2. Критерии оценки тестирования

Ступени уровней освоения дисциплины	Отличительные признаки	Показатель оценки
Пороговый (удовлетворительно)	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать языковые явления.	Не менее 55 % баллов за задания теста.
Продвинутый (хорошо)	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет на практике пройденный материал.	Не менее 75 % баллов за задания теста.
Высокий (отлично)	Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Не менее 90 % баллов за задания теста.
Компетенция не сформирована		Менее 55 % баллов за задания теста.

### 5.1.3. Критерии оценки рефератов

Оценка **«отлично»** выставляется, если работа написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативную литературу, мнения известных учёных в данной области. Обучающийся в работе демонстрирует способность анализировать материал.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если работа написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на литературные источники.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся выполнил задание, однако не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.

## 5.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

### 5.2.1. Устный опрос

1. Ветеринарная, медицинская этика и деонтология. Взаимосвязь в работе врача гуманной и ветеринарной медицины.
2. Роль положительного примера при формировании личности
3. Внешний вид врача
4. Вопросы производственной эстетики (озеленение, рабочее место, рабочая одежда и т.д.)
5. Роль ветеринарного врача при выполнении работ по профилактике и борьбе с антропоозоозами.
6. Основные категории этики и деонтологии.

7. Особенности врачебного мышления. Правила формирования врачебного мышления.
8. Особенности работы ветеринарного врача в различных структурах ветслужбы.
9. Учение о врачебных ошибках. Ошибки при диагностике и лечении незаразных и заразных болезней животных.
10. Понятие о врачебной этике и деонтологии
11. Понятие о врачебных ошибках. Отрицательные качества врача. Некомпетентность, равнодушие, несдержанность, небрежность, и т.д.
12. Правила общения по телефону
13. Правила работы в коллективе. Качества ветеринарного специалиста, необходимые для его успешной деятельности.
14. Правила работы в современной ветеринарной клинике. Научные основы привлечения клиентов.
15. Предмет и задачи этики и деонтологии.
16. Понятие и признаки стресса. Стрессы и способы их разрешения.
17. Профессиональная деонтология. Критерии оценки качества работы ветеринарного врача в клинике, хозяйстве, на рынке, мясокомбинате, таможенных и пограничных войсках.
18. Особенности работы врача на приеме мелких домашних животных.
19. Роль ветеринарных врачей в ликвидации эпизоотий
20. Самообразование врача и внедрение достижений науки и практики в производство
21. Типы руководства
22. Участие ветеринарного врача в охране здоровья людей.
23. Формирование корпоративного духа и взаимоотношения ветеринарных врачей.
24. Цели и задачи ветеринарной службы в России
25. Эвтоназия. За и против.
26. Ятрогенные болезни

### 5.2.2. Тестовые задания

1. Что такое этика?
  - А. наука об отношениях между людьми и обязанностях вытекающих из этих отношений
  - В. наука о взаимоотношениях между врачами
  - Д. наука о психологическом состоянии человека
  - С. закономерность развития взаимоотношений между людьми
2. Врачебная этика - это ...?
  - А. закономерность отношений между специалистами
  - В. раздел уголовного кодекса
  - Д. специфическое проявление общей этики в условиях врачебной деятельности
  - С. правила отношения к животным
3. Выражение С. С. Евсеенко: «Человеческая медицина сохраняет человека, ветеринарная медицина оберегает .....».
  - А. животных
  - В. человечество

- D. от болезней  
C. природу
4. Ветеринария защищает человека ...?  
A. от радиоактивного заражения  
B. от животных  
C. от инфекционных болезней общих для животных и человека
5. Нравственность это?  
A. один из основных способов нормативной регуляции действий человека в обществе  
B. особая форма общественного сознания и вид общественных отношений.  
D. эмоциональное поведение человека  
C. интеллектуальная цензура поведения.
6. Какие нормативные документы, регламентируют работу ветеринарного врача?  
A. диплом ветеринарного врача  
B. ветеринарное законодательство РФ и закон о ветеринарии  
D. должностные обязанности ветеринарного врача  
C. Гражданский кодекс РФ
7. Ветеринарные научно-исследовательские учреждения входят в состав ...?  
A. РАМ (Российская академия медицины)  
B. РАЕН (Российская академия естественных наук)  
D. РАН (Российская академия наук)  
C. РАСХН (Российская академия сельскохозяйственных наук)
8. Как называется патология, возникшая в результате деятельности ветеринарного работника ...?  
A. Инфекционная.  
B. Паразитарная.  
D. Ятрогенная.  
C. Хроническая.
9. Одним из принципов врачебной деятельности является - ....?  
A. принцип внедрения новых препаратов.  
B. принцип содействия фармакологической промышленности.  
C. принцип не причинения вреда.  
D. принцип экономической рентабельности лечения.
10. Хороший руководитель:  
A. Может установить и поддерживать отношения с равными себе людьми.  
B. Способен построить систему коммуникаций в организации, получать надёжную информацию и эффективно её оценивать.  
C. Убеждён, что знает дело и владеет им лучше всех, поэтому всё старается сделать сам.
11. На авторитет руководителя оказывает огромное влияние:  
A. демократизм общения руководителя с подчиненными, коллегами по работе;  
B. умение создать товарищескую атмосферу доверия;  
В. бестактность  
Г. вежливость и корректность в обращении;

12. Решительность-это:
- А. проявление заботы о настроении других людей
  - В. способность человека быстро принимать решения и притворять их в жизнь
  - С. уважение со стороны коллег
  - Д. способность к преодолению трудностей
13. Истинный авторитет:
- А. уважение на определенных условиях
  - В. значимость человека, как специалиста
  - С. безупречная работа по специальности
  - Д. уважение со стороны коллег
14. Критериями здорового психологического климата являются:
- А. взаимопонимание
  - В. взаимоуважение
  - С. дух товарищества в сочетании с высокой внутренней дисциплиной
  - Д. тайное соперничество
15. Основными правилами работы в коллективе являются:
- А. коллективизм
  - В. товарищеская взаимопомощь
  - С. взаимная требовательность
  - Д. плохое настроение
16. Типы руководства
- А. авторитарный
  - В. демократический
  - С. либеральный
  - Д. товарищеский
17. Коллективизм проявляется в:
- А. дружеской взаимопомощи
  - В. сплоченности
  - С. плохой работоспособности
  - Д. взаимовыручке
18. Демократический тип руководства проявляется:
- А. в заботе о подчиненных
  - Б. в наказуемости инициативы
  - С. В предоставлении самостоятельности
  - Д. в развитии инициативы
19. К отрицательным качествам руководителя относится:
- А. нетерпеливость
  - В. решительность
  - С. внимательность
  - Д. самообладание
20. Стиль руководства, дающий наиболее высокие результаты в работе:
- А. демократический
  - В. либеральный
  - С. Авторитарный
21. Личные и деловые взаимоотношения коллектива определяются:
- А. моральными нормами
  - В. личными интересами
  - С. ценностями
  - Д. духом товарищества
22. Недопустимой чертой характера для руководителя является:
- А. честность



- В. открытость
  - С. корысть
  - Д. добросовестность
23. Какое качество является отрицательным для руководителя
- А. быстрота суждения
  - В. хорошая работоспособность
  - С. врачебная активность
  - Д. безответственность
24. Авторитарный тип руководства проявляется:
- А. руководитель самостоятельно принимает все решения
  - В. инициатива бывает наказуема
  - С. пренебрежение мнением подчиненных
  - Д. предоставление самостоятельности
25. Какое качество отрицательно для руководителя при достижении поставленной задачи?
- А. настойчивость
  - Б. гибкость
  - С. ответственность
  - Д. несговорчивость
26. Во взаимоотношениях с коллегами руководитель должен быть
- А. честным
  - В. относиться без уважения
  - С. порядочным
  - Д. справедливым
27. Является ли дружба коллег основополагающей чертой объединения коллектива?
- А. да, является
  - В. не является
  - С. да, но не обязательна
  - Д. нет, но необходима для успешной работы
28. Что мешает руководителю хорошо выполнять свои обязанности?
- А. уверенность в себе
  - В. позитивность
  - С. стремление к развитию
  - Д. заносчивость
29. Какое эмоциональное состояние отрицательно влияет на работу руководителя?
- А. озлобленность
  - В. стрессоустойчивость
  - С. позитивность
  - Д. радость
30. Укажите отрицательное качество руководителя
- А. усидчивость
  - В. прилежность
  - С. старание
  - Д. неопрятность
31. Укажите отрицательное качество руководителя по отношению к коллективу
- А. коммуникабельность
  - В. адекватность
  - С. общительность
  - Д. лицемерие
32. Укажите отрицательную черту руководителя
- А. профессионализм

- В. исполнительность
  - С. мастерство
  - Д. безграмотность
33. Какие мотивы должны оказывать влияние на принятие врачом профессионального решения?
- А. материальная заинтересованность
  - В. желание карьерного роста
  - С. врачебный долг
  - Д. страх потерять работу
34. Врач не имеет право проводить лечебную практику...
- А. новыми препаратами
  - В. под псевдонимом
  - С. когда животное принадлежит не знакомым владельцам
  - Д. при неуверенности в своих силах
35. Что такое стресс?
- А. Общая адаптационная реакция организма на воздействие неблагоприятных факторов-стрессоров, приводящая к расстройствам на физическом и психическом уровне
  - В. Нормальное состояние человека
  - С. Проявление хорошего настроения
  - Д. Отрицательная реакция на окружающие предметы.
36. Что такое эустресс?
- А. Отрицательная форма стресса.
  - В. Положительная форма стресса
  - С. Медикамент против стресса.
  - Д. Проявление плохого настроения
37. Что такое дистресс?
- А. Положительная форма стресса.
  - В. Врач.
  - С. Отрицательная форма стресса
  - Д. Проявление хорошего настроения
38. Кем является Уолтер Кэннон?
- А. Ученый - физиолог
  - В. Известный врач
  - С. Психофизиолог
  - Д. Ученый, который впервые ввел термин «стресс» в физиологию и психологию
39. Эмоциональные процессы, сопровождающие стресс, ведущие к неблагоприятным изменениям в организме называют...
- А. Эмоциональным стрессом
  - В. Физическим стрессом.
  - С. Эустрессом.
  - Д. Дистрессом
40. Основным симптомом стресса является:
- А. Постоянное чувство раздраженности, подавленности, без особых на то причин.
  - В. Плохой, беспокойный сон.
  - С. Снижение концентрации внимания, затрудняющее учебу или работу.
  - Д. Проблемы с памятью и снижение скорости мыслительного процесса.

41. Стрессоры - это...
- A. Нейтрализаторы стресса
  - B. Факторы, не вызывающие стресс
  - C. Факторы, вызывающие напряжение организма
  - D. Люди в стрессовом состоянии
42. Мобилизуются все защитные силы организма. Такой процесс в организме называется...
- A. Осознание проблемы.
  - B. Истощение.
  - C. Повышенная сопротивляемость
  - D. Переходный возраст
43. Человек ощущает, что его силы на исходе, в фазе...
- A. Истощения
  - B. Повышения сопротивляемости.
  - C. Депрессии.
  - D. Веселья
44. Пессимизм - это...
- A. Религиозный взгляд на мир.
  - B. Диагноз.
  - C. Внутренняя причина стресса
  - D. Внешняя причина стресса.
45. Финансовые проблемы – это...
- A. Внутренняя причина стресса.
  - B. Повод для веселья.
  - C. Внешняя причина стресса
46. Какие из этих причин являются внешними причинами стресса?
- A. Излишняя занятость
  - B. Отсутствие настойчивости.
  - C. Большие изменения в жизни
  - D. Негативный внутренний диалог
47. Какие из этих причин являются внутренними причинами стресса?
- A. Излишняя занятость.
  - B. Отсутствие настойчивости
  - C. Негативный внутренний диалог
  - D. Большие изменения в жизни.
48. Сколько должен длиться деловой разговор при первичном обращении
- A. сколько угодно
  - B. пока у администратора есть свободное время
  - C. как можно меньше – на все вопросы клиент получит ответы в клинике
  - D. 4-5 минут максимум
49. Кому принадлежит инициатива разговора
- A. заинтересованному лицу
  - B. позвонившему
  - C. не играет роли

50. Можно ли обращаться к позвонившему по имени?
- A. нет, нельзя, это неэтично
  - B. да, можно, по имени и отчеству
  - C. не желательно, т.к. это нарушение личных границ
  - D. это не имеет значения
51. Возможно ли обращение к позвонившему коллеге на «ты»?
- A. да, если клиент звонит не первый раз
  - B. да, это нормально в любой ситуации
  - C. нет, это исключено в любом случае
  - D. нет, это возможно только с знакомыми клиентами
52. Как поступить, если во время делового телефонного разговора поступает звонок на личный телефон
- A. попросить подождать и не класть трубку
  - B. попросить перезвонить через несколько минут
  - C. попытаться разговаривать с двумя собеседниками по разным телефонам
  - D. проигнорировать звонок на личный телефон
53. Как общаться по телефону на работе?
- A. максимально вежливо, открыто и доброжелательно
  - B. сухо и подчеркнуто вежливо
  - C. по-дружески, с юмором и шутками
  - D. холодно и без эмоций

### 5.2.3. Перечень тем рефератов

1. Врачебная интуиция и врачебное мышление.
2. Врачебные ошибки. Ошибки при диагностике незаразных и заразных болезней животных.
3. Деонтологические требования к врачу при борьбе с антропоозоозами и токсикоинфекциями.
4. Деонтологические требования к врачу при диагностике и лечении продуктивных, мелких домашних и экзотических животных.
5. Деонтологические требования к специальным и человеческим качествам ветеринарного врача.
6. Нравственная культура общения. Культура поведения, нравственная культура личности.
7. Организация работы ветеринарного специалиста. Культура поведения и рабочее место. Внешний вид ветеринарного специалиста.
8. Основные категории врачебной этики и деонтологии. Справедливость, человеколюбие, милосердие, трудолюбие.
9. Особенности работы ветеринарного врача. Деонтологические требования к специалисту при профилактике болезней и сохранении чистоты окружающей среды.
10. Особенности работы руководителя ветслужбы. Авторитарный, демократический и либеральный типы руководства

11. Понятие о врачебной этике и деонтологии.
12. Понятие о стрессах, причины и стадии стресса. Преодоление стрессовых ситуаций и разрешение конфликтов на работе
13. Правила работы в коллективе.
14. Участие ветеринарного врача в охране здоровья людей
15. Ятрогенные болезни.

### 5.3. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

#### 5.3.1. Критерии оценки других форм контроля

Оценка экзаменатора, Уровень	Критерии
«отлично», уровень высокий	Обучающийся показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы
«хорошо», уровень повышенный	Обучающийся показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.
«удовлетворительно», пороговый уровень	Обучающийся показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной
«неудовлетворительно»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

#### 5.3.2. Перечень вопросов для других форм контроля

1. Что такое этика?
  - А. наука об отношениях между людьми и обязанностях вытекающих из этих отношений
  - В. наука о взаимоотношениях между врачами
  - Д. наука о психологическом состоянии человека
  - С. закономерность развития взаимоотношений между людьми
2. Врачебная этика - это ...?
  - А. закономерность отношений между специалистами
  - В. раздел уголовного кодекса
  - Д. специфическое проявление общей этики в условиях врачебной деятельности


- С. правила отношения к животным
3. Выражение С. С. Евсеенко: «Человеческая медицина сохраняет человека, ветеринарная медицина оберегает .....».
- А. животных
  - В. человечество**
  - Д. от болезней
  - С. природу
4. Нравственность это?
- А. один из основных способов нормативной регуляции действий человека в обществе
  - В. особая форма общественного сознания и вид общественных отношений.**
  - Д. эмоциональное поведение человека
  - С. интеллектуальная цензура поведения.
5. Какие нормативные документы, регламентируют работу ветеринарного врача ?
- А. диплом ветеринарного врача
  - В. ветеринарное законодательство РФ и закон о ветеринарии**
  - Д. должностные обязанности ветеринарного врача
  - С. Гражданский кодекс РФ
6. Как называется патология, возникшая в результате деятельности ветеринарного работника ...?
- А. Инфекционная.
  - В. Паразитарная.
  - Д. Ятрогенная.**
  - С. Хроническая.
7. Одним из принципов врачебной деятельности является - ....?
- А. принцип внедрения новых препаратов.
  - В. принцип содействия фармакологической промышленности.
  - С. принцип не причинения вреда.**
  - Д. принцип экономической рентабельности лечения.
8. Решительность-это:
- А. проявление заботы о настроении других людей
  - В. способность человека быстро принимать решения и притворять их в жизнь**
  - С. уважение со стороны коллег
  - Д. способность к преодолению трудностей
9. Критериями здорового психологического климата являются:
- А. взаимопонимание
  - В. взаимоуважение**
  - С. дух товарищества в сочетании с высокой внутренней дисциплиной
  - Д. тайное соперничество
10. Основными правилами работы в коллективе являются:
- А. коллективизм
  - В. товарищеская взаимопомощь**
  - С. взаимная требовательность
  - Д. плохое настроение
11. Типы руководства
- А. авторитарный
  - В. демократический**
  - С. либеральный
  - Д. товарищеский
12. Коллективизм проявляется в:
- А. дружеской взаимопомощи**

- В. сплоченности
  - С. плохой работоспособности
  - Д. взаимовыручке
13. Демократический тип руководства проявляется:
- А. в заботе о подчиненных
  - Б. в наказуемости инициативы
  - С. В предоставлении самостоятельности
  - Д. в развитии инициативы
14. Силье руководства, дающий наиболее высокие результаты в работе:
- А. демократический
  - В. либеральный
  - С. Авторитарный
15. Авторитарный тип руководства проявляется:
- А. руководитель самостоятельно принимает все решения
  - В. инициатива бывает наказуема
  - С. пренебрежение мнением подчиненных
  - Д. предоставление самостоятельности
16. Какие мотивы должны оказывать влияние на принятие врачом профессионального решения?
- А. материальная заинтересованность
  - В. желание карьерного роста
  - С. врачебный долг
  - Д. страх потерять работу
17. Что такое стресс?
- А. Общая адаптационная реакция организма на воздействие неблагоприятных факторов-стрессоров, приводящая к расстройствам на физическом и психическом уровне
  - В. Нормальное состояние человека
  - С. Проявление хорошего настроения
  - Д. Отрицательная реакция на окружающие предметы.
18. Кем является Уолтер Кэннон?
- А. Ученый - физиолог
  - В. Известный врач
  - С. Психофизиолог
  - Д. Ученый, который впервые ввел термин «стресс» в физиологию и психологию
19. Стрессоры - это...
- А. Нейтрализаторы стресса
  - В. Факторы, не вызывающие стресс
  - С. Факторы, вызывающие напряжение организма
  - Д. Люди в стрессовом состоянии
20. Сколько должен длиться телефонный разговор при первичном обращении
- А. сколько угодно
  - В. пока у администратора есть свободное время
  - С. как можно меньше – на все вопросы клиент получит ответы в клинике
  - Д. 4-5 минут максимум
21. Можно ли обращаться к позвонившему по имени?
- А. нет, нельзя, это неэтично
  - В. да, можно, по имени и отчеству
  - С. не желательно, т.к. это нарушение личных границ
  - Д. это не имеет значения

22. Возможно ли обращение к позвонившему коллеге на «ты»?
- A. да, если клиент звонит не первый раз
  - B. да, это нормально в любой ситуации
  - C. нет, это исключено в любом случае
  - D. нет, это возможно только с знакомыми клиентами
23. Как поступить, если во время делового телефонного разговора поступает звонок на личный телефон
- A. попросить подождать и не класть трубку
  - B. попросить перезвонить через несколько минут
  - C. попытаться разговаривать с двумя собеседниками по разным телефонам
  - D. проигнорировать звонок на личный телефон
24. Как общаться по телефону на работе?
- A. максимально вежливо, открыто и доброжелательно
  - B. сухо и подчеркнуто вежливо
  - C. по-дружески, с юмором и шутками
  - D. холодно и без эмоций



**Лист периодических проверок рабочей программы  
и информация о внесенных изменениях**

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке указанием соответствующих разделов рабочей программы	Информация о внесенных изменениях
Мельникова Н.В., ответственная за разработку ОП по специальности 36.02.01, доцент кафедры терапии и фармакологии 	Протокол №8 от 28.05.2021 г.	На 2021-2022 уч. год потребности в корректировке нет  Рабочая программа актуализирована для 2021-2022 учебного года	нет