

**Аннотация рабочей программы дисциплины
«ОГСЭ.05 «Психология общения»
специальности среднего профессионального образования 36.02.01 Ветеринария**

1. Место учебной дисциплины в структуре СПССЗ

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 36.02.01 Ветеринария.

Дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» реализуется в 4 семестре по программам подготовки специалистов среднего звена 2 года 10 месяцев и в 6 семестре - при сроке получения среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена 3 года 10 месяцев.

2. Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Содержание дисциплины «Психология общения» направлено на достижение следующих целей:

- создать представление о целях, функциях и видах общения;
- способствовать овладению знаниями, умениями и навыками межличностного общения;
- способствовать формированию у студентов гуманитарного мышления, соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан российского общества.

Для этого поставлены следующие задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

- обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК-01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК-02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК-03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК-04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК-05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК-06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК-09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК-10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК-11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

- обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ПК-1.1. Контроль санитарного и зоогигиенического состояния объектов животноводства и

кормов.

ПК-1.2 Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий для предупреждения возникновения болезней животных.

ПК-1.3. Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий в условиях специализированных животноводческих хозяйств.

ПК-2.1. Предупреждение заболеваний животных, проведение санитарно-просветительской деятельности.

ПК-2.2. Выполнение лечебно-диагностических ветеринарных манипуляций.

ПК-2.3. Выполнение лечебно-диагностических ветеринарных мероприятий в условиях специализированных животноводческих хозяйств.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения

3. Общая трудоемкость дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося (всего) 98 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 64 час;
- самостоятельной работы обучающегося -32 часа;
- консультации-2 часа

4. Содержание дисциплины

Тема 1.

Введение в учебную дисциплину

Раздел II. Психология общения

Тема 2.1.

Общение -основа человеческого бытия.

Тема 2.2.

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)

Тема 2.3.

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Тема 2.4.

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Тема 2.5.

Формы делового общения и их характеристики

Раздел III Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Тема 3.1

Конфликт: его сущность и основные характеристики

Тема 3.2

Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция

Раздел IV. Этические формы общения

Тема 4.1

Общие сведения об этической культуре

5. Форма промежуточной аттестации – тестирование.

6. Разработчик программы: педагог-психолог Обрывкова Е.В.