

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.04 «Психология общения»

Специальность: 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Уровень образования – среднее профессиональное образование
Уровень подготовки по ППСЗ - базовый
Форма обучения - очная

Воронеж 2024

Фонд оценочных средств дисциплины одобрен на заседании предметной (цикловой) комиссии.

Протокол от 26.06.2024 г. № 12.

Председатель предметной (цикловой)

комиссии



В.Г. Широбоков

Разработчики: кандидат исторических наук, доцент кафедры истории, философии и социально-политических дисциплин ФГБОУ ВО Воронежский ГАУ О.В. Василенко

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОГСЭ.04 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Фонд оценочных средств по дисциплине ОГСЭ.04 «Психология общения» разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 69.

Учебная дисциплина ОГСЭ.04 «Психология общения» относится к группе дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла и направлена на создание представлений о целях, функциях и видах общения; овладение знаниями, умениями и навыками межличностного общения; формирование у студентов гуманитарного мышления, соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан российского общества.

В результате освоения учебной дисциплины у учащегося должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-4 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – другая форма контроля.

2. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Критерии оценки промежуточной аттестации

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
«Зачтено (отлично)», высокий уровень	обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
«Зачтено (хорошо)», повышенный уровень	обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.
«Зачтено (удовлетворительно)», пороговый уровень	обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
«Не зачтено (неудовлетворительно)»	обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

2.2. Критерии оценки тестирования

Ступени уровней освоения дисциплины	Отличительные признаки	Показатель оценки
Пороговый (удовлетворительно)	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать языковые явления.	Не менее 55 % баллов за задания теста.
Продвинутый (хорошо)	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет на практике пройденный материал.	Не менее 75 % баллов за задания теста.
Высокий (отлично)	Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Не менее 90 % баллов за задания теста.
Компетенция не сформирована		Менее 55 % баллов за задания теста.

2.3. Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень	Критерии
«отлично», высокий уровень	выставляется обучающемуся, если он четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры
«хорошо», повышенный уровень	выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе
«удовлетворительно», пороговый уровень	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала
«неудовлетворительно»,	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Устный опрос – перечень вопросов, который представлен в рабочей программе по дисциплине ОГСЭ.04 «Психология общения»

Тестовые задания

1. Какой стиль речи обусловлен практическими требованиями жизни и профессиональной деятельности?

Правильный ответ: официально-деловой

2. Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны стремятся к одностороннему выигрышу, к победе – это стиль ...

Правильный ответ: конкуренции и соперничества

3. Какой стиль позиционного торга предполагает стремление твердо придерживаться выбранной позиции с возможными минимальными уступками?

Правильный ответ: жесткий

4. Обсуждение с целью заключения соглашения по какому-либо вопросу как в рамках сотрудничества, так и в условиях конфликта – это ...

Правильный ответ: деловые переговоры

5. Доминирующее рукопожатие – это значит ...

Правильный ответ: рука сверху, ладонь развернута вниз

6. На деловом совещании идет обсуждение возможности увеличения объема продаж. Кто-то один не согласен с мнением большинства, что ведет к возникновению конфликта в группе. Какого именно?

Правильный ответ: между личностью и группой.

7. Каков размер социальной зоны?

Правильный ответ: 120-400 см.

8. Какие невербальные средства общения входят в группу кинетических?

Правильный ответ: мимика

9. Наиболее распространенная форма общения в деловой переписке:

Правильный ответ: Уважаемый.

10. Высказывание «Тебе очень идет этот цвет» это?

Правильный ответ: комплимент

11. Чем отличается официально-деловой стиль речи?

Правильный ответ: Стандартностью

12. Эмоциональное сопереживание другому человеку – это

Правильный ответ: эмпатия

13. Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту – это

Правильный ответ: конфликтогены\

14. Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними – это ...

Правильный ответ: конфликтная ситуация

15. Установите соответствие между вербальными и невербальными средствами общения

1) Речь	А) Вербальные
2) Мимика	Б) Невербальные
3) Поза, жесты	
4) Письмо	

Правильный ответ: 1- А, 2-Б, 3-Б, 4-А

16. Установите соответствие между функциями общения и их содержанием

1) Информационная	А) Использование общения для лечения и лёгкой коррекции эмоциональных проблем
2) Экспрессивная	Б) Установление правил и норм поведения в обществе
3) Регулятивная	В) Передача знаний, опыта и информации о мире вокруг нас
4) Терапевтическая	Г) Выражение чувств и эмоций

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А

17. Расположите в хронологической последовательности стадии общения

- А) Обсуждение вопроса или проблемы
- Б) Ориентация в ситуации
- В) Установление контакта
- Г) Выход из контакта
- Д) Принятие решения

Правильный ответ: В, Б, А, Д, Г

18. Расположите в правильной последовательности структуру делового письма

- А) вступление
- Б) главная часть
- В) официальное приветствие
- Г) контактные данные
- Д) заключение

Правильный ответ: В, А, Б, Д, Г

19. Общение это-

(?) Взаимодействие людей, не имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности.

(!) Взаимодействие людей, имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности.

(?) Отношение к поступающей информации.

20. Стили общения бывают:

- (!) Ритуальный.
- (!) Манипулятивный.
- (?) Иронический.

21. Из скольких действий организуется структура акта общения:

- (!) 12.
- (?) 13.
- (?) 15.
- (?) 14.

22. Содержание общения:

- (?) Передача от человека к человеку информации.
- (?) Восприятие партнерами по общению друг друга.
- (?) Ориентация в коммуникативной ситуации.
- (?) Взаимооценка партнерами по общению друг друга.
- (!) Взаимодействие партнеров друг с другом.

23. Виды общения:

- (!) Формальное.
- (!) Деловое.
- (?) Спор.
- (!) Духовное.
- (!) Светское.

24. Структура делового общения состоит из:

- (?) Коммуникативной стороны.
- (?) Интерактивной стороны.
- (?) Перцептивной стороны.
- (!) Субъективной стороны.

25. Стил ь общения это:

- (!) Индивидуально-психологические особенности взаимодействия между людьми.
- (?) Индивидуально-типологические особенности между людьми.
- (?) Индивидуально-субъективные особенности между людьми.

26. Механизм общения включает в себя:

- (!) Заражение.
- (?) Внушение.
- (!) Убеждение.
- (!) Принуждение.
- (?) Копирование.

27. Барьеры восприятия в общении бывают:

- (!) Эстетический барьер.
- (!) Барьер «возраста».
- (?) Состояние здоровья.
- (?) Некомпетентность.
- (!) Барьер «боязни контактов».

28. Невербальные средства общения являются:

- (?) Интерактивной стороной общения.
- (!) Перцептивной стороной общения.
- (?) Коммуникативной стороной общения.

29. Невербальное поведение-это:

- (?) Открытые социально-психологические и индивидуально психологические характеристики личности.
- (!) Скрытые для непосредственного наблюдателя социально- психологические и индивидуально психологические характеристики личности.

30. Невербальные средства общения:

- (!) Кинесика.
- (?) Дистанция.
- (!) Такесика.
- (?) Проксемика.
- (?) Рукопожатие.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации – перечень вопросов к зачету, который представлен в рабочей программе по

дисциплине ОГСЭ.04 «Психология общения»