

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени императора Петра I»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. декана экономического факультета
Агибалов А.В.
«24» апреля 2017г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине Б1.В.ДВ.13 «Система менеджмента качества»
Направление подготовки 38.03.02 – «Менеджмент»
Прикладной бакалавриат
Профиль: «Производственный менеджмент в АПК»
квалификация (степень) выпускника _____ бакалавр _____

Факультет Экономический

Кафедра Управления и маркетинга в АПК

Форма обучения	Курсы	Объем часов в учебном плане						Формы контроля (семестр, курс)		
		Всего, часов / зачетных единиц	Контактная работа				Самостоятельная работа	Курсовой проект	Зачет	Экзамен
			лекции	семинарские занятия	практические занятия	лабораторные занятия				
Очная	4	108/3	14		14		82		7	
Заочная	4	108/3	4		4		100		8	

Преподаватель(и): доцент Загвозкин М.В. 

Воронеж
2017 г.

Рабочая программа по дисциплине «Система менеджмента качества» разработана в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и предназначена для подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 – «Менеджмент», утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ 12 января 2016 г. № 7 (в ред. Приказа Минобрнауки России от 20.04.2016 N 444)

Рабочая программа по дисциплине «Система менеджмента качества» утверждена на заседании кафедры «Управления и маркетинга в АПК» (протокол № 11 от 21.06. 2016г)

Заведующий кафедрой д.э.н. профессор



Е.В. Закшевская

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 2 от 19.04.2017 г.).

Председатель методической комиссии



Запорожцева Л.А.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЁ МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

При обучении дисциплине следует исходить из того, что функциональные обязанности будущего менеджера связаны с созданием, внедрением, обеспечением функционирования, оценением результативности и эффективности и постоянным совершенствованием систем качества.

Цель изучения дисциплины: получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам обеспечения качества, менеджмента качества, сертификации продукции и систем качества, принципов построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, и повышению конкурентоспособности предприятий

Основные задачи изучения дисциплины:

- сформировать знания о подходах к менеджменту качества систем и продукции в организации, о современной концепции качества;
- овладеть приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения менеджмента качеством;
- изучить эволюцию методов обеспечения качества в организации, основные методы контроля и управления качеством;
- овладеть механизмом менеджмента качества в организации;
- приобрести практические навыки в области менеджмента качества;
- получить необходимые знания для того, чтобы иметь представление об особенностях проведения сертификации в РФ и других странах;

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Система менеджмента качества» является дисциплиной по выбору. (в учебном плане Б1.В. ДВ.13) Базируется на знаниях и умениях, полученных в курсах «Менеджмент», «Маркетинг», «Организация производства».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-1	Владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования нормативной документации к маркировке, упаковке, показателям качества <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания, с целью формирования оценки качества системы менеджмента и продукции <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составления обзоров по вопросам в области управления качеством

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1 - Объём дисциплины и виды учебной работы.

Виды учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	всего часов	всего часов
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторная занятость	26	8
Лекции	14	4
Практические занятия	-	-
Семинары	-	-
Лабораторные работы	14	4
Другие виды аудиторных занятий	-	-
Самостоятельная работа	80	100
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
КСР	-	-
Подготовка и защита реферата или другие виды самостоятельной работы	-	-
Форма промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)	зачёт	зачёт

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

Таблица 2 – Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
очная форма обучения						
1.	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	2	2			10
2.	Методические основы менеджмента качества	2	2			10
3.	Модели и механизм обеспечения качества	2	2			10
4.	Международные стандарты ИСО 9000: их назначение, объекты, структура	2	1			10
5.	Сертификация продукции и систем качества	2	2			10
6.	Разработка и внедрение систем качества на предприятиях	2	2			10
7.	Экономическая эффективность менеджмента качества	1	2			10
8.	Контроль качества сельскохозяйственной продукции	1	1			10
	итого:	14	14			80
Заочная форма обучения						
1.	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	1	1			12
2.	Методические основы менеджмента качества	-	-			14
3.	Модели и механизм обеспечения качества	-	-			14
4.	Международные стандарты ИСО 9000: их назначение, объекты, структура	1	-			12
5.	Сертификация продукции и систем качества	1	1			12
6.	Разработка и внедрение систем качества на предприятиях	-	1			12
7.	Экономическая эффективность менеджмента качества	1	-			12
8.	Контроль качества сельскохозяйственной продукции	-	1			12
	итого:	4	4			100

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины.**ТЕМА 1. КАЧЕСТВО КАК СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ И ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.**

Сущность категории «качество». Управления качеством как стратегия деятельности предприятия. Предпосылки и необходимость управления качеством на предприятии. Качество продукции в АПК. Объекты и субъекты управления качеством. Цели и задачи управления качеством. Политика в области управления качеством.

ТЕМА 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.

Процесс менеджмента качества. Принципы менеджмента качества. Функции менеджмента качества. Классификация показателей качества. Оценка качества продукции. Методология контроля качества продукции.

ТЕМА 3. МОДЕЛИ И МЕХАНИЗМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.

Модели для обеспечения качества. Элементы системы качества. Средства менеджмента качества продукции. Инструменты менеджмента качества.

ТЕМА 4. МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ИСО 9000: ИХ НАЗНАЧЕНИЕ, ОБЪЕКТЫ, СТРУКТУРА.

Деятельность ИСО в области обеспечения качества. Стандарты ИСО серии 9000. Связь систем управления качеством с системами управления окружающей средой на основе стандартов ИСО.

ТЕМА 5. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И СИСТЕМ КАЧЕСТВА.

Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации.

ТЕМА 6. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ.

Организационная структура. Обязанности и полномочия персонала. Рабочие процедуры и документация менеджмента качества.

ТЕМА 7. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.

Экономические категории качества. Классификация затрат. Затраты на обеспечение качества. Показатели экономической эффективности менеджмента качества.

ТЕМА 8 КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ.

Проверка систем качества. Виды контроля качества. Методы контроля качества. Планирование, программа проведения, корректирующие действия.

4.3. Перечень тем лекций.

Таблица 3 – Перечень тем лекций.

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1.	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	2	1
2.	Методические основы менеджмента качества	2	-
3.	Модели и механизм обеспечения качества	2	-
4.	Международные стандарты ИСО 9000: их назначение, объекты, структура	2	1
5.	Сертификация продукции и систем качества	2	1
6.	Разработка и внедрение систем качества на предприятиях	2	-
7.	Экономическая эффективность менеджмента качества	1	1
8.	Контроль качества сельскохозяйственной продукции	1	-
Всего:		14	4

4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров).

Таблица 4 – Перечень тем практических занятий (семинаров).

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1.	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	2	1
2.	Методические основы менеджмента качества	2	-
3.	Модели и механизм обеспечения качества	2	-
4.	Международные стандарты ИСО 9000: их назначение, объекты, структура	1	-
5.	Сертификация продукции и систем качества	2	1
6.	Разработка и внедрение систем качества на предприятиях	2	1
7.	Экономическая эффективность менеджмента качества	2	-
8.	Контроль качества сельскохозяйственной продукции	1	1
Всего:		14	4

4.5. Перечень тем лабораторных работ.

Не предусмотрены

4.6. Виды самостоятельной работы студентов.**4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям**

Основными видами самостоятельной работы при изучении дисциплины «Информационное обеспечение принятия управленческих решений» являются:

- подготовка к практическим занятиям через проработку лекционного материала по соответствующей теме;
- изучение тем, не вошедших в лекционный материал, но обязательных согласно рабочей программе дисциплины;
- систематизация знаний путем проработки пройденных лекционных материалов по конспекту лекций и учебному пособию на основании перечня вопросов, выносимых на зачет; тестовых вопросов по материалам лекционного курса и базовых вопросов по результатам освоения тем, вынесенных на практические занятия, приведенных в практикуме по информационному обеспечению принятия управленческих решений;
- подготовка к текущему и итоговому контролю;
- самостоятельное решение поставленных задач по заранее освоенным алгоритмам;
- выполнение контрольной работы.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов).

Не предусмотрены

4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ.

Таблица 5 - Перечень тем рефератов

1	Терминология в области качества.
2	Отечественный опыт управления качеством продукции.
3	Зарубежный опыт управления качеством продукции. США, Канада.
4	Управление качеством в Японии.
5	Управление качеством в Германии.
6	Управление качеством в Швеции.
7	Политика в области качества на различных предприятиях.
8	Концепция государственной политики в области качества.
9	Понятие и значение правового обеспечения управления качеством
10	продукции.
11	Правовое регулирование качества продукции с учетом требований
12	и интересов государства и потребителей.
13	Правовое обеспечение защиты прав и интересов потребителей.
14	Закон РФ «О защите прав потребителей».
15	Закон РФ «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров».
16	Закон РФ «О техническом регулировании».
17	Закон РФ «Об обеспечении единства измерений».
18	Конкурентоспособность продукции.
19	Конкурентоспособность отрасли.
20	Конкурентоспособность предприятия.
21	Конкурентоспособность страны.
22	Принципы обеспечения качества и управления качеством.
23	Функции управления качеством.
24	Маркировка продукции. Примеры маркировки различной продукции.
25	Требования к качеству различной продукции.
26	Сущность контроля качества. Виды контроля качества продукции.
27	Сущность понятия «дефект». Классификация дефектов. Анализ брака и потерь от брака.
28	Методики оценки брака и потерь от брака.
29	Всеобщее управление качеством. Цель, принципы, признаки TQM.
30	Сущность штрихового кодирования.
31	Премии по качеству («100 лучших товаров», национальные премии и т. д.).
32	Сущность, цель и задачи метрологии.
33	Сущность, цель и задачи квалиметрии.
34	Международные организации по стандартизации (ISO).
35	Теоретическая база современной стандартизации.
36	Перспективная стандартизация.
37	Комплексная стандартизация.
38	Опережающая стандартизация.
39	Служба качества на предприятии.
40	Организация работ по стандартизации. Права и функции Госстандарта России.
41	Стандартизация банковской деятельности.

42	Стандартизация страховой деятельности.
43	Международные стандарты финансовой отчетности предприятий.
44	Международная организация по стандартизации (ISO).
45	Международные стандарты ISO серии 9000 и 14000.
46	Разработка и внедрение систем качества.
47	Эффективность систем качества.
48	Процедура сертификации систем качества.

4.6.4. Перечень тем для самостоятельного изучения студентами.

Таблица 6 – Перечень тем для самостоятельного изучения студентами.

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1.	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	10	12
2.	Методические основы менеджмента качества	10	14
3.	Модели и механизм обеспечения качества	10	14
4.	Международные стандарты ИСО 9000: их назначение, объекты, структура	10	12
5.	Сертификация продукции и систем качества	10	12
6.	Разработка и внедрение систем качества на предприятиях	10	12
7.	Экономическая эффективность менеджмента качества	10	12
8.	Контроль качества сельскохозяйственной продукции	10	12
Всего:		80	100

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов.

Не предусмотрено

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1	Лекция	Качество как социально-экономическая категория и объект управления	Интерактивная лекция	2
2	Лабораторная	Методические основы менеджмента качества	Обсуждение в группе	2
3	Лекция	Модели и механизм обеспечения качества	Круглый стол	2
4	Лабораторная	Международные стандарты ИСО 9000: их назначение, объекты, структура	Обсуждение в группе	2
5	Лабораторная	Сертификация продукции и систем качества	Обсуждение в группе	2
6	Лабораторная	Разработка и внедрение систем качества на предприятиях	Творческое задание	2
7	Лабораторная	Экономическая эффективность менеджмента качества	Дискуссия	2
Итого:				14

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Полное описание фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в отдельном документе.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.**6.1. Рекомендуемая литература.****6.1.1. Основная литература.**

№ п/п	Автор	Заглавие	Гриф издания	Издательство	Год издания	Кол-во экз. в библ.
1	Аристов О.В.	Управление качеством		НИЦ Инфра-М	2016	Эл.
2	Басовский Л.Е., Протасьев В.Б.	Управление качеством		НИЦ Инфра-М	2016	Эл.

6.1.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством: Учебное пособие / Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: 60x90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0198-82. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=503665>

2. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с.: 60x90 1/16. - (Высшее об-

разование). (переплет) ISBN 978-5-16-005070-6
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=239037>

6.1.3. Периодические издания

1. «Методы менеджмента качества». <http://www.ria-stk.ru/mmq/>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Центральная база статистических данных [Электронный ресурс] // Информационный портал Росстата. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/#1>

2.. Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.
 URL: <http://www.gost.ru/wps/portal/>

Электронные полнотекстовые ресурсы Научной библиотеки ВГАУ (<http://library.vsau.ru/>)

Наименование ресурса	Сведения о правообладателе	Адрес в сети Интернет
ЭБС «Znanium.com»	ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»	http://znanium.com
ЭБС издательства «Лань»	ООО «Издательство Лань»	http://e.lanbook.com
ЭБС издательства «Проспект науки»	ООО «Проспект науки»	www.prospektnauki.ru
ЭБС «Национальный цифровой ресурс «РУ-КОНТ»	ООО «ТРАНСЛОГ»	http://rucont.ru/
Электронные информационные ресурсы ФГБНУ ЦНСХБ (терминал удаленного доступа)	Федеральное гос. бюджетное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»	http://www.cnshb.ru/terminal/
Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU	ООО «РУНЭБ»	www.elibrary.ru
Электронный архив журналов зарубежных издательств	НП «Национальный Электронно-Информационный Консорциум»	http://archive.neicon.ru/
Национальная электронная библиотека	Российская государственная библиотека	https://нэб.рф/

6.3 Средства обеспечения освоения дисциплины

6.3.1. Компьютерные программы

В учебном процессе студенты используют следующее программное обеспечение:

- операционная система семейства MS Windows;
- текстовый редактор MS Word; табличный процессор MS Excel;
- программа создания и демонстрации компьютерных презентаций MS PowerPoint;
- справочная правовая система КонсультантПлюс
- Internet Explorer;
- АСТ-test.

№	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1	Лекции	MS PowerPoint			+

2	Практические	MS Word, MS Excel			+
		КонсультантПлюс			+
		Internet Explorer			+
		ACT-test	+		

6.3.2. Компьютерные презентации учебных курсов

Весь лекционный курс проиллюстрирован с помощью компьютерных презентаций.

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1	Лекционные аудитории	- видеопроекционное оборудование для презентаций; - средства звуковоспроизведения; - экран; - выход в локальную сеть и Интернет.
2	Аудитории для проведения лабораторных и практических занятий	15 компьютеров в каждой аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет, доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс», электронные учебно-методические материалы.
3	Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 126)	15 компьютеров в каждой аудитории с программой промежуточного и текущего тестирования AST-TestPlayer 3.1.3)
5	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. 273, 274, 275)	18 компьютеров, 1 принтер;
6	Помещение для самостоятельной работы и выполнения курсовых проектов/работ (читальный зал ауд. 232а, читальный зал научной библиотеки, компьютерный класс общежития №7)	50 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс», электронные учебно-методические материалы, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде
7	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (лаборантская ауд. 272, отдел оперативного обеспечения учебного процесса ауд. 115а)	- 2 компьютера, сканер, два принтера; - специализированное оборудование для ремонта компьютеров и оргтехники

8. Междисциплинарные связи

Протокол
согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования	Подпись зав. кафедрой
Теория менеджмента	Управления и маркетинга в АПК	согласовано	

