

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

Экономический факультет  
Кафедра налогов и налогообложения

УТВЕРЖДАЮ  
Зав.кафедрой  
Брянцева Л.В.



19 апреля 2017 г.

**Фонд оценочных средств**

по дисциплине Б1.В.ДВ.7.1 «Основы налогового консультирования»  
для направления 38.03.01. «Экономика» (академический бакалавриат)  
профиль "Налоги и налогообложение",  
квалификация (степень) выпускника: бакалавр

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Индекс	Формулировка	Разделы дисциплины	
		1	2
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+	
ОПК-2	способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач		+
ПК-23	способностью участвовать в мероприятиях по организации и проведению финансового контроля в секторе государственного и муниципального управления, принимать меры по реализации выявленных отклонений		+

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**2.1 Шкала академических оценок освоения дисциплины**

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачет)	не зачтено	зачтено

## 2.2 Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
						Пороговый уровень (зачет.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-5	<p>знать теоретические принципы и методику налогового консультирования;</p> <p>уметь применять полученные теоретические знания в решении задач, которые ставит клиент налогового консультанта</p> <p>иметь навык налогового консультирования физических и юридических лиц в рамках действующего налогового законодательства</p>	1	1.Организационно-экономические аспекты развития налогового консультирования	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	устный опрос, тестирование, решение типовых задач	Тесты из раздела 3.3. Задания из разделов 3.4 и 3.5. Задачи из раздела 3.6-3.7	Тесты из раздела 3.3. Задания из разделов 3.4 и 3.5. Задачи из раздела 3.6-3.7	Тесты из раздела 3.3. Задания из разделов 3.4 и 3.5. Задачи из раздела 3.6-3.7
ОПК-2	<p>Знать правовые, экономические, организационные и информационные основы налогового консультирования</p> <p>уметь проводить анализ возникающих спорных ситуаций в сфере налогообложения физических лиц и организации РФ и принимать на основе анализа управленческие решения.</p> <p>Иметь навык определять линию консультирования нало-</p>	2	2.Организация консультационных услуг	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	устный опрос, тестирование, решение типовых задач	Тесты из раздела 3.3. Задания из разделов 3.4 и 3.5. Задачи из раздела 3.6-3.7	Тесты из раздела 3.3. Задания из разделов 3.4 и 3.5. Задачи из раздела 3.6-3.7	Тесты из раздела 3.3. Задания из разделов 3.4 и 3.5. Задачи из раздела 3.6-3.7

	гоплательщика							
ПК-23	<p>Знать принципы и методику налогового консультирования</p> <p>Уметь выявлять проблемы и решать многоцелевые задачи, связанные с исчислением и уплатой налогов клиентами (как организациями, так и физическими лицами) налоговых консультантов.</p> <p>Иметь навык принятия решений в сфере налогового консультирования</p>	2	2. Организация консультационных услуг	Лекция, практические занятия, самостоятельная работа	устный опрос, тестирование, решение типовых задач	Тесты из раздела 3.3. Задания из разделов 3.4 и 3.5. Задачи из раздела 3.6-3.7	Тесты из раздела 3.3. Задания из разделов 3.4 и 3.5. Задачи из раздела 3.6-3.7	Тесты из раздела 3.3. Задания из разделов 3.4 и 3.5. Задачи из раздела 3.6-3.7

### 2.3 Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
				Пороговый уровень (зачет)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-5	<p>знать теоретические принципы и методику налогового консультирования;</p> <p>уметь применять полученные теоретические знания в решении задач, которые ставит клиент налогового консультанта</p> <p>иметь навык налогового консультирования физических и юридических лиц в рамках действующего налогового законодательства</p>	Практические занятия, самостоятельная работа	зачет, тестирование, решение задач	<p>Задания из раздела 3.2</p> <p>Тесты из раздела 3.3.</p> <p>Задачи из раздела 3.6-3.7</p>		
ОПК-2	<p>Знать правовые, экономические, организационные и информационные основы налогового консультирования</p> <p>уметь проводить анализ возникающих спорных ситуаций в сфере налогообложения физических лиц и организации РФ и принимать на основе анализа управленческие решения.</p> <p>Иметь навык определять линию консультирования налогоплательщика</p>	Практические занятия, самостоятельная работа	зачет, тестирование, решение задач	<p>Задания из раздела 3.2</p> <p>Тесты из раздела 3.3.</p> <p>Задачи из раздела 3.6-3.7</p>		
ПК-23	<p>Знать принципы и методику налогового консультирования</p> <p>Уметь выявлять проблемы и решать многоцелевые задачи, связанные с исчислением и уплатой налогов клиентами (как организациями, так и физическими лицами) налоговых консультантов.</p> <p>Иметь навык принятия решений в сфере налогового консультирования</p>	Практические занятия, самостоятельная работа	зачет, тестирование, решение задач	<p>Задания из раздела 3.2</p> <p>Тесты из раздела 3.3.</p> <p>Задачи из раздела 3.6-3.7</p>		

## 2.4. Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень	Критерии (дописать критерии в соответствии с компетенциями)
зачет	Обучающийся показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной
«незачет»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

## 2.5. Критерии оценки устного опроса

Оценка	Критерии
«отлично»	выставляется обучающемуся, если он четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры
«хорошо»	выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе
«удовлетворительно»	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала
«неудовлетворительно»	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

## 2.6. Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированной компетенции
Пороговый	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать языковые явления.	Не менее 50 % баллов за задания теста.
Продвинутый	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет на практике пройденный материал.	Не менее 70 % баллов за задания теста.
Высокий	Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Не менее 90 % баллов за задания теста.
Компетенция не сформирована		Менее 50 % баллов за задания теста.

## 2.7. Критерии оценки при решении задачи

Уровень	Оценка	Критерии
Начальный	2	Задача решена неправильно
Средний	3	Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены

		существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.
Достаточный	4	Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Высокий	5	Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом.

### 2.8 Критерии оценки доклада

Оценка	Критерии
«отлично»	выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к написанию и защите доклада (эссе): обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«хорошо»	выставляется обучающемуся, основные требования к докладу (эссе) и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	выставляется обучающемуся, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада (эссе) или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетворительно»	выставляется обучающемуся, если тема доклада (эссе) не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### 2.9 Допуск к сдаче зачета

1. Посещение занятий. Допускается два пропуска без предъявления справки.
2. Выполнение домашних заданий.
3. Активное участие в работе на занятиях.

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### 3.1. Вопросы к коллоквиуму

Не предусмотрен

#### 3.2. Вопросы к зачету

1. Сущность налогового консультирования
2. Эволюция налогового консультирования
3. Характеристика особенностей налогового консультирования
4. Место налогового консультирования в системе консалтинговых услуг.
5. Характеристика субъектов и объекта налогового консультирования
6. Особенности развития налогового консультирования в зарубежных странах
7. Характеристика источников права, регламентирующих действие налоговых консультантов
8. Налоговое консультирование в сфере оптимизации налогов
9. Виды налоговых консультаций
10. Виды налоговых консультантов
11. Характеристика внешних и внутренних консультантов
12. Порядок заключения договора на разовую консультацию
13. Порядок заключения абонентского договора
14. Особенности заключения проектного договора
15. Виды оплаты за консультационные услуги
16. Характеристика стадий консультационного процесса
17. Характеристика процессной модели налогового консультирования
18. Характеристика проектной модели налогового консультирования
19. Характеристика обучающей модели налогового консультирования
20. Характеристика экспертной модели налогового консультирования
21. Характеристика этапов комплексного консультирования
22. Правовые основы статуса налогового консультанта
23. Характеристика критериев выбора налогового консультанта клиентом
24. Государственное регулирование оказания услуг налогового консультирования
25. Значение профессиональных объединений налоговых консультантов
26. Выбор налоговым консультантом вида информации
27. Психологические особенности налогового консультирования
28. Принципы профессионального поведения налогового консультанта
29. Содержание этапов налогового анализа хозяйствующего субъекта
30. Система подготовки налоговых консультантов
31. Оценка эффективности налоговых услуг

### **3.3. Тестовые задания**

#### **Раздел I. Организационно-экономические аспекты развития налогового консультирования**

1. Налоговое консультирование — это:
  - 1) сфера услуг;
  - 2) разновидность аудиторской деятельности;
  - 3) способ снижения налоговых платежей конкретного налогоплательщика.
2. Процесс налогового консультирования — это:
  - 1) последовательная серия действий и мероприятий, осуществляемая налоговым консультантом;
  - 2) произвольная деятельность налогового консультанта по снижению налоговых издержек клиента;
  - 3) законодательно определенные этапы оказания услуг по налоговому консультированию.
3. Консультационные услуги в области налогообложения — это:
  - 1) совет, рекомендация;
  - 2) внедрение различных схем снижения налоговых платежей в практическую деятельность клиента;



- 3) исполнение любых желаний клиента.
4. Появление налогового консультирования в России обусловлено:
- 1) становлением рыночной экономики;
  - 2) становлением налоговой системы;
  - 3) вовлечением граждан в налоговые отношения.
5. Причинами недостаточной развитости рынка услуг налогового консультирования являются:
- 1) недостаток конкуренции среди российских товаропроизводителей;
  - 2) низкая оплата труда консультантов;
  - 3) высокий уровень образования потенциальных клиентов в области налогового законодательства.
6. В общем объеме рынка консультационных услуг России на долю услуг налогового консалтинга приходится:
- 1) более 50%;
  - 2) менее 10%;
  - 3) около 20%.
7. Особый статус налогового консультанта заключается в том, что:
- 1) он является советчиком в области налогообложения;
  - 2) он является исполнителем предлагаемых им советов, рекомендаций
8. Налоговое консультирование — это:
- 1) самостоятельный вид предпринимательской деятельности;
  - 2) вид деятельности, жестко контролируемый государственными органами.
9. В экономически развитых странах налоговое консультирование возникло:
- 1) в первой половине XX в.;
  - 2) во второй половине XX в.;
  - 3) в XIX в.
10. Наиболее распространенными являются консалтинговые услуги по:
- 1) составлению учредительных документов;
  - 2) оптимизации налогообложения;
  - 3) выявлению дебиторской задолженности.
11. Цель налогового консультирования с точки зрения консультанта:
- 1) получение высокой оплаты своих услуг;
  - 2) обеспечение интересов клиента по снижению налоговых издержек;
  - 3) обеспечение интересов государства по максимальному поступлению налоговых доходов в бюджет.
12. Цель налогового консультирования с точки зрения клиента:
- 1) обеспечение интересов государства по максимальному поступлению налоговых доходов в бюджет;
  - 2) снижение налоговых издержек;
  - 3) обеспечение интересов консультанта по получению высокой оплаты оказанных услуг.
13. Какие из ниже перечисленных видов услуг не являются сферой деятельности налогового консультанта:
- 1) применение налоговых льгот;
  - 2) подтверждение достоверности финансовой отчетности клиента;
  - 3) налоговое планирование.
14. Внешние консультанты — это:
- 1) независимые консультанты — фирмы или индивидуальные консультанты, оказывающие услуги клиентам на договорной основе;
  - 2) специалисты по налогам и сборам, числящиеся в штате самой организации.

15. Внутренние консультанты — это:

- 1) независимые консультанты — фирмы или индивидуальные консультанты, оказывающие услуги клиентам на договорной основе;
- 2) специалисты по налогам и сборам, числящиеся в штате самой организации.

16. Преимущества внешних консультантов:

- 1) независимость;
- 2) более высокие гонорары по сравнению с зарплатой специалистов организации;
- 3) наличие угрозы разглашения конфиденциальной информации.

17. Недостатки внешних консультантов:

- 1) отсутствие личных интересов в организации;
- 2) обладание опытом решения аналогичных проблем в других организациях;
- 3) необходимость затрат дополнительного времени на знакомство консультанта с организацией и сутью ее проблемы.

18. Преимущества внутренних консультантов:

- 1) регулярные затраты: постоянная зарплата, затраты на обучение;
- 2) доступность консультанта в любое время для каждого подразделения организации;
- 3) ограниченный круг решаемых вопросов.

19. Недостатки внутренних консультантов:

- 1) глубокое знание внутренних дел организации;
- 2) конфиденциальность;
- 3) сложность организации системы контроля за работой внутренних консультантов со стороны руководства.

20. Оказание услуг по налоговому консультированию внешними консультантами оформляется:

- 1) заявлением о принятии на работу па фирму клиента;
- 2) различными договорами, регламентирующими гражданско-правовые отношения между консультантом и клиентом;
- 3) устным договором.

21. Наиболее распространенным в практике оказания консультационных услуг является:

- 1) договор о взаимной помощи;
- 2) договор на оказание посреднических услуг;
- 3) договор об оказании услуг на возмездной основе.

22. В своей деятельности налоговый консультант не использует:

- 1) законы и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие налогообложение юридических и физических лиц;
- 2) правила приема физических лиц на работу;
- 3) порядок проведения налоговых проверок.
- 4) все ответы правильные
- 5) нет правильного ответа

## Раздел II. Организация консультационных услуг

1. Укажите, какая из перечисленных стадий не относится к консультационному процессу:

- 1) предварительная стадия;
- 2) проектная стадия;
- 3) учебная стадия.

2. К моделям налогового консультирования относятся:

- 1) рекламная модель;
- 3) дистанционная модель.

- 2) экспертная модель;
3. Не являются моделями налогового консультирования:
  - 1) проектная модель;
  - 2) экспертная модель;
  - 3) рекламная модель.
4. Выделяют следующие стадии консультирования:
  - 1) разработки проекта;
  - 2) рекламирования;
  - 3) обучения.
5. Имидж налогового консультанта характеризует:
  - 1) его внешний вид;
  - 2) репутация в деловой среде;
  - 3) его работоспособность.
6. Для осуществления грамотного и всестороннего ведения профессиональной деятельности консультанту необходимо:
  - 1) уметь себя рекламировать;
  - 2) знать действующие нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок исчисления и уплаты налогов и сборов.
  - 3) иметь широкие связи в деловых кругах
7. К факторам, влияющим на качество услуг налогового консультанта, относятся:
  - 1) внешний вид консультанта;
  - 2) содержание экономической информации, предоставляемой клиентом;
  - 3) любая информация о клиенте.
8. К требованиям, предъявляемым к экономической информации, используемой консультантом, не относится:
  - 1) объективность;
  - 2) аналитичность;
  - 3) субъективность.
9. Экономическая информация, используемая в практике налогового консультирования, классифицируется по следующим признакам:
  - 1) по роли в процессе налогового консультирования;
  - 2) по мнению работников экономической службы;
  - 3) по усмотрению работников управленческого звена.
10. По роли в процессе налогового консультирования экономическая информация подразделяется на:
  - 1) произвольную;
  - 2) исходную и конечную;
  - 3) дополнительную.
11. Причинами недостатка или некорректности информации, предоставляемой клиентом для консультанта, являются:
  - 1) недостаточный профессиональный уровень консультанта;
  - 2) непонимание клиентом важности предоставления всей требуемой консультантом экономической информации;
  - 3) отсутствие специального образования клиента.
12. Не являются источниками внешней информации для налогового консультанта:
  - 1) нормативно-правовые акты, принятые высшими органами государственной власти и управления;
  - 2) информация ЦБ РФ, касающаяся денежного обращения;

3) решения органов местного самоуправления по различным вопросам предпринимательской деятельности.

13. К источникам внутренней информации для целей налогового консультирования относятся:

- 1) законодательные акты по налогам;
- 2) материалы проверок, проводимых налоговыми органами в фирме клиента;
- 3) информация ЦБ РФ о курсе валют.

14. Налоговым консультированием в конкретной фирме может заниматься:

- 1) только специально созданная служба;
- 2) внешний налоговый консультант;
- 3) внешний налоговый консультант или специально созданная служба.

15. Эффективность налогового консультирования в большей степени зависит:

- 1) от комплекса факторов, влияющих на налоговые платежи фирмы-клиента;
- 2) от профессиональных знаний консультанта;
- 3) от правильного применения клиентом рекомендаций консультанта.

16. В процессе разработки и оценки результатов налогового консультирования главным является:

- 1) достижение снижения суммы налоговых платежей;
- 2) необходимость учитывать налоговые риски;
- 3) удовлетворение запросов клиента.

17. Консультант, оказывающий услуги в области налогообложения, должен владеть:

- 1) только методами расчета налогов;
- 2) только профессиональными навыками консультирования;
- 3) навыками консультирования и психологическими методами построения позитивных отношений со своим клиентом.

18. Основная задача консультанта:

- 1) уменьшить налоговую нагрузку клиента, используя любые способы и методы;
- 2) уменьшить налоговую нагрузку клиента, используя только законные способы и методы;
- 3) разработать рекомендации (советы) клиенту по оптимизации налоговых платежей, базирующиеся на правомерном использовании норм действующего налогового законодательства.

19. К рискам налогового консультирования относятся:

- 1) неправильное применение клиентом рекомендаций консультанта;
- 2) штрафы и пени за неправомерные советы клиенту;
- 3) отсутствие договора между консультантом и клиентом.

20. Услуги по налоговому консультированию разделяются на:

- 1) аудиторские проверки;
- 2) налоговые экспертизы;
- 3) восстановление бухгалтерской отчетности.

21. Налоговые консультации подразделяются на:

- 1) письменные и устные;
- 2) платные и бесплатные;

3) законные и незаконные.

22. Представление интересов клиента налоговым консультантом включает:

- 1) информирование клиента о ситуации с выплатой налогов;
- 2) представление интересов клиента в судебных органах;
- 3) обсуждение рекомендаций по оптимизации налоговых платежей.

23. Ведение дел клиента налоговым консультантом подразделяется на:

- 1) ведение и восстановление налогового учета;
- 2) ведение управленческого учета;
- 3) ведение бухгалтерского учета.

24. Итогом работы консультанта по оптимизации налогообложения является:

- 1) разработка нестандартных схем уплаты налогов;
- 2) экономия средств клиента по уплате налогов;
- 3) повышение гонорара консультанту.

### **3.4 Темы докладов (сообщений)**

1. Внутренние и внешние налоговые консультанты, особенности их деятельности.
2. Основные типы консультационных организаций, достоинства и недостатки.
3. Поиск и выбор налогового консультанта, основные этапы выбора, их характеристика.
4. Услуги по налоговому консультированию, их виды и характеристика.
5. Ценообразование услуг по налоговому консультированию, принципы установления цен.
6. Виды оплаты за услуги по налоговому консультированию, их характеристика, достоинства и недостатки.
7. Кодекс этики налогового консультанта, его содержание.
8. Общественные (некоммерческие) профессиональные объединения в сфере налогового консультирования, их роль и значение, структура и уставные задачи.
9. Диагноз проблем консультируемого объекта, его содержание.
10. Методика налогового консультирования, понятие, ее содержание.
11. Этапы процесса налогового консультирования, их последовательность и характеристика.
12. Подготовительный этап процесса налогового консультирования, его содержание.
13. Планирование действий в процессе налогового консультирования. Выбор альтернативных вариантов решений.
14. Диагноз проблем консультируемого субъекта. Критерии классификации проблем
15. Роль консультанта на этапе внедрения.
16. Завершающий этап процесса налогового консультирования, его характеристика.
17. Модели налогового консультирования, их виды, краткая характеристика.
18. Проектная модель консультирования, ее содержание, отличительные особенности.
19. Экспертная модель консультирования, ее содержание, отличительные особенности.
20. Процессная модель консультирования, ее содержание, отличительные особенности.
21. Методы оценки качества услуг налогового консультанта. Пути повышения качества деятельности налогового консультанта.
22. Финансовый анализ в налоговом консультировании: цели, задачи, особенности предмета и объекта.
23. Субъекты налогового консультирования, их характеристика, основные функции.
24. Объект и предмет финансового анализа организации для целей налогового консультирования.

### **3.5. Перечень вопросов для устного опроса**

Раздел I. Организационно-экономические аспекты развития налогового консультирования

1. Понятие и сущность налогового консультирования.
2. Значение налогового консультирования для реализации фискальной и регулирующей функций налогов в современных условиях.
3. Предмет и задачи налогового консультирования.
4. Возникновение, современное состояние и перспективы развития налогового консультирования в зарубежных странах и в России.
5. Правовой статус налогового консультанта.
6. Правовая регламентация деятельности по налоговому консультированию.
7. Ответственность налогового консультанта. Договорное регулирование деятельности налогового консультанта.
8. Права и обязанности налогового консультанта.
9. Права и обязанности лиц, заключивших с налоговыми консультантами договор на консультационное обслуживание.
10. Основные принципы разграничения ответственности налогового консультанта и лица, заключившего с налоговыми консультантами договор на консультационное обслуживание.
11. Соблюдение консультантом коммерческой и налоговой тайны лица, обратившегося к налоговому консультанту.
12. Виды и типы налоговых консультантов.
13. Основные типы консультационных организаций: международные консультационные организации и их представительства на территории РФ, российские консультационные фирмы, консультационные подразделения крупных российских фирм.
14. Этапы и критерии выбора налогового консультанта лицами, планирующими заключение договоров на консультационное обслуживание.
15. Виды услуг по налоговому консультированию.
16. Формы представления налоговыми консультантами отчета о проделанной работе лицу, заключившему договор на консультационное обслуживание.

## Раздел II. Организация консультационных услуг

### Вопросы для собеседования:

1. Принципы оказания услуг по налоговому консультированию: законность, независимость, профессионализм.
2. Основные критерии эффективной деятельности налогового консультанта: знания и опыт, профессиональная компетентность, беспристрастность, объективность, добросовестность, конфиденциальность.
3. Профессиональная этика налогового консультанта.
4. Условия бесконфликтного поведения.
5. Техника эффективного общения налогового консультанта с лицами, заключившими договор на консультационное обслуживание.
6. Установки и стереотипы в оценке налоговыми консультантами ситуаций, представляемых лицами, заключившими договор на консультационное обслуживание.
7. Виды оплаты услуг налогового консультанта (повременная, фиксированная, процентная, комбинированная оплата).
8. Ценообразование в сфере консультационных услуг.
9. Оценка качества услуг налогового консультанта.
10. Критерии качества услуг: экономическая результативность деятельности налогового консультанта для лица, заключившего договор на консультационное обслуживание; удовлетворенность лица, обратившегося к налоговому консультанту, работой налогового консультанта.
11. Профессиональные риски в налоговом консультировании и их разделение налоговым консультантом и лицом, заключившим договор на консультационное обслуживание.

12. Страхование профессиональной деятельности.
13. Роль и значение информации в работе налогового консультанта.
14. Виды информации и классификация информации по различным основаниям: источникам, степени достоверности, по статусу и т.д. Методика работы налогового консультанта с информационными потоками.
15. Использование материалов судебной и арбитражной практики в работе налогового консультанта.
16. Модели налогового консультирования: экспертная, процессная, проектная.
17. Их общая характеристика и условия применения.
18. Особенности решений, принимаемых в налоговом консультировании.
19. Методы разработки и принятия решений налоговыми консультантами.
20. Классификация принятия решений: по степени повторяемости проблем, по значимости цели, по длительности реализации, по прогнозируемым последствиям.
21. Этапы процесса налогового консультирования: подготовительный, основной, завершающий.
22. Общая характеристика и специфика каждого этапа.
23. Подготовительный этап налогового консультирования – изучение бизнеса лица, обратившегося к налоговому консультанту.
24. Выявление проблем лица, обратившегося к налоговому консультанту.
25. Трудности выявления скрытых проблем. Оценка склонности клиента к риску в принятии решений.
26. Планирование задания.
27. Основной этап налогового консультирования – детальное изучение проблем, классификация проблем и их ранжирование.
28. Источники информации и способы ее получения, оценка достоверности информации.
29. Анализ информации, собранной налоговым консультантом.
30. Обоснование и выбор основной стратегии, подготовка и аргументация альтернативных решений.
31. Этапы реализации избранной стратегии.
32. Корректировка предложений в процессе их реализации.
33. Завершающий этап налогового консультирования – анализ и оценка результатов выполненной работы.
34. Отчет о проделанной работе, оценка степени удовлетворенности или неудовлетворенности лица, заключившего договор на консультационное обслуживание.

### **3.6. Задачи для текущего контроля**

1. Выберите произвольный акт выездной налоговой проверки. Подготовьте доказательственную базу для оспаривания результатов налоговой проверки, эффективное представление Клиента в арбитражном суде по спорам с налоговыми органами.

2. Проведите мероприятия, направленные на оптимизацию налогообложения и налоговых обязательств условного предприятия: выбор оптимальной системы налогообложения, рекомендации по ведению бухгалтерского и налогового учета, расчеты налоговых обязательств, описание возможных рисков.

3. Составьте таблицу, описывающую возможные риски и налоговую экономию в результате двух произвольных предложенных вами методов снижения налоговых обязательств. Сделайте выводы.

### **3.7. Задачи для промежуточной аттестации**

1. Компания-экспортёр не смогла своевременно получить возврат налога на добавленную стоимость. Изучите возможные последствия для компании и дайте рекомендации для своевременного возврата НДС.

2. Проведите анализ и экспертизу деятельности предприятия: анализ фактической деятельности и анализ правового оформления этой деятельности, рекомендации по устранению существующих ошибок в ведении бухгалтерского, налогового учета.

3. Подготовьте материалы для защиты интересов клиента в суде в результате выявленных нарушений, связанных с неполным отражением в учете фактической заработной платы сотрудников.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**4.1 Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся П ВГАУ 1.1.01 – 2017,**

**Положение о фонде оценочных средств П ВГАУ 1.1.13 – 2016**

**4.2 Методические указания по проведению текущего контроля**

1.	Сроки проведения текущего контроля	На практических занятиях
2.	Место и время проведения текущего контроля	В учебной аудитории в течение практического занятия
3.	Требования к техническому оснащению аудитории	в соответствии с ОПОП и рабочей программой
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	Улезько О.В.
5.	Вид и форма заданий	Собеседование
6.	Время для выполнения заданий	в течение занятия
7.	Возможность использования дополнительных материалов.	Обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	Улезько О.В.
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал/доводится до сведения обучающихся в течение занятия
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в Воронежском ГАУ