

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. декана экономического факультета
Агибалов А.В.
«24» апреля 2017г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Б1.В.ДВ.12.1 «Рейнжиниринг бизнес-процессов в организации»**
по направлению 38.03.02 «Менеджмент» для профиля «Производственный менеджмент в АПК»
Прикладной бакалавриат

квалификация (степень) выпускника бакалавр

Факультет экономический

Кафедра Организации производства и предпринимательской деятельности в АПК

Форма обучения	Всего зач. ед./ часов	Курс	Семестр	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа (проект), (указать семестр)	Самостоятельная работа	Зачет(указать семестр)	Экзамен (указать семестр/часы)
очная	3/108	4	8	14		14			80	8/36	
заочная	3/108	5	10	4		4			100	10/36	

Рабочую программу подготовила: к.э.н., доцент Маркова А.Л.



Воронеж 2017

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденным 12. 01. 2016 г. № 7

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры организации производства и предпринимательской деятельности в АПК (протокол № 11 от 30.05.2016 г.).

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. _____ **К.С. Терновых**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 2 от 19.04.2017 г.).

Председатель методической комиссии _____ **Запорожцева Л.А.**

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Предметом дисциплины: бизнес-процессы предприятий.

Цель дисциплины: формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

Задачи дисциплины:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

Дисциплина входит в вариативную часть дисциплин по выбору, включенных в учебный план согласно ФГОС ВО.

2. Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеристику этапов, методов и моделей реинжиниринга бизнес-процессов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться интегрированными инструментальными средствами поддержки организационного проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов. <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами реорганизации бизнес-процессов.
ПК-17	способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности реинжиниринга бизнес-процессов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать текущее положение компании и выделять приоритетные направления стратегического развития. <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами моделирования бизнес-процессов.

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма обучения		Заочная форма обучения	
	Всего часов	Объём часов	Всего часов	Объём часов
		8 семестр		9 семестр
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	108	108
Аудиторная занятость	30	30		
Лекции	14	14	4	4
Практические занятия	14	14	4	4
Контрольная работа				
Самостоятельная работа	80	80	100	100
Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)	зачет	зачет	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	СР
очная форма обучения				
1.	Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	2		8
2.	Основные положения концепции процессного управления	2		10
3.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	2		14
4.	Функциональное моделирование бизнес-процессов	2	4	8
5.	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	2	2	10
6.	Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing)	2	4	14
7.	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	2	4	16
заочная форма обучения				
1.	Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	2		8
2.	Основные положения концепции процессного управления			10
3.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов			20
4.	Функциональное моделирование бизнес-процессов		1	12
5.	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов		1	14
6.	Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing)		1	16
7.	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	2	1	20

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины.

Тема 1. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов (2 часа)

Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды. Структура бизнес-процесса.

Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.

Цели и задачи реинжиниринга. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 2. Основные положения концепции процессного управления (2 часа)

Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.

Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов (2 часа)

Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Причины возникновения реинжиниринга. Методология и принципы РБП. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов. Организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 4. Функциональное моделирование бизнес-процессов (2 часа)

Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). SADT-технология – технология структурного анализа и проектирования. Понятие структурного анализа. Цели и задачи структурного анализа. Базовые понятия и основы структурного анализа. Виды стратегических моделей в структурном анализе. Диаграммы структурного анализа. Общая характеристика IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика DFD. Особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

Тема 5. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов (2 часа)

Сущность объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П-модель). Объектная модель (О-модель). В-модель – модель взаимодействия объектов.

Тема 6. Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing) (2 часа)

Назначение и сущность функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли. Стоимостные объекты. Основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов. Вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.

Тема 7. Технологии динамического анализа бизнес-процессов (2 часа)

Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.

4.3. Перечень тем лекций.

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1.	Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	2	1
2.	Основные положения концепции процессного управления	2	
3.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	2	1
4.	Функциональное моделирование бизнес-процессов	2	
5.	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	2	
6.	Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing)	2	2
7.	Технологии динамического анализа бизнес-процессов	2	
	Итого	14	4

4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров).

№ п/п	Тема лабораторной работы	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1.	Функциональное моделирование бизнес-процессов	4	1
2.	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	2	1
3.	Анализ бизнес-процессов	4	1
4.	Построение структурно-функциональной модели предприятия	4	1
	Итого	14	4

4.5. Перечень тем лабораторных работ.

Не предусмотрены.

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям.

Перечень методических рекомендаций студентам по закреплению и углублению полученных на аудиторных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

1. Сравнительный анализ сведений по изучаемой теме, полученных из различных источников.
2. Устный пересказ изученного материала.
3. Взаимоконтроль и взаимопроверка знаний студентов.
4. Применение полученных знаний при анализе практических ситуаций.
5. Подбор материалов периодической печати по изучаемой теме.

Для подготовки к конкретным темам занятий студентам могут быть даны иные рекомендации.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов).

«Не предусмотрены».

4.6.3. Практические задания по текущему контролю

Задание 1. Выделить основные, вспомогательные и управленческие процессы первого уровня в организациях различной отраслевой принадлежности. Общее число процессов 15-20.

Задание 2. Опишите этапы проведения РБП на примере конкретной организации по следующей схеме:

1. Идентификация проблемной области.

- Описание фирмы: миссия и цели на рынке, сегменты рынка, выпускаемая продукция и услуги, поставщики, партнеры, посредники, каналы распространения продукции.

- Ключевые факторы успеха (качество, цена, издержки, ориентация на клиента, сроки, доступность, уровень обслуживания и т.п.

- Выделить 10-15 укрупненных бизнес-процессов организации с их разделением на основные, вспомогательные и управленческие.

- Проранжировать бизнес-процессы по степени важности: оценка по ключевым факторам успеха по 10 балльной шкале, расчет интегрированной оценки, установление приоритета для РБП.

- Описание возможных сценариев развития организации: появление новых технологий, ресурсов, изменение поведения клиентов, партнеров, конкурентов.

2. Обратный реинжиниринг – описание приоритетного для РБП бизнес-процесса «как есть».

3. Прямой инжиниринг – сформулировать предложения по реинжинирингу исследуемого процесса («как должно быть»).

4. Выводы: •

- Какие усовершенствования процесса повысили эффективность бизнеса и насколько? (в целом и по отдельным операциям).

- Перспективные направления развития проекта РБП в исследуемой организации. Какая может быть идеальная модель бизнес-процесса.

Задание 3. Постройте функциональную модель бизнес-процесса (БП по вариантам).

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение		Объём, ч	
				форма обучения	
				очная	заочная
1.	Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	Трофимова В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении / В.В. Трофимова . – М. – 2009.		8	8

2.	Основные положения концепции процессного управления	Информационные системы и технологии / А.В. Улезько, Е.Ю. Горюхина, И.М. Семенова // Воронеж : Воронежский государственный аграрный университет . – 2014. [Электронный ресурс] : http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89982.pdf	10	10
3.	Технология реинжиниринга бизнес-процессов		14	20
4.	Функциональное моделирование бизнес-процессов		8	12
5.	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов		10	14
6.	Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing)		14	16
7.	Технологии динамического анализа бизнес-процессов		16	20

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов.

«Не предусмотрены».

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1	лекция	Технология реинжиниринга бизнес-процессов	Круглый стол	2
2	практическое занятие	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	Круглый стол	2

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в отдельном документе ФОС.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература.

6.1.1. Основная литература.

№ п/п	Автор	Заглавие	Гриф издания	Издательство	Год издания	Кол-во экз. в библи.
1.	В. В. Трофимова	Информационные системы и технологии в экономике и управлении	-	М. : Юрайт	2009	57
2.	А.В. Улезько, Е.Ю. Горюхина, И.М. Семенова	Информационные системы и технологии [Электронный ресурс] : http://catalog.vsau.ru/elib/books/b89982.pdf	-	Воронеж : Воронежский государственный аграрный университет	2014	ЭЛ

6.1.2. Дополнительная литература.

№ п/п	Автор	Заглавие	Издательство	Год издания
1.	<u>Барановская Т.П.</u>	Информационные системы и технологии в экономике	М. : Финансы и статистика	2003
2.	<u>Гринберг А. С.</u>	Информационные технологии моделирования процессов управления экономикой : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Прикладная информатика", "Экономика" и "Менеджмент"	М. : ЮНИТИ	2003
3.	<u>Белов Г. В.</u>	Информационные технологии предпринимательства	М. : Академкнига	2005
4.	<u>Брага В.В.</u>	Автоматизированные информационные технологии в экономике	М. : ЮНИТИ	2003

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины.

1. Центральная база статистических данных [Электронный ресурс] // Информационный портал Росстата. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/#1>

2. Электронные ресурсы научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

**Электронные полнотекстовые ресурсы Научной библиотеки ВГАУ
(<http://library.vsau.ru/>)**

Наименование ресурса	Сведения о правообладателе	Адрес в сети Интернет
ЭБС «Znanium.com»	ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»	http://znanium.com
ЭБС издательства «Лань»	ООО «Издательство Лань»	http://e.lanbook.com
ЭБС издательства «Перспектив науки»	ООО «Перспектив науки»	www.prospektnauki.ru
ЭБС «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»	ООО «ТРАНСЛОГ»	http://rucont.ru/
Электронные информационные ресурсы ФГБНУ ЦНСХБ (терминал удаленного доступа)	Федеральное гос. бюджетное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»	http://www.cnsnb.ru/terminal/
Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU	ООО «РУНЭБ»	www.elibrary.ru
Электронный архив журналов зарубежных издательств	НП «Национальный Электронно-Информационный Консорциум»	http://archive.neicon.ru/
Национальная электронная библиотека	Российская государственная библиотека	https://нэб.рф/

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1	Лекции, практические занятия, лабораторные занятия	7-Zip (альтернатива winrar) (free) AbbyyFineReader 6.0 Sprint Adobe Reader (free) AST DrWeb ES Google Chrome Microsoft Office 2003 Pro Microsoft Office 2010 Std Mozilla Firefox (free) Statistica ИНЭК Аналитик Консультант+ (СС Деловые бумаги) PC eLearning Server 4G Adobe Reader MediaPlayer Classic	+	+	+

6.3.2. Аудио- и видеопособия.

«Не предусмотрены»

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов.

Темы лекций, по которым имеется презентация:

Тема 1. Общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов

Тема 2. Основные положения концепции процессного управления

Тема 3. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

Тема 4. Функциональное моделирование бизнес-процессов

Тема 5. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов

Тема 6. Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing)

Тема 7. Технологии динамического анализа бизнес-процессов

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1.	Лекционные аудитории	- видеопроекционное оборудование для презентаций; - средства звуковоспроизведения; - экран; - выход в локальную сеть и Интернет.
2.	Аудитории для проведения лабораторных и практических занятий	15 компьютеров в каждой аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет, доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс», электронные учебно-методические материалы.
3.	Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 126)	15 компьютеров в каждой аудитории с программой промежуточного и текущего тестирования AST-TestPlayer 3.1.3)
4.	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. 241, 202, 276)	15 компьютеров, 3 принтера
5.	Помещение для самостоятельной работы и выполнения курсовых проектов/работ (читальный зал ауд. 232а, читальный зал научной библиотеки, компьютерный класс общежития №7)	50 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс», электронные учебно-методические материалы, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде
6.	Помещение для хранения	- 4 компьютера, три принтера;

и профилактического обслуживания учебного оборудования (лаборантская ауд. 240, отдел оперативного обеспечения учебного процесса ауд. 115а)	- специализированное оборудование для ремонта компьютеров и оргтехники
--	--

8. Междисциплинарные связи

Протокол

согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования	Подпись зав. кафедрой
Корпоративные информационные системы	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	согласованно	

