

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.8.1. «Информационно-консультационная деятельность в АПК»

по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

«Производственный менеджмент в АПК»

квалификация (степень) выпускника – бакалавр,

программа подготовки – прикладной бакалавриат

Факультет экономический
(указывается, для какого факультета предназначена данная рабочая программа)

Кафедра управления и маркетинга в АПК
(указывается кафедра, на которой преподаётся данная дисциплина)

Форма обучения	Всего зач.ед./ часов	Курс	Семестр	Лекции	Семинарские занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовая работа (проект), (указать семестр)	Самостоятельная работа	Зачет (указать семестр)	Экзмен (указать семестр/часы)
очная	3/108	4	8	28		28			52	8	
заочная	3/108	5	9	8		8			92	9	

Преподаватель: к.э.н, доцент

Т.А. Михалева

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки **38.03.02. «Менеджмент» «Производственный менеджмент в АПК»** квалификация (степень) бакалавр, утвержденным Приказом Министерства образования и науки России от 12.01.2016 г № 7.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Управления и маркетинга в АПК (протокол № 11 от 21.06.2016 г.)

Заведующий кафедр



Закшевская Е.В.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 2 от 19.04.2017 г).

Председатель методической комиссии



Запорожцева Л.А.

Т ь о 1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

Программа курса «Информационно-консультационная деятельность в АПК» предназначена для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» «Производственный менеджмент в АПК» квалификация (степень) бакалавр.

Российский агропромышленный комплекс в настоящее время находится под воздействием беспрецедентных изменений. Глобализация экономики, ухудшение состояния окружающей среды, рост проблем развития сельских территорий, генерирование новых потоков знаний и разработка большого числа инновационных аграрных технологий – все это создает трудности при принятии решений для сельхозтоваропроизводителей.

Одна из самых актуальных и общепризнанных проблем в развитии современного сельского хозяйства заключается в недостаточной разработанности механизмов подготовки и принятия решений и отсутствии грамотного менеджмента, адекватного формирующимся рыночным условиям. Задача общества и государства – создать такие инструменты аграрной политики, которые позволили бы товаропроизводителю своевременно находить оптимальные решения по широкому спектру стоящих перед ним проблем. Для этого максимально должен быть использован весь арсенал доступных средств и генерированных аграрных знаний и достижений науки. Именно таким инструментом должна стать информационно-консультационная служба АПК.

Несмотря на все сложности, консультационные службы созданы, практически, во всех регионах Российской Федерации.

Важнейшим условием эффективной деятельности консультационной службы является наличие профессиональных кадров консультантов и специалистов, владеющих новыми технологиями и знаниями об организации такой службы и условиях ее эффективной деятельности.

Объектом изучения курса «Информационно-консультационная деятельность в АПК» информационно-консультационные организации, функционирующие в АПК.

Предметом изучения курса «Информационно-консультационная деятельность в АПК» является информационно-консультационная деятельность в АПК, и экономические взаимоотношения между субъектами информационно-консультационной деятельности.

Методы изучения курса «Информационно-консультационная деятельность в АПК» – комбинация системного и ситуационного подходов.

Основная цель преподавания курса «Информационно-консультационная деятельность в АПК» - научить научному, системному подходу к вопросам организации и функционировании информационно-консультационных служб, как ключевому звену, способствующему инновационному развитию аграрного сектора экономики.

Исходя из поставленной цели, основными задачами дисциплины являются:

- усвоить сущность понятия информационно-консультационное обслуживание и его организационно-экономическое содержание;
- овладеть методическими основами и принципами организации и управления информационно-консультационным обслуживанием в АПК;
- выявить основные структуры, функции и методы работы ИКС в системе управления АПК;
- проанализировать и оценить факторы, определяющие эффективность информационно-консультационного обслуживания и степень взаимосвязей с процессами инновационного и конкурентоспособного развития аграрного сектора;
- изучить зарубежный и отечественный опыт эффективной организации информационно-консультационного обслуживания сельхозтоваропроизводителей;

- освоить методы и принципы организации и ведения консалтинговой деятельности, как инструмента повышения эффективности производства клиентских организаций,

- сформировать практические навыков в правильной ориентации при подборе консалтинговых организаций и заключении консультационных договоров.

Данная дисциплина относится к вариативной части изучения дисциплин, курс по выбору.

Место дисциплины в структуре образовательной программы Дисциплина логически и содержательно связана с дисциплинами: «Теория менеджмента», «Управление человеческими ресурсами», «Деловые коммуникации». Минимальные требования к «входным» знаниям, необходимым для успешного освоения данной дисциплины: удовлетворительное усвоение программ по указанным выше дисциплинам.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 1 – Требования к уровню освоения дисциплины

Компетенции		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основной круг проблем (задач), которые входят в компетенцию информационно-консультационных служб, и основные способы (методы, алгоритмы) их решения <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить наиболее эффективные варианты решения основных проблем сельхозтоваропроизводителей, касающихся повышения эффективности производства, повышению производительности труда, улучшения социально-экономических условий ведения сельскохозяйственного производства <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в деятельности практического применения методов информационно-консультационной деятельности для повышения эффективности работы сельхозорганизации
ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы организации выполнения консалтинговых проектов; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать нормативно-правовую и проектную документацию, по реализации консалтинговых проектов; <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки и контроля реализации консалтинговых проектов

	выполнении конкретных проектов и работ	
ПК-12	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы эффективной коммуникации в «консультант-клиентских» отношениях; - основные источники информации и методы мониторинга вопросов и проблем, касающихся данного вида деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> находить и отбирать необходимую информацию по вопросам, касающимся эффективному развитию деятельности организаций на основе использования передового опыта и инновационных технологий <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации деловых связей в процессе консалтинговой деятельности

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
	всего зач.ед./ часов	объём часов	всего часов
		8 семестр	9 семестр
Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108	3/108
Контактная работа * обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) всего, в т.ч.	56	56	16
Аудиторная работа: **	56	56	16
Лекции	28	28	8
Практические занятия	28	28	8
Семинары	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Другие виды аудиторных занятий			
Контроль			
Самостоятельная работа обучающихся, час, в т.ч.	52	52	92
Подготовка к аудиторным занятиям			
Выполнение курсовой работы (курсового проекта)	-	-	

Подготовка и защита рефератов, расчетно-графических работ			
Другие виды самостоятельной работы	-	-	
Экзамен/часы			-
Формы промежуточной аттестации (зачёт, экзамен)	зачет	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	СЗ	ПЗ	ЛР	СР
очная форма обучения						
1.	Сущность информационно-консультационной деятельности в АПК и ее роль в развитии аграрного сектора экономики	2		2		6
2.	Основные модели организации информационно-консультационной службы в АПК и принципы их финансирования	4		2		4
3.	Основы консультационной деятельности	4		2		6
4.	Управление и планирование информационно-консультационной деятельностью.	4		4		6
5.	Методы консультирования сельских товаропроизводителей	4		4		6
6.	Специальные методы консультирования по инвестициям	4		4		6
7.	Обучение в системе сельскохозяйственного консультирования и управление качеством услуг	2		2		4
8.	Инновационная деятельность ИКС	2		2		6
9.	Маркетинг консалтинговых услуг	2		4		4
10.	Опыт работы консультационных служб в России и за рубежом	2		2		4
	ИТОГО	28		28		52
заочная форма обучения						

1.	Сущность информационно-консультационной деятельности в АПК и ее роль в развитии аграрного сектора экономики	2				
2.	Основные модели организации информационно-консультационной службы в АПК и принципы их	2		2		
3.	Основы консультационной деятельности	2				
4.	Управление и планирование информационно-консультационной деятельностью.	2		2		
5.	Методы консультирования сельских товаропроизводителей			2		
6.	Специальные методы консультирования по инвестициям			2		
7.	Обучение в системе сельскохозяйственного консультирования и управление качеством услуг					24
8.	Инновационная деятельность ИКС					24
9.	Маркетинг консалтинговых услуг					24
10.	Опыт работы консультационных служб в России и за рубежом					20
	ИТОГО	8		8		92

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины.

Тема 1. Сущность информационно-консультационной деятельности в АПК и ее роль в развитии аграрного сектора экономики

Сущность информационно-консультационной деятельности в сельском хозяйстве. Исторические этапы развития ИКС в России. Роль А.В.Чаянову в развитии сельскохозяйственного консультирования. Основные его научных трудов, в частности «Основные идеи и методы работы общественной агрономии».

Современная система ИКС. Возрождение системы информационно-консультационного обслуживания в современной России. Государственная поддержка этого процесса на уровне федерации при помощи международных фондов (АРИС, ТАСИС, ТРАНСФОРМ и др.). История и функционирование ИКС в Воронежской области, специфика, преимущества и недостатки.

Цели и задачи создания ИКС. Основные направления информационно-консультационной деятельности в сельском хозяйстве. Значение ИКС для эффективного развития сельского хозяйства. ИКС – конечное звено в доведении до сельхозтоваропроизводителей, достижений научно-технического прогресса, инновационных разработок, передового производственного опыта.

Тема 2. Раздел 2. Основные модели организации информационно-консультационной службы в АПК и принципы их финансирования.

Правовая база создания и функционирования ИКС. ФЗ «О развитии сельского хозяйства», федеральным целевым и ведомственным программам, регламентирующим

вопросы развития консультационного обслуживания и информационного обеспечения сельхозтоваропроизводителей.

Организационно-правовые формы информационно-консультационных служб. Их особенности, преимущества и недостатки. Принципы и источники финансирования информационно-консультационной службы в зависимости от организационно-правовой формы.

Самоокупаемость и ценообразование на консультационные услуги. Компенсирование части затрат информационно-консультационной службы за счет поступлений от продажи услуг - необходимое условие для эффективного развития службы. Пути снижения трудоемкости работ.

Тема 3. Основы консультационной деятельности.

Базовые основы социальных наук. Концепции в консультационной работе. Поведение и его изменение. Восприятие. Решение проблем. Коммуникация. Организация обучения. Организация и управление. Методы и инструменты консультационной работы. Индивидуальные формы консультирования. Методы группового консультирования. Коммуникация с большими группами. Распространение знаний и инноваций.

Тема 4. Управление и планирование информационно-консультационной деятельностью.

Особенности управления в ИКС и организация деятельности. Формирование организационной структуры в информационно-консультационной службе. Основные подходы к формированию подразделений ИКС используют несколько подходов: по функциональному; признаку, по территориальному признаку; в зависимости от реализуемых программ; в зависимости от клиентуры; матричный подход; смешанный подход.

Мотивация труда в ИКС. Специфика работы консультантов – непосредственных исполнителей основных функций информационно-консультационных служб. Ответственность за качество предоставляемых услуг. Приемы мотивации, используемые в мировой практике работы информационно-консультационных служб в аграрном секторе экономики: прикрепление к наставнику; выполнение ротационных заданий; проведение перекрестной подготовки сотрудников; использование принципов работы в команде; поручение специальных заданий; стимулирование творческого подхода к выполнению заданий; возможность саморазвития и повышения квалификации.

Планирование деятельности ИКС, на основе учета интересов потребителей услуг-сельхозтоваропроизводителей. Мониторинг работы ИКС: анализ турбулентного внешнего окружения, анализ внутренних ресурсов, развитие стратегии службы и ее реализация.

Оценка информационно-консультационной деятельности: цель, виды оценки, использование результатов оценки в совершенствовании деятельности информационно-консультационной деятельности. Значение и сущность оценки деятельности ИКС в реализации ее стратегии. Отличие оценки деятельности от мониторинга, что дает оценка, какова ее

Программы ИКС. Методика разработки программ для ИКС. Этапы разработки программы: анализ ситуации, выявление и формулировка проблемы; постановка цели; оценка существующих ресурсов; определение целевой группы; формирование вариантов программы и выбор наиболее эффективного; составление плана мероприятий и способов коммуникаций; разработка процедуры мониторинга; оценка результатов программы. Особенности и значение этапов.

Тема 5. Методы консультирования сельских товаропроизводителей.

Методы работы информационно-консультационной службы: массовые, групповые, индивидуальные. Основные принципы профессиональной деятельности консультантов, обусловленные спецификой их работы: открытость; независимость, объективность и научность информации и рекомендаций; конфиденциальность в отношениях с клиентом; адекватность рекомендаций конкретным природно-экономическим условиям; наличие устойчивой обратной связи с клиентами; гибкое реагирование на изменение условий; взаимодействие с другими организациями, занимающимися развитием сельской местности и сельскохозяйственного производства; управление конфликтами интересов; достижение целей в рамках государственной политики, недопущение действий противоречащих ей. Возможность и целесообразность применения методов консультирования, преимущества и недостатки, механизм реализации.

Механизм коммуникации: сущность процесса; стадии; элементы. Основы межличностного общения в процессе консультирования. Способы психологического воздействия, методы невербального общения, правила ведения деловых переговоров.

Понятие и методы андрогогики. Техника обучения взрослой аудитории.

Правила и методы консультирования по вопросам управления. Правила подготовки управленческих решений, методы, используемые в этом типе консультирования, основы их использования, уметь структурировать проблемы управления в АПК с точки зрения применяемых методов:

- проблемы высокого уровня: структурная, кредитно-финансовая, налоговая политика, межотраслевой обмен, приоритеты развития отдельных отраслей и продуктовых подкомплексов и т.п.;

- проблемы хозяйственного и межхозяйственного уровня: производственная структура сельскохозяйственных предприятий, рациональная организация отдельных производственных процессов, внутрихозяйственное размещение производства, формирование межхозяйственных объединений и экономических взаимоотношений в них, оптимальная инвестиционная деятельность субъектов агропромышленного производства и т.п.

Тема 6. Специальные методы консультирования по инвестициям.

Консультирование по вопросам инвестиционного анализа в сельском хозяйстве. Аспекты анализа инвестиционных проектов. Концепция проектного цикла. Критерии эффективности и реализуемости инвестиционного проекта. Финансирование проекта и обслуживание долга. Анализ рисков инвестиционного проекта. Комбинированное применение методов проектного анализа и экономико-математического моделирования. Моделирование ситуаций «с проектом» и «без проекта». Технический анализ инвестиционных проектов. Оптимальное распределение доходов между участниками проекта.

Тема 7. Обучение в системе сельскохозяйственного консультирования и управление качеством услуг

Обучение сотрудников ИКС АПК. Совмещенное обучение сельскохозяйственных товаропроизводителей и сотрудников ИКС. Подготовка кадров для системы ИКС в аграрных вузах. Методическое обеспечение процесса обучения в системе ИКС. Управление качеством услуг в сельскохозяйственном консультировании.

Тема 8. Инновационная деятельность ИКС.

Роль информационно-консультационной службы в инновационном развитии аграрного сектора экономики. Основные задачи информационно-консультационной службы в инновационном развитии агропромышленного сектора АПК: обобщение и систематизация инноваций, формирование банка данных, их обработка, адаптация и

доведение до потребителей. ИКС как инструмент сбора информации о потребностях в информации и доведении ее до производителей научно-технической продукции

Сущность и классификация инноваций.

Формирование портфеля инноваций и организация их освоения через ИКС.

Эффективность инновационной деятельности

Тема 9. Маркетинг консалтинговых услуг

Особенность консультационных услуг как объекта маркетинга. Рынок консультационных услуг и его динамика. Консультирование как outsourcing.

Определение сегмента рынка, оценка его объема. Разработка маркетинговой программы. Тактические приемы маркетинга.

Приемы маркетинга. Планирование маркетинговых мероприятий.

Разработка рекламных и представительских материалов. Рекомендации по итогам выполнения проекта как средство маркетинга. Разработка PR-кампании по продвижению консалтинговых услуг.

Этические аспекты конкуренции в области консультирования.

Профессиональные публикации как элемент маркетинга.

Открытые семинары как элемент маркетинга консультационных услуг.

Информационная система консультанта и ее использования для маркетинга профессиональных услуг.

Тема 10. Опыт работы консультационных служб в России и за рубежом.

Опыт работы государственных и частных служб сельскохозяйственного консультирования в России.

Становление и функционирование региональной и районной служб информационно-консультационного обслуживания в Воронежской области.

Опыт работы консультационных служб зарубежных стран.

4.3. Перечень тем лекций.

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1	Тема 1. Сущность информационно-консультационной деятельности в АПК и ее роль в развитии аграрного сектора экономики	2	2
2.	Тема 2. Основные модели организации информационно-консультационной службы в АПК и принципы их финансирования	4	2
3.	Тема 3. Основы консультационной деятельности	4	2
4.	Тема 4. Управление и планирование информационно-консультационной деятельностью	4	2
5.	Тема 5. Методы консультирования сельских товаропроизводителей	4	
6.	Тема 6. Специальные методы консультирования по инвестициям	4	
7.	Тема 7. Обучение в системе сельскохозяйственного обучения	2	
8.	Тема 8. Инновационная деятельность ИКС	2	

9.	Тема 9. Маркетинг консалтинговых услуг	2	
10.	Тема 10. Опыт работы консультационных служб в России и за рубежом	2	
Всего		28	8

4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров).

№ п/п	Тема практического занятия	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1	Тема 1. Сущность информационно-консультационной деятельности в АПК и ее роль в развитии аграрного сектора экономики	2	
2.	Тема 2. Основные модели организации информационно-консультационной службы в АПК и принципы их финансирования	2	2
3.	Тема 3. Основы консультационной деятельности	2	
4.	Тема 4. Управление и планирование информационно-консультационной деятельностью	4	2
5.	Тема 5. Методы консультирования сельских товаропроизводителей	4	2
6.	Тема 6. Специальные методы консультирования по инвестициям	4	2
7.	Тема 7. Обучение в системе сельскохозяйственного консультирования и управление качеством услуг	2	
8.	Тема 8. Инновационная деятельность ИКС	2	
9.	Тема 9. Маркетинг консалтинговых услуг	4	
10.	Тема 10. Опыт работы консультационных служб в России и за рубежом	2	
Всего		28	8

4.5. Перечень тем лабораторных работ.

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

Самостоятельная работа по дисциплине включает:

- самоподготовку к учебным занятиям по конспектам, учебной литературе и с помощью электронных ресурсов (контролируются конспекты);
- самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов);
- подготовку рефератов по индивидуальным заданиям;
- подготовку докладов на семинары;
- подготовку к текущему тестированию по темам дисциплины.

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Подготовка к аудиторным занятиям осуществляется с использованием рекомендованных студентам учебников и учебных пособий, а также методических указаний для выполнения самостоятельной работы.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов).

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ.

Таблица – Перечень тем рефератов

№ п/п	Тема реферата, расчётно-графических работ
1.	История развития информационно-консультационной деятельности в АПК в России
2.	Социально-экономические предпосылки возникновения ИКС в АПК
3.	Развитие ИКД в России на современном этапе
4.	ИКС – как механизм трансферта инноваций в АПК
5.	Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК
6.	Развитие информационно-консультационной службы АПК Воронежской области
7.	Преимущества и недостатки различных организационно-правовых форм ИКС регионального и муниципального уровней
8.	Методологические основы формирования структуры сельскохозяйственной консультационной службы
9.	Основные формы районных информационно-консультационных центров
10.	Перспективные направления деятельности информационно-консультационной деятельности в АПК России
11.	Информационно-консультационная служба как рыночный механизм поддержки сельских товаропроизводителей
12.	Развитие ИКС как фактор роста эффективности применения инноваций в АПК
13.	Механизм активации инновационной деятельности в АПК России
14.	Управление рисками – одно из направлений информационно-консультационной деятельности
15.	Современные информационные технологии и технические средства в работе ИС
16.	Роль информации в оперативном управлении АПК
17.	Роль ИКС в развитии маркетинга в АПК России
18.	Основные методы повышения эффективности консалтинговой деятельности
19.	Принципы управления консультационными проектами
20.	Разработка рабочего плана и бюджета консультационного проекта

21.	Основные методы мониторинга консалтинговой деятельности
22.	Разработка и реализация стратегии консалтинговой фирмы
23.	Внутренние и внешние факторы, влияющие эффективность информационно-консультационной деятельности в АПК России
24.	Основные методы повышения эффективности информационно-консультационной деятельности в АПК

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			форма обучения	
			очная	заочная
1.	Тема 7. Обучение в системе сельскохозяйств енного консультирован ия и управление качеством услуг	Организация консультационной службы в АПК: учеб. Пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 060800 «Экономика и управление на предприятии АПК» / Д.С. Алексанов [и др.]; Моск. С.-х.акад; под ред. В.М.Кошелева. – М.: Изд-во МСХА, 2004. – 497 с. – Проект ТЕМПУС МР-23 199-2002 «Академическая сеть по информационно-консультационной деятельности в Российской Федерации». – Библиогр.: с. 486-497. – ISBN 5-9675-0014-6.	-	24
2.	Тема 8. Инновационная деятельность ИКС	Кошелев, В. М. Организация консультационной службы в АПК [Электронный ресурс] / Д. С. Алексанов, А. Ф. Корольков, В. М. Кошелев и др.; Под ред. В. М. Кошелева. - М.: Изд-во «КолосС», 2007. - 271 с.: ил. - (Учебники и учеб. пособия для студентов высш. учеб. заведений). - ISBN 978-5-9532-0600-6. 1 URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=421620 (Дата обращения: 01.12.2015)	-	24
3.	Тема 9. Маркетинг консалтинговых услуг	Старцев, А. В. Организация информационно-консультационной службы в АПК.Сборник задач [электронный ресурс] / Старцев А.В., Вагина О.Н., Карпова Е.А. — Москва : Лань, 2010 .— Допущено УМО по образованию в области производственного менеджмента в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080502 — «Экономика и управление на предприятии АПК». ISBN 978-5-8114-0978-5 .— URL: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=380 (Дата обращения: 01.12.2015).	-	24

4.	Тема 10. Опыт работы консультационных служб в России и за рубежом	Организация консультационной службы в АПК: учеб. Пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 060800 «Экономика и управление на предприятии АПК» / Д.С. Алексанов [и др.]; Моск. С.-х.акад; под ред. В.М.Кошелева. – М.: Изд-во МСХА, 2004. – 497 с. – Проект ТЕМПУС МР-23 199-2002 «Академическая сеть по информационно-консультационной деятельности в Российской Федерации». – Библиогр.: с. 486-497. – ISBN 5-9675-0014-6.	-	20
	Всего		-	92

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная подготовка к деловым играм, подбор материала для рассмотрения конкретных ситуаций на практических занятиях.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1	Практическое занятие (семинарское)	Сущность информационно-консультационной деятельности в АПК и ее роль в развитии аграрного сектора экономики	Круглый стол	2
2	Практическое занятие (семинарское)	Основные модели организации информационно-консультационной службы в АПК и принципы их финансирования	Case-stady	2
3	Практическое занятие (семинарское)	Основы консультационной деятельности	Мозговой штурм	2
4	Практическое занятие (семинарское)	Управление и планирование информационно-консультационной деятельностью	Деловая игра	2
5	Практическое занятие (семинарское)	Методы консультирования сельских товаропроизводителей	Ролевая игра	2
6	Практическое занятие (семинарское)	Специальные методы консультирования по инвестициям	Мозговой штурм	2
7	Практическое занятие (семинарское)	Маркетинг консалтинговых услуг	Ролевая игра	2
8	Практическое	Обучение в системе	Круглый стол	2

	занятие (семинарское)	сельскохозяйственного консультирования и управление качеством услуг		
--	--------------------------	--	--	--

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в отдельном документе ФОС.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

6.1. Рекомендуемая литература.

6.1.1. Основная литература.

№ п/п	Автор	Заглавие	Гриф издания	Издательство	Год издания	Кол-во экз. в библи.
1.	Белоусов А.В.	Основы информационно-консультационной деятельности в агропромышленном комплексе: учебное пособие	-	Воронеж: Истоки	2005	49
	Алексанов Д.С. и др.	Организация консультационной службы в АПК: учебное пособие		М: Изд-во МСХА	2004	40

6.1.2. Дополнительная литература.

№ п/п	Автор	Заглавие	Издательство	Год издания
1.	Старцев А.В. и др.	Организация информационно-консультационной службы в АПК: сб. задач: учебное пособие	СПб.: Лань	2010
2.	Подколзин Р.В. и др.	Организация информационно-консультационного обслуживания: учебное пособие	Воронеж: Научная книга	2010

6.1.3. Литература, изданная во ВГАУ

№ п/п	Автор	Заглавие	Издательство	Год издания
1.	Белоусов А.В.	Основы информационно-консультационной деятельности в агропромышленном комплексе: учебное пособие	Воронеж: Истоки	2005
2.	Подколзин Р.В. и др.	Организация информационно-консультационного обслуживания: учебное пособие	Воронеж: Научная книга	2010
3.	Михалева Т.А.	«Методические рекомендации по изучению дисциплины «Информационно-консультационная деятельность в АПК»	электронный ресурс uprav@agroeco. vsau.ru	2017

6.1.4. Периодические издания

Социально-экономические явления и процессы <http://znanium.com/catalog.php>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.

1. - Официальный сайт ФГБОУ ДПО Федеральный центр сельскохозяйственного консультирования и переподготовки кадров агропромышленного комплекса <http://mcx-consult.ru>;
- Официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации <http://mcx.ru>;
- Официальный сайт Центра обучения кадров информационно-консультационной службы АПК России <http://www.ftcntr.ru>;
- Официальный сайт сельскохозяйственной консалтинговой компании СКК «Виктория-АГРО» <http://www.viktoriy.ru>

Электронные полнотекстовые ресурсы Научной библиотеки ВГАУ (<http://library.vsau.ru/>)

Наименование ресурса	Сведения о правообладателе	Адрес в сети Интернет
ЭБС «Znanium.com»	ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М»	http://znanium.com
ЭБС издательства «Лань»	ООО «Издательство Лань»	http://e.lanbook.com
ЭБС издательства «Проспект науки»	ООО «Проспект науки»	www.prospektnauki.ru
ЭБС «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»	ООО «ТРАНСЛОГ»	http://rucont.ru/
Электронные информационные ресурсы ФГБНУ ЦНСХБ (терминал удаленного доступа)	Федеральное гос. бюджетное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»	http://www.cnsnb.ru/terminal/

Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU	ООО «РУНЭБ»	www.elibrary.ru
Электронный архив журналов зарубежных издательств	НП «Национальный Электронно-Информационный Консорциум»	http://archive.neicon.ru/
Национальная электронная библиотека	Российская государственная библиотека	https://нэб.рф/

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1	Лекции	Microsoft Office 2010 Std Adobe Reader (free)	-	+	+
2	Практические	Microsoft Office 2010 Std. AST. Гарант, Консультант +	+	+	+

6.3.2. Аудио- и видеопособия.

«Не предусмотрены»

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов.

Темы лекций, по которым имеется презентация

1. Сущность информационно-консультационной деятельности в АПК и ее роль в развитии аграрного сектора экономики
2. Основные модели организации информационно-консультационной службы в АПК и принципы их финансирования
3. Основы консультационной деятельности
4. Управление и планирование информационно-консультационной деятельностью
5. Методы консультирования сельских товаропроизводителей
6. Специальные методы консультирования по инвестициям
7. Обучение в системе сельскохозяйственного консультирования и управление качеством услуг
8. Инновационная деятельность ИКС
9. Маркетинг консалтинговых услуг
10. Опыт работы консультационных служб в России и за рубежом



7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1	Лекционные аудитории	- видеопроекционное оборудование для презентаций; - средства звуковоспроизведения; - экран; - выход в локальную сеть и Интернет.
2	Аудитории для проведения лабораторных и практических занятий	15 компьютеров в каждой аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет, доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс», электронные учебно-методические материалы.
3	Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 126)	15 компьютеров в каждой аудитории с программой промежуточного и текущего тестирования AST-Test Player 3.1.3)
4	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. 374, 347, 349)	9 компьютеров, 3 принтера, сканер;
5	Помещение для самостоятельной работы и выполнения курсовых проектов/работ (читальный зал ауд. 232а, читальный зал научной библиотеки, компьютерный класс общежития №7)	50 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс», электронные учебно-методические материалы, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (лаборантская ауд. 348, отдел оперативного обеспечения учебного процесса ауд. 115а)	- 2 компьютера, сканер, два принтера; - специализированное оборудование для ремонта компьютеров и оргтехники

8. Междисциплинарные связи

Протокол

согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования	Подпись зав. кафедрой
Теория менеджмента	Управления и маркетинга в АПК	Согласовано	
Управление человеческими ресурсами	Управления и маркетинга в АПК	Согласовано	
Деловые коммуникации	Управления и маркетинга в АПК	Согласовано	