

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.07.02 «Правовое регулирование оказания государственных  
и муниципальных услуг»  
для направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль  
«Муниципальное управление сельских территорий» прикладной бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Экономический факультет

Кафедра гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права

Преподаватели, подготовившие рабочую программу:

доцент кафедры гуманитарных  
дисциплин, гражданского и уголовного  
права Артемьева В.С.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2014 г. № 1567.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права (протокол № 3 от 14.10.2020 года).

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Плаксин В.Н.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол №3 от 20.10.2020).

Председатель методической комиссии



Запорожцева Л.А.

**Рецензент:** Начальник отдела развития сельских территорий Департамента аграрной политики Воронежской области **Лыбакова Н.П.**

## 1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

**Предметом** изучения дисциплины правоустанавливающая и правоприменительная деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по оказанию государственных и муниципальных услуг.

**Цель дисциплины.** Цель изучения дисциплины «Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг» состоит в формировании у обучающихся знаний о принципах функционирования учреждений и органов власти, правилах и процедурах оказания государственных и муниципальных услуг; компетенций для оценки и повышения качества услуг; готовности к социально-ориентированной работе в органах государственной и муниципальной власти; формирование оптимального объема теоретических и правовых знаний, позволяющего аргументировано принимать решения при осуществлении профессиональной деятельности в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

### **Задачи дисциплин:**

- дать представление обучающимся о системе предоставляемых государственных и муниципальных услуг;
- дать представление о природе, структуре, направлениях и средствах административно-процедурной регламентации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- познакомить обучающихся с сущностью и содержанием, а также механизмом организации деятельности в области муниципального управления и предоставления муниципальных услуг в современных условиях;
- дать представление обучающимся о теоретических и организационных основах, современном состоянии и системе государственных и муниципальных услуг;
- научить формированию рациональных моделей и организационных структур муниципального управления, применительно к особенностям конкретного муниципального образования и отрасли (сферы) муниципальной деятельности;
- научить обучающихся анализировать экономическую, правовую, социальную сферу, в которой действуют органы муниципального управления, обрабатывать информацию о социальных явлениях и процессах;
- развить у обучающихся необходимых навыков профессионального толкования и применения законодательных актов, регламентирующих порядок организации и предоставления государственных и муниципальных услуг;
- научить обучающихся практическим навыкам и умениям использования информационно-телекоммуникационных технологий в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

### **Место дисциплины** в структуре ОП.

Дисциплина «Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг» является дисциплиной вариативной части ОП с индексом Б1.В.ДВ.07.02. Изучение дисциплины «Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг» базируется на знании программы по следующим предметам: «Основы государственного и муниципального управления», «Государственная и муниципальная служба», «Основы права», «Теория организации».

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	<p>- <b>знать:</b> основы управленческих решений, перечень государственных и муниципальных услуг, оказываемых населению, правовую основу оказания государственных и муниципальных услуг</p> <p>- <b>уметь:</b> определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков с учетом нормативно-правовой базы</p> <p>- <b>иметь навыки:</b> применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при оказании государственных и муниципальных услуг, основываясь на правом регулировании</p>
ПК-24	владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	<p>- <b>знать:</b> технологии, приемы, обеспечивающие оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам</p> <p>- <b>уметь:</b> использовать нормативно-правовое обеспечение при оказании государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам</p> <p>- <b>иметь навыки:</b> владением правовыми технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам</p>

## 3. Объём дисциплины и виды работ

		Очная форма обучения		Заочная форма обучения
		Всего		Всего часов
		Зач.ед./ часов	Семестр	Семестр
1.	Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108	3/108
2.	Общая контактная работа	38,65	38,65	10,65
3.	Общая самостоятельная работа (по учебному плану)	69,35	69,35	97,35
4.	Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч.	38,5	38,5	10,5
а	лекции	18	18	4

б	практические занятия	20	20	6
в	лабораторные работы			
г	групповые консультации	0,5	0,5	0,5
<b>5.</b>	<b>Самостоятельная работа при проведении учебных занятий</b>	<b>60,50</b>	<b>60,50</b>	<b>88,50</b>
<b>6.</b>	<b>Контактная работа текущего контроля, в т.ч.</b>	-	-	-
а	защита контрольной работы	-	-	-
б	защита расчетно-графической работы	-	-	-
<b>7.</b>	<b>Самостоятельная работа текущего контроля, в т.ч.</b>	-	-	-
а	выполнение контрольной работы	-	-	-
б	выполнение расчетно-графической работы	-	-	-
<b>8.</b>	<b>Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч.</b>	<b>0,15</b>	<b>0,15</b>	<b>0,15</b>
а	курсовая работа	-	-	-
б	курсовой проект	-	-	-
в	зачет	0,15	0,15	-
г	экзамен			
<b>9.</b>	<b>Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч.</b>	<b>8,85</b>	<b>8,85</b>	<b>8,85</b>
а	выполнение курсового проекта	-	-	-
б	выполнение курсовой работы	-	-	-
в	подготовка к зачету	8,85	8,85	8,85
г	подготовка к экзамену			
<b>10.</b>	<b>Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен, курсовой проект (работа))</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СР
очная форма обучения					
1	<b>РАЗДЕЛ I. НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И</b>	12	12		40,50
2	<b>РАЗДЕЛ II. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СИСТЕМЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ</b>	6	8		20
заочная форма обучения					
1	<b>РАЗДЕЛ I. НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ</b>	2	2		68,50

2	<b>РАЗДЕЛ II. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СИСТЕМЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ</b>	2	4		20
---	--	---	---	--	----

#### **4.2. Содержание разделов учебной дисциплины.**

##### **4.2.1**

### **РАЗДЕЛ I. НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РФ**

#### **Тема 1. Понятие и общая характеристика государственных и муниципальных услуг**

Понятие и сущность предоставления государственных и муниципальных услуг. Основные виды и принципы предоставления государственных и муниципальных услуг. Соотношение государственной услуги с государственным контролем и надзором. Соотношение муниципальной услуги с муниципальным контролем. Теория и международный опыт построения «электронного правительства». Программы модернизации государственного управления, причины их возникновения, основные задачи. Возникновение и развитие концепции «электронного правительства», опыт ее реализации.

#### **Тема 2. Правовая основа предоставления государственных и муниципальных услуг**

Законодательное и нормативно-правовое обеспечение системы предоставления электронных государственных и муниципальных услуг. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ: основные положения. Соблюдение прав граждан на конфиденциальность персональных данных при предоставлении услуг: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с принятием ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года № 227-ФЗ. Административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг.

#### **Тема 3. Предоставление государственных услуг в электронной форме**

Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»: порядок использования при оказании государственных услуг. Применение классификаторов информации, необходимой для предоставления государственной услуги. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»: порядок оказания государственных услуг органами власти и организациями. Правовые основы создания и эксплуатации информационных систем, используемых при предоставлении государственных услуг. Особенности работы с информационными системами, обеспечивающими предоставление государственных услуг. Федеральный закон от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Принципы использования электронной подписи. Получение и использование электронной цифровой подписи (электронной подписи).

#### **Тема 4. Общий порядок предоставления государственных и муниципальных услуг**

Понятие, структура, участники процедур предоставления государственных услуг. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных услуг. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных услуг. Межведомственный запрос о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия. Требования к взиманию с заявителя платы за предоставление государственных услуг.

### **Тема 5. Предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах**

Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра. Соглашения о взаимодействии между многофункциональными центрами и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления устанавливаются Правительством Российской Федерации. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Основная целевая установка клиентоориентированного поведения: «житель – наш клиент». Клиентоориентированность поведения: сущность, составляющие и проявления в поведении. Значение клиентоориентированности для первоклассного сервиса. МФЦ как учреждение по оказанию первоклассных государственных услуг.

### **Тема 6. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий**

Общие требования к организации предоставления государственных услуг в электронной форме. Требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных услуг. Порядок ведения реестров государственных услуг в электронной форме. Порталы государственных услуг. Использование электронной подписи при оказании государственных услуг. Государственная информационная система о государственных платежах.

## **4.2.2**

### **РАЗДЕЛ II. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СИСТЕМЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

#### **Тема 7. Муниципальная деятельность и муниципальные услуги. Муниципальное управление как вид управленческой деятельности**

Особенности управления в муниципальной сфере. Муниципальное управление как форма организации муниципальной деятельности. Общая характеристика муниципальной деятельности. Целеполагание в муниципальной деятельности. Качество жизни населения. Система целей муниципальной деятельности. Система муниципальных услуг как форма деятельности органов муниципальной власти.

#### **Тема 8. Муниципальные услуги в системе муниципального управления**

Общая характеристика и экономическая сущность муниципальных услуг. Классификация и способы (система) оплаты муниципальных услуг. Объем и результативность муниципальных услуг. Роль муниципалитетов в оказании муниципальных услуг. Понятие и свойства муниципальных услуг. Муниципальная услуга как деятельность органа местного самоуправления. Управление процессом оказания муниципальных услуг. Оказание муниципальных услуг на территории сельских поселений.

#### **Тема 9. Мониторинг муниципальных услуг**

Анализ управления в сфере муниципальных услуг. Характеристика системы управления в сфере муниципальных услуг. Основные показатели в сфере предоставления услуг. Методы STEP-анализ и SWOT-анализа для мониторинга управления в сфере муниципальных услуг. Информационное обеспечение управления в сфере муниципальных услуг. Совершенствование системы управления в сфере муниципальных услуг. Маркетинговый подход к муниципальному управлению услугами.

## **4.3. Перечень тем лекций.**

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
<b>Раздел 1. НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РФ</b>			
1.	Понятие и общая характеристика государственных и муниципальных услуг	2	
2.	Правовая основа предоставления государственных и муниципальных услуг	2	
3.	Предоставление государственных услуг в электронной форме	2	
4.	Общий порядок предоставления государственных и муниципальных услуг	2	2
5.	Предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах	2	
6.	Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий	2	
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>Раздел 2. МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СИСТЕМЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ</b>			
1.	Муниципальная деятельность и муниципальные услуги. Муниципальное управление как вид управленческой деятельности	2	
2.	Муниципальные услуги в системе муниципального управления	2	2
3.	Мониторинг муниципальных услуг	2	2
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Всего</b>		<b>18</b>	<b>6</b>

#### 4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров).

№ п/п	Тема практического занятия	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1.	Понятие и общая характеристика государственных и муниципальных услуг	2	
2.	Правовая основа предоставления государственных и муниципальных услуг	2	
3.	Предоставление государственных услуг в электронной форме	2	
4.	Общий порядок предоставления государственных и муниципальных услуг	2	2
5.	Предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах	4	



6.	Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий	2	2
7.	Муниципальная деятельность и муниципальные услуги. Муниципальное управление как вид управленческой деятельности	2	
8.	Муниципальные услуги в системе муниципального управления	2	2
9.	Мониторинг муниципальных услуг	2	2
<b>Всего</b>		<b>20</b>	<b>6</b>

#### 4.5. Перечень тем лабораторных работ.

Не предусмотрены

#### 4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

##### 4.6.1. Подготовка к учебным занятиям

Перечень методических рекомендаций обучающимся по закреплению и углублению полученных на учебных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

1. Сравнительный анализ сведений по изучаемой теме, полученных из различных источников.
  2. Устный пересказ изученного материала.
  3. Письменное изложение изученного материала.
  4. Взаимоконтроль и взаимопроверка знаний обучающихся.
  5. Применение полученных знаний при решении практических задач.
  6. Репетиционное выступление перед обучающимися.
  7. Подбор материалов периодической печати по изучаемой теме.
  8. Составление задач и упражнений на практическое разрешение ситуаций применительно к изучаемой теме.
  9. Составление деловых бумаг.
- Соответственно конкретным темам семинарских занятий обучающимся могут быть даны иные рекомендации.

##### 4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов).

Не предусмотрены.

##### 4.6.3. Перечень тем рефератов.

Приведены в Методических указаниях для самостоятельной работы

##### 4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объем, ч	
			Форма обучения	
			Очная форма обучения	Заочная форма обучения

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объем, ч	
			Форма обучения	
			Очная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Раздел 1. НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РФ</b>				
1.	Понятие и общая характеристика государственных и муниципальных услуг	<p>Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление/ составители В.С. Артемьева, А.И. Рыбалкин. – Воронеж: ФГБОУ ВО ВГАУ, 2019. – 50 с.</p> <p>Васильев, Алексей Алексеевич. Муниципальное управление и местное самоуправление [электронный ресурс] : Словарь / А. А. Васильев .- 3, перераб. и доп. - Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019 .- 300 с. - 2.3. Профессиональное .- ISBN 978-5-16-012425-4 .- &lt;URL:http://znanium.com/go.php?id=961890 &gt;.</p> <p>Фадеев В.И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ: Монография / Под ред. В.И. Фадеева - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с.</p>	8	10
2.	Правовая основа предоставления государственных и муниципальных услуг	<p>Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление/ составители В.С. Артемьева, А.И. Рыбалкин. – Воронеж: ФГБОУ ВО ВГАУ, 2019. – 50 с.</p> <p>Васильев, Алексей Алексеевич. Муниципальное управление и местное самоуправление [электронный ресурс] : Словарь / А. А. Васильев .- 3, перераб. и доп. - Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019 .- 300 с. - 2.3. Профессиональное .- ISBN 978-5-16-012425-4 .- &lt;URL:http://znanium.com/go.php?id=961890 &gt;.</p> <p>Фадеев В.И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ: Монография / Под ред. В.И. Фадеева - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с.</p>	8	10
3.	Предоставление государственных услуг в электронной форме	<p>Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление/ составители В.С. Артемьева, А.И. Рыбалкин. – Воронеж: ФГБОУ ВО ВГАУ, 2019. – 50 с.</p> <p>Орешин, Валерий Петрович.</p>	8	10

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объем, ч	
			Форма обучения	
			Очная форма обучения	Заочная форма обучения
		<p>Государственное и муниципальное управление [электронный ресурс] : Учебное пособие / В. П. Орешин .- 2 .- Москва ; Москва : Издательский Центр РИОР : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019 .- 178 с. - ВО - Бакалавриат .- ISBN 978-5-369-01551-3 .- &lt;URL:http://znanium.com/go.php?id=545950 &gt;.</p> <p>Фадеев В.И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ: Монография / Под ред. В.И. Фадеева - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с.</p>		
4.	Общий порядок предоставления государственных и муниципальных услуг	<p>Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление/ составители В.С. Артемьева, А.И. Рыбалкин. – Воронеж: ФГБОУ ВО ВГАУ, 2019. – 50 с.</p> <p>Орешин, Валерий Петрович. Государственное и муниципальное управление [электронный ресурс] : Учебное пособие / В. П. Орешин .- 2 .- Москва ; Москва : Издательский Центр РИОР : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019 .- 178 с. - ВО - Бакалавриат .- ISBN 978-5-369-01551-3 .- &lt;URL:http://znanium.com/go.php?id=545950 &gt;.</p>	4	10
5.	Предоставления государственных и муниципальных услуг многофункциональных центрах	<p>Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление/ составители В.С. Артемьева, А.И. Рыбалкин. – Воронеж: ФГБОУ ВО ВГАУ, 2019. – 50 с.</p> <p>Орешин, Валерий Петрович. Государственное и муниципальное управление [электронный ресурс] : Учебное пособие / В. П. Орешин .- 2 .- Москва ; Москва : Издательский Центр РИОР : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019 .- 178 с. - ВО - Бакалавриат .- ISBN 978-5-369-01551-3 .- &lt;URL:http://znanium.com/go.php?id=545950 &gt;.</p> <p>Фадеев В.И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ: Монография / Под ред. В.И. Фадеева - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с.</p> <p>Чиркин, Вениамин Евгеньевич. Система государственного и муниципального управления [электронный ресурс] :</p>	4	10

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объем, ч	
			Форма обучения	
			Очная форма обучения	Заочная форма обучения
		Учебник / В. Е. Чиркин .- 5, пересмотр. - Москва ; Москва : ООО «Юридическое издательство Норма» : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019 .- 432 с. - ВО - Бакалавриат .- ISBN 978-5-91768-365-2 .- <URL:http://znanium.com/go.php?id=952104 >.		
б.	Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий	<p>Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление/ составители В.С. Артемьева, А.И. Рыбалкин. – Воронеж: ФГБОУ ВО ВГАУ, 2019. – 50 с.</p> <p>Васильев, Алексей Алексеевич. Муниципальное управление и местное самоуправление [электронный ресурс] : Словарь / А. А. Васильев .- 3, перераб. и доп. - Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019 .- 300 с. - 2.3. Профессиональное .- ISBN 978-5-16-012425-4 .- &lt;URL:http://znanium.com/go.php?id=961890 &gt;.</p> <p>Чиркин, Вениамин Евгеньевич. Система государственного и муниципального управления [электронный ресурс] : Учебник / В. Е. Чиркин .- 5, пересмотр. - Москва ; Москва : ООО «Юридическое издательство Норма» : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019 .- 432 с. - ВО - Бакалавриат .- ISBN 978-5-91768-365-2 .- &lt;URL:http://znanium.com/go.php?id=952104 &gt;.</p> <p>Абдряшитова, Ания Ибрагимовна. Инструменты управления реализацией муниципальных функций в электронном виде [электронный ресурс] : монография / А. И. Абдряшитова, Е. В. Грачева .- 1 .- Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2018 .- 251 с. - 2.3. Профессиональное .- ISBN 978-5-16-013276-1 .- &lt;URL:http://znanium.com/go.php?id=924452 &gt;.</p>	4,5	18,50
<b>Итого по разделу 1</b>			<b>40,50</b>	<b>68,50</b>
<b>Раздел 2. . МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СИСТЕМЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ</b>				
1.	Муниципальная деятельность и муниципальные услуги. Муниципальное управление как вид	Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление/ составители В.С. Артемьева, А.И.	8	8

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объем, ч	
			Форма обучения	
			Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	управленческой деятельности	Рыбалкин. – Воронеж: ФГБОУ ВО ВГАУ, 2019. – 50 с. Васильев, Алексей Алексеевич. Муниципальное управление и местное самоуправление [электронный ресурс] : Словарь / А. А. Васильев .- 3, перераб. и доп. - Москва : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019 .- 300 с. - 2.3. Профессиональное .- ISBN 978-5-16-012425-4 .- <URL:http://znanium.com/go.php?id=961890 >. Фадеев В.И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ: Монография / Под ред. В.И. Фадеева - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с. Чиркин, Вениамин Евгеньевич. Система государственного и муниципального управления [электронный ресурс] : Учебник / В. Е. Чиркин .- 5, пересмотр. - Москва ; Москва : ООО «Юридическое издательство Норма» : ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2019 .- 432 с. - ВО - Бакалавриат .- ISBN 978-5-91768-365-2 .- <URL:http://znanium.com/go.php?id=952104 >.		
2.	Муниципальные услуги в системе муниципального управления	Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление/ составители В.С. Артемьева, А.И. Рыбалкин. – Воронеж: ФГБОУ ВО ВГАУ, 2019. – 50 с. Фадеев В.И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ: Монография / Под ред. В.И. Фадеева - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с.	8	8
3.	Мониторинг муниципальных услуг	Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление/ составители В.С. Артемьева, А.И. Рыбалкин. – Воронеж: ФГБОУ ВО ВГАУ, 2019. – 50 с. Фадеев В.И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ: Монография / Под ред. В.И. Фадеева - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с.	4	4
<b>Итого по разделу 2</b>			<b>20</b>	<b>20</b>
<b>Всего</b>			<b>60,50</b>	<b>88,50</b>

## 4.6.5. Другие виды самостоятельной работы обучающихся.

№ п/п	Тематика занятий	Виды самостоятельной работы	Объём часов	
			Форма обучения	
			Очна я	Заоч ная
<b>РАЗДЕЛ I.</b>				
1.	Понятие и общая характеристика государственных и муниципальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение дополнительной (к основной) литературы;</li> <li>- использование баз данных Интернет-ресурсов;</li> <li>- составление тематических кроссвордов, ребусов;</li> <li>- подготовка и выступление с докладами;</li> <li>- индивидуальные консультации с преподавателями цикла дисциплин.</li> </ul>	8	10
2.	Правовая основа предоставления государственных и муниципальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение дополнительной (к основной) литературы;</li> <li>- использование баз данных Интернет-ресурсов;</li> <li>- составление тематических кроссвордов, ребусов;</li> <li>- подготовка и выступление с докладами;</li> <li>- индивидуальные консультации с преподавателями цикла дисциплин</li> </ul>	8	10
3.	Предоставление государственных услуг в электронной форме	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение дополнительной (к основной) литературы;</li> <li>- использование баз данных Интернет-ресурсов;</li> <li>- составление тематических кроссвордов, ребусов;</li> <li>- подготовка и выступление с докладами;</li> <li>- индивидуальные консультации с преподавателями цикла дисциплин.</li> </ul>	8	10
4.	Общий порядок предоставления государственных и муниципальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение дополнительной (к основной) литературы;</li> <li>- использование баз данных Интернет-ресурсов;</li> <li>- составление тематических кроссвордов, ребусов;</li> <li>- подготовка и выступление с докладами;</li> <li>- индивидуальные консультации с преподавателями цикла дисциплин.</li> </ul>	4	10
5.	Предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональн ых центрах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение дополнительной (к основной) литературы;</li> <li>- использование баз данных Интернет-ресурсов;</li> <li>- подготовка и выступление с докладами;</li> <li>- индивидуальные консультации с преподавателями цикла дисциплин.</li> </ul>	4	10

6.	Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение дополнительной (к основной) литературы;</li> <li>- использование баз данных Интернет-ресурсов;</li> <li>- подготовка и выступление с докладами;</li> <li>- индивидуальные консультации с преподавателями цикла дисциплин.</li> </ul>	4,5	18,50
<b>РАЗДЕЛ II.</b>				
7.	Муниципальная деятельность и муниципальные услуги. Муниципальное управление как вид управленческой деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение дополнительной (к основной) литературы;</li> <li>- использование баз данных Интернет-ресурсов;</li> <li>- подготовка и выступление с докладами;</li> <li>- индивидуальные консультации с преподавателями цикла дисциплин.</li> </ul>	8	8
8.	Муниципальные услуги в системе муниципального управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение дополнительной (к основной) литературы;</li> <li>- использование баз данных Интернет-ресурсов;</li> <li>- подготовка и выступление с докладами;</li> <li>- индивидуальные консультации с преподавателями цикла дисциплин.</li> </ul>	8	8
9.	Мониторинг муниципальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение дополнительной (к основной) литературы;</li> <li>- использование баз данных Интернет-ресурсов;</li> <li>- подготовка и выступление с докладами;</li> <li>- индивидуальные консультации с преподавателями цикла дисциплин.</li> </ul>	4	4

#### 4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1.	Занятие семинарского типа	Общий порядок предоставления государственных и муниципальных услуг	Круглый стол, дискуссия. дебаты	2
2.	Занятие семинарского типа	Предоставление государственных услуг в электронной форме	Деловые, ролевые игры Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ)	2
3.	Занятие семинарского типа	Общий порядок предоставления государственных и	Круглый стол, дискуссия. Дебаты Case-study (анализ	2

		муниципальных услуг	конкретных ситуаций, ситуационный анализ)	
4.	Занятие семинарского типа	Предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах	Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ)	2
5.	Занятие семинарского типа	Мониторинг муниципальных услуг	Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ)	2

## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в фонде оценочных средств по данной дисциплине (в виде отдельного документа).

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1. Рекомендуемая литература.

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
1.1. Основная литература	Васильев А. А. Муниципальное управление и местное самоуправление [электронный ресурс]: Справочная литература / Академия социального управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 300 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Гафурова Г. Т. Управление государственными (муниципальными) закупками [электронный ресурс]: Учебное пособие / Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 331 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Малофеев И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [электронный ресурс]: Монография / Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 - 176 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Орешин В. П. Государственное и муниципальное управление [электронный ресурс]: Учебное пособие /	ЭИ



Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
	Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, экономический факультет - Москва: Издательский Центр РИОР, 2019 - 178 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	
	Фадеев В. И. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ [электронный ресурс]: Монография / Белгородский университет кооперации, экономики и права, Курский институт кооперации ф-л - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2016 - 208 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Чиркин В. Е. Система государственного и муниципального управления [электронный ресурс]: Учебник / Институт государства и права Российской академии наук - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2019 - 400 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
1.2. Дополнительная литература	Абдряшитова А. И. Инструменты управления реализацией муниципальных функций в электронном виде [электронный ресурс]: Монография / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л; Медицинский информационно-аналитический центр; Дорожное хозяйство и благоустройство городского округа Электрогорск Московской области - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018 - 251 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Алексеев И. А. Муниципальное управление и местное самоуправление [электронный ресурс]: Учебник / Пятигорский государственный университет; Пятигорский государственный университет - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 353 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Данилина Е. И. Экономика государственного и муниципального сектора [электронный ресурс]: Учебник / Е. И. Данилина, Д. В. Горелов - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015 - 218 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Кириенко Г. С. Разграничение предметов ведения и полномочий между Российской Федерацией и субъектами Российской Федерации на основе государственных (муниципальных) функций и услуг: проблемы и перспективы [электронный ресурс] / Г. С. Кириенко - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015 - 12 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Ряховская А. Н. Тарифная и ценовая политика в жилищной и коммунальной сферах [электронный ресурс]:	ЭИ

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
	Монография / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 124 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	
	Ткаченко Ю. Г. Управление государственным и муниципальным заказом [электронный ресурс]: Учебное пособие / Южный федеральный университет - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2016 - 96 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Угурчиев О. Б. Основы государственного и муниципального управления [электронный ресурс]: Учебное пособие / Ингушский государственный университет - Москва: Издательский Центр РИОР, 2016 - 378 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
2.2. Методические издания	Правовое регулирование оказания государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс]: методические указания для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" (уровень бакалавриат) / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: В. С. Артемьева, А. И. Рыбалкин] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ]	ЭИ
2.3. Периодические издания	Бюллетень нормативных актов - М.: Б.и., 1992-	В подписке
	Государство и право: ежемесячный журнал - Москва: Б.и., 1992-	В подписке
	Гражданское право: Федеральный научно-практический журнал / Издательская группа "Юрист" ; гл. ред. В. В. Гриб - Москва: Юрист, 2006-	В подписке
	Муниципальная служба : правовые вопросы: научно-практический журнал / учредитель : издательская группа "Юрист" - Москва: Юрист, 2012	В подписке
	Региональная экономика: теория и практика: научно-практический и аналитический журнал / учредитель: ООО "Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ" - Москва: Информсервис, 2011-	В подписке
	Собрание законодательства Российской Федерации: Еженедельное издание - Москва: Известия, 1994-	В подписке
	Управление персоналом: деловой журнал / учредитель : ООО "Деловые коммуникации" - Москва: Деловые коммуникации, 2003-	В подписке

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

**Официальная Россия:** сервер органов государственной власти Российской Федерации. – <http://www.gov.ru/>.

**Воронежская область:** Официальный портал органов власти. – <http://www.govvrn.ru/wps/portal/gov>.

**Конституция Российской Федерации.** – <http://www.constitution.ru/>.

**Гарант:** Информационно-правовой портал. – <http://www.garant.ru/>.

**Кодекс:** Законодательство, комментарии, консультации, судебная практика. – <http://www.kodeks.ru/>.

**КонсультантПлюс:** Официальный сайт компании. – <http://www.consultant.ru/>. – (Доступ к Базе данных из сети Университета).

**Государственная система правовой информации:** Официальный интернет-портал правовой информации. – <http://www.pravo.gov.ru/>.

**Институт права и публичной политики:** Портал по конституционному и международному правосудию. – <http://www.ilpp.ru/>.

**Классика российского права.** – <http://civil.consultant.ru/>.

**Право и финансы:** Справочник. – <http://ispf.ru/>.

**Предпринимательское право:** Портал правовой поддержки предпринимательской деятельности. – <http://businesspravo.ru/>.

**Региональное законодательство.** – <http://www.regionz.ru/>.

**Российский правовой портал.** – <http://ipravo.info/>.

**Сайт Конституции Российской Федерации.** – <http://constitution.garant.ru/>.

**Система:** Научно-технический центр правовой информации. – <http://www1.systema.ru/>.

**Юридическая научная библиотека издательства «СПАРК».** – <http://lawlibrary.ru/>.

**Юридическая Россия:** Федеральный правовой портал. – <http://www.law.edu.ru/>.

**Юридические новости и события.** – <http://юридические-новости.рф/>.

**Юридический словарь.** – <http://www.jur-words.info/>.

**Правовые ресурсы в сети Интернет.** – <http://www.nlr.ru/lawcenter/ires/>.

**LEGAL.RU:** Национальный юридический портал. – <http://legal.ru/>.

**PRAVO.RU:** Российское законодательство и судебная практика в свободном доступе. – <http://pravo.ru/>.

**UNESCO:** United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. – <http://en.unesco.org/>.

#### Газеты и журналы

**Академический юридический журнал.** – <http://aljournal.ru/ru/home-ru>.

**Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Право.** – [http://www.vestnik.vsu.ru/content/pravo/archive\\_ru.asp](http://www.vestnik.vsu.ru/content/pravo/archive_ru.asp).

**Государство и право.** – <http://www.igpran.ru/journal/index.php>.

**Известия высших учебных заведений. Правоведение.** – <http://pravovedenie.spbu.ru/>.

**Каталог журналов издательской группы «Юрист».** Содержание номеров. – <http://lawinfo.ru/catalog/contents/>.

**Корпоративный юрист:** Электронный журнал. – <http://e.korporurist.ru/>.

**Российская газета.** – <https://rg.ru/>.

**Российский юридический журнал.** – <http://www.ruzh.org/>.

**Хозяйство и право.** Электронная версия. – <http://www.hozpravo.ru/ru/e-version/>.

Электронные полнотекстовые ресурсы Научной библиотеки ВГАУ (<http://library.vsau.ru/>)

Перечень документов, подтверждающих наличие/право использования цифровых (электронных) библиотек, ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ОП)			
Учебный год	№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия

2017/2018	1.	Контракт № 633/ДУ от 04.07.2017 (ЭБС «ЛАНЬ»)	08.08.2017 – 08.08.2018
	2.	Контракт № 1305/ДУ от 29.12.2016 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2017 – 31.12.2017
	3.	Контракт № 240/ДУ от 19.02.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2018 – 31.12.2018
	4.	Контракт № 587/ДУ от 20.06.2017 («Национальный цифровой ресурс «Рукопт»)	20.06.2017 – 20.06.2018
	5.	Контракт № 1281/ДУ от 12.12.2017 (ЭБС E-library)	12.12.2017 – 11.12.2018
	6.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	7.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2018/2019	1.	Контракт № 784/ДУ от 24.09.2018 (ЭБС «ЛАНЬ»)	24.09.2018 – 24.09.2019
	2.	Контракт № 240/ДУ от 19.02.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2018 – 31.12.2018
	3.	Контракт № 1184/ДУ от 28.12.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2019 – 31.12.2019
	4.	Контракт 626/ДУ от 25.07.2018 (ЭБС ЮРАЙТ)	25.07.2018 – 30.07.2019
	5.	Договор на безвозмездное использование произведений в ЭБС ЮРАЙТ № 4-ИУ от 04.07.2018	04.07.2018 – 31.07.2019
	6.	Лицензионный контракт № 4319/18 627/ДУ от 25.07.2018 (ЭБС IPRbooks)	25.07.2018 – 25.01.2019
	7.	Лицензионный контракт № 1172/ДУ от 24.12.2018 (ЭБС IPRbooks)	25.01.2019 – 31.07.2019
	8.	Контракт № 1281/ДУ от 12.12.2017 (ЭБС E-library)	12.12.2017 – 11.12.2018
	9.	Контракт № 919/ДУ от 22.10.2018 (ЭБС E-library)	22.10.2018 – 21.10.2019
	10.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017, Национальная электронная библиотека (НЭБ)	28.03.2017 -28.03.2022
	11.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2019/2020	1.	Контракт № 488/ДУ от 16.07.2019 (ЭБС «ЛАНЬ»)	24.09.2019 – 24.09.2020
	2.	Контракт № 4204 ЭБС/959/ДУ от 24.12.2019 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2020-31.12.2020
	3.	Контракт № 1184/ДУ от 28.12.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2019 – 31.12.2019
	4.	Договор на безвозмездное использование произведений в ЭБС ЮРАЙТ № 7-ИУ от 11.06.2019	01.08.2019 – 30.07.2020
	5.	Контракт № 487/ДУ от 16.07.2019 (ЭБС IPRbooks)	01.08.2019 - 31.07.2020
	6.	Контракт № 919/ДУ от 22.10.2018 (ЭБС E-library)	22.10.2018 – 21.10.2019
	7.	Контракт № 878/ДУ от 28.11.2019 (ЭБС E-library)	28.11.2019-27.11.2020
	8.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	9.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2020/2021	1.	Контракт № 503-ДУ от 14.09.2020. (ЭБС «ЛАНЬ»)	14.09.2020 – 13.09.2021
	2.	Контракт № 4204эбс-959-ДУ от 24.12.2019. (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2020 – 31.12.2020
	3.	Контракт № 392 от 03.07.2020. (ЭБС ЮРАЙТ – (ВО))	01.08.2020 – 31.07.2021
	4.	Контракт № 426-ДУ от 27.07.2020. ЭБС (ЭБС IPRbooks)	01.08.2020 – 31.07.2021
	5.	Контракт № 878/ДУ от 28.11.2019 (ЭБС E-library)	28.11.2019-27.11.2020
	6.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022

	7.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
--	----	---	-----------

### 6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

#### 6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.

п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			конт роль	моделирующая	обучающая
	Занятия лекционного типа	MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer			+
	Занятия семинарского типа	MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer, Elearning	+		+

#### 6.3.2. Аудио- и видеопособия.

Не предусмотрены

#### 6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов.

№ п/п	Темы лекций, по которым подготовлены презентации
<b>Раздел 1.</b>	
1.	Понятие и общая характеристика государственных и муниципальных услуг
2.	Правовая основа предоставления государственных и муниципальных услуг
3.	Предоставление государственных услуг в электронной форме
4.	Общий порядок предоставления государственных и муниципальных услуг
5.	Предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах
6.	Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий
<b>Раздел 2.</b>	
1.	Муниципальная деятельность и муниципальные услуги. Муниципальное управление как вид управленческой деятельности
2.	Муниципальные услуги в системе муниципального управления
3.	Мониторинг муниципальных услуг

## 7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным
--	--

указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explore	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, индивидуальных и групповых консультаций: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, используемое программное обеспечение -MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer, Elearning	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, а.370, 364, 148
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, специализированное оборудование для ремонта компьютеров	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, а.117, 118
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, а. 113, 115, 116, 119 120, 122, 123а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 (с 16.00 до 20.00), 232а

## 8. Междисциплинарные связи

### Протокол

согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
Основы государственного и муниципального управления	Кафедра гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано
Государственная и муниципальная служба	Кафедра гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано
Теория организации	Кафедра управления и маркетинга в АПК	Согласовано





Основы права	Кафедра гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права	Согласовано
--------------	---	-------------





## Приложение 2

## Лист периодических проверок рабочей программы

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений
Зав.кафедрой Плаксин В.Н. 	протокол № 3 от 14.10.2020 г.	Рабочая программа актуализирована на 2020- 2021 учебный год для набора 2020 г.	
Зав.кафедрой Филоненко Н.В. 	Протокол №11 от 15.06.2021	Рабочая программа актуализирована для 2021-2022 учебного года	потребность в корректировке отсутствует
ВРИО Зав.каф. истории, философии и социальнополитиче- ских наук Иконников С.А. 	протокол №3 от 05.05.2022	Все страницы с названием кафедры	В связи с переименованием с 1 марта 2022 г. кафедры гуманитарных дисциплин, гражданского и уголовного права в кафедру истории, философии и социально- политических дисциплин (Приказ № 5-123 от 10.12.2021 г.) внесены коррективы в пункты с наименованием кафедры
Зав.каф. истории, философии и социальнополитиче- ских наук Иконников С.А. 	Протокол № 5 от 20.06.2022 г.	Рабочая программа актуализирована на 2022- 2023 учебный год	потребность в корректировке отсутствует
Зав.каф. истории, философии и социальнополитиче- ских наук Иконников С.А.	Протокол № 12 от 15.06.2023 г.	Рабочая программа актуализирована на 2022- 2023 учебный год	потребность в корректировке отсутствует

