

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I"

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
А.В. Агибалов
« 23 » июня 20 22 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.07 Обучение пользователей информационных систем

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль: Информационные системы и технологии в менеджменте АПК

Квалификация выпускника: бакалавр

Факультет Экономический

Кафедра Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем

Разработчик рабочей программы:
Должность:
Ученая степень:
Ученое звание:

Кононова Наталья Николаевна
доцент
кандидат экономических наук



Воронеж-2022

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата) (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 19 сентября 2017 № 922).

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем (протокол № 11 от 09.06.2022 г.)

Заведующий кафедрой:



А.В. Улезько

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии экономического факультета (протокол № 11 от 22.06.2022 г.)

Председатель методической комиссии:



Е.Б. Сальникова

Рецензент: начальник отдела информационно-коммуникационных технологий ООО "Овощ-Прод-Холдинг" А.П. Сухоедов

Содержание рабочей программы

1. Общая характеристика дисциплины
 - 1.1. Цель дисциплины
 - 1.2. Задачи дисциплины
 - 1.3. Предмет дисциплины
 - 1.4. Место в образовательной программе
 - 1.5. Связь с другими дисциплинами
 - 1.6. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Планируемые результаты изучения дисциплины
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
 - 3.1. Очная форма обучения
 - 3.2. Заочная форма обучения
4. Содержание дисциплины
 - 4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов
 - 4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам
5. Фонд оценочных средств
 - 5.1. Этапы формирования компетенций
 - 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций
 - 5.2.1. Шкалы академических оценок освоения дисциплины
 - 5.2.2. Критерии оценки достижения компетенций в ходе освоения дисциплины
 - 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций
 - 5.3.1. Вопросы к экзамену
 - 5.3.2. Задания к экзамену
 - 5.3.3. Вопросы к зачету с оценкой
 - 5.3.4. Вопросы к зачету
 - 5.3.5. Темы курсового проекта (работы) и вопросы к защите
 - 5.3.4.1. Темы курсового проекта (работы)
 - 5.3.4.2. Вопросы к защите курсового проекта (работы)
 - 5.3.6. Вопросы тестов
 - 5.3.7. Вопросы для устного опроса
 - 5.3.8. Задания для проверки формирования умений и навыков
 - 5.4. Система оценивания достижения компетенций
 - 5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации
 - 5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 6.1. Рекомендуемая литература
 - 6.2. Ресурсы сети Интернет
 - 6.2.1. Электронные библиотечные системы
 - 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы
 - 6.2.3. Сайты и информационные порталы
7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины
 - 7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование
 - 7.2. Программное обеспечение
8. Междисциплинарные связи

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины:

формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков по проектированию и реализации учебно-воспитательного процесса в рамках предметной области в различных условиях технического и программно-методического обеспечения

1.2. Задачи дисциплины:

овладение основами организации обучения пользователей ИС, изучение нормативных документов;
изучение различных методов принципов и форм, применяемых при обучении;
формирование знаний, умений и навыков разработки обучающих курсов;
овладение методическими основами проведения обучающих мероприятий.

1.3. Предмет дисциплины:

проектирование и реализация учебно-воспитательного процесса в рамках предметной области

1.4. Место в образовательной программе:

часть, формируемая участниками образовательных отношений

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами:

Б1.О.03 Иностранный язык

Б1.О.07 Русский язык и культура речи

Б1.О.23 Информационная безопасность

Б1.В.02 Компьютерные презентации

Б1.В.03 Интернет-технологии

Б1.В.13 Управление IT-проектами

Б1.В.14 Управление качеством информационных систем

1.6. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяются в индивидуальном порядке исходя из специфики заболевания и требований, указанных в Основной образовательной программе

2. Планируемые результаты изучения дисциплины

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
Код	Содержание	Код	Содержание
ПК-11	Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей	З3	особенности организации и методы обучения пользователей информационных систем
		У2	разрабатывать методическое обеспечение учебных курсов
		Н2	проведения обучения пользователей информационных систем

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	8	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	5 / 180	5 / 180
Общая контактная работа, ч	58,75	58,75
Общая самостоятельная работа, ч	121,25	121,25
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	58,00	58,00
лекции	20	20,00
практические-всего	38	38,00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	103,50	103,50
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,75	0,75
групповые консультации	0,50	0,50
экзамен	0,25	0,25
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	17,75	17,75
подготовка к экзамену	17,75	17,75
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Курс	Всего
	5	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	5 / 180	5 / 180
Общая контактная работа, ч	24,75	24,75
Общая самостоятельная работа, ч	155,25	155,25
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	24,00	24,00
лекции	12	12,00
практические-всего	12	12,00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	137,50	137,50
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,75	0,75
групповые консультации	0,50	0,50
экзамен	0,25	0,25
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	17,75	17,75
подготовка к экзамену	17,75	17,75
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Раздел 1.

Организация обучения пользователей информационных систем

Подраздел 1.1.

Организация обучения курса. Нормативные документы

цели и задачи дисциплины; педагогические функции курса; обзор основных методик и типовых программ обучения пользователей; изучение нормативных документов по организации курсов

Подраздел 1.2.

Методы, принципы и формы обучения

методика и технология обучения; методы организации обучения и их классификация; основные принципы обучения и их характеристика; формы обучения: преимущества и недостатки

Раздел 2.

Проектирование и разработка обучающего курса

Подраздел 2.1.

Разработка обучающих курсов

основные этапы разработки обучающего курса; структура курса; наполнение методическим материалом

Подраздел 2.2.

Методика проведения обучения пользователей информационных систем

выбор программ обучения пользователей ИС; организация обучения персонала и заказчика ИС; осуществление выходного тестирования пользователей ИС

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам

Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа		СР
	лекции	ПЗ	
Организация обучения пользователей информационных систем			
Организация обучения курса. Нормативные документы	5,0	3,8	25,9
Методы ,принципы и формы обучения	6,0		31,1
Проектирование и разработка обучающего курса			
Разработка обучающих курсов	4,0	19,0	20,7
Методика проведения обучения пользователей информационных систем	5,0	15,2	25,9

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам
Заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа		СР
	лекции	ПЗ	
Организация обучения пользователей информационных систем			
Организация обучения курса. Нормативные документы	3,0	1,2	34,4
Методы ,принципы и формы обучения	3,6		41,3
Проектирование и разработка обучающего курса			
Разработка обучающих курсов	2,4	6,0	27,5
Методика проведения обучения пользователей информационных систем	3,0	4,8	34,4

5. Фонд оценочных средств
5.1. Этапы формирования компетенций

Разделы, подразделы дисциплины	Компетенции и ИД
	ПК-11
Организация обучения пользователей информационных систем	
Организация обучения курса. Нормативные документы	33, У2, Н2
Методы ,принципы и формы обучения	33, У2, Н2
Проектирование и разработка обучающего курса	
Разработка обучающих курсов	33, У2, Н2
Методика проведения обучения пользователей информационных систем	33, У2, Н2

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы академических оценок освоения дисциплины

Вид оценки	Оценки			
Академическая оценка по 4-х балльной шкале	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачетно	зачтено

5.2.2. Критерии достижения компетенций в ходе освоения дисциплины

Критерии оценки на экзамене

Оценка, уровень	Описание критериев
Отлично, высокий	Студент показал полные и глубокие знания материала, логично и аргументировано ответил на все вопросы экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Хорошо, продвинутый	Студент твердо знает материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно ответил на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Удовлетворительно, пороговый	Студент показал знание только основ материала, усвоил его поверхностно, но не допускал грубых ошибок или неточностей, требует наводящих вопросов для правильного ответа, не ответил на дополнительные вопросы, способен решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Неудовлетворительно, компетенции не освоены	Студент не знает основ материала, допускает грубые ошибки в ответе, не способен решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Вопросы к экзамену

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Образовательные программы и их классификация	ПК-11	33
2	Типы учебных программ:	ПК-11	33
3	Основные формы организации обучения	ПК-11	33
4	Основные внешние организационные формы обучения	ПК-11	33
5	Методы обучения и их классификация	ПК-11	33
6	Основные методики обучения пользователей	ПК-11	33
7	Нормативные документы, необходимые при построении обучающего курса	ПК-11	33
8	Основные методы обучения	ПК-11	33
9	Производственный инструктаж и его характеристика	ПК-11	33
10	Метод обучения	ПК-11	33
11	Формы обучения. Достоинства и недостатки	ПК-11	33
12	Инновационные формы обучения	ПК-11	33
13	Основные принципы обучения	ПК-11	33
14	Преимущества активного обучения.	ПК-11	33
15	Принципы разработки курсов обучения	ПК-11	33
16	Ключевые стадии разработки курса	ПК-11	33
17	Что такое стили обучения?	ПК-11	33
18	Основные этапы разработки обучающего курса	ПК-11	33
19	Перечислите требования проектирования учебного элемента.	ПК-11	У2
20	От каких факторов зависит выбор программ обучения пользователей ИС	ПК-11	33
21	Назовите этапы разработки структуры учебных программ на основе компетентностного подхода.	ПК-11	33
22	Расскажите о методах активного обучения: тренинги, компьютерное обучение, групповые дискуссии, деловые игры.	ПК-11	33
23	Что такое баскет-метод?	ПК-11	33
24	Какие существуют методы обучения на рабочем месте? Перечислите и опишите.	ПК-11	33
25	Назовите пять критериев, используемых при оценке эффективности обучения.	ПК-11	33
26	Перечислите этапы процедуры оценки эффективности обучения.	ПК-11	33
27	Укажите ошибки при составлении методического материала для проведения обучающих курсов	ПК-11	У2
28	Какие цели должны быть поставлены и достигнуты при проведении обучающих курсов	ПК-11	У2
29	От каких факторов зависит выбор программ обучения пользователей ИС	ПК-11	33
30	Выберите основные этапы организации обучения персонала ИС	ПК-11	У2
31	Выберите основные этапы организации обучения заказчика ИС	ПК-11	У2
32	С помощью каких приемов осуществляется выходное тестирование	ПК-11	У2
33	Перечислите и охарактеризуйте основные критерии, используемые при оценке эффективности	ПК-11	33

5.3.2. Задания к экзамену

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Используя такую форму обучения как лекция, разработать обучающий раздел для заданной ИС	ПК-11	Н2
2	Используя такую форму обучения как наставничество, разработать обучающий раздел для заданной ИС	ПК-11	Н2
3	Используя такую форму обучения как тренинг, разработать обучающий раздел для заданной ИС	ПК-11	Н2
4	Используя такую форму обучения как баскет-метод, разработать обучающий раздел для заданной ИС	ПК-11	Н2
5	Разработайте учебный курс и наполните его методическими материалами для пользователей ИС используя метод обучения "на рабочем месте"	ПК-11	Н2
6	Разработайте учебный курс и наполните его методическими материалами для пользователей ИС используя метод обучения "вне рабочего места"	ПК-11	Н2
7	Разработайте методический материал, используя метод "групповая дискуссия" для пользователей ИС	ПК-11	Н2
8	Используя одну из предложенных методик обучения, разработайте обучающий курс для заказчика ИС	ПК-11	Н2
9	Используя имеющуюся программу обучения, осуществите выходное тестирование пользователей ИС. Поставьте и обоснуйте свою оценку эффективности программы обучения	ПК-11	Н2
10	Используя имеющуюся программу обучения, проанализируйте и обоснуйте наиболее подходящий метод обучения для пользователей ИС (заказчика ИС)	ПК-11	Н2

5.3.3. Вопросы к зачету с оценкой

Не предусмотрено

5.3.4. Вопросы к зачету

Не предусмотрено

5.3.5. Темы курсового проекта (работы) и вопросы к защите

Не предусмотрено

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.6. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	К педагогическим функциям курса «Обучение пользователей ИС» как предмета относят:	ПК-11	33
2	Образовательные программы классифицируются на:	ПК-11	33
3	Нормативный документ, в котором представлены основные знания, умения и навыки, подлежащие усвоению по учебным предметам и дисциплинам, называется:	ПК-11	33
4	Выделяют следующие типы учебных программ:	ПК-11	33
5	Основными формами организации обучения являются:	ПК-11	33
6	По числу участников формы организации обучения разделяют на:	ПК-11	33
7	Основными внешними организационными формами обучения являются:	ПК-11	33
8	Методы обучения по дидактическим целям классифицируют на методы:	ПК-11	33
9	Технологии обучения классифицируются по следующим признакам:	ПК-11	33
10	По месту контроль знаний разделяют на:	ПК-11	33
11	По способу организации контроль разделяют на:	ПК-11	33
12	Какая технология считается наиболее эффективная при обучении пользователей ИС	ПК-11	33
13	Какие существуют основные методики обучения пользователей	ПК-11	33
14	На использовании каких нормативных документах организовываются обучающие курсы	ПК-11	33
15	Какие нормативные документы необходимы при построении обучающего курса	ПК-11	33
16	Развитие персонала - это:	ПК-11	33
17	Какие методы наиболее эффективны для обучения пользователей ИС поведенческим навыкам (ведение переговоров, проведение заседаний, работа в группе):	ПК-11	33
18	Какие методы наиболее эффективны для обучения пользователей ИС техническим приемам (ремонт несложной бытовой техники, электродвигателей):	ПК-11	33
19	Наиболее распространенный в практике организаций подход к управленческому развитию:	ПК-11	33
20	Какой метод позволяет наиболее точно определить характер и содержание потребности в обучении пользователей ИС:	ПК-11	33
21	Обучение пользователей ИС - это:	ПК-11	33
22	Целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками и способами общения под руководством опытных преподавателей, наставников, специалистов, руководителей называется ??? пользователей ИС	ПК-11	33
23	Знания, умения, навыки, способы общения при проведении обучении пользователей ИС являются.???.. обучения	ПК-11	33
24	Для сотрудников, занятых в проектах и имеющих практический опыт, характерны будут методы	ПК-11	33
25	Профессиональное совершенствование (повышение квалификации), как вид обучения, имеет следующие характеристики:	ПК-11	33
26	Профессиональная подготовка кадров, как вид обучения, имеет следующие характеристики:	ПК-11	33
27	Целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками и способами общения под руководством опытных преподавателей, наставников, специалистов, руководителей характеризует процесс:	ПК-11	33
28	Принципами организации процесса обучения пользователей ИС является:	ПК-11	33
29	По степени организации процесса обучения выделяют формы обучения пользователей ИС:	ПК-11	33
30	В зависимости от содержания мероприятий по обучению выделяют...	ПК-11	33
31	Основными методами обучения являются	ПК-11	33
32	К методам обучения в форме «на рабочем месте» относятся:	ПК-11	33
33	К методам обучения в форме "вне рабочего места" относятся:	ПК-11	33
34	Производственный инструктаж - это:	ПК-11	33
35	Введение в специальности и адаптация работника к новой обстановке, а так же сотрудничество, осуществляемое в учебных целях в проектных группах, создаваемых на предприятии называется...	ПК-11	33
36	Метод обучения "Менторство" относится к методам обучения:	ПК-11	33
37	Метод обучения "Обзор обратной связи" означает:	ПК-11	33
38	Метод обучения , при котором изучение взаимоотношений между служащими решать возникшие проблемы , называется	ПК-11	33
39	Для изложения и передачи большого объема теоретических и методических знаний в сжатые сроки наилучшим образом подходит:	ПК-11	33
40	Предметом обучения является:	ПК-11	33
41	Высокая степень умения применять полученные знания на практике, мера освоения работы, когда вырабатывается сознательный самоконтроль. Данное определение характеризует следующий предмет обучения персонала:	ПК-11	33

42	К недостаткам обучения «на рабочем месте» относятся:	ПК-11	33
43	К преимуществам обучения «на рабочем месте» относятся:	ПК-11	33
44	К недостаткам обучения «вне рабочего места» относятся:	ПК-11	33
45	К преимуществам обучения «вне рабочего места» относятся:	ПК-11	33
46	Подготовка персонала для обучения пользователей ИС характеризуется следующими составляющими:	ПК-11	33
47	К социальным факторам эффективности обучения профессиональных пользователей ИС относятся:	ПК-11	33
48	К основным принципам обучения относят:	ПК-11	33
49	К методам «активного» обучения относятся:	ПК-11	33
50	К концепции многопрофильного обучения относят	ПК-11	33
51	На какие две группы делятся модели обучения?	ПК-11	33
52	Выберите наиболее эффективные методы обучения пользователей ИС	ПК-11	33
53	К преимуществам такого метода обучения как «лекция» относятся:	ПК-11	33
54	К недостаткам такого метода обучения как «лекция» относятся:	ПК-11	33
55	К инновационным формам лекции относят:	ПК-11	33
56	Наставничество- это	ПК-11	33
57	Коучинг-это	ПК-11	33
58	К преимуществам такого метода обучения как «тренинг» относятся:	ПК-11	33
59	К недостаткам такого метода обучения как «лекция» относятся:	ПК-11	33
60	К недостаткам такого метода обучения как «тренинг» относятся:	ПК-11	33
61	К преимуществам такого метода обучения как «баскет-метод» относятся:	ПК-11	33
62	К недостаткам «баскет-метод» относятся:	ПК-11	33
63	К преимуществам «дистанционное обучение» относятся:	ПК-11	33
64	К недостаткам «дистанционное обучение» относятся:	ПК-11	33
65	К преимуществам «модульное обучение» относятся:	ПК-11	33
66	К недостаткам «модульное обучение» относятся:	ПК-11	33
67	Какие основные функции и от чего зависит успешность проведения семинара?	ПК-11	33
68	Укажите преимущества активного обучения.	ПК-11	33
69	Ключевыми стадиями разработки курса являются:	ПК-11	33
70	Что такое стили обучения?	ПК-11	33
71	К основным принципам обучения относится	ПК-11	33
72	К принципам разработки курсов обучения можно отнести	ПК-11	33
73	Основными этапами разработки обучающего курса являются	ПК-11	У2
74	Какие этапы разработки обучающего курса не являются основными	ПК-11	У2
75	Из каких элементов состоит структура курса	ПК-11	33
76	Интерактивная технология, позволяющая одновременно проводить операции с неподвижными изображениям, видеофильмами, графическими образами, речевым и звуковым сопровождением, называется:	ПК-11	33
77	Программы для компьютеров, аккумулирующие знания специалистов - экспертов в конкретных предметных областях, которые предназначены для получения приемлемых решений в процессе обработки информации, называются	ПК-11	33
78	Перечислите возможности компьютерных телекоммуникаций	ПК-11	33
79	Какие из перечисленных целей относятся к педагогическим?	ПК-11	33
80	Задачи предпрофильной переподготовки:	ПК-11	33
81	Курсы, обязательные для всех учащихся во всех профилях обучения, называются ...	ПК-11	33
82	Курсы повышенного уровня (фактически углубленные курсы для старшей ступени школы), определяющие направленность каждого конкретного профиля обучения, называются ###	ПК-11	33
83	Перечислите существующие профили образования	ПК-11	33

84	Какие материалы для проведения обучающих курсов называются методическими	ПК-11	33
85	Из предложенного списка материалов выберите те, которые относятся к методическим	ПК-11	33
86	Укажите ошибки при составлении методического материала для проведения обучающих курсов	ПК-11	У2
87	Какие цели должны быть поставлены и достигнуты при проведении обучающих курсов	ПК-11	У2
88	Какие цели не обязательно должны быть поставлены, но могут быть достигнуты при проведении обучающих курсов	ПК-11	У2
89	Какой первый этап разработки программы обучения?	ПК-11	33
90	Назовите этапы разработки структуры учебных программ на основе компетентностного подхода.	ПК-11	33
91	Перечислите требования проектирования учебного элемента.	ПК-11	33
92	От каких факторов зависит выбор программ обучения пользователей ИС	ПК-11	33
93	Выберите основные этапы организации обучения персонала ИС	ПК-11	33
94	Выберите основные этапы организации обучения заказчика ИС	ПК-11	33
95	Какие этапы не относятся к основным при обучении персонала ИС	ПК-11	33
96	Какие параметры влияют на выбор методов обучения?	ПК-11	33
97	Компетентный подход к обучению -это	ПК-11	33
98	Выходное тестирование-это	ПК-11	33
99	С помощью каких приемов осуществляется выходное тестирование	ПК-11	33
100	Какие пять критериев, используемых при оценке эффективности обучения.	ПК-11	33
101	К дидактическим функциям средств обучения относят:	ПК-11	33
102	По характеру обрабатываемой информации выделяют следующие виды ИС	ПК-11	33
103	По целевой функции выделяют следующие виды ИС	ПК-11	33
104	В состав обучающих курсов входят	ПК-11	33
105	Совокупность элементов ИС и отношений между ними называют	ПК-11	33
106	... отражает содержательную сторону ИС и специфику ее назначения, т.е. определяет способы реализации отдельных информационных процедур и информационного процесса в целом.	ПК-11	33
107	Обеспечивающая структура ИС представляется в виде совокупности следующего вида обеспечений	ПК-11	33
108	Наиболее часто в информационных системах присутствуют следующие функциональные подсистемы	ПК-11	33
109	 включает совокупность проектных решений по содержанию, объемам, размещению и формам организации информации, циркулирующей в информационной системе.	ПК-11	33
110	...совокупность математических методов, моделей, алгоритмов, программ, технической документации для реализации целей и задач информационной системы, а также нормального функционирования комплекса технических средств.	ПК-11	33
111	...- это совокупность методов и средств, определяющих взаимодействие персонала с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы.	ПК-11	33
112	Этот вид обеспечения включает	ПК-11	33
113	Комплекс программ, обеспечивающих нужный вид выходного сообщения и технические средства, на которых выходная информация отображается, является подсистемой	ПК-11	33
114	... сообщают сведения, формируют умения и навыки по систематизации информации	ПК-11	33
115	... визуализируют изучаемые объекты, явления, процессы с целью их исследования и изучения	ПК-11	33
116	... позволяют проводить удаленные эксперименты на реальном оборудовании	ПК-11	33
117	... позволяют моделировать объекты, явления, процессы с целью их исследования и изучения	ПК-11	33
118	... автоматизируют различные вычисления и другие рутинные операции	ПК-11	33
119	Недостатками традиционного обучения с точки зрения эффективности управления познавательной деятельностью является:	ПК-11	33
120	Субъектом обучения является:	ПК-11	33
121	Обучение – это информационный процесс по:	ПК-11	33
122	Укажите последовательность этапов в декомпозиции процесса обучения (познания):	ПК-11	33
123	Способность декомпозировать прикладную задачу на типовые, сформировав их математическую постановку, и интерпретировать результаты их решения, исходя из целей исходной задачи относится к	ПК-11	33
124	Планирование и реализация оптимальной последовательности действий, обеспечивающей усвоение необходимых знаний за минимальное время или максимального объема знаний за заданное время	ПК-11	33

125	Объектом управления в процессе управления познавательной деятельностью является:	ПК-11	33
126	Выделяют типы управления познавательной деятельностью:	ПК-11	33
127	Если, учебная деятельность контролируется и корректируется после каждого взаимодействия с каждым учебным элементом, то такой тип управления является:	ПК-11	33
128	Выделяют виды информационного процесса в обучении:	ПК-11	33
129	Тип управления, характеризуемый 3 характеристиками управления учением (разомкнутое—замкнутое; процесс направленный—рассеянный; управление ручное—автоматическое) образуют	ПК-11	33

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.7. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Образовательные программы и их классификация	ПК-11	33
2	Типы учебных программ:	ПК-11	33
3	Основные формы организации обучения	ПК-11	33
4	Традиционные методы обучения.	ПК-11	33
5	Каковы плюсы и минусы лекционной подачи материала?	ПК-11	33
6	Какие есть инновационные формы лекций?	ПК-11	33
7	Какие основные функции и от чего зависит успешность проведения семинара?	ПК-11	33
8	Основные методики обучения пользователей	ПК-11	33
9	Нормативные документы, необходимые при построении обучающего курса	ПК-11	33
10	Перечислите преимущества активного обучения.	ПК-11	33
11	Расскажите о формах активного обучения: тренинги, компьютерное обучение, групповые дискуссии, деловые игры.	ПК-11	33
12	Что такое баскет-метод?	ПК-11	33
13	Какие существуют методы обучения на рабочем месте? Перечислите и опишите.	ПК-11	33
14	Назовите пять критериев, используемых при оценке эффективности обучения.	ПК-11	33
15	Перечислите этапы процедуры оценки эффективности обучения.	ПК-11	33
16	Какие есть подходы к повышению отдачи от обучения?	ПК-11	33
17	Инновационные формы и методы обучения	ПК-11	33
18	Преимущества активного обучения.	ПК-11	33
19	Ключевые стадии разработки курса	ПК-11	33
20	Что такое стили обучения?	ПК-11	33
21	Основные этапы разработки обучающего курса	ПК-11	У2
22	Перечислите требования проектирования учебного элемента.	ПК-11	33
23	От каких факторов зависит выбор программ обучения пользователей ИС	ПК-11	33
24	Назовите этапы разработки структуры учебных программ на основе компетентностного подхода.	ПК-11	33
25	Расскажите о методах активного обучения: тренинги, компьютерное обучение, групповые дискуссии, деловые игры.	ПК-11	33
26	Метод обучения в форме "вне рабочего места"	ПК-11	33
27	Метод обучения в форме «на рабочем месте»	ПК-11	33
28	Что такое баскет-метод?	ПК-11	33
29	Какие существуют методы обучения на рабочем месте? Перечислите и опишите.	ПК-11	33
30	Назовите пять критериев, используемых при оценке эффективности обучения.	ПК-11	33
31	На основе изучения современных документов в области образования выявите особенности организации обучения взрослых сотрудников.	ПК-11	33
32	Обоснуйте принципы организации обучения взрослых сотрудников.	ПК-11	33
33	В чем особенности подготовки педагогических кадров для осуществления образовательной деятельности в процессе корпоративного обучения?	ПК-11	33
34	Раскрыть сущность деятельностного подхода.	ПК-11	33
35	Раскрыть сущность личностно-ориентированного подхода.	ПК-11	33
36	Понятие информационно-образовательной среды	ПК-11	33
37	Этапы Разработки алгоритма обучения и компонентов информационной системы	ПК-11	33
38	Виды и формы обучения персонала	ПК-11	33
39	Методы обучения персонала	ПК-11	33
40	Связь между обучением и мотивацией персонала	ПК-11	33
41	Укажите ошибки при составлении методического материала для проведения обучающих курсов	ПК-11	У2
42	Какие цели должны быть поставлены и достигнуты при проведении обучающих курсов	ПК-11	У2
43	Методы проведения обучения сотрудников Заказчика	ПК-11	33
44	Параметры, влияющие на выбор методов обучения	ПК-11	33
45	Организация обучения сотрудников предприятия Заказчика	ПК-11	33
46	Проведение обучения сотрудников Заказчика	ПК-11	33
47	Оформление результатов программы обучения сотрудников Заказчика	ПК-11	33
48	Оценка эффективности обучения персонала	ПК-11	У2
49	С помощью каких приемов осуществляется выходное тестирование	ПК-11	У2

5.3.8. Задания для проверки формирования навыков

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Разработать обучающий раздел для заданной ИС, используя такую форму обучения как лекция	ПК-11	H2
2	Разработать обучающий раздел для заданной ИС, используя такую форму обучения как коучинг	ПК-11	H2
3	Разработать обучающий раздел для заданной ИС, используя такую форму обучения как тренинг	ПК-11	H2
4	Разработать обучающий раздел для заданной ИС, используя такую форму обучения как basket-метод,	ПК-11	H2
5	Разработать учебный курс и наполнить его методическими материалами для пользователей ИС используя метод обучения "на рабочем месте"	ПК-11	H2
6	Разработать учебный курс и наполнить его методическими материалами для пользователей ИС используя метод обучения "вне рабочего места"	ПК-11	H2
7	Используя метод "групповая дискуссия" для пользователей ИС разработать методический материал	ПК-11	H2
8	Используя одну из предложенных методик обучения, разработать обучающий курс для заказчика ИС	ПК-11	H2
9	Осуществить выходное тестирование пользователей ИС, используя имеющуюся программу обучения, . Поставить и обосновать свою оценку эффективности программы обучения	ПК-11	H2
10	Проанализировать и обосновать наиболее подходящий метод обучения для пользователей ИС (заказчика ИС), используя имеющуюся программу обучения	ПК-11	H2

5.3.9. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

Не предусмотрено

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

Индикаторы дотижения компетенций		Номера вопросов и	
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к экзамену
ПК-11 Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей			
33	особенности организации и методы обучения пользователей информационных систем	1-18, 20-26, 29, 33	
У2	разрабатывать методическое обеспечение учебных курсов	19, 27, 28, 30-32	
Н2	проведения обучения пользователей информационных систем		1, 3-10

5.4. Система оценивания достижения компетенций
5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

Индикаторы дотижения компетенций		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки навыков
ПК-11 Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей				
ЗЗ	особенности организации и методы обучения пользователей информационных систем	1-72, 75-85, 89-129	1-20, 22-40, 43-47	
У2	разрабатывать методическое обеспечение учебных курсов	73, 74, 86-88	21, 41, 42, 48, 49	
Н2	проведения обучения пользователей информационных систем			1-10

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

№	Библиографическое описание	Вид издания
1	Душин В. К. Теоретические основы информационных процессов и систем [электронный ресурс]: Учебник / В. К. Душин - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 - 348 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=213240	Учебное
2	Жуков В. А. Инженерная педагогика. Проблемы, опыт, предложения [электронный ресурс]: Учебное пособие / В. А. Жуков - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 - 197 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=284202	Учебное
3	Затонский А. В. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем [электронный ресурс]: Учебное пособие / А. В. Затонский - Москва: Издательский Центр РИОР, 2014 - 344 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=186591	Учебное
5	Улезько А. В. Обоснование оптимальных параметров развития сельскохозяйственных предприятий / А. В. Улезько, А. А. Тютюников. - Воронеж: ВГАУ, 2011. - 175 с. URL: http://catalog.vsau.ru/elib/books/b65119.pdf	Методическое
6	Улезько А.В. Порядок оценивания результатов достижения компетенций: методические материалы для основной образовательной программы по направлению: 09.03.03 Прикладная информатика, профиль: Информационные системы и технологии в менеджменте АПК / А.В. Улезько, С.А. Кулев, А.А. Толстых. – Воронеж: ВГАУ, 2019. – 24 с.	Методическое
7	Бизнес - информатика: рецензируемый междисциплинарный научный журнал / Учредитель : Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики" - Москва: Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", 2020 [ЭИ] URL:	Периодическое
8	Информационные ресурсы России: журнал о результатах научных исследований и разработок по управлению, вычислительной технике и информатике, а также по актуальным вопросам организации и использования информационных ресурсов, их типологии; по информационному праву и информационной безопасности, информационным технологиям в различных областях деятельности / Учредитель : Российское энергетическое агентство - Москва: Российское энергетическое агентство, 2020 [ЭИ] URL: https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=8741	Периодическое

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название
1	Лань
2	ZNANIUM.COM
3	ЮРАЙТ
4	IPRbooks
5	E-library
6	Электронная библиотека ВГАУ

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Единая межведомственная информационно – статистическая	https://fedstat.ru/
2	База данных показателей муниципальных образований	http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm
3	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://ivo.garant.ru

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Интернет-технологии.ру	https://www.internet-technologies.ru
2	Calltouch	https://www.calltouch.ru
3	Портал открытых данных РФ	https://data.gov.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

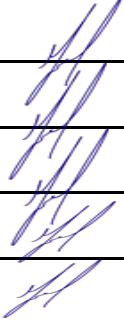
№	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия в виде презентаций, программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
2	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, учебно-наглядные пособия в электронном виде, компьютеры с возможностью подключения к Интернет и доступом в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/ LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
3	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, индивидуальных и групповых консультаций: комплект учебной мебели, компьютеры с возможностью подключения к "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, специализированное оборудование для ремонта компьютеров	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а.: 117, 118
5	Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютеры с возможностью подключения к "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а.: 113, 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 126, 219 (с 16.00 до 20.00)

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.2. Программное обеспечение

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ
10	Среда программирования Microsoft Visual Studio (msdn)	ПК ГИС-лаборатории
11	Среда программирования CodeGear Delphi 2009	ПК ауд. 122 (К1)
12	Среда программирования FreePascal	ПК в локальной сети ВГАУ

8. Междисциплинарные связи

Взаимосвязанные дисциплины		Кафедра, на которой преподается дисциплина	Подпись заведующего кафедрой
Код	Название		
Б1.О.03	Иностранный язык	Русского и иностранных языков	
Б1.О.07	Русский язык и культура речи	Русского и иностранных языков	
Б1.О.23	Информационная безопасность	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	
Б1.В.02	Компьютерные презентации	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	
Б1.В.03	Интернет-технологии	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	
Б1.В.13	Управление IT-проектами	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	
Б1.В.14	Управление качеством информационных систем	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	

Приложение 1

Лист периодических проверок рабочей программы и информация о внесенных изменениях

[illegible]