

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДЭ.02.01 Менеджмент качества**

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций АПК»

Квалификация выпускника бакалавр

Факультет **экономический**

Кафедра Управления и маркетинга в АПК

Разработчик рабочей программы:

кандидат экономических наук, доцент Загвозкин Михаил Викторович

Воронеж – 2021 г.

Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент качества» составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.03.01 Экономика, утвержденным Министерством науки и высшего образования, приказ № 954 от 12 августа 2020 г.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 11 от 15.06.2021 г.)

Заведующий кафедрой д.э.н., проф.



**Е.В. Закшевская**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 11 от 25.06.2021 г.).

Председатель методической комиссии



**(Е.Б. Фалькович)**

Рецензент рабочей программы начальник отдела учета основных средств ООО УК «Продимекс АГРО»

**Васильева О.А.**

## **1. Общая характеристика дисциплины**

### **1.1. Цель дисциплины**

**Цель дисциплины:** получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам обеспечения качества, менеджмента качества, сертификации продукции и систем качества, принципов построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов и повышению конкурентоспособности предприятий

### **1.2. Задачи дисциплины**

**Основные задачи изучения дисциплины:**

- сформировать знания о подходах к менеджменту качества систем и продукции в организации, о современной концепции качества;
- овладеть приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения менеджмента качеством;
- изучить эволюцию методов обеспечения качества в организации, основные методы контроля и управления качеством;
- получить необходимые знания для того, чтобы иметь представление об особенностях проведения сертификации в РФ и других странах;

### **1.3. Предмет дисциплины**

Предметом дисциплины являются процессы, которые протекают в организации и связаны с взаимодействием людей по достижению целей организации согласно стандартам, правилам и требованиям менеджмента качества в сфере управления сельскохозяйственным производством..

### **1.4. Место дисциплины в образовательной программе**

Дисциплина «Менеджмент качества» является элективной дисциплиной (в учебном плане Б1.В. ДЭ.02.01. При разработке курса учитывалась межпредметная связь со следующими дисциплинами: «Теория менеджмента», «Управление в АПК».

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

| Компетенция |   | Индикатор достижения компетенции |  |
|-------------|---|----------------------------------|--|
| Код         | Название  | Код                              | Содержание   |
| ПК-2        | Способен эффективно управлять агропромышленным производством (или производственно-коммерческой деятельностью предприятий АПК) | 321                              | принципы и методы формирования системы менеджмента качества  |
|             |   | У21                              | оценивать соответствие результатов процессов потребностям потребителей в контексте управления качеством; |
|             |   | Н21                              | формирование системы менеджмента качества  |

**3. Объём дисциплины и виды учебной работы****3.1. Очная форма обучения**

| Показатели   | Семестр | Всего |
|--|---------|-------|
|  | 6       |       |
| Общая трудоёмкость дисциплины, з.е./ч  | 3/108   | 3/108 |
| Общая контактная работа, ч   | 36,65   | 36,65 |
| Общая самостоятельная работа (по учебному плану), ч  | 71,35   | 71,35 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)   | 36,5    | 36,5  |
| лекции   | 18      | 18    |
| практические занятия   |         |       |
| лабораторные работы  | 18      | 18    |
| групповые консультации   | 0,5     | 0,5   |
| Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч   | 62,5    | 62,5  |
| Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)                                   | 0,15    | 0,15  |
| курсовая работа  |         |       |
| курсовой проект  |         |       |
| зачет  | 0,15    | 0,15  |
| экзамен  |         |       |
| Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч.(часы)                                    | 8,85    | 8,85  |
| выполнение курсового проекта   | -       | -     |
| выполнение курсовой работы   | -       | -     |
| подготовка к зачету  | 8,85    | 8,85  |
| подготовка к экзамену  | -       | -     |
| Форма промежуточной аттестации (зачёт (зачет с оценкой), экзамен, защита курсового проекта (работы)) | зачет   | зачет |

**3.2. Очно-заочная форма обучения**

| Показатели   | Курс  | Всего |
|--|-------|-------|
|  | 3     |       |
| Общая трудоёмкость дисциплины, з.е. / ч  | 3/108 | 3/108 |
| Общая контактная работа, ч   | 28,65 | 28,65 |
| Общая самостоятельная работа (по учебному плану), ч  | 79,35 | 79,35 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)   | 28,5  | 28,5  |
| лекции   | 14    | 14    |
| практические занятия   |       |       |
| лабораторные работы  | 14    | 14    |
| групповые консультации   | 0,5   | 0,5   |
| Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч   | 70,5  | 70,5  |
| Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)                                   | 0,15  | 0,15  |
| курсовая работа  |       |       |
| курсовой проект  |       |       |
| зачет  |       |       |
| экзамен  |       |       |
| Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (часы)                                   | 8,85  | 8,85  |
| выполнение курсового проекта   |       |       |
| выполнение курсовой работы   |       |       |
| подготовка к зачету  | 8,85  | 8,85  |
| подготовка к экзамену  |       |       |
| Форма промежуточной аттестации (зачёт (зачет с оценкой), экзамен, защита курсового проекта (работы)) | зачет | зачет |

## **4. Содержание дисциплины**

### **4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов.**

#### **Раздел 1. Эволюция концепций менеджмента качества**

Подраздел 1.1. Теоретические аспекты менеджмента качества

Подраздел 1.2. Развитие и становление управления качеством

Подраздел 1.3. Сущность и виды затрат на качество

Подраздел 1.4. Методы анализа затрат на качество

#### **Раздел 2. Системы и методы управления качеством**

Подраздел 2.1. Система Just-in-time (JIT)

Подраздел 2.2. Система управления качеством Kanban

Подраздел 2.3. CALS – технологии

Подраздел 2.4. Концепция 5S

Подраздел 2.5. Система «Шесть сигм качества»

Подраздел 2.6. Общее управление качеством (TQM — TotalQualityManagement)

#### **Раздел 3. Подтверждение качества продукции**

Подраздел 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством

Подраздел 3.2. Проведение сертификации систем менеджмента качества

Подраздел 3.3. Международные организации по сертификации продукции

## 4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

### 4.2.1. Очная форма обучения

| Разделы, подразделы дисциплины   | Контактная работа |           |    | СР          |
|--|-------------------|-----------|----|-------------|
|  | лекции            | ЛЗ        | ПЗ |             |
| <b>Раздел 1. Эволюция концепций менеджмента качества</b>                 | <b>6</b>          | <b>6</b>  |    | <b>20</b>   |
| Подраздел 1.1. Теоретические аспекты менеджмента качества                | 2                 | 2         |    | 5           |
| Подраздел 1.2. Развитие и становление управления качеством               | 2                 | 2         |    | 5           |
| Подраздел 1.3. Сущность и виды затрат на качество                        | 1                 | 1         |    | 5           |
| Подраздел 1.4. Методы анализа затрат на качество                         | 1                 | 1         |    | 5           |
| <b>Раздел 2. Системы и методы управления качеством</b>                   | <b>6</b>          | <b>6</b>  |    | <b>24</b>   |
| Подраздел 2.1. Система Just-in-time (JIT)                                | 1                 | 1         |    | 4           |
| Подраздел 2.2. Система управления качеством Kanban                       | 1                 | 1         |    | 4           |
| Подраздел 2.3. CALS – технологии   | 1                 | 1         |    | 4           |
| Подраздел 2.4. Концепция 5S  | 1                 | 1         |    | 4           |
| Подраздел 2.5. Система «Шесть сигм качества»                             | 1                 | 1         |    | 4           |
| Подраздел 2.6. Общее управление качеством (TQM — TotalQualityManagement) | 1                 | 1         |    | 4           |
| <b>Раздел 3. Подтверждение качества продукции</b>                        | <b>6</b>          | <b>6</b>  |    | <b>18,5</b> |
| Подраздел 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством            | 2                 | 2         |    | 6           |
| Подраздел 3.2. Проведение сертификации систем менеджмента качества       | 2                 | 2         |    | 6,5         |
| Подраздел 3.3. Международные организации по сертификации продукции       | 2                 | 2         |    | 6           |
| <b>Всего</b>   | <b>18</b>         | <b>18</b> |    | <b>62,5</b> |

## 4.2.2. Заочная форма обучения

| Разделы, подразделы дисциплины   | Контактная работа |           |    | СР          |
|--|-------------------|-----------|----|-------------|
|  | лекции            | ЛЗ        | ПЗ |             |
| <b>Раздел 1. Эволюция концепций менеджмента качества</b>                 | <b>4</b>          | <b>4</b>  |    | <b>20</b>   |
| Подраздел 1.1. Теоретические аспекты менеджмента качества                | 1                 | 1         |    | 5           |
| Подраздел 1.2. Развитие и становление управления качеством               | 1                 | 1         |    | 5           |
| Подраздел 1.3. Сущность и виды затрат на качество                        | 1                 | 1         |    | 5           |
| Подраздел 1.4. Методы анализа затрат на качество                         | 1                 | 1         |    | 5           |
| <b>Раздел 2. Системы и методы управления качеством</b>                   | <b>6</b>          | <b>6</b>  |    | <b>30</b>   |
| Подраздел 2.1. Система Just-in-time (JIT)                                | 1                 | 1         |    | 5           |
| Подраздел 2.2. Система управления качеством Kanban                       | 1                 | 1         |    | 5           |
| Подраздел 2.3. CALS – технологии   | 1                 | 1         |    | 5           |
| Подраздел 2.4. Концепция 5S  | 1                 | 1         |    | 5           |
| Подраздел 2.5. Система «Шесть сигм качества»                             | 1                 | 1         |    | 5           |
| Подраздел 2.6. Общее управление качеством (TQM — TotalQualityManagement) | 1                 | 1         |    | 5           |
| <b>Раздел 3. Подтверждение качества продукции</b>                        | <b>4</b>          | <b>4</b>  |    | <b>20,5</b> |
| Подраздел 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством            | 1                 | 1         |    | 6           |
| Подраздел 3.2. Проведение сертификации систем менеджмента качества       | 2                 | 2         |    | 8,5         |
| Подраздел 3.3. Международные организации по сертификации продукции       | 1                 | 1         |    | 6           |
| <b>Всего</b>   | <b>14</b>         | <b>14</b> |    | <b>70,5</b> |



## 4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

| № п/п   | Тема самостоятельной работы | Учебно-методическое обеспечение   | Объём, ч       |          |
|---|-----------------------------|---|----------------|----------|
|   |                             |   | форма обучения |          |
|   |                             |   | очная          | заочная  |
| <b>Подраздел 1.1. Теоретические аспекты менеджмента качества</b>  |                             |   | <b>5</b>       | <b>5</b> |
| 1   |                             | Вдовин С. М. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018 - 299 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=972433">http://znanium.com/go.php?id=972433</a>   | 5              | 5        |
| <b>Подраздел 1.2. Развитие и становление управления качеством</b> |                             |   | <b>5</b>       | <b>5</b> |
| 2   |                             | 1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a><br>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с. | 5              | 5        |
| <b>Подраздел 1.3. Сущность и виды затрат на качество</b>          |                             |   | <b>5</b>       | <b>5</b> |
| 3   |                             | 1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a><br>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с. | 5              | 5        |
| <b>Подраздел 1.4. Методы анализа затрат на качество</b>           |                             |   | <b>5</b>       | <b>5</b> |
| 4   |                             | 1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a><br>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с. | 5              | 5        |
| <b>Подраздел 2.1. Система Just-in-time (JIT)</b>                  |                             |   | <b>4</b>       | <b>5</b> |
| 5   |                             | 1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a><br>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с. | 4              | 4        |
| <b>Подраздел 2.2. Система управления качеством Kanban</b>         |                             |   | <b>4</b>       | <b>5</b> |
| 6   |                             | 1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a><br>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с. | 4              | 5        |

|   |  |  |            |            |
|---|--|--|------------|------------|
| <b>Подраздел 2.3. CALS – технологии</b>   |  |  | <b>4</b>   | <b>5</b>   |
| 7   |  | <p>1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a></p> <p>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.</p> | 4          | 5          |
| <b>Подраздел 2.4. Концепция 5S</b>  |  |  | <b>4</b>   | <b>5</b>   |
| 8   |  | <p>1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a></p> <p>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.</p> | 4          | 5          |
| <b>Подраздел 2.5. Система «Шесть сигм качества»</b>                             |  |  | <b>4</b>   | <b>5</b>   |
| 9   |  | <p>1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a></p> <p>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.</p> | 4          | 5          |
| <b>Подраздел 2.6. Общее управление качеством (TQM — TotalQualityManagement)</b> |  |  | <b>4</b>   | <b>5</b>   |
| 10  |  | <p>1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a></p> <p>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.</p> | 4          | 5          |
| <b>Подраздел 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством</b>            |  |  | <b>6</b>   | <b>6</b>   |
| 11  |  | <p>1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a></p> <p>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.</p> | 6          | 6          |
| <b>Подраздел 3.2. Проведение сертификации систем менеджмента качества</b>       |  |  | <b>6,5</b> | <b>8,5</b> |
| 12  |  | <p>1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a></p> <p>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.</p> | 5,6        | 8,5        |

|   |  |          |          |
|---|--|----------|----------|
| <b>Подраздел 3.3. Международные организации по сертификации продукции</b> |  | <b>6</b> | <b>6</b> |
| 13  | <p>1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a></p> <p>2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.</p> | 6        | 6        |

## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

### 5.1. Этапы формирования компетенций

| Подраздел дисциплины   | Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|-------------|----------------------------------|
| Подраздел 1.1. Теоретические аспекты менеджмента качества                | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 1.2. Развитие и становление управления качеством               | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 1.3. Сущность и виды затрат на качество                        | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 1.4. Методы анализа затрат на качество                         | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 2.1. Система Just-in-time (JIT)                                | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 2.2. Система управления качеством Kanban                       | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 2.3. CALS – технологии   | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 2.4. Концепция 5S  | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 2.5. Система «Шесть сигм качества»                             | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 2.6. Общее управление качеством (TQM — TotalQualityManagement) | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством            | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 3.2. Проведение сертификации систем менеджмента качества       | ПК-2        | 321                              |
| Подраздел 3.3. Международные организации по сертификации продукции       | ПК-2        | 321                              |

### 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

#### 5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

| Виды оценок  | Оценки     |         |
|--|------------|---------|
| Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачет) | не зачтено | зачтено |

## 5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

## Критерии оценки на зачете

| Оценка экзаменатора, уровень | Критерии   |
|------------------------------|--|
| «Зачтено», пороговый уровень | Обучающийся показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной                   |
| «Незачтено»,                 | При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины |

## Критерии оценки тестов

| Оценка, уровень достижения компетенций      | Описание критериев                                 |
|---|--|
| Отлично, высокий                            | Содержание правильных ответов в тесте не менее 90% |
| Хорошо, продвинутый                         | Содержание правильных ответов в тесте не менее 75% |
| Удовлетворительно, пороговый                | Содержание правильных ответов в тесте не менее 50% |
| Неудовлетворительно, компетенция не освоена | Содержание правильных ответов в тесте менее 50%    |

## Критерии оценки устного опроса

| Оценка, уровень достижения компетенций | Описание критериев  |
|--|---|
| Зачтено, высокий                       | Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры |
| Зачтено, продвинутый                   | Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе   |
| Зачтено, пороговый                     | Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах  |
| Не зачтено, компетенция не освоена     | Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах   |

**Критерии оценки решения задач**

| Оценка, уровень достижения компетенций | Описание критериев   |
|--|--|
| Зачтено, высокий                       | Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.  |
| Зачтено, продвинутый                   | Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.  |
| Зачтено, пороговый                     | Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.   |
| Не зачтено, компетенция не освоена     | Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя. |

**5.3. Материалы для оценки достижения компетенций****5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации****5.3.1.1. Вопросы к экзамену**

Не предусмотрен.

**5.3.1.2. Задачи к экзамену**

Не предусмотрены.

**5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой**

Не предусмотрен.

**5.3.1.4. Вопросы к зачету**

| №  | Содержание  | Компетенция | ИДК |
|----|---|-------------|-----|
| 1  | Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества.  | ПК-2        | 321 |
| 2  | Взаимосвязь определений качество и продукция, процесс, надежность, характеристика, конкурентоспособность, ценность и стоимость. | ПК-2        | 321 |
| 3  | Понятия качество проекта, изготовителя, потребителя, проекта, объекта, продукта. Качество жизни.                                | ПК-2        | 321 |
| 4  | Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами.  | ПК-2        | 321 |
| 5  | Классификация показателей качества.   | ПК-2        | 321 |
| 6  | Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции.                          | ПК-2        | 321 |
| 7  | Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции.  | ПК-2        | 321 |
| 8  | Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы.              | ПК-2        | 321 |
| 9  | Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни.  | ПК-2        | 321 |
| 10 | Стадии развития философии качества: общие положения, истоки, развитие функций менеджера по качеству.                            | ПК-2        | 321 |
| 11 | Эволюция методов обеспечения качества – фаза отбраковки, фаза   | ПК-2        | 321 |

|    |   |      |     |
|----|---|------|-----|
|    | контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды.   |      |     |
| 12 | Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.  | ПК-2 | 321 |
| 13 | Этапы эволюции в области качества.  | ПК-2 | 321 |
| 14 | Сущность системы менеджмента качества: планирование, обеспечение, контроль качества.  | ПК-2 | 321 |
| 15 | Основные принципы современных систем управления качеством продукции.  | ПК-2 | 321 |
| 16 | Основные положения концепции TQM.   | ПК-2 | 321 |
| 17 | Сравнение традиционной модели управления с моделью, развиваемой подходом TQM.   | ПК-2 | 321 |
| 18 | Внедрение TQM на российских предприятиях: этапы развития, проблемы внедрения.   | ПК-2 | 321 |
| 19 | Развитие советских систем управления качеством: бездефектное изготовление продукции; система бездефектного труда.   | ПК-2 | 321 |
| 20 | Развитие советских систем управления качеством: качество, надежность, ресурс первых изделий; научная организация работ по повышению моторесурса двигателей.                                   | ПК-2 | 321 |
| 21 | Развитие советских систем управления качеством: комплексная система управления качеством продукции; комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов. | ПК-2 | 321 |
| 22 | Развитие советских систем управления качеством: комплексная система повышения эффективности производства.   | ПК-2 | 321 |
| 23 | Опыт управления качеством в Японии, США, Европы.  | ПК-2 | 321 |
| 24 | Сущность и содержание сертификации: основные понятия и термины.   | ПК-2 | 321 |
| 25 | История создания стандартов качества.   | ПК-2 | 321 |
| 26 | Система стандартов ИСО семейства 9000: философия, необходимость сертификации.   | ПК-2 | 321 |
| 27 | Российские системы сертификации: добровольные и обязательные.   | ПК-2 | 321 |
| 28 | Практика сертификации за рубежом: политика ЕС в области качества, основные принципы европейской политики по качеству.   | ПК-2 | 321 |
| 29 | Региональные и международные организации по сертификации систем качества.   | ПК-2 | 321 |
| 30 | Практика сертификации в России.   | ПК-2 | 321 |
| 31 | Новая версия международных стандартов ИСО серия 9000: основные положения, принципиальные отличия.   | ПК-2 | 321 |
| 32 | Сертификация систем качества.   | ПК-2 | 321 |
| 33 | Аудит систем качества: управление и проведение.   | ПК-2 | 321 |
| 34 | Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента.  | ПК-2 | 321 |
| 35 | Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к системам менеджмента качества организации.  | ПК-2 | 321 |
| 36 | Факторы, влияющие на качество продукции.  | ПК-2 | 321 |
| 37 | Классификация видов контроля продукции.   | ПК-2 | 321 |
| 38 | Статистические методы контроля качества: контрольные листки, причинно-следственная диаграмма (диаграмма Ишикавы), диаграммы разброса, анализ В. Парето, стратификация, контрольные карты.     | ПК-2 | 321 |
| 39 | Этапы и способы применения статистических методов управления  | ПК-2 | 321 |

|    |   |      |     |
|----|---|------|-----|
|    | качеством продукции   |      |     |
| 40 | Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле. | ПК-2 | 321 |
| 41 | Переход понятия качества в экономическую категорию.   | ПК-2 | 321 |
| 42 | Затраты на качество: общие положения, виды – затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери, внешние потери.          | ПК-2 | 321 |
| 43 | Определение величины затрат. Отчет по затратам на качество.   | ПК-2 | 321 |
| 44 | Функция потерь Г. Тагути: сущность, преимущества.   | ПК-2 | 321 |
| 45 | Характеристика затрат, связанных с обеспечением качества. Правило десятикратного увеличения затрат, связанных с дефектом.                               | ПК-2 | 321 |
| 46 | Затраты при низком качестве продукции.  | ПК-2 | 321 |
| 47 | Метод «точно во время».   | ПК-2 | 321 |
| 48 | Система «всеобщего обслуживания оборудования».  | ПК-2 | 321 |
| 49 | Управления знаниями: виды знаний, стратегии – кодификации, персонификации.  | ПК-2 | 321 |
| 50 | Функционально-стоимостный анализ – элемент повышения качества.  | ПК-2 | 321 |
| 51 | Система управления мотивацией персоналом как фактор повышения качества управления в организации.  | ПК-2 | 321 |

#### 5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ)

Не предусмотрены.

#### 5.3.1.6. Вопросы к защите курсовой работы

Не предусмотрены.

### 5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

#### 5.3.2.1. Вопросы тестов

| № | Содержание  | Компетенция | ИДК |
|---|---|-------------|-----|
| 1 | Продукция, передача которой потребителю не допускается из-за наличия дефектов – это _____ (брак)  | ПК-2        | 321 |
| 2 | Свойство изделия выполнять заданные функции, сохраняя свои эксплуатационные показатели в заданном интервале времени – это _____ (наджность)                                   | ПК-2        | 321 |
| 3 | Область науки, предметом которой являются количественные методы оценки качества продукции – это _____ (квалиметрия)   | ПК-2        | 321 |
| 4 | _____ предложил идею создания знаменитых «Кружков качества» (Исикава Каору)   | ПК-2        | 321 |
| 5 | _____ стоимость представляет собой целостную совокупность свойств продукта, благодаря которым он способен удовлетворить ту или иную человеческую потребность (потребительная) | ПК-2        | 321 |
| 6 | Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процесс или услуга соответствуют заданным требованиям-                                 | ПК-2        | 321 |



|    |   |      |     |
|----|---|------|-----|
|    | _____ (сертификация)  |      |     |
| 7  | _____ - это установление соответствия конкретной продукции образцу и (или) её описанию (идентификация)  | ПК-2 | 321 |
| 8  | Каким процессом заканчивается петля качества?<br>_____ (утилизация)   | ПК-2 | 321 |
| 9  | Объективная способность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации и потреблении – это _____ (свойство)   | ПК-2 | 321 |
| 10 | Качество это:<br>а) использование по назначению;<br>б) совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов;<br>в) способность процесса обеспечивать близость характеристик в разные периоды времени;<br>г) <u>совокупность характеристик способных удовлетворить установленной и предполагаемой потребности.</u>   | ПК-2 | 321 |
| 11 | Планирование качества это:<br>а) качество процесса соответствует требуемому;<br>б) <u>определение производственных процессов и ресурсов для достижения качества продукции;</u><br>в) определение характеристик качества нового изделия;<br>г) планирование и контроль производства для достижения бездефектной продукции.   | ПК-2 | 321 |
| 12 | Пирамида качества состоит:<br>а) распределение ответственности, методов, процедур и ресурсов;<br>б) <u>всеобщее качество, качество фирмы, качество деятельности, качество продукции;</u><br>в) качество изготовителя, качество потребителя, качество государства, качество изделия;<br>г) качество фирмы, качество отдела, качество каждого сотрудника, качество изделия. | ПК-2 | 321 |
| 13 | Контроль качества это:<br>а) <u>отслеживание результатов деятельности в целях определения соответствия стандартов и требований к качеству;</u><br>б) установление соответствия.<br>в) пути устранения дефектов;<br>г) описания процедур проведения контрольных и испытательных мероприятий.   | ПК-2 | 321 |
| 14 | «Петля качества» это:<br>а) взаимосвязь между достигнутыми результатами и затраченными ресурсами;<br>б) устойчивая целостность или общность структуры образа объекта;<br>в) <u>замкнутая последовательность мер, определяющих качество на этапах их производства и эксплуатации;</u><br>г) способность проследить историю создания и реализации товара.                   | ПК-2 | 321 |
| 15 | Система качества не включает:<br>а) обеспечение качества;   | ПК-2 | 321 |

|    |   |      |     |
|----|---|------|-----|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>б) совершенствование качества;</li> <li>в) управление качества;</li> <li>г) <u>требования к качеству.</u></li> </ul>   |      |     |
| 16 | <p>Сертификация это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции;</li> <li>б) согласование между поставщиком и потребителем требований к качеству;</li> <li>в) <u>процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям;</u></li> <li>г) соответствие продукции, заданным требованиям.</li> </ul> | ПК-2 | 321 |
| 17 | <p>Аккредитация это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) признание соответствия продукции на уровне государства;</li> <li>б) <u>официальное признание прав испытательной лаборатории;</u></li> <li>в) официальное признание прав предприятия выпускать определенную продукцию;</li> <li>г) официальное признание прав товара для экспорта.</li> </ul>                     | ПК-2 | 321 |
| 18 | <p>Стандарт это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) разработка самых высоких требований;</li> <li>б) контракт купли - продажи;</li> <li>в) оценка технического уровня товара;</li> <li>г) <u>нормативно-технический документ.</u></li> </ul>   | ПК-2 | 321 |
| 19 | <p>Правовые основы сертификации в РФ установлены законами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) <u>«О защите прав потребителей и защите продукции»;</u></li> <li>б) «О ветеранах»;</li> <li>в) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;</li> <li>г) «Условия ввоза импортируемой продукции».</li> </ul>  | ПК-2 | 321 |
| 20 | <p>Схему сертификации в системе ГОСТ РФ назначает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) орган по сертификации;</li> <li>б) Росстандарт;</li> <li>в) <u>изготовитель продукции;</u></li> <li>г) испытательная лаборатория.</li> </ul>   | ПК-2 | 321 |
| 21 | <p>Метрология это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) <u>наука об измерениях;</u></li> <li>б) деятельность по обеспечению выполнения требований к качеству;</li> <li>в) способ самостоятельного оценивания соответствия;</li> <li>г) предъявление претензий к стороне нарушившей обязательства.</li> </ul>   | ПК-2 | 321 |
| 22 | <p>Национальный орган по сертификации в РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) Ростехнадзор РФ;</li> <li>б) <u>Росстандарт</u></li> <li>в) Госстандарт РФ</li> <li>г) Министерство сертификации и стандартизации РФ.</li> </ul>  | ПК-2 | 321 |
| 23 | <p>Лицензию на использование знака соответствия выдает:</p>   | ПК-2 | 321 |

|    |  |      |     |
|----|--|------|-----|
|    | <p>а) испытательная лаборатория;</p> <p><u>б) орган по сертификации;</u></p> <p>в) руководитель предприятия - изготовителя;</p> <p>г) орган государственного управления.</p>   |      |     |
| 24 | <p>Целями принятия технического регламента являются:</p> <p>а) защита жизни или здоровья граждан, имущество физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;</p> <p><u>б) обеспечение бесперебойного поступления продуктов питания на рынок в ассортименте удовлетворяющем потребности граждан;</u></p> <p>в) охрана окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений;</p> <p>г) предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей.</p>   | ПК-2 | 321 |
| 25 | <p>В обращении могут находиться пищевые продукты, которые:</p> <p>а) не имеют сопроводительных документов, содержащих сведения, подтверждающие место происхождения и прослеживаемость пищевых продуктов;</p> <p>б) не соответствуют представленной изготовителем информации для потребителя, указанной в маркировке;</p> <p><u>в) не имеют явные, не требующие лабораторных испытаний признаки, отличные от указанных в технических документах изготовителя признаков пищевого продукта;</u></p> <p>г) не имеют ветеринарных идентификационных знаков.</p> | ПК-2 | 321 |

### 5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

| №  | Содержание  | Компетенция | ИДК |
|----|---|-------------|-----|
| 1  | Актуальность проблемы качества в современных условиях.  | ПК-2        | 321 |
| 2  | Назовите и поясните основные аспекты качества.  | ПК-2        | 321 |
| 3  | Что такое качество, как его определяет стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015 г?   | ПК-2        | 321 |
| 4  | Назовите наиболее универсальные требования к качеству.  | ПК-2        | 321 |
| 5  | Что такое характеристика качества? Назовите основные классы характеристик, приведите примеры.                       | ПК-2        | 321 |
| 6  | Что может выступать в роли объекта управления качеством, к которому разрабатываются требования?                     | ПК-2        | 321 |
| 7  | Назовите отличительные особенности услуги.  | ПК-2        | 321 |
| 8  | Назовите основные права потребителей. Нормативная база в области защиты прав потребителей                           | ПК-2        | 321 |
| 9  | Каковы особенности потребителей услуги? Каковы особенности потребителей услуги при перевозке воздушным транспортом? | ПК-2        | 321 |
| 10 | Назовите основные этапы истории развития управления качеством.  | ПК-2        | 321 |
| 11 | Международный опыт управления качеством. Американская школа.  | ПК-2        | 321 |
| 12 | Международный опыт управления качеством. Особенности японской   | ПК-2        | 321 |

|    |   |      |     |
|----|---|------|-----|
|    | школы менеджмента.  | ПК-2 | 321 |
| 13 | Назовите основные отличия в управлении качеством в Японской и Американской системе.   | ПК-2 | 321 |
| 14 | Особенности европейской школы менеджмента.  | ПК-2 | 321 |
| 15 | Основные особенности развития управления качеством в России.  | ПК-2 | 321 |
| 16 | Современные направления развития управления качеством. В чем суть применения принципа управления с обратной связью? Основные функции при реализации этого принципа. | ПК-2 | 321 |
| 17 | Назовите основные факторы и условия, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции.   | ПК-2 | 321 |
| 18 | Назовите основные методы управления качеством. Дайте характеристику этим методам.   | ПК-2 | 321 |
| 19 | Роль статистических методов в управлении качеством. Нормативное обеспечение применения статистических методов.  | ПК-2 | 321 |
| 20 | Описательная статистика. Семь простых методов.  | ПК-2 | 321 |
| 21 | Приведите примеры применения двух-трех методов из описательной статистики.  | ПК-2 | 321 |
| 22 | Сущность квалиметрии, основные термины и определения.   | ПК-2 | 321 |
| 23 | Основные цели и задачи квалиметрии.   | ПК-2 | 321 |
| 24 | Назовите основные классификационные группировки показателей качества.   | ПК-2 | 321 |
| 25 | Назовите основные подгруппы показателей качества в группе по характеризующим свойствам.   | ПК-2 | 321 |
| 26 | Назовите основные методы определения показателей качества.  | ПК-2 | 321 |
| 27 | Назовите национальные стандарты, определяющие номенклатуру показателей качества транспортных услуг.   | ПК-2 | 321 |
| 28 | Назовите основные методы квалиметрии.   | ПК-2 | 321 |

### 5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

| № | Содержание  | Компетенция | ИДК |
|---|---|-------------|-----|
| 1 | <p>Методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество, имея следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· затраты на метрологическое обеспечение производства (ПЗК) - 425 млн. руб.;</li> <li>· затраты на испытания и сертификацию (ОЗК)- 47 млн. руб.;</li> <li>· затраты, связанные с дефектами на производстве (ДЗК), - 84 млн. руб.;</li> <li>· затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции (ЗКВш), - 127 млн. руб.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Методические указания</b></p> <p>Общие затраты на качество (ЗК1) определяются по формуле (1):</p> $ЗК_{\Sigma} = ЗКВу + ЗКВш, \quad (1)$ <p>где ЗКВу - затраты на качество внутренние.</p> <p>В свою очередь ЗКВу рассчитываются по формуле (2):</p> $ЗКВу = ПЗК + ДЗК + ОЗК \quad (2)$ <p>После расчета данных показателей, осуществляется анализ затрат, исходя из положения, что затраты на профилактику и оценивание считаются выгодными капиталовложениями, а за-</p> | ПК-2        | У21 |
|   | Н21   |             |     |

|       | траты на дефекты и внешние затраты - убытками.<br>.   |                |                     |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
|-------|---|----------------|---------------------|----------------|--------------|---|--|--------|--------|---|----------------------------------|--------|--------|---|---|--------|--------|---|--|---|-------|---|-------------------------------------|---|--------|---|---|---------|---------|---|--------------------------------------|---------|---------|------|-----|
| 2     | <p>Проанализируйте работу предприятия по качеству, имея следующие показатели брака и потерь от него за два года. Данные приведены в таблице .</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№ п/п</th> <th>Показатель, ден.ед.</th> <th>Предыдущий год</th> <th>Отчетный год</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Себестоимость окончательного брака (С)</td> <td>50 000</td> <td>56 000</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Расходы по исправлению брака (Р)</td> <td>26 000</td> <td>18 500</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Стоимость брака по цене использования (Стб)</td> <td>12 000</td> <td>14 500</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Суммы, удержанные с лиц - виновников брака (Х)</td> <td>-</td> <td>3 050</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Суммы, взысканные с поставщиков (У)</td> <td>-</td> <td>12 300</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Вазовая продукция по производственной себестоимости (Z)</td> <td>100 000</td> <td>145 000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Объем продукции в плановых ценах (V)</td> <td>120 000</td> <td>156 000</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Методические указания</b></p> <p>Для проведения анализа необходимо рассчитать следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· абсолютный размер брака (Арб) по формуле (3):<br/> <math display="block">Арб = C + P \quad (3)</math></li> <li>· абсолютный размер потерь от брака (Апб) по формуле (4):<br/> <math display="block">Апб = Арб + С\text{тб} - X - Y \quad (4)</math></li> <li>· относительный размер брака (Орб) по формуле (5):<br/> <math display="block">Орб = Арб/Z * 100\% \quad (5)</math></li> <li>· относительный размер потерь брака (Опб) по формуле (6):<br/> <math display="block">Опб = Апб/z * 100\% \quad (6)</math></li> </ul> <p>После чего устанавливается стоимость продукции, которая могла быть получена при отсутствии брака (<math>\Delta q</math>). Рассчитывается данный показатель по формуле (7):<br/> <math display="block">\Delta q = V * C / Z \quad (7)</math></p> <p>Показатели рассчитывают отдельно по данным, представленным за два года, затем сопоставляются. В завершении делается вывод о совершенствовании (ухудшении) работы по качеству в отчетном году.</p> | № п/п          | Показатель, ден.ед. | Предыдущий год | Отчетный год | 1 | Себестоимость окончательного брака (С) | 50 000 | 56 000 | 2 | Расходы по исправлению брака (Р) | 26 000 | 18 500 | 3 | Стоимость брака по цене использования (Стб) | 12 000 | 14 500 | 4 | Суммы, удержанные с лиц - виновников брака (Х) | - | 3 050 | 5 | Суммы, взысканные с поставщиков (У) | - | 12 300 | 6 | Вазовая продукция по производственной себестоимости (Z) | 100 000 | 145 000 | 7 | Объем продукции в плановых ценах (V) | 120 000 | 156 000 | ПК-2 | У21 |
| № п/п | Показатель, ден.ед.   | Предыдущий год | Отчетный год        |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
| 1     | Себестоимость окончательного брака (С)  | 50 000         | 56 000              |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
| 2     | Расходы по исправлению брака (Р)  | 26 000         | 18 500              |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
| 3     | Стоимость брака по цене использования (Стб)   | 12 000         | 14 500              |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
| 4     | Суммы, удержанные с лиц - виновников брака (Х)  | -              | 3 050               |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
| 5     | Суммы, взысканные с поставщиков (У)   | -              | 12 300              |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
| 6     | Вазовая продукция по производственной себестоимости (Z)   | 100 000        | 145 000             |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
| 7     | Объем продукции в плановых ценах (V)  | 120 000        | 156 000             |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
| 3     | Определить приемочную (браковочную) частоту при одноступенчатом выборочном контроле партии товара, если заданный риск производителя и потребителя не более 5%, объем выборки 1000 изделий, а приемлемый уровень брака 5%.   | ПК-2           | У21                 |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
| 4     | Определить границы принятия решения о приемке (браковке) партии товара при последовательном контроле если заданный риск производителя и потребителя не более 5%, объем выборки 500 изделий, приемлемый уровень брака 1% с отклонением от номинала не более чем в 2 раза.  | ПК-2           | У21                 |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |
| 5     | Определить объем выборки, если заданный риск производителя и потребителя не более 5%, доверительный интервал оценивания 20%, а приемлемый уровень брака 10%.  | ПК-2           | У21                 |                |              |   |  |        |        |   |                                  |        |        |   |   |        |        |   |  |   |       |   |                                     |   |        |   |   |         |         |   |                                      |         |         |      |     |

**5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ**  
Не предусмотрены.

**5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы**  
Не предусмотрены.

**5.4. Система оценивания достижения компетенций**

**5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации**

| <b>ПК-2</b> Способен эффективно управлять агропромышленным производством (или производственно-коммерческой деятельностью предприятий АПК) |  |                         |                   |                  |                                       |
|---|--|-------------------------|-------------------|------------------|---------------------------------------|
| Индикаторы достижения компетенции ПК-2  |  | Номера вопросов и задач |                   |                  |                                       |
| Код   | Содержание   | вопросы к экзамену      | задачи к экзамену | вопросы к зачету | вопросы по курсовому проекту (работе) |
| 321   | принципы и методы формирования системы менеджмента качества  |                         |                   | 1-51             |                                       |
| У21   | оценивать соответствие результатов процессов потребностям потребителей в контексте управления качеством; |                         |                   |                  |                                       |
| Н21   | формирование системы менеджмента качества  |                         |                   |                  |                                       |

| <b>ПК-2</b> Способен эффективно управлять агропромышленным производством (или производственно-коммерческой деятельностью предприятий АПК) |  |                         |                        |                                      |
|---|--|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Индикаторы достижения компетенции ПК-2  |  | Номера вопросов и задач |                        |                                      |
| Код   | Содержание   | вопросы тестов          | вопросы устного опроса | задачи для проверки умений и навыков |
| 321   | принципы и методы формирования системы менеджмента качества  | 1-25                    | 1-28                   |                                      |
| У21   | оценивать соответствие результатов процессов потребностям потребителей в контексте управления качеством; |                         |                        | 1-5                                  |
| Н21   | формирование системы менеджмента качества  |                         |                        | 1, 2                                 |

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

## 6.1. Рекомендуемая литература.

| № | Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)  | Тип издания   | Вид учебной литературы |
|---|---|---------------|------------------------|
| 1 | Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1036974">http://znanium.com/go.php?id=1036974</a>                  | Учебное       | Основная               |
| 2 | Вдовин С. М. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 299 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1006756">http://znanium.com/go.php?id=1006756</a> | Учебное       | Дополнительная         |
| 3 | Иванова Е. П. Управление качеством сельскохозяйственной продукции. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Иванова Е. П. - Санкт-Петербург: Лань, 2019 - 148 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/116376">https://e.lanbook.com/book/116376</a>                            | Учебное       | Дополнительная         |
| 4 | Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-   | Периодическое |                        |
| 5 | Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Финпресс, 1998-   | Периодическое |                        |

## 6.2. Ресурсы сети Интернет

## 6.2.1. Электронные библиотечные системы

| № | Название                    | Размещение  |
|---|-----------------------------|---|
| 1 | Лань                        | <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>               |
| 2 | ZNANIUM.COM                 | <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>                   |
| 3 | ЮРАЙТ                       | <a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a> |
| 4 | IPRbooks                    | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>     |
| 5 | E-library                   | <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>                 |
| 6 | Электронная библиотека ВГАУ | <a href="http://library.vsau.ru/">http://library.vsau.ru/</a>           |

## 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

| № | Название                                     | Размещение  |
|---|--|---|
| 1 | Справочная правовая система Гарант           | <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>                           |
| 2 | Справочная правовая система Консультант Плюс | <a href="http://ivo.garant.ru">http://ivo.garant.ru</a>                                     |
| 3 | Профессиональные справочные системы «Кодекс» | <a href="https://техэксперт.сайт/sistema-kodeks">https://техэксперт.сайт/sistema-kodeks</a> |

### 6.2.3. Сайты и информационные порталы

| № | Название   | Размещение  |
|---|--|---|
| 1 | Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» | <a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>     |
| 2 | Секретарь-референт   | <a href="https://www.profiz.ru/sr/">https://www.profiz.ru/sr/</a> |
| 3 | Дело-про   | <a href="https://delo-pro.ru/">https://delo-pro.ru/</a>           |
| 4 | Все о делопроизводстве   | <a href="http://delo-ved.ru/">http://delo-ved.ru/</a>             |
| 5 | Все ГОСТы  | <a href="http://vsegost.com/">http://vsegost.com/</a>             |

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### 7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

#### 7.1.1. Для контактной работы

| № уч. корп. | № ауд.         | Статус аудитории  | Перечень оборудования   |
|-------------|----------------|---|---|
| 1           | 273            | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа   | Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование,  |
| 1           | 267            | Учебная аудитория для проведения практических занятий   | Аудитория, оборудованная специализированной мебелью, доской.  |
| 1           | 273            | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций | Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование   |
| 1           | 117, 118, 272. | Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования   | Комплект мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия |



**7.1.2. Для самостоятельной работы**

| № уч. corp. | № ауд. | Название аудитории                           | Перечень оборудования  |
|-------------|--------|--|--|
| 1           | 119    | Учебная аудитория для самостоятельной работы | Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, |
| 1           | 232а   | Учебная аудитория для самостоятельной работы | Комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду,   |

**7.2. Программное обеспечение****7.2.1. Программное обеспечение общего назначения**

| № | Название   | Размещение               |
|---|--|--------------------------|
| 1 | Операционные системы MS Windows / Linux                      | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 2 | Пакеты офисных приложений Office MS Windows / OpenOffice     | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 3 | Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader    | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 4 | Браузеры Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 5 | Антивирусная программа DrWeb ES                              | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 6 | Программа-архиватор 7-Zip                                    | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 7 | Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic                | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 8 | Платформа онлайн-обучения eLearning server                   | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 9 | Система компьютерного тестирования AST Test                  | ПК в локальной сети ВГАУ |

**7.2.2. Специализированное программное обеспечение**

**Не требуется**

**8. Междисциплинарные связи**

| Дисциплина, с которой необходимо согласование | Кафедра, на которой преподается дисциплина | ФИО заведующего кафедрой |
|---|--|--------------------------|
| Б1.О.05 Управление проектами                  | Управления и маркетинга в АПК              | Закшевская Е.В.          |
| Б1.В.18 Управление в АПК                      | Управления и маркетинга в АПК              | Закшевская Е.В.          |

