Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
_____А.В. Агибалов
«25» 06 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДЭ.02.01 Менеджмент качества

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Направленность (профиль) «Экономика предприятий и организаций АПК»

Квалификация выпускника бакалавр

Факультет **экономический**

Кафедра Управления и маркетинга в АПК

Разработчик рабочей программы:

кандидат экономических наук, доцент Загвозкин Михаил Викторович

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 57664426354DBC86110DA9D0F1A93F25
Владелец: Агибалов Александр Владимирович
Действителен: с 13.05.2025 до 06.08.2026

Воронеж – 2021 г.

Рабочая программа по дисциплине «Менеджмент качества» составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 38.03.01 Экономика, утвержденным Министерством науки и высшего образования, приказ № 954 от 12 августа 2020 г.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 11 от 15.06.2021 г.)

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. **Е.В. Закшевская**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 11 от 25.06.2021 г.).

Председатель методической комиссии **(Е.Б. Фалькович)**

Рецензент рабочей программы начальник отдела учета основных средств ООО УК «Продимекс АГРО» Васильева О.А.

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины

Цель дисциплины: получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам обеспечения качества, менеджмента качества, сертификации продукции и систем качества, принципов построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов и повышению конкурентоспособности предприятий

1.2. Задачи дисциплины

Основные задачи изучения дисциплины:

-сформировать знания о подходах к менеджменту качества систем и продукции в организации, о современной концепции качества;

-овладеть приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения менеджмента качеством;

-изучить эволюцию методов обеспечения качества в организации, основные методы контроля и управления качеством;

-получить необходимые знания для того, чтобы иметь представление об особенностях проведения сертификации в РФ и других странах;

1.3. Предмет дисциплины

Предметом дисциплины является процессы, которые протекают в организации и связаны с взаимодействием людей по достижению целей организации согласно стандартам, правилам и требованиям менеджмента качества в сфере управления сельскохозяйственным производством..

1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина «Менеджмент качества» является элективной дисциплиной (в учебном плане Б1.В. ДЭ.02.01. При разработке курса учитывалась межпредметная связь со следующими дисциплинами: «Теория менеджмента», «Управление в АПК».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция			Индикатор достижения компетенции
Код	**Название**	**Код**	**Содержание**
ПК-2	Способен эффективно управлять агропромышленным производством (или производственно-коммерческой деятельностью предприятий АПК)	З21	принципы и методы формирования системы менеджмента качества
		У21	оценивать соответствие результатов процессов потребностям потребителей в контексте управления качеством;
		Н21	формирование системы менеджмента качества

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр 6	Всего
Общая трудоёмкость дисциплины, з.е./ч	3/108	3/108
Общая контактная работа, ч	36,65	36,65
Общая самостоятельная работа (по учебному плану), ч	71,35	71,35
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	36,5	36,5
лекции	18	18
практические занятия		
лабораторные работы	18	18
групповые консультации	0,5	0,5
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	62,5	62,5
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,15
курсовая работа		
курсовой проект		
зачет	0,15	0,15
экзамен		
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч.(часы)	8,85	8,85
выполнение курсового проекта	-	-
выполнение курсовой работы	-	-
подготовка к зачету	8,85	8,85
подготовка к экзамену	-	-
Форма промежуточной аттестации (зачёт (зачет с оценкой), экзамен, защита курсового проекта (работы))	зачет	зачет

3.2. Очно-заочная форма обучения

Показатели	Курс 3	Всего
Общая трудоёмкость дисциплины, з.е. / ч	3/108	3/108
Общая контактная работа, ч	28,65	28,65
Общая самостоятельная работа (по учебному плану), ч	79,35	79,35
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	28,5	28,5
лекции	14	14
практические занятия		
лабораторные работы	14	14
групповые консультации	0,5	0,5
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	70,5	70,5
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,15
курсовая работа		
курсовой проект		
зачет		
экзамен		
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (часы)	8,85	8,85
выполнение курсового проекта		
выполнение курсовой работы		
подготовка к зачету	8,85	8,85
подготовка к экзамену		
Форма промежуточной аттестации (зачёт (зачет с оценкой), экзамен, защита курсового проекта (работы))	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов.

Раздел 1. Эволюция концепций менеджмента качества

Подраздел 1.1. Теоретические аспекты менеджмента качества
Подраздел 1.2. Развитие и становление управления качеством
Подраздел 1.3. Сущность и виды затрат на качество
Подраздел 1.4. Методы анализа затрат на качество

Раздел 2. Системы и методы управления качеством

Подраздел 2.1. Система Just-in-time (JIT)
Подраздел 2.2. Система управления качеством Kanban
Подраздел 2.3. CALS – технологии
Подраздел 2.4. Концепция 5S
Подраздел 2.5. Система «Шесть сигм качества»
Подраздел 2.6. Общее управление качеством (TQM — TotalQualityManagement)

Раздел 3. Подтверждение качества продукции

Подраздел 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством
Подраздел 3.2. Проведение сертификации систем менеджмента качества
Подраздел 3.3. Международные организации по сертификации продукции

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

4.2.1. Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лекции	ЛЗ	ПЗ	
Раздел 1. Эволюция концепций менеджмента качества	**6**	**6**		**20**
Подраздел 1.1. Теоретические аспекты менеджмента качества	2	2		5
Подраздел 1.2. Развитие и становление управления качеством	2	2		5
Подраздел 1.3. Сущность и виды затрат на качество	1	1		5
Подраздел 1.4. Методы анализа затрат на качество	1	1		5
Раздел 2. Системы и методы управления качеством	**6**	**6**		**24**
Подраздел 2.1. Система Just-in-time (JIT)	1	1		4
Подраздел 2.2. Система управления качеством Kanban	1	1		4
Подраздел 2.3. CALS – технологии	1	1		4
Подраздел 2.4. Концепция 5S	1	1		4
Подраздел 2.5. Система «Шесть сигм качества»	1	1		4
Подраздел 2.6. Общее управление качеством (TQM — TotalQualityManagement)	1	1		4
Раздел 3. Подтверждение качества продукции	**6**	**6**		**18,5**
Подраздел 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством	2	2		6
Подраздел 3.2. Проведение сертификации систем менеджмента качества	2	2		6,5
Подраздел 3.3. Международные организации по сертификации продукции	2	2		6
Всего	**18**	**18**		**62,5**

4.2.2. Заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лекции	ЛЗ	ПЗ	
Раздел 1. Эволюция концепций менеджмента качества	**4**	**4**		**20**
Подраздел 1.1. Теоретические аспекты менеджмента качества	1	1		5
Подраздел 1.2. Развитие и становление управления качеством	1	1		5
Подраздел 1.3. Сущность и виды затрат на качество	1	1		5
Подраздел 1.4. Методы анализа затрат на качество	1	1		5
Раздел 2. Системы и методы управления качеством	**6**	**6**		**30**
Подраздел 2.1. Система Just-in-time (JIT)	1	1		5
Подраздел 2.2. Система управления качеством Kanban	1	1		5
Подраздел 2.3. CALS – технологии	1	1		5
Подраздел 2.4. Концепция 5S	1	1		5
Подраздел 2.5. Система «Шесть сигм качества»	1	1		5
Подраздел 2.6. Общее управление качеством (TQM — TotalQualityManagement)	1	1		5
Раздел 3. Подтверждение качества продукции	**4**	**4**		**20,5**
Подраздел 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством	1	1		6
Подраздел 3.2. Проведение сертификации систем менеджмента качества	2	2		8,5
Подраздел 3.3. Международные организации по сертификации продукции	1	1		6
Всего	**14**	**14**		**70,5**

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч форма обучения	
			очная	заочная
Подраздел 1.1. Теоретические аспекты менеджмента качества			**5**	**5**
1		Вдовин С. М. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018 - 299 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=972433	5	5
Подраздел 1.2. Развитие и становление управления качеством			**5**	**5**
2		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	5	5
Подраздел 1.3. Сущность и виды затрат на качество			**5**	**5**
3		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 **2.** Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	5	5
Подраздел 1.4. Методы анализа затрат на качество			**5**	**5**
4		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 **2.** Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	5	5
Подраздел 2.1. Система Just-in-time (JIT)			**4**	**5**
5		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	4	4
Подраздел 2.2. Система управления качеством Kanban			**4**	**5**
6		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	4	5

Подраздел 2.3. CALS – технологии			**4**	**5**
7		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	4	5
Подраздел 2.4. Концепция 5S			**4**	**5**
8		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	4	5
Подраздел 2.5. Система «Шесть сигм качества»			**4**	**5**
9		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 **2.** Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	4	5
Подраздел 2.6. Общее управление качеством (TQM — TotalQualityManagement)			**4**	**5**
10		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 **2.** Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	4	5
Подраздел 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством			**6**	**6**
11		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	6	6
Подраздел 3.2. Проведение сертификации систем менеджмента качества			**6,5**	**8,5**
12		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	5,6	8,5

Подраздел 3.3. Международные организации по сертификации продукции			**6**	**6**
13		1. Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974 2. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с.	6	6

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компетен-ция	Индикатор достижения компетенции
Подраздел 1.1. Теоретические аспекты менеджмента качества	ПК-2	З21
Подраздел 1.2. Развитие и становление управления качеством	ПК-2	З21
Подраздел 1.3. Сущность и виды затрат на качество	ПК-2	З21
Подраздел 1.4. Методы анализа затрат на качество	ПК-2	З21
Подраздел 2.1. Система Just-in-time (JIT)	ПК-2	З21
Подраздел 2.2. Система управления качеством Kanban	ПК-2	З21
Подраздел 2.3. CALS – технологии	ПК-2	З21
Подраздел 2.4. Концепция 5S	ПК-2	З21
Подраздел 2.5. Система «Шесть сигм качества»	ПК-2	З21
Подраздел 2.6. Общее управление качеством (TQM — TotalQualityManagement)	ПК-2	З21
Подраздел 3.1. Значение стандартизации в управлении качеством	ПК-2	З21
Подраздел 3.2. Проведение сертификации систем менеджмента качества	ПК-2	З21
Подраздел 3.3. Международные организации по сертификации продукции	ПК-2	З21

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачет)	не зачтено	зачтено

5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на зачете

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
«Зачтено», пороговый уровень	Обучающийся показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной
«Незачтено»,	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точу зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

5.3.1.1. Вопросы к экзамену

Не предусмотрен.

5.3.1.2. Задачи к экзамену

Не предусмотрены.

5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

Не предусмотрен.

5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества.	ПК-2	321
2	Взаимосвязь определений качество и продукция, процесс, надежность, характеристика, конкурентоспособность, ценность и стоимость.	ПК-2	321
3	Понятия качество проекта, изготовителя, потребителя, проекта, объекта, продукта. Качество жизни.	ПК-2	321
4	Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами.	ПК-2	321
5	Классификация показателей качества.	ПК-2	321
6	Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции.	ПК-2	321
7	Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции.	ПК-2	321
8	Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы.	ПК-2	321
9	Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни.	ПК-2	321
10	Стадии развития философии качества: общие положения, истоки, развитие функций менеджера по качеству.	ПК-2	321
11	Эволюция методов обеспечения качества – фаза отбраковки, фаза	ПК-2	321

	контроля качества, фаза управления качества, фаза менеджмента качества, фаза качества среды.		
12	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.	ПК-2	321
13	Этапы эволюции в области качества.	ПК-2	321
14	Сущность системы менеджмента качества: планирование, обеспечение, контроль качества.	ПК-2	321
15	Основные принципы современных систем управления качеством продукции.	ПК-2	321
16	Основные положения концепции TQM.	ПК-2	321
17	Сравнение традиционной модели управления с моделью, развиваемой подходом TQM.	ПК-2	321
18	Внедрение TQM на российских предприятиях: этапы развития, проблемы внедрения.	ПК-2	321
19	Развитие советских систем управления качества: бездефектное изготовление продукции; система бездефектного труда.	ПК-2	321
20	Развитие советских систем управления качества: качество, надежность, ресурс первых изделий; научная организация работ по повышению моторесурса двигателей.	ПК-2	321
21	Развитие советских систем управления качества: комплексная система управления качеством продукции; комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов.	ПК-2	321
22	Развитие советских систем управления качества: комплексная система повышения эффективности производства.	ПК-2	321
23	Опыт управления качеством в Японии, США, Европы.	ПК-2	321
24	Сущность и содержание сертификации: основные понятия и термины.	ПК-2	321
25	История создания стандартов качества.	ПК-2	321
26	Система стандартов ИСО семейства 9000: философия, необходимость сертификации.	ПК-2	321
27	Российские системы сертификации: добровольные и обязательные.	ПК-2	321
28	Практика сертификации за рубежом: политика ЕС в области качества, основные принципы европейской политики по качеству.	ПК-2	321
29	Региональные и международные организации по сертификации систем качества.	ПК-2	321
30	Практика сертификации в России.	ПК-2	321
31	Новая версия международных стандартов ИСО серия 9000: основные положения, принципиальные отличия.	ПК-2	321
32	Сертификация систем качества.	ПК-2	321
33	Аудит систем качества: управление и проведение.	ПК-2	321
34	Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента.	ПК-2	321
35	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к системам менеджмента качества организации.	ПК-2	321
36	Факторы, влияющие на качество продукции.	ПК-2	321
37	Классификация видов контроля продукции.	ПК-2	321
38	Статистические методы контроля качества: контрольные листки, причинно-следственная диаграмма (диаграмма Ишикавы), диаграммы разброса, анализ В. Парето, стратификация, контрольные карты.	ПК-2	321
39	Этапы и способы применения статистических методов управления	ПК-2	321

	качеством продукции		
40	Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле.	ПК-2	321
41	Переход понятия качества в экономическую категорию.	ПК-2	321
42	Затраты на качество: общие положения, виды – затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери, внешние потери.	ПК-2	321
43	Определение величины затрат. Отчет по затратам на качество.	ПК-2	321
44	Функция потерь Г. Тагути: сущность, преимущества.	ПК-2	321
45	Характеристика затрат, связанных с обеспечением качества. Правило десятикратного увеличения затрат, связанных с дефектом.	ПК-2	321
46	Затраты при низком качестве продукции.	ПК-2	321
47	Метод «точно во время».	ПК-2	321
48	Система «всеобщего обслуживания оборудования».	ПК-2	321
49	Управления знаниями: виды знаний, стратегии – кодификации, персонификации.	ПК-2	321
50	Функционально-стоимостный анализ – элемент повышения качества.	ПК-2	321
51	Система управления мотивацией персоналом как фактор повышения качества управления в организации.	ПК-2	321

5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ)

Не предусмотрены.

5.3.1.6. Вопросы к защите курсовой работы

Не предусмотрены.

5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Продукция, передача которой потребителю не допускается из-за наличия дефектов – это _____ (брак)	ПК-2	321
2	Свойство изделия выполнять заданные функции, сохраняя свои эксплуатационные показатели в заданном интервале времени – это _____ (надежность)	ПК-2	321
3	Область науки, предметом которой являются количественные методы оценки качества продукции – это _____ (квалиметрия)	ПК-2	321
4	_____ предложил идею создания знаменитых «Кружков качества» (Исикава Каору)	ПК-2	321
5	_____ стоимость представляет собой целостную совокупность свойств продукта, благодаря которым он способен удовлетворить ту или иную человеческую потребность (потребительная)	ПК-2	321
6	Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процесс или услуга соответствуют заданным требованиям-	ПК-2	321

	_____(сертификация)		
7	_____ - это установление соответствия конкретной продукции образцу и (или) её описанию (идентификация)	ПК-2	321
8	Каким процессом заканчивается петля качества? _____ (утилизация)	ПК-2	321
9	Объективная способность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации и потреблении – это _____ (свойство)	ПК-2	321
10	Качество это: а) использование по назначению; б) совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов; в) способность процесса обеспечивать близость характеристик в разные периоды времени; г) совокупность характеристик способных удовлетворить установленной и предполагаемой потребности.	ПК-2	321
11	Планирование качества это: а) качество процесса соответствует требуемому; б) определение производственных процессов и ресурсов для достижения качества продукции; в) определение характеристик качества нового изделия; г) планирование и контроль производства для достижения бездефектной продукции.	ПК-2	321
12	Пирамида качества состоит: а) распределение ответственности, методов, процедур и ресурсов; б) всеобщее качество, качество фирмы, качество деятельности, качество продукции; в) качество изготовителя, качество потребителя, качество государства, качество изделия; г) качество фирмы, качество отдела, качество каждого сотрудника, качество изделия.	ПК-2	321
13	Контроль качества это: а) отслеживание результатов деятельности в целях определения соответствия стандартов и требований к качеству; б) установление соответствия. в) пути устранения дефектов; г) описания процедур проведения контрольных и испытательных мероприятий.	ПК-2	321
14	«Петля качества» это: а) взаимосвязь между достигнутыми результатами и затраченными ресурсами; б) устойчивая целостность или общность структуры образа объекта; в) замкнутая последовательность мер, определяющих качество на этапах их производства и эксплуатации; г) способность проследить историю создания и реализации товара.	ПК-2	321
15	Система качества не включает: а) обеспечение качества;	ПК-2	321

	б) совершенствование качества; в) управление качества; г) требования к качеству.		
16	Сертификация это: а) процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции; б) согласование между поставщиком и потребителем требований к качеству; в) процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям; г) соответствие продукции, заданным требованиям.	ПК-2	321
17	Аккредитация это: а) признание соответствия продукции на уровне государства; б) официальное признание прав испытательной лаборатории; в) официальное признание прав предприятия выпускать определенную продукцию; г) официальное признание прав товара для экспорта.	ПК-2	321
18	Стандарт это: а) разработка самых высоких требований; б) контракт купли - продажи; в) оценка технического уровня товара; г) нормативно-технический документ.	ПК-2	321
19	Правовые основы сертификации в РФ установлены законами: а) «О защите прав потребителей и защите продукции»; б) «О ветеранах»; в) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; г) «Условия ввоза импортируемой продукции».	ПК-2	321
20	Схему сертификации в системе ГОСТ РФ назначает: а) орган по сертификации; б) Росстандарт; в) изготовитель продукции; г) испытательная лаборатория.	ПК-2	321
21	Метрология это: а) наука об измерениях; б) деятельность по обеспечению выполнения требований к качеству; в) способ самостоятельного оценивания соответствия; г) предъявление претензий к стороне нарушившей обязательства.	ПК-2	321
22	Национальный орган по сертификации в РФ: а) Ростехнадзор РФ; б) Росстандарт в) Госстандарт РФ г) Министерство сертификации и стандартизации РФ.	ПК-2	321
23	Лицензию на использование знака соответствия выдает:	ПК-2	321

	а) испытательная лаборатория; б) орган по сертификации; в) руководитель предприятия - изготовителя; г) орган государственного управления.		
24	Целями принятия технического регламента являются: а) защита жизни или здоровья граждан, имущество физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества; б) обеспечение бесперебойного поступления продуктов питания на рынок в ассортименте удовлетворяющем потребности граждан; в) охрана окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений; г) предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей.	ПК-2	321
25	В обращении могут находится пищевые продукты, которые: а) не имеют сопроводительных документов, содержащих сведения, подтверждающие место происхождения и прослеживаемость пищевых продуктов; б) не соответствуют представленной изготовителем информации для потребителя, указанной в маркировке; в) не имеют явные, не требующие лабораторных испытаний признаки, отличные от указанных в технических документах изготовителя признаков пищевого продукта; г) не имеют ветеринарных идентификационных знаков.	ПК-2	321

5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Актуальность проблемы качества в современных условиях.	ПК-2	321
2	Назовите и поясните основные аспекты качества.	ПК-2	321
3	Что такое качество, как его определяет стандарт ГОСТ Р ИСО 9000-2015 г?	ПК-2	321
4	Назовите наиболее универсальные требования к качеству.	ПК-2	321
5	Что такое характеристика качества? Назовите основные классы характеристик, приведите примеры.	ПК-2	321
6	Что может выступать в роли объекта управления качеством, к которому разрабатываются требования?	ПК-2	321
7	Назовите отличительные особенности услуги.	ПК-2	321
8	Назовите основные права потребителей. Нормативная база в области защиты прав потребителей	ПК-2	321
9	Каковы особенности потребителей услуги? Каковы особенности потребителей услуги при перевозке воздушным транспортом?	ПК-2	321
10	Назовите основные этапы истории развития управления качеством.	ПК-2	321
11	Международный опыт управления качеством. Американская школа.	ПК-2	321
12	Международный опыт управления качеством. Особенности японской	ПК-2	321

	школы менеджмента.	ПК-2	З21
13	Назовите основные отличия в управлении качеством в Японской и Американской системе.	ПК-2	З21
14	Особенности европейской школы менеджмента.	ПК-2	З21
15	Основные особенности развития управления качеством в России.	ПК-2	З21
16	Современные направления развития управления качеством. В чем суть применения принципа управления с обратной связью? Основные функции при реализации этого принципа.	ПК-2	З21
17	Назовите основные факторы и условия, влияющие на качество сельскохозяйственной продукции.	ПК-2	З21
18	Назовите основные методы управления качеством. Дайте характеристику этим методам.	ПК-2	З21
19	Роль статистических методов в управлении качеством. Нормативное обеспечение применения статистических методов.	ПК-2	З21
20	Описательная статистика. Семь простых методов.	ПК-2	З21
21	Приведите примеры применения двух-трех методов из описательной статистики.	ПК-2	З21
22	Сущность квалиметрии, основные термины и определения.	ПК-2	З21
23	Основные цели и задачи квалиметрии.	ПК-2	З21
24	Назовите основные классификационные группировки показателей качества.	ПК-2	З21
25	Назовите основные подгруппы показателей качества в группе по характеризуемым свойствам.	ПК-2	З21
26	Назовите основные методы определения показателей качества.	ПК-2	З21
27	Назовите национальные стандарты, определяющие номенклатуру показателей качества транспортных услуг.	ПК-2	З21
28	Назовите основные методы квалиметрии.	ПК-2	З21

5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество, имея следующие данные: · затраты на метрологическое обеспечение производства (ПЗК) - 425 млн. руб.; · затраты на испытания и сертификацию (ОЗК)- 47 млн. руб.; · затраты, связанные с дефектами на производстве (ДЗК), - 84 млн. руб.; · затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции (ЗКВш), - 127 млн. руб. **Методические указания** Общие затраты на качество (ЗК1) определяются по формуле (1): ЗК∑= ЗКВу+ЗКВш, (1) где ЗКВу - затраты на качество внутренние. В свою очередь ЗКВу рассчитываются по формуле (2): ЗКВу = ПЗК+ДЗК+ОЗК (2) После расчета данных показателей, осуществляется анализ затрат, исходя из положения, что затраты на профилактику и оценивание считаются выгодными капиталовложениями, а за-	ПК-2	У21 Н21

	траты на дефекты и внешние затраты - убытками. .		
2	Проанализируйте работу предприятия но качеству, имея следую¬щие показатели брака и потерь от него за два года. Данные приведены в таблице . № п/п Показатель, ден.ед. Предыдущий год Отчетный год 1 Себестоимость окончательного брака (С) 50 000 56 000 2 Расходы по исправлению брака (Р) 26 000 18 500 3 Стоимость брака по цене использования (Стб) 12 000 14 500 4 Суммы, удержанные с лиц - виновников брака (Х) - 3 050 5 Суммы, взысканные с поставщиков (У) - 12 300 6 Вазовая продукция по производственной себестоимости (Z) 100 000 145 000 7 Объем продукции в плановых ценах (V) 120 000 156 000 **Методические указании** Для проведения анализа необходимо рассчитать следующие показатели: · абсолютный размер брака (Арб) по формуле (3): Арб = С + Р (3) · абсолютный размер потерь от брака (Апб) по формуле (4): Ааб = Арб + С\б - Х - У (4) · относительный размер брака (Орб) по формуле (5): Орб = Арб/Z *100% (5) · относительный размер потерь брака (0пб) по формуле (6): Опб = Апб/z* 100% (6) После чего устанавливается стоимость продукции, которая могла быть получена при отсутствии брака (Δq). Рассчитывается данный показатель по формуле (7): Δq =V*C/Z (7) Показатели рассчитывают отдельно по данным, представленным за два года, затем сопоставляются. В завершении делается вывод о совершенствовании (ухудшении) работы по качеству в отчетном году.	ПК-2	У21 Н21
3	Определить приемочную (браковочную) частоту при одноступенчатом выборочном контроле партии товара, если заданный риск производителя и потребителя не более 5%, объем выборки 1000 изделий, а приемлемый уровень брака 5%.	ПК-2	У21
4	Определить границы принятия решения о приемке (браковке) партии товара при последовательном контроле если заданный риск производителя и потребителя не более 5%, объем выборки 500 изделий, приемлемый уровень брака 1% с отклонением от номинала не более чем в 2 раза.	ПК-2	У21
5	Определить объем выборки, если заданный риск производителя и потребителя не более 5%, доверительный интервал оценивания 20%, а приемлемый уровень брака 10%.	ПК-2	У21

5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ

Не предусмотрены.

5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

Не предусмотрены.

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

ПК-2 Способен эффективно управлять агропромышленным производством (или производственно-коммерческой деятельностью предприятий АПК)					
Индикаторы достижения компетенции ПК-2		Номера вопросов и задач			
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к экзамену	вопросы к зачету	вопросы по курсовому проекту (работе)
З21	принципы и методы формирования системы менеджмента качества			1-51	
У21	оценивать соответствие результатов процессов потребностям потребителей в контексте управления качеством;				
Н21	формирование системы менеджмента качества				

ПК-2 Способен эффективно управлять агропромышленным производством (или производственно-коммерческой деятельностью предприятий АПК)				
Индикаторы достижения компетенции ПК-2		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
З21	принципы и методы формирования системы менеджмента качества	1-25	1-28	
У21	оценивать соответствие результатов процессов потребностям потребителей в контексте управления качеством;			1-5
Н21	формирование системы менеджмента качества			1, 2

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

6.1. Рекомендуемая литература.

№	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Тип издания	Вид учебной литературы
1	Аристов О. В. Управление качеством [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1036974	Учебное	Основная
2	Вдовин С. М. Система менеджмента качества организации [электронный ресурс]: Учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 299 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1006756	Учебное	Дополнительная
3	Иванова Е. П. Управление качеством сельскохозяйственной продукции. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Иванова Е. П. - Санкт-Петербург: Лань, 2019 - 148 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/116376	Учебное	Дополнительная
4	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	Периодическое	
5	Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Финпресс, 1998-	Периодическое	

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	https://e.lanbook.com
2	ZNANIUM.COM	http://znanium.com/
3	ЮРАЙТ	http://www.biblio-online.ru/
4	IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
5	E-library	https://elibrary.ru/
6	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Справочная правовая система Гаранат	http://www.consultant.ru/
2	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://ivo.garant.ru
3	Профессиональные справочные системы «Кодекс»	https://техэксперт.сайт/sistema-kodeks

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru/
2	Секретарь-референт	https://www.profiz.ru/sr/
3	Дело-про	https://delo-pro.ru/
4	Все о делопроизводстве	http://delo-ved.ru/
5	Все ГОСТы	http://vsegost.com/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

7.1.1. Для контактной работы

№ уч. корп.	№ ауд.	Статус аудитории	Перечень оборудования
1	273	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование,
1	267	Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудитория, оборудованная специализированной мебелью, доской.
1	273	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций	Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование
1	117, 118, 272.	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Комплект мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия

7.1.2. Для самостоятельной работы

№ уч. корп.	№ ауд.	Название аудитории	Перечень оборудования
1	119	Учебная аудитория для самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду,
1	232а	Учебная аудитория для самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду,

7.2. Программное обеспечение

7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows / Linux	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений Office MS Windows / OpenOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

7.2.2. Специализированное программное обеспечение

Не требуется

8. Междисциплинарные связи

Дисциплина, с которой необходимо согласование	Кафедра, на которой преподается дисциплина	ФИО заведующего кафедрой
Б1.О.05 Управление проектами	Управления и маркетинга в АПК	Закшевская Е.В.
Б1.В.18 Управление в АПК	Управления и маркетинга в АПК	Закшевская Е.В.

Приложение 1

Лист периодических проверок рабочей программы
и информация о внесенных изменениях

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность	Дата	Потребность в корректировке указанием соответствующих разделов рабочей программы	Информация о внесенных изменениях