

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I"

УТВЕРЖДАЮ  
Декан экономического факультета  
А.В. Агибалов  
« 23 » июня 20 22 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### **Б1.В.04 Конфликтология**

Направление: 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль: Информационные системы и технологии в менеджменте АПК

Квалификация выпускника: бакалавр

Факультет Экономический

Кафедра Управления и маркетинга в АПК

Разработчик рабочей программы:

Должность:

Ученая степень:

Ученое звание:

Шевцова Наталья Михайловна

доцент

кандидат экономических наук

доцент



Воронеж-2022

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата) (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 19 сентября 2017 № 922).

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Управления и маркетинга в АПК (протокол №10 от 17.05.2022 г.)

Заведующий кафедрой:



Е.В. Закшевская

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии экономического факультета (протокол № 11 от 22.06.2022 г.)

Председатель методической комиссии:



Е.Б. Сальникова

Рецензент: начальник отдела информационно-коммуникационных технологий ООО "Овощ-Прод-Холдинг" А.П. Сухоедов

## Содержание рабочей программы

1. Общая характеристика дисциплины
  - 1.1. Цель дисциплины
  - 1.2. Задачи дисциплины
  - 1.3. Предмет дисциплины
  - 1.4. Место в образовательной программе
  - 1.5. Связь с другими дисциплинами
  - 1.6. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Планируемые результаты изучения дисциплины
3. Объем дисциплины и виды учебной работы
  - 3.1. Очная форма обучения
  - 3.2. Заочная форма обучения
4. Содержание дисциплины
  - 4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов
  - 4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам
5. Фонд оценочных средств
  - 5.1. Этапы формирования компетенций
  - 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций
    - 5.2.1. Шкалы академических оценок освоения дисциплины
    - 5.2.2. Критерии оценки достижения компетенций в ходе освоения дисциплины
  - 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций
    - 5.3.1. Вопросы к экзамену
    - 5.3.2. Задания к экзамену
    - 5.3.3. Вопросы к зачету с оценкой
    - 5.3.4. Вопросы к зачету
    - 5.3.5. Темы курсового проекта (работы) и вопросы к защите
      - 5.3.4.1. Темы курсового проекта (работы)
      - 5.3.4.2. Вопросы к защите курсового проекта (работы)
    - 5.3.6. Вопросы тестов
    - 5.3.7. Вопросы для устного опроса
    - 5.3.8. Задания для проверки формирования умений и навыков
  - 5.4. Система оценивания достижения компетенций
    - 5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации
    - 5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 6.1. Рекомендуемая литература
  - 6.2. Ресурсы сети Интернет
    - 6.2.1. Электронные библиотечные системы
    - 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы
    - 6.2.3. Сайты и информационные порталы
7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины
  - 7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование
  - 7.2. Программное обеспечение
8. Междисциплинарные связи

## **1. Общая характеристика дисциплины**

### **1.1. Цель дисциплины:**

овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, выработка прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры

### **1.2. Задачи дисциплины:**

овладение теоретико-методологическими основами конфликтологии как науки;

овладение теоретико-методическими основами общей теории конфликта;

формирование знаний, умений и навыков анализа и управления внутриличностными и межличностными конфликтами;

формирование знаний и представлений о сущности и специфике конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества;

формирование высокой профессиональной и психологической культуры и конфликтологической компетентности, основывающейся на глубоких знаниях человека и группы, законов и механизмов психики и социального поведения людей; а также в овладении различными стилями поведения в конфликте и различными стратегиями разрешения конфликта в зависимости от ситуации;

формирование знаний и представлений о работе профессиональных медиаторов.

### **1.3. Предмет дисциплины:**

общие вопросы теории конфликта, различные конфликтные ситуации, конфликты в различных областях человеческой жизнедеятельности, а также способы выхода из конфликта, переговоры и медиаторство (посредничество) в конфликтных ситуациях

### **1.4. Место в образовательной программе:**

часть, формируемая участниками образовательных отношений

### **1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами:**

Б1.О.22 Менеджмент

### **1.6. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяются в индивидуальном порядке исходя из специфики заболевания и требований, указанных в Основной образовательной программе

## 2. Планируемые результаты изучения дисциплины

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
Код	Содержание	Код	Содержание
ПК-12	Способен эффективно взаимодействовать с субъектами профессиональных коммуникаций	З1	методы управления конфликтами
		У1	применять методы управления конфликтами
		Н1	урегулирования конфликтов

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### 3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	2	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	38,15	38,15
Общая самостоятельная работа, ч	69,85	69,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	38,00	38,00
лекции	20	20,00
практические-всего	18	18,00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	61,00	61,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,15
зачет	0,15	0,15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	8,85
подготовка к зачету	8,85	8,85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### 3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Курс	Всего
	3	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	8,15	8,15
Общая самостоятельная работа, ч	99,85	99,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	8,00	8,00
лекции	4	4,00
практические-всего	4	4,00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	91,00	91,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,15
зачет	0,15	0,15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	8,85
подготовка к зачету	8,85	8,85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

#### Раздел 1.

##### Общая теория конфликта

###### Подраздел 1.1.

##### Конфликтология как наука

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Конфликтология как наука, её предмет и задачи, место в системе наук. Структура современной конфликтологии. История развития зарубежной и отечественной конфликтологии. Уровни проявления и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов (объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Структура конфликта. Функции конфликта. Динамика конфликта. Методологические принципы исследования конфликтов. Методы исследования конфликта.

###### Подраздел 1.2.

##### Общая теория конфликта

Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности.

#### Раздел 2.

##### Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности

###### Подраздел 2.1.

##### Конфликты на уровне личности

Теоретические подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми. Классификация и причины межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

###### Подраздел 2.2.

##### Конфликты на уровне общества

Причины, последствия и функции групповых конфликтов. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Управление групповыми конфликтами. Конфликты в организациях и управление ими. Объективные основы социальных конфликтов и формы их проявления (недовольство, протест, бунт). Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в духовной сфере и управление ими.

#### Раздел 3.

##### Модели для описания предметной области менеджмента АПК

###### Подраздел 3.1.

##### Конфликтологическая компетентность

Основные формы завершения конфликта. Завершение конфликта с помощью третьей стороны. Выигрыш и проигрыш. Требования к участнику переговоров. Регуляция психологической атмосферы. Налаживание контакта. Приём информации. Передача информации. Движение к согласию. Принятие решения. Завершение переговоров. Культурные различия в переговорах. Специфика ведения переговоров в различных сферах деятельности. Переговоры в конфликтных ситуациях. Переговорные стили. Жёсткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Организация переговоров.

###### Подраздел 3.2.

##### Профессиональная медиация

Процесс медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Медиаторство в условиях современной России. Искусство медиации. Роль органов власти в предупреждении и разрешении конфликтов.

## 4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам

### Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа		СР
	лекции	ПЗ	
<b>Общая теория конфликта</b>			
Конфликтология как наука	2,0	1,8	9,2
Общая теория конфликта	4,8	4,3	9,2
<b>Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности</b>			
Конфликты на уровне личности	7,2	6,5	12,2
Конфликты на уровне общества	2,0	1,8	12,2
<b>Модели для описания предметной области менеджмента АПК</b>			
Конфликтологическая компетентность	2,0	1,8	12,2
Профессиональная медиация	2,0	1,8	6,1

**4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы по подразделам  
Заочная форма обучения**

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа		СР
	лекции	ПЗ	
<b>Общая теория конфликта</b>			
Конфликтология как наука	0,4	0,4	13,7
Общая теория конфликта	1,0	1,0	13,7
<b>Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности</b>			
Конфликты на уровне личности	1,4	1,4	18,2
Конфликты на уровне общества	0,4	0,4	18,2
<b>Модели для описания предметной области менеджмента АПК</b>			
Конфликтологическая компетентность	0,4	0,4	18,2
Профессиональная медиация	0,4	0,4	9,1

## 5. Фонд оценочных средств

### 5.1. Этапы формирования компетенций

Разделы, подразделы дисциплины	Компетенции и ИД
	ПК-12
<b>Общая теория конфликта</b>	
Конфликтология как наука	31
Общая теория конфликта	31, У1
<b>Особенности конфликтных ситуаций в различных сферах человеческой жизнедеятельности</b>	
Конфликты на уровне личности	31, У1, Н1
Конфликты на уровне общества	31
<b>Модели для описания предметной области менеджмента АПК</b>	
Конфликтологическая компетентность	31, У1, Н1
Профессиональная медиация	31

## 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

### 5.2.1. Шкалы академических оценок освоения дисциплины

Вид оценки	Оценки			
Академическая оценка по 4-х балльной шкале	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачетно	зачтено

### 5.2.2. Критерии достижения компетенций в ходе освоения дисциплины

#### Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент выполнил все задания, предусмотренные программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Зачтено, продвинутый	Студент выполнил все задания, предусмотренные программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Зачтено, пороговый	Студент выполнил все задания, предусмотренные программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Не зачтено, компетенции не освоены	Студент выполнил не все задания, предусмотренные программой или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

### **5.3. Материалы для оценки достижения компетенций**

#### **5.3.1. Вопросы к экзамену**

**Не предусмотрено**

#### **5.3.2. Задания к экзамену**

**Не предусмотрено**

#### **5.3.3. Вопросы к зачету с оценкой**

**Не предусмотрено**

### 5.3.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Конфликтология как наука: предмет и объект. Связь конфликтологии с другими науками.	ПК-12	31
2	Этапы становления и развития отечественной и зарубежной конфликтологии.	ПК-12	31
3	Понятие и структурные элементы конфликта.	ПК-12	31
4	Типологии конфликтов по различным основаниям.	ПК-12	31
5	Статус и роль участников конфликта.	ПК-12	31
6	Факторы возникновения конфликтов.	ПК-12	31
7	Функции конфликта.	ПК-12	31
8	Понятие границ конфликта в конфликтологии. Виды границ конфликта.	ПК-12	31
9	Основные этапы развития конфликта (динамика конфликта).	ПК-12	31
10	Понятие и виды эскалации конфликта.	ПК-12	31
11	Способы разрешения конфликтов.	ПК-12	У1
12	Основные тестовые методики для определения уровня конфликтности личности.	ПК-12	У1
13	Понятие «управление конфликтом». Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.	ПК-12	У1
14	Технологии регулирования конфликтов: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.	ПК-12	У1
15	Прямые методы разрешения конфликтов.	ПК-12	У1
16	Косвенные методы разрешения конфликтов.	ПК-12	У1
17	Понятие «стратегия поведения в конфликте». Основные стратегии.	ПК-12	31
18	Понятие «тактики поведения в конфликте». Основные виды тактик конфликтного взаимодействия.	ПК-12	31
19	Типология конфликтных личностей.	ПК-12	Н1
20	Переговоры. Сущность, виды, функции.	ПК-12	31
21	Основные этапы переговоров.	ПК-12	31
22	Психологические условия успеха на переговорах.	ПК-12	Н1
23	Мотивационный подход в изучении межличностных конфликтов.	ПК-12	31
24	Когнитивный подход в изучении межличностных конфликтов.	ПК-12	31
25	Деятельностный подход в изучении межличностных конфликтов.	ПК-12	31
26	Организационный подход в изучении межличностных конфликтов.	ПК-12	31
27	Типология межличностных конфликтов.	ПК-12	31
28	Уровни развития межличностного конфликта. Конфронтация, ссора, скандал.	ПК-12	31
29	Классификация групповых конфликтов.	ПК-12	31
30	Конфликт между личностью и группой.	ПК-12	31
31	Межгрупповые конфликты, их причины, функции, способы разрешения.	ПК-12	31
32	Классификация конфликтов в организации (Структурные, инновационные, позиционные, конфликты справедливости, динамические конфликты, ресурсные)	ПК-12	31
33	Управление и разрешение конфликтов в организации.	ПК-12	31
34	Манипулирование и влияние.	ПК-12	31
35	Понятие «стиль управления». Конфликты стиля управления.	ПК-12	31
36	Семейный конфликт.	ПК-12	У1

### 5.3.5. Темы курсового проект (работы) и вопросы к защите Не предусмотрено

### 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

#### 5.3.6. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла	ПК-12	31
2	Становление конфликтологической практики произошло	ПК-12	31
3	Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами	ПК-12	31
4	Первый международный центр разрешения конфликтов был создан	ПК-12	31
5	В России центр по разрешению конфликтов был создан	ПК-12	31
6	Предметом конфликтологии являются	ПК-12	31
7	Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту	ПК-12	31
8	Конфликт – это	ПК-12	31
9	Противоборство – это	ПК-12	31
10	Конфликтная ситуация – это	ПК-12	31
11	Причина конфликта – это	ПК-12	31
12	То, из-за чего возникает конфликт, – это	ПК-12	31
13	Образ конфликтной ситуации – это	ПК-12	31
14	Инцидент – это	ПК-12	31
15	Стороны конфликта – это	ПК-12	31
16	Бесконфликтная модель общества принадлежит	ПК-12	31
17	Идея о естественной агрессивности человека, которая проявляется в разного рода конфликтах принадлежит	ПК-12	31
18	Теоретик, абсолютизовавший положительные функции конфликта	ПК-12	31
19	Автор точки зрения, что в конфликте находится творческое ядро всяких сообществ и возможность свободы, а также вызов рациональному овладению и контролю над социальными проблемами	ПК-12	31
20	Перечислите цели конфликтологии	ПК-12	31
21	Перечислите структурные составляющие социального конфликта	ПК-12	31
22	Перечислите негативные функции конфликта	ПК-12	31
23	Перечислите динамические показатели конфликта	ПК-12	31
24	Перечислите второстепенных участников конфликта	ПК-12	31
25	Какая стадия конфликта является собственно конфликтом	ПК-12	31
26	Конфликт - это	ПК-12	31
27	Какой тип стратегии поведения властей при урегулировании конфликтов считается более приемлемым для общества	ПК-12	31
28	Теория, усматривающая источник конфликта в порочном устройстве самого общества, благодаря которому одни имеют возможность присваивать результаты труда других	ПК-12	31
29	Что является универсальным источником всех экономических конфликтов	ПК-12	31
30	Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из	ПК-12	31
31	Конфликт, который в силу объективных причин должен иметь место, но не актуализируется, называется	ПК-12	31
32	К деструктивным функциям конфликта можно отнести	ПК-12	У1
33	К методам ненасильственного протеста и убеждения относятся	ПК-12	31
34	Что является решающим в определении роли и функции участника конфликта	ПК-12	У1
35	Этап, на котором участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования	ПК-12	31
36	Чем роль посредника в конфликте отличается от роли судьи	ПК-12	31
37	Проявления функции конфликта как средства инновации	ПК-12	31
38	Эскалация противоборства характерна для какой стадии конфликта	ПК-12	Н1
39	Этап развития конфликта, на котором стороны переходят к активным действиям, направленным на нанесение ущерба оппоненту	ПК-12	31
40	Какого участника конфликта можно однозначно определить как заинтересованного в развитии конфликта	ПК-12	У1
41	Конформизм означает	ПК-12	31
42	Формальные группы — это группы, в которых	ПК-12	31
43	Отрасль социально-психологических исследований межличностных отношений в малых группах, осуществляемая с помощью количественных методов — это	ПК-12	31

44	Нонконформизм - это	ПК-12	31
45	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) транзакции «Родителя»	ПК-12	31
46	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Ребенка»	ПК-12	У1
47	Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Взрослого»	ПК-12	31
48	Негативизм - это	ПК-12	31
49	Укажите виды внутриличностных конфликтов человека	ПК-12	31
50	Гендер - это	ПК-12	31
51	Перечислите основные последствия своевременно неразрешенного внутриличностного конфликта	ПК-12	31
52	При возникновении конфликта во время группового принятия решения, руководитель должен	ПК-12	31
53	Укажите виды причин внутриличностного конфликта	ПК-12	31
54	Грань, на которой взаимодействуют микро- и макросреда — это	ПК-12	31
55	Кто внес значительный вклад в разработку вопроса о влиянии рыночных отношений на внутриличностный конфликт	ПК-12	31
56	Перечислите отрицательные последствия внутриличностного конфликта, касающиеся состояния самой личности	ПК-12	31
57	Перечислите отрицательные последствия внутриличностного конфликта, касающиеся взаимодействия личности с другими людьми в группе	ПК-12	31
58	Перечислите положительные последствия внутриличностного конфликта	ПК-12	31
59	Перечислите механизмы психологической защиты личности	ПК-12	31
60	Какие проявления политического кризиса полнее раскрывают его суть	ПК-12	31
61	Противоречия, возникающие в трудовых отношениях и условиях, связанных с их обеспечением	ПК-12	31
62	В рамках какой теории основу внутриличностного конфликта составляет категория противоречия, внутренней борьбы, возникающая на бессознательном уровне	ПК-12	31
63	По сферам существования межличностные конфликты делятся на	ПК-12	Н1
64	Когнитивный диссонанс выражает	ПК-12	31
65	Конструктивная сторона межличностных конфликтов проявляется в том, что	ПК-12	У1
66	Э Эриксон выделил следующее количество стадий жизненного цикла личности	ПК-12	31
67	В Линкольн выделил следующие факторы межличностных конфликтов	ПК-12	31
68	Одной из причин организационного конфликта является	ПК-12	Н1
69	Как называется конфликт, возникший в организации в связи с какими-либо нововведениями	ПК-12	Н1
70	Выделяют следующие виды политических конфликтов	ПК-12	Н1
71	Этнический конфликт	ПК-12	31
72	Объект политических конфликтов	ПК-12	31
73	Перечислите функции трудового конфликта	ПК-12	31
74	Перечислите основные причины субъективного характера, приводящие к трудовым конфликтам	ПК-12	31
75	Какие основные стили поведения участников межличностного конфликта из перечисленных выделяют	ПК-12	31
76	По занимаемой территории действия вооруженный конфликт бывает	ПК-12	У1
77	Методы предотвращения внутриполитических конфликтов	ПК-12	У1
78	Специфика гендерного конфликта выражается	ПК-12	У1
79	К особенностям деструктивного воспитания относят	ПК-12	У1
80	С точки зрения А Маслоу к внутриличностному конфликту могут привести	ПК-12	31
81	Торговый стиль соответствует стратегии	ПК-12	31
82	Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса	ПК-12	31
83	Прием, при котором одна из сторон конфликта утверждает, что находится в безвыходной ситуации и предоставляет своему оппоненту информацию, подтверждающую эти слова	ПК-12	31
84	Мягкий стиль выражается формулой	ПК-12	31
85	Стратегии, соответствующие мягкому стилю	ПК-12	31
86	Сотрудническому стилю соответствует	ПК-12	31
87	Прием, при котором переговоры откладываются до тех пор, пока обострение конфликта не дойдет до такой степени, что противник окажется в очень невыгодном положении	ПК-12	31

88	Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим	ПК-12	31
89	Жесткий стиль выражается формулой	ПК-12	31
90	Стиль поведения в конфликте, при котором сторона стремится навязать другим свое решение проблемы, уповает только на свою силу, не преемлет совместных действий, проявляя элементы максимализма, включая силовое давление	ПК-12	31
91	Стиль реагирования в конфликте, построенный на уменьшении одной из сторон собственных притязаний, сглаживании противоречий, называется	ПК-12	31
92	Какие из перечисленных ниже методов разрешения конфликта относятся к стратегическим	ПК-12	31
93	Метод ухода от конфликта неприменим в случаях	ПК-12	31
94	В случаях несущественных расхождений интересов, в условиях привычной модели действия сторон наиболее эффективным методом является	ПК-12	31
95	Определите, каких шагов требует стратегия «выиграть - выиграть»	ПК-12	31
96	Какая стратегия поведения в конфликте делает из оппонентов партнеров	ПК-12	31
97	«Метод силы» применяется в следующих случаях	ПК-12	31
98	Сигналами конфликта в межличностных отношениях являются	ПК-12	31
99	Какие из нижеперечисленных действий являются формами ухода от конфликта	ПК-12	31
100	Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта	ПК-12	31
101	Модель конфликтного поведения, при которой личность стремится уладить конфликт, нацелена на поиск приемлемого решения, открыта, доброжелательна к сопернику	ПК-12	31
102	Метод компромисса применяется в случаях	ПК-12	31
103	Тип конфликтной личности, для которой характерны импульсивность, агрессивность, высокий уровень притязаний, несамокритичность	ПК-12	31
104	Основные способы разрешения конфликта в парламенте	ПК-12	31
105	Тип конфликтной личности у которой рациональное поведение выражено слабо, тогда как ярко выражено эмоциональное поведение, хорошо себя чувствует в ситуации конфликтного взаимодействия	ПК-12	31
106	Модель конфликтного поведения при которой личность стремится к расширению и обострению конфликта, принижает партнера, проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, нарушает этику общения	ПК-12	31
107	Тип конфликтной личности для которой характерны подозрительность, завышенная самооценка, болезненная обидчивость, повышенная чувствительность	ПК-12	31
108	Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным	ПК-12	31
109	Конструктивное разрешение конфликта зависит от	ПК-12	31
110	Наличие опыта выступает одним из существенных компонентов эффективности переговоров Опытные участники переговоров больше времени отдают	ПК-12	31
111	Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах	ПК-12	31
112	К особенностям арбитража относятся	ПК-12	31
113	Разница между манипуляцией и открытым влиянием не всегда бросается в глаза Что относится к манипуляции	ПК-12	31
114	Посредничество предполагает, что третья сторона	ПК-12	31
115	Договор, заключенный в устной форме, не имеющий характера официального договора, представляет собой	ПК-12	31
116	Прекращение действия договора обозначается термином	ПК-12	31
117	Переговоры могут быть	ПК-12	31
118	В качестве результатов переговоров выступают следующие акты	ПК-12	31
119	Переговоры представляют собой	ПК-12	31
120	Модель конфликтного поведения, которой соответствует данная поведенческая характеристика личности пассивна, склонна к уступкам, непоследовательна в оценках, суждениях, поведении, легко соглашается с точкой зрения соперника, уходит от острых вопросов	ПК-12	31

### 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

#### 5.3.7. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Когда возникла конфликтология как относительно самостоятельная теория?	ПК-12	31
2	Когда складывается конфликтологическая практика и с какими событиями в психологии это связано?	ПК-12	31
3	Какими науками, кроме конфликтологии, исследуются проблематика конфликта?	ПК-12	31
4	Какие основные методы конфликтологии вы знаете?	ПК-12	31
5	Чем объект конфликтологии отличается от предмета?	ПК-12	31
6	Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры? Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?	ПК-12	31
7	Почему наблюдалось отставание в развитии конфликтологии в Советском Союзе?	ПК-12	31
8	Чем определяется возросший интерес к теории и практике конфликтов в современной России?	ПК-12	31
9	С именами каких ученых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины?	ПК-12	31
10	В чем суть социально-биологических, социально-психологических, классовых, функционалистских, диалектических концепций конфликта?	ПК-12	31
11	Какие принципы положены в теорию конфликта Р. Дарендорфа? Объясните различия в понимании этой проблемы Р. Дарендорфом и К. Марксом.	ПК-12	31
12	Какой вклад в развитие конфликтологических знаний внесли М. Вебер и Г. Зиммель?	ПК-12	31
13	В чем сущность концепции позитивно- функционального конфликта Л. Козера?	ПК-12	31
14	Что понимается под конфликтом? Каковы структурные элементы конфликта?	ПК-12	31
15	Какие иллюзии выступают в качестве субъективных факторов конфликта?	ПК-12	31
16	Какие позитивные и негативные функции выполняет конфликт?	ПК-12	31
17	Для чего существуют типологии конфликта? Перечислите некоторые из видов конфликтов.	ПК-12	31
18	Чем отличаются между собой следующие участники конфликта: подстрекатель, пособник, организатор, посредник, судья?	ПК-12	31
19	Что такое мотивы, потребности, интересы и ценностные ориентации?	ПК-12	31
20	Какие потребности выделяет А. Маслоу в своей классификации?	ПК-12	31
21	Каким образом наши представления и действия влияют на развитие конфликта?	ПК-12	31
22	Чем характеризуются и отличаются друг от друга стадии развития конфликта?	ПК-12	31
23	Что такое инцидент и эскалация?	ПК-12	31
24	Что такое поведенческие паттерны?	ПК-12	31
25	Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?	ПК-12	31
26	Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т. п.?	ПК-12	31
27	Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т. п.?	ПК-12	31
28	Какие основные стратегии поведения в конфликте были предложены К. Томасом и Р. Килменом?	ПК-12	31
29	Какие составляющие в структуре человеческой личности выделяет Э. Берн?	ПК-12	31
30	Кто разработал теорию самоактуализации и манипуляции?	ПК-12	31
31	При каких условиях (общесоциальных и личностных) возникают ВЛК?	ПК-12	31
32	Каковы способы предупреждения и разрешения ВЛК?	ПК-12	У1
33	Какие факторы способствуют суицидальному поведению человека?	ПК-12	31
34	Что такое ролевой конфликт? Сравните межролевой и внутриролевой конфликты.	ПК-12	У1
35	Что такое «фрустрация», «стресс», «внутриличностный конфликт»?	ПК-12	31
36	Что такое межличностный конфликт и каковы его особенности?	ПК-12	31
37	Какие факторы влияют на межличностную совместимость (несовместимость)?	ПК-12	31
38	Что такое рефлексия в межличностном восприятии?	ПК-12	Н1
39	Какую роль играют стереотипы и установки в межличностном восприятии?	ПК-12	31
40	Какие способы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов вы можете назвать?	ПК-12	У1
41	Что такое транзакционный (транзакционный) анализ в межличностном восприятии по Э. Берну?	ПК-12	31
42	В чем состоит содержание управленческой деятельности по урегулированию и разрешению межличностных конфликтов?	ПК-12	31
43	Какие виды групповых конфликтов вы можете назвать?	ПК-12	31
44	Как вы понимаете феномен социальной (групповой) идентичности?	ПК-12	31
45	В чем заключаются особенности статусных и ролевых конфликтов в группе?	ПК-12	31
46	Что способствует предотвращению конфликтов между родителями и детьми?	ПК-12	У1
47	Каким образом внутренняя и внешняя среда организации могут влиять на конфликты в этой организации?	ПК-12	31
48	Чем характеризуются позиционные, ресурсные и динамические конфликты в организации?	ПК-12	31
49	В чем проявляются особенности структурных и инновационных конфликтов в организации?	ПК-12	31

50	Какие последствия влечет конфликт в административно-управленческой системе?	ПК-12	31
51	Какие профилактические меры можно использовать для предотвращения конфликтов в организации?	ПК-12	31
52	Каковы причины, функции социального конфликта?	ПК-12	31
53	Каковы механизмы управления конфликтами в социальной сфере общества?	ПК-12	31
54	Каковы причины политических конфликтов?	ПК-12	31
55	Что такое военный конфликт?	ПК-12	31
56	Какие методы предотвращения и разрешения межнациональных конфликтов существуют?	ПК-12	31
57	В чем состоят причины межкультурного конфликта?	ПК-12	31
58	Как социокультурные различия влияют на проявление религиозного конфликта?	ПК-12	31
59	Как социокультурные различия влияют на формирование и развитие этнических (расовых) конфликтов?	ПК-12	31
60	Каким образом коммуникативные препятствия могут стать основой для появления межкультурного конфликта?	ПК-12	31
61	В каких основных формах конфликт может быть завершён?	ПК-12	31
62	Чем обуславливается приоритетное использование того или иного способа разрешения конфликтов?	ПК-12	31
63	Что относится к основным «шагам» алгоритма конструктивного разрешения конфликта?	ПК-12	Н1
64	В каких ситуациях целесообразно участие третьей стороны в разрешении конфликта?	ПК-12	31
65	Какие существуют важнейшие технологии регулирования конфликта?	ПК-12	У1
66	Из каких периодов и этапов состоит переговорный процесс?	ПК-12	31
67	От чего зависит успех на переговорах?	ПК-12	31
68	Какие требования предъявляются к участнику переговоров?	ПК-12	Н1
69	Каким образом психологическая атмосфера может оказывать влияние на ход переговоров?	ПК-12	Н1
70	Каким образом может происходить искажение информации?	ПК-12	Н1
71	Как соотносятся между собой понятия: «стратегия переговорного процесса» и тактика переговорного процесса?	ПК-12	31
72	Какие виды манипуляции вы знаете?	ПК-12	31
73	Что означает стиль поведения в конфликтах?	ПК-12	31
74	Техника какого переговорного стиля сводится, в основном, к различным приемам демонстрации своей силы?	ПК-12	31
75	Что такое ультимативная тактика ведения переговоров?	ПК-12	31
76	В чем проявляется тактика выжимания уступок?	ПК-12	У1
77	Какие приемы позволяют противодействовать тактике жесткого стиля?	ПК-12	У1
78	В чем проявляется тактика «поглощение» стрел?	ПК-12	У1
79	Какие шаги включает методика улаживания инцидента?	ПК-12	У1
80	Какие приемы позиционного торга вы знаете?	ПК-12	31
81	Что такое медиация?	ПК-12	31
82	В чем отличие медиации от судебной тяжбы?	ПК-12	31
83	На каких принципах основана медиация?	ПК-12	31
84	Какие функции выполняет медиатор?	ПК-12	31
85	Кто может быть медиатором?	ПК-12	31
86	Из каких стадий складывается процесс медиации?	ПК-12	31
87	В чем заключаются особенности проведения работы медиатором?	ПК-12	31
88	Какие особенности в работе медиатора по разрешению конфликта в организации существуют?	ПК-12	31
89	В чем состоит искусство медиации?	ПК-12	31
90	В чем особенность процесса медиации в России?	ПК-12	31

### 5.3.8. Задания для проверки формирования навыков

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Определите природу конфликта в следующей ситуации. Беседа с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководитель постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.	ПК-12	Н1
2	Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.	ПК-12	Н1
3	Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите её в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.	ПК-12	Н1

4	Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.	ПК-12	Н1
5	Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает: стратегию борьбы; стратегию ухода; стратегию компромисса; стратегию уступки; стратегию сотрудничества.	ПК-12	Н1
6	На переговорах Ваши партнеры решили вывести Вас из себя. С этой целью они используют различные приемы, в том числе намекают на некоторые известные им подробности Вашей личной жизни. Каковы ваши действия?	ПК-12	Н1
7	Александр - по натуре замкнутый и малообщительный человек со слабым типом нервной системы. После окончания вуза его устроили в местную администрацию, где он должен был вести разъяснительную работу с гражданами, разрешать конфликтные ситуации, отвечать на их письма, встречаться с журналистами и т.д. Он всегда приходил с работы очень уставшим, нервным, срывался на семью, почти перестал общаться с друзьями. После перевода на вышестоящую должность его состояние значительно ухудшилось, хуже стало и здоровье. На работе его считают хорошим специалистом, в отношениях с коллегами он доброжелателен и ровен. К какому типу конфликтов можно отнести данную ситуацию, и каковы возможные выходы из нее?	ПК-12	Н1
8	Конфликты часто порождаются скрытыми нуждами и желаниями, которые не удовлетворяются. При поверхностном рассмотрении может показаться, что конфликтная ситуация не связана с этими нуждами и желаниями. Пример: Двое молодых людей, занимающих равное положение служащих, хотят получить более высокую должность в организации. Это может привести к взрыву враждебности, которая ухудшит психологический климат в коллективе. Как эффективнее предотвратить надвигающийся конфликт: примиряя интересы или примиряя позиции конфликтующих?	ПК-12	Н1
9	Известно, что приблизительно 55% информации мы получаем при неречевом общении (мимика, жесты), приблизительно 38% информации дают нам голос, высота тона, тембр, и только 7% – содержание сказанного. Какие выводы Вы сделаете о человеке, если ощутите следующие различия между сказанными им словами и характером его неречевого общения: - обвинительные слова в Ваш адрес, сопровождающиеся прерывистым характером изложения, дрожащими руками; - дружелюбная улыбка, но враждебные голосовые интонации, стиснутые руки или движение в направлении от Вас.	ПК-12	Н1
10	Во время переговоров при проявлении бурных эмоций со стороны Вашего партнера у Вас есть соблазн начать защищать себя, проявляя при этом еще более бурные эмоции. Как Вы должны поступить, чтобы добиться благоприятного результата переговоров для обеих сторон?	ПК-12	Н1

### 5.3.9. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

Не предусмотрено

## 5.4. Система оценивания достижения компетенций

### 5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

Индикаторы дотижения компетенций		Номера
Код	Содержание	вопросы к зачету
ПК-12 Способен эффективно взаимодействовать с субъектами профессиональных коммуникаций		
З1	методы управления конфликтами	1-10, 17, 18, 20, 21, 23-35, 37-40
У1	применять методы управления конфликтами	11-16, 36
Н1	урегулирования конфликтов	19, 22

**5.4. Система оценивания достижения компетенций**  
**5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля**

Индикаторы достижения компетенций		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки навыков
ПК-12 Способен эффективно взаимодействовать с субъектами профессиональных коммуникаций				
31	методы управления конфликтами	1-31, 33, 35-37, 39, 41-45, 47-62, 64, 66, 67, 71-75, 80-120	1-31, 33, 35-37, 39, 41-45, 47-62, 64, 66, 67, 71-75, 80-90	
У1	применять методы управления конфликтами	32, 34, 40, 46, 65, 76-79	32, 34, 40, 46, 65, 76-79	
Н1	урегулирования конфликтов	38, 63, 68-70	38, 63, 68-70	1-10

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1. Рекомендуемая литература

№	Библиографическое описание	Вид издания
1	Золотых Н. В. Психология и конфликтология [электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. В. Золотых, А. В. Черняева - Волгоград: ФГБОУ ВПО Волгоградский государственный аграрный университет, 2018 - 180 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=344292">http://znanium.com/catalog/document?id=344292</a>	Учебное
2	Кибанов А. Я. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 301 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=329661">http://znanium.com/catalog/document?id=329661</a>	Учебное
3	Конфликтология [Электронный ресурс]: конспект лекций для обучающихся направления подготовки "Прикладная информатика" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. Н. А. Галка ; под ред. В. Н. Плаксина] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/books/b153447.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/books/b153447.pdf</a>	Учебное
4	Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению дисциплины и самостоятельной работе для обучающихся направления подготовки Прикладная информатика / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Н. А. Галка, Е. В. Алтухова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m153032.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m153032.pdf</a>	Методическое
5	Улезько А. В. Порядок оценивания результатов достижения компетенций [Электронный ресурс]: методические материалы для основной образовательной программы бакалавриата по направлению: 09.03.03 Прикладная информатика, профиль: Информационные системы и технологии в менеджменте АПК / [А. В. Улезько, С. А. Кулев, А. А. Толстых]; Воронежский государственный аграрный университет - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m153419.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m153419.pdf</a>	Методическое
6	Улезько А. В. Порядок формирования компетенций [Электронный ресурс]: методические материалы для основной образовательной программы бакалавриата по направлению 09.03.03 Прикладная информатика, профиль: Информационные системы и технологии в менеджменте АПК / [А. В. Улезько, С. А. Кулев, А. А. Толстых]; Воронежский государственный аграрный университет - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m153465.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m153465.pdf</a>	Методическое
7	Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал РАН по социологии / учредитель: Федеральное государственное унитарное предприятие Академический научно-издательский, производственно-полиграфический и книгораспространительский центр Наука - Москва: Наука, 2018 [ЭИ] URL: <a href="https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8227">https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8227</a>	Периодическое

### 6.2. Ресурсы сети Интернет

#### 6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название
1	Лань
2	ZNANIUM.COM
3	ЮРАЙТ
4	IPRbooks
5	E-library
6	Электронная библиотека ВГАУ

### 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Справочная правовая система Гарант	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
2	Справочная правовая система Консультант Плюс	<a href="http://ivo.garant.ru">http://ivo.garant.ru</a>

### 6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Конфликтология: научно-практический журнал	<a href="http://www.conflictology.ru">http://www.conflictology.ru</a>
2	Конфликтология: журнал Института Философии СПбГУ	<a href="http://philosophy.spbu.ru/286/6992">http://philosophy.spbu.ru/286/6992</a>
3	Социологические исследования (СОЦИС): ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской Академии наук	<a href="http://socis.isras.ru/">http://socis.isras.ru/</a>
4	Политические исследования (ПОЛИС): научный и культурно-просветительский журнал	<a href="http://www.politstudies.ru/">http://www.politstudies.ru/</a>

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### 7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

№	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия в виде презентаций, программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
2	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, учебно-наглядные пособия в электронном виде, компьютеры с возможностью подключения к Интернет и доступом в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/ LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
3	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, индивидуальных и групповых консультаций: комплект учебной мебели, компьютеры с возможностью подключения к "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1
4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, специализированное оборудование для ремонта компьютеров	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а.: 117, 118
5	Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютеры с возможностью подключения к "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows /Linux /Ред ОС, MS Office / OpenOffice/LibreOffice, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а.: 113, 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 126, 219 (с 16.00 до 20.00)

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### 7.2. Программное обеспечение

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

## 8. Междисциплинарные связи

Взаимосвязанные дисциплины		Кафедра, на которой преподается дисциплина	Подпись заведующего кафедрой
Код	Название		
Б1.О.22	Менеджмент	Управления и маркетинга в АПК	

