Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
А.В. Агибалов
«25» 06 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.01 Теория организации и организационное поведение

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) Муниципальное управление в сельских территориях

Квалификация выпускника бакалавр

Факультет **экономический**

Кафедра Управления и маркетинга в АПК

Разработчик рабочей программы: доцент, кандидат экономических наук, доцент Коновалова Светлана Николаевна

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 5766442635ADBC86110DA9D0F1A9CF25
Владелец: Агибалов Александр Владимирович
Действителен: с 13.05.2025 до 06.08.2026

Воронеж – 2021 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министра образования и науки Российской Федерации № 1016 от 13 августа 2020 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 11 от 15.06.2021)

Заведующий кафедрой д.э.н., проф. **Е.В. Закшевская**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 11 от 25.06.2021 г.).

Председатель методической комиссии **(Е.Б. Фалькович)**

Рецензент рабочей программы Руководитель департамента аграрной политики Воронежской области, кандидат экономических наук А.Ф. Сапронов

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины

Цель дисциплины – формирование знаний, умений и навыков по обеспечению функционирования организаций разных типов а также прогнозирования и корректировки поведения в организации.

1.2. Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

- формирование знаний по теоретическим основам развития организации и организационного поведения;
- формирование умений анализировать происходящие в организациях процессы;
- формирование навыков применения системного подхода к исследованию организационного поведения.

1.3. Предмет дисциплины

Предметом изучения дисциплины являются поведение людей и организационные отношения, складывающиеся между людьми в процессе их совместного труда в сфере государственного и муниципального управления.

1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Б1.В.01 Теория организации и организационное поведение относится к блоку 1 Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Дисциплина Б1.В.01 Теория организации и организационное поведение связана со следующими дисциплинами учебного плана: Б1.О.19 Теория управления и Б1.В.02 Основы управления персоналом.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
Код	**Содержание**	**Код**	**Содержание**
Тип задач профессиональной деятельности – производственно-технологический			
ПК-2	Способен принимать участие в проектировании организационных действий, эффективно исполнять служебные обязанности и участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	З1	Знает теоретические основы развития организации и организационного поведения
		У1	Умеет анализировать происходящие в организациях процессы
		Н1	Имеет навыки применения системного подхода к исследованию организационного поведения

3. Объём дисциплины и виды работ

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр		Всего
	6		
Общая трудоёмкость, з.е./ч	4 / 144		4 / 144
Общая контактная работа, ч	70,15		70,15
Общая самостоятельная работа, ч	73,85		73,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	70,00		70,00
лекции	36	-	36,00
лабораторные	-	-	
в т.ч. практическая подготовка	-	-	
практические	34	-	34,00
в т.ч. практическая подготовка	-	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсового проекта	-	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсовой работы	-	-	
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	65,00		65,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15		0,15
групповые консультации	-	-	
курсовой проект	-	-	
курсовая работа	-	-	
зачет	0,15	-	0,15
зачет с оценкой	-	-	
экзамен	-	-	
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85		8,85
выполнение курсового проекта	-	-	
выполнение курсовой работы	-	-	
подготовка к зачету	8,85	-	8,85
подготовка к зачету с оценкой	-	-	
подготовка к экзамену	-	-	
Форма промежуточной аттестации	зачет		зачет

3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Семестр		Всего
	7		
Общая трудоёмкость, з.е./ч	4 / 144		4 / 144
Общая контактная работа, ч	30,15		30,15
Общая самостоятельная работа, ч	113,85		113,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	30,00		30,00
лекции	16	-	16,00
лабораторные	-	-	
в т.ч. практическая подготовка	-	-	
практические	14	-	14,00
в т.ч. практическая подготовка	-	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсового проекта	-	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсовой работы	-	-	
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	105,00		105,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15		0,15
групповые консультации	-	-	
курсовой проект	-	-	
курсовая работа	-	-	
зачет	0,15	-	0,15
зачет с оценкой	-	-	
экзамен	-	-	
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85		8,85
выполнение курсового проекта	-	-	
выполнение курсовой работы	-	-	
подготовка к зачету	8,85	-	8,85
подготовка к зачету с оценкой	-	-	
подготовка к экзамену	-	-	
Форма промежуточной аттестации	зачет		зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Раздел 1. Основные положения теории организации и организационного поведения

Подраздел 1.1. Место дисциплины Теория организации и организационное поведение в системе научных знаний

Возникновение теории организации как науки. Объект и предмет теории организации и организационного поведения, взаимосвязи со смежными науками. Место дисциплины в системе научных знаний. Основополагающие концепции теории организации и организационного поведения. Элементы системы организационного поведения. Понятие «система», классификации систем. Организация как система. Системный подход и системный анализ. Системные свойства организации. Принципы построения рациональной организации А.Файоля. Концепция идеальной бюрократии Макса Вебера. Тектология А.А.Богданова. Теория самоорганизации.

Подраздел 1.2. Классификация организаций

Признаки классификации организаций. Типология организаций. Социальная организация, хозяйственные организации. Организационно-правовые формы организаций. Объединения организаций. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой. Механистический тип организации. Органический тип организации. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Традиционная организация. Дивизиональная организация. Матричная организация.. Типы организации по взаимодействию с человеком. Корпоративная организация. Индивидуалистская организация.

Подраздел 1.3. Жизненный цикл организаций**.**

Понятие жизненного цикла организации. Модель жизненного цикла А. Чендлера. Циклы и стадии развития организации в бизнесе. Связь методов управления со стадиями жизненного цикла организации. Признаки высокоэффективной организации. Условия динамичного развития организации в современных условиях.

Подраздел 1.4. Основополагающие законы и принципы организации

Общие понятия о зависимостях, закономерностях, законах и принципах организации. Законы организации и законы для организаций. Закон самосохранения. Факторы гибкости, самосохранения и устойчивости организации. Закон развития. Принципы статической организации. Принципы динамической организации. Принципы приоритета, соответствия. Принципы рационализации. Закон синергии. Условия возникновения и особенности синергетических процессов и синергетического эффекта.

Раздел 2. Организация как объект управления

Подраздел 2.1. Организация и система управления.

Соотношение между понятиями «организация» и «управление». Система управления организацией. Задачи управления современной деловой организацией. Ресурсы организации. Структура системы управления организацией (методология, процесс, структура и техника управления организацией). Функциональное содержание организации. Самоорганизация и самоуправление, их виды и элементы. Синергетическая концепция самоорганизации.

Подраздел 2.2. Рационализация и проектирование организационных систем

Инновационное развитие организации. Философия рационализации. Элементы рационализма в деятельности организаций. Реинжиниринг и проектирование организационных систем.

Основные задачи и этапы организационного проектирования. Методы проектирования организационных отношений и структур в муниципальном управлении.

Подраздел 2.3. Управление организационными изменениями

Природа организационных изменений. Структура перемен. Изменения в восприятии перемен. Роли людей в процессах перемен. Сопротивление переменам: причины, виды, последствия. Жизненные установки. Готовность к переменам. Руководство для достижения готовности. Культура и перемены. Ответ на кризис перемен. Ориентация на опасность. Ориентация на потенциальные возможности. Понимание модели восприимчивости. Повышение личной восприимчивости. Управление организационными изменениями. Подходы и методы организационного развития.

Подраздел 2.4. Перспективные направления развития организаций

Характеристики новых организаций. Типы новых структур организаций. Эдхократическая организация. Многомерная организация. Партисипативная организация. Предпринимательская организация. Организация, ориентированная на рынок. Сетевые организации. Виртуальные корпорации. Особенности развития организаций в муниципальном управлении.

Раздел 3. Поведение людей в организации

Подраздел 3.1. Личность в организации

Понятие личности и ее структура. Современные теории личности. Типологии личностей. Основные социально психологические характеристики личности: статусы и роли, характер, темперамент, эмоции и т.д. Характеристика индивидуальности человека.

Критериальная основа поведения. Различия индивидуального поведения работников, как фактор эффективного управления. Структура показателей и характеристик индивидуального поведения. Способности и навыки в физическом и умственном труде и шкалы для их оценки.

Подраздел 3.2. Процесс восприятия и научение

Сущность и значимость восприятия. Избирательность восприятия. Структура процесса восприятия, природа организации восприятия. Различия в восприятии у различных категорий работников, у руководителей и подчиненных Внешние факторы внимания. Набор внутренних факторов. Влияние потребностей на восприятие, фрустрация их влияние на поведение личности в организации. Восприятие человеком организационного окружения. Атрибуция. Стереотипизация. Эффект «ореола».

Теоретические процессы обучения. Бихевиористские теории. Когнитивные теории. Теория социального научения. Принципы научения: подкрепление и наказание. Типы, формы и частота компенсации. Модификация организационного поведения (МОП). Управление поведением.

Развитие личности и социализация. Взаимодействие человека и организации. Вхождение человека в организацию. Адаптация человека к организационному окружению. Установки работников организации. Удовлетворенность трудом.

Подраздел 3.3. Группы в организации и командная работа

Природа групп. Виды групп. Стадии развития группы. Групповая и межгрупповая динамика. Понятие группы, их разновидности. Формальные и неформальные группы. Признаки и основания формирования групп. Характеристики групп: структура, статусы и роли, сплоченность, групповые нормы, и правила. Этапы формирования и развития групп, взаимодействие формальных и неформальных групп на различных этапах. Групповые нормы, их разновидности, условия формирования, влияние на поведение индивида в организации.

Типы команд. Формирование команды. Критерии оценки сплоченности группы. Ценностно-ориентационное единство группы как показатель ее социальной зрелости. Условия

формирования эффективной команды. Факторы групповой сплоченности. Психологическая совместимость. Принятие решения в группах. Организация группового принятия решений. Оценка эффективности командной работы. Современные методики «team-building».

Подраздел 3.4. Сущность и содержание организационной культуры

Предпосылки формирования организационной культуры. Концепция организационной культуры. Уровни организационной культуры: внешние факторы, ценностные ориентации и верования, базовые предположения (по Э. Шайну). Понятие субкультур, контркультур. Функции организационной культуры. Основные моменты анализа организационной культуры. Критерии анализа организационной культуры: «толщина», «разделяемость взглядов», «широта», «сила». Понятие знаково-символической системы. Формы знаково-символической системы: мифы, легенды, ритуалы, церемонии. Познание сотрудниками организационной культуры.

Пути влияния культуры на организационную жизнь. Формирование организационной культуры: внешняя адаптация и внутренняя интеграция. Проблемы внешней адаптации и внутренней интеграции (по Э. Шайну). Методы изменения организационной культуры. Зависимость между изменением культуры и изменением в поведении (по В. Сате).

Национальная культура, ее влияние на культуру организации. Системный подход изучения национального в организационной культуре. Исследования Г. Хофстида. Модель Г. Лэйн и Дж. Дистефано. Модель У. Оучи. Глобальное корпоративное гражданство. Учет кросс-культурных различий в компании.

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

4.2.1. Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лекции	ЛЗ	ПЗ	
Раздел 1. Основные положения теории организации и организационного поведения	**12**		**10**	**22**
Раздел 2. Организация как объект управления	**12**		**14**	**22**
Раздел 3. Поведение людей в организации	**12**		**10**	**21**
Всего	**36**		**34**	**65**

4.2.2. Заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лекции	ЛЗ	ПЗ	
Раздел 1. Основные положения теории организации и организационного поведения	**6**		**6**	**35**
Раздел 2. Организация как объект управления	**6**		**4**	**35**
Раздел 3. Поведение людей в организации	**4**		**4**	**35**
Всего	**16**		**14**	**105**

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			форма обучения	
			очная	заочная
Подраздел 1.1. Место дисциплины Теория организации и организационное			5	9

поведение в системе научных знаний				
1	Основополагающие концепции теории организации и организационного поведения.	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	5	9
Подраздел 1.2. Классификация организаций			5	9
2	Признаки классификации организаций и их типологии	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	5	9
Подраздел 1.3. Жизненный цикл организаций			5	9
3	Модели жизненного цикла и стадии развития организации в бизнесе.	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	5	9
Подраздел 1.4. Основополагающие законы и принципы организации.			**7**	**8**
4	Законы организации первого и второго уровней	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	7	8

Подраздел 2.1. Организация и система управления			**5**	**9**
5	Структура системы управления организацией (методология, процесс, структура и техника управления организацией).	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	**5**	**9**
Подраздел 2.2. Рационализация и проектирование организационных систем			**5**	**9**
6	Основные задачи, этапы и методы организационного проектирования	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	**5**	**9**
Подраздел 2.3. Управление организационными изменениями			**5**	**9**
7	Сопротивление изменениям в организации: причины, виды, методы преодоления.	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	**5**	**9**
Подраздел 2.4. Перспективные направления развития организаций			7	8
8	Характеристики новых организаций. И типы их структур	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	7	8

Подраздел 3.1. Личность в организации			**5**	**9**
9	Понятие личности и различия индивидуального поведения работников в организации	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	**5**	**9**
Подраздел 3.2. Процесс восприятия и научение			**5**	**9**
10	Процесс восприятия и научение и факторы их определяющие	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	**5**	**9**
Подраздел 3.3. Группы в организации и командная работа			**5**	**9**
11	Групповая и межгрупповая динамика и формирование команды	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	**5**	**9**
Подраздел 3.4. Сущность и содержание организационной культуры			**6**	8
12	Концепция, уровни и типы организационной культуры	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Новосибирский государственный аграрный университет .— М.: Вузовский учебник, 2019.— 299 с.— [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=1009017>. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс] : Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л.— М.: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 .— 329 с. — [ЭИ] [ЭБС Знаниум] <URL:http://znanium.com/go.php?id=615081>.	6	8

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
Подраздел 1.1. Место дисциплины Теория организации и организационное поведение в системе научных знаний	ПК-2	З1
Подраздел 1.2. Классификация организаций	ПК-2	З1
Подраздел 1.3. Жизненный цикл организаций.	ПК-2	З1
Подраздел 1.4. Основополагающие законы и принципы организации	ПК-2	З1
Подраздел 2.1. Организация и система управления	ПК-2	З1
	ПК-2	У1
	ПК-2	Н3
Подраздел 2.2. Рационализация и проектирование организационных систем	ПК-2	З1
	ПК-2	У1
	ПК-2	Н3
Подраздел 2.3. Управление организационными изменениями	ПК-2	З1
	ПК-2	У1
	ПК-2	Н3
Подраздел 2.4. Перспективные направления развития организаций	ПК-2	З1
	ПК-2	У1
Подраздел 3.1. Личность в организации	ПК-2	З1
	ПК-2	Н1
Подраздел 3.2. Процесс восприятия и научение	ПК-2	З1
	ПК-2	Н1
Подраздел 3.3. Группы в организации и командная работа	ПК-2	З1
	ПК-2	Н1
Подраздел 3.4. Сущность и содержание организационной культуры	ПК-2	З1
	ПК-2	Н1

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачет)	не зачтено	зачтено

5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на зачете

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
«Зачтено», пороговый уровень	Обучающийся показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной
«Незачтено»,	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точу зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

5.3.1.1. Вопросы к экзамену

Не предусмотрен.

5.3.1.2. Задачи к экзамену

Не предусмотрены.

5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

Не предусмотрен.

5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Виды организаций, их роль в современном обществе	ПК-2	31
2	Каковы основные особенности понятий организации как объекта и как процесса?	ПК-2	31
3	Какие существуют формы организации субъектов хозяйствования?	ПК-2	31
4	Рассмотрите понятия «зависимость», «закон», «закономерность» и «принципы» применительно к организации	ПК-2	31
5	Назовите основополагающие законы, регламентирующие функционирование социальных организаций	ПК-2	31
6	В сущность закона развития организации	ПК-2	31
7	В сущность закона самосохранения организации	ПК-2	31
8	Сформулируйте закон синергии.	ПК-2	31
9	Назовите законы организации второго уровня	ПК-2	31
10	Сущность и этапы жизненного цикла организации	ПК-2	31
11	Какое место занимает система управления в обеспечении жизнедеятельности организации?	ПК-2	31
12	В чем суть и принципы самоуправления?	ПК-2	31
13	Организация как объект управления: механистический и органический подходы.	ПК-2	31
14	Какое место занимает организационная деятельность в системе управления организацией?	ПК-2	31
15	В чем сущность системного подхода к формированию организацион-	ПК-2	31

	ных систем?		
16	Что составляет основу проектирования новых и преобразования действующих систем?	ПК-2	З1
17	Перечислите основные этапы организационного проектирования.	ПК-2	З1
18	Реинжиниринг бизнес-процессов в организации	ПК-2	З1
19	Основные методы проведения изменений в организациях	ПК-2	З1
20	Реакция людей на нововведения и психологические барьеры.	ПК-2	З1
21	Преодоление противодействий к изменениям	ПК-2	З1
22	Какие современные тенденции развития организаций вы знаете?	ПК-2	З1
23	Назовите и дайте характеристику перспективным направлениям развития организаций.	ПК-2	З1
24	Что такое сетевые организации?	ПК-2	З1
25	Опишите сущность виртуальных корпораций	ПК-2	З1
26	Понятие личности, основные факторы, влияющие на формирование личности	ПК-2	З1
27	Понятие о темпераменте и его физиологических основах	ПК-2	З1
28	Типологии личностей	ПК-2	З1
29	Сущность и основные факторы восприятия	ПК-2	З1
30	Возможные ошибки и искажения при восприятии	ПК-2	З1
31	Основные теории научения	ПК-2	З1
32	Принципы научения: подкрепление и наказание	ПК-2	З1
33	Развитие личности и социализация	ПК-2	З1
34	Понятие группы, их разновидности	ПК-2	З1
35	Формальные социальные группы: типы и характеристика	ПК-2	З1
36	Неформальные социальные группы: признаки и особенности	ПК-2	З1
37	Групповые нормы, их разновидности, условия формирования, влияние на поведение индивида в организации	ПК-2	З1
38	Основные принципы построения эффективной команды	ПК-2	З1
39	Роли и отношения в трудовом коллективе	ПК-2	З1
40	Факторы, влияющие на эффективность работы группы	ПК-2	З1
41	Групповые нормы, их разновидности, условия формирования, влияние на поведение индивида в организации.	ПК-2	З1
42	Групповое принятие решений	ПК-2	З1
43	Современные методики «team-building»	ПК-2	З1
44	Концепция и уровни организационной культуры	ПК-2	З1
45	Содержание организационной культуры	ПК-2	З1
46	Типология организационной культуры.	ПК-2	З1
47	Методы формирования организационной культуры	ПК-2	З1
48	Методы поддержания организационной культуры	ПК-2	З1
49	Анализ культуры организации и ее изменение	ПК-2	З1
50	Влияние национальной культуры на культуру организации	ПК-2	З1

5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ)

Не предусмотрены.

5.3.1.6. Вопросы к защите курсовой работы

Не предусмотрены.

5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Назовите признаки организации: а) наличие двух и более человек, организационная структура, взаимодействие с внешней средой б) наличие цели существования, организационная структура, взаимодействие с внешней средой в) наличие множества лиц, использование ресурсов, наличие определенных границ г) наличие двух и более человек, наличие цели существования, совместная деятельность, наличие определенных границ	ПК-2	З1
2	Коммерческими организациями наряду с хозяйственными товариществами и обществами, являются: а) потребительские кооперативы; б) производственные кооперативы в) общественные и религиозные организации г) ассоциации и союзы	ПК-2	З1
3	Что такое жизненный цикл организации? а) период времени существования организации на рынке б) период времени, в течение которого организация проходит этапы своего функционирования в) период активности организации г) период продвижения своего товара	ПК-2	З1
4	Каким будет эффект синергии на образном примере 2 + 2 = 5? а) положительным б) отрицательным в) нулевым г) нельзя рассмотреть на этом примере	ПК-2	З1
5	Закон, отражающий необходимость согласования целей организации? а) закон наименьших б) закон композиции в) закон пропорциональности г) закон онтогенеза	ПК-2	З1
6	Основным законом организации является: а) закон развития; б) закон единства анализа и синтеза; в) закон синергии; г) закон информированности-упорядоченности.	ПК-2	З1
7	Формулировка «организационная система противостоит внутренним и внешним разрушающим воздействиям, используя для этого весь свой потенциал» соответствует закону: а) синергии;	ПК-2	З1

	б) онтогенеза; в) самосохранения; г) композиции;		
8	Этап «коллегиальности» в жизненном цикле организации характеризуется: а) размытыми целями, творческим подъемом б) быстрым ростом организации, осознанием своей миссии и формированием стратегии развития в) формализацией ролей, стабилизацией структуры г) стремлением к комплексности, децентрализацией, диверсификированием рынков	ПК-2	З1
9	Идею о необходимости системного подхода к изучению организации высказал? а) А.А.Богданов б) М.Вебер в) А.Файоль г) Р.Лайкерт	ПК-2	З1
10	Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления ими приписывают: а) Анри Файолю – «Общее и практическое управление»; б) Богданову А.А. – «Тектология. Всеобщая организационная наука»; в) Питеру Друкеру – «Практика управления». г) Фредерику У. Тейлору – «Принципы научного управления»	ПК-2	З1
11	Исходным постулатом тектологии является утверждение, что: а) мир познаваем; б) организации способны к саморегулированию; в) законы организации универсальны для систем любого типа; г) основным законом является закон синергии.	ПК-2	З1
12	Статическое состояние организации подразумевает: а) свертывание деятельности организации; б) неизменность во времени основных показателей организации; в) процесс освоения нового сектора рынка; г) стратегию бизнеса.	ПК-2	З1
13	Формой динамического существования организации является: а) эволюция; б) процесс; в) ингрессия; г) бирегуляция	ПК-2	З1
14	Основными компонентами социальных систем являются: а) социальные группы; б) орудия и средства труда; в) духовные, нравственные ценности; г) процессы;	ПК-2	З1
15	Что из представленного списка входит в систему управления организацией: а) Сотрудники организации, дающие поручения. б) Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, в) Руководитель организации и его заместители. г) Совокупность всех служб организации, подсистем и коммуникаций	ПК-2	З1
16	Проектирование организаций подразумевает: а) персонала для создаваемой организации;	ПК-2	З1

	б) проектирование служебных помещений организации; в) схематичное изображение организационной структуры управления; г) процесс создания прообраза будущей организации;		
17	Реорганизация - это? а) ликвидация организации б) поэтапное проведение организационных изменений в) разработка бизнес-плана	ПК-2	З1
18	Процесс создания проекта-прототипа, прообраза предлагаемого или возможного объекта или состояния? а) анализ б) прогнозирование в) реорганизация г) проектирование	ПК-2	З1
19	К организационно-экономическим и управленческим нововведениям в организации можно отнести: а) разработку нового штатного расписания б) мобилизацию ресурсов для обновления средств производства в) формирование новых должностных инструкций г) сокращение аппарата управления	ПК-2	З1
20	Организации, использующие высокую степень свободы в действиях работников, их компетентность и умение самостоятельно решать возникающие проблемы? а) корпоративные б) эдхократические в) механические г) партисипативные	ПК-2	З1
21	Организация, создаваемая для реализации инновационного проекта, связанного со значительным риском, в инновационном менеджменте называется: а) виолентной б) эксплерентной в) венчурной г) коммутантно	ПК-2	З1
22	Как называется процесс восприятия причин поведения людей и его результатов?: а) социальным познанием б) атрибуцией в) абстракцией г) коммуникацией	ПК-2	З1
23	Как выделяет типология людей в зависимости от ощущения ими места нахождения источника контроля над их судьбой?: а) экстравертов и интровертов б) флегматиков и меланхоликов в) экстерналов и интерналов г) лживых и честных	ПК-2	З1
24	Дайте определение когнитивному диссонансу: а) беспокойство, связанное с конфликтом между познавательными компонентами индивида после того, как решение было принято б) активизация поведения в связи с получением новых знаний по проблеме в) беспокойство, связанное с ощущением несоответствия квалификации	ПК-2	З1

	г) состояние, характеризующееся столкновением в сознании индивида противоречивых знаний, убеждений, поведенческих установок относительно некоторого объекта или явления		
25	Как называется тенденция чувствовать или вести себя определенным образом по отношению к чему-либо или кому-либо?: а) установка б) восприятие в) взаимоотношения г) влияние	ПК-2	З1
26	В каждой организации персонал всегда создает: а) неформальную группу б) условную группу в) высокоразвитую группу г) референтную группу	ПК-2	З1
27	Неформальные коллективы отличаются от формальных, тем что: а) неформальные долговечнее и надежней формальных; б) неформальные не носят конструктивный характер для организации в) формальные не имеют идейного лидера г) неформальные возникают стихийно, а формальные создаются специально для достижения поставленных целей	ПК-2	З1
28	Как называется организационный набор правил поведения, которые ожидаются от индивида в определенной ситуации?: а) норма поведения б) предписание в) роль г) статус	ПК-2	З1
29	Что предполагают процессы вхождения индивида в организацию?: а) изменение установок, ценностей и форм поведения индивида б) изменение установок, ценностей и форм поведения его коллег в) требование изменений действующих в организации норм поведения г) принятие существующих в организации стандартов поведения, должностных обязанностей, правил взаимоотношений	ПК-2	З1
30	В какой из подсистем человек является как субъектом, так и объектом управления? а) техническая б) биологическая в) социальная г) все ответы верны	ПК-2	З1
31	Взаимодействие — это организационное отношение, при котором реализуется: а) совместное участие и связь элементов организации в процессе ее функционирования б) межорганизационная связь в) групповое взаимодействие	ПК-2	З1
32	Как можно объяснить сущность принципа «подчиненность личного интереса общему»? а) в организации всегда должен учитываться только личный интерес руководителей организации; б) интерес одного работника должен преобладать над интересами организации в целом; в) интерес отдельных менеджеров должен преобладать над интере-	ПК-2	З1

	сами отдельных групп работников; г) в организации интересы одного работника или группы не должен преобладать над интересами организации в целом;		
33	Что характеризуют рабочую группу как разновидность формальной групп?: а) наличие сильного, ярко выраженного лидера б) совместное принятие и выполнение решения в) только личная ответственность г) стремление к достижению общей цели и постоянное координирование своих усилий	ПК-2	З1
34	Между руководителем и подчиненными присутствует связь в виде: а) функциональных полномочий б) полномочий делегирования в) распределения задач по сложности	ПК-2	З1
35	Некая группа может считаться организацией, если члены этой группы: а) намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели б) связаны друг с другом с помощью информационных потоков в) работают в одном офисе	ПК-2	З1
36	Групповые процессы — это: а) изменение групповых норм; б) изменение состава и структуры группы; в) процессы, организующие деятельность группы	ПК-2	З1
37	Организационная культура - это? а) организация культурно-массовых мероприятий б) коллективное воспитание работника в) система общих ценностей, правил и норм поведения, принимаемых членами организации г) культуры данного вида не существует	ПК-2	З1
38	К функциям корпоративной культуры не относят: а) формирование благоприятного психологического климата в организации; б) духовное развитие персонала в) организации создание благоприятного имиджа компании г) правильное распределение вознаграждения	ПК-2	З1
39	Индивидуалистская корпоративная культура характеризуется: а) стремлением членов организации к повышению личного престижа и должностного статуса; б) внутригрупповым контролем; в) наличием мягких, доверительных отношений между руководителями и подчиненными; г) наличием норм прямого регулирования и жесткого контроля	ПК-2	З1
40	Что из перечисленного не является составляющий корпоративной культуры: а) корпоративные убеждения и ценности; б) внешний вид персонала в) система оплаты труда г) церемонии и ритуалы	ПК-2	З1

5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Организация как сложная социально-управляемая система.	ПК-2	З1
2	Раскройте сущность и содержание развития взглядов российских деятелей и ученых, на становление организационной науки.	ПК-2	З1
3	Что такое организация, как социальная система?	ПК-2	З1
4	Раскройте понятие системы и сущность организации	ПК-2	З1
5	В чем заключаются особенности функционирования социальной системы (организации)?	ПК-2	З1
6	Системный подход и системный анализ к исследованию организации.	ПК-2	З1
7	Основные положения организационной науки А.А. Богданова	ПК-2	З1
8	Классическая теория организации (принципы организации) А.Файоля.	ПК-2	З1
9	Классическая теория организации (бюрократическая теория организации) М. Вебера.	ПК-2	З1
10	Раскройте классификацию современных организаций	ПК-2	З1
11	Хозяйственные организации и их особенности.	ПК-2	З1
12	Организационно-правовые формы коммерческих организаций	ПК-2	З1
13	Жизненный цикл организации	ПК-2	З1
14	Основные законы и принципы организаций	ПК-2	З1
15	Условия возникновения синергетического эффекта.	ПК-2	З1
16	Закон развития – его сущность и проявление в организации.	ПК-2	З1
17	Закон самосохранения, его содержание и формы реализации.	ПК-2	З1
18	Что такое потенциал организации?. Перечислите типы потенциала организации.	ПК-2	З1
19	В чем заключается сущность и специфика закона информированности-упорядоченности?	ПК-2	З1
20	В чем заключается сущность и специфика закона единства анализа (синтеза)?	ПК-2	З1
21	В чем заключается сущность и специфика закона композиции и пропорциональности?	ПК-2	З1
22	Факторы и элементы проектирования организации: состояние внешней среды, технология работы в организации, стратегические цели, поведение работников.	ПК-2	З1
23	Сущность и направления организационных изменений. Сопротивление изменениям.	ПК-2	З1
24	Инновационное поведение. Поведенческие типы участия в инновационном процессе.	ПК-2	З1
25	Изменения в организации, природа изменений	ПК-2	З1
26	Модель управления организационными изменениями в организации.	ПК-2	З1
27	Тенденции развития организаций. Организации будущего	ПК-2	З1
28	Что такое сетевые организации?	ПК-2	З1
29	Опишите сущность виртуальных корпораций	ПК-2	З1
30	Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение	ПК-2	З1
31	Структура поведения индивида.	ПК-2	З1
32	Какие факторы влияют организационное поведение?	ПК-2	З1

33	Базисные концепции организационного поведения.	ПК-2	З1
34	Психологические типы людей и типы поведения человека в организации.	ПК-2	З1
35	Вхождение человека в организацию. Адаптация и помощь в адаптации со стороны организации.	ПК-2	З1
36	Ролевое поведение в организации. Статус и роль человека в организации.	ПК-2	З1
37	Разновидности социальных ролей в организации.	ПК-2	З1
38	Персональное развитие в организации. Социализация и карьера.	ПК-2	З1
39	Общее понятие группы: взаимодействие индивида и группы.	ПК-2	З1
40	Формирование группового поведения в организации.	ПК-2	З1
41	Факторы группового поведения и эффективности работы группы.	ПК-2	З1
42	Формальные и неформальные группы и их влияние на эффективность организации	ПК-2	З1
43	Сущность и признаки команды.	ПК-2	З1
44	Работа в команде: цели, преимущества, факторы эффективности.	ПК-2	З1
45	Этапы создания команды и методы ее формирования.	ПК-2	З1
46	Правила формирования организационных культур	ПК-2	З1
47	Носители организационной культуры.	ПК-2	З1
48	Дисциплина и ответственность личности перед организацией.	ПК-2	З1
49	Организационная культура и организационное поведение.	ПК-2	З1
50	Особенности организационного поведения в различных национальных культурах.	ПК-2	З1

5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	1 Представьте себе перечисленные ниже объекты в виде системы взаимосвязанных частей и перечислите эти части: 1) пила; 2) железная дорога; 3) библиотека; 4) больничная палата; 5) наука лингвистика /физика; 6) правила дорожного движения; 7) система счисления. Какие из этих систем являются материальными, какие – нематериальными, какие смешанными?	ПК-2	У1 Н1
2	Выберите одну из предложенных организаций и оцените ее с точки зрения организационных характеристик – сложности, специализации, профессионализма и централизации: – автозавод (ВАЗ); – Сбербанк; – школа, которую вы закончили; – бар (кафе, ресторан), который вы посещали; – ближайший к вашему дому магазин. Для оценки используйте 10-балльную шкалу. Выполнение задания основано на следующих характеристиках организации. **Сложность** как мера количества и разнообразия организационных подсистем. Вертикальная, горизонтальная, пространственная сложность. **Специализация** как степень обобщенности деятельности на раочих местах.	ПК-2	У1

	Профессионализм как степень требуемой образованности и профессиональной подготовленности персонала. **Централизация** как мера сосредоточения власти на верхних уровнях иерархии. **Размер** как характеристика, производная от численности персонала организации.		
3	Организация как открытая система связана со множеством разных партнеров, для каждого из которых характерны: А. Специфические виды участия в ее делах; Б. Различные виды интересов в результатах работы организации; В. Контроль определенных параметров ее эффективности. Определите по этим параметрам интересы следующих партнеров вашей организации. 1.Собственники. 2.Инвесторы и кредиторы. 3.Менеджмент. 4.Персонал. 5.Поставщики. 6.Покупатели.	ПК-2	У1
4	Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации. Поясните Компания «Хеппиленд» столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сплотил вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами.	ПК-2	У1
5	Определите, действие какого из законов второго уровня наблюдается в описанных ниже ситуациях. Объясните, почему организации стремятся обеспечить наиболее экономный режим функционирования. 1 Известный западный электротехнический концерн имел крупные финансовые проблемы. Пришел новый менеджер, который поступил просто: продал почти все мелкие подразделения, в том числе входившие в технологическую цепочку по производству конечной продукции, чтобы потом покупать необходимое у нового хозяина или у других производителей. И это, как ни парадоксально, оказалось эффективно в финансовом смысле: когда знаешь, что у тебя все равно купят (т. е. оплатят твою работу), нет нужды заботиться об издержках. После продажи ряда подразделений сразу упала себестоимость продукции концерна, что позволило стабилизировать его финансовое положение. Кроме того, это был урок для других подразделений: им дали понять, что в случае неудовлетворительной работы с ними так же легко расстанутся. 2 В условиях рыночной экономики предприятия начинают выделять в своей структуре отделы маркетинга и сбыта. 3 При повышенной радиации организм живого существа приспосабливается к новой жизни за счет мутации некоторых органов.	ПК-2	У1

6	Ответьте на следующие вопросы, которые помогут вам сформулировать ключевые положения, принимаемые за основу при формировании системы управления совместной деятельностью сети. 1.Нужен ли в сетевом образовании общий руководящий орган? 2.Если «да», то каким образом он должен формироваться? 3.Как должна распределяться система ответственности между участниками? 4.Необходима ли централизация управления сетью? 5.Возможна ли (допускается ли) свободная конкуренция между участниками за расширение доли в общем объеме продаж? 6.Необходимы ли организация и координация деятельности участников? 7.В чем должна состоять система взаимного доверия участников? Необходимо ли создавать сетевую культуру?	ПК-2	У1
7	Из приведенного перечня выделите характеристики, отражающие содержание принципов управления сетью: сетевой культуры, взаимности и доверия. 1.Обязательства по отношению к членам сети. 2.Учет взаимных интересов, направленных на решение сетевой проблемы. 3.Системы принятия решений. 4.Ответственность. 5.Системы контроля. 6.Обмен информацией, методами и приемами. 7.Совместное решение возникающих проблем. 8.Открытость. 9.Снижение уровня секретности. 10. Сокращение бюрократических формальностей**.**	ПК-2	У1
8	Прочитайте внимательно предложенный набор целей и выделите те, которые, по вашему мнению, преследуют компании, вступающие в интеграционные образования. Дополните этот перечень целями, указанными в перечне. Снижение производственных издержек в результате роста объектов или специализации при горизонтальной интеграции. Гарантия поставок и комплектующих изделий при вертикальной интеграции. Снижение риска коммерческой деятельности за счет диверсификации. Централизация выполнения общих управленческих функций. Сокращение аппарата управления. Общие интересы на рынке. Использование потенциала и ресурсов партнеров. Поглощение слабых компаний. Ценовая монополия. Рост инвестиций. Кооперация в области НИОКР. Сокращение численности работающих. Обмен ресурсами в рамках общей системы деловых отношений. Другие цели.	ПК-2	У1
9	Вы — новый руководитель, приглашенный со стороны в трудовой коллектив, где имеется конфликт между двумя группировками по поводу внедрения новшеств. Вам необходимо нормализовать психологический климат в коллективе.	ПК-2	У1

	Каким образом вы намерены действовать: • Установите деловой контакт с инноваторами, игнорируя доводы сторонников старого порядка, проведете работу по внедрению новшеств, воздействуя на противников силой своего примера и примера других. • Попытаетесь разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников перестройки, воздействуя на них убеждением в процессе дискуссии. • Выберете актив, поручите ему разобраться в конфликте и предложить меры нормализации обстановки в коллективе. В дальнейшем будете опираться на актив, рассчитывая также на поддержку администрации и общественных организаций. • Изучите перспективы развития коллектива и улучшения качества выпускаемой продукции, поставите перед коллективом новые перспективные задачи совместной трудовой деятельности, опираясь на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставляя новое старому.		
10	Однажды вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей производства о том, как лучше обращаться с подчиненными. Было высказано несколько точек зрения: • Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности. • Все это мелочи. Главное в оценке людей — это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено. • Я считаю, что успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его. • Это правильно, но все же лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия. **Ваше мнение?** Какая из этих точек зрения вам ближе?	ПК-2	У1 Н1
11	Многие студенты посещают рестораны быстрого обслуживания фирмы «Макдональдс». На что обращаете Вы внимание, кроме цен на гамбургеры, чисбургеры? Чистота, быстрое обслуживание, максимум внимания к клиентам, единая форма, обращение между сотрудниками по имени, музыка, удобства и т. д. Но это только внешнее проявление организационной культуры. За всем этим лежит более глубокий пласт внутреннего содержания, громадная работа менеджеров всех уровней управления. Попытайтесь раскрыть эту внутреннюю сущность. Посещение одной из не самых лучших строительных площадок. Дороги разъезжены большегрузными машинами, грязь — без резиновых сапог не пройти, кругом строительный мусор, поломанные железобетонные плиты, торчащая из земли арматура, в общении работников брань, недовольство. Ясно, что труд здесь не в радость людям. Это тоже организационная культура с ее внешней стороны. Что необходимо предпринять и с чего начинать, чтобы исправить положение? Задание: 1. Рассмотрите проблему формирования, поддержания и измене-	ПК-2	У1 Н1

	ния организационной культуры. Выясняя эти вопросы, постарайтесь дать ответ, как организационная культура оказывает влияние на эффективность и успех работы. 2. Каков механизм взаимосвязи между высокой организационной культурой и процветанием данной организации? 3. Может ли быть так, что культура высока, а фирма терпит крах?		

5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ

Не предусмотрены.

5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

Не предусмотрены.

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

ПК-2 Способен принимать участие в проектировании организационных действий, эффективно исполнять служебные обязанности и участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды					
Индикаторы достижения компетенции ПК-1		Номера вопросов и задач			
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к экзамену	вопросы к зачету	вопросы по курсовому проекту (работе)
З1	Знает теоретические основы развития организации и организационного поведения			1-50	
У1	Умеет анализировать происходящие в организациях процессы				
Н1	Имеет навыки применения системного подхода к исследованию организационного поведения				

ПК-2 Способен принимать участие в проектировании организационных действий, эффективно исполнять служебные обязанности и участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды				
Индикаторы достижения компетенции ПК-3		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
З1	Знает теоретические основы развития организации и организационного поведения	1-40	1-50	
У1	Умеет анализировать происходящие в организациях процессы			1-11
Н1	Имеет навыки применения системного подхода к исследованию организационного поведения			1, 10-11

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
2.1. Учебные издания	Балашов А. П. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс]: Учебное пособие / А. П. Балашов - Москва: Вузовский учебник, 2019 - 299 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=355267	-
	Лапыгин Ю. Н. Теория организации и организационное поведение [электронный ресурс]: Учебное пособие / Ю. Н. Лапыгин - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 360 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=343512	-
2.2. Методические издания	Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: методические указания по освоению дисциплины и для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль подготовки «Муниципальное управление в сельских территориях» / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. С. Н. Коновалова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m164934.pdf	1
2.3. Периодические издания	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	1
	Кадровик. Кадровое делопроизводство: ежемесячный научно-практический журнал / шеф.- ред. А. Я. Кибанов; гл. ред. Л. В. Зудина - М.: Панорама, 2007-	1
	Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Финпресс, 1998-	1

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	https://e.lanbook.com
2	ZNANIUM.COM	http://znanium.com/
3	ЮРАЙТ	http://www.biblio-online.ru/
4	IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
5	E-library	https://elibrary.ru/
6	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Справочная правовая система Гаранат	http://www.consultant.ru/
2	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://ivo.garant.ru
3	Профессиональные справочные системы «Кодекс»	https://техэксперт.сайт/sistema-kodeks

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru/
2	Секретарь-референт	https://www.profiz.ru/sr/
3	Дело-про	https://delo-pro.ru/
4	Все о делопроизводстве	http://delo-ved.ru/
5	Все ГОСТы	http://vsegost.com/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

7.1.1. Для контактной работы

№ уч. корп.	№ ауд.	Статус аудитории	Перечень оборудования
1	273	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование,
1	267	Учебная аудитория для проведения практических занятий	Аудитория, оборудованная специализированной мебелью, доской.
1	273	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций	Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование
1	117, 118, 272.	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Комплект мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия

7.1.2. Для самостоятельной работы

№ уч. корп.	№ ауд.	Название аудитории	Перечень оборудования
1	119	Учебная аудитория для самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду,
1	232а	Учебная аудитория для самостоятельной работы	Комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду,

7.2. Программное обеспечение

7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows / Linux	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений Office MS Windows / OpenOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

7.2.2. Специализированное программное обеспечение

Не требуется

8. Междисциплинарные связи

Дисциплина, с которой необходимо согласование	Кафедра, на которой преподается дисциплина	ФИО заведующего кафедрой
Б1.О.19 Теория управления	Управления и маркетинга в АПК	Закшевская Е.В.
Б1.В.02 Основы управления персоналом	Управления и маркетинга в АПК	Закшевская Е.В.

Приложение 1

Лист периодических проверок рабочей программы
и информация о внесенных изменениях

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность	Дата	Потребность в корректировке указанием соответствующих разделов рабочей программы	Информация о внесенных изменениях
Зав.каф.управления и маркетинга в АПК Закшевская Е.В.	Протокол № 10 от 17.05.2022 г.	Рабочая программа актуализирована на 2022-2023 учебный год	нет
Зав.каф.управления и маркетинга в АПК Закшевская Е.В.	Протокол № 10 от 31.05.2023 г.	Рабочая программа актуализирована на 2023-2024 учебный год	нет
Зав.каф.управления и маркетинга в АПК Закшевская Е.В.	Протокол № 10 от 20.05.2024 г.	Рабочая программа актуализирована на 2024-2025 учебный год	нет
Зав.каф.управления и маркетинга в АПК Закшевская Е.В.	Протокол № 10 от 28.05.2025 г.	Рабочая программа актуализирована на 2025-2026 учебный год	нет