


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Декан экономического факультета  
Черных А.Н.  
«21» мая 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.08 Маркетинг**

Направление подготовки - 38.03.02 Менеджмент

Профиль «Производственный менеджмент в АПК»

Квалификация выпускника – бакалавр

Факультет - экономический

Кафедра управления и маркетинга в АПК

Разработчики рабочей программы:

зав. кафедрой, д. э. н., профессор



Е.В. Закшевская

доцент, к. э. н., доцент



Т.В. Закшевская

Воронеж – 2024 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 920 от 12 августа 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 10 от 20.05.2024 г.)

Заведующий кафедрой



Е.В. Закшевская

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 9 от 21.05.2024 г.).

Председатель методической комиссии:



Л.В. Брянцева

**Рецензент:** Генеральный директор ООО «Девицкий Колос» Семилукского района Воронежской области Зубков В.В.

# 1. Общая характеристика дисциплины

## 1.1. Цель дисциплины

**Цель преподавания курса** - сформировать у обучающихся представление о том, как при помощи грамотного использования методов и приемов маркетинга способствовать удовлетворению потребностей покупателя путем предложения им конкурентоспособной продукции, добиваясь при этом эффективного развития предприятия.

Теория и практика маркетинга позволяют субъектам рыночных отношений, используя конкретное экономическое пространство и соответствующее ему соотношение спроса и предложения в границах той или иной сферы производства, распределения и обмена, выбрать стратегию, тактику и экономическое поведение, чтобы обеспечить удовлетворение потребностей и запросов потребителей, получив при этом оптимальный финансовый результат от своей деятельности.

## 1.2. Задачи дисциплины

Основные задачи освоения дисциплины:

- участие в разработке и реализации маркетинговой стратегии организации;
- участие в разработке и реализации маркетинговой программы организации;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных работ, связанных с маркетингом предприятия;
- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия маркетинговых решений;
- построение внутренней информационной системы организации для принятия маркетинговых решений, планирования деятельности и контроля, создания и ведения клиентских баз данных;
- оценка эффективности маркетинговых проектов или деятельности;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности (маркетинговым исследованиям) и маркетинговой деятельности организации в целом.

## 1.3. Предмет дисциплины

**Предметом** изучения маркетинга являются законы и закономерности развития рыночных отношений, включая механизм их использования, под которым понимаются не только механизм реализации основных законов, регулирующих рыночные отношения, таких, как закон спроса и предложения, закон возвышения потребностей и другие, но и принципы и методы их реализации.

## 1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, и является обязательной дисциплиной.

## 1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Данная дисциплина взаимосвязана со следующими дисциплинами учебного плана: «Экономическая теория», «Теория менеджмента», «Информационные технологии в управлении».

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
Код	Содержание	Код	Содержание
ПК-3	Способен планировать развитие сельскохозяйственных производителей	З4	Знать основы маркетинговой деятельности и маркетинговых коммуникаций
		У4	Уметь проводить мониторинг рынка продукции сельского хозяйства, разрабатывать маркетинговый план
		Н4	Владеть навыками мониторинга рынка продукции сельского хозяйства, разработка маркетингового плана сельскохозяйственных производителей
ПК-4	Способен оценивать внешнюю и внутреннюю среду функционирования сельскохозяйственных производителей	З9	Знать методики проведения анализа внутренней и внешней среды организации
		У9	Уметь разрабатывать и применять алгоритмы сбора информации о внутренней и внешней среде организации
		Н9	Владеть навыками исследования внутренней и внешней среды (маркетинговой среды) для обоснования формирования комплекса маркетинга

## 3. Объём дисциплины и виды работ

### 3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	4	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	5 / 180	5 / 180
Общая контактная работа, ч	60,25	60,25
Общая самостоятельная работа, ч	119,75	119,75
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	60,25	60,25
лекции	20	20,00
лабораторные	-	
в т.ч. практическая подготовка	-	
практические	40	40,00
в т.ч. практическая подготовка	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсового проекта	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсовой работы	-	
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	110,90	110,90
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,25	0,25
групповые консультации	-	
курсовой проект	-	
курсовая работа	-	
зачет	-	
зачет с оценкой	0,25	0,25

экзамен	-	
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	8,85
выполнение курсового проекта	-	
выполнение курсовой работы	-	
подготовка к зачету	-	
подготовка к зачету с оценкой	8,85	8,85
подготовка к экзамену	-	
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой	зачет с оценкой

### 3.2. Очно-заочная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	4	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	5 / 180	5 / 180
Общая контактная работа, ч	42,25	42,25
Общая самостоятельная работа, ч	137,75	137,75
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	42,00	42,00
лекции	14	14,00
лабораторные	-	
в т.ч. практическая подготовка	-	
практические	28	28,00
в т.ч. практическая подготовка	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсового проекта	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсовой работы	-	
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	128,90	128,90
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,25	0,25
групповые консультации	-	
курсовой проект	-	
курсовая работа	-	
зачет	-	
зачет с оценкой	0,25	0,25
экзамен	-	
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	8,85
выполнение курсового проекта	-	
выполнение курсовой работы	-	
подготовка к зачету	-	
подготовка к зачету с оценкой	8,85	8,85
подготовка к экзамену	-	
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой	Зачет с оценкой

## **4. Содержание дисциплины**

### **4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов**

#### **Раздел 1. Концептуальные основы маркетинга**

##### **Тема 1. Введение в маркетинг**

1. Предмет и задачи курса. Рекомендуемая литература. Периоды становления маркетинга и особенности его развития. Определение маркетинга, его сущность и содержание с позиций современных представлений, характеристика основных понятий (нужды, потребности, запросы (спрос), товар, предложение, рынок, обмен, сделка).

2. Цели и принципы маркетинга. Глобальные цели: предоставление максимально широкого выбора товаров, достижение максимальной потребительской удовлетворенности, достижение максимально возможного потребления, достижение высокого качества жизни. Противоречия целей и система показателей для оценки их осуществимости. Цели маркетинга на предприятии. Принципы маркетинга. Направленность на удовлетворение существующих и потенциальных потребностей покупателей, гибкое реагирование на их изменения и целенаправленное воздействие на них как основной принцип маркетинга.

3. Основные функции маркетинга в управлении предприятием: изучение и прогнозирование рынка (рыночное исследование), исследование потенциальных производственно-сбытовых возможностей предприятия, выбор маркетинговой стратегии, разработка товарной политики, разработка ценовой политики и формирование цен, разработка системы товародвижения, сбыта и сервиса, формирование коммуникационной политики предприятия или политики ФОССТИС, формирование маркетинговых служб, планирование, организация и контроль маркетинга, оценка эффективности маркетинговой деятельности.

##### **Тема 2. Концепции и системный подход в маркетинге**

1. Сущность основных концепций маркетинга. Особенности маркетинга в условиях рынка продавца и рынка покупателя. Характеристика пяти основных концепций: совершенствования производства, совершенствования товара, интенсификации коммерческих усилий (сбыта), собственно маркетинга и социально-этичного маркетинга.

Значение различных концепций для производителей, продавцов, посредников и конечных потребителей товаров (услуг).

2. Системный подход к маркетингу. Понятие внутренней и внешней среды маркетинга, их взаимодействие (контролируемые и неконтролируемые факторы в маркетинге): комплекс маркетинга, микро- и макросреда маркетинга. Характеристика их элементов и факторов.

3. Уровни и разновидности маркетинга. Микро-, мезо- и макро- уровни маркетинга. Электронный маркетинг. Сетевой маркетинг.

Разновидности маркетинга в зависимости от состояния спроса на рынке и характеристика предпринимаемых маркетинговых приемов и процедур.

#### **Раздел 2. Исследование маркетинговой среды предприятия**

##### **Тема 3. Информационное обеспечение маркетинговой деятельности**

1. Понятие информации и ее классификация. Первичная и вторичная (систематизированная) информация. Виды маркетинговой информации (устная, письменная, визуальная, а также внутренняя и внешняя) и требования к ней. Понятие информационной деятельности как действий, выполняемых для поиска, сбора, хранения, аналитической переработки и выдачи информации для маркетинговой деятельности. Система маркетинговой информации (СМИ).

2. Информационные потребности предприятия в связи с маркетинговой деятельностью. Цели и задачи информационной деятельности. Принципы информационного обеспечения маркетинговой деятельности. Фактор времени в информационном обеспечении. Организация информационного обеспечения маркетинговой деятельности.

3. Информационное обеспечение рыночного и конъюнктурного исследований. Общая характеристика первичных и вторичных источников информации.

#### **Тема 4. Методические основы комплексного исследования рынка и предприятия**

1. Исследование рынка как исходная функция маркетинга.

Цели и задачи исследования, его практическая направленность. Системный подход к исследованию и его основные элементы. Сущность понятия «рыночный механизм» и его элементы. Предложение товара на рынке. Факторы формирования и развития предложения. Производство товара как основной фактор формирования и развития предложения.

Сущность понятия «емкость рынка». Изучение потенциальной емкости рынка в маркетинговой деятельности. Спрос на товар на рынке и факторы его формирования. Объем и динамика потребления. Баланс потребления. Импортные потребности.

Рыночная цена и ее сущность. Факторы формирования рыночных цен. Основные закономерности движения рыночных цен. Содержание понятия «конъюнктуры товарного рынка», «рыночная конъюнктура».

2. Методические основы комплексного исследования товарного рынка.

Основные объекты рыночных исследований. Методика проведения маркетингового исследования. Методы исследования и документирование результатов исследования. Анализ и прогнозирование долгосрочных тенденций развития рынка как основа для выработки и принятия решений по модернизации товара, по производству нового товара, отвечающих существующему и потенциальному покупательскому спросу, по созданию новых рынков и проникновению на них, по увеличению доли на рынках, по разработке товарной, ценовой и сбытовой политики в отношении данного товара.

3. Исследование производственно-сбытовых возможностей предприятия. Количественная и качественная оценка ресурсного потенциала предприятия. Оценка научно-исследовательских, опытно-экспериментальных возможностей предприятия, его научно-технических, технологических, селекционных и других достижений, имеющих патентов, научной продукции и т.п. Оценка материально-технического, финансового, кадрового обеспечения предприятия и др.

Оценка производственных возможностей предприятия. Возможности предприятия осваивать выпуск новых товаров. Оперативность реакции производства на требования покупателей (потребителей). Оценка сбытовых возможностей предприятия. Ревизия имеющихся каналов сбыта товаров. Возможности организации рекламы и послепродажного обслуживания. Система транспортирования и складирования товаров. Прямые связи с покупателями.

Оценка соответствия организационно-управленческих и структурных возможностей предприятия к развитию маркетинговой деятельности. Ситуационный маркетинговый анализ деятельности предприятий по отношению к внутренней и внешней среде маркетинга. Общая оценка сильных и слабых сторон деятельности предприятия.

#### **Тема 5. Сегментация рынка и позиционирование товара**

1. Сущность понятий «рыночный сегмент» и «сегментация рынка». Принципы, цели и задачи рыночной сегментации. Особенности сегментации рынков товаров индивидуального потребления и производственного назначения. Важность результатов рыночной сегментации для оценки положения товара на рынке, формирования и расширения спроса на него. Методы рыночной сегментации и ее информационное обеспечение. Понятие «целевой сегмент». Определение целевых сегментов рынка.

2. Изучение поведения потребителей. Основные группы потребителей и их характеристики: конечные, промежуточные, промышленные и государственные учреждения. Особенности их поведения на соответствующих рынках. Факторы, влияющие на рыночное поведение потребителя.

Изучение требований потребителей к товару. Основные требования потребителей к потребительским свойствам продукта и соответствующему набору сопутствующих его продаже и потреблению услуг. Понятие конкурентоспособности выпускаемой продукции и ее соответствия характеру запросов конкретного рынка и его сегментов.

3. Сущность понятия «позиционирование товара». Цели, задачи и способы позиционирования. Особенности позиционирования сельскохозяйственной продукции.

### **Раздел 3. Планирование и организация маркетинга на предприятии**

#### **Тема 6. Товарная политика предприятия в маркетинге**

1. Сущность и основные цели товарной политики.

Товар как важнейший компонент комплекса маркетинга. Классификация товаров. Потребительские свойства товара. Понятие жизненного цикла товара. Основные фазы жизненного цикла товара и их продолжительность. Методы продления жизненного цикла товара. Формирование товарного ассортимента и его связь с конкретными фазами жизненного цикла товара. Критерии формирования товарного ассортимента, его оптимизации.

2. Инновационная политика. Поиск и выявление идеи (замысла), ноу-хау. Коммерческий анализ инноваций. Опытное производство нового товара и организация пробных продаж. Принятие решений по подготовке к развитию производства или его прекращению.

3. Роль упаковки в системе маркетинга. Разработка упаковки товара, тары для его транспортировки, подготовка технической и товаросопроводительной документации.

4. Качество и конкурентоспособность товара. Основные показатели и факторы их формирующие и определяющие. Социально-экономическая роль качества товара. Управление качеством товаров и методы его повышения.

#### **Тема 7. Ценовая политика предприятия в маркетинге**

1. Сущность и цели ценовой политики предприятия на рынке. Факторы, влияющие на процесс ценообразования. Эластичность спроса и ценовая политика.

2. Методика ценообразования в маркетинге. Методы ценообразования: установление цен на базе текущего уровня рыночных цен, в соответствии с издержками производства, исходя из целевой нормы прибыли. Государственное воздействие на установление цен.

3. Разработка и осуществление ценовых стратегий в зависимости от фазы жизненного цикла товара. Варианты изменения цен в зависимости от ценовой политики.

#### **Тема 8. Сбытовая политика предприятия в маркетинге**

1. Формирование системы товародвижения и ее цели. Совершенствование системы товародвижения - как важный фактор стимулирования спроса.

2. Каналы распределения и типичные формы их организации. Преимущества и недостатки отдельных форм сбыта. Уровни каналов распределения и их особенности.

3. Выбор сбытовых (торговых) посредников и работа с ним. Основные виды посредников.

#### **Тема 9. Коммуникационная политика в маркетинге**

1. Сущность, содержание, цели и методы формирования спроса (ФОС) и стимулирования сбыта (СТИС) как инструмента активного воздействия на покупателей. Направленность ФОССТИС на конкретные виды покупателей и его место в конкурентной борьбе.



Разработка бюджета ФОССТИС. Методы формирования благоприятного общественного мнения о предприятии. Имидж предприятия, его сущность.

2. Сущность и функции рекламы. Реклама как инструмент управления поведением покупателя. Различия в рекламе товаров производственного назначения и личного потребления. Планирование и проведение рекламной деятельности. Средства распространения рекламы. Фирменный стиль предприятия.

3. Система стимулирования сбыта. Отраслевые (сельскохозяйственные, промышленные и др.) выставки (ярмарки) и их значение для производителей и потребителей. Показ, бесплатная раздача и рассылка образцов товаров предприятий. Раздача и рассылка каталогов предприятий. Поощрение покупателей, торговых посредников и конечных потребителей. Предоставление скидок, кредита. Упаковка как средство стимулирования сбыта.

4. Сервисная политика предприятия. Техническое и сервисное обслуживание, их сущность и значение в маркетинге. Организация прямых продаж. Особенности прямых продаж и индивидуальной работы с потребителями.

#### **Тема 10. Организация и управление маркетинговой деятельностью предприятия**

1. Формирование маркетинговой службы предприятия. Факторы, определяющие задачи, структуру, функции и права маркетинговой службы. Основные структурные единицы, персонал службы маркетинга, содержание их функций, прав и обязанностей. Управляющий маркетингом, его статус, функции, права, обязанности. Взаимоотношения маркетинговой службы с подразделениями предприятия.

2. Кадровое обеспечение маркетинговой службы. Основные категории персонала, занятого маркетинговой деятельностью и требования к их знаниям, умениям и навыкам. Отбор, продвижение по службе и расстановка кадров, деловая оценка или система аттестации специалистов маркетинговой службы.

3. Управление маркетингом как основной фактор управления спросом на рынке. Обратные связи в системе маркетинга как сложной системы. Непрерывность изучения внешней и внутренней среды маркетинга.

#### **Тема 11. Планирование, контроль и оценка эффективности маркетинга**

1. Стратегическое и тактическое планирование маркетинга на предприятии. Выдвижение долго- и среднесрочных целей предприятия на основе результатов комплексного исследования рынка, оценки внутренних возможностей предприятия, деятельности конкурентов, тенденций научно-исследовательского прогресса.

Выдвижение краткосрочных целей на основе результатов анализа и прогнозирования рыночной конъюнктуры, условий рыночной конкуренции, жизненного цикла товара. Формирование оперативных задач - как средство достижения этих целей.

2. Разработка рыночной стратегии предприятия в зависимости от поставленных средне- и долгосрочных целей. Основные типы рыночной стратегии в борьбе за расширение (удержание) сегмента на рынке. Поступательная и оборонительная рыночные стратегии. Стратегия отступления.

3. Разработка программы маркетинга. Программа как документ, обобщающий рыночную стратегию предприятия на определенный период времени. Централизованная, децентрализованная и смешанная разработки маркетинговых программ. Долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные и специальные маркетинговые программы. Оперативное планирование.

4. Контроль в системе маркетинга. Мониторинг эффективности проведения маркетинговых мероприятий. Основные направления контроля. Подготовка практических рекомендаций по улучшению маркетинговой деятельности.

## 4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

### 4.2.1. Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лек-ции	ЛЗ	ПЗ	
Раздел 1. Концептуальные основы маркетинга				
Тема 1. Введение в маркетинг	2		2	8
Тема 2. Концепции и системный подход в маркетинге	2		2	8
Раздел 2. Исследование маркетинговой среды предприятия				
Тема 3. Информационное обеспечение маркетинговой деятельности	2		4	8
Тема 4. Методические основы комплексного исследования рынка и предприятия	2		8	10
Тема 5. Сегментация рынка и позиционирование товара	2		4	8
Раздел 3. Планирование и организация маркетинга на предприятии				
Тема 6. Товарная политика предприятия в маркетинге	2		4	10
Тема 7. Ценовая политика предприятия в маркетинге	2		4	10
Тема 8. Сбытовая политика предприятия в маркетинге	2		4	10
Тема 9. Коммуникационная политика в маркетинге	2		4	12
Тема 10. Организация и управление маркетинговой деятельностью предприятия	1		2	10,9
Тема 11. Планирование, контроль и оценка эффективности маркетинга	1		2	16
Всего	20		40	110,9

### 4.2.2. Очно-заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лек-ции	ЛЗ	ПЗ	
Раздел 1. Концептуальные основы маркетинга				
Тема 1. Введение в маркетинг	1		3	6
Тема 2. Концепции и системный подход в маркетинге	1		1	6
Раздел 2. Исследование маркетинговой среды предприятия				
Тема 3. Информационное обеспечение маркетинговой деятельности	1		2	10
Тема 4. Методические основы комплексного исследова-	2		4	12

ния рынка и предприятия				
Тема 5. Сегментация рынка и позиционирование товара	1		2	12
Раздел 3. Планирование и организация маркетинга на предприятии				
Тема 6. Товарная политика предприятия в маркетинге	2		4	10
Тема 7. Ценовая политика предприятия в маркетинге	1		2	10
Тема 8. Сбытовая политика предприятия в маркетинге	1		2	10
Тема 9. Коммуникационная политика в маркетинге	1		4	14
Тема 10. Организация и управление маркетинговой деятельностью предприятия	1		2	14
Тема 11. Планирование, контроль и оценка эффективности маркетинга	2		2	24,9
Всего	14		28	128,9

#### 4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	очно-заочная
Тема 1. Введение в маркетинг	1. Басовский Л. Е. Маркетинг [электронный ресурс]: Учебное пособие / Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская; Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022 - 233 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=391310">https://znanium.com/catalog/document?id=391310</a>	8	6
Тема 2. Концепции и системный подход в маркетинге	2. Маркетинг: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии АПК" / [Е. В. Закшевская [и др.]; под ред. Е. В. Закшевской - Москва: КолосС, 2012 - 247 с.	8	6
Тема 3. Информационное обеспечение маркетинговой деятельности	3. Резник Г. А. Введение в маркетинг [электронный ресурс]: Учебное пособие / Г. А. Резник - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018 - 202 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=371669">https://znanium.com/catalog/document?id=371669</a>	8	10
Тема 4. Методические основы комплексного исследования рынка и предприятия	4. Романов А. А. Маркетинг [электронный ресурс]: Учебное пособие / А. А. Романов,	10	12
Тема 5. Сегментация рынка и позиционирование товара		8	12

Тема 6. Товарная политика предприятия в маркетинге	В. П. Басенко, Б. М. Жуков - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020 - 438 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=358475">https://znanium.com/catalog/document?id=358475</a> 5. Маркетинг [Электронный ресурс]: методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профилю «Производственный менеджмент в АПК» / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Е. В. Закшевская, Т. В. Закшевская] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m164926.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m164926.pdf</a> 6. Маркетинг [Электронный ресурс]: методические указания по самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профилю «Производственный менеджмент в АПК» / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Е. В. Закшевская, Т. В. Закшевская] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m164931.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m164931.pdf</a>	10	10
Тема 7. Ценовая политика предприятия в маркетинге		10	10
Тема 8. Сбытовая политика предприятия в маркетинге		10	10
Тема 9. Коммуникационная политика в маркетинге		12	14
Тема 10. Организация и управление маркетинговой деятельностью предприятия		10,9	14
Тема 11. Планирование, контроль и оценка эффективности маркетинга		16	24,9
Всего		110,9	128,9

## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

### 5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
<b>Раздел 1. Концептуальные основы маркетинга</b>		
Тема 1. Введение в маркетинг	ПК-3	34
Тема 2. Концепции и системный подход в маркетинге	ПК-3	34
<b>Раздел 2. Исследование маркетинговой среды предприятия</b>		
Тема 3. Информационное обеспечение маркетинговой деятельности	ПК-3	34
	ПК-4	39
Тема 4. Методические основы комплексного исследования рынка и предприятия	ПК-3	У4, Н4
	ПК-4	У9, Н9
Тема 5. Сегментация рынка и позиционирование товара	ПК-3	Н4
	ПК-4	Н9

<b>Раздел 3. Планирование и организация маркетинга на предприятии</b>		
Тема 6. Товарная политика предприятия в маркетинге	ПК-3	34, У4, Н4
	ПК-4	Н9
Тема 7. Ценовая политика предприятия в маркетинге	ПК-3	34, У4, Н4
	ПК-4	Н9
Тема 8. Сбытовая политика предприятия в маркетинге	ПК-3	34, У4, Н4
	ПК-4	Н9
Тема 9. Коммуникационная политика в маркетинге	ПК-3	34, У4, Н4
	ПК-4	Н9
Тема 10. Организация и управление маркетинговой деятельностью в АПК	ПК-3	34
	ПК-4	39, У9, Н9
Тема 11. Планирование, контроль и оценка эффективности маркетинга	ПК-3	34, У4, Н4
	ПК-4	У9, Н9

## 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

### 5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Вид оценки	Оценки			
	Академическая оценка по 4-х балльной шкале	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо

### 5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

#### Критерии оценки на экзамене, зачете с оценкой

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Обучающийся показал полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано ответил на все вопросы экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Хорошо, продвинутый	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно ответил на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Удовлетворительно, пороговый	Обучающийся показал знание только основ программного материала, усвоил его поверхностно, но не допускал грубых ошибок или неточностей, требует наводящих вопросов для правильного ответа, не ответил на дополнительные вопросы, способен решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Обучающийся не знает основ программного материала, допускает грубые ошибки в ответе, не способен решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

### Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

### Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Обучающийся демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

### Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Обучающийся в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Обучающийся в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

### Критерии оценки рефератов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Структура, содержание и оформление реферата полностью соответствуют предъявляемым требованиям, обоснована актуальность темы, даны четкие формулировки, использованы актуальные источники информации, отсутствуют орфографические, синтаксические и стилистические ошибки
Зачтено, продвинутый	Структура, содержание и оформление реферата полностью соответствуют предъявляемым требованиям, обоснована актуальность темы, даны четкие формулировки, использованы актуальные источники информации, имеются отдельные орфографические, синтаксические и стилистические ошибки

Зачтено, пороговый	Структура, содержание и оформление реферата в целом соответствуют предъявляемым требованиям, обоснована актуальность темы, даны четкие формулировки, использованы как актуальные, так и устаревшие источники информации, имеются отдельные орфографические, синтаксические и стилистические ошибки
Не зачтено, компетенция не освоена	Структура, содержание и оформление реферата не соответствуют предъявляемым требованиям, актуальность темы не обоснована, отсутствуют четкие формулировки, использованы преимущественно устаревшие источники информации, имеются в большом количестве орфографические, синтаксические и стилистические ошибки

### Критерии оценки участия в ролевой игре

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся в полном объеме выполняет правила игры - демонстрирует основные ролевые характеристики, должностное положение по роли, общепринятую трактовку ролевых прототипов, этические и служебные правила поведения, действуя в рамках определенной профессиональной задачи. Вырабатывает решения и обосновывает их выбор. Демонстрирует понимание общей цели коллектива и взаимодействия ролей.
Зачтено, продвинутый	Обучающийся в целом выполняет правила игры - демонстрирует основные ролевые характеристики, должностное положение по роли, общепринятую трактовку ролевых прототипов, этические и служебные правила поведения, действуя в рамках определенной профессиональной задачи. Участвует в выработке решений и их обоснованном выборе. Демонстрирует понимание общей цели коллектива и взаимодействия ролей.
Зачтено, пороговый	Обучающийся в целом выполняет правила игры, действуя в рамках определенной профессиональной задачи. Участвует в многоальтернативной выработке решений. В целом понимает наличие общей цели коллектива и необходимость взаимодействия ролей.
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся не справляется с правилами игры в рамках определенной профессиональной задачи. Не принимает участие в выработке и обосновании решений. Отсутствует понимание общей цели и порядка взаимодействия ролей.

## 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

### 5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

#### 5.3.1.1. Вопросы к экзамену

«Не предусмотрены»

#### 5.3.1.2. Задачи к экзамену

«Не предусмотрены»

#### 5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Периоды становления маркетинга и особенности их развития.	ПК-3	34
2.	Содержание, цели и принципы маркетинговой деятельности.	ПК-3	34
3.	Понятие «рынок», «обмен» и «сделка». Их характеристика.	ПК-3	34
4.	Определение маркетинга, его сущность и главное содержание с позиций современных представлений.	ПК-3	34

5.	Понятие спроса и предложения, установление рыночного равновесия. Изучение спроса и расчет емкости рынка	ПК-3	34
6.	Содержание понятий "нужды", "потребности" и "запросы" и их значение в маркетинговом исследовании.	ПК-3	34
7.	Организационные аспекты и типы контроля маркетинга	ПК-3	34
8.	Содержание и сущность основных концепций организации маркетинговой деятельности.	ПК-3	34
9.	Эффективность маркетинга и ее показатели.	ПК-3	34
10.	Основные цели маркетинговой деятельности.	ПК-3	34
11.	Сущность основных концепций организации маркетинговой деятельности.	ПК-3	34
12.	Основные принципы маркетинговой деятельности.	ПК-3	34
13.	Функции маркетинга и содержание маркетинговой деятельности.	ПК-3	34
14.	Слабые и сильные стороны различных форм организации службы маркетинга на предприятии.	ПК-3	34
15.	Содержание и сущность основных концепций организации маркетинговой деятельности.	ПК-3	34
16.	Требования к личным качествам специалистов по маркетингу и организация системы их аттестации.	ПК-3	34
17.	Реклама и ее роль в коммуникационной политике предприятия.	ПК-3	34
18.	Политика стимулирования сбыта	ПК-3	34
19.	Сервисная политика предприятия	ПК-3	34
20.	Организация прямых продаж.	ПК-3	34
21.	Положение о маркетинговой службе предприятия, основные разделы и их характеристика.	ПК-3	34
22.	Виды рекламы и использование рекламных средств в коммуникационной политике предприятия.	ПК-3	34
23.	Политика позиционирования товара и ее цели.	ПК-3	34
24.	Особенности аукционной и биржевой торговли, характеристика их участников.	ПК-3	34
25.	Задачи и методы ценообразования в зависимости от конкретных целей предприятия.	ПК-3	34
26.	Понятие и критерии сегментации рынка.	ПК-3	34
27.	Роль ценовой политики на современном этапе развития основных товарных рынков, виды цен.	ПК-3	34
28.	Сущность маркетинга как управленческой системы рыночной ориентации, цели и функции.	ПК-3	34
29.	Основные виды скидок на цену товара.	ПК-3	34
30.	Виды цен, зависимость ценообразования от типов рынков	ПК-3	34
31.	Функции системы сбыта и каналов товародвижения, особенности.	ПК-3	34
32.	Задачи ассортиментной политики предприятия и укрепления позиций предприятия на рынке.	ПК-3	34
33.	Товар как важнейший элемент комплекса маркетинга.	ПК-3	34
34.	Классификация товаров по основным критериям в маркетинговом исследовании.	ПК-3	34
35.	Сущность товарной политики предприятия и ее цели.	ПК-3	34
36.	Содержание понятий "товарный ассортимент", "товарная номенклатура" и ее характеристика.	ПК-3	34
37.	Политика повышения конкурентоспособности сельскохозяйственной продукции и управление ее качеством.	ПК-3	34



38.	Инновационная политика предприятия, ее особенности в аграрном секторе	ПК-3	34
39.	Понятие жизненного цикла товара и характеристика его стадий.	ПК-3	34
40.	Сущность понятий "рыночный сегмент", "сегментация рынка" и виды сегментации.	ПК-3	34
41.	Упаковка продукции, ее виды значение.	ПК-3	34
42.	Классификация товаров по основным критериям в маркетинговом исследовании.	ПК-3	34
43.	Содержание маркетинговой деятельности в условиях "массового", "товарно-дифференцированного" и "целевого" маркетинга.	ПК-3	34
44.	Понятие товарного рынка и классификация рынков.	ПК-3	34
45.	Система товародвижения в маркетинге.	ПК-3	34
46.	Маркировка товаров, разработка фирменного стиля предприятия	ПК-3	34
47.	Комплекс маркетинга и характеристика его элементов.	ПК-3	34
48.	Организация товародвижения и основные методы сбыта продукции.	ПК-3	У4
49.	Выбор посредников и факторы формирования сбытовой сети.	ПК-3	У4
50.	Характеристика ценовой эластичности спроса и предложения.	ПК-3	У4
51.	Стратегии маркетинга относительно показателей цены и качества товаров.	ПК-3	У4
52.	Сущность понятия "емкость рынка"	ПК-3	У4
53.	Определение емкости товарного рынка.	ПК-3	У4
54.	Характеристика стадий жизненного цикла товара и политика его рационального продления.	ПК-3	У4
55.	Системный подход к исследованию конъюнктуры и основные принципы конъюнктурного исследования.	ПК-3	У4, Н4
56.	Методика разработки, виды и структура маркетинговых программ.	ПК-3	У4, Н4
57.	Контроль маркетинговой деятельности и оценка ее эффективности.	ПК-3	У4, Н4
58.	Понятие экономической конъюнктуры и ее характерные особенности.	ПК-3	34, У4
59.	Разработка комплекса маркетинга - одно из основных направлений маркетинговой деятельности.	ПК-3	34, У4
60.	Планирование рекламной компанией, этапы и оценка ее эффективности.	ПК-3	У4, Н4
61.	Планирование сбытовой политики предприятия.	ПК-3	У-4, Н-4
62.	Понятие внутренней и внешней среды маркетинга, их взаимодействие.	ПК-4	39
63.	Организационная структура маркетинговых служб на сельскохозяйственном предприятии.	ПК-4	39
64.	Понятие внутренней и внешней среды маркетинга, их взаимодействие.	ПК-4	39
65.	Понятие информации, ее виды, свойства и значение в маркетинговой деятельности.	ПК-4	39
66.	Роль и значение информации для деятельности предприятия, информационное обеспечение и СМИ.	ПК-4	39
67.	Основные виды и требования к построению маркетинговых служб на предприятии, их эффективность.	ПК-4	39

68.	Критерии сегментации для потребительских товаров и товаров производственного назначения.	ПК-4	39
69.	Анализ финансово-экономического положения предприятия, методика его проведения и основные показатели.	ПК-4	39
70.	Методика проведения маркетингового исследования.	ПК-4	39
71.	Закон РФ «О рекламе».	ПК-4	У9
72.	Информационное обеспечение конъюнктурных исследований, характеристика источников информации.	ПК-4	У9
73.	Этапы проведения маркетингового исследования и их характеристика.	ПК-4	У9
74.	Преимущества и недостатки различных методов сбора информации для маркетингового исследования.	ПК-4	У9
75.	Закон РФ «О защите прав потребителей». Структура и основные положения.	ПК-4	У9
76.	Прогнозирование конъюнктуры рынка как завершающий этап маркетингового исследования.	ПК-4	У9, Н9
77.	Оценка конкурентных позиций предприятия.	ПК-4	У9, Н9
78.	Маркетинговое исследование как функция управления маркетингом, методика проведения.	ПК-4	У9, Н9
79.	Принципы и методы изучения поведения потребителей.	ПК-4	У9, Н9
80.	Комплексное исследование рынка в системе маркетинга и его структура.	ПК-4	У9, Н9

### 5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

#### 5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	<b>Чувство ощущения человеком нехватки чего-либо называется:</b> а) запросом; б) потребностью; в) нуждой; г) необходимостью	ПК-3	34
2	<b>Все, что может удовлетворить потребность или нужду и предлагается на рынке для обмена называется:</b> а) сделкой; б) запросом; в) обменом; г) товаром.	ПК-3	34
3	<b>Совокупность существующих и потенциальных покупателей товара называется:</b> а) обменом; б) сделкой; в) рынком; г) бартером.	ПК-3	34
4	<b>Основой или первопричиной, определяющей потребность и поведение человека, является его:</b> а) экономическое положение;	ПК-3	34

	б) семья; в) культура; г) мотивация.		
5	<b>Конкурентная структура рынка, которая позволяет производителю ослабить ценовое соперничество, это:</b> а) рынок монополистической конкуренции; б) рынок продавца; в) рынок чистой конкуренции; г) рынок покупателя.	ПК-3	34
6	<b>Маркетинг – это:</b> а) ориентация производства и сбыта на удовлетворение выявленных потребностей целевых покупателей; б) организация сбытовой деятельности предприятия; в) формирование стратегии маркетинговой деятельности; г) организация производства, сбыта, рекламной деятельности	ПК-3	34
7	<b>Потребность, подкрепленная покупательской способностью - это:</b> а) товар; б) спрос; в) нужда; г) услуга.	ПК-3	34
8	<b>Комплекс маркетинг-микс фирмы:</b> а) обходится дешевле всего; б) означает попеременное использование разных стратегий; в) предназначен для потребителей с наиболее высоким доходом г) направлен на реализацию стратегии позиционирования	ПК-3	34
9	<b>Основным критерием отнесения воздействующих факторов к макросреде фирмы является:</b> а) возможность измерения степени воздействия; б) время воздействия факторов; в) необходимость учета фактора в своей деятельности; г) независимость факторов от деятельности фирмы	ПК-3	34
10	<b>Программное заявление (программа) предприятия определяет его с точки зрения:</b> а) общественного мнения; б) положения среди конкурентов; в) удовлетворения нужд и запросов потребителей; г) рыночной доли.	ПК-3	34
11	<b>Профессионально разработанная маркетинговая стратегия гарантирует фирме:</b> а) правильный базовый выбор целей и основных средств их достижения; б) завоевание максимальной доли рынка; в) увеличение объема продаж; г) единственный путь получения прибыли	ПК-3	34
12	<b>Контактные аудитории — это:</b> а) субъекты, которые непосредственно входят в контакт с предприятием и поставляют ему товары; б) субъекты, которые непосредственно контактируют с предприятием, покупая его товары;	ПК-3	34

	в) субъекты, которые производят аналогичные товары; г) субъекты, которые могут оказать влияние на способность предприятия достигать поставленных целей.		
13	<b>Относительно невысокие цены на товар, широкий рынок сбыта, узкий ассортимент характерны для следующей концепции маркетинга:</b> а) концепции производства; б) концепции совершенствования товара; в) концепции сбыта; г) концепции маркетинга	ПК-3	34
14	<b>Основной тезис концепции маркетинга заключается в следующем:</b> а) непрерывно совершенствовать производство; б) заботиться об интересах общества; в) продавать то, что произвели; г) производить то, что можно продать	ПК-3	34
15	<b>Товарная марка предназначена для того, чтобы:</b> а) компенсировать недостающее товару качество; б) обосновать перед потребителем более высокую цену на товар; в) дифференцировать товар на рынке среди себе подобных; г) повысить эффективность рекламной кампании.	ПК-3	34
16	<b>К средствам стимулирования сбыта не относится:</b> а) скидки; б) предоставление кредита; в) премиальные продажи; г) реклама	ПК-3	34
17	<b>Специализация в определенных областях управления товаров, сложная иерархия характерны для следующей формы организации маркетинговой службы:</b> а) функциональная; б) товарная; в) рыночная; г) смешанная	ПК-3	34
18	<b>Специализация на рыночной конъюнктуре, быстрая реакция на рыночные колебания характерны для следующей формы организации маркетинговой службы:</b> а) функциональная; б) товарная; в) рыночная; г) смешанная	ПК-3	34
19	<b>Сегмент, призванный олицетворять население в целом, называется:</b> а) референтной группой; б) целевым сегментом; в) выборкой; г) исследовательским списком.	ПК-3	34
20	<b>Процесс разбивки потребителей на группы на основе их различий в нуждах, характеристиках, поведении называют:</b> а) дроблением рынка; б) сегментированием рынка;	ПК-3	34

	в) исследованием рынка; г) внедрением на рынок.		
21	<b>Если потребитель решил выбрать один из аналогичных товаров, то в этом случае действует следующая разновидность конкуренции:</b> а) желаний; б) товарно-родовая; в) товарно-видовая; г) марочная.	ПК-3	34
22	<b>Этап роста характеризуется:</b> а) отсутствием конкуренции производителей; б) существенным увеличением сбыта; в) падением прибыли; г) резким уменьшением цены товара.	ПК-3	34
23	<b>Все, что предназначено для идентификации товаров и дифференциации их от товаров конкурентов, называется:</b> а) символом; б) патентом; в) ценой; г) маркой.	ПК-3	34
24	<b>Первая стадия в процессе создания нового продукта — это:</b> а) управленческий анализ; б) конструирование товара; в) совершенствование товара; г) создание идеи.	ПК-3	34
25	<b>Какой этап жизненного цикла товара обычно характеризуется максимально низкой ценой:</b> а) упадок; б) выведение на рынок; в) рост; г) зрелость.	ПК-3	34
26	<b>Прямой маркетинг состоит из:</b> а) двух посредников; б) производителя и потребителя; в) производителя и одного посредника; г) посредника и потребителя	ПК-3	34
27	<b>Укажите правильные разделы и их последовательность в плане маркетинга</b> 1. 1. Миссия. 2. Анализ конкурентоспособности. 3. Цели и стратегии. 4. Бюджет маркетинга. 2. 1. Миссия. 2. Анализ среды. 3. Анализ конкурентоспособности. 4. Цели и стратегии. 5. Бюджет маркетинга. 6. Анализ риска и планирование непредвиденных расходов. 3. 1. Анализ среды. 2. Цели и стратегии. 3. Бюджет маркетинга. 4. Анализ риска. 5. Анализ конкурентоспособности.	ПК-3	34, У4
28	<b>Основные требованиями к содержанию маркетингового плана сельскохозяйственного товаропроизводителя</b> 1. Определение целевых рынков и взаимоувязка всех элементов комплекса маркетинга выпускаемой продукции. 2. Сопоставимость краткосрочных разделов плана с рыночными возможностями.	ПК-3	34, Н4

	<p>3. Определение производительности труда и трудоемкости продукции.</p> <p>4. Ориентация на обеспечение финансовой устойчивости предприятия и прибыльности производства.</p>		
29	<p><b>Эффективный контроль исполнения маркетинговых планов зависит от ...</b></p> <p>1. Наличия в штате сотрудника, непосредственно отвечающего за контроль маркетинговой деятельности.</p> <p>2. Уровня заработной платы сотрудников, осуществляющих контроль.</p> <p>3. Получения точной, своевременной и полной информации о рынках, требованиях и внешней среде маркетинга.</p> <p>4. Численности работников службы маркетинга.</p>	ПК-3	Н4
30	<p><b>Укажите 2 группы факторов, которые должны быть в первую очередь учтены при выборе маркетинговой стратегии и маркетингового плана сельскохозяйственной организации.</b></p> <p>1. Сильные стороны отрасли/подотрасли.</p> <p>2. Сильные стороны организации.</p> <p>3. Политика аграрного лоббирования в законодательных органах власти.</p> <p>4. Личные интересы собственника и/или высшего руководства.</p> <p>5. Стоимость земли и других основных средств производства.</p>	ПК-3	У4, Н4
31	<b>Чувство ощущения человеком нехватки чего-либо называется ...</b>	ПК-3	34
32	<b>Коммерческая информация о товаре и его свойствах, компании и ее достоинствах называется ...</b>	ПК-3	34
33	Компания «Агро» реализовала на рынке в отчетном году 120 тонн ячменя, при этом общий объем реализации ячменя в регионе составил 600 тонн. <b>Рассчитайте долю рынка (в %) данной компании на региональном рынке ячменя в отчетном году.</b>	ПК-3	У4
34	<p><b>Что подразумевается под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком:</b></p> <p>а) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции;</p> <p>б) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт;</p> <p>в) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами.</p>	ПК-3	34
35	<p><b>При планировании продукции определяются:</b></p> <p>а) способы взаимодействия с потребителями;</p> <p>б) возможности и цели производителя;</p> <p>в) объемы производства и реализации.</p>	ПК-3	34
36	<p><b>CRM-система это:</b></p> <p>а) система анализа продаж продуктов;</p> <p>б) система мониторинга внешней маркетинговой среды;</p>	ПК-3	34

	в) система проведения маркетинговых исследований; г) система управления взаимоотношениями с клиентами.		
37	<b>Сегмент, призванный олицетворять население в целом, называется:</b> а) референтной группой; б) целевым сегментом; в) выборкой; г) исследовательским списком.	ПК-3	34
38	<b>Процесс разбивки потребителей на группы на основе их различий в нуждах, характеристиках, поведении называют:</b> а) дроблением рынка; б) сегментированием рынка; в) исследованием рынка; г) внедрением на рынок.	ПК-3	34
40	<b>Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз называется:</b> а) операционный анализ; б) SWOT-анализ; в) SNW-анализ; г) PEST-анализ.	ПК-3	34
41	<b>Какой вид маркетинга связан с реализацией товаров или услуг в рамках не одной страны?</b> а) экспортный; б) международный; в) внешний; г) импортный.	ПК-3	34
42	<b>Экономическая ситуация, складывающаяся на рынке характеризующаяся уровнями спроса и предложения, рыночной активностью, ценами, объемами продаж, движением процентных ставок, валютного курса, заработной платы, дивидендов, а также динамикой производства и потребления, называется:</b> а) конъюнктура рынка; б) емкость рынка; в) дифференциация рынка; г) интеграция.	ПК-3	34
43	<b>Спрос на товары, которые вредны для здоровья или антисоциальны называется:</b> а) нерациональным; б) нерегулярным; в) отрицательным; г) скрытым.	ПК-3	34
44	<b>Спрос, возникающий тогда, когда многие потребители испытывают желание в чем-либо, но не могут его удовлетворить, так как товаров и услуг на рынке недостаточно, называется:</b> а) нерациональным; б) нерегулярным; в) отрицательным; г) скрытым.	ПК-3	34
45	<b>Основным показателем предложения является:</b>	ПК-3	34

	а) цена; б) объем; в) цена и объем; г) спрос		
46	<b>Обеспечение анализа прибыльности определенных товаров и товарных групп, прогнозирование спроса на товары, решение различных ассортиментных задач является функцией:</b> а) программ мониторинга внешней маркетинговой среды; б) программ проведения маркетинговых исследований; в) программ анализа продаж продуктов; г) маркетинговых пакетов «полного цикла».	ПК-3	34
47	<b>Укажите правильные разделы и их последовательность в плане маркетинга</b> а) 1. Миссия. 2. Анализ конкурентоспособности. 3. Цели и стратегии. 4. Бюджет маркетинга; б) 1. Миссия. 2. Анализ среды. 3. Анализ конкурентоспособности. 4. Цели и стратегии. 5. Бюджет маркетинга. 6. Анализ риска и планирование непредвиденных расходов; в) 1. Анализ среды. 2. Цели и стратегии. 3. Бюджет маркетинга. 4. Анализ риска. 5. Анализ конкурентоспособности.	ПК-3	34
48	<b>Эффективный контроль исполнения маркетинговых планов зависит от ...</b> а) наличия в штате сотрудника, непосредственно отвечающего за контроль маркетинговой деятельности; б) уровня заработной платы сотрудников, осуществляющих контроль; в) получения точной, своевременной и полной информации о рынках, требованиях и внешней среде маркетинга; г) численности работников службы маркетинга.	ПК-3	34
49	<b>Целью функционирования маркетинговой информационной системы является:</b> а) создание плана маркетинга; б) предоставление информации для принятия управленческих решений; в) реализация маркетинговой концепции управления предприятием; г) оптимизация системы товародвижения предприятия.	ПК-4	39
50	<b>Продуктом функционирования маркетинговой информационной системы являются:</b> а) базы данных о состоянии маркетинговой среды предприятия и отчеты маркетинговых исследований; б) источники первичной информации; в) банк методов и моделей; г) источники вторичной информации.	ПК-4	39
51	<b>Информация, которая уже использовалась в других целях, называется:</b> а) описательной; б) первичной; в) поисковой; г) вторичной.	ПК-4	39
52	<b>Изучение различных справочников и статистической</b>	ПК-4	39



	<p><b>литературы относится к:</b></p> <p>а) кабинетным исследованиям;</p> <p>б) полевым исследованиям;</p> <p>в) не относится к исследованиям;</p> <p>г) первичным исследованиям.</p>		
53	<p><b>Основные процессы, которые необходимо организовать для функционирования маркетинговой информационной системы:</b></p> <p>а) сбор, переработка, анализ, передача и хранение информации;</p> <p>б) принятие решений по управлению предприятием;</p> <p>в) принятие решений по управлению маркетингом;</p> <p>г) анкетирование и эксперимент.</p>	ПК-4	39
54	<p><b>Целями маркетинговых исследований могут быть:</b></p> <p>а) исследование поведения потребителей;</p> <p>б) исследование цен;</p> <p>в) исследование эффективности рекламы;</p> <p>г) все вышеперечисленные</p>	ПК-4	39
55	<p><b>Не относятся к методам сбора первичных данных в маркетинговых исследованиях:</b></p> <p>а) опрос;</p> <p>б) эксперимент;</p> <p>в) восприятие;</p> <p>г) наблюдение.</p>	ПК-4	39
56	<p><b>Наблюдение в системе маркетинга представляет собой:</b></p> <p>а) метод сбора маркетинговой информации;</p> <p>б) источник внешней маркетинговой информации;</p> <p>в) систему сбора и обработки внешней текущей информации;</p> <p>г) способ получения и обработки информации.</p>	ПК-4	39
57	<p><b>Характерной чертой наблюдения как метода получения маркетинговой информации является:</b></p> <p>а) пассивная регистрация событий;</p> <p>б) активное участие наблюдателя в изучаемом процессе;</p> <p>в) использование естественных условий для проведения исследования;</p> <p>г) использование искусственных условий для проведения исследования.</p>	ПК-4	39
58	<p><b>Наиболее удобен для проведения описательных исследований следующий метод:</b></p> <p>а) наблюдение;</p> <p>б) опрос;</p> <p>в) эксперимент;</p> <p>г) выборка.</p>	ПК-4	39
59	<p><b>Характерной чертой эксперимента как метода исследования является:</b></p> <p>а) изучение симпатий потребителей в отношении товара;</p> <p>б) активное вмешательство исследователя в процесс создания данных;</p> <p>в) оценка эффективности комплекса маркетинга;</p> <p>г) исследование эффективности рекламной кампании.</p>	ПК-4	39

60	<b>Ряд логичных и последовательно сформулированных вопросов называется:</b> а) опросом; б) наблюдением; в) анкетой; г) выборкой.	ПК-4	39
61	<b>Вопросы в этом тесте относятся к типу вопросов:</b> а) альтернативному; б) открытому; в) закрытому; г) семантическому.	ПК-4	39
62	<b>Определите порядок маркетингового исследования: 1) сбор информации, 2) выявление проблемы и формулирование целей, 3) отбор источников информации, 4) обработка, анализ и представление собранной информации:</b> а) 2.3.1.4.; б) 4.3.2.1.; в) 4.2.3.1.; г) 4.3.1.2.	ПК-4	39
63	<b>Правила поведения интервьюера и содержание вводной беседы определяются:</b> а) международным кодексом по проведению маркетинговых исследований; б) инструкцией интервьюера; в) в зависимости от ситуации; г) по усмотрению интервьюера.	ПК-4	39
64	<b>Самым универсальным методом опроса является:</b> а) личное интервью; б) интервью по телефону; в) раздача анкет по квартирам; г) рассылка анкет по почте.	ПК-4	39
65	<b>Определенное количество респондентов, отобранных для участия в маркетинговом исследовании называется:</b> а) генеральная совокупность; б) выборка; в) репрезентативная совокупность; г) информационный массив.	ПК-4	39
66	<b>К основным характеристикам выборки не относится:</b> а) объем; б) репрезентативность; в) предельная ошибка; г) динамика.	ПК-4	39
67	<b>Выборка, которая отражает все основные признаки генеральной совокупности, называется:</b> а) репрезентативной; б) нерепрезентативной; в) вероятностной; г) невероятностной	ПК-4	39
68	<b>Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз называется:</b> а) операционный анализ; б) SWOT-анализ;	ПК-4	39

	в) SNW-анализ; г) PEST-анализ		
69	<b>На покупательскую способность влияют:</b> а) накопления; б) доля расходов на сырье; в) условия поставок; г) предпочтения покупателя.	ПК-4	39
70	<b>Заключительным документом, в котором отражаются результаты маркетингового исследования, является:</b> а) отчет; б) программа; в) бизнес-план; г) стратегия	ПК-4	39
71	<b>Силы широкого социально-экономического плана, оказывающие влияние на микросреду, относятся к:</b> а) макросреде; б) природной среде; в) маркетинговой среде; г) окружающей среде.	ПК-4	39
72	<b>Целями маркетинговых исследований аграрного рынка могут быть:</b> 1. Исследование поведения потребителей. 2. Исследование цен. 3. Исследование эффективности рекламы. 4. Исследование конкурентов. 5. Все вышеперечисленные цели.	ПК-4	39
73	Процесс разбивки потребителей на группы на основе их различий в нуждах, характеристиках, поведении называется.....(2 слова)	ПК-4	39
74	Комплекс представлений, мнений, эмоций, ценностных характеристик <u>продукта</u> либо <u>услуги</u> , который отличает товар или услугу одного продавца от товаров или услуг других продавцов, ассоциация в сознание целевых потребителей – это..... (1 слово).	ПК-4	39
75	Чувство нехватки чего-либо, заставляющее человека искать возможности удовлетворения – это .... (1 слово).	ПК-4	39
76	Нужда, принявшая форму конкретного товара, которым человек хочет ее удовлетворить, - это ..... (1 слово).	ПК-4	39
77	Потребность, подкрепленная покупательской возможностью – это .....(1 слово).	ПК-4	39
78	Заключительным документом, в котором отражаются результаты маркетингового исследования, является..... (1 слово).	ПК-4	39
79	Коммерческая информация о товаре и его свойствах, компании и ее достоинствах – это ..... (1 слово).	ПК-4	39
80	При проведении опроса потребителей ряд логичных и последовательно сформулированных вопросов называется ... (1 слово).	ПК-4	39
81	К какой функции маркетинга относится изучение и оценка элементов и факторов внутренней и внешней среды (маркетинговой среды) организации - .... (2 слова).	ПК-4	39

82	Целями маркетинговых исследований могут быть: а) исследование поведения потребителей; б) исследование цен; в) исследование эффективности рекламы; г) все вышеперечисленные.	ПК-4	39
83	Заключительным документом, в котором отражаются результаты маркетингового исследования, является: а) отчет; б) программа; в) бизнес-план; г) стратегия	ПК-4	39
84	Не относятся к методам сбора первичных данных в маркетинговых исследованиях: а) опрос; б) эксперимент; в) восприятие; г) наблюдение.	ПК-4	39
85	Наблюдение в системе маркетинга представляет собой: а) метод сбора маркетинговой информации; б) источник внешней маркетинговой информации; в) систему сбора и обработки внешней текущей информации; г) способ получения и обработки информации.	ПК-4	39
86	Характерной чертой наблюдения как метода получения маркетинговой информации является: а) пассивная регистрация событий; б) активное участие наблюдателя в изучаемом процессе; в) использование естественных условий для проведения исследования; г) использование искусственных условий для проведения исследования.	ПК-4	39
87	Наиболее удобен для проведения описательных исследований следующий метод: а) наблюдение; б) опрос; в) эксперимент; г) выборка.	ПК-4	39
88	<b>Установите последовательность (алгоритм) маркетингового исследования по заказу коммерческих и некоммерческих организаций</b> - 1. Сбор информации. 2. Выявление проблемы и формулирование целей. 3. Отбор источников информации. 4. Обработка, анализ и представление собранной информации. Пример для ответа: 4.3.1.2.	ПК-4	У9
89	<b>Макросреда маркетинга обусловлена:</b> 1. Мировой ситуацией на рынке сырья и трудовых ресурсов 2. Экономико-политической ситуацией, состоянием культуры, экологии, демографии, права, развитием науки и техники 3. Предпочтениями потребителей в конкретный период времени.	ПК-4	39
90	К какой функции маркетинга относится изучение и оценка элементов и факторов внутренней и внешней среды (маркетинговой среды) организации-_____.	ПК-4	39
91	Процесс оценки, деления и отбора одного или нескольких сегментов рынка для выхода на них со своими товарами	ПК-4	39

	называется _____.		
<b>92</b>	При проведении опроса потребителей ряд логичных и последовательно сформулированных вопросов называется ...	ПК-4	39
<b>93</b>	Перечислите 4 основных элемента комплекса маркетинга (модель 4P), характеризующих контролируемые факторы внутренней среды организации - _____.	ПК-4	39
<b>94</b>	Свойство изделия выполнять заданные функции, сохраняя свои эксплуатационные показатели в заданном интервале времени – это _____	ПК-4	39
<b>95</b>	Контроль качества - это: а) отслеживание результатов деятельности в целях определения соответствия стандартов и требований к качеству; б) установление соответствия. в) пути устранения дефектов; г) описания процедур проведения контрольных и испытательных мероприятий.	ПК-4	39
<b>96</b>	Сертификация - это: а) процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции; б) согласование между поставщиком и потребителем требований к качеству; в) процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям; г) соответствие продукции, заданным требованиям.	ПК-4	39
<b>97</b>	Аккредитация - это: а) признание соответствия продукции на уровне государства; б) официальное признание прав испытательной лаборатории; в) официальное признание прав предприятия выпускать определенную продукцию; г) официальное признание прав товара для экспорта.	ПК-4	39
<b>98</b>	Схему сертификации в системе ГОСТ РФ назначает: а) орган по сертификации; б) Росстандарт; в) изготовитель продукции; г) испытательная лаборатория.	ПК-4	39
<b>99</b>	Лицензию на использование знака соответствия выдает: а) испытательная лаборатория; б) орган по сертификации; в) руководитель предприятия - изготовителя; г) орган государственного управления.	ПК-4	39
<b>100</b>	Для обеспечения положительной динамики развития предприятия необходима(о,ы): а) проведение опросов потребителей; б) постоянные улучшения; в) высокое качество продукции.	ПК-4	39

### 5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

Содержание	Компетенция	ИДК
1. Эволюция маркетинга в XX и XXI веках.	ПК-3	34
2. Роль системного подхода в применении маркетинга.	ПК-3	34
3. Основные направления применения маркетинга на предприятиях АПК.	ПК-3	34
4. История развития рекламы и рекламного бизнеса в России и за рубежом.	ПК-3	34
5. Основоположники развития маркетинга и их вклад в науку.	ПК-3	34
6. Филипп Котлер и его вклад в развитие маркетинга.	ПК-3	34
7. Вклад российских и зарубежных ученых в развитие маркетинга как науки.	ПК-3	34
8. Этические аспекты маркетинга на потребительском рынке.	ПК-3	34
9. Влияние предпочтений потребителей на деятельность предприятий системы АПК	ПК-3	34
10. Управление хозяйственным портфелем на основе концепции жизненного цикла товара.	ПК-3	34
11. Влияние маркетинга на финансовый результат предприятия.	ПК-3	34
12. Факторы ценообразования на агропродовольственном рынке.	ПК-4	39
13. Комплексная оценка факторов, влияющих на принятие решений в области маркетинга.	ПК-4	39
14. Использование ситуационного анализа при решении маркетинговых проблем.	ПК-4	39
15. Закономерности поведения потребителей.	ПК-4	39
16. Методы и инструменты маркетингового исследования.	ПК-4	39
17. Принципы и алгоритм сегментации рынка.	ПК-4	39
18. Методика маркетинговых исследований товарных рынков.	ПК-4	39
19. Оценка потенциальной емкости товарного рынка.	ПК-4	39
20. Карьера в маркетинге и требования к специалистам.	ПК-3	34
21. Особенности маркетинга средств производства.	ПК-3	34
22. Адаптация к веку электронного маркетинга.	ПК-3	34
23. Особенности маркетинга в сфере услуг.	ПК-3	34
24. Сетевой маркетинг: содержание и значение.	ПК-3	34
25. Особенности и сущность маркетинга услуг.	ПК-3	34
26. Использование матричного подхода при выборе маркетинговой стратегии предприятия (матрицы Мак-Кинси и др.).	ПК-3	34
27. Типы конкурентного поведения и методы их реализации.	ПК-3	34
28. Методика проведения делового анализа ПИМС.	ПК-3	34
29. Роль и значение ценовых стратегий в повышении эффективности маркетинговой деятельности.	ПК-3	34
30. Факторы, влияющие на эластичность спроса и предложения.	ПК-3	34
31. Брендинг и его значение в современном маркетинге.	ПК-3	34
32. Качество и конкурентоспособность продукции в маркетинге.	ПК-3	34
33. Особенности организации товародвижения в маркетинге.	ПК-3	34
34. Роль и значение коммуникационной политики в маркетинге.	ПК-3	34
35. Особенности системы стимулирования сбыта аграрной продукции.	ПК-3	34
36. Оценка эффективности каналов распределения в маркетинге.	ПК-3	34
37. Современные средства и технологии стимулирования сбыта.	ПК-3	34

38. Методика подготовки и требования к отчету по маркетинговому исследованию рынка	ПК-3	34
39. Современное значение и требования к упаковке товара.	ПК-3	34
40. Товарный знак и его значение в маркетинге.	ПК-3	34
41. Маркировка товаров: технология, роль и значение в маркетинге.	ПК-3	34
42. История возникновения и эволюция рекламы.	ПК-3	34
43. Современные инструменты, виды и технологии рекламы.	ПК-3	34
44. Фирменный стиль предприятия.	ПК-3	34
45. Функции управляющего по маркетингу на предприятии.	ПК-3	34
46. Варианты организации управления маркетингом в зависимости от состояния производства и положения на рынке.	ПК-3	34
47. Задачи и функции подразделений службы маркетинга.	ПК-3	34
48. Система организации маркетинговой деятельности.	ПК-3	34
49. Маркетинг и консалтинговая деятельность.	ПК-3	34
50. Особенности агропромышленного маркетинга.	ПК-3	34
51. Оценка эффективности маркетинга.	ПК-3	34
52. Управление маркетингом (на уровне предприятия, отрасли, региона или страны).	ПК-3	34
53. Управление маркетингом, сущность и содержание.	ПК-3	34
54. Полезность ситуационного анализа как инструмента самоконтроля маркетинговой деятельности предприятия.	ПК-3	34

### 5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

Содержание	Компетенция	ИДК
Задание 1. В результате роста цены с 4 до 7 руб., объем спроса на товар X упал с 1000 до 800 штук. Определите коэффициент эластичности спроса по цене.	ПК-4	У9
Задание 2. Ценовая эластичность спроса населения на товар составляет (-0,8), а эластичность спроса по доходу 1,3. Если цена на товар снизится на 2 %, а доход увеличится на 5 %, что произойдет со спросом на данный товар?	ПК-3	У4
<p>Задание 3. Исходя из конкретной ситуации определить жизнеспособность различных сегментов и разработать соответствующие рекомендации для производителя.</p> <p>Исходные данные: фермер, вырастивший 21 тонну картофеля, желает выяснить, на какие сегменты рынка рассчитывать при продаже своей продукции, чтобы получить максимум прибыли за свой урожай.</p> <p>Сегмент А: частные мелкооптовые и розничные магазины. При этом необходимо, чтобы картофель был сортированным, мытым и расфасованным в 5 кг пакеты.</p> <p>Сегмент Б: государственные магазины, которые принимают немывтый и нерасфасованный продукт.</p> <p>Сегмент В: продажа на месте населению и проезжающим автомобилистам, где продукт также будет продаваться в нерасфасованном и немывтом виде.</p> <p>Сегмент Г: продажа оптовым посредникам, которые требуют, чтобы картофель был рассортирован, вымыт и расфасован в 25 кг мешки.</p>	ПК-4	Н9

Таблица с исходными данными				
Цена на продукцию и возможности сбыта			Затраты на производство и подготовку к реализации	
Сегмент	Продажная цена за 1 кг, руб.	Возможность продажи, кг	Статьи затрат	Затраты на ед. продукции, руб.
А	10	15000	Производство	3
Б	7	4000	Мытье	2
В	10	1000	Сортировка	1,5
Г	9,5	20000	Упаковка в 5 кг пакеты	2
			Упаковка в 25 кг пакеты	1

Задание 4. Даны три товара. Изменения объемов спроса в зависимости от изменения цены приведены в таблице. Определите коэффициенты ценовой эластичности по каждому товару.					
Товар А		Товар В		Товар С	
Цена	Количество	Цена	Количество	Цена	Количество
40	200	3,5	600	1	500
10	1400	7,0	300	2	480

Задание 5. Коэффициент перекрестной эластичности $E_{x/y} = (-2)$ . Цена товара Y равна 100 у. е. Определите спрос на товар X, если цена товара Y увеличится на 10 %, а первоначальный спрос на товар X равен 80 т.	ПК-4	У9
Задание 6. При цене 10 у. е. объем спроса на товар А равен 1000 штук. Предприниматель решает изменить цену. Он определил, что при росте цены на 10 % эластичность товара становится равной (-1,2), при снижении цены на 10 % коэффициент эластичности равен (-0,8). На какой цене остановится предприниматель?	ПК-4	У9
Задание 7. Плодово-ягодное хозяйство пригорода Воронежа решило продать по прямым связям 120 тонн яблок в г. Мурманск. Исходные данные: себестоимость 1 кг яблок - 2,5 руб.; цена реализации 1 кг в г. Воронеже - 6,0 руб.; цена реализации 1кг в г. Мурманске - 18,0 руб.; расстояние до Мурманска по железной дороге - 2000 км, по автодороге - 1800 км; - стоимость доставки: ж.-д. тариф 1 км 1-ой рефрижераторной секции (4 вагона - по 60 т) - 52 руб., тариф 1км/пробега Камаза с рефрижератором (12 т) - 5 руб.; самолетом (Ил-76, 40 т)- 80 тыс. руб. в час. - затраты на охрану по ж.-д. дороге и авиапутем входят в состав тарифной стоимости, по автодороге - 5% от стоимости груза (в мировой практике от 5 до 30% в зависимости от качества груза); - погрузочно-разгрузочные работы - 50 руб. за 1 т; - длительность маршрута: авто - 3 дня, ж.-д. - 180 км в сутки по нормативу (вагонные и контейнерные перевозки), самолетом - 3 ч. Требуется определить, где выгоднее реализовывать яблоки, и каким способом их транспортировать. Рассчитайте прибыль и рентабельность сделки в каждом случае. Сделайте выводы.	ПК-3	Н4



<p>Задание 8. Торговая фирма «Смак» действует в 2-х районах города. Для каждого района известны изменения в условиях реализации нового продукта - биосоуса «Лакомка» (К), интенсивность покупок продукта в среднем на одного покупателя в год (G), увеличение или снижение доли рынка в результате конкуренции производителей продукта (D), издержки по сегментации рынка в каждом из районов (S). Все данные по районам приведены в таблице.</p> <table border="1" data-bbox="228 409 1118 598"> <thead> <tr> <th>Район 1</th> <th>Район 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>К<sub>1</sub> = 1,5 млн. покупателей</td> <td>К<sub>3</sub> = 2,5 млн. покупателей</td> </tr> <tr> <td>G<sub>1</sub> = 4000 руб./год</td> <td>G<sub>3</sub> = 3500 руб./год</td> </tr> <tr> <td>D<sub>1</sub> = +0,2</td> <td>D<sub>3</sub> = -0,3</td> </tr> <tr> <td>S<sub>1</sub> = 0,5 млн. руб.</td> <td>S<sub>3</sub> = 0,5 млн. руб.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Определите район, в котором торговой фирме выгоднее всего реализовывать всю партию нового товара. Какова будет величина объема чистых продаж?</p> <p>Критерий оптимума реализации в данном случае определяется по формуле:  <b>V = [KG(1+D) – S] ----- max,</b> где V – <b>объем чистых продаж.</b></p>	Район 1	Район 2	К <sub>1</sub> = 1,5 млн. покупателей	К <sub>3</sub> = 2,5 млн. покупателей	G <sub>1</sub> = 4000 руб./год	G <sub>3</sub> = 3500 руб./год	D <sub>1</sub> = +0,2	D <sub>3</sub> = -0,3	S <sub>1</sub> = 0,5 млн. руб.	S <sub>3</sub> = 0,5 млн. руб.	ПК-3	У4
Район 1	Район 2											
К <sub>1</sub> = 1,5 млн. покупателей	К <sub>3</sub> = 2,5 млн. покупателей											
G <sub>1</sub> = 4000 руб./год	G <sub>3</sub> = 3500 руб./год											
D <sub>1</sub> = +0,2	D <sub>3</sub> = -0,3											
S <sub>1</sub> = 0,5 млн. руб.	S <sub>3</sub> = 0,5 млн. руб.											
<p>Задание 9. Продается сахар с оптового склада по цене 22 руб. за 1 кг, минимальная партия - 10 т. По какой розничной цене нужно продать его, чтобы получить рентабельность не менее 30%.</p>	ПК-3	У4										
<p>Задание 10. С оптового склада продается сахар по цене 22 руб. за 1 кг, минимальная партия - 10 т. Розничная цена 35 руб. за 1 кг, при этом партия будет реализована за 20 дней. Дополнительные условия: аренда автомашины - 750 руб., место на рынке - 500 руб., заработная плата продавца и грузчика соответственно - 800 и 500 руб. в день. Необходимо рассчитать прибыль и рентабельность сделки за 20 дней при продаже по цене 35 руб./кг.</p>	ПК-3	У4										

#### 5.3.2.4. Перечень тем рефератов

Темы рефератов
1. Повышение конкурентоспособности продукции предприятия.
2. Повышение конкурентоспособности предприятия.
3. Управление качеством продукции в системе маркетинга.
4. Разработка стратегии и тактики ведения конкурентной борьбы предприятия
5. Комплексное исследование товарного рынка
6. Разработка комплекса маркетинга для конкретного товара.
7. Оценка эффективности маркетинговых исследований.
8. Формирование товарной политики предприятия.
9. Разработка политики товародвижения в маркетинговой деятельности.
10. Построение маркетинговых каналов распределения продукции предприятия
11. Управление товарным ассортиментом продукции предприятия.
12. Оценка факторов, влияющих на принятие решения потребителем о покупке товара
13. Эффективность ценовой политики предприятия.
14. Разработка кампании продвижения товарной марки
15. Разработка политики формирования спроса и стимулирования сбыта продукции.
16. Сегментирование рынка по потребителям
17. Позиционирование товара предприятия (на примере конкретного товара).
18. Оценка эффективности рекламной кампании предприятия.
19. Ценовая политика предприятия в системе маркетинга.

20. Стратегическое планирование маркетинга на предприятии.
21. Позиционирование предприятия на рынке
22. Разработка программы Интернет-продвижения продукта/предприятия.
23. Развитие системы Интернет-маркетинга на предприятии.
24. Разработка стратегии выхода предприятия на международные рынки
25. Роль и значение России на мировом аграрном рынке (в дореволюционный, советский или современный периоды).

#### 5.4. Система оценивания достижения компетенций

##### 5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

Компетенция ПК-3. Способен планировать развитие сельскохозяйственных производителей		
Индикаторы достижения компетенции ПК-3.		
Код	Содержание	Номера вопросов к зачету с оценкой
З4	Знать основы маркетинговой деятельности и маркетинговых коммуникаций	1-47
У4	Уметь проводить мониторинг рынка продукции сельского хозяйства, разрабатывать маркетинговый план	48-61
Н4	Владеть навыками мониторинга рынка продукции сельского хозяйства, разработка маркетингового плана сельскохозяйственных производителей	55-61
Компетенция ПК-4. Способен оценивать внешнюю и внутреннюю среду функционирования сельскохозяйственных производителей		
Индикаторы достижения компетенции ПК-4.		
Код	Содержание	Номера вопросов к зачету с оценкой
З9	Знать методики проведения анализа внутренней и внешней среды организации	62-70
У9	Уметь разрабатывать и применять алгоритмы сбора информации о внутренней и внешней среде организации	71-80
Н9	Владеть навыками исследования внутренней и внешней среды (маркетинговой среды) для обоснования формирования комплекса маркетинга	76-80

#### 5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

Компетенция ПК-3. Способен планировать развитие сельскохозяйственных производителей				
Индикаторы достижения компетенции ПК-3.		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
34	Знать основы маркетинговой деятельности и маркетинговых коммуникаций	1-28, 31-32, 34-47	1-12, 21-54	
У4	Уметь проводить мониторинг рынка продукции сельского хозяйства, разрабатывать маркетинговый план	27,30,33		1-10
Н4	Владеть навыками мониторинга рынка продукции сельского хозяйства, разработка маркетингового плана сельскохозяйственных производителей	28-30,33		6-10

Компетенция ПК-4. Способен оценивать внешнюю и внутреннюю среду функционирования сельскохозяйственных производителей				
Индикаторы достижения компетенции ПК-4.		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
39	Знать методики проведения анализа внутренней и внешней среды организации	49-87, 89-100	13-20	
У9	Уметь разрабатывать и применять алгоритмы сбора информации о внутренней и внешней среде организации	88		1-6
Н9	Владеть навыками исследования внутренней и внешней среды (маркетинговой среды) для обоснования формирования комплекса маркетинга			6-10

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 6.1. Рекомендуемая литература

№	Библиографическое описание	Тип издания	Вид учебной литературы
1	Басовский Л. Е. Маркетинг [электронный ресурс]: Учебное пособие / Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская; Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022 - 233 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=391310">https://znanium.com/catalog/document?id=391310</a>	Учебное	Основная

2	Маркетинг: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии АПК" / [Е. В. Закшевская [и др.]; под ред. Е. В. Закшевской - Москва: КолосС, 2012 - 247 с.	Учебное	Основная
3	Резник Г. А. Введение в маркетинг [электронный ресурс]: Учебное пособие / Г. А. Резник - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018 - 202 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=371669">https://znanium.com/catalog/document?id=371669</a>	Учебное	Основная
4	Романов А. А. Маркетинг [электронный ресурс]: Учебное пособие / А. А. Романов, В. П. Басенко, Б. М. Жуков - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020 - 438 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=358475">https://znanium.com/catalog/document?id=358475</a>	Учебное	Основная
5	Соловьев Б. А. Маркетинг [электронный ресурс]: Учебник / Б. А. Соловьев, А. А. Мешков, Б. В. Мусатов - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023 - 337 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=422202">https://znanium.com/catalog/document?id=422202</a>	Учебное	Основная
6	Маркетинг: учебное пособие / Воронежский государственный аграрный университет; [подгот.: Е. В. Закшевская, Р. П. Белолипов, О. В. Фирсова, Д. С. Климентов, И. В. Рысикова; под ред. Е. В. Закшевской] - Воронеж: Истоки, 2007 - 329 с.	Учебное	Дополнительная
7	Моргунов В. И. Международный маркетинг [электронный ресурс]: Учебник / В. И. Моргунов, С. В. Моргунов; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020 - 180 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=358274">https://znanium.com/catalog/document?id=358274</a>	Учебное	Дополнительная
8	Перцовский Н.И. Маркетинг: Краткий толковый словарь основных маркетинговых понятий и современных терминов [электронный ресурс]: ВО - Бакалавриат / Н.И. Перцовский - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 - 140 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	Учебное	Дополнительная
9	Рыжикова Т. Н. Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик [электронный ресурс]: Учебное пособие / Т. Н. Рыжикова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023 - 288 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=417582">https://znanium.com/catalog/document?id=417582</a>	Учебное	Дополнительная
10	Сулова Ю. Ю. Маркетинг [электронный ресурс]: Учебное пособие / Ю. Ю. Сулова, Е. В. Щербенко, О. С. Веремеенко, О. Г. Алешина - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2018 - 380 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL:	Учебное	Дополнительная

	<a href="https://znanium.com/catalog/document?id=342148">https://znanium.com/catalog/document?id=342148</a>		
11	Тимофеев М. И. Маркетинг [электронный ресурс]: Учебное пособие / М. И. Тимофеев - Москва: Издательский Центр РИОР, 2018 - 223 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=367650">https://znanium.com/catalog/document?id=367650</a>	Учебное	Дополнительная
12	Маркетинг [Электронный ресурс]: методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профилю «Производственный менеджмент в АПК» / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Е. В. Закшевская, Т. В. Закшевская] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m164926.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m164926.pdf</a>	Методическое	
13	Маркетинг [Электронный ресурс]: методические указания по самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профилю «Производственный менеджмент в АПК» / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Е. В. Закшевская, Т. В. Закшевская] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m164931.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m164931.pdf</a>	Методическое	
14	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	Периодическое	
16	Маркетинг и маркетинговые исследования: [журнал]: 16+ / Учредитель : ЗАО "Издательский дом "Гребенников" - М.: Гребенников, 2012	Периодическое	
17	Международный сельскохозяйственный журнал: научно-производственный журнал по обмену достижений науки и передового опыта в сельском хозяйстве - Москва: Б.и., 1957-	Периодическое	

## 6.2. Ресурсы сети Интернет

### 6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
2	ZNANIUM.COM	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3	ЮРАЙТ	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a>
4	IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
5	E-library	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
6	Электронная библиотека ВГАУ	<a href="http://library.vsau.ru/">http://library.vsau.ru/</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Единая межведомственная информационно-статистическая система	<a href="https://fedstat.ru/">https://fedstat.ru/</a>
2	База данных показателей муниципальных образований	<a href="http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm">http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm</a>
3	База данных ФАОСТАТ	<a href="http://www.fao.org/faostat/ru/">http://www.fao.org/faostat/ru/</a>
4	Портал открытых данных РФ	<a href="https://data.gov.ru/">https://data.gov.ru/</a>
5	Портал государственных услуг	<a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a>
6	Справочная правовая система Гарант	<a href="http://ivo.garant.ru">http://ivo.garant.ru</a>
7	Электронный сервис "Прозрачный бизнес"	<a href="https://pb.nalog.ru">https://pb.nalog.ru</a>
8	Федеральная государственная система территориального планирования	<a href="https://fgistp.economy.gov.ru/">https://fgistp.economy.gov.ru/</a>
9	Аграрная российская информационная система.	<a href="http://www.aris.ru/">http://www.aris.ru/</a>
10	Информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям	<a href="http://agris.fao.org/">http://agris.fao.org/</a>
11	Справочная правовая система Консультант Плюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### 6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Официальный сайт Правительства РФ	<a href="http://www.government.ru">http://www.government.ru</a>
2	Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ	<a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>
3	Официальный сайт Министерства сельского хозяйства РФ	<a href="https://www.mcx.gov.ru">https://www.mcx.gov.ru</a>
4	Официальный сайт Министерства финансов РФ	<a href="http://www.minfin.ru">http://www.minfin.ru</a>
5	Консультационный центр развития электронного бизнеса	<a href="http://www.e-management.ru">http://www.e-management.ru</a>
6	Сайт, посвященный развитию электронной коммерции	<a href="http://www.e-commerce.ru">http://www.e-commerce.ru</a>
7	Сайт гильдии маркетологов	<a href="http://www.marketologi.ru">http://www.marketologi.ru</a>
8	Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными экономическими системами»	<a href="http://www.bali.ostu.ru/umc/">http://www.bali.ostu.ru/umc/</a>
9	Интернет-ресурсы президента России	<a href="http://www.kremlin.ru/">http://www.kremlin.ru/</a>
10	Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал	<a href="http://www.eup.ru/">http://www.eup.ru/</a>
11	Библиотека материалов по экономической тематике	<a href="http://www.libertarium.ru/library">http://www.libertarium.ru/library</a>
12	Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России	<a href="http://www.finansy.ru">http://www.finansy.ru</a>
13	Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)	<a href="http://www.cbr.ru">http://www.cbr.ru</a>
14	РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера)	<a href="http://www.rbc.ru">http://www.rbc.ru</a>
15	Мониторинг экономических показателей	<a href="http://www.budgetrf.ru">http://www.budgetrf.ru</a>
16	Центр Статистических Исследований	<a href="http://www.riskcontrol.ru">http://www.riskcontrol.ru</a>

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### 7.1.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

<p>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения</p>	<p>Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование, используемое программное обеспечение: MSWindows; OfficeMSWindows / OpenOffice; AdobeReader / DjVuReader; GoogleChrome / MozillaFirefox / InternetExplorer; DrWebES; 7-Zip; MediaPlayerClassic</p>	<p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютеры в аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет; доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант +»; электронные учебно-методические материалы; видеопроекторное оборудование для презентаций; используемое программное обеспечение: MSWindows; OfficeMSWindows / OpenOffice; AdobeReader / DjVuReader; GoogleChrome / MozillaFirefox / InternetExplorer; DrWebES; 7-Zip; MediaPlayerClassic, AST Test</p>	<p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1</p>
<p>Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций, курсового проектирования: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice, AST Test</p>	<p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1</p>
<p>Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MSWindows; OfficeMSWindows / OpenOffice; AdobeReader / DjVuReader; GoogleChrome/MozillaFirefox/InternetExplorer; DrWebES; 7-Zip; MediaPlayerClassic</p>	<p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, а.272, 117, 118</p>

### 7.1.2. Для самостоятельной работы

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютеры с возможностью подключения к "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows, MS Office, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice, AST Test, BPWin	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, д.1, а.: 113, 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 (с 16.00 до 20.00)

## 7.2. Программное обеспечение

### 7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов AdobeReader / DjVuReader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / MozillaFirefox / MicrosoftEdge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayerClassic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearningserver	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

### 7.2.2. Специализированное программное обеспечение

«Не предусмотрено».




Требуется компьютерный класс с презентационным оборудованием для проведения практических занятий по дисциплине по разделу 2. Исследование маркетинговой среды предприятия. Ауд. 273, 241.

Обучающиеся должны получить умения и навыки пользования электронными ресурсами при организации информационного обеспечения маркетинговой деятельности организации, проведении маркетинговых исследований товарных рынков, изучении поведения потребителей на них (например, проведения Интернет-опроса и других видов анкетирования), оценке емкости рынков на основе данных государственной статистики и соответствующих рыночных обзоров, при исследовании и оценке производственно-ресурсных и сбытовых возможностей организации и др., а также презентовать результаты своих исследований.



## 8. Междисциплинарные связи

### Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
Экономическая теория	Экономической теории и мировой экономики	
Теория менеджмента	Управления и маркетинга в АПК	
Логистика	Управления и маркетинга в АПК	

**Лист периодических проверок рабочей программы  
и информация о внесенных изменениях**

Должностное лицо, про- водившее проверку: Ф.И.О., должность	Дата	Потребность в корректировке с ука- занием соответствующ- щих разделов рабочей программы	Информация о вне- сенных изменениях