

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана экономического факультета



А.Н. Черных

«27» июня 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.09 Информационные технологии в управлении

Направление 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль Муниципальное управление в сельских территориях
Квалификация выпускника бакалавр

Факультет экономический

Кафедра Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем

Преподаватель, подготовивший рабочую программу:
доцент кафедры информационного
обеспечения и моделирования агроэкономических систем



С.В. Мистюкова

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04. Государственное и муниципальное управление (утвержден приказом Министра образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 № 1016).

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем (протокол № 12 от 20.06.2023 г.)

ИО заведующего кафедрой:

А.Н. Черных

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии экономического факультета (протокол № 10 от 21.06.2023 г.)

Председатель методической комиссии



Е.Б. Фалькович

Рецензент рабочей программы Руководитель департамента аграрной политики Воронежской области, кандидат экономических наук А.Ф. Сапронов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика дисциплины	4
1.1. Цель изучения дисциплины	4
1.2. Задачи изучения дисциплины	4
1.3. Предмет дисциплины	4
1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
3. Объем дисциплины и виды учебной работы	5
3.1. Очная форма обучения	5
3.2. Очно-заочная форма обучения	6
4. Содержание дисциплины	7
4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов	7
4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы	7
4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	8
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля	9
5.1. Этапы формирования компетенций	9
5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций	9
5.3. Материалы для оценки достижения компетенций	11
5.4. Система оценивания достижения компетенций	35
6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	37
6.1. Рекомендуемая литература	37
6.2. Ресурсы сети Интернет	37
7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	38
7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование	38
7.2. Программное обеспечение	39
8. Междисциплинарные связи	39
Лист периодических проверок рабочей программы	40

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель изучения дисциплины

Дать обучающимся знания о видах и возможностях современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении, сформировать умения и навыки их практического использования в профессиональной деятельности.

1.2. Задачи изучения дисциплины

Рассмотреть тенденции информатизации общества и развития информационных технологий, основы компьютерных и сетевых технологий.

Изучить виды и возможности современных информационных технологий и систем в государственном и муниципальном управлении.

Научиться применять информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач.

Получить навыки практической работы с компьютерной техникой, программным обеспечением и информационными системами.

1.3. Предмет дисциплины

Теоретические и практические основы применения современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные технологии в управлении» является обязательной дисциплиной.

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Дисциплина «Информационные технологии в управлении» связана с дисциплинами: Б1.О.25 Технологии предоставления государственных и муниципальных услуг.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
Код	Название	Код	Содержание
ОПК-5	способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	З1	Знает состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики и применяет знания в профессиональной деятельности
		У1	Умеет применять технологии обработки текстовой, графической и табличной информации
		Н1	Владеет навыками информационного обеспечения, ведения баз данных, классификаторов, информационно-справочной работы
ОПК-8	способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	З1	Знает принципы работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности
		У1	Умеет применять современные информационные технологии для решения профессиональных задач
		Н1	Имеет навыки использования информационных технологий для решения профессиональных задач

Обозначение в таблице: З – обучающийся должен знать; У – обучающийся должен уметь; Н - обучающийся должен иметь навыки и (или) опыт деятельности.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр		Всего
	1	2	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	4 / 144	7 / 252
Общая контактная работа, ч	42,15	60,75	102,90
Общая самостоятельная работа, ч	65,85	83,25	149,10
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	42,00	60,00	102,00
лекции	14	20	34,00
лабораторные	-	-	
в т.ч. практическая подготовка	-	-	
практические	28	40	68,00
в т.ч. практическая подготовка	-	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсового проекта	-	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсовой работы	-	-	
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	57,00	65,50	122,50

Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,75	0,90
групповые консультации	-	0,50	0,50
курсовой проект	-	-	
курсовая работа	-	-	
зачет	0,15	-	0,15
зачет с оценкой	-	-	
экзамен	-	0,25	0,25
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	17,75	26,60
выполнение курсового проекта	-	-	
выполнение курсовой работы	-	-	
подготовка к зачету	8,85	-	8,85
подготовка к зачету с оценкой	-	-	
подготовка к экзамену	-	17,75	17,75
Форма промежуточной аттестации	зачет	экзамен	зачет, экзамен

3.2. Очно-заочная форма обучения

Показатели	Семестр		Всего
	2	3	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	4 / 144	7 / 252
Общая контактная работа, ч	16,15	22,75	38,90
Общая самостоятельная работа, ч	91,85	121,25	213,10
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	16,00	22,00	38,00
лекции	8	12	20,00
лабораторные	-	-	
в т.ч. практическая подготовка	-	-	
практические	8	10	18,00
в т.ч. практическая подготовка	-	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсового проекта	-	-	
индивидуальные консультации при выполнении курсовой работы	-	-	
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	83,00	103,50	186,50
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,75	0,90
групповые консультации	-	0,50	0,50
курсовой проект	-	-	
курсовая работа	-	-	
зачет	0,15	-	0,15
зачет с оценкой	-	-	
экзамен	-	0,25	0,25

Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	17,75	26,60
выполнение курсового проекта	-	-	
выполнение курсовой работы	-	-	
подготовка к зачету	8,85	-	8,85
подготовка к зачету с оценкой	-	-	
подготовка к экзамену	-	17,75	17,75
Форма промежуточной аттестации	зачет	экзамен	зачет, экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Раздел 1. Введение в информационные технологии и системы искусственного интеллекта

1.1. Информатизация общества. Состав и виды информационных технологий и систем.

1.2. Основы информационно-коммуникационных технологий.

1.3. Системы искусственного интеллекта (СИИ): этапы и направления развития СИИ, инструменты решения интеллектуальных задач.

Раздел 2. Цифровые технологии

2.1. Сквозные технологии цифровой экономики: информационно-коммуникационные технологии; технологии беспроводной связи; нейротехнологии и искусственный интеллект; облачные вычисления; большие данные; интернет вещей; промышленный интернет; блокчейн; новые производственные технологии и робототехника. Цифровые платформы и экосистемы.

2.2. ИТ офиса, электронный документооборот.

2.3. ИТ учета и планирования.

2.4. ИТ экономического анализа и поддержки принятия решений.

2.5. Корпоративные информационные системы, электронный бизнес.

Раздел 3. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

3.1. Электронное правительство.

3.2. Электронная демократия.

3.3. Электронные государственные услуги.

3.4. Государственные информационные системы.

3.5. Применение технологий искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении на сельских территориях.

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы

Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа		СР
	лекции	ЛЗ	
Раздел 1. Введение в информационные технологии и системы искусственного интеллекта			
Информатизация общества. Состав и виды информационных технологий и систем.	2	0	10
Основы информационно-коммуникационных технологий	2	0	10
Системы искусственного интеллекта	3	0	10
Раздел 2. Цифровые технологии			
Сквозные технологии цифровой экономики	3	0	10
ИТ офиса, электронный документооборот	3	10	10

ИТ учета и планирования	3	8	10
ИТ экономического анализа и поддержки принятия решений	3	8	10
Корпоративные информационные системы, электронный бизнес	3	8	10
Раздел 3. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении			
Электронное правительство	2	6	8
Электронная демократия	2	6	8
Электронные государственные услуги	2	6	8
Государственные информационные системы	2	6	8
Применение технологий искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении на сельских территориях	4	10	10,5
Всего	34	68	122,5

Очно-заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа		СР
	лекции	ЛЗ	
Раздел 1. Введение в информационные технологии и системы искусственного интеллекта			
Информатизация общества. Состав и виды информационных технологий и систем.	1	1	15
Основы информационно-коммуникационных технологий	1	1	15
Системы искусственного интеллекта	2	1	15
Раздел 2. Цифровые технологии			
Сквозные технологии цифровой экономики	1	1	15
ИТ офиса, электронный документооборот	1	1	15
ИТ учета и планирования	2	1	15
ИТ экономического анализа и поддержки принятия решений	2	2	16
Корпоративные информационные системы, электронный бизнес	2	2	16
Раздел 3. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении			
Электронное правительство	1	1	12
Электронная демократия	1	1	12
Электронные государственные услуги	2	2	14
Государственные информационные системы	2	2	14
Применение технологий искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении на сельских территориях	2	2	12,5
Всего	20	18	186,5

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Разделы, подразделы дисциплины	Учебно-методическое обеспечение	Объем часов СР	
		очная	очно-заочная
Раздел 1. Введение в информационные технологии и системы искусственного интеллекта			
Информатизация общества. Состав и виды информационных технологий и систем.	Черников Б. В. Информационные технологии управления: учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 368 с.	10	15
Основы информационно-коммуникационных технологий		10	15
Системы искусственного интеллекта		10	15
Раздел 2. Цифровые технологии			

Сквозные технологии цифровой экономики	Галиева Н. В. Информационные технологии в управлении: учебник / Н. В. Галиева, Ж. К. Галиев. — Москва: МИСИС, 2020. — 172 с. Черников Б. В. Информационные технологии управления: учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 368 с.	10	15
ИТ офиса, электронный документооборот		10	15
ИТ учета и планирования		10	15
ИТ экономического анализа и поддержки принятия решений		10	16
Корпоративные информационные системы, электронный бизнес		10	16
Сквозные технологии цифровой экономики		10	8
Раздел 3. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении			
Электронное правительство	Галиева Н. В. Информационные технологии в управлении: учебник / Н. В. Галиева, Ж. К. Галиев. — Москва: МИСИС, 2020. — 172 с. Черников Б. В. Информационные технологии управления: учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 368 с.	8	12
Электронная демократия		8	12
Электронные государственные услуги		8	14
Государственные информационные		8	14
Применение технологий искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении на сельских территориях		10,5	12,5

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

5.1. Этапы формирования компетенций

Разделы, подразделы дисциплины	Компетенции и ИД	
	ОПК-5	ОПК-8
Раздел 1. Введение в информационные технологии и системы искусственного интеллекта		
Информатизация общества. Состав и виды информационных технологий и систем.	31	31
Основы информационно-коммуникационных технологий	31	
Системы искусственного интеллекта	31	
Раздел 2. Цифровые технологии		
Сквозные технологии цифровой экономики	31, У1	У1
ИТ офиса, электронный документооборот	31, У1	
ИТ учета и планирования	31, У1	
ИТ экономического анализа и поддержки принятия решений	31, У1	У1
Корпоративные информационные системы, электронный бизнес	31, У1	
Раздел 3. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении		
Электронное правительство	31, У1, Н1	Н1
Электронная демократия	31, У1, Н1	Н1
Электронные государственные услуги	31, У1, Н1	Н1
Государственные информационные системы	31, У1, Н1	Н1
Применение технологий искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении на сельских территориях	31, У1, Н1	Н1

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Вид оценки	Оценки			
Академическая оценка по 4-х балльной шкале	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачетно	зачтено

5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на экзамене

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Студент показал полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано ответил на все вопросы экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Хорошо, продвинутый	Студент твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно ответил на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, способен самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Удовлетворительно, пороговый	Студент показал знание только основ программного материала, усвоил его поверхностно, но не допускал грубых ошибок или неточностей, требует наводящих вопросов для правильного ответа, не ответил на дополнительные вопросы, способен решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Студент не знает основ программного материала, допускает грубые ошибки в ответе, не способен решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Зачтено, продвинутый	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Зачтено, пороговый	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент выполнил не все задания, предусмотренные рабочей программой или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%

Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибки при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

5.3.1.1. Вопросы к экзамену

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Функциональная структура АИС	ОПК-5	31
2	Обеспечивающая структура АИС	ОПК-5	31
3	Автоматизированные рабочие места	ОПК-5	31
4	Подходы к внедрению новых информационных технологий	ОПК-8	31
5	Экономическая эффективность внедрения информационных технологий	ОПК-8	31
6	Сущность электронного офиса	ОПК-5	31
7	Основные компоненты информационных технологий офиса	ОПК-5	31, У1
8	Основы организации документооборота	ОПК-5	31
9	Сущность и принципы электронного документооборота	ОПК-5	31
10	Системы электронного документооборота	ОПК-5	31, У1
11	Сущность информационных технологий учета	ОПК-5	31

12	Требования к бухгалтерским программам	ОПК-5	31
13	Формы и виды бухгалтерских программ	ОПК-5	31, У1
14	Системы автоматизации учета фирмы «1С»	ОПК-5	31, У1
15	Сущность и эволюция технологий планирования	ОПК-5	31
16	Системы планирования MPS и MRP	ОПК-5	31, У1
17	Система планирования MRP II	ОПК-5	31, У1
18	Корпоративные информационные системы (ERP, ERP II)	ОПК-5	31, У1
19	Системы управления проектами	ОПК-5	31, У1
20	Программы инвестиционного проектирования	ОПК-5	31, У1
21	Системы управления продажами и взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы)	ОПК-5	31, У1
22	Технологии экономического анализа	ОПК-5	31
23	Сущность и виды технологий поддержки принятия решений	ОПК-5	31
24	Экономико-математическое моделирование	ОПК-5	31, У1
25	Основные понятия и применение экспертных систем в экономике	ОПК-5	31
26	Нейросетевые технологии в экономической деятельности	ОПК-5	31, У1
27	Сущность и преимущества электронного бизнеса	ОПК-5	31
28	Сущность, цели и задачи электронного правительства	ОПК-5	31
29	Направления развития электронного правительства	ОПК-5	31, У1
30	Информационная открытость государственных структур	ОПК-5	31
31	Сущность, цели и задачи электронной демократии	ОПК-5	31
32	Направления развития электронной демократии	ОПК-5	31
33	Электронные государственные услуги	ОПК-8	У1
34	ИС Единый портал Государственных услуг	ОПК-8	У1
35	Виды государственных информационных систем	ОПК-5	31
36	ИС государственных и муниципальных заказов	ОПК-5	31, У1
37	ЕГАИС учета спиртосодержащей продукции, древесины, фискальных данных, электронной сертификации «Меркурий»	ОПК-5	31, У1
38	ГАС «Выборы»	ОПК-5	31, У1
39	ИАС Рынок «труда».	ОПК-5	31, У1
40	Единая сеть обращения граждан	ОПК-5	31, У1
41	ИАС «Корпоративная система информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти»	ОПК-5	31, У1
42	ИАС «Мониторинг социально-экономического положения субъектов Российской Федерации»	ОПК-5	31, У1
43	Система межведомственного электронного документооборота (МЭДО)	ОПК-5	31, У1
44	ИАС «Мониторинг и прогнозирование ситуации в федеральном округе»	ОПК-5	31, У1
45	Информационно-правовая система «Законодательство России»	ОПК-5	31, У1
46	Автоматизация рутинных процессов и бюджетного планирования в сельских муниципалитетах с помощью ИИ	ОПК-5	31, У1
47	Роль технологий искусственного интеллекта в мониторинге, учете и управлении землями сельскохозяйственного назначения	ОПК-5	31, У1
48	Повышение качества и доступности государственных услуг для сельского населения через цифровые сервисы на основе ИИ	ОПК-5	31, У1

5.3.1.2. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Информатизация общества	ОПК-5	31
2	Этапы развития информационных технологий	ОПК-5	31

3	Информационные ресурсы общества	ОПК-5	31
4	Понятие информационных технологий и состав информационного процесса	ОПК-8	31
5	Виды информационных технологий	ОПК-8	31
6	Режимы автоматизированной обработки данных	ОПК-5	31
7	Сущность информационной безопасности	ОПК-5	31
8	Виды угроз информационной безопасности	ОПК-5	31
9	Правовые аспекты защиты информации	ОПК-5	31
10	Персональные данные, коммерческая тайна и государственная тайна	ОПК-5	31, У1
11	Сущность и основные методы защиты информации	ОПК-5	31
12	Понятие, принципы и этапы кодирования экономической информации	ОПК-5	31
13	Сущность информационных технологий в экономике и управлении	ОПК-5	31
14	Функциональные элементы системы управления на предприятии	ОПК-5	31
15	Виды информационных технологий и систем в менеджменте	ОПК-5	31
16	Понятие и классификация информационных систем	ОПК-5	31
17	Понятие, состав и классификация автоматизированных информационных систем	ОПК-8	У1
18	Раскройте потенциал применения технологий искусственного интеллекта (ИИ) в системе государственного и муниципального управления на сельских территориях. В каких ключевых сферах сельского управления внедрение ИИ может дать наибольший эффект и почему?	ОПК-5	31
19	Каковы основные проблемы и барьеры, сдерживающие широкое внедрение технологий искусственного интеллекта в управление на сельских территориях, и какие пути их преодоления?	ОПК-5	31

5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Совокупность приемов и способов сбора, хранения, обработки и передачи информации (?) информационная процедура (?) информационный процесс (?) информационные технологии (?) информационная система	ОПК-5	31
2	Электро-механизированные технологии отличаются использованием: (?) Радио (?) Книгопечатный станок (?) Телефон (?) фотография (?) Телеграф (?) письменность	ОПК-5	31
3	Сетевые технологии отличаются использованием: (?) Радио (?) Интернет (?) телефон (?) беспроводная связь (?) персональный компьютер	ОПК-5	31
4	Организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей (?) информационный процесс (?) информатизация общества (?) информационная технология (?) информационная система	ОПК-5	31
5	Информационное общество – это (?) концепция постиндустриального общества (?) общество, в котором все люди стали обмениваться информацией через социаль-	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	ные сети (?) общество, в котором главными продуктами производства становятся информация и информационные услуги (?) Интернет-община		
6	Отличительные черты информационного общества (?) информация – главный ресурс (?) все занимаются программированием (?) создание глобального информационного пространства (?) развитие электронной демократии (?) повысилась производительность компьютеров	ОПК-5	31
7	Совокупность принципов и реальных механизмов, обеспечивающих позитивное информационное взаимодействие людей (?) сетевое общество (?) социальные сети (?) информационная культура	ОПК-5	31
8	Информационная культура проявляется (?) в умении извлекать информацию из различных источников (?) в наличие смартфона последней модели (?) в знании информационных процессов в обществе (?) в количестве используемых компьютеров (?) в соблюдении авторских прав на информацию и приложения	ОПК-5	31
9	Информационные ресурсы общества – это (?) совокупность всей накопленной человечеством информации, доступной для использования (?) отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах (?) вся информация в любом виде, которая есть на земле (?) только информация и информационные услуги, которые можно купить	ОПК-5	31
10	По владельцу информационные ресурсы подразделяются на: (?) личная информация (?) государственная информация (?) сетевая информация (?) электронная информация (?) информация организаций	ОПК-5	31
11	По временной характеристике информационные ресурсы подразделяются на: (?) текущая информация (?) прогнозная информация (?) электронная информация (?) оперативная информация (?) архивная информация	ОПК-5	31
12	Особенности информационных ресурсов (?) практически неисчерпаемы (?) хранятся только в электронной библиотеке (?) используются в производстве товаров и услуг (?) легко тиражируются (?) требуют особой защиты	ОПК-5	31
13	Управленческая информация в первую очередь связана с (?) техническими объектами (?) решением задач организационно-экономического управления народным хозяйством, предприятиями и организациями (?) организацией процессов производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг (?) исследованием природных явлений	ОПК-5	31
14	Экономическая информация (?) сведения характеризующие технические объекты (?) сведения характеризующие состояние экономических систем (?) информация об экономических отношениях и процессах производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг (?) сведения о составе трудовых, материальных и денежных ресурсов (?) сведения характеризующие космические тела	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
15	По стадии возникновения экономическую информацию разделяют на (?) переменную (?) первичную (?) полная (?) недостоверную (?) промежуточную (?) результативную	ОПК-5	31
16	По управленческой функции экономическую информацию разделяют на (?) плановую (?) переменную (?) первичную (?) учетную (?) недостоверную (?) регулируемую	ОПК-5	31
17	По степени стабильности экономическую информацию разделяют на (?) плановую (?) переменную (?) первичную (?) условно-постоянную (?) недостоверную (?) регулируемую	ОПК-5	31
18	По отношению к объекту управления экономическую информацию разделяют на (?) входную (?) переменную (?) первичную (?) внутреннюю (?) выходную (?) регулируемую	ОПК-5	31
19	По уровню конфиденциальности экономическую информацию разделяют на (?) открытую (?) для служебного использования (?) входную (?) информация, составляющая коммерческую тайну (?) выходную	ОПК-5	31
20	Свойства (черты) экономической информации (?) неизменяемость (?) массовость и объемность (?) единичность (?) динамичность (?) открытость (?) однотипность и однородность	ОПК-5	31
21	Требования к экономической информации (?) объективность (?) сложность (?) методическое единство (?) открытость (?) своевременность (?) экономичность	ОПК-5	31
22	Полнота - свойство информации (?) характеризовать возможность несанкционированного использования или изменения (?) характеризовать возможность ее получения потребителем (?) исчерпывающе характеризовать отображаемый объект и/или процесс (?) не иметь скрытых ошибок	ОПК-5	31
23	Кодирование информации – это (?) разделение множества объектов на подмножества (?) систематизация объектов по определенным признакам (?) переход от одной формы представления информации к другой (?) присваивание по определенным правилам условных обозначений	ОПК-5	31
24	Присваивание по определенным правилам условных обозначений отдельным социально-	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	экономическим объектам, их группам или свойствам - это (?) естественное кодирование; (?) кодирование технико-экономической и социальной информации; (?) внутримашинное кодирование; (?) шифрование.		
25	Требования, предъявляемые к кодированию экономической информации (?) охватывать все объекты, подлежащие кодированию, и давать им однозначное обозначение (?) запрещать несанкционированное чтение и изменение (?) быть стабильными, удобными для восприятия и запоминания кодовых обозначений, обеспечивать простоту заполнения, чтения и обработки (?) обладать максимальной информированностью при минимальной значности (?) код должен быть скрытым от обычных покупателей	ОПК-5	31
26	Главный принцип (цель) кодирования (?) однозначное обозначение объектов и обеспечение необходимой достоверности кодируемой информации (?) быть стабильными и удобными (?) обладать максимальной информированностью при минимальной значности	ОПК-5	31
27	К этапам кодирования экономической информации относятся (?) Определение перечня и количества объектов, подлежащих кодированию (?) Классификация - систематизация объектов по определенным классификационным признакам (?) Определение правил обозначения объектов кодирования (?) Защита информации шифрованием (?) Разработка кодовых обозначений и положений по их ведению и внесению в них изменений	ОПК-5	31
28	Классификация – это (?) разделение множества объектов на подмножества (?) систематизация объектов по определенным признакам (?) переход от одной формы представления информации к другой (?) присваивание по определенным правилам условных обозначений	ОПК-5	31
29	Методы классификации (?) порядковый (?) иерархический (?) штрих-код (?) фасетный	ОПК-5	31
30	Совокупность правил, определяющих построение кода – это (?) система кодирования (?) метод классификации (?) классификатор (?) штрих-код	ОПК-5	31
31	Система знаков (символов), принятых для образования кода (?) система кодирования (?) метод классификации (?) классификатор (?) алфавит кода	ОПК-5	31
32	Условное обозначение объекта знаком или группой знаков по определенным правилам (?) метод классификации (?) классификатор (?) код (?) дескриптор	ОПК-5	31
33	По алфавиту коды могут быть (?) цифровыми (?) буквенными (?) пиктографическими (?) сложными (?) квадратными	ОПК-5	31
34	Цифра, добавляемая в конец цифрового кода с целью первичной проверки его на правильность	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	(?) контрольное число (?) итоговое число (?) сумма кода (?) шифр		
35	Матричный код (двумерный штрихкод) (?) UPC (?) EAN (?) QR-код	ОПК-5	31
36	Преимущества QR-кода (?) Покупатель не может его прочесть (?) возможность закодировать 7089 цифр (?) возможность закодировать 4296 цифр и букв (латиница); (?) возможность закодировать 2953 килобайт в двоичном коде	ОПК-5	31
37	Классификатор, использующийся для кодирования объектов административно-территориального деления Российской Федерации с 2014 г. (?) ОКСВНК (?) ОКТМО (?) ОКАТО (?) ОКНПО (?) ОКЕИ	ОПК-5	31
38	Совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей (?) информационная процедура (?) информационный процесс (?) информационная технология (?) информационная система	ОПК-8	31
39	Информационные технологии - это (?) совокупность информационных процедур по преобразованию информации в информационный ресурс (?) совокупность приемов и способов реализации информационного процесса (?) совокупность однородных операций, воздействующих определенным образом на информацию (?) совокупность приемов и способов сбора, хранения, обработки и передачи информации (?) совокупность функциональных и обеспечивающих подсистем по сбору, обработке, хранению и передаче информации	ОПК-8	31
40	Информационные процесс - это (?) совокупность информационных процедур по преобразованию информации в информационный ресурс (?) совокупность приемов и способов реализации информационного процесса (?) совокупность однородных операций, воздействующих определенным образом на информацию (?) совокупность функциональных и обеспечивающих подсистем по сбору, обработке, хранению и передаче информации	ОПК-8	31
41	Информационные процедура - это (?) совокупность информационных процедур по преобразованию информации в информационный ресурс (?) совокупность приемов и способов реализации информационного процесса (?) совокупность однородных операций, воздействующих определенным образом на информацию (?) совокупность функциональных и обеспечивающих подсистем по сбору, обработке, хранению и передаче информации	ОПК-8	31
42	К основным информационным процедурам относятся (?) передача (?) упорядочивание (?) хранение (?) защита (?) обработка (?) сбор и регистрация	ОПК-8	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
43	Процедура сбора и регистрации информации включает (?) получение информации из внешнего мира (?) перевод из одной формы ее представления в другую (?) ее фиксацию на носителе (?) поддержание исходной информации в виде, обеспечивающем выдачу данных по запросам конечных пользователей	ОПК-8	31
44	Процедура поддержания исходной информации в виде, обеспечивающем выдачу данных по запросам конечных пользователей в установленные сроки (?) передача (?) сортировка (?) хранение (?) классификация (?) обработка (?) сбор и регистрация	ОПК-8	31
45	Процедура хранения информации в ЭВМ реализуется на основе концепции (?) запросов пользователей (?) базы данных (?) поиска информацией (?) обмена информацией	ОПК-8	31
46	Совокупность взаимосвязанных данных, хранящихся с регулируемой избыточностью и с возможностью использования несколькими пользователями (?) СУБД (?) база данных (?) хранилище данных (?) витрина данных	ОПК-5	31
47	Программное обеспечение и инструментальные средства, обеспечивающие общее управление данными и создание баз данных (?) СУБД (?) банк данных (?) хранилище данных (?) витрина данных (?) система управления базами данных	ОПК-5	31
48	К проблемно-ориентированным информационным технологиям относят (?) технологии сбора информации (?) технологии бухгалтерского учета (?) технологии справочно-правовых систем (?) технологии хранения информации (?) технологии автоматизации производства (?) технологии статистической обработки (?) технологии автоматизированного проектирования	ОПК-8	31
49	Информационные технологии, используемые для управления в коммерческих предприятиях в условиях рыночной экономики (?) ИТ в маркетинге (?) ИТ в менеджменте (?) ИТ в логистике (?) ИТ в мерчендайзинге	ОПК-8	31
50	Информационные технологии, обеспечивающих планирование, организацию, учет, контроль, анализ, принятие решений в социально-экономических системах (?) электронный офис (?) электронное правительство (?) информационные технологии в управлении (?) электронный бизнес	ОПК-8	31
51	Совокупность приемов и способов информационного обеспечения процессов экономического воспроизводства: производства, распределения, обмена и потребления (?) информационные технологии в экономике (?) информационные технологии в маркетинге (?) информационные технологии в офисе (?) электронная коммерция	ОПК-8	31
52	Задачи информационного обеспечения в управлении: (?) информационное обеспечение внешних потребителей;	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	(?) информационное обеспечение стратегического управления; (?) информационное обеспечение тактического управления; (?) информационное обеспечение оперативного управления (?) информационное обеспечение формирования баз данных		
53	По функциональному назначению в управлении можно выделить следующие виды информационных технологий: (?) ИТ в офисе (организации и контроле) (?) ИТ в учете; (?) ИТ в планировании (?) ИТ поддержки принятия решений. (?) ИТ в управлении ресурсами	ОПК-8	31
54	По объекту управления в менеджменте можно выделить следующие виды информационных технологий: (?) ИТ в управлении персоналом; (?) ИТ в управлении производством (?) ИТ в управлении финансами (?) ИТ в управлении проектами (?) ИТ в экономическом анализе	ОПК-8	31
55	Система планирования всех ресурсов производственного предприятия, включая финансовые и трудовые (?) MPS (?) CRP (?) MRP II (?) ERP	ОПК-5	31
56	Корпоративная система планирования ресурсов, предназначенная для крупных предприятий с сетью филиалов (?) MRP (?) CRP (?) MRP II (?) ERP	ОПК-5	31
57	Корпоративная система управления ресурсами и внешними отношениями предприятия через технологии электронного бизнеса (?) MRP (?) CRP (?) MRP II (?) ERP II	ОПК-5	31
58	Система управления человеческими ресурсами (?) HRM (?) SCM (?) CRM (?) SRM (?) ECM	ОПК-5	31
59	Система управления логистическими цепочками (?) HRM (?) SCM (?) CRM (?) SRM (?) ECM	ОПК-5	31
60	Система управления взаимоотношениями с клиентами (?) HRM (?) SCM (?) CRM (?) SRM (?) ECM	ОПК-5	31
61	Система управления взаимоотношениями с поставщиками (?) HRM (?) SCM (?) CRM (?) SRM (?) ECM	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
62	Система управления корпоративным информационным контентом – управление документами и другими типами контента (?) HRM (?) SCM (?) CRM (?) SRM (?) ECM	ОПК-5	31
63	Технологии, обеспечивающие реализацию функций организации и контроля, а также обмена информацией внутри предприятия и с внешней средой (?) информационные технологии в менеджменте (?) информационные технологии офиса (?) клиент-банк (?) электронная коммерция	ОПК-5	31
64	Информационная система, предназначенная для обмена информацией, обработки документов и автоматизации работы пользователей в системах управления (?) информационные технологии офиса (?) клиент-банк (?) электронная коммерция (?) Электронный офис (?) Электронный бизнес (?) SCM (?) CRM (?) SRM	ОПК-5	31
65	К основным функциям электронного офиса относятся: (?) электронный документооборот, (?) поддержка общения без отрыва от рабочего места (?) электронная почта (?) контроль исполнения (?) управление личным временем (?) организация совещаний и телеконференций (?) управление складом (?) управление производством	ОПК-5	31
66	Зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать (?) документ (?) СУБД (?) массив (?) база данных	ОПК-5	31
67	Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления (?) Документооборот (?) формуляр (?) система документации (?) СУБД	ОПК-5	31
68	Система ведения документации, при которой весь массив создаваемых, передаваемых и хранимых документов поддерживается с помощью информационно-коммуникационных технологий и баз данных (?) электронная коммерция (?) электронный документооборот (?) клиент-банк (?) электронный протокол	ОПК-5	31
69	Документ, создаваемый, редактируемый и хранимый в компьютере – это (?) электронный документ (?) электронный протокол (?) электронно-цифровая подпись	ОПК-5	31
70	Преимущества использования электронных документов: (?) сокращается время обслуживания клиентов (?) повышается эффективность управления информацией (?) повышается степень защищенности документа от потери (?) нет возможности похитить документы (информацию)	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	(?) обеспечивается одновременный доступ к документу нескольких пользователей		
80	Основные принципы электронного документооборота (?) однократная регистрация документа (?) возможность параллельного выполнения операций; (?) непрерывность движения документа (?) единоличный контроль за всей системой	ОПК-5	31
81	Электронно-цифровая подпись (?) реквизит электронного документа, обеспечивающий его защиту (?) информация в цифровом виде (набор кодов), связанная с электронным документом, которая может идентифицировать подписавшее его лицо и защитить этот документ от подделки (?) определенная последовательность символов, имеющая неизменяемое соотношение с каждым символом определенного объема сведений электронного документа и предназначенная для подтверждения целостности и неизменности (?) разовый пароль для открытия и просмотра электронного документа	ОПК-5	31
82	Организационно-техническая система, обеспечивающая процесс создания, управления доступом и распространения электронных документов в компьютерных сетях, а также обеспечивающая контроль над потоками документов в организации (?) электронный офис (?) система документации (?) электронный документооборот (?) система электронного документооборота (СЭД) (?) электронный протокол	ОПК-5	31
83	Система электронного документооборота решает задачи (?) регистрация любых видов документов (?) оперативный и всесторонний контроль за ходом исполнения задач (?) оперативное и долговременное хранение документов (?) поиск документов по содержанию и реквизитам (?) обеспечение безопасности информации (?) составление маршрута движения транспорта	ОПК-5	31
84	Enterprise content management (ECM) — управление информационными ресурсами предприятия или управление корпоративной информацией, включает в себя следующие элементы: (?) Управление документами (?) Управление образами документов (?) Управление записями (?) Управление потоками работ (?) Управление веб-контентом (?) Управление мультимедиа-контентом (?) Управление запасами	ОПК-5	31
85	Задачи, решаемые с помощью систем электронного документооборота (?) автоматизация канцелярии (?) электронный архив документов (?) управление деловыми процессами (?) управление договорными процессами (?) управление совещаниями (?) управление запасами (?) управление продажами	ОПК-5	31
86	Типы систем электронного документооборота (?) WORKFLOW-СИСТЕМЫ (?) ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА (?) ЭЛЕКТРОННЫЕ АРХИВЫ (?) КОМПЛЕКСНЫЕ СИСТЕМЫ (ECM)	ОПК-5	31
87	Виды систем электронного документооборота (?) E1 (Евфрат) (?) DIRECTUM (?) 1С:Документооборот (?) MS WORD (?) OpenOffice Write	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	(?) БОСС-Референт (?) ДЕЛО		
88	Упорядоченная система сбора, наблюдения, измерения, регистрации, обработки и получения информации в натуральном и денежном выражении об имуществе, обязательствах и операциях хозяйствующего субъекта путем сплошного, непрерывного и документального учета (?) ВІ (?) Бухгалтерский (финансовый) учет (?) Планирование (?) Экономический анализ	ОПК-5	31
89	Технологии, предназначенные для обеспечения управления информацией о фактической финансово-хозяйственной деятельности предприятия (?) Информационные технологии планирования (?) Информационные технологии учета (?) Информационные технологии экономического анализа (?) Информационные технологии офиса	ОПК-5	31
90	Задачи технологий учета (?) Сбор и регистрация первичной информации (?) Хранение учетных данных (?) Обработка информации (?) Текущее планирование (?) Подготовка регулярных отчетов и отчетов по запросам	ОПК-5	31
91	Комплексная система автоматизации учетного процесса, начиная со сбора первичных данных до получения бухгалтерской отчетности (?) СУБД (?) ЕСМ (?) Системы автоматизированного бухгалтерского учета (?) Системы электронного документооборота	ОПК-5	31
92	Основные задачи (функции) бухгалтерских программ (?) учет кассовых и расчетно-финансовых операций (?) учет цен у конкурентов (?) учет материально-производственных запасов (?) учет труда, заработной платы и отчислений (?) учет основных средств и нематериальных активов (?) учет выпуска, отгрузки и реализации готовой продукции (?) учет затрат на производство (?) формирование финансовой отчетности	ОПК-5	31
117	Технологическая платформа (СУБД) фирмы «1С» называется (?) 1С:Предприятие (?) 1С:Бухгалтерия (?) 1С:Управление предприятием (?) 1С:Консолидация	ОПК-5	31
93	К какому типу программ фирмы «1С» относится 1С:Бухгалтерия (?) платформа (?) типовое прикладное решение (?) отраслевое прикладное решение (?) локализованное прикладное решение	ОПК-5	31
94	К какому типу программ фирмы «1С» относится 1С: Бухгалтерия сельскохозяйственного предприятия (?) платформа (?) отраслевое прикладное решение (?) локализованное прикладное решение	ОПК-5	31
95	104. Система фирмы «1С», позволяющая автоматизировать задачи оперативного и управленческого учета, анализа и планирования торговых операций (?) 1С:Бухгалтерия (?) 1С:Упрощенка (?) 1С:ERP Управление предприятием (?) 1С:Управление торговлей	ОПК-5	31
96	Прикладное решение фирмы «1С», предназначенное для автоматизации широкого спектра задач, связанных с планированием деятельности и контролем эффективности	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	компаний различного масштаба, подготовки сводной отчетности (?) 1С:Бухгалтерия (?) 1С:Упрощенка (?) 1С:ERP Управление предприятием (?) 1С:Управление торговлей		
97	Система фирмы «1С», предназначенная для автоматизации бухгалтерского учета государственных (муниципальных) учреждений (казенным, бюджетным, автономным) (?) 1С:Упрощенка (?) 1С:Управление небольшой фирмой (?) 1С:Бухгалтерия государственного учреждения (?) 1С:Консолидация	ОПК-5	31
98	Процесс определения целей деятельности, значений показателей в будущем, а также оптимальных способов, ресурсов, сроков и участников достижения установленных целей (?) Бухгалтерский учет (?) планирование (?) управленческий учет (?) логистика	ОПК-5	31
99	Особенности информационных технологий планирования (?) использование информации о внешней и внутренней средах функционирования предприятия (?) неопределенность некоторых базовых показателей (?) разнообразие методов и подходов, форм и задач (?) многообразие и взаимосвязанность объектов (?) простые стандартные алгоритмы (?) необходимость учета специфики деятельности и структуры предприятия	ОПК-5	31
100	Система объемно-календарного планирования (?) MPS (?) MRP (?) ERP	ОПК-5	31
101	Система планирования потребностей в материалах (?) MPS (?) CRP (?) MRP (?) ERP	ОПК-5	31
102	Система для эффективного планирования всех ресурсов производственного предприятия, в том числе финансовых и кадровых (?) MPS (?) MRP (?) MRP II	ОПК-5	31
103	Системы планирования корпоративных ресурсов или корпоративные информационные системы управления (?) HRM (?) CRP (?) MRP II (?) ERP	ОПК-5	31
104	Система управления корпоративными ресурсами и внешними отношениями предприятия (?) CRP (?) MRP II (?) ERP (?) ERP II	ОПК-5	31
105	Системы управления проектами (?) Microsoft Project (?) Trello (?) Primavera (Oracle) (?) Spider Project (?) Open Office	ОПК-5	31
106	Основные функции Project Expert:	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	(?) разработка инвестиционного проекта, составление перспективного бизнес плана компании, предприятия, технико-экономического обоснования; (?) определение потребности в финансировании, моделирование различных вариантов финансирования и его источников; (?) оценка инвестиционных проектов; (?) консолидация отчетности (?) бухгалтерский учет		
107	Компьютерные программы для инвестиционного проектирования: (?) Project Expert (?) ИНЭК–Аналитик (?) Альт-Инвест (?) Quick Sales (?) Open Office	ОПК-5	31
108	Системы поддержки принятия решений (DSS - Decision Support Systems) (?) это информационные системы, максимально приспособленные к решению задач управленческой деятельности и являются инструментом, помогающим менеджерам принимать обоснованные и эффективные управленческие решения (?) системы, решающие неструктурированные или слабоструктурированные многокритериальные задачи для управления (?) это интерактивные автоматизированные системы для обоснования и принятия решений на основе больших данных и моделей (?) информационные системы, осуществляющие учет и планирование	ОПК-5	31
109	Системы поддержки принятия решений по функциональным возможностям технологии поддержки принятия решения можно разделить на следующие: (?) технологии экономико-математического моделирования (?) технологии экспертных систем (?) технологии на основе искусственного интеллекта (?) технологии планирования и учета (?) технологии офиса	ОПК-5	31
110	Технологии, позволяющие решать простые и несложно структурированные задачи поддержки принятия решений (?) Технологии экономического анализа (?) Экономико-математическое моделирование (?) Экспертные системы (?) Интеллектуальные системы	ОПК-5	31
111	Технологии, позволяющие с помощью имитационных и оптимизационных моделей прогнозировать поведение системы и находить оптимальные решения (?) Технологии экономического анализа (?) Экономико-математическое моделирование (?) Экспертные системы (?) Интеллектуальные системы	ОПК-5	31
112	Технологии, дающие возможность принятия решений в уникальных ситуациях, для которых алгоритм заранее не известен и формируется по исходным данным в виде цепочки рассуждений из базы знаний (?) Технологии экономического анализа (?) Экономико-математическое моделирование (?) Экспертные системы (?) Интеллектуальные системы	ОПК-5	31
113	Компьютерные системы, реализующие алгоритмы искусственного интеллекта (на основе искусственных нейронных сетей), способные самообучаться и на основе своего опыта и полученной информации выдавать решение (?) Технологии экономического анализа (?) Экономико-математическое моделирование (?) Экспертные системы	ОПК-5	31
114	Модели, описывающие поведение системы и ее элементов при изменении параметров самой системы или среды функционирования (?) Имитационные модели (?) Оптимизационные модели	ОПК-5	31
115	Математические модели, позволяющие, определить оптимальные параметры системы, при которых результирующий показатель достигнет точки экстремума (min или	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	max), с учетом наложенных ограничений (?) Имитационные модели (?) Оптимизационные модели		
116	Для имитационного и оптимизационного экономико-математического моделирования можно использовать компьютерные программы (?) Microsoft Excel (?) OpenOffice Calc (?) Microsoft Word (?) Microsoft Access (?) OpenOffice Impress	ОПК-5	31
117	Определить с учетом наложенных ограничений оптимальные параметры системы, при которых критерий оптимальности достигнет точки экстремума, позволяют (?) Поиск решения MS Excel (?) OpenOffice Calc (?) Microsoft Access (?) Microsoft Word	ОПК-5	31
118	Сложные программные комплексы, аккумулирующие знания специалистов в конкретных предметных областях и тиражирующие этот эмпирический опыт для консультаций менее квалифицированных пользователей (?) Экспертные системы (?) СУБД (?) Microsoft Excel (?) Microsoft Access	ОПК-5	31
119	Торговые роботы фондового рынка используют алгоритмы (?) Искусственные нейронные сети (?) Оптимизационные модели (?) Экспертные системы	ОПК-5	31
120	Бизнес-модель, в которой основные бизнес-процессы, коммерческие транзакции производятся в электронной форме (?) Электронный бизнес (?) e-Business (?) электронная коммерция (?) электронное правительство	ОПК-5	31
121	Форма организации продаж товаров и услуг, в которой основное взаимодействие между покупателем и продавцом в процессе сделки осуществляется с использованием Интернет-технологий (?) Электронное правительство (?) Электронный офис (?) e-commerce (?) электронная коммерция	ОПК-5	31
122	Комплекс информационных и технических решений, обеспечивающий взаимодействие покупателя (заказчика) с продавцом (поставщиком) через электронные каналы связи на всех этапах заключения сделки по государственным заказам или крупным закупкам коммерческих компаний (?) Интернет-магазины (?) Электронные торговые площадки (?) Системы электронного обслуживания	ОПК-5	31
123	Системы, принимающие запросы клиентов на услуги через личный интернет-кабинет (?) Интернет-аукционы (?) Электронные торговые площадки (?) Системы электронного обслуживания	ОПК-5	31
124	Технологии дистанционного банковского обслуживания, при котором доступ к счетам и операциям предоставляется на специализированном интернет-сайте (?) электронная касса (?) интернет-банкинг (?) интернет-офис провайдеров (?) Интернет-магазин	ОПК-5	31
125	Финансовые операции, совершаемые через электронные платежные системы или электронные банковские каналы обслуживания клиентов - это	ОПК-5	31

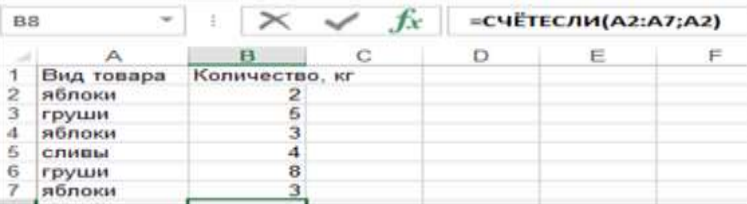
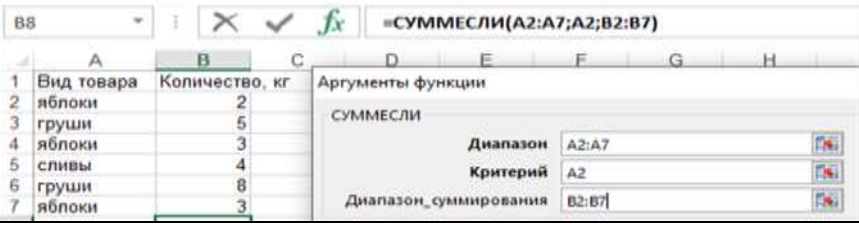
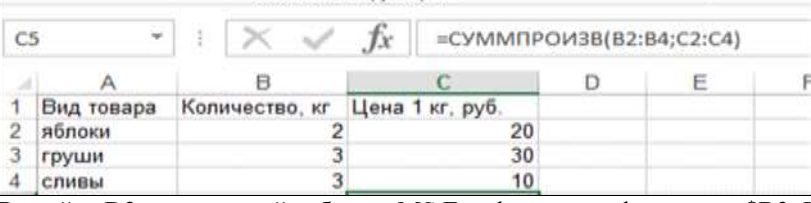
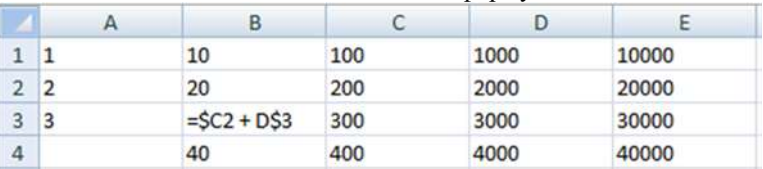
№	Содержание	Компетенция	ИД
	(?) электронные платежи (?) транзакции (?) кеш-фло (?) электронные сделки		
126	Электронные деньги (?) Эмитированные в электронном виде платежные сертификаты, или чеки (?) Записи на расчетном счету участника системы (?) платежные средства, эмитированные какой-либо организацией (денежный суррогат) (?) денежные средства, эмитированные центральным банком государства	ОПК-5	31
127	Электронное правительство (?) модель государственного управления в XXI веке; способ автоматизированного и удобного предоставления информации и оказания государственных услуг (?) аналог традиционного правительства, члены которого используют компьютеры для дистанционного взаимодействия друг с другом в условиях пандемии (?) новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов	ОПК-5	31
128	Цели формирования электронного правительства (?) повышение качества и доступности государственных услуг, упрощение процедуры, сокращение сроков оказания, снижение административных издержек (?) повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти (?) расширение возможности непосредственного участия граждан, организаций и объединений в принятии ключевых решений на всех уровнях (?) совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения, обеспечение оперативности и полноты контроля результативности деятельности органов государственной власти (?) предоставление компьютеров всем гражданам	ОПК-5	31
129	Развитие технологий электронного правительства в России с 2011 г. идет в рамках утвержденных документов (?) Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (?) Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество" (?) Концепция формирования Электронного правительства (?) Решения Организации объединенных наций	ОПК-5	31
130	Основными принципами обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления являются: (?) открытость и доступность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом (?) достоверность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и своевременность ее предоставления (?) свобода поиска, получения, передачи и распространения информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления любым законным способом (?) соблюдение прав граждан на неприкосновенность частной жизни (?) круглосуточное общение органов власти с гражданами	ОПК-5	31
131	Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая в сети "Интернет" содержит: (?) административные регламенты, стандарты государственных и муниципальных услуг; (?) установленные формы заявлений и иных документов, принимаемых государственным органом; (?) сведения о вакантных должностях, имеющихся в государственном органе; (?) Сведения о доходах, расходах, об имуществе лиц, замещающих государственные должности, и членов их семей (?) информацию с адресами всех сотрудников	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
132	Сайты государственных органов и органов местного самоуправления в сети Интернет обеспечивают (?) оперативное размещение информации, связанной с деятельностью государственного органа (?) оперативный доступ к открытой информации, содержащейся в государственных информационных системах (?) публикацию сведений о предоставляемых государственных услугах и условиях их получения (?) организацию интерактивного взаимодействия с гражданами в рамках предоставления государственных услуг (?) обеспечение обратной связи и обработку обращений граждан (?) пополнение государственного бюджета за счет размещения интернет-рекламы на этих сайтах	ОПК-5	31
133	Единый портал государственных и муниципальных услуг - федеральная государственная информационная система, обеспечивающая (?) доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах (?) предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг; (?) учет обращений граждан, связанных с функционированием Единого портала (?) подсчет результатов голосования на выборах	ОПК-5	31
134	Официальный сайт, предназначенный для размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для федеральных, региональных или муниципальных нужд РФ (?) http://zakupki.gov.ru (?) http://www.gosuslugi.ru (?) https://rosreestr.ru (?) http://izbirkom.ru	ОПК-5	31
135	Интернет-система, предназначенная для размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для федеральных нужд, нужд субъектов Российской Федерации или муниципальных нужд, предоставляет (?) для государственных и муниципальных заказчиков – автоматизацию процессов подготовки, размещения и проведения закупок на конкурсной основе (?) для поставщиков и общественности – современные сервисы поиска и доступа к информации о государственных заказах (?) для контролирующих органов - автоматизированное решение по контролю, статистике и анализу государственных закупок (?) для граждан - в любой момент узнать доходы государственных служащих	ОПК-5	31
136	Информационная технология – это: (?) совокупность средств и методов организации сбора, передачи, хранения и обработки информации, используемых для решения задач информационного обеспечения пользователей; (?) совокупность программно-аппаратных средств и методов организации информационного взаимодействия пользователей и их доступа к информационным ресурсам; (?) совокупность технических средств, используемых для информационного обеспечения пользователей; (?) совокупность программных средств, используемых для организации информационного взаимодействия пользователей;	ОПК-8	31
137	Алгоритм – это: (?) последовательность действий, обеспечивающая получение требуемого результата; (?) совокупность действий, выполнение которых приведет к получению требуемого результата; (?) последовательность операторов, написанных на понятном для ЭВМ языке; способ описания постановки задачи и ожидаемого результата.	ОПК-5	31
138	Системное программное обеспечение – это: (?) совокупность программ, обеспечивающих управление компонентами компьютерной системы; (?) совокупность программ, обеспечивающих решение прикладных задач поль-	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	зователя; (?) совокупность программ, обеспечивающих взаимодействие компьютера и периферийных устройств; (?) совокупность программ, обеспечивающих обработку текстовой и графической информации		
139	К инструментальному программному обеспечению относятся: (?) системы программирования, используемые для разработки новых программ, и трансляторы, преобразующие программы в язык машинных кодов; (?) системы программирования, используемые для разработки новых программ, и интерпретаторы, преобразующие программы в язык машинных кодов; (?) системы программирования, используемые для разработки новых программ, и компиляторы, преобразующие программы в язык машинных кодов; (?) системы программирования, используемые для разработки новых программ.	ОПК-5	31
140	Прикладное программное обеспечение – это: (?) совокупность программ, обеспечивающих решение прикладных задач пользователя; (?) совокупность программ, обеспечивающих управление компонентами компьютерной системы; (?) совокупность программ, обеспечивающих взаимодействие компьютера и периферийных устройств; (?) совокупность программ, обеспечивающих обработку текстовой и графической информации	ОПК-5	31
141	Организованная структура, предназначенная для хранения и обработки взаимосвязанной информации, называется	ОПК-5	31
142	Сколько байт содержится в 1 килобайте?	ОПК-5	31
143	Постоянная память – это: (?) энергонезависимая память, в которой хранятся неизменяемые данные; (?) энергозависимая память, в которой хранятся неизменяемые данные; (?) энергонезависимая память, в которой постоянно хранится информация, необходимая пользователю; (?) энергонезависимая память, в которой размещается вся информация, хранящаяся на компьютере;	ОПК-5	31
144	Оперативная память – это: (?) энергозависимая память, в которой временно хранится информация, необходимая в данный момент времени компьютеру и пользователю; (?) энергонезависимая память, в которой временно хранится информация, необходимая в данный момент времени компьютеру и пользователю; (?) энергозависимая память, в которой размещается вся информация, хранящаяся на компьютере; (?) энергозависимая память, в которой размещается основная часть информации, хранящейся на компьютере;	ОПК-5	31
145	Внешняя память – это: (?) энергонезависимая память для длительного хранения больших объемов информации; (?) энергозависимая память для длительного хранения больших объемов информации; (?) энергонезависимая память для длительного хранения системного программного обеспечения; (?) энергонезависимая память для временного хранения системного программного обеспечения;	ОПК-5	31
146	К устройствам ввода информации относятся: (?) клавиатура, мышь, плоттер; (?) клавиатура, плоттер, сканер; (?) клавиатура, плоттер, клавиатура; (?) клавиатура, сканер, монитор;	ОПК-5	31
147	К устройствам вывода информации относятся: (?) принтер, плоттер, монитор; (?) принтер, плоттер, сканер; (?) принтер, плоттер, клавиатура; (?) принтер, сканер, монитор;	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
148	Поименованная область на носителе информации, содержащая однородную информацию, называется	ОПК-5	31
149	Процессор – это: (?) программно-управляемое устройство обработки информации; (?) программно-управляемое устройство обработки и хранения информации; (?) программно-управляемое устройство хранения информации; (?) программно-управляемое устройство обработки информации и ее актуализации;	ОПК-5	31
150	Показатель, отражающий количество элементарных операций, которые процессор выполняет в одну секунду, называется.....	ОПК-5	31
151	Устройством для ввода в компьютер рисунков, слайдов, фотографий, чертежей, отпечатанных текстов и другой графической информации является ...	ОПК-5	31
152	Устройством, используемым для вывода больших и сложных чертежей и рисунков на бумажные носители, является	ОПК-5	31
153	Какие типы мониторов существуют: (?) плазменные, ЖК-мониторы, OLED-мониторы; (?) матричные, струйные, лазерные; (?) плазменные, шриховые, OLED-мониторы; (?) струйные, матричные, квантовые	ОПК-5	31
154	Для воспроизведения оцифрованных звуковых сигналов используется: (?) звуковая карта, акустические системы; (?) видеокарта, монитор; (?) звуковая карта, сканер; (?) модем, акустические системы;	ОПК-5	31
155	Для вывода графического образа на экран монитора используется.....	ОПК-5	31
156	Цифровое устройство, способное в реальном времени фиксировать изображения, предназначенные для дальнейшей передачи по сети Интернет называется	ОПК-5	31
157	Инструмент Windows, предназначенный для временного хранения удаленной информации с возможностью последующего восстановления файлов и папок, называется	ОПК-5	31
158	Элементарным объектом, используемым в векторном графическом редакторе, является:	ОПК-5	31
159	Элементарным объектом, используемым в растровом графическом редакторе, является, является	ОПК-5	31
160	Для отображения кнопок с пиктограммами для открытых окон предназначена	ОПК-5	31
161	Имя файла может состоять из символов.	ОПК-5	31
162	Для поиска любой последовательности символов в имени или расширении фалов используется символ	ОПК-5	31
163	Имя файла отделяется от расширения с помощью.....	ОПК-5	31
164	Каким образом в Windows вызывается контекстное меню: (?) правой кнопкой мыши; (?) кнопкой «Пуск»; (?) через панель задач; (?) через главное меню;	ОПК-5	У1
165	Сочетание клавиш Ctrl+V: (?) вставляет выделенный фрагмент из буфера обмена; (?) копирует выделенный фрагмент в буфер обмена; (?) вырезает выделенный фрагмент в буфер обмена; (?) изменяет регистр выделенного фрагмента;	ОПК-5	У1
166	Для чего обычно используется комбинация из двух клавиш Ctrl+Shift? (?) для переключения между приложениями; (?) для смены языка ввода; (?) для перезагрузки компьютера; (?) для активации диспетчера задач;	ОПК-5	У1
167	В текстовых редакторах стиль - это поименованная совокупность параметров, к которой можно применить: (?) формат шрифта, абзаца; (?) формат рисунка, схемы; (?) формат параметра полей, ориентации;	ОПК-5	У1

№	Содержание	Компетенция	ИД
	(?) формат сносок, перекрестных ссылок		
168	Колонтитулы - это: (?) области в верхнем и нижнем поле каждой страницы документа; (?) тип текстовых файлов; (?) шаблоны титульных листов делового стиля; (?) название стилей;	ОПК-5	У1
169	Инструмент создания перекрестных ссылок на панели инструментов в MS Word размещен во вкладке....	ОПК-5	У1
170	Основным элементом электронной таблицы являются: (?) ячейки; (?) поля; (?) строки; (?) объекты.	ОПК-5	У1
171	Для закрепления адреса ячейки в MS Excel используется символ	ОПК-5	У1
172	Укажите формулу, которая содержит как абсолютный, так и относительный адрес ячейки: (?) \$A\$1*C1; (?) \$A\$1*\$C\$1; (?) A1*C1; (?) A\$1*\$C1;	ОПК-5	У1
173	Основными элементами MS Access являются: (?) формы, отчеты, запросы; (?) формы, графики, кнопки; (?) отчеты, формулы, кнопки; (?) запросы, диаграммы, записи;	ОПК-5	У1
174	Создание форм базы данных MS Access может быть в режиме: (?) конструктора, таблицы; (?) редактора формул, страницы; (?) диаграммы, конструктора; (?) таблицы, графика;	ОПК-5	У1
175	Упорядочивание значений диапазона ячеек таблицы в MS Excel в определенной последовательности называется	ОПК-5	У1
176	Базовым элементом компьютерной презентации является: (?) слайд; (?) видеоряд; (?) кадр; (?) плакат;	ОПК-5	У1
177	В MS PowerPoint предусмотрена функция: (?) добавления звуковых эффектов и закадрового текста; (?) вычисления значений математических функций; (?) ведения базы данных; (?) создания и редактирования видеороликов	ОПК-5	У1
178	Для выделения файлов, расположенных в разных частях папки, используются клавиша...	ОПК-5	У1
179	Для вызова справки по использованию программы применяется клавиша	ОПК-5	У1
180	Инструмент создания перекрестных ссылок на панели инструментов в MS Word размещен во вкладке....	ОПК-5	Н1
181	Изменить формат межстрочного интервала в текстовом документе MS Word возможно: (?) через параметры абзаца в контекстном меню; (?) через параметры шрифта в контекстном меню; (?) через параметры полей страницы; (?) через параметры масштаба и вида	ОПК-5	Н1
182	Для добавления комментариев в документ MS Word используется инструмент: (?) Рецензирование-Создать примечание; (?) Дизайн-Подложка; (?) Рассылки-Наклейки; (?) Вид-Черновик;	ОПК-5	Н1
183	Что не является параметрами абзаца в документах MS Word?	ОПК-5	Н1

№	Содержание	Компетенция	ИД
	(?) расстояние между символами; (?) величина отступа первой (красной) строки; (?) межстрочный интервал; (?) отступ справа от поля страницы		
184	Чтобы убрать нумерацию первых страниц в документе MS Word необходимо активировать инструмент: (?) Особый колонтитул для первой страницы; (?) Настройка подложка; (?) Разрыв страницы; (?) Настраиваемые поля;	ОПК-5	Н1
185	Чему равно значения ячейки, рассчитываемой по заданной формуле и данным в MS Excel: 	ОПК-5	Н1
186	Чему равно значения ячейки, рассчитываемой по заданной формуле и данным в MS Excel: 	ОПК-5	Н1
187	Чему равно значения ячейки, рассчитываемой по заданной формуле и данным в MS Excel: 	ОПК-5	Н1
188	В ячейке D3 электронной таблицы MS Excel записана формула = \$B3. Какой вид приобретет формула, после того как ячейку D3 скопируют в ячейку E4?	ОПК-5	Н1
189	Дан фрагмент электронной таблицы MS Excel. Из ячейки B3 в ячейку A4 была скопирована формула. При копировании адреса ячеек в формуле автоматически изменились. Каким стало числовое значение формулы в ячейке A4? 	ОПК-5	Н1
190	В ячейке D3 электронной таблицы MS Excel записана формула =B\$2-\$B3. Какой вид приобретет формула, после того как ячейку D3 скопируют в ячейку C4?	ОПК-5	Н1
191	В электронной таблице MS Excel значение формулы =СРЗНАЧ(A3:D3) равно 5. Чему равно значение формулы =СУММ(A3:C3), если значение ячейки D3 равно 6?	ОПК-5	Н1
192	В электронной таблице MS Excel значение формулы =СУММ(A7:C7) равно 9. Чему равно значение формулы =СРЗНАЧ(A7:D7), если значение ячейки D7 равно 3?	ОПК-5	Н1
193	В MS PowerPoint клавиша F5 запускает действие: (?) начать показ презентации; (?) открыть презентацию; (?) сохранить презентацию как набор изображений; (?) перейти к следующему слайду;	ОПК-5	Н1
194	В рамках какого национального проекта в России с 2025 года ведётся системное внедрение искусственного интеллекта в работу органов власти, социальную сферу и	ОПК-5	31

№	Содержание	Компетенция	ИД
	экономику, включая сельские территории: (?) Национальный проект «Цифровая экономика» (?) Национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства» (?) Национальный проект «Производительность труда» (?) Национальный проект «Образование»		

5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Сущность информатизации общества	ОПК-5	31
2	Сущность информационных ресурсы	ОПК-5	31
3	Сформулируйте определения понятий «информационная технология», «информационный процесс», «информационная процедура».	ОПК-5	31
4	Охарактеризуйте этапы эволюции информационных технологий.	ОПК-5	31
5	Укажите основные признаки классификации информационных технологий.	ОПК-5	31
6	Определите назначение предметно-ориентированных и функционально-ориентированных информационных технологий.	ОПК-5	31
7	Дайте характеристику основных информационных процедур.	ОПК-5	31
8	Что определяет и на что влияет выбор того или иного режима обработки данных?	ОПК-5	31, У1
9	В чем разница между диалоговым и запросным режимом обработки данных?	ОПК-5	31, У1
10	Назначение кодирования?	ОПК-5	31
11	Основные принципы кодирования?	ОПК-5	31
12	Перечислите этапы кодирования.	ОПК-5	31
13	Приведите правила, выполнение которых позволит создать иерархический классификатор. Используйте пример.	ОПК-5	31
14	Чем продиктовано использование фасетной классификации? Приведите пример ее использования.	ОПК-5	31
15	В чем разница между порядковой и серийной системами кодирования? На примере покажите область применения той или иной системы кодирования.	ОПК-5	31
16	Как применяются коды в процессе решения экономических задач?	ОПК-5	31
17	Раскройте особенности штриховой системы кодирования.	ОПК-5	31, У1
18	Назовите группы и некоторые общероссийские классификаторы.	ОПК-5	31, У1
19	В чем отличие менеджмента от управления?	ОПК-5	31
20	Назовите функции управления.	ОПК-5	31
21	Какова роль информационных технологий в процессе принятия решений?	ОПК-5	31, У1
22	Дайте понятие «информационные технологии в менеджменте» и «информационные технологии в экономике»?	ОПК-5	31
23	Назовите функциональные элементы системы управления на предприятии.	ОПК-5	31
24	Какие виды информационных технологий и систем выделяют в менеджменте по функциональному назначению?	ОПК-5	31
25	В чем заключается сущность электронного офиса?	ОПК-5	31
26	Назовите компоненты электронного офиса.	ОПК-5	31
27	Что понимается под электронным документом?	ОПК-5	31
28	Сущность, преимущества и принципы электронного документооборота?	ОПК-5	31
29	Сформулируйте функции систем электронного документооборота.	ОПК-5	31
30	Назовите функции стандарта управления ЕСМ.	ОПК-5	31
31	Перечислите основные виды СЭД.	ОПК-5	31, У1
32	Каковы особенности автоматизации бухгалтерского учета?	ОПК-5	31, У1
33	Какие требования предъявляются к бухгалтерским системам?	ОПК-5	31
34	Охарактеризуйте основные формы бухгалтерских программ.	ОПК-5	31, У1
35	В чем особенности бухгалтерских систем для предприятий различных категорий?	ОПК-5	31

36	Назовите виды и особенности основных учетных систем фирмы 1С.	ОПК-5	31, У1
37	Назовите виды и особенности отраслевых решений 1С для предприятий АПК.	ОПК-5	31, У1
38	Раскройте сущность функции планирования в управлении предприятием.	ОПК-5	31
39	Как развивались информационные технологии в планировании?	ОПК-5	31
40	Какова цель методологии стандарта MPR?	ОПК-5	31, У1
41	В чем состоят преимущества использования системы MPR в производстве?	ОПК-5	31, У1
42	Сформулируйте задачу информационных систем класса MRP-II.	ОПК-5	31, У1
43	Назовите преимущества использования интегрированных систем стандарта MRP-II на предприятии.	ОПК-5	31
44	Каково основное назначение ERP систем и в чем отличие от MRP-II?	ОПК-5	31
45	Назовите основные подсистемы и модули в составе ERP систем и основные функции ERP систем.	ОПК-5	31, У1
46	В чем отличие концепции ERP II от предшествующих методологий?	ОПК-5	31
47	Назовите основные функции и виды систем управления проектами?	ОПК-5	31
48	Назовите основные функции и виды программ разработки инвестиционных проектов?	ОПК-5	31
49	В чем заключается сущность маркетинговой информационной системы? Какие подсистемы она в себя включает?	ОПК-5	31
50	Что представляет CRM-система и какие функциональные элементы она содержит?	ОПК-5	31, У1
51	Назовите преимущества использования CRM-систем на предприятии.	ОПК-5	31
52	Назовите направления технологий Интернет-маркетинга.	ОПК-5	31, У1
53	Скажите какие преимущества дают Интернет-технологии в маркетинге?	ОПК-5	31
54	Перечислите проблемы при использовании Интернет-технологий в коммерции.	ОПК-5	31
55	Какими особенностями обладают не формализуемые задачи?	ОПК-5	31
56	В чем разница между программно-прагматическим и бионическим направлениями в исследованиях по искусственному интеллекту?	ОПК-5	31
57	Что понимается под знаниями и на какие категории их подразделяю?	ОПК-5	31
58	В чем заключается проблема представления знаний?	ОПК-5	31
59	Какие модели используются для представления знаний?	ОПК-5	31
60	Что представляет искусственный нейрон?	ОПК-5	31
61	Перечислите сферы применения нейросетей.	ОПК-5	31, У1
62	Назовите основные задачи, решаемые посредством нейронных сетей	ОПК-5	31, У1
63	Сущность и преимущества электронного бизнеса	ОПК-5	31
64	Формы электронного бизнеса	ОПК-5	31, У1
65	Перспективы и проблемы развития электронного бизнеса	ОПК-5	31
66	Основные модели электронного бизнеса	ОПК-5	31
67	Сущность и формы электронной коммерции	ОПК-5	31
68	Виды интернет-представительств предприятий и организаций	ОПК-5	31, У1
69	Виды универсальных систем поиска и подбора товара	ОПК-5	31, У1
70	Виды электронных досок объявлений	ОПК-5	31, У1
71	Назовите виды и функции сайтов по трудоустройству	ОПК-5	31, У1
72	Виды и содержание интернет-справочников предприятий и организаций, товаров и услуг	ОПК-5	31, У1
73	Виды информационно-аналитических агентств бизнес-информации	ОПК-5	31, У1
74	Назначение и виды систем электронных торгов	ОПК-5	31, У1
75	Виды и возможности интернет-магазинов	ОПК-5	31, У1
76	Виды и возможности электронных аукционов	ОПК-5	31, У1
77	Виды и возможности электронных торговых площадок	ОПК-5	31, У1
78	Виды и возможности систем электронного обслуживания	ОПК-5	31, У1
79	Возможности Интернет-банкинга	ОПК-5	31, У1

80	Возможности интернет-офисов операторов услуг связи	ОПК-5	31, У1
81	Сущность и принципы электронных платежей	ОПК-5	31, У1
82	Формы электронных платежей	ОПК-5	31, У1
83	Возможности платежей банковскими картами	ОПК-5	31, У1
84	Сущность и виды электронных денег	ОПК-5	31, У1
85	Сущность и возможности мобильного кошелька	ОПК-5	31, У1
86	Сущность и возможности Мобильного-банкинга	ОПК-5	31, У1
87	Сущность электронного правительства	ОПК-5	31, У1
88	Сущность и возможности Интернет-представительств государственных структур	ОПК-5	31, У1
89	Сущность и возможности электронных государственных услуг	ОПК-5	31, У1
90	Сущность и возможности информационной системы государственных и муниципальных заказов	ОПК-5	31, У1
91	Сущность и возможности государственной автоматизированной системы «выборы»	ОПК-5	31, У1
92	Основные меры по информационной безопасности в системе электронной коммерции	ОПК-5	31
93	Сущность и возможности ЕГАИС учета спиртосодержащей продукции, древесины, фискальных данных, электронной сертификации «Меркурий»	ОПК-8	У1
94	Сущность и возможности ИАС Рынок «труда».	ОПК-8	У1
95	Сущность и возможности Единая сеть обращения граждан	ОПК-8	У1
96	Сущность и возможности ИАС «Корпоративная система информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти»	ОПК-8	У1
97	Сущность и возможности ИАС «Мониторинг социально-экономического положения субъектов Российской Федерации»	ОПК-8	У1
98	Сущность и возможности Система межведомственного электронного документооборота (МЭДО)	ОПК-8	У1
99	Сущность и возможности ИАС «Мониторинг и прогнозирование ситуации в федеральном округе»	ОПК-8	У1
100	Сущность и возможности Информационно-правовая система «Законодательство России»	ОПК-8	У1
101	В чём заключается ключевое различие между внедрением ИИ в муниципальном управлении сельских территорий и крупных городских агломераций, и какую специфику это накладывает на выбор приоритетных направлений автоматизации	ОПК-5	31, У1
102	Назовите основные организационные риски, связанные с внедрением искусственного интеллекта в муниципальном управлении, и способы их минимизации	ОПК-5	31, У1

5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компетенция	ИД
1	Найдите в электронном каталоге-библиотеки ВГАУ http://www.catalog.vsau.ru электронные издания по автору «Рябов», и названиям «информационные технологии», «электронная коммерция», и скачать себе для подготовки к экзамену. Сделайте подборку литературы по названию: «эконом* безопасн*» или по своей теме.	ОПК-5	Н1
2	В каталогах электронных библиотек: http://znanium.com/ и https://e.lanbook.com/ сделайте подборку литературы по названию: «экономическая безопасность» или по своей теме.	ОПК-5	Н1
3	В электронной научной библиотеке http://elibrary.ru , найдите публикации в электронном виде по расширенному поиску: «экономическая безопасность» или по своей теме; с параметрами: «искать в публикациях, имеющих полный текст на eLibrary.Ru», «искать в публикациях, доступных для Вас», годы публикации с - «2014»; отключить «искать с учетом морфологии».	ОПК-5	Н1
4	На сайте http://www.antiplagiat.ru и сделайте оценку уровня плагиата (через загрузку файла на сервер) в своей статье, докладе, дипломной работе и др. научных трудах.	ОПК-5	Н1
5	Найдите по теме «экономическая безопасность» в СПС Справочно-правовую систему «Консультант+»: 1) в базе правовой информации - нормативно-правовые акты; 2) в базе публикаций в прессе и базе финансовых консультаций; 3) в электронной библиотеке студента – учебные пособия.	ОПК-5	Н1
6	В MS Excel, постройте диаграмму (файл Тест Excel.xls зад. № 1)	ОПК-5	Н1
7	В MS Excel, используя проверку данных, настройте в ячейке выбор значений из списка	ОПК-5	Н1

	(файл Тест Excel.xls зад. № 1)		
8	В MS Excel, используя функцию ВПР, сделайте выбор фамилии, имени и отчества работника по табельному номеру (файл Тест Excel.xls зад. № 11)	ОПК-5	Н1
9	Сформируйте в MS Excel сводную таблицу (файл Тест Excel.xls зад. № 12)	ОПК-5	Н1
10	Подключите на своем компьютере в MS Excel надстройки: «Пакет анализа» и «Поиск решения»	ОПК-5	Н1
11	На сайте налоговой службы РФ с помощью эл. сервиса https://egrul.nalog.ru/ просмотрите сведения о государственной регистрации известного вам юридического лица (например, ООО спецхоз Вишневатский)	ОПК-5	Н1
12	В банке решений арбитражных судов http://arbitr.ru/ найдите и откройте решение по арбитражным делами известного вам юридического лица (например, ООО "Агротех-Гарант").	ОПК-5	Н1
13	В системе ГАС «Выборы» и на сайте http://izbirkom.ru найдите результаты последних выборов Депутатов ГД РФ (губернатора, мэра), по стране в целом, по вашей области, по Вашему району и по Вашему избирательному участку. Номер участка следует узнать по сервису http://cikrf.ru/services/lk_address/	ОПК-5	Н1
14	На сайте «ГосУслуги» http://www.gosuslugi.ru/ получите электронную услугу (извещение о состоянии лицевого счета в ПФР, наличие задолженности по налогам, штрафам и исполнительным производствам).	ОПК-5	Н1
15	В общероссийской базе вакансий "Работа в России" https://trudvsem.ru , найдите вакансии по своей специальности в своем регионе.	ОПК-5	Н1
16	В Единой информационной системе в сфере закупок http://zakupki.gov.ru найдите закупки ФГБОУ ВО Воронежский ГАУ, откройте конкурсную документацию. В разделе «ЗАКАЗЧИКАМ: Реестр недобросовестных поставщиков» и проверьте организацию «ВОРОНЕЖСКИЙ ПРОДУКТ».	ОПК-8	Н1
17	В информационной системе Специализированного центра учета в АПК http://spesagro.ru/ и узнайте текущую цену на подсолнечник в Воронежской области или ЦФО.	ОПК-8	Н1
18	В информационной системе Статистической службы РФ и области (http://www.gks.ru и http://voronezhstat.gks.ru). Откройте российский статистический ежегодник за последний год), сделайте выгрузку из базы данных ЦБСД по показателю: Демография, Естественное движение населения, годовая информация, Число родившихся (установите аналитический признак (фильтр) – РФ, Воронежская обл.; выберите форму – график, таблица).	ОПК-8	Н1
19	Откройте мировую статистику : Департамент сельского хозяйства США (USDA) (мировая статистика по сельскому хозяйству); Food and Agriculture Organization of the United National (FAO); Всемирная торговая организация	ОПК-8	Н1
20	В конфигурации «Управление небольшой фирмой» программы 1С:Предприятие 8 на сайте http://demo.1c.ru/ проведите продажу товара и сформируйте отчет о движении денежных средств за месяц, отчет о движении товаров, баланс за квартал.	ОПК-8	Н1
21	Какие технологии искусственного интеллекта можно внедрить для автоматизации обработки обращений граждан. Опишите кратко (2–3 предложения), как именно ИИ поможет: классифицировать обращения по темам и срочности; автоматически направлять их профильным специалистам; готовить проекты ответов на типовые вопросы. Укажите, какие данные потребуются для обучения таких систем и какой ожидаемый эффект (по времени, точности) может быть достигнут.	ОПК-5	Н1
22	Предложите решение на основе искусственного интеллекта, позволяющее автоматически выявлять дефекты инфраструктуры. Опишите, какие устройства (камеры, дроны, датчики) и алгоритмы ИИ (компьютерное зрение, нейросети) могут использоваться. Как система будет сообщать о нарушениях в диспетчерскую службу? Какой экономический и социальный эффект можно ожидать от внедрения? Ответ дайте в виде краткого плана (3–4 пункта).	ОПК-5	Н1

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

Код	Содержание компетенций и индикаторов	Номера вопросов и задач
-----	--------------------------------------	-------------------------

		вопросы к экзамену	вопросы к зачету
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг			
З1	Знает состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики и применяет знания в профессиональной деятельности	1-3, 6-32, 35-48	1-16, 18-19
У1	Умеет применять технологии обработки текстовой, графической и табличной информации	7, 10, 13-14, 16-21, 24, 26, 29, 36-48	10
Н1	Владеет навыками информационного обеспечения, ведения баз данных, классификаторов, информационно-справочной работы		
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности			
З1	Знает принципы работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности	4, 5	4, 5
У1	Умеет применять современные информационные технологии для решения профессиональных задач	33, 34	17
Н1	Имеет навыки использования информационных технологий для решения профессиональных задач		

5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

Код	Содержание компетенций и индикаторов	Номера вопросов и задач		
		вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг				
З1	Знает состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики и применяет знания в профессиональной деятельности	1-37, 46-47, 52, 55-135, 137-163, 194	1-92, 101-102	
У1	Умеет применять технологии обработки текстовой, графической и табличной информации	164-179	8-9, 17-18, 21, 31-32, 34, 36-37, 40-42, 45, 50, 52, 61-62, 64, 68-91, 101-102	
Н1	Владеет навыками информационного обеспечения, ведения баз данных, классификаторов, информационно-справочной работы	180-193		1-15, 21-22
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				
З1	Знает принципы работы современных информационных технологий в профессиональной деятельности	38-45, 48-51, 53-54, 136		
У1	Умеет применять современные информационные технологии для решения профессиональных задач		93-100	
Н1	Имеет навыки использования информационных технологий для решения профессиональных задач			16-20

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
2.1. Учебные издания	Панфилова О. А. Информационно-аналитические технологии государственного управления [электронный ресурс]: Учебное пособие / О. А. Панфилова, Д. Ю. Крюкова - Вологда: федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний», 2019 - 93 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=370413	-
	Черников Б. В. Информационные технологии управления [электронный ресурс]: Учебник / Б. В. Черников - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2021 - 368 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=369445	-
2.2. Методические издания	Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и самостоятельной работе направление подготовки : 38.03.04 Государственное и муниципальное управление профиль "Муниципальное управление в сельских территориях" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. С. В. Мистюкова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165456.pdf	1
2.3. Периодические издания	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	1
	Вестник РГГУ. Серия "Информатика. Информационная безопасность. Математика", 2021, № 1 [электронный ресурс]: научный журнал: Журнал - Москва: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Российский государственный гуманитарный университет", 2021 - 105 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=387373	-
	Информационные технологии и вычислительные системы: ежеквартальный журнал / Учредители : Российская академия наук, Институт системного анализа РАН - М.: РАН, 2012 [ПТ] URL: https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8746	1

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	https://e.lanbook.com
2	ZNANIUM.COM	http://znanium.com/
3	ЮРАЙТ	http://www.biblio-online.ru/

4	E-library	https://elibrary.ru/
5	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Адрес доступа
1.	Официальные сайты государственных органов РФ	http://www.gov.ru
2.	сайт Президента РФ	http://president.kremlin.ru
3.	сайт Совета Федерации РФ	http://www.council.gov.ru
4.	сайт Государственной думы РФ	http://www.duma.gov.ru
5.	сайт Правительства РФ	http://www.government.ru
6.	сайт Правительства Воронежской области	http://www.govvrn.ru
7.	Единый портал государственных услуг	www.gosuslugi.ru
8.	Федеральная налоговая служба РФ	http://www.nalog.ru/el_usl/
9.	Публичная кадастровая карта РФ	http://roscadastr.com/
10.	ГАС «Выборы»	http://izbirkom.ru
11.	ЕГРЮЛ	https://egrul.nalog.ru/
12.	Исполнительные производства	http://www.r36.fssprus.ru
13.	ИС «Правосудие»	https://sudrf.ru/
14.	, банк дел арбитражных судов	http://arbitr.ru/
15.	Система электронных госзакупок	http://zakupki.gov.ru , http://www.zakaz.govvrn.ru/
16.	Госслужба	https://gossluzhba.gov.ru/vacancy
17.	Системы электронных петиций	Петиция президенту.рф и https://www.change.org/
18.	Системы «Активный гражданин Москвы», Воронежа	https://ag.mos.ru , https://e-active.govvrn.ru/
19.	Официальный сайт проектов нормативных правовых актов и их общественного обсуждения	http://regulation.gov.ru/
20.	Информационная система Федеральной службы государственной статистики	http://www.gks.ru
21.	База данных показателей муниципальных образований	https://www.gks.ru/dbscripts/munst/
22.	Единая межведомственная инф.–стат. система (ЕМИСС)	https://fedstat.ru/
23.	Сайт и аналитические ресурсы МСХ РФ	http://mcx.ru

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1.	Мировые информационные системы: ООН	http://www.un.org/ ; http://www.fao.org/
2.	Сайт компании IC	http://demo.1c.ru / http://1c.ru
3.	Интернет-издание CNews	http://www.cnews.ru

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес(местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
<i>Учебные аудитории</i> Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows / Linux (ALT Linux)/ Пед ОС, Office MS Windows / OpenOffice / LibreOffice, Adobe Reader / DjVu Reader, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic	394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Мичурина, 1

<i>Учебные аудитории</i> Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows / Linux (ALT Linux)/ Ред ОС, Office MS Windows / OpenOffice / LibreOffice, Adobe Reader / DjVu Reader, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, «Гарант», «Консультант Плюс», AST Test	394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
<i>Учебные аудитории</i> Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия	394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
<i>Помещения для самостоятельной работы</i> Комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows / Linux (ALT Linux)/ Ред ОС, Office MS Windows / OpenOffice / LibreOffice, Adobe Reader / DjVu Reader, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, «Гарант», «Консультант Плюс»	394087, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Мичурина, 1 (ауд. 113, 115, 116, 119 120, 122, 123а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 - с 16.00 до 20.00), 232а

7.2. Программное обеспечение

7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows / Linux (ALT Linux)	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений Office MS Windows / OpenOffice / LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

8. Междисциплинарные связи

Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами:

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Подпись заведующего кафедрой
Б1.О.25 Технологии предоставления государственных и муниципальных услуг	Управления и маркетинга в АПК	

Лист периодических проверок рабочей программы

Должностное лицо, проводившее проверку Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требу- ющих изменений
Зав.каф.ИОМАС Подколзин Р.В.	Протокол № 9 от 22.05.2026 г.	Рабочая программа актуа- лизирована на 2026-2027 учебный год	нет