

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I»

Экономический факультет

Кафедра информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем

Утверждаю:  
Заведующий кафедрой

---

профессор А.В. Улезько  
30 августа 2017 г.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

### **Б1.Б.03 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ИНФОРМАТИКА С МЕТОДАМИ ЭМПИРИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

Направление подготовки:

**Прикладная магистратура 38.04.02 Менеджмент**

Профиль:

**Аграрный менеджмент**

## Содержание

<b>1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ.....</b>	<b>3</b>
2.1. Шкала академических оценок освоения дисциплины.....	3
2.2. Текущий контроль.....	4
2.3. Промежуточная аттестация.....	6
2.4. Критерии оценки на экзамене.....	8
2.5. Критерии оценки на зачете.....	8
2.6. Критерии оценки на дифференцированном зачете (защита курсового проекта).....	8
2.7. Критерии оценки контрольной работы.....	9
2.8. Критерии оценки устного опроса и коллоквиума.....	9
2.9. Критерии оценки тестов.....	9
2.10. Критерии допуска к экзамену/зачету.....	9
<b>3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ.....</b>	<b>9</b>
3.1. Вопросы к экзамену.....	9
3.2. Вопросы к зачету.....	11
3.3. Вопросы к дифференцированному зачету (защита курсового проекта).....	11
3.4. Задания для контрольной работы.....	11
3.5. Вопросы к устному опросу.....	11
3.6. Вопросы к коллоквиуму.....	13
3.7. Тестовые задания.....	13
3.8. Контроль умений и навыков.....	20
<b>4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....</b>	<b>21</b>
4.1. Внутренние нормативные акты.....	21
4.2. Рекомендации по проведению текущего контроля.....	21
4.3. Ключи к контрольным заданиям, материалам, необходимым для оценки знаний.....	21

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код	Содержание	Разделы дисциплины	
		1	2
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	+	+
ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	+	+
ПК-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	+	+

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

**2.1. Шкала академических оценок освоения дисциплины**

Вид оценки	Оценки			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Академическая оценка по 4-х балльной шкале				

## 2.2. Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Разделы дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	Уровни		
						пороговый (зачет)	повышенный (хорошо)	высокий (отлично)
ОК-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды программного обеспечения ПК и их функциональное назначение;</li> <li>- способы организации технологий программирования;</li> <li>- возможности использования компьютерных сетей;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в качестве квалифицированного пользователя ПК;</li> <li>- работать с программными средствами общего назначения;</li> <li>- работать в локальных и глобальных информационных сетях, использовать в профессиональной деятельности сетевые средства поиска и обмена информацией;</li> </ul> <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- автоматизации решения экономических задач</li> </ul>	1, 2	Сформированные знания, умения и навыки	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	Вопросы из раздела 3.5. Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из раздела 3.5. Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из раздела 3.5. Тесты из раздела 3.8.

Код	Планируемые результаты	Разделы дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	Уровни		
						пороговый (зачет)	повышенный (хорошо)	высокий (отлично)
ОПК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологию проведения научных исследований.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-самостоятельно осуществлять исследовательскую работу.</li> </ul> <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применения инструментария реализации социально-экономических исследований на ПК</li> </ul>	1, 2	Сформированные знания, умения и навыки	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	Вопросы из раздела 3.5. Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из раздела 3.5. Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из раздела 3.5. Тесты из раздела 3.8.
ПК-4	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологию и методики современных эмпирических социальных исследований.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать рациональные эмпирические методы изучения социально-экономических процессов</li> </ul> <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применения методов и инструментов эмпирических социальных исследований.</li> </ul>	1, 2	Сформированные знания, умения и навыки	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, тестирование	Вопросы из раздела 3.5. Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из раздела 3.5. Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из раздела 3.5. Тесты из раздела 3.8.

### 2.3. Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	Уровни		
				пороговый (удовл.)	повышенный (хорошо)	высокий (отлично)
ОК-1	Знать: - виды программного обеспечения ПК и их функциональное назначение; - способы организации технологий программирования; - возможности использования компьютерных сетей;	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Зачет, тестирование	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.
	Уметь: - работать в качестве квалифицированного пользователя ПК; - работать с программными средствами общего назначения; - работать в локальных и глобальных информационных сетях, использовать в профессиональной деятельности сетевые средства поиска и обмена информацией;	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Зачет, тестирование, практические задания.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.
	Иметь навыки: - автоматизации решения экономических задач	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Зачет, устный опрос, практические задания.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.
ОПК-3	Знать: - методологию проведения научных исследований.	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Зачет, тестирование	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.
	Уметь: -самостоятельно осуществлять исследовательскую работу.	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Зачет тестирование, практические задания.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	Уровни		
				пороговый (удовл.)	повышенный (хорошо)	высокий (отлично)
	Иметь навыки: - применения инструментария реализации социально-экономических исследований на ПК	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Зачет, устный опрос, практические задания.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.
ПК-4	Знать: - методологию и методики современных эмпирических социальных исследований.	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Зачет, тестирование	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.
	Уметь: - выбирать рациональные эмпирические методы изучения социально-экономических процессов	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Зачет, тестирование, практические задания.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.
	Иметь навыки: - применения методов и инструментов эмпирических социальных исследований.	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Зачет, устный опрос, практические задания.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.	Вопросы из разделов 3.1. / 3.2 Тесты из раздела 3.8.

## 2.4. Критерии оценки на экзамене

Оценка	Критерии
Отлично	Обучающийся показал полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано ответил на все вопросы экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы
Хорошо	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно ответил на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы
Удовлетворительно	Обучающийся показал знание только основ программного материала, усвоил его поверхностно, но не допускал грубых ошибок или неточностей, требует наводящих вопросов для правильного ответа, не ответил на дополнительные вопросы
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает основ программного материала, допускает грубые ошибки в ответе

## 2.5. Критерии оценки на зачете

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
Зачтено	Выполнил предусмотренные рабочей программой лабораторные задания и отчитался об их выполнении
Не зачтено	Не выполнил предусмотренные рабочей программой лабораторные задания или не отчитался об их выполнении

## 2.6. Критерии оценки на дифференцированном зачете (защита курсового проекта)

Оценка	Критерии
Отлично	Структура и содержание курсового проекта полностью соответствуют предъявляемым требованиям, в расчетах отсутствуют логические и алгоритмические ошибки, все выводы и предложения достоверны и аргументированы; обучающийся показал полные и глубокие знания по изученной теме, логично и аргументировано ответил на все вопросы, связанные с защитой курсового проекта
Хорошо	Структура и содержание курсового проекта в целом соответствуют предъявляемым требованиям, в расчетах отсутствуют логические и алгоритмические ошибки, но отдельные выводы и предложения вызывают сомнение и не до конца аргументированы; обучающийся твердо знает материал по теме проекта, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно отвечает на вопросы, связанные с защитой курсового проекта
Удовлетворительно	Структура и содержание курсового проекта не полностью соответствуют предъявляемым требованиям, в расчетах допущены не грубые логические и алгоритмические ошибки, оказавшие несущественное влияние на результат решения экономико-математических задач, отдельные выводы и предложения вызывают сомнение и не до конца аргументированы; обучающийся показал знание только основ материала по теме проекта, усвоил его поверхностно, но не допускал при ответе на вопросы грубых ошибок или неточностей
Неудовлетворительно	Структура и содержание курсового проекта не соответствуют предъявляемым требованиям; в расчетах допущены грубые логические и алгоритмические ошибки, повлиявшие на результат решения экономико-математических задач и достоверность сделанных выводов и предложений; обучающийся не знает основ материала по теме курсового проекта, допускает при ответе на вопросы грубые ошибки и неточности



## 2.7. Критерии оценки контрольной работы

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
Зачтено	Структура и содержание контрольной работы в целом соответствуют предъявляемым требованиям, в расчетах отсутствуют логические и алгоритмические ошибки, обучающийся твердо знает материал по теме контрольной, грамотно его излагает, не допускает существенных неточностей в ответе, достаточно полно отвечает на вопросы, связанные с материалами контрольной работы
Не зачтено	Структура и содержание контрольной работы не соответствуют предъявляемым требованиям, в расчетах имеются логические и алгоритмические ошибки, обучающийся не знает основ материала по теме контрольной работы, допускает при ответе на вопросы грубые ошибки и неточности

## 2.8. Критерии оценки устного опроса и коллоквиума

Оценка	Критерии
Отлично	Обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры
Хорошо	Обучающийся хорошо владеет материалом, но допускает отдельные погрешности в ответе
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует существенные пробелы в знаниях основного учебного материала
Неудовлетворительно	Обучающийся демонстрирует неумение даже с помощью преподавателя получить правильное решение задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

## 2.9. Критерии оценки тестов

Уровни освоения компетенций	Оценка	Критерии
Высокий	отлично	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Продвинутый	хорошо	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Пороговый	удовлетворительно	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Не сформированы	неудовлетворительно	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

## 2.10. Критерии допуска к экзамену/зачету

Выполнение плана практических занятий, сдача итогового теста.

### 3. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений и навыков

#### 3.1. Вопросы к экзамену

1. Перечислите свойства экономической информации.
2. Укажите способы представления информации в системах организационноэкономического управления.
3. Назовите основные структурные единицы экономической информации.
4. Раскройте понятие экономического документа.
5. Какие виды и формы существования экономических документов Вы знаете?
6. Дайте определение стиля и укажите виды стилей.
7. Какими параметрами характеризуется шрифт?
8. Какими параметрами характеризуется абзац?
9. Чем символьное форматирование отличается от форматирования абзаца?

10. Что такое макрос?
11. Для чего служит макрорекодер?
12. Какова последовательность записи макроса при использовании макрорекодера?
13. Чем отличается вставка от внедрения объекта?
14. В чем сущность технологии OLE?
15. Какова последовательность вставки рисунка?
16. Как создаются объекты Word Art?
17. Как создаются в документе примечания?
18. Как создаются в документе сноски?
19. Как создаются в документе колонтитулы?
20. Как создается в документе оглавление?
21. Что представляет собой список в табличном процессоре?
22. Какие требования предъявляются к спискам?
23. Какие операции можно выполнять со списками?
24. Какие операции можно выполнять при использовании инструмента Форма?
25. В чем заключается основное отличие Автофильтра от Пользовательского автофильтра?
26. Как создается список для пользовательского порядка сортировки, в каких случаях это бывает необходимо?
27. Какова технология создания условий для расширенного фильтра и функций баз данных?
28. Что такое консолидация табличных данных, в каких случаях она бывает необходима?
29. Перечислите объекты базы данных Access.
30. Поясните назначение объекты базы данных Access.
31. Какова технология импортирования объект из другой БД Access?
32. Какова технология импортирования данных из электронных таблиц, созданных в MS Excel?
33. Какова технология импортирования текстовых файлов?
34. Перечислите инструменты для создания таблиц в Access.
35. Какие типы данных поддерживает MS Access?
36. В каких случаях следует использовать Мастер подстановок? Какова технология его использования?
37. 37.Что такое первичный ключ?
38. Поясните технологию создания схемы данных.
39. Перечислите основные типы запросов в Access.
40. Какова технология создания запросов на выборку в режиме конструктора?
41. Анализ основных социальных проблем и история их исследования. Первые case-study.
42. Основные социологические и психологические теоретические подходы и их применение в анализе социальных проблем.
43. Системный подход к социальным явлениям и его использование в социальной работе.
44. Научная проблема, объект и предмет исследований в социальной работе. Предметная область социальной работы.
45. Научный метод. Анализ и синтез. Теоретическое моделирование.
46. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
47. Гипотеза: формулирование и доказательство. Виды гипотез.
48. Дедуктивное доказательство в научных исследованиях. Логика исследований.
49. Научная индукция. Индуктивное оказательство.
50. Метод наблюдения, включенное наблюдение. Использование наблюдение в социальной работе.
51. Метод эксперимента и его значение для социальной работы. Ошибки эксперимента. Планирование эксперимента. Эксперименты Морено в женской колонии.
52. Корреляционное исследование, планирование корреляционного исследования. Примеры из области социальной работы.
53. Кросскультурные исследования и их значение для социальной работы.
54. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
55. Количественные методы: плюсы и минусы. Использование в социальной работе. Известные исследования социальных проблем.
56. Метод фокус-группы и его использование в социальной работе.
57. Метод контент-анализа и анализ социальных проблем.
58. Анализ документов и его применение в социальной работе.
59. Опросы: уличный, квартирный, телефонный. Анкетирование.

60. Выборочная совокупность и расчет выборочной совокупности.
61. Глубинное интервью: стандартизированное, полустандартизированное. Нарративное интервью, биографическое интервью.
62. Экспертное интервью и метод экспертной оценки.
63. Транзактный анализ трудной жизненной ситуации.
64. Социометрический метод и его применение в социальной работе.
65. Тестирование и его применение в социальной работе.
66. Прикладные методы исследований в социальной работе
67. Планирования и организации исследований в области социальной работы
68. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе.
69. Основные требования к оформлению итогов исследования в социальной работе
70. Научная методология и проблемы социального исследования
71. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Типы научного исследования.
72. Количественные методы социологического исследования.
73. Массовый опрос: специфика его проведения, обработки и анализа данных.
74. Генеральная и выборочная совокупности. Погрешность данных при массовом опросе.
75. Качественные методы социологического исследования.
76. Обработка и анализ результатов исследования.
77. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
78. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
79. Базовые идеи психометрии (тестологии).
80. Научное и обыденное наблюдение.
81. Классификация типов вопросов.
82. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.
83. Классификация видов наблюдения.
84. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.
85. Умения и навыки необходимые для проведения наблюдений.
86. Анализ результатов экспериментального исследования.

### 3.2. Вопросы к зачету

Не предусмотрены

### 3.3. Вопросы к дифференцированному зачету (защита курсового проекта)

Не предусмотрен

### 3.4. Задания для контрольной работы

Не предусмотрена

### 3.5. Вопросы к устному опросу

1. Перечислите свойства экономической информации.
2. Укажите способы представления информации в системах организационноэкономического управления.
3. Назовите основные структурные единицы экономической информации.
4. Раскройте понятие экономического документа.
5. Какие виды и формы существования экономических документов Вы знаете?
6. Дайте определение стиля и укажите виды стилей.
7. Какими параметрами характеризуется шрифт?
8. Какими параметрами характеризуется абзац?
9. Чем символьное форматирование отличается от форматирования абзаца?
10. Что такое макрос?
11. Для чего служит макрорекордер?
12. Какова последовательность записи макроса при использовании макрорекордера?
13. Чем отличается вставка от внедрения объекта?
14. В чем сущность технологии OLE?
15. Какова последовательность вставки рисунка?

16. Как создаются объекты Word Art?
17. Как создаются в документе примечания?
18. Как создаются в документе сноски?
19. Как создаются в документе колонтитулы?
20. Как создается в документе оглавление?
21. Что представляет собой список в табличном процессоре?
22. Какие требования предъявляются к спискам?
23. Какие операции можно выполнять со списками?
24. Какие операции можно выполнять при использовании инструмента Форма?
25. В чем заключается основное отличие Автофильтра от Пользовательского автофильтра?
26. Как создается список для пользовательского порядка сортировки, в каких случаях это бывает необходимо?
27. Какова технология создания условий для расширенного фильтра и функций баз данных?
28. Что такое консолидация табличных данных, в каких случаях она бывает необходима?
29. Перечислите объекты базы данных Access.
30. Поясните назначение объекты базы данных Access.
31. Какова технология импортирования объект из другой БД Access?
32. Какова технология импортирования данных из электронных таблиц, созданных в MS Excel?
33. Какова технология импортирования текстовых файлов?
34. Перечислите инструменты для создания таблиц в Access.
35. Какие типы данных поддерживает MS Access?
36. В каких случаях следует использовать Мастер подстановок? Какова технология его использования?
37. 37.Что такое первичный ключ?
38. Поясните технологию создания схемы данных.
39. Перечислите основные типы запросов в Access.
40. Какова технология создания запросов на выборку в режиме конструктора?
41. Анализ основных социальных проблем и история их исследования. Первые case-study.
42. Основные социологические и психологические теоретические подходы и их применение в анализе социальных проблем.
43. Системный подход к социальным явлениям и его использование в социальной работе.
44. Научная проблема, объект и предмет исследований в социальной работе. Предметная область социальной работы.
45. Научный метод. Анализ и синтез. Теоретическое моделирование.
46. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
47. Гипотеза: формулирование и доказательство. Виды гипотез.
48. Дедуктивное доказательство в научных исследованиях. Логика исследований.
49. Научная индукция. Индуктивное оказательство.
50. Метод наблюдения, включенное наблюдение. Использование наблюдение в социальной работе.
51. Метод эксперимента и его значение для социальной работы. Ошибки эксперимента. Планирование эксперимента. Эксперименты Морено в женской колонии.
52. Корреляционное исследование, планирование корреляционного исследования. Примеры из области социальной работы.
53. Кросскультурные исследования и их значение для социальной работы.
54. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
55. Количественные методы: плюсы и минусы. Использование в социальной работе. Известные исследования социальных проблем.
56. Метод фокус-группы и его использование в социальной работе.
57. Метод контент-анализа и анализ социальных проблем.
58. Анализ документов и его применение в социальной работе.
59. Опросы: уличный, квартирный, телефонный. Анкетирование.
60. Выборочная совокупность и расчет выборочной совокупности.
61. Глубинное интервью: стандартизированное, полустандартизированное. Нарративное интервью, биографическое интервью.
62. Экспертное интервью и метод экспертной оценки.
63. Транзактный анализ трудной жизненной ситуации.
64. Социометрический метод и его применение в социальной работе.

65. Тестирование и его применение в социальной работе.
66. Прикладные методы исследований в социальной работе
67. Планирования и организации исследований в области социальной работы
68. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе.
69. Основные требования к оформлению итогов исследования в социальной работе
70. Научная методология и проблемы социального исследования
71. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Типы научного исследования.
72. Количественные методы социологического исследования.
73. Массовый опрос: специфика его проведения, обработки и анализа данных.
74. Генеральная и выборочная совокупности. Погрешность данных при массовом опросе.
75. Качественные методы социологического исследования.
76. Обработка и анализ результатов исследования.
77. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
78. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
79. Базовые идеи психометрии (тестологии).
80. Научное и обыденное наблюдение.
81. Классификация типов вопросов.
82. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.
83. Классификация видов наблюдения.
84. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.
85. Умения и навыки необходимые для проведения наблюдений.
86. Анализ результатов экспериментального исследования.

### 3.6. Вопросы к коллоквиуму

Не предусмотрен

### 3.7. Тестовые задания

Количество тестовых вопросов:

всего	60
по разделу 1	24
по разделу 2	36

Итоговый тест должен содержать 30 вопросов:

Вид теста	Количество вопросов по темам			Время на выполнение теста
	1.1, 1.2	2.1, 2.2	Всего	
Итоговый	15	15	30	30

### Содержание тестовых заданий

#### Раздел 1. Экономическая информатика

1. Сведения, характеризующие объекты, явления или процессы, которые в любой форме передаются между объектами материального мира (людьми, животными, растениями, устройствами) называются
  - информация
  - данные
  - события
2. Сведения о людях, событиях реального мира, его объектах и явлениях, зафиксированные на каких-либо носителях информации (машинных или ручных) называют
  - данные
  - информация
  - сигналы
3. К основным информационным процедурам относятся
  - регистрация и сбор

передача  
кодирование  
обработка  
хранение  
удаление  
восстановление

4. Какой вид ПО предназначен для решения конкретных задач пользователя?

прикладное  
инструментальное  
пользовательское

5. ??????? принято называть совокупность средств и методов реализации информационных технологий

информационной системой  
информационной процедурой  
персональным компьютером

6. Совокупность элементов ИС и отношений между называют

структурой ИС  
составом ИС  
перечнем элементов ИС

7. ??????? отражает содержательную сторону ИС и специфику ее назначения, т.е. определяет способы реализации отдельных информационных процедур и информационного процесса в целом.

Функциональная структура  
Обеспечивающая структура  
Техническое обеспечение  
Информационное обеспечение

8. ??????? включает совокупность проектных решений по содержанию, объемам, размещению и формам организации информации, циркулирующей в информационной системе.

Функциональная структура  
Обеспечивающая структура  
Фонд информации  
Информационное обеспечение

9. ??????? совокупность математических методов, моделей, алгоритмов, программ, технической документации для реализации целей и задач информационной системы, а также нормального функционирования комплекса технических средств.

Функциональная структура  
Обеспечивающая структура  
Информационное обеспечение  
Математическое и программное обеспечение

10. Совокупность процедур по преобразованию и обработке информации называется

информационный процесс  
информационная процедура  
информация  
операция

11. Какие виды прикладного ПО выделяют?

общего назначения  
методо-ориентированное  
проблемно-ориентированное  
универсальное  
пользовательское

12. Программы обработки статистических данных, решения оптимизационных задач и т.п. относят к группе

ПО общего назначения  
методо-ориентированного ПО  
проблемно-ориентированного ПО  
универсального ПО  
пользовательского ПО

13. Программы этой группы используют особые методы представления и обработки данных, учитывающие специфику предметной области

ПО общего назначения  
методо-ориентированного ПО  
проблемно-ориентированного ПО

14. В зависимости от функциональных возможностей среди программ обработки текстов можно выделить следующие группы:

встроенные редакторы  
редакторы систем программирования  
редакторы для обработки документов общего вида  
редакторы для создания научных документов  
оконные редакторы

15. Табличный процессор – это

программа, предназначенная для обработки электронных таблиц  
устройство для выполнения матричных операций  
программа рисования и печати форм таблиц

16. База данных – это

совокупность данных и связей между ними, хранящихся в виде одного или более файлов данных с произвольной организацией доступа

совокупность файлов, хранящихся в одном подкаталоге  
один или более файлов данных прямого доступа, хранящихся в одном подкаталоге

17. К функциям СУБД относятся:

определение структуры БД и инициализация БД  
управление ресурсами среды хранения  
обеспечение логической и физической независимости данных  
поддержка логической целостности (непротиворечивости) БД  
обеспечение физической целостности БД  
управление доступом  
организация параллельного доступа пользователей к БД  
защита данных от пользователя  
помощь в манипулировании данными  
обеспечение защиты от вирусов

18. Функция СУБД - защита данных от пользователя – означает, что

пользователь не может разрушить или изменить связи между данными  
пользователю запрещено удалять данные из базы  
пользователь может просматривать только некоторую часть базы данных

19. Графические редакторы предназначены для

создания графических изображений  
редактирования графических изображений  
динамического вывода изображений  
печати изображений

20. Выделяют следующие виды программ работы с графикой:

программы растровой графики  
программы векторной графики  
программы демонстрационной графики  
универсальные программы

21. ??? уровень представляет описание предметной области будущей базы данных с точки зрения отдельных пользователей или приложений.

- внешний
- концептуальный
- физический

22. На ??? уровне выполняется объединение данных, необходимых каждому пользователю, в обобщенную модель предметной области и производится ее описание средствами системы управления базами данных.

- внешнем
- концептуальном
- физическом

23. Какая модель данных позволяет строить БД, которые воспринимаются пользователем как таблицы?

- сетевая
- иерархическая
- реляционная

24. Отношение в реляционной модели данных – это

- представление данных в виде таблицы
- связь между данными
- соподчиненность данных

## Раздел 2. Методы эмпирических социальных исследований

1. По способу получения информация для эмпирических социальных исследований может быть: (выберите несколько)

- вторичная
- необходимая
- третичная
- первичная.

2. Все приведенные виды информации являются первичными данными, кроме (выберите одно)

- результатов почтового опроса потребителей компании
- результатов тестирования рынка нового товара основным конкурентом
- данных наблюдения за покупателями в магазине
- экспертной оценки емкости рынка специалистами компании

3. Вторичная информация представляет собой (выберите одно):

- данные, специально полученные для проведения анализа и не подвергшиеся предварительной обработке
- данные, прошедшие предварительную аналитическую обработку, цели которой совпадают с целями проводимого исследования
- данные, специально полученные для проведения анализа и подвергшиеся предварительной обработке
- данные, прошедшие предварительную аналитическую обработку, цели которой могут, как совпадать, так и не совпадать с целями проводимого исследования

4. Основные причины недостоверности информации, которую исследователь получает в ходе опросов, сводятся к следующим (выберите несколько):

- сознательная неточность в ответах респондентов
- неполнота множества вариантов ответов
- недостаточная мотивация респондентов
- маленький объем выборки
- неверно понятый вопрос из-за несовпадения лексики разработчиков и респондентов

5. Дихотомический вопрос – это (выберите одно):



- вопрос, не имеющий правильного ответа  
вопрос в анкете, ответ на который можно выбрать одновременно несколько альтернатив  
вопрос в анкете, ответ на который можно выбрать только из фиксированных альтернатив «да» или «нет»  
требуется развернутого ответа от интервьюируемого
6. Какой метод получения первичной информации предполагает сбор данных путем выбора однотипных групп обследуемых, выдачи им разных заданий, контроля факторов, влияющих на результаты, сравнения различий в групповых реакциях? (выберите одно)
- опрос
  - эксперимент
  - наблюдение
  - имитационное моделирование.
7. Требования к тестированию опросников для эмпирических социальных исследований: (выберите несколько)
- не менее 30 человек
  - не менее 1% от объема выборки
  - необходимо проводить на представителях целевой аудитории
8. Анкетирование – это: (выберите несколько)
- опрос в форме письменных ответов на вопросы, приведенные в виде таблицы
  - изучение биографических данных респондента
  - составление перечня вопросов
  - процедура анкетного опроса.
9. В технологии проверки данных анкетирования первым этапом выступает: (выберите одно)
- редактирование
  - кодирование данных
  - проверка анкет
  - преобразование данных
  - статистическая корректировка данных.
10. Выделите действие, характерное для «наблюдения» в эмпирических социальных исследованиях (выберите одно):
- сбор данных о товарных запасах
  - фиксация категории лиц, посещающих магазин
  - замер и фиксация результатов дневной работы магазина.
  - корректировка товарного ассортимента.
11. В качестве меры, характеризующей основную тенденцию или среднюю величину, выступает: (выберите одно)
- статистическая мода
  - шкалирование
  - шкала Лайкерта
  - шкала Джастера.
12. Когда респондент делит определенную сумму среди двух и более характеристик по степени важности с точки зрения респондента между двумя или большим числом объектов, то такую шкалу называют: (выберите одно)
- ранжированная шкала
  - шкала постоянной суммы
  - шкала Лайкерта
  - шкала Джастера.
13. Когда респондент сравнивает одну позицию с другими и ранжирует их, то такую шкалу называют: (выберите одно)
- ранжированная шкала
  - шкала постоянной суммы
  - шкала Лайкерта

шкала Джастера.

14. Выделяют типы шкал в эмпирических социальных исследованиях: (выберите несколько)

относительная  
абсолютная  
номинальная  
порядковая  
интервальная.

15. Данная шкала используется в измерениях, при которых числа присваиваются объектам или классам объектов с целью их идентификации: (выберите одно)

относительная  
абсолютная  
номинальная  
порядковая  
интервальная.

16. Данная шкала применяется для измерения упорядоченности объектов по одному или нескольким признакам (выберите одно):

номинальная  
ординарная  
количественная  
абсолютная.

17. Обозначьте последовательность эмпирических социальных исследований (выделить в порядке очередности)

выбор и сбор информации.  
разработка задачи и порядка исследования.  
принятие маркетингового решения.  
обработка и анализ информации.

18. Определите последовательность этапов эмпирических социальных исследований (выделить в порядке очередности):

обработка и анализ информации  
определение объектов и предметов ЭИ  
определение целей ЭИ  
подготовка материалов и их тестирование  
разработка гипотез ЭИ  
разработка плана ЭИ  
реализация плана ЭИ и контроль

19. «Продольным» называется исследование, которое (выберите одно):

проводится только в рамках одного сегмента рынка  
проводится для изучения всех целевых сегментов рынка продавца  
проводится несколько раз через некоторый продолжительный промежуток времени для изучения одной группы респондентов  
проводится один раз над выбранной группой респондентов.

20. Выберите из нижеперечисленных только количественные методы исследования (выберите несколько):

глубинные интервью  
наблюдение  
физиологические измерения  
эксперименты.

21. «Поперечным» называется исследование, которое (выберите одно):

проводится только в рамках одного сегмента рынка  
проводится для изучения всех целевых сегментов рынка продавца  
проводится несколько раз через некоторый продолжительный промежуток времени для изучения одной группы респондентов

проводится один раз над выбранной группой респондентов.

22. «Полевое исследование» есть пример получения (выберите одно):

данных о полях  
нулевых данных  
первичных данных  
вторичных данных.

23. Что является объектом дескриптивного исследования? (выберите одно)

потребителей  
торговый персонал  
магазин  
зона рынка  
всё вышеперечисленное.

24. Что из нижеперечисленного является объектом сегментации? (выберите одно)

выставки-продажи  
конкуренты  
транспортные коммуникации  
консалтинг.

25. Какова цель выборки? (выберите одно)

определение объема рынка  
получить информацию обо всей совокупности по некоторому числу отобранных из нее единиц  
выбор информации о рыночной системе  
нахождение нужных рыночных партнеров.

26. Какое из перечисленных определений является выборкой? (выберите одно)

выбор рыночных ниш  
количество объектов, входящих в генеральную совокупность  
совокупность элементов подмножества большей группы объектов  
выбор товарных групп.

27. На каких принципах основана процедура выборочной совокупности (выберите одно):

взаимосвязи и взаимообусловленности различных качественных характеристик исследуемых объектов  
этапности проведения процедуры  
сложности структуры организации выборки  
ранжирование информации.

28. Укажите способ проведения эксперимента (выберите одно)

лабораторный  
виртуальный  
срочный  
договорной.

29. К достоинствам лабораторного эксперимента относят: (выберите несколько)

низкие затраты  
влияние экспериментатора  
конфиденциальность информации от конкурентов  
изоляция от реальной ситуации.

30. К недостаткам полевого эксперимента относят: (выберите несколько)

высокие затраты  
влияние экспериментатора  
отсутствие управляемости  
изоляция от реальной ситуации.

31. Эксперимент, который охватывает изменение независимой переменной в условиях рынка и характеризуется отсутствием контроля, является: (выберите одно):

лабораторным  
полевым

управляемый  
тестовый.

32. Эксперимент, который характеризуется изоляцией проводимых исследований от реальной жизни, а также изменением одной или нескольких независимых переменных в точно заданных и управляемых условиях, является: (выберите несколько)

лабораторным  
полевым  
управляемый  
тестовый.

33. Определенный технический прием, с помощью которого данные распределяются по категориям: (выберите одно):

редактирование  
кодирование данных  
проверка анкет  
преобразование данных  
статистическая корректировка данных.

34. Данная шкала применяется для принадлежности объектов к одному и тому же классу (выберите несколько):

номинальная  
ординарная  
относительная  
интервальная

35. Всесторонняя проверка данных позволяет выявить данные, выходящие за пределы диапазона исследований: (выберите одно)

преобразование данных  
очищение данных  
статистическая корректировка данных  
предопределение переменной.

36. Можно выделить следующие методы сегментации рынка: (выберите несколько)

метод многомерной классификации  
метод группировок  
метод корпоративных карт  
метод функциональных карт.

### 3.8. Контроль умений и навыков

Контроль умений и навыков осуществляется на практических / лабораторных занятиях во время приема отчетов обучающихся о выполнении индивидуальных заданий в соответствии с планом проведения практических / лабораторных занятий и в ходе опроса обучающихся при контроле выполнения ими индивидуальных заданий. Оценка овладения навыками осуществляется через решение обучающимися следующих практических задач:

1. Автоматизация задачи планирования в табличном процессоре;
2. Автоматизация задачи прогнозирования в табличном процессоре;
3. Шкалирование информации;
4. Разработка анкеты/опросного листа;
5. Обработка результатов анкетирования в табличном процессоре;
6. Проведение эмпирического исследования при помощи опроса экспертов;
7. Обработка результатов экспертного опроса.

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

##### 4.1. Внутренние нормативные акты

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся П ВГАУ 1.1.01 – 2017;

Положение о фонде оценочных средств П ВГАУ 1.1.13 – 2016

##### 4.2. Рекомендации по проведению текущего контроля

1.	Сроки проведения текущего контроля	На каждом практическом занятии
2.	Место и время проведения	В учебной аудитории в ходе практического занятия
3.	Требования к техническому оснащению аудитории	В соответствии с ОПОП и рабочей программой
4.	Лицо, проводящее процедуру контроля	Преподаватель, ведущий практические занятия
5.	Форма текущего контроля	Опрос, собеседование, тестирование
6.	Время для проведения текущего контроля	В течение занятия
7.	Возможность использования дополнительными материалами	Разрешается
8.	Лицо, обрабатывающее результаты	Преподаватель, ведущий практические занятия
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал, доводится до сведения обучающихся в течение занятия
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном внутренними нормативными актами

##### 4.3. Ключи к контрольным заданиям, материалам, необходимым для оценки знаний

№ вопроса	Раздел №1	Раздел №2	№ вопроса	Раздел №1	Раздел №2
1	1	1, 4	19	1, 2, 4	3
2	1	2	20	1-3	2, 3
3	1-5	4	21	1	4
4	1	2, 3	22	2	3
5	1	3	23	3	5
6	1	2	24	1	2
7	1	1, 3	25		2
8	4	1, 4	26		3
9	4	2	27		1
10	1	2	28		1
11	1-3	1	29		1, 3
12	2	2	30		1, 3
13	3	1	31		2
14	1-4	1, 3, 4, 5	32		1, 3
15	1	3	33		2
16	1	2	34		1, 4
17	1-9	2, 1, 4, 3	35		2
18	1	3, 2, 5, 6, 4, 7, 1	36		1, 2, 4

