

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»



УТВЕРЖДАЮ  
Декан экономического факультета  
Агибалов А.В.

«31» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
по дисциплине **Б1.В.ДВ.04.01 Методы консалтинга**  
по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент прикладной магистратуры  
профиль «Аграрный менеджмент»

Квалификация выпускника: магистр

Факультет: экономический

Кафедра управления и маркетинга в АПК


Преподаватель, подготовивший рабочую программу:

к. э. н., старший научный сотрудник

Т.А. Михалева

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. №322.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 1 от 30.08.2017 г.)

Заведующий кафедрой  \_\_\_\_\_ **Е.В. Закшевская**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 1 от 30.08.2017 г.).

Председатель методической комиссии  \_\_\_\_\_ **Л.А. Запорожцева**

Рецензент: коммерческий директор ООО УК «Агрокультура», к. э. н. Деревенских Е.А.

## 1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в структуре образовательной программы

**Предметом** изучения дисциплины являются организационно-экономические отношения, возникающие в процессе консалтинговой деятельности.

**Цель изучения дисциплины** состоит в овладении знаниями и умениями применять методы консалтинга в консультационных процессах, получении практических навыков проведения аналитических исследований, выявления проблем, разработки альтернативных вариантов их решения и их оценки с точки зрения экономической эффективности.

**Основными задачами изучения** дисциплины являются:

- сформировать категориально-понятийный аппарат в области методологии консалтинга,
- развить у обучающихся творческое и аналитическое мышление;
- освоить передовой опыт применения методов консалтинга на различных стадиях консультационного процесса и в зависимости от применяемой модели,
- привить навыки выбора актуальных направлений исследования и разработки альтернативных вариантов решения профессиональных проблем,
- сформировать устойчивые навыки самостоятельной аналитической работы;
- выработать умения применять теоретические знания и современные методы консалтинга в хозяйственной деятельности субъектов АПК.

**Место дисциплины** в структуре образовательной программы. Данная дисциплина относится к вариативной части, дисциплинам по выбору. Она базируется на изучении таких дисциплин, как «Бизнес-менеджмент», «Управление и контроль предприятием», «Семинар по производственной экономике», «Консалтинг предприятий», «Агротехнический и экономический консалтинг» и др.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p>Знать: способы и методы саморазвития и самообразования в консалтинговой деятельности.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно овладевать знаниями и навыками их применения в профессиональной деятельности;</li> <li>- выбирать методы и средства развития собственного творческого потенциала.</li> </ul> <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельной, творческой работы, организации своего труда;</li> <li>- самоанализа и самоконтроля;</li> <li>- поиска и реализации новых методов консалтинга.</li> </ul>
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии поиска информации, основные каналы распространения специальной информации для разработки управленческих решений при реализации консалтинговых проектов;</li> <li>- основные методы консалтинга и требования, предъявляемые к оформлению их результатов в процессах управления организацией в целом и её структурными подразделениями;</li> <li>- современные информационные технологии и программные продукты при управлении консалтинговыми проектами.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать теоретические знания и практические умения в консалтинговой деятельности при обосновании управленческих решений;</li> </ul>

	<p>- выбирать и пользоваться соответствующей методикой и методологией консалтинга в управлении организаций; - использовать современные информационные технологии и программные продукты, применяемые в консалтинге для совершенствования управления организацией.</p> <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владения методами и методикой консалтинга в управлении организацией и её структурными подразделениями;</li> <li>- самостоятельной исследовательской работы при реализации консалтинговых проектов для совершенствования управления организацией;</li> <li>- пользования современными информационными технологиями, разработки на их основе консалтинговых решений при совершенствовании процессов управления в организации.</li> </ul>
--	--

### 3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды работ	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
	всего зач.ед./ часов	объём часов	всего часов
		3 семестр	
Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108	3/108
Общая контактная работа*	60,75	60,75	12,75
Общая самостоятельная работа (по учебному плану)	47,25	47,25	95,25
Контактная работа** при проведении учебных занятий, в т.ч.	60,5	60,5	12,5
лекции	18	18	4
практические занятия	42	42	8
лабораторные работы	-	-	
групповые консультации	0,5	0,5	0,5
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий ***	29,5	29,5	77,5
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч.	0,25	0,25	0,25
курсовая работа	-	-	-
курсовой проект	-	-	-
зачет	-	-	-
экзамен	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч.	17,75	17,75	17,75
выполнение курсового проекта	-	-	-
выполнение курсовой работы	-	-	-
подготовка к зачету	-	-	-
подготовка к экзамену	17,75	17,75	17,75
Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен, курсовой проект (работа))	Экзамен	Экзамен	Экзамен

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	СЗ	ПЗ	ЛР	СР
очная форма обучения						
1.	Методы консалтинга. Классификация методов консалтинга.	2	-	4	-	6
2.	Методы, применяемы на различных этапах консультационного процесса: методы диагностики, методы выработки решений, методы внедрения разработок и рекомендаций.	4	-	6-	-	6
3.	Методы, применяемы при экспертном консультировании.	2	-	4	-	6
4.	Методы, применяемые при процессном консультировании: организационная диагностика, организационные интервенции.	2	-	6	-	6
5.	Методы, применяемые при обучающем консультировании.	2	-	6	-	8
6.	Методы работы консультантов с клиентом.	2	-	4	-	8
7.	Мониторинг и оценка результатов консалтинговых услуг.	2	-	6	-	5
8.	Отчеты консультантов о проведенных исследованиях и рекомендациях.	2	-	6	-	2,3
	<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>47,3</b>
заочная форма обучения						
1.	Методы консалтинга. Классификация методов консалтинга.	2	-		-	12
2.	Методы, применяемы на различных этапах консультационного процесса: методы диагностики, методы выработки решений, ме-	2	-	2	-	12
3.	Методы, применяемы при экспертном консультировании.		-	2	-	12
4.	Методы, применяемые при процессном консультировании: организационная диагностика, организационные интервенции.		-	2	-	12
5.	Методы, применяемые при обучающем консультировании.	-	-		-	12
6.	Методы работы консультантов с клиентом.	-	-	2	-	12
7.	Мониторинг и оценка результатов консалтинговых услуг.	-	-		-	12
8.	Отчеты консультантов о проведенных исследованиях и рекомендациях.	-	-		-	11,3
	<b>ИТОГО</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>95,3</b>

## **4.2. Содержание разделов учебной дисциплины.**

### **Тема 1. Методы консалтинга. Классификация методов консалтинга.**

Классификация методов в зависимости от этапов консультационного процесса. Классификация методов консультирования в зависимости от формы консультирования

**Тема 2. Методы, применяемы на различных этапах консультационного процесса: методы диагностики, методы выработки решений, методы внедрения разработок и рекомендаций.**

Методы диагностики: методы сбора информации: опросы, интервью, анкетирование, экспертные оценки, анализ документов, социопсихометрические наблюдения групповой работы, деловые игры.

Методы обработки информации: классификация данных, анализ проблем, сравнение, анализ взаимовлияния, экспресс-анализ групповой работы.

Методы выработки решений. Методы определения проблем: дерево целей с использованием экспертных оценок. Методы оценки приоритетов проблемы (экспертный и логический анализ). Методы построения графа проблем.

Методы внедрения разработок и рекомендаций. Методы выработки альтернативных решений. Методы выбора альтернативных решений. Методы анализа качества принимаемых решений. Методы анализа потенциальных проблем. Методы деловых игр. Методы групповой работы. Методы трансферта разработок в практическую деятельность. Методы формирования рабочих групп по внедрению. Методы проведения проблемных совещаний.

### **Тема 3. Методы, применяемы при экспертном консультировании.**

Методы диагностики. Методы выработки решений. Методы разработки решений по внедрению рекомендаций.

**Тема 4. Методы, применяемые при процессном консультировании: организационная диагностика, организационные интервенции.**

Методы организационной диагностики. Сущность организационной диагностики, ее виды и этапы проведения. Методы сбора информации: метод наблюдения, метод анализа документов, метод анкетного опроса, метод интервью, метод тестирования, метод «фокус-групп», метод «мозгового штурма», методы обработки данных.

Организационная самодиагностика, ее цели и сущность. Методы организационной самодиагностики: метод «Метафора», метод «Крестовина», схема «Жизненного цикла» организации, анализ управленческих ошибок, анализ организационных патологий.

Методы организационной интервенции. Понятие организационных интервенций. Классификация инвентаризационных интервенций по критерию «объект интервенции». Универсальные методы разработки организационных интервенций. Специальные методы разработки организационных интервенций.

### **Тема 5. Методы, применяемые при обучающем консультировании.**

Особенности обучения взрослой аудитории. Принципы адрогоики. «Лабораторный метод» обучающегося консультирования (метод Т-группы). Основные процедуры, применяемые при «лабораторном методе»: тренинги, деловые игры, кейсы.

### **Тема 6. Методы работы консультантов с клиентом.**

Технология мышления консультанта: характеристика, основные техники. Технология решения проблем клиента: сущность, характеристика основных процедур.

Методы выбора ролей консультанта и клиента. Методы сотрудничества помощи клиенту при осуществлении изменений: методы обучения и тренинга персонала клиентской организации.

### **Тема 7. Мониторинг и оценка результатов консалтинговых услуг.**

Методы оценки результатов работы консультантов: сравнение деятельности консультанта с требованиями к его работе; оценка вклада консультанта в повышение экономической эффективности клиентской организации; определение реальных изменений, возникших в результате работы консультанта.

### **Тема 8. Отчеты консультантов о проведенных исследованиях и рекомендациях.**

Концептуальные основы отчета. Структура отчета. Предоставление отчета клиенту.

#### **4.3. Перечень тем лекций.**

№ п/п	Тема лекции	Объем, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1	Методы консалтинга. Классификация методов консалтинга.	2	2
2	Методы, применяемы на различных этапах консультационного процесса: методы диагностики, методы выработки решений, методы внедрения разработок и рекомендаций.	4	2
3	Методы, применяемы при экспертном консультировании.	2	
4	Методы, применяемые при процессном консультировании: организационная диагностика, организационные интервенции.	2	
5	Методы, применяемые при обучающем консультировании.	2	
6	Методы работы консультантов с клиентом.	2	
7	Мониторинг и оценка результатов консалтинговых услуг.	2	
8	Отчеты консультантов о проведенных исследованиях и рекомендациях.	2	
Всего		18	4

#### **4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров).**

№ п/п	Тема практических занятий	Объем, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1	Методы консалтинга. Классификация методов консалтинга.	4	-
2	Методы, применяемы на различных этапах консультационного процесса: методы диагностики, методы выработки решений, методы внедрения разработок и рекомендаций.	6	2
3	Методы, применяемы при экспертном консультировании.	4	2
4	Методы, применяемые при процессном консультировании: организационная диагностика, организационные интервенции.	6	2
5	Методы, применяемые при обучающем консультировании.	6	-
6	Методы работы консультантов с клиентом.	4	2
7	Мониторинг и оценка результатов консалтинговых услуг.	6	-
8	Отчеты консультантов о проведенных исследованиях и рекомендациях.	6	-
Всего		42	8

#### **4.5. Перечень тем лабораторных работ.**

Не предусмотрены.

**4.6. Виды самостоятельной работы обучающихся и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.**

#### 4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Перечень методических рекомендаций по закреплению и углублению полученных на аудиторных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

- сравнительный анализ сведений по изучаемой теме, полученных из различных источников (лекций, учебников, практикума и т.д.)
- устный пересказ изученного материала;
- взаимоконтроль и взаимопроверка знаний студентов;
- применение полученных знаний при анализе практических ситуаций;
- подбор материалов периодической печати по изучаемой теме;

Для подготовки к конкретным темам занятий магистрантам могут быть даны индивидуальные и иные рекомендации.

#### 4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов).

Не предусмотрены.

#### 4.6.3. Перечень тем рефератов.

Темы рефератов представлены в фонде оценочных средств.

#### 4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
1. Методы консалтинга. Классификация методов консалтинга.	1. Чуланова О.Л. Управленческое консультирование: Учебное пособие / О. Л. Чуланова. -2, перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. -201 с. -[ЭИ] [ЭБС Знаниум]. 2. Блюмин А.М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования / Блюмин А.М. - Москва: Дашков и К, 2017. - 364 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] 3. Козлов В.В. Сельскохозяйственная консультационная деятельность: региональный аспект / В.В. Козлов, Е.Ю. Козлова. - М-во сельского хоз-ва Российской Федерации. - 2010.	4	7
2. Методы, применяемые на различных этапах консультационного процесса: методы диагностики, методы выработки решений, методы внедрения разработок и рекомендаций	1. Блинов А.О. Управленческое консультирование / Блинов А.О., Дресвянников В.А. - М.: Дашков и К, 2018. - 212 с.- [ЭИ] [ЭБС Знаниум] 2. Блюмин А.М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования / Блюмин А.М. - Москва: Дашков и К, 2017. - 364 с. - [ЭИ] [ЭБС Знаниум] 3. Фидельман Г.Н. Менеджмент систем: Как начать путь Toyota: Учебное пособие / Г. Н. Фидельман. -2- е. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. -136 с. - Аспирантура. -[ЭИ] [ЭБС Знаниум] 4. Фелан К. Простите, я разрушил вашу компанию: Почему бизнес-консультанты -это проблема, а не решение [ЭИ] / К. Фелан. -2-е. -Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. -224 с. - [ЭИ] [ЭБС Знаниум]. 5. Козлов В.В. Сельскохозяйственная консультационная деятельность: региональный аспект / В.В. Козлов, Е.Ю. Козлова. - М-во сельского хоз-ва Российской Федерации. - 2010.	4	12



3. Методы, применяемые при экспертном консультировании.	<p>1. Арчибальд Р.Д. Управление высокотехнологичными программами и проектами: Учебное пособие / Арчибальд Р.Д., - 4-е изд., (эл.) - М.: МИСИ-МГСУ, 2018. - 466 с. - [ЭИ] [ЭБС Знаниум]</p> <p>2. Новоселов, С. В. Теоретическая инноватика: научно-инновационная деятельность и управление инновациями: учеб. пособие / Новоселов С.В., Маюрникова Л.А. - Москва: ГИОРД, 2017. - [ЭИ] [ЭБС Знаниум]</p> <p>3. Козлов В.В. Сельскохозяйственная консультационная деятельность: региональный аспект / В.В. Козлов, Е.Ю. Козлова. - М-во сельского хоз-ва Российской Федерации. - 2010.</p> <p>4. Фатхутдинов Р. А. Стратегический маркетинг: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Р. А. Фатхутдинов - М.: Питер, 2008 - 368 с.</p>	4	10
4. Методы, применяемые при процессном консультировании: организационная диагностика, организационные интервенции.	<p>1. Блинов А.О. Управленческое консультирование / Блинов А.О., Дресвянников В.А. - М.: Дашков и К, 2018. - 212 с. - [ЭИ] [ЭБС Знаниум]</p> <p>2. Чуланова О.Л. Управленческое консультирование: Учебное пособие / О. Л. Чуланова. -2, перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. -201 с. -[ЭИ] [ЭБС Знаниум]</p> <p>3. Петросян Д.С. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация [электронный ресурс] / Д. С. Петросян. -1. -Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. -196 с. - [ЭИ] [ЭБС Знаниум]</p> <p>4. Вдовин В. М., Суркова Л.Е., Валентинов В.А. Теория систем и системный анализ / Вдовин В.М., Суркова Л.Е., Валентинов В.А., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 644 с.- [ЭИ] [ЭБС Знаниум]</p> <p>5. Фатхутдинов Р. А. Стратегический маркетинг: учебник для студентов вузов / Р. А. Фатхутдинов - М.: Питер, 2008 - 368 с.</p>	4	10
5. Методы, применяемые при обучающем консультировании.	<p>1. Арчибальд Р.Д. Управление высокотехнологичными программами и проектами: Учебное пособие / Арчибальд Р.Д., - 4-е изд., (эл.) - М.: МИСИ-МГСУ, 2018. - 466 с.: ISBN 978-5-93700-031-6 - [ЭИ] [ЭБС Знаниум]</p> <p>2. Новоселов С. В. Теоретическая инноватика: научно-инновационная деятельность и управление инновациями: учеб. пособие / Новоселов С.В., Маюрникова Л.А. - Москва: ГИОРД, 2017. -[ЭИ] [ЭБС Знаниум]</p> <p>3. Козлов В.В. Сельскохозяйственная консультационная деятельность: региональный аспект / В.В. Козлов, Е.Ю. Козлова. - М-во сельского хоз-ва Российской Федерации. - 2010.</p> <p>4. Блюмин А.М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования / Блюмин А.М. – Москва: Дашков и К, 2017. - 364 с.: [ЭИ] [ЭБС Знаниум]</p> <p>5. Замышляев О. Матрица перемен: Как повысить эффективность изменений в компании [электронный ресурс] / О. Замышляев. -1. -Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. -126 с. ЭИ] [ЭБС Знаниум]</p>	3	10

6. Методы работы консультантов с клиентом.	1. Блинов А.О. Управленческое консультирование / Блинов А.О., Дресвянников В.А. - М.: Дашков и К, 2018. - 212 с. - [ЭИ] [ЭБС Знаниум] 2. Чуланова О.Л. Управленческое консультирование: Учебное пособие / О. Л. Чуланова. -2-е, перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. -201 с. -[ЭИ] [ЭБС Знаниум] 3. Арчибальд Р.Д. Управление высокотехнологичными программами и проектами: Учебное пособие / Арчибальд Р.Д., - 4-е изд., (эл.) - М.: МИСИ-МГСУ, 2018. - 466 с. - [ЭИ] [ЭБС Знаниум] 4. Фелан К. Простите, я разрушил вашу компанию: Почему бизнес-консультанты -это проблема, а не решение [электронный ресурс] / К. Фелан. -2. -Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. -224 с. -[ЭИ] [ЭБС Знаниум]. 5. Уитмор Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства [электронный ресурс]: Учебное пособие / Д. Уитмор. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2018. -316 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	4	10
7. Мониторинг и оценка результатов консалтинговых услуг.	1. Блюмин А.М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования / Блюмин А.М. - Москва Дашков и К, 2017. - 364 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] 2. Дубаневич Е.В. Маркетинговые коммуникации / Алексунин В.А., Дубаневич Е.В., Скляр Е.Н. - М.: Дашков и К, 2018. - 196 с. - [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	4	10
8. Отчеты консультантов о проведенных исследованиях и рекомендациях.	1. Блинов А.О. Управленческое консультирование / Блинов А.О., Дресвянников В.А. - М.: Дашков и К, 2018. - 212 с.- [ЭИ] [ЭБС Знаниум] 2. Чуланова О.Л. Управленческое консультирование: Учебное пособие / О. Л. Чуланова. -2-е, перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. -201 с. -[ЭИ] [ЭБС Знаниум] 3. Арчибальд Р.Д. Управление высокотехнологичными программами и проектами: Учебное пособие / Арчибальд Р.Д., - 4-е изд., (эл.) - М.: МИСИ-МГСУ, 2018. - 466 с. - [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	2,55	8,55
		29,55	77,55

#### 4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов.

Подготовка докладов для выступления на научных конференциях и/ или подготовки научных статей по результатам выполнения курсовых работ.

#### 4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1	практическое занятие	Методы, применяемы на различных этапах консультационного процесса: методы диагностики, методы выработки решений, методы внедрения разработок и рекомендаций.	Case-study	6
2	практическое занятие	Методы, применяемы при экспертном консультировании.	Case-study	4
3.	практическое занятие	Методы, применяемые при обучающем консультировании.	тренинг	6

## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в фонде оценочных средств по данной дисциплине (в виде отдельного документа).

### 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

#### 6.1. Рекомендуемая литература.

Тип рекоменда- ций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в биб- лиотеке
1	2	3
1. Основная лите- ратура	Блинов А. О. Управленческое консультирование [элек- тронный ресурс] / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 - 212 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Блюмин А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования [электронный ресурс] / А. М. Блюмин - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017 - 364 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Новоселов С. В. Теоретическая инноватика: научно- инновационная деятельность и управление инновациями: учеб. пособие / Новоселов С.В., Маюрникова Л.А. - Москва: ГИОРД, 2017. - [ЭИ] [ЭБС Лань]	ЭИ
	Соколова М. М. Управленческое консультирование: Учебное пособие / М. М. Соколова - Москва: ООО "Науч- но-издательский центр ИНФРА-М", 2016 - 215 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Чуланова О. Л. Управленческое консультирование [элек- тронный ресурс]: Учебное пособие / О. Л. Чуланова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018 - 230 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
2. Дополни- тельная литература	Алексунин В. А. Маркетинговые коммуникации [элек- тронный ресурс] / В. А. Алексунин, Е.В. Дубаневич - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 - 196 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Вдовин В. М. Теория систем и системный анализ [элек- тронный ресурс] / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 - 644 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Замышляев О. Матрица перемен: Как повысить эффектив- ность изменений в компании [электронный ресурс] / О. Замышляев - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016 - 126 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Козлов В.В. Сельскохозяйственная консультационная дея- тельность: региональный аспект / В.В. Козлов, Е.Ю. Козло-	

Тип рекоменда- ций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
	ва. - М-во сельского хоз-ва Российской Федерации. - 2010.	
	Нечаев В.И. Организация инвестиционной деятельности в АПК [Электронный ресурс]: учебник / Нечаев В.И., Санду И.С. Демишкевич Г. М. Кибиров А.Я., Кулов А.Р., Боговиз А.В., Рагулина Ю.В., Трошин А.С., Семина Л.А., Васильева Н.К., Михайлушкин П.В., Васильев В.П., Поляков В. Е., Афонина В.Е., - Лань, 2018 - 488 с. [ЭИ] [ЭБС Лань]	ЭИ
	Петросян Д. С. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация [электронный ресурс] / Д. С. Петросян - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016 - 196 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Решетникова К. В. Конфликты в системе управления [электронный ресурс]: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организаций", "Государственное и муниципальное управление", "Управление персоналом" / К. В. Решетникова - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017 - 175 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Уитмор Д. Внутренняя сила лидера: Коучинг как метод управления персоналом [электронный ресурс] / Д. Уитмор - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016 - 309 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Уитмор Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства [электронный ресурс]: Учебное пособие / Д. Уитмор - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2018 - 316 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Фатхутдинов Р. А. Стратегический маркетинг: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Р. А. Фатхутдинов - М.: Питер, 2008 - 368 с.	
	Фелан К. Простите, я разрушил вашу компанию: Почему бизнес-консультанты - это проблема, а не решение [электронный ресурс] / К. Фелан - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Фидельман Г. Н. Менеджмент систем: Как начать путь Toyota [электронный ресурс]: Учебное пособие / Г. Н. Фидельман - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016 - 136 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ
	Эдершайм Э. Марвин Бауэр, основатель McKinsey & Company [электронный ресурс]: Стратегия, лидерство, создание управленческого консалтинга Учебное пособие / Э. Эдершайм, А. Лисовский - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2016 - 278 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	ЭИ

Тип рекоменда- ций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в биб- лиотеке
1	2	3
3. Периодические издания	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	1
	Проблемы теории и практики управления: научно-теоретический журнал - Москва: Б.и., 1990-	1
	Социально-экономические явления и процессы: международный журнал: [16+] / Тамбовский государственный университет; Циндаоский университет, Китай; Университет штата Индиана, США - Тамбов: Издательский дом Тамбовского государственного университета, 2013	1
	Управление персоналом: деловой журнал / учредитель: ООО "Деловые коммуникации" - Москва: Деловые коммуникации, 2003-	1
	Креативная экономика: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал / учредитель: ООО Издательство "Креативная экономика" - Москва: Креативная экономика, 2011-	1
4. Методические указания	Методы консалтинга: Методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профилю «Аграрный менеджмент» / сост.: Т.А. Михалева. – Воронеж: ФГБОУ ВО Воронежский ГАУ, 2017. – 5 с.	ЭИ
	Методы консалтинга: Методические указания по самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профилю «Аграрный менеджмент» / сост.: Т.А. Михалева. – Воронеж: ФГБОУ ВО Воронежский ГАУ, 2017. – 18 с.	ЭИ

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

<http://www.ngrc.ru> - Официальный сайт Национальной гильдии профессиональных консультантов;

<http://cmcrussia.ru> - официальный сайт национального института сертифицированных консультантов по управлению (НИСКУ);

<https://www.cmc-global.org> - официальный сайт международного совета институтов по управленческому консультированию;

<http://sziu.ranepa.ru/smi/smi-instituta/zhurnal-upravlencheskoe-konsultirovanie> - официальный сайт журнала «управленческое консультирование»;

<http://www.kremlin.ru> - официальный сайт президента Российской Федерации;

<http://www.government.ru> - Официальный сайт Правительства Российской Федерации;

<http://www.gks.ru> - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ;

<http://www.riskcontrol.ru> - центр статистических Исследований;

<http://www.minfin.ru> - Официальный сайт Министерства финансов;

<http://www.fedcom.ru> - Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг;

<http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа;

<http://www.cbr.ru> - Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы);  
<http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера);  
<http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей;  
<http://www.libertarium.ru/library> - библиотека материалов по экономической тематике;  
<http://www.finansy.ru> - материалы по социально-экономическому положению и развитию в России.

**ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ,  
 ДОСТУП К КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ПРЯМЫХ ДОГОВОРОВ**

№ п/п	Наименование ресурса	Информация о поставщике	Адрес в сети Интернет
1.	ЭБС «Лань»	ООО «Лань-Трейд»	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
2.	ЭБС «Znanium.com»	ООО «Знаниум»	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>
3.	ЭБС «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»	ООО «Национальный цифровой ресурс «Руконт»	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a>
4.	Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU	ООО «РУНЭБ»	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
5.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)	<a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>
6.	Электронные информационные ресурсы ФГБНУ ЦНСХБ (терминал удаленного доступа)	Федеральное гос. бюджетное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»	<a href="http://www.cnsnb.ru/terminal/">http://www.cnsnb.ru/terminal/</a>
7.	Справочная правовая система КонсультантПлюс	ООО «Информсвязь-КонсультантПлюс»	В Интрасети
8.	Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (деловые бумаги, специальный выпуск)	ООО «Информсвязь-КонсультантПлюс»	В Интрасети
9.	Электронный периодический справочник «Система-Гарант»	ООО «Гарант-Сервис»	В Интрасети
10.	Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science компании Clarivate Analytics (Scientific) LLC (БД Web of Science)	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Государственная публичная научно-техническая библиотека России	В Интрасети
11.	Политематическая реферативная и наукометрическая база данных издательства Elsevier Scopus	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России»	В Интрасети

**6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.**

**6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.**

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1.	Лекции	Microsoft Office 2003 Pro, Microsoft Office 2010 Std, Google Chrome, Консультант+	-	-	x
2.	Практические занятия	Microsoft Office 2003 Pro, Adobe Reader (free), Microsoft Office 2010 Std., Google Chrome, Гарант, Консультант+ AST	x	-	x

### 6.3.2. Аудио- и видеопособия.

Не предусмотрены.

### 6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов.

Темы лекций, по которым имеется презентация

Тема 1. Методы консалтинга. Классификация методов консалтинга.

Тема 2. Методы диагностики, выработки решений и внедрения рекомендаций.

Тема 3. Методы, применяемы при экспертном консультировании.

Тема 4. Методы, применяемые при процессном консультировании: организационная диагностика, организационные интервенции.

Тема 5. Методы, применяемые при обучающем консультировании.

Тема 6. Методы работы консультантов с клиентом.

Тема 7. Мониторинг и оценка результатов консалтинговых услуг.

Тема 8. Отчеты консультантов о проведенных исследованиях и рекомендациях.

## 7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	видеопроjectionное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, выход в локальную сеть и Интернет.
2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	компьютеры в каждой аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет, доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант +», электронные учебно-методические материалы.
3	Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 115, 116, 119, 122, 122а, 126)	компьютеры в каждой аудитории с программой промежуточного и текущего тестирования АСТ.
4	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. 273,274,275)	компьютеры, принтер.
5	Помещение для самостоятельной работы (ауд. 120, 241, компьютерный класс общежития №7)	компьютеры с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант +», электронные учебно-методические материалы, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде.
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (лаборантская ауд. 272, отдел оперативного обеспечения учебного процесса ауд. 115а)	компьютеры, сканер, принтеры; специализированное оборудование для ремонта компьютеров и оргтехники.

## 8. Междисциплинарные связи

### Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
Бизнес-менеджмент	Информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем	согласовано
Консалтинг предприятий	Управления и маркетинга в АПК	согласовано
Агротехнический и экономический консалтинг	Управления и маркетинга в АПК	согласовано



**Лист периодических проверок рабочей программы**

Должностное лицо, проводившее проверку Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений

Лист изменения рабочей программы

Номер изменения	Номер протокола заседания кафедры и дата	Страницы с изменениями	Перечень откорректированных пунктов	Подпись заведующего кафедрой