

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

«Утверждаю»

Декан экономического факультета
Агибалов А.В. _____

«31» августа 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Б1.В.ДВ.05.02 «Управление качеством продукции»**
для направления 38.04.02 Менеджмент прикладной магистратуры
профиль «Аграрный менеджмент»

Квалификация выпускника - магистр

Факультет экономический

Кафедра управления и маркетинга в АПК

Программу подготовили:
к.э.н., доцент

М.В. Загвозкин

Рабочая программа по дисциплине «Управление качеством продукции» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент, приказ Министерства образования РФ от 30 марта 2015 г. № 322.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 1 от 30.08.2017 г.)

Заведующий кафедрой



Е.В. Закшевская

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 1 от 30.08.2017 г.).

Председатель методической комиссии



Л.А. Запорожцева

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в учебном процессе

Предметом изучения дисциплины является вся совокупность различных аспектов категорий качества и практических задач, возникающих в процессе целенаправленного формирования качества на всех стадиях жизненного цикла продукции.

При обучении дисциплине следует исходить из того, что функциональные обязанности будущего менеджера связаны с созданием, внедрением, обеспечением функционирования, оцениванием результативности и эффективности и постоянным совершенствованием систем качества.

Цель изучения дисциплины: получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам обеспечения качества, менеджмента качества, сертификации продукции и систем качества, принципов построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, и повышению конкурентоспособности предприятий

Основные задачи изучения дисциплины:

-сформировать знания о подходах к менеджменту качества систем и продукции в организации, о современной концепции качества;

-овладеть приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения менеджмента качеством;

-изучить эволюцию методов обеспечения качества в организации, основные методы контроля и управления качеством;

-овладеть механизмом менеджмента качества в организации;

-приобрести практические навыки в области менеджмента качества;

-получить необходимые знания для того, чтобы иметь представление об особенностях проведения сертификации в РФ и других странах;

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Управление качеством продукции» является дисциплиной по выбору. (в учебном плане Б1.В.ДВ.05.02) Базируется на знаниях и умениях, полученных в курсах «Управление и контроль предприятием», «Практический маркетинг в агропромышленном комплексе».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕ- ЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знать: основные понятия в области качества продукции и производства. Уметь: оценивать способы определения качества применительно к конкретной ситуации. Иметь навыки: применения стандартов качества разного уровня.
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.	Знать: содержание программ обеспечения качества на предприятиях и на государственном уровне. Уметь: принимать решения в области политики качества и обосновывать их. Иметь навыки: применения планов и программ, связанных с политикой качества, и анализа его результатов.

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды работ	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
	всего зач.ед./ часов	объём часов	всего часов
		3 семестр	
Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108	3/108
Общая контактная работа	60,75	60,75	12,75
Общая самостоятельная работа (по учебному плану)	47,25	47,25	95,25
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч.	60,50	60,50	12,50
лекции	18	18	4
практические занятия	42	42	8
лабораторные работы			
групповые консультации	0,5	0,5	0,5
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий	29,5	29,5	77,5
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч.	0,25	0,25	0,25
курсовая работа	-	-	-
курсовой проект	-	-	-
зачет			
экзамен	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч.	17,75	17,75	17,75
выполнение курсового проекта	-	-	-
выполнение курсовой работы	-	-	-
подготовка к зачету			-
подготовка к экзамену	17,75	17,75	17,75
Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен, курсовой проект (работа))	экзамен	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	СЗ	ПЗ	ЛР	СР
очная форма обучения						
Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»						
1.	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	2	3			3
2.	Показатели качества продукции.	1	4			3
3.	Квалиметрия.	2	3			3
4.	Управление качеством продукции.	2	3			3
5.	Контроль качества продукции.	2	3			2
6.	Зарубежный опыт управления качеством продукции.	1	4			2
7.	Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей.	1	4			2
Раздел 2 «Стандартизация и сертификация продукции»						
8	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	2	3			2
9	Оценка уровня качества продукции.	1	4			2
10	Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества.	2	3			2
11	Статистические методы управления качеством.	1	4			3,5
12	Затраты на управление качеством.	1	4			2
	итого:	18	42			29,5

заочная форма обучения						
Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»						
1.	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	-	1			6
2.	Показатели качества продукции.		-			7
3.	Квалиметрия.	1	1			6
4.	Управление качеством продукции.	-	1			6
5.	Контроль качества продукции.	1	1			6
6.	Зарубежный опыт управления качеством продукции.	-	1			6
7.	Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей.	-	-			7
Раздел 2 «Стандартизация и сертификация продукции»						
8	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	-	1			7,5
9	Оценка уровня качества продукции.	-	1			7
10	Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества.	1	-			6
11	Статистические методы управления качеством.	-	1			6
12	Затраты на управление качеством.	1	-			6
итоги:		4	8			77,5

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины.

Раздел 1

ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ЭКОНОМИЧЕСКОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Сущность категории «качество». Управления качеством как стратегия деятельности предприятия. Предпосылки и необходимость управления качеством на предприятии. Качество продукции в АПК. Объекты и субъекты управления качеством. Цели и задачи управления качеством. Политика в области управления качеством.

ТЕМА 2. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Методы определения показателей качества. Измерение качества

ТЕМА 3. КВАЛИМЕТРИЯ.

Квалиметрия, ее предмет и метод, области использования. Классификация показателей качества

ТЕМА 4. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.

Объекты качества. Системный подход к управлению качеством. Характеристика процессов менеджмента качества.

ТЕМА 5 КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Проверка систем качества. Виды контроля качества. Методы контроля качества. Планирование, программа проведения, корректирующие действия.

ТЕМА 6. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.

Становление управления качеством. Зарубежные модели управления качеством.
ТЕМА 7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.
ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

История развития института защиты прав потребителя. Государственная и общественная защита прав потребителей

Раздел 2

ТЕМА 8. СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Деятельность ИСО в области обеспечения качества. Стандарты ИСО серии 9000. Связь систем управления качеством с системами управления окружающей средой на основе стандартов ИСО.

ТЕМА 9. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.

Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации.

ТЕМА 10. ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Оценка качества продукции. Методология контроля качества продукции.

ТЕМА 11. СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.

Концепция статистического регулирования качеством. Основные статистические методы, используемые в практике управления качеством

ТЕМА 12. ЗАТРАТЫ НА УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ.

Экономические категории качества. Классификация затрат. Затраты на обеспечение качества. Показатели экономической эффективности менеджмента качества.

4.3. Перечень тем лекций.

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»			
1.	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	2	-
2.	Показатели качества продукции.	1	-
3.	Квалиметрия.	2	1
4.	Управление качеством продукции.	2	-
5.	Контроль качества продукции.	2	1
6.	Зарубежный опыт управления качеством продукции.	1	-
7.	Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей.	1	-
Раздел 2 «Стандартизация и сертификация продукции»			
8.	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	2	-
9.	Оценка уровня качества продукции.	1	-
10.	Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества.	2	1
11.	Статистические методы управления качеством.	1	-
12.	Затраты на управление качеством.	1	1
Всего:		18	4

4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров).

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»			
1.	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	3	1
2.	Показатели качества продукции.	4	-
3.	Квалиметрия.	3	1
4.	Управление качеством продукции.	3	1
5.	Контроль качества продукции.	3	1
6.	Зарубежный опыт управления качеством продукции.	4	1
7.	Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей.	4	-
Раздел 2 «Стандартизация и сертификация продукции»			
8.	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	3	1
9.	Оценка уровня качества продукции.	4	1
10.	Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества.	3	-
11.	Статистические методы управления качеством.	4	1
12.	Затраты на управление качеством.	4	-
Всего:		42	8

4.5. Перечень тем лабораторных работ.

Не предусмотрены

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Перечень методических рекомендаций студентам по закреплению и углублению полученных на аудиторных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

1. сравнительный анализ сведений по изучаемой теме, полученных из различных источников (лекций, учебников, практикума и т.д.)
2. устный пересказ изученного материала;
3. взаимоконтроль и взаимопроверка знаний студентов;
4. применение полученных знаний при анализе практических ситуаций;
5. подбор материалов периодической печати по изучаемой теме;

Для подготовки к конкретным темам занятий студентам могут быть даны иные рекомендации.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов).

«Не предусмотрены»

4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ.

«Не предусмотрены»

4.6.4. Перечень тем для самостоятельного изучения студентами.

№ п/п	Тема лекции	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			форма обучения	
			очная	заочная
	Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»	1. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с. 2. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 253 с.	18	44
	Раздел 2 «Стандартизация и сертификация продукции»	1. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с. 2. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 253 с.	11,5	33,5
	Всего:		29,5	77,5

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов.

Подготовка докладов для выступления на научных конференциях и/ или подготовки научных статей по результатам выполнения творческого задания в виде эссе в области аграрной политики

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в фонде оценочных средств по данной дисциплине (в виде отдельного документа).

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

6.1. Рекомендуемая литература.

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1. Основная литература	Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с.	[ЭБС Знаниум]
	Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 253 с	[ЭБС Знаниум]
2. Дополнительная литература	Управление качеством: Учебное пособие / Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2015. - 304 с.	[ЭБС Знаниум]
	Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с.	[ЭБС Знаниум]
3. Периодические издания	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	1
	Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Финпресс, 1998-	1
	«Методы менеджмента качества». http://www.ria-stk.ru/mmq/	1

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Центральная база статистических данных [Электронный ресурс] // Информационный портал Росстата. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/#1>

2. Электронные ресурсы научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

3. 1. Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. URL: <http://www.gost.ru/wps/portal/>

ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ,
ДОСТУП К КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ПРЯМЫХ ДОГОВОРОВ

№ п/п	Наименование ресурса	Информация о поставщике	Адрес в сети Интернет
1.	ЭБС «Лань»	ООО «Лань-Трейд»	http://e.lanbook.com
2.	ЭБС «Znaniium.com»	ООО «Знаниум»	http://znaniium.com
3.	ЭБС «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»	ООО «Национальный цифровой ресурс «Руконт»	http://rucont.ru/
4.	Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU	ООО «РУНЭБ»	www.elibrary.ru
5.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)	http://нэб.рф/
6.	Электронные информационные ресурсы ФГБНУ ЦНСХБ (терминал удаленного доступа)	Федеральное гос. бюджетное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека»	http://www.cnsnb.ru/terminal/
7.	Справочная правовая система КонсультантПлюс	ООО «Информсвязь-КонсультантПлюс»	В Интрасети
8.	Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (деловые бумаги, специальный выпуск)	ООО «Информсвязь-КонсультантПлюс»	В Интрасети
9.	Электронный периодический справочник «Система-Гарант»	ООО «Гарант-Сервис»	В Интрасети
10.	Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science компании Clarivate Analytics (Scientific) LLC (БД Web of Science)	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Государственная публичная научно-техническая библиотека России	В Интрасети
11.	Политематическая реферативная и наукометрическая база данных издательства Elsevier Scopus	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственная публичная научно-техническая библиотека России»	В Интрасети

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1.	Лекции	Microsoft Office 2003 Pro Microsoft Office 2010 Std Google Chrome, Консультант+	-	-	х
2.	Практические занятия	Microsoft Office 2003 Pro, Adobe Reader (free), Microsoft Office 2010 Std., Google Chrome, Гарант, Консультант+ AST	х	-	х

6.3.2. Аудио- и видеопособия.

«Не предусмотрены»

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов.

Компьютерные презентации имеются по всем темам учебного курса

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, выход в локальную сеть и Интернет.
2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	компьютеры в каждой аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет, доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант +», электронные учебно-методические материалы.
3	Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 115, 116, 119, 122, 122а, 126)	компьютеры в каждой аудитории с программой промежуточного и текущего тестирования АСТ.
4	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. 273,274,275)	компьютеры, принтер.
5	Помещение для самостоятельной работы (ауд. 120, компьютерный класс общежития №7)	компьютеры с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант +», электронные учебно-методические материалы, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде.
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (лаборантская ауд. 272, отдел оперативного обеспечения учебного процесса ауд. 115а)	компьютеры, сканер, принтеры; специализированное оборудование для ремонта компьютеров и оргтехники.

8. Междисциплинарные связи

Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
«Управление и контроль предприятием»,	Управления и маркетинга в АПК	согласованно

«Практический маркетинг в агропромышленном комплексе».	Управления и маркетинга в АПК	согласованно

