

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

«Утверждаю»

Декан экономического факультета



А.В. Агибалов

«31» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Б1.В.ДВ.05.02 Управление качеством продукции**
по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент прикладной магистратуры
профилю «Аграрный менеджмент»

Квалификация выпускника - магистр

Факультет экономический

Кафедра управления и маркетинга в АПК

Преподаватель, подготовивший программу:

к. э. н.

М.В. Загвозкин

Рабочая программа по дисциплине «Управление качеством продукции» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 1 от 30.08.2017 г.)

Заведующий кафедрой



Е.В. Закшевская

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 1 от 30.08.2017 г).

Председатель методической комиссии



Л.А. Запорожцева

Рецензент: коммерческий директор ООО УК «Агрокультура», к. э. н. Деревенских Е.А.

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в учебном процессе

Предметом изучения дисциплины является вся совокупность различных аспектов категорий качества и практических задач, возникающих в процессе целенаправленного формирования качества на всех стадиях жизненного цикла продукции.

При обучении дисциплине следует исходить из того, что функциональные обязанности будущего менеджера связаны с созданием, внедрением, обеспечением функционирования, оцениванием результативности и эффективности и постоянным совершенствованием систем качества.

Цель изучения дисциплины: получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам обеспечения качества, менеджмента качества, сертификации продукции и систем качества, принципов построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, и повышению конкурентоспособности предприятий

Основные задачи изучения дисциплины:

-сформировать знания о подходах к менеджменту качества систем и продукции в организации, о современной концепции качества;

-овладеть приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения менеджмента качеством;

-изучить эволюцию методов обеспечения качества в организации, основные методы контроля и управления качеством;

-овладеть механизмом менеджмента качества в организации;

-приобрести практические навыки в области менеджмента качества;

-получить необходимые знания для того, чтобы иметь представление об особенностях проведения сертификации в РФ и других странах;

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Управление качеством продукции» является дисциплиной по выбору (в учебном плане Б1.В.ДВ.05.02). Она базируется на знаниях и умениях, полученных в курсах «Управление и контроль предприятием», «Практический маркетинг в агропромышленном комплексе».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знать: социальные и этические основы политики качества продукции и производства предприятия. Уметь: оценивать способы определения качества применительно к конкретной ситуации, в том числе в нестандартных ситуациях. Иметь навыки: применения стандартов качества разного уровня.
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.	Знать: содержание программ обеспечения качества на предприятиях и на государственном уровне. Уметь: принимать решения в области политики качества и обосновывать их. Иметь навыки: применения планов и программ, связанных с политикой качества, и анализа его результатов.

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды работ	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
	всего зач.ед./ часов	объём часов	всего часов
		3 семестр	
Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108	3/108
Общая контактная работа	60,75	60,75	12,75
Общая самостоятельная работа (по учебному плану)	47,25	47,25	95,25
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч.	60,50	60,50	12,50
лекции	18	18	4
практические занятия	42	42	8
лабораторные работы			
групповые консультации	0,5	0,5	0,5
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий	29,5	29,5	77,5
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч.	0,25	0,25	0,25
курсовая работа	-	-	-
курсовой проект	-	-	-
зачет			
экзамен	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч.	17,75	17,75	17,75
выполнение курсового проекта	-	-	-
выполнение курсовой работы	-	-	-
подготовка к зачету			-
подготовка к экзамену	17,75	17,75	17,75
Вид промежуточной аттестации (зачёт, экзамен, курсовой проект (работа))	экзамен	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	СЗ	ПЗ	ЛР	СР
очная форма обучения						
Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»						
1.	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	2	3			3
2.	Показатели качества продукции.	1	4			3
3.	Квалиметрия.	2	3			3
4.	Управление качеством продукции.	2	3			3
5.	Контроль качества продукции.	2	3			2
6.	Зарубежный опыт управления качеством продукции.	1	4			2
7.	Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей.	1	4			2
Раздел 2 «Стандартизация и сертификация продукции»						
8	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	2	3			2
9	Оценка уровня качества продукции.	1	4			2
10	Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества.	2	3			2
11	Статистические методы управления качеством.	1	4			3,5
12	Затраты на управление качеством.	1	4			2
	итого:	18	42			29,5
заочная форма обучения						
Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»						
1.	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	-	1			6
2.	Показатели качества продукции.		-			7
3.	Квалиметрия.	1	1			6
4.	Управление качеством продукции.	-	1			6
5.	Контроль качества продукции.	1	1			6
6.	Зарубежный опыт управления качеством продукции.	-	1			6
7.	Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей.	-	-			7

Раздел 2 «Стандартизация и сертификация продукции»						
8	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	-	1			7,5
9	Оценка уровня качества продукции.	-	1			7
10	Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества.	1	-			6
11	Статистические методы управления качеством.	-	1			6
12	Затраты на управление качеством.	1	-			6
итого:		4	8			77,5

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины.

Раздел 1

ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ЭКОНОМИЧЕСКОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Сущность категории «качество». Управления качеством как стратегия деятельности предприятия. Предпосылки и необходимость управления качеством на предприятии. Качество продукции в АПК. Объекты и субъекты управления качеством. Цели и задачи управления качеством. Политика в области управления качеством.

ТЕМА 2. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Методы определения показателей качества. Измерение качества

ТЕМА 3. КВАЛИМЕТРИЯ.

Квалиметрия, ее предмет и метод, области использования. Классификация показателей качества

ТЕМА 4. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.

Объекты качества. Системный подход к управлению качеством. Характеристика процессов менеджмента качества.

ТЕМА 5 КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Проверка систем качества. Виды контроля качества. Методы контроля качества. Планирование, программа проведения, корректирующие действия.

ТЕМА 6. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.

Становление управления качеством. Зарубежные модели управления качеством.

ТЕМА 7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

История развития института защиты прав потребителя. Государственная и общественная защита прав потребителей

Раздел 2

ТЕМА 8. СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Деятельность ИСО в области обеспечения качества. Стандарты ИСО серии 9000. Связь систем управления качеством с системами управления окружающей средой на основе стандартов ИСО.

ТЕМА 9. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.

Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации.

ТЕМА 10. ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Оценка качества продукции. Методология контроля качества продукции.

ТЕМА 11. СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.

Концепция статистического регулирования качеством. Основные статистические методы, используемые в практике управления качеством

ТЕМА 12. ЗАТРАТЫ НА УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ.

Экономические категории качества. Классификация затрат. Затраты на обеспечение качества. Показатели экономической эффективности менеджмента качества.

4.3. Перечень тем лекций.

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»			
1.	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	2	-
2.	Показатели качества продукции.	1	-
3.	Квалиметрия.	2	1
4.	Управление качеством продукции.	2	-
5.	Контроль качества продукции.	2	1
6.	Зарубежный опыт управления качеством продукции.	1	-
7.	Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей.	1	-
Раздел 2 «Стандартизация и сертификация продукции»			
8.	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	2	-
9.	Оценка уровня качества продукции.	1	-
10.	Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества.	2	1
11.	Статистические методы управления качеством.	1	-
12.	Затраты на управление качеством.	1	1
Всего:		18	4

4.4. Перечень тем практических занятий (семинаров).

№ п/п	Тема лекции	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»			
1.	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции.	3	1
2.	Показатели качества продукции.	4	-
3.	Квалиметрия.	3	1
4.	Управление качеством продукции.	3	1
5.	Контроль качества продукции.	3	1
6.	Зарубежный опыт управления качеством продукции.	4	1

7.	Взаимоотношения производителей и потребителей. Защита прав потребителей.	4	-
Раздел 2 «Стандартизация и сертификация продукции»			
8.	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	3	1
9.	Оценка уровня качества продукции.	4	1
10.	Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества.	3	-
11.	Статистические методы управления качеством.	4	1
12.	Затраты на управление качеством.	4	-
Всего:		42	8

4.5. Перечень тем лабораторных работ.

Не предусмотрены

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Подготовка студентов к лекции включает в себя:

- просмотр материала предшествующей лекции;
- ознакомление с примерным содержанием предстоящей лекции просмотром темы, программы и контрольных вопросов учебного пособия;

- выявление материала, наиболее слабо освещенного в учебном пособии;

- выяснение вопросов, достойных наибольшего внимания.

Последующая работа над конспектом лекции осуществляется по этапам:

- повторить изученный материал по конспекту;
- непонятные положения отметить на полях и уточнить;
- неоконченные фразы, пропущенные слова и другие недочеты в записях устранить, пользуясь материалами из учебника и других источников;
- завершить техническое оформление конспекта (подчеркивания, выделение главного, выделение разделов, подразделов и т.п.).

Текущая и опережающая самостоятельная работа студентов, направленная на углубление и закрепление знаний, а также развитие практических умений заключается в:

- работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной, выполнении расчетных домашних заданий,
- переводе материалов из тематических информационных ресурсов с иностранных языков, изучении вопросов, вынесенных на самостоятельную проработку,
- участии в научно-практических семинарах, конференциях в качестве слушателей и докладчиков (содокладчиков).

Перечень методических рекомендаций студентам по закреплению и углублению полученных на аудиторных занятиях знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям:

1. Сравнительный анализ сведений по изучаемой теме, полученных из различных источников.
2. Устный пересказ изученного материала.
3. Выполнение домашнего задания, предложенного в рабочей тетради.
4. Взаимоконтроль и взаимопроверка знаний студентов.
5. Применение полученных знаний при анализе практических ситуаций.

6. Репетиционное выступление перед студентами.

7. Подбор материалов периодической печати по изучаемой теме.

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов).

«Не предусмотрены»

4.6.3. Перечень тем рефератов, расчетно-графических работ.

«Не предусмотрены»

4.6.4. Перечень тем для самостоятельного изучения студентами.

Тема лекции	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
		форма обучения	
		очная	заочная
Раздел 1 «Теоретические основы управления качеством»	1. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с. 2. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 253 с.	18	44
Раздел 2 «Стандартизация и сертификация продукции»	1. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с. 2. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 253 с.	11,5	33,5
Всего:		29,5	77,5

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов.

Подготовка докладов для выступления на научных конференциях и/ или подготовки научных статей по результатам выполнения творческого задания в виде эссе в области аграрной политики.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1	Лекция	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	Круглый стол	2
2	ПЗ	Стандартизация в обеспечении качества продукции.	Обучающая игра	4
3	ПЗ	Оценка уровня качества продукции.	Кейс	6
4	Лекция	Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества.	Круглый стол	2
5	ПЗ	Подтверждение соответствия, сертификация продукции и систем менеджмента качества.	Обучающая игра	4
6	ПЗ	Статистические методы управления качеством.	Обучающая игра	2
7	ПЗ	Затраты на управление качеством.	Деловая игра.	4

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Полное описание фонда оценочных средств текущей и промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в фонде оценочных средств по данной дисциплине (в виде отдельного документа).

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

6.1. Рекомендуемая литература.

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1. Основная литература	Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 224 с.	[ЭБС Знаниум]
	Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2016. - 253 с	[ЭБС Знаниум]
2. Дополнительная литература	Управление качеством: Учебное пособие / Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2015. - 304 с.	[ЭБС Знаниум]
	Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 299 с.	[ЭБС Знаниум]
3. Периодические издания	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	1
	Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Финпресс, 1998-	1
	«Методы менеджмента качества». http://www.ria-stk.ru/mmq/	1

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Центральная база статистических данных [Электронный ресурс] // Информационный портал Росстата. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/#1>

2. Электронные ресурсы научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

3. 1. Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. URL: <http://www.gost.ru/wps/portal/>

ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ, ДОСТУП К КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ПРЯМЫХ ДОГОВОРОВ

№ п/п	Наименование ресурса	Информация о поставщике	Адрес в сети Интернет
1.	ЭБС «Лань»	ООО «Лань-Трейд»	http://e.lanbook.com
2.	ЭБС «Znanium.com»	ООО «Знаниум»	http://znanium.com
3.	ЭБС Юрайт	ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»	https://www.biblio-online.ru/
4.	ЭБС IPRbooks	ООО «Ай Пи Эр Медиа»	http://www.iprbookshop.ru/
5.	Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU	ООО «РУНЭБ»	www.elibrary.ru

6.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)	http://нэб.рф/
7.	Справочная правовая система КонсультантПлюс	ООО «Информсвязь-КонсультантПлюс»	В Интрасети
8.	Справочная Правовая Система КонсультантПлюс (деловые бумаги, специальный выпуск)	ООО «Информсвязь-КонсультантПлюс»	В Интрасети
9.	Электронный периодический справочник «Система-Гарант»	ООО «Гарант-Сервис»	В Интрасети
10.	Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science компании Clarivate Analytics (Scientific) LLC (БД Web of Science)	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Государственная публичная научно-техническая библиотека России	В Интрасети

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1.	Лекции	Microsoft Office 2003 Pro Microsoft Office 2010 Std Google Chrome, Консультант+	-	-	х
2.	Практические занятия	Microsoft Office 2003 Pro, Adobe Reader (free), Microsoft Office 2010 Std., Google Chrome, Гарант, Консультант+, AST	х	-	х

6.3.2. Аудио- и видеопособия.

«Не предусмотрены»

6.3.3. Компьютерные презентации учебных курсов.

Компьютерные презентации имеются по всем темам учебного курса

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	видеопроекционное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, выход в локальную сеть и Интернет.
2	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	компьютеры в каждой аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет, доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант +», электронные учебно-методические материалы.
3	Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 115, 116, 119, 122, 122а, 126)	компьютеры в каждой аудитории с программой промежуточного и текущего тестирования АСТ.
4	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций (ауд. 273,274,275)	компьютеры, принтер.
5	Помещение для самостоятельной работы (ауд. 120, компьютерный класс общежития №7)	компьютеры с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант +», электронные учебно-методические материалы, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде.
6	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (лаборантская ауд. 272, отдел оперативного обеспечения учебного процесса ауд. 115а)	компьютеры, сканер, принтеры; специализированное оборудование для ремонта компьютеров и оргтехники.

8. Междисциплинарные связи

Протокол


согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
Управление и контроль предприятием	Управления и маркетинга в АПК	согласованно
Практический маркетинг в агропромышленном комплексе	Управления и маркетинга в АПК	согласованно

Лист изменений рабочей программы

Номер изменения	Номер протокола заседания кафедры и дата	Страницы с изменениями	Перечень откорректированных пунктов	Подпись, заведующего кафедрой

Лист периодических проверок рабочей программы

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О. должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений
Закшевская Е.В., зав. кафедрой управления и маркетинга в АПК 	26.06.2018 г.	Потребности в корректировке нет. Рабочая программа и ФОС актуализированы для 2018-2019 учебного года. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и компьютерные программы обновлены.	нет