

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Б1.В.06 Управление качеством продукции

Направление подготовки - 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) - Аграрный менеджмент

Квалификация выпускника - магистр

Факультет экономический

Кафедра управления и маркетинга в АПК

Разработчик рабочей программы:

к. э. н., доцент

М.В. Загвозкин

Воронеж – 2021 г.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 952 от 12.08.2020 г., с изменениями соответственно Приказу Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 82 от 08.02.2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 11 от 15.06.2021 г.)

**Заведующий кафедрой**



**Е.В. Закшевская**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 11 от 25.06.2021 г.).

**Председатель методической комиссии**



**(Е.Б. Фалькович)**

**Рецензент рабочей программы:** генеральный директор ООО «Девицкий Колос» Семилукского района Воронежской области **Зубков Владимир Васильевич.**

# **1. Общая характеристика дисциплины**

## **1.1. Цель дисциплины**

**Цель** - получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам обеспечения качества, менеджмента качества, сертификации продукции и систем качества, принципов построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, и повышению конкурентоспособности предприятий.

## **1.2. Задачи дисциплины**

**Задачами дисциплины является изучение:**

- сформировать знания о подходах к менеджменту качества систем и продукции в организации, о современной концепции качества;
- овладеть приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения менеджмента качеством;
- изучить эволюцию методов обеспечения качества в организации, основные методы контроля и управления качеством;
- овладеть механизмом менеджмента качества в организации;
- приобрести практические навыки в области менеджмента качества;
- получить необходимые знания для того, чтобы иметь представление об особенностях проведения сертификации в РФ и других странах.

## **1.3. Предмет дисциплины**

**Предметом** дисциплины является вся совокупность различных аспектов категорий качества и практических задач, возникающих в процессе целенаправленного формирования качества на всех стадиях жизненного цикла продукции.

## **1.4. Место дисциплины в образовательной программе**

Данная дисциплина относится к дисциплинам ОП в части, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной дисциплиной.

## **1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами**

Изучение данной дисциплины связано с изучением курса «Управление предприятием и контроллинг», «Семинар по растениеводству», «Семинар по животноводству».

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции		Индикатор достижения компетенции	
Код	Содержание	Код	Содержание
ПК-3	Способен определять цели системы управления рисками, формировать дорожные карты, включая системы раннего предупреждения, ключевые индикаторы рисков, комплекс мероприятий по минимизации рисков для деятельности предприятий АПК	З1	Знать актуальные международные и национальные стандарты по управлению рисками
		З2	Знать соотношение международных и национальных стандартов по управлению рисками
		У1	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы рисков для различных сфер и направлений деятельности и стратегического управления
		Н1	Иметь навыки установления предупреждающих пороговых значений ключевых индикаторов производственных рисков
ПК-5	Способен определять и контролировать цели, основные мероприятия и ключевые индикаторы на основе отчетности по вопросам обеспечения системы управления рисками и устойчивого развития социально-экономических систем и процессов в организациях АПК	З3	Знать цели и задачи управления качеством
		З4	Знать сущность и основные показатели для оценки качества продуктов и процессов
		У2	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы качества продуктов и процессов
		Н3	Иметь навыки исследования отдельных аспектов системы управления качеством и рисков, возникающих в ней

**Обозначение в таблице:** З – обучающийся должен знать; У – обучающийся должен уметь; Н - обучающийся должен иметь навыки и (или) опыт деятельности.

### 3. Объём дисциплины и виды учебной работы

#### 3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр		Всего
	3		
Общая трудоёмкость, з.е./ч	4 / 144		4 / 144
Общая контактная работа, ч	44,15		44,15
Общая самостоятельная работа, ч	99,85		99,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	44,00		44,00
лекции	12	-	12,00
практические	32	-	32,00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	91,00		91,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15		0,15
зачет	0,15	-	0,15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85		8,85
подготовка к зачету	8,85	-	8,85
Форма промежуточной аттестации	зачет		зачет

#### 3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Курс		Всего
	3		
Общая трудоёмкость, з.е./ч	4 / 144		4 / 144
Общая контактная работа, ч	12,15		12,15
Общая самостоятельная работа, ч	131,85		131,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	12,00		12,00
лекции	4	-	4,00
практические	8	-	8,00
в т.ч. практическая подготовка	-	-	
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	123,00		123,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15		0,15
зачет	0,15	-	0,15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85		8,85
подготовка к зачету	8,85	-	8,85
Форма промежуточной аттестации	зачет		зачет

## 4. Содержание дисциплины

### 4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Раздел 1. Общая теория и накопленный опыт управления качеством

ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ЭКОНОМИЧЕСКОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Сущность категории «качество». Управление качеством как стратегия деятельности предприятия. Предпосылки и необходимость управления качеством на предприятии. Качество продукции в АПК. Объекты и субъекты управления качеством. Цели и задачи управления качеством. Политика в области управления качеством.

ТЕМА 2. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Методы определения показателей качества. Измерение качества

ТЕМА 3. КВАЛИМЕТРИЯ.

Квалиметрия, ее предмет и метод, области использования. Классификация показателей качества

ТЕМА 4. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.

Объекты качества. Системный подход к управлению качеством. Характеристика процессов менеджмента качества.

ТЕМА 5 КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Проверка систем качества. Виды контроля качества. Методы контроля качества. Планирование, программа проведения, корректирующие действия.

ТЕМА 6. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.

Становление управления качеством. Зарубежные модели управления качеством.

ТЕМА 7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

История развития института защиты прав потребителя. Государственная и общественная защита прав потребителей

Раздел 2. Оценка качества, стандартизация и сертификация

ТЕМА 8. СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Деятельность ИСО в области обеспечения качества. Стандарты ИСО серии 9000. Связь систем управления качеством с системами управления окружающей средой на основе стандартов ИСО.

ТЕМА 9. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.

Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации.

ТЕМА 10. ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Оценка качества продукции. Методология контроля качества продукции.

ТЕМА 11. СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.

Концепция статистического регулирования качеством. Основные статистические методы, используемые в практике управления качеством

ТЕМА 12. ЗАТРАТЫ НА УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ.

Экономические категории качества. Классификация затрат. Затраты на обеспечение качества. Показатели экономической эффективности менеджмента качества.

## 4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

### 4.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Контактная работа			СР
		Л	ПЗ	ЛЗ	
1.	Общая теория и накопленный опыт управления качеством	6	16		45
2.	Оценка качества, стандартизация и сертификация	6	16		46
3.	Итого	12	32		91

### 4.2.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Контактная работа			СР
		Л	ПЗ	ЛЗ	
1.	Общая теория и накопленный опыт управления качеством	2	4		60
2.	Оценка качества, стандартизация и сертификация	2	4		63
3.	Итого	4	8		123

## 4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Разделы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			форма обучения	
			очная	заочная
1	Общая теория и накопленный опыт управления качеством	<p>Дунченко Н. И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для магистров [Электронный ресурс]: учебник / Дунченко Н. И., Щетинин М. П., Янковская В. С. - Санкт-Петербург: Лань, 2020 - 244 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/130478">https://e.lanbook.com/book/130478</a></p> <p>Иванова Е. П. Управление качеством сельскохозяйственной продукции. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. П. Иванова - Санкт-Петербург: Лань, 2019 - 148 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/116376">https://e.lanbook.com/book/116376</a></p> <p>Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход [электронный ресурс]: Монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 441 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=357381">http://znanium.com/catalog/document?id=357381</a></p> <p>Юдин С. В. Информационно-статистические методы управления качеством продукции массового производства: Автореферат [электронный ресурс]: Диссертации и авторефераты / С. В. Юдин - Москва: Изд. Центр РИОР, 2016 [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=72920">http://znanium.com/catalog/document?id=72920</a></p>	45	60

2	Оценка качества, стандартизация и сертификация	<p>Дунченко Н. И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для магистров [Электронный ресурс]: учебник / Дунченко Н. И., Щетинин М. П., Янковская В. С. - Санкт-Петербург: Лань, 2020 - 244 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/130478">https://e.lanbook.com/book/130478</a></p> <p>Иванова Е. П. Управление качеством сельскохозяйственной продукции. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. П. Иванова - Санкт-Петербург: Лань, 2019 - 148 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/116376">https://e.lanbook.com/book/116376</a></p> <p>Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход [электронный ресурс]: Монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 441 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=357381">http://znanium.com/catalog/document?id=357381</a></p> <p>Юдин С. В. Информационно-статистические методы управления качеством продукции массового производства: Автореферат [электронный ресурс]: Диссертации и авторефераты / С. В. Юдин - Москва: Изд. Центр РИОР, 2016 [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=72920">http://znanium.com/catalog/document?id=72920</a></p> <p>Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: методические указания по самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профилю «Аграрный менеджмент» / Воронежский государственный аграрный университет; [сост.: Е. В. Закшевская, М. В. Загвозкин, Т. В. Сабетова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165316.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165316.pdf</a></p>	46	63
		Всего	91	123



## 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 5.1. Этапы формирования компетенций

Раздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
Общая теория и накопленный опыт управления качеством	ПК-4	З1
		З2
		У1
		Н1
Оценка качества, стандартизация и сертификация	ПК-5	З3
		З4
		У2
		Н3

### 5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачет)	Не зачтено	Зачтено

#### 5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

##### Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
«зачтено», удовлетворительный уровень	Обучающийся показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.
«не зачтено», компетенция не сформирована	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

##### Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 70%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

##### Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, но до-

	пускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Обучающийся демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

#### Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Обучающийся в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Обучающийся в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

### 5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

#### 5.3.1.1. Вопросы к экзамену

«Не предусмотрены»

#### 5.3.1.2. Задачи к экзамену

«Не предусмотрены»

#### 5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

«Не предусмотрены»

#### 5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества	ПК-3	31
2.	Взаимосвязь определений качество и продукция, процесс, надежность, характеристика, конкурентоспособность, ценность и стоимость	ПК-3	31
3.	Понятия качество проекта, изготовителя, потребителя, проекта, объекта, продукта. Качество жизни	ПК-3	31
4.	Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами	ПК-3	32
5.	Классификация показателей качества	ПК-3	У1
6.	Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции	ПК-3	32
7.	Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции	ПК-3	У1
8.	Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы	ПК-3	У1
9.	Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни	ПК-3	31
10.	Стадии развития философии качества: общие положения, истоки, развитие функций менеджера по качеству	ПК-3	31
11.	Эволюция методов обеспечения качества – фаза отбраковки, фаза	ПК-3	31

	контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды		
12.	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	ПК-3	32
13.	Этапы эволюции в области качества	ПК-3	32
14.	Сущность системы менеджмента качества: планирование, обеспечение, контроль качества	ПК-3	32
15.	Основные принципы современных систем управления качеством продукции	ПК-3	У1
16.	Основные положения концепции TQM	ПК-3	32
17.	Сравнение традиционной модели управления с моделью, развиваемой подходом TQM	ПК-3	32
18.	Внедрение TQM на российских предприятиях: этапы развития, проблемы внедрения	ПК-3	32
19.	Развитие советских систем управления качеством: бездефектное изготовление продукции; система бездефектного труда	ПК-3	32
20.	Развитие советских систем управления качеством: качество, надежность, ресурс первых изделий; научная организация работ по повышению моторесурса двигателей	ПК-5	33
21.	Развитие советских систем управления качеством: комплексная система управления качеством продукции; комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов	ПК-5	33
22.	Развитие советских систем управления качеством: комплексная система повышения эффективности производства	ПК-5	33
23.	Опыт управления качеством в Японии, США, Европы	ПК-5	33
24.	Сущность и содержание сертификации: основные понятия и термины	ПК-5	34
25.	История создания стандартов качества	ПК-5	34
26.	Система стандартов ИСО семейства 9000: философия, необходимость сертификации	ПК-5	34
27.	Российские системы сертификации: добровольные и обязательные	ПК-5	34
28.	Практика сертификации за рубежом: политика ЕС в области качества, основные принципы европейской политики по качеству	ПК-5	У2
29.	Региональные и международные организации по сертификации систем качества	ПК-5	У2
30.	Практика сертификации в России	ПК-5	У2

### 5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

#### 5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИДК
	Продукция, передача которой потребителю не допускается из-за наличия дефектов – это _____	ПК-3	31
2.	Свойство изделия выполнять заданные функции, сохраняя свои эксплуатационные показатели в заданном интервале времени – это _____	ПК-3	31
3.	Область науки, предметом которой являются количественные методы оценки качества продукции – это _____	ПК-3	31
4.	_____ предложил идею создания знаменитых «Кружков качества»	ПК-3	32
5.	_____ стоимость представляет собой целостную совокупность свойств продукта, благодаря которым он способен удовлетворить ту или иную человеческую потребность	ПК-3	32
6.	Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процесс или услуга соответствуют заданным требованиям- _____	ПК-3	32

7.	_____ - это установление соответствия конкретной продукции образцу и (или) её описанию	ПК-3	32
8.	Каким процессом заканчивается петля качества?	ПК-3	32
9.	Объективная способность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации и потреблении – это	ПК-3	32
10	<p>Качество это:</p> <p>а) использование по назначению;</p> <p>б) совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов;</p> <p>в) способность процесса обеспечивать близость характеристик в разные периоды времени;</p> <p>г) совокупность характеристик способных удовлетворить установленной и предполагаемой потребности.</p>	ПК-3	У1
11	<p>Планирование качества это:</p> <p>а) качество процесса соответствует требуемому;</p> <p>б) определение производственных процессов и ресурсов для достижения качества продукции;</p> <p>в) определение характеристик качества нового изделия;</p> <p>г) планирование и контроль производства для достижения бездефектной продукции</p>	ПК-3	У1
12	<p>Пирамида качества состоит:</p> <p>а) распределение ответственности, методов, процедур и ресурсов;</p> <p>б) всеобщее качество, качество фирмы, качество деятельности, качество продукции;</p> <p>в) качество изготовителя, качество потребителя, качество государства, качество изделия;</p> <p>г) качество фирмы, качество отдела, качество каждого сотрудника, качество изделия.</p>	ПК-3	У1
13	<p>Контроль качества это:</p> <p>а) отслеживание результатов деятельности в целях определения соответствия стандартов и требований к качеству;</p> <p>б) установление соответствия.</p> <p>в) пути устранения дефектов;</p> <p>г) описания процедур проведения контрольных и испытательных мероприятий.</p>	ПК-5	У2
14	<p>«Петля качества» это:</p> <p>а) взаимосвязь между достигнутыми результатами и затраченными ресурсами;</p> <p>б) устойчивая целостность или общность структуры образа объекта;</p> <p>в) замкнутая последовательность мер, определяющих качество на этапах их производства и эксплуатации;</p> <p>г) способность проследить историю создания и реализации товара.</p>	ПК-5	У2
15	<p>Система качества не включает:</p> <p>а) обеспечение качества;</p> <p>б) совершенствование качества;</p> <p>в) управление качеством;</p> <p>г) требования к качеству.</p>	ПК-5	У2
16	<p>Сертификация это:</p> <p>а) процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции;</p> <p>б) согласование между поставщиком и потребителем требований к качеству;</p> <p>в) процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям;</p> <p>г) соответствие продукции, заданным требованиям.</p>	ПК-5	У2
17	<p>Аккредитация - это:</p> <p>а) признание соответствия продукции на уровне государства;</p>	ПК-5	У2

	<p>б) официальное признание прав испытательной лаборатории;</p> <p>в) официальное признание прав предприятия выпускать определенную продукцию;</p> <p>г) официальное признание прав товара для экспорта.</p>		
18	<p>Стандарт это:</p> <p>а) разработка самых высоких требований;</p> <p>б) контракт купли - продажи;</p> <p>в) оценка технического уровня товара;</p> <p>г) нормативно-технический документ.</p>	ПК-5	33
19	<p>Правовые основы сертификации в РФ установлены законами:</p> <p>а) «О защите прав потребителей и защите продукции»;</p> <p>б) «О ветеранах»;</p> <p>в) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;</p> <p>г) «Условия ввоза импортируемой продукции».</p>	ПК-5	33
20	<p>Схему сертификации в системе ГОСТ РФ назначает:</p> <p>а) орган по сертификации;</p> <p>б) Росстандарт;</p> <p>в) изготовитель продукции;</p> <p>г) испытательная лаборатория.</p>	ПК-5	33
21	<p>Метрология - это:</p> <p>а) наука об измерениях;</p> <p>б) деятельность по обеспечению выполнения требований к качеству;</p> <p>в) способ самостоятельного оценивания соответствия;</p> <p>г) предъявление претензий к стороне нарушившей обязательства.</p>	ПК-5	34
22	<p>Национальный орган по сертификации в РФ:</p> <p>а) Ростехнадзор РФ;</p> <p>б) Росстандарт</p> <p>в) Госстандарт РФ</p> <p>г) Министерство сертификации и стандартизации РФ.</p>	ПК-5	34
23	<p>Лицензию на использование знака соответствия выдает:</p> <p>а) испытательная лаборатория;</p> <p>б) орган по сертификации;</p> <p>в) руководитель предприятия - изготовителя;</p> <p>г) орган государственного управления.</p>	ПК-5	34
24	<p>Целями принятия технического регламента являются:</p> <p>а) защита жизни или здоровья граждан, имущество физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;</p> <p>б) обеспечение бесперебойного поступления продуктов питания на рынок в ассортименте удовлетворяющем потребности граждан;</p> <p>в) охрана окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений;</p> <p>г) предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей.</p>	ПК-5	34
25	<p>В обращении могут находиться пищевые продукты, которые:</p> <p>а) не имеют сопроводительных документов, содержащих сведения, подтверждающие место происхождения и прослеживаемость пищевых продуктов;</p> <p>б) не соответствуют представленной изготовителем информации для потребителя, указанной в маркировке;</p> <p>в) не имеют явные, не требующие лабораторных испытаний признаки, отличные от указанных в технических документах изготовителя признаков пищевого продукта;</p> <p>г) не имеют ветеринарных идентификационных знаков.</p>	ПК-5	34

### 5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

<i>№</i>	<i>Содержание</i>	<i>Компетенция</i>	<i>ИДК</i>
1.	Новая версия международных стандартов ИСО серия 9000: основные положения, принципиальные отличия	ПК-3	31
2.	Сертификация систем качества	ПК-3	31
3.	Аудит систем качества: управление и проведение	ПК-3	32
4.	Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента	ПК-3	32
5.	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к системам менеджмента качества организации	ПК-3	32
6.	Факторы, влияющие на качество продукции	ПК-3	У1
7.	Классификация видов контроля продукции	ПК-3	У1
8.	Статистические методы контроля качества: контрольные листки, причинно-следственная диаграмма (диаграмма Ишикавы), диаграммы разброса, анализ В. Парето, стратификация, контрольные карты	ПК-3	У1
9.	Этапы и способы применения статистических методов управления качеством продукции	ПК-3	У1
10.	Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле	ПК-5	33
11.	Переход понятия качества в экономическую категорию	ПК-5	33
12.	Затраты на качество: общие положения, виды – затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери, внешние потери	ПК-5	33
13.	Определение величины затрат. Отчет по затратам на качество	ПК-5	34
14.	Функция потерь Г. Тагути: сущность, преимущества	ПК-5	34
15.	Характеристика затрат, связанных с обеспечением качества. Правило десятикратного увеличения затрат, связанных с дефектом	ПК-5	34
16.	Затраты при низком качестве продукции	ПК-5	У2
17.	Метод «точно вовремя»	ПК-5	У2
18.	Система «всеобщего обслуживания оборудования»	ПК-5	У2
19.	Управления знаниями: виды знаний, стратегии – кодификации, персонификации	ПК-5	У2
20.	Функционально-стоимостный анализ – элемент повышения качества	ПК-5	У2

### 5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

<i>№</i>	<i>Содержание</i>	<i>Компетенция</i>	<i>ИДК</i>
1	Методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество, имея следующие данные: <ul style="list-style-type: none"> <li>· затраты на метрологическое обеспечение производства (ПЗК) - 425 млн руб.;</li> <li>· затраты на испытания и сертификацию (ОЗК)- 47 млн руб.;</li> <li>· затраты, связанные с дефектами на производстве (ДЗК), - 84 млн руб.;</li> <li>· затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции (ЗКВш), - 127 млн руб.</li> </ul>	ПК-3	Н1

2	Проанализируйте работу предприятия по управлению качеством продукции, имея следующие показатели брака и потерь от него за два года. Данные приведены в таблице.			ПК-5	НЗ	
	№ п/п	Показатель, ден.ед.	Предыдущий год			Отчетный год
	1	Себестоимость окончательного брака (С)	50 000			56 000
	2	Расходы по исправлению брака (Р)	26 000			18 500
	3	Стоимость брака по цене использования	12 000			14 500
	4	Суммы, удержанные с лиц - виновников	-			3 050
	5	Суммы, взысканные с поставщиков (У)	-			12 300
	6	Вазовая продукция по производственной себестоимости (Z)	100 000			145 000
7	Объем продукции в плановых ценах (V)	120 000	156 000			

#### 5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

Компетенция ПК-3 Способен определять цели системы управления рисками, формировать дорожные карты, включая системы раннего предупреждения, ключевые индикаторы рисков, комплекс мероприятий по минимизации рисков для деятельности предприятий АПК			
Индикаторы достижения компетенции ПК-3			Номера вопросов и задач
Код	Содержание	вопросы к зачету	
31	Знать актуальные международные и национальные стандарты по управлению рисками	1-3, 9-11	
32	Знать соотношение международных и национальных стандартов по управлению рисками	4, 3, 12-14, 16-19	
У1	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы рисков для различных сфер и направлений деятельности и стратегического управления	5, 7, 8, 15	
Н1	Иметь навыки установления предупреждающих пороговых значений ключевых индикаторов производственных рисков	Оценивается в ходе текущего контроля	
Компетенция ПК-5 Способен определять и контролировать цели, основные мероприятия и ключевые индикаторы на основе отчетности по вопросам обеспечения системы управления рисками и устойчивого развития социально-экономических систем и процессов в организациях АПК			
Индикаторы достижения компетенции ПК-5			Номера вопросов и задач
Код	Содержание	вопросы к зачету	
33	Знать цели и задачи управления качеством	20-23	
34	Знать сущность и основные показатели для оценки качества продуктов и процессов	24-27	
У2	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы качества продуктов и процессов	28-30	
Н3	Иметь навыки исследования отдельных аспектов системы управления качеством и рисков, возникающих в ней	Оценивается в ходе текущего контроля	

#### 5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

Компетенция ПК-3 Способен определять цели системы управления рисками, формировать дорожные карты, включая системы раннего предупреждения, ключевые индикаторы рисков, комплекс мероприятий по минимизации рисков для деятельности предприятий АПК				
Индикаторы достижения компетенции ПК-3			Номера вопросов и задач	
Код	Содержание	тесты	вопросы для устного опроса	задачи для проверки умений и навыков

31	Знать актуальные международные и национальные стандарты по управлению рисками	1-3	1, 2	
32	Знать соотношение международных и национальных стандартов по управлению рисками	4-9	3-5	
У1	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы рисков для различных сфер и направлений деятельности и стратегического управления	10-12	6-9	
Н1	Иметь навыки установления предупреждающих пороговых значений ключевых индикаторов производственных рисков			1
Компетенция ПК-5 Способен определять и контролировать цели, основные мероприятия и ключевые индикаторы на основе отчетности по вопросам обеспечения системы управления рисками и устойчивого развития социально-экономических систем и процессов в организациях АПК				
Индикаторы достижения компетенции ПК-5		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	тесты	вопросы для устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
33	Знать цели и задачи управления качеством	18-20	10-12	
34	Знать сущность и основные показатели для оценки качества продуктов и процессов	21-25	13-15	
У2	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы качества продуктов и процессов	13-17	16-20	
Н3	Иметь навыки исследования отдельных аспектов системы управления качеством и рисков, возникающих в ней			2

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

### 6.1. Рекомендуемая литература.

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
2.1. Учебные издания	Дунченко Н. И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для магистров [Электронный ресурс]: учебник / Н. И. Дунченко, М. П. Щетинин, В. С. Янковская - Санкт-Петербург: Лань, 2020 - 244 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/130478">https://e.lanbook.com/book/130478</a>	-
	Иванова Е. П. Управление качеством сельскохозяйственной продукции. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. П. Иванова - Санкт-Петербург: Лань, 2019 - 148 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/116376">https://e.lanbook.com/book/116376</a>	-
	Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход [электронный ресурс]: Монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 441 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=357381">http://znanium.com/catalog/document?id=357381</a>	-
	Юдин С. В. Информационно-статистические методы управления качеством продукции массового производства: Автореферат [электронный ресурс]: Диссертации и авторефераты / С. В. Юдин - Москва: Издательский Центр РИОР, 2016 [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=72920">http://znanium.com/catalog/document?id=72920</a>	-



Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
2.2. Методические издания	Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профилю «Аграрный менеджмент» / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Е. В. Закшевская, М. В. Загвозкин, Т. В. Сабетова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ИТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165317.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165317.pdf</a>	1
	Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: методические указания по самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профилю «Аграрный менеджмент» / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Е. В. Закшевская, М. В. Загвозкин, Т. В. Сабетова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ИТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165316.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165316.pdf</a>	1
2.3. Периодические издания	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	1
	Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Финпресс, 1998-	1

## 6.2. Ресурсы сети Интернет

### 6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>
2	ZNANIUM.COM	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
3	ЮРАЙТ	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a>
4	IPRbooks	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
5	E-library	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
6	Электронная библиотека ВГАУ	<a href="http://library.vsau.ru/">http://library.vsau.ru/</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Единая межведомственная информационно-статистическая система	<a href="https://fedstat.ru/">https://fedstat.ru/</a>
2	База данных показателей муниципальных образований	<a href="http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm">http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm</a>
3	База данных ФАОСТАТ	<a href="http://www.fao.org/faostat/ru/">http://www.fao.org/faostat/ru/</a>
4	Портал открытых данных РФ	<a href="https://data.gov.ru/">https://data.gov.ru/</a>
5	Портал государственных услуг	<a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a>
6	Справочная правовая система Гарант	<a href="http://ivo.garant.ru">http://ivo.garant.ru</a>

7	Электронный сервис "Прозрачный бизнес"	<a href="https://pb.nalog.ru">https://pb.nalog.ru</a>
8	Федеральная государственная система территориального планирования	<a href="https://fgistp.economy.gov.ru/">https://fgistp.economy.gov.ru/</a>
9	Аграрная российская информационная система.	<a href="http://www.aris.ru/">http://www.aris.ru/</a>
10	Информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям	<a href="http://agris.fao.org/">http://agris.fao.org/</a>
11	Справочная правовая система Консультант Плюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### 6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Единая межведомственная информационно-статистическая система	<a href="https://fedstat.ru/">https://fedstat.ru/</a>
2	База данных показателей муниципальных образований	<a href="http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm">http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm</a>
3	База данных ФАОСТАТ	<a href="http://www.fao.org/faostat/ru/">http://www.fao.org/faostat/ru/</a>
4	Портал открытых данных РФ	<a href="https://data.gov.ru/">https://data.gov.ru/</a>
5	Портал государственных услуг	<a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a>
6	Справочная правовая система Гарант	<a href="http://ivo.garant.ru">http://ivo.garant.ru</a>
7	Электронный сервис "Прозрачный бизнес"	<a href="https://pb.nalog.ru">https://pb.nalog.ru</a>
8	Федеральная государственная система территориального планирования	<a href="https://fgistp.economy.gov.ru/">https://fgistp.economy.gov.ru/</a>
9	Аграрная российская информационная система.	<a href="http://www.aris.ru/">http://www.aris.ru/</a>
10	Информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям	<a href="http://agris.fao.org/">http://agris.fao.org/</a>
11	Справочная правовая система Консультант Плюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### 6.2.3. Сайты и информационные порталы

Официальный сайт Правительства Российской Федерации <http://www.gov.ru>  
 Официальный сайт Президента Российской Федерации <http://www.kremlin.ru>  
 Официальный сайт Минфина РФ: <http://minfin.ru/ru/>  
 Счетная палата Российской Федерации <http://www.ach.gov.ru>  
 Professional Risk Managers' International Association <http://www.prmia.org>  
 Global Association of Risk Professionals <http://www.garp.com>  
 International Organization of Securities Commissions <http://www.iosco.org>  
 Basle Committee on Banking Supervision <http://www.bis.org>  
 Национальная Фондовая Ассоциация <http://www.nfa.ru>  
 Центр Статистических Исследований <http://www.riskcontrol.ru>  
 Главное финансовое управление Воронежской области <http://www.gf.vrn.ru/>  
 Воронежская областная Дума <http://www.vrnoblduma.ru/>

## 7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### 7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

#### 7.1.1. Для контактной работы

№ п/п	№ ауд.	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1	273	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	видеопроекторное оборудование для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, выход в локальную сеть и Интернет.
2	273	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	компьютеры в каждой аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет, доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант +», электронные учебно-методические материалы.
3	115, 116, 119, 122, 122а, 126	Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	компьютеры в каждой аудитории с программой промежуточного и текущего тестирования АСТ.
4	273, 274, 275	Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций	компьютеры, принтер.

#### 7.1.2. Для самостоятельной работы

№ п/п	№ ауд.	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения занятий	Перечень основного оборудования, приборов и материалов
1	120	Помещение для самостоятельной работы	компьютеры с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант +», электронные учебно-методические материалы, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде.
2	272, 115а	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	компьютеры, сканер, принтеры; специализированное оборудование для ремонта компьютеров и оргтехники.

### 7.2. Программное обеспечение

#### 7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows / Linux	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений Office MS Windows / OpenOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer	ПК в локальной сети ВГАУ

5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

### 7.2.2. Специализированное программное обеспечение

Не требуется

## 8. Междисциплинарные связи

### Протокол

согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
Управление предприятием и контроллинг	Управления и маркетинга в АПК	согласовано
Семинар по животноводству	Ветеринарно-санитарной экспертизы, эпизоотологии и паразитологии	согласовано
Семинар по растениеводству	Экономики АПК	согласовано

**Лист периодических проверок рабочей программы  
и информация о внесенных изменениях**

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность	Дата	Потребность в корректировке указа- нием соответствующих разделов рабочей про- граммы	Информация о вне- сенных изменениях
Зав. кафедрой управле- ния и маркетинга в АПК Е.В. Закшевская	Протокол № 10 от 17.05.2022 г.	Есть 3. Объём дисциплины и виды работ, 3.1 Очная форма обучения, 3.2. Заочная форма обуче- ния	В связи с изменени- ем учебного плана на 2022-2023 г. скорректированы объем часов и виды работ
Зав. кафедрой управле- ния и маркетинга в АПК Е.В. Закшевская	Протокол № 10 от 17.05.2022 г.	Есть 4.2. Распределение контактной и самостоя- тельной работы при подготовке к занятиям по подразделам 4.2.1. Очная форма обучения, 4.2.2. Заоч- ная форма обучения	В связи с изменени- ем учебного плана на 2022-2023 г. скорректированы объем часов кон- тактной работы (лекции и практи- ческие занятия) и самостоятельной работы
Зав. кафедрой управле- ния и маркетинга в АПК Е.В. Закшевская	Протокол № 10 от 17.05.2022 г.	Есть 7. Материально- техническое и про- граммное обеспечение дисциплины, п. 7.1. Помещения для веде- ния образовательного процесса и оборудова- ние, 7.1.1. Для контакт- ной работы, 7.1.2. Для самостоятельной рабо- ты	Заменено «GoogleChrome» на «Яндекс Браузер»
Зав. кафедрой управле- ния и маркетинга в АПК Е.В. Закшевская	Протокол № 10 от 17.05.2022 г.	Есть 7.2.1 Программное обеспечение общего назначения	Внесены уточнения по программному обеспечению
Зав. кафедрой управле- ния и маркетинга в АПК Е.В. Закшевская	Протокол № 10 от 17.05.2022 г.	Рабочая программа ак- туализирована на 2022- 2023 учебный год	