

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономического факультета
 А.Н. Черных
«21» мая 2024г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.06 ОСНОВЫ МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Направление подготовки **38.04.01 Экономика**

Направленность (профиль): **Бухгалтерский учет и контроль**

Квалификация выпускника – **магистр**

Факультет **экономический**

Кафедра **истории, философии и социально-политических дисциплин**

Разработчик рабочей программы:
кандидат философских наук, доцент кафедры
истории, философии и социально-политических дисциплин



Ситникова Валентина Дмитриевна

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 939 от 11.08.2020г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры истории, философии и социально-политических дисциплин (протокол № 9 от 14.05.24 г.)

Заведующий кафедрой



Иконников С.А.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 9 от 21.05.2024 г.).

Председатель методической комиссии



Л.В.Брянцева

Рецензент рабочей программы: заместитель министра сельского хозяйства Воронежской области, к.э.н Дорохова Елена Юрьевна

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины

Формирование и совершенствование у обучающихся общекультурных и общепрофессиональных принципов взаимодействия, необходимых для осуществления профессиональной и научно-исследовательской деятельности

1.2. Задачи дисциплины

1. Формирование системы знаний, умений и владений о многообразии культурных миров, особенностях взаимодействия с представителями различных культур, технологиями оптимизации межкультурного взаимодействия, как основы для развития необходимых компетенций.

2. Актуализация межпредметных связей, способствующих пониманию роли и места материальной и духовной культуры в организации межкультурного взаимодействия.

3. Ознакомление со структурой, социальными функциями и особенностями различных типов культуры и их влиянием на процесс межкультурного взаимодействия.

4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности обучающихся и формирования у них опыта оценки состояния и перспектив взаимодействия между различными культурами и их представителями.

1.3. Предмет дисциплины

Предметом дисциплины «Основы межкультурного взаимодействия» является изучение объективных закономерностей общечеловеческого и национального культурных процессов, необходимость взаимодействия в современных условиях.

1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина «Основы межкультурного взаимодействия» является обязательной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений.

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Дисциплина «Основы межкультурного взаимодействия» связана с дисциплинами: Б1.О.03 Психология современного саморазвития, Б1.О.07 Коммуникативные технологии профессионального общения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
Код	Название	Код	Содержание
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	З1	Различные исторические типы культур; механизмы межкультурного взаимодействия в обществе
		У1	адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе;
		Н1	навыки выбора оптимальной коммуникативной стратегии в различных деловых ситуациях

Обозначение в таблице: З – обучающийся должен знать; У – обучающийся должен уметь; Н - обучающийся должен иметь навыки и (или) опыт деятельности.

3. Объём дисциплины и виды работ

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	1	1
Общая трудоёмкость дисциплины, з.е./ч	2/72	2/72
Общая контактная работа*, ч	20,15	20,15
Общая самостоятельная работа (по учебному плану), ч	51,85	51,85
Контактная работа** при проведении учебных занятий, в т.ч. (часы)	20	20
лекции	10	10
практические занятия	10	10
лабораторные работы	-	-
групповые консультации	-	-
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий ***, ч	43	43
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (часы)	0,15	0,15
курсовая работа	-	-
курсовой проект	-	-
зачет	0,15	0,15
экзамен	-	-
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (часы)	8,85	8,85
выполнение курсового проекта	-	-
выполнение курсовой работы	-	-
подготовка к зачету	8,85	8,85
подготовка к экзамену	-	-
Форма промежуточной аттестации (зачёт (зачет с оценкой), экзамен, защита курсового проекта (работы))	зачет	зачет

3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	1	1
Общая трудоёмкость дисциплины, з.е./ч	2/72	2/72
Общая контактная работа*, ч	6,15	6,15
Общая самостоятельная работа (по учебному плану), ч	65,85	65,85
Контактная работа** при проведении учебных занятий, в т.ч. (часы)	6	6
лекции	2	2
практические занятия	4	4
лабораторные работы		
групповые консультации	-	-
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий ***, ч	57	57
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (часы)	0,15	0,15
курсовая работа		
курсовой проект		
зачет	0,15	0,15
экзамен		
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (часы)	8,85	8,85
выполнение курсового проекта	-	-

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Раздел 1. Межкультурное взаимодействие и межкультурная коммуникация.

Подраздел 1.1. Культура как социальное явление.

Философские обоснования и определения культуры. Предпосылки возникновения культуры. Возникновение человека разумного как условие становления культуры. Культура как деятельность и поведение людей. Культура как социальная память человечества. Открытость категории «культура».

Подраздел 1.2. Принципы и типы взаимодействия культур.

Оппозиция свой-чужой во взаимодействии культур. Этноцентризм и его проявления. Типы взаимодействия (аккультурация и её формы): геноцид, ассимиляция, сепарация, маргинализация, интеграция. Культурная антропология и её достижения: функционализм (культурный релятивизм), диффузионизм. Европоцентризм.

Раздел 2. Межкультурное взаимодействие в современном мире.

Подраздел 2.1. Межкультурная коммуникация и проблемы национальной идентичности.

Понятие информации, информационного общества и информационной среды. Понятие коммуникации, массовые коммуникации современной культуры. Структура коммуникативного процесса. Проблема диалога, понимания, своего-чужого, текста в работах М. М. Бахтина. Типология процессов коммуникации. Вербальные и невербальные способы общения. Язык жестов. Контактные и дистантные культуры. Исторические способы передачи информации. Устный способ и тип культуры, с ним связанный. Письменная передача и трансформации в куль-

туре. «Галактика Гуттенберга». Медийные способы передачи информации. Интернет и его возможности. Знак и символ. Символ в системе культуры. Язык символов. Символизм культурных форм. Базовые принципы смыслообразования в культуре.

Подраздел 2.2. Русская культура в современном мире. Россия в диалоге культур.

Национальная культура Русская культура. Социально-исторические формирования русской культуры. Роль православной религии в развитии духовной культуры. Ценности русской культуры. Искусство в системе русской культуры.

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

4.2.1. Очная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лекции	ЛЗ	ПЗ	
Подраздел 1.1. Культура как социальное явление.	2		4	13
Подраздел 1.2. Принципы и типы взаимодействия культур.	4		2	10
Подраздел 2.1. Межкультурная коммуникация и проблемы национальной идентичности.	2		2	10
Подраздел 2.2. Русская культура в современном мире. Россия в диалоге культур.	2		2	10
Всего	10		10	43

4.2.2. Заочная форма обучения

Разделы, подразделы дисциплины	Контактная работа			СР
	лекции	ЛЗ	ПЗ	
Подраздел 1.1. Культура как социальное явление.	0,5		1	15
Подраздел 1.2. Принципы и типы взаимодействия культур.	0,5		1	14
Подраздел 2.1. Межкультурная коммуникация и проблемы национальной идентичности.	0,5		1	14
Подраздел 2.2. Русская культура в современном мире. Россия в диалоге культур.	0,5		1	14
Всего	2		4	57

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоя- тельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			форма обучения	
			очная	заочная
1	Подраздел 1.1. Культура как соци- альное явление.	1.Иващенко Т. С. Культура и межкуль- турное взаимодействие в современном мире. [Электронный ресурс] / Т. С. Ива- щенко - Ханты-Мансийск: ЮГУ, 2018 - 58 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/148991 , С. 7 – 14. 2.Основы межкультурного взаимодей- ствия [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной рабо- ты по изучению дисциплины для магист- рантов всех направлений / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. В. Д. Ситникова] - Воронеж: Воро- нежский государственный аграрный уни- верситет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165073.p df , С. 9 – 11.	13	15
2	Подраздел 1.2. Принципы и типы взаимодействия культур.	1.Иващенко Т. С. Культура и межкуль- турное взаимодействие в современном мире. [Электронный ресурс] / Т. С. Ива- щенко - Ханты-Мансийск: ЮГУ, 2018 - 58 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/148991 , С. 14 – 22. 2.Основы межкультурного взаимодей- ствия [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной рабо- ты по изучению дисциплины для магист- рантов всех направлений / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. В. Д. Ситникова] - Воронеж: Воро- нежский государственный аграрный уни- верситет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165073.p df , С. 11 – 13.	10	14

3	Подраздел 2.1. Межкультурная коммуникация и проблемы национальной идентичности	1.Иващенко Т. С. Культура и межкультурное взаимодействие в современном мире. [Электронный ресурс] / Т. С. Иващенко - Ханты-Мансийск: ЮГУ, 2018 - 58 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/148991 , С. 22-30. 2.Основы межкультурного взаимодействия [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной работы по изучению дисциплины для магистрантов всех направлений / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. В. Д. Ситникова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165073.pdf , С. 12 – 13.	10	14
4	Подраздел 2.2. Русская культура в современном мире. Россия в диалоге культур.	1.Основы межкультурного взаимодействия [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной работы по изучению дисциплины для магистрантов всех направлений / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. В. Д. Ситникова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165073.pdf , С. 13 – 15.	10	14
Всего			43	57

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля

5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
Подраздел 1.1. Культура как социальное явление.	УК- 5	З1
		У1
		З1
Подраздел 1.2. Принципы и типы взаимодействия культур.	УК- 5	У1
		З1
		У1
Подраздел 2.1. Межкультурная коммуникация и проблемы национальной идентичности	УК- 5	З1
		У1
		З1
Подраздел 2.2. Русская культура в современном мире. Россия в диалоге культур	УК- 5	У1
		З1
		Н1

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Вид оценки	Оценки			
Академическая оценка по 4-х балльной шкале	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачетно	зачтено

5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Зачтено, продвинутый	Обучающийся выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Зачтено, пороговый	Обучающийся выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся выполнил не все задания, предусмотренные рабочей программой или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%

Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%
---	---

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Обучающийся демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Обучающийся демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Обучающийся в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Обучающийся в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций**5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации****5.3.1.1. Вопросы к экзамену**

«Не предусмотрен»

5.3.1.2. Задачи к экзамену

«Не предусмотрен»

5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

«Не предусмотрен»

5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Понятие культура: структура и функции.	УК- 5	31
2	Культура и цивилизация.	УК- 5	31
3	Становление и развитие культуры.	УК- 5	31
4	Культура и глобальные проблемы современности.	УК- 5	31
5	Массовая и элитарная культура.	УК- 5	31
6	Языки, символы, коды культуры.	УК- 5	31
7	Историческая типология культур.	УК- 5	31
8	Этническая и национальная культура.	УК- 5	31
9	Факторы формирования национальной культуры.	УК- 5	31
10	Восточный и западный типы культур.	УК- 5	31
11	Информационные типологии культур.	УК- 5	31
12	Доминирующая культура, субкультура и контркультура.	УК- 5	31
13	Культура и личность.	УК- 5	31
14	Социализация и инкультурация.	УК- 5	31
15	Этническая и культурная идентичность.	УК- 5	31
16	Коммуникация как психологический феномен.	УК- 5	31
17	Формы межкультурной коммуникации.	УК- 5	31
18	Уровни межкультурной коммуникации.	УК- 5	31
19	Виды межкультурного взаимодействия.	УК- 5	31
20	Стереотипы восприятия и их влияние.	УК- 5	31
21	Источники культурной динамики.	УК- 5	31
22	Аккультурация как способ освоения чужой культуры.	УК- 5	31
23	Основные стратегии аккультурации.	УК- 5	31
24	Культурный шок: симптомы и механизм развития.	УК- 5	31
25	Межкультурный конфликт и его особенности.	УК- 5	31
26	Специфика разрешения межкультурных конфликтов.	УК- 5	31, У1

5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ)

«Не предусмотрен»

5.3.1.6. Вопросы к защите курсового проекта (работы)

«Не предусмотрен»

5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля**5.3.2.1. Вопросы тестов**

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Выберите правильный ответ. Принадлежность индивида к какой-либо культуре или культурной группе, формирующая ценностное отношение человека к самому себе, другим людям, обществу и миру в целом – это: 1. культурная идентичность 2. эмпатия 3. социальная норма	УК- 5	31

	4. инкультурация								
2	Выберите правильный ответ. Объекты, созданные человеком, обществом как продукт и проявление культуры, называются: 1. архитектоника 2. архаизмы 3. артефакты 4. архетипы	УК- 5	У1						
3	Выберите несколько правильных вариантов ответа. Эмпатия – это: 1. процесс усвоения человеком культурных знаний ценностей, норм поведения и навыков 2. осознанное сопереживание эмоциональному состоянию других людей, способность распознать, что они чувствуют, выразить сострадание 3. терпимое и снисходительное отношение к чужим мнениям, обычаям, культуре 4. отклик человека на чувства и состояние другого, понимание собеседника в эмоциональном плане, соизмерение своих собственных поступков, мыслей и эмоций с состоянием другого человека.	УК- 5	31						
4	Установите правильную последовательность и расположите в хронологическом порядке появления межкультурной коммуникации как самостоятельного направления в лингвистике: 1. в странах Западной Европы 2. в Соединенных Штатах Америки 3. в России	УК- 5	У1						
5	Выберите несколько правильных вариантов ответа. Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации не являются: 1. язык, кухня, традиции 2. различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп 3. юмор 4. внешность	УК- 5	У1						
6	Установите правильное соответствие между содержательными чертами культуры (левый столбец) и странами, для которых эти качества характерны: (правый столбец). Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз. <table><tr><td>Содержательные черты культуры</td><td>Страна</td></tr><tr><td>А. дух соревновательности присутствует у них на работе, в семье, в дружбе, на отдыхе, в спорте и т.д.</td><td>1. культура Германии</td></tr><tr><td>Б. люди, принадлежащие к этой культуре, предпочитают четкие цели, подробные задания, жесткие графики работы и расписания действий</td><td>2. английская культура</td></tr></table>	Содержательные черты культуры	Страна	А. дух соревновательности присутствует у них на работе, в семье, в дружбе, на отдыхе, в спорте и т.д.	1. культура Германии	Б. люди, принадлежащие к этой культуре, предпочитают четкие цели, подробные задания, жесткие графики работы и расписания действий	2. английская культура	УК- 5	У1
Содержательные черты культуры	Страна								
А. дух соревновательности присутствует у них на работе, в семье, в дружбе, на отдыхе, в спорте и т.д.	1. культура Германии								
Б. люди, принадлежащие к этой культуре, предпочитают четкие цели, подробные задания, жесткие графики работы и расписания действий	2. английская культура								

	В. широта натуры, щедрость, добросердечность, любовь выпить и посидеть в компании друзей	3. американская культура			
	Г. выражение этой культуры проявляется в сдержанности, чопорности, пуританстве и т.д.	4. российская культура			
7	Выберите правильный ответ. Межкультурная коммуникация – это: 1. совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий 2. совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздействия на партнёров с целью получения прибыли 3. отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка 4. совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам		УК- 5	У1	
8	Установите правильное соответствие между вариантами аккультурации (левый столбец) и названием варианта (правый столбец). Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз.		УК- 5	У1	
	варианты аккультурации	название варианта			
	А. вариант аккультурации, в ходе которого индивид полностью утрачивает связь с родной культурой, но при этом не принимает культуры большинства	1. ассимиляция			
	Б. вариант аккультурации, в ходе которого происходит идентификация индивида как с родной, так и с новой культурой	2. маргинализация			
	В. вариант аккультурации, в ходе которого человек полностью принимает ценности и нормы новой культуры, отказываясь при этом от норм и ценностей своей культуры	3. интеграция			
	Г. вариант аккультурации, связанный с полным отрицанием новой культуры и сохранением ценностей своей материнской культуры	4. сегрегация			
9	Установите правильную последовательность и расположите в хронологическом порядке появления межкультурной коммуникации как самостоятельного направления в лингвистике: 1. в странах Западной Европы 2. в Соединенных Штатах Америки 3. в России		УК- 5	У1	
	Выберите правильный ответ. Межкультурная коммуникация – это: 1. совокупность разнообразных форм отношений при проведении спортивных мероприятий 2. совокупность методов и способов ведения бизнеса и воздейст-		УК- 5	31	

10	вия на партнёров с целью получения прибыли 3. отношение людей к событиям и фактам социальной действительности и их оценка 4. совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам			
11	Выберите несколько правильных вариантов ответа. Для осуществления процесса коммуникации необходимо участие: 1. по крайней мере, двух сторон 2. хотя бы одной стороны 3. более чем двух сторон 4. нет правильного ответа	УК- 5	У1	
12	Выберите правильный ответ. Социокультурная идентичность это: 1. это черты, присущие всем без исключения культурам 2. формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей 3. осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры 4. форма существования общества, состоящего из различных взаимосвязанных этнических общностей	УК- 5	У1	
13	Установите правильное соответствие между вариантами аккультурации (левый столбец) и названием варианта (правый столбец). Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз.		УК- 5	У1
	варианты аккультурации	название варианта		
	А. вариант аккультурации, в ходе которого индивид полностью утрачивает связь с родной культурой, но при этом не принимает культуры большинства	1. ассимиляция		
	Б. вариант аккультурации, в ходе которого происходит идентификация индивида как с родной, так и с новой культурой	2. маргинализация		
	В. вариант аккультурации, в ходе которого человек полностью принимает ценности и нормы новой культуры, отказываясь при этом от норм и ценностей своей культуры	3. интеграция		
	Г. вариант аккультурации, связанный с полным отрицанием новой культуры и сохранением ценностей своей материнской культуры	4. сегрегация		
14	Выберите несколько правильных вариантов ответа. Понятие «межкультурная коммуникация» сформулировали: 1. Г. Трейгер 2. Э. Холл 3. Л. Выготский 4. Ю. Лотман	УК- 5	31	
	Установите правильное соответствие между полным содержанием термина (левый столбец) и его значением (правый столбец). Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз.			
	Полное содержание понятия	Определение		

15	А. культура отдельной социальной группы или слоя внутри одного общества	1. монохромная			
	Б. культура, в которой доминирует линейное распределение времени	2. полихронная	УК- 5	31	
	В. культура, в которой прикосновение к коммуникативному партнеру очень распространено	3. субкультура			
	Г. культура, в которой доминирует нелинейное распределение времени, где за единицу времени возможно выполнение сразу нескольких дел	4. контактная			
16	Выберите правильный ответ. Процесс возникновения и развития человека как социокультурного существа –это: а – аккультурация; б – антропоморфизм; в – антропоцентризм; г – антропосоциогенез.		УК- 5	31	
17	Выберите правильный ответ. Синонимом понятия «вторая природа» является такое понятие, как: 1. общество; 2. культура; 3. техника; 4. образование		УК- 5	У1	
18	Выберите несколько правильных вариантов ответа. Проявлениями культурного шока являются: 1. чувство дискомфорта 2. бессонница 3. радость 4. уверенность 5.общая тревожность		УК- 5	31	
19	Выберите несколько правильных вариантов ответа. Знание национальных стереотипов помогает: 1. в межкультурном общении 2. в преодолении культурного шока 3. в изучении иностранного языка 4. в научных исследованиях		УК- 5	У1	
20	Установите правильное соответствие между полным содержанием термина (левый столбец) и его значением (правый столбец). Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз.		УК- 5	У1	
	Полное содержание понятия				Определение
	А. относительно целостная совокупность мыслей, верований, эмоциональных и культурных особенностей, которая создает картину мира и скрепляет единство культурной традиции или какого-нибудь сообщества				1. этническая идентичность
	Б. отказ отдельных субкультурных групп от ценностей доминирующей культуры и выдвижение собственных норм и правил, противоположных ценностям большинства				2. культурная идентичность
	В. осознание человеком своей принадлежно-				

	сти к какой-либо группе, позволяющее ему определить свое место в культурном пространстве и ориентироваться в окружающем мире	3. менталитет			
	Г. совокупность знаний и представлений человека о своем месте и роли как члена социальной или этнической группы, о своих способностях и деловых качествах	4. контркультурная коммуникация			
21	Выберите правильный ответ. Процесс и результат взаимного влияния разных культур, при котором представители одной культуры перенимают нормы, ценности и традиции другой, это: 1. аккультурация 2. коммуникация 3. дифференциация 4. инкультурация	УК- 5	31		
22	Выберите правильный ответ. Для русского человека этнический стереотип "француз" ассоциируется с: 1. сдержанностью 2. педантичностью 3. галантностью 4. жадностью	УК- 5	31		
23	Выберите несколько правильных вариантов ответа. Дисциплина «Межкультурная коммуникация» сформировалась на основе таких наук как: 1. коммуникативистика, культурология 2. политология, история, физика, лингвистика 3. культурология, экономика, математика 4. социальная психология, лингвистика	УК- 5	31		
24	Выберите правильный ответ. Основные стратегии разрешения конфликтов, это: а – соревнование, сотрудничество, компромисс б – уход от конфликтов в – уступчивость, компромисс г – соревнование, сотрудничество, уход от конфликта, уступчивость, компромисс	УК- 5	31		
25	Выберите несколько правильных вариантов ответа. Элементы социокультурного наследия, передающиеся из поколения в поколение и сохраняющиеся в определенном обществе в течение длительного времени, это: 1. ценности 2. традиции 3. обычаи 4. идеалы	УК- 5	31		
26	Выберите правильный ответ. Устойчивые, регулярно воспроизводимые в социальной группе представления о каких-либо классах объектов, приписывающие этим объектам определенный набор свойств и за счет этого управляющие восприятием объектов, входящих в соответствующий	УК- 5	31		

	класс, называется: 1. стереотип 2. интерес 3. атрибуция 4. межкультурный конфликт		
27	Выберите правильный ответ. Стрессовое воздействие иной культуры на человека называется: 1. культурный конфликт 2. культурный взрыв 3. культурное насыщение 4. культурный шок	УК- 5	31
28	Выберите несколько правильных вариантов ответа. Укажите верные типы положительных реакций на другую культуру: 1. интеграция как вариант аккультурации, эмпатия 2. минимизация культурных различий, адаптация к новой культуре 3. отрицание культурных значений, защита собственного превосходства 4. нет правильного ответа	УК- 5	У1
29	Выберите несколько правильных вариантов ответа. Укажите верные типы отрицательных реакций на другую культуру: 1. минимизация культурных различий, адаптация к новой культуре, интеграция 2. отрицание культурных значений, защита собственного превосходства 3. восприятие как инокультурного, аномального, непонятного, чужого 4. нет правильного ответа	УК- 5	У1
30	Выберите несколько правильных вариантов ответа. К компонентам культуры относятся: 1. знания, влияние, ответственность, экономность 2. знания, ценности, нормы 3. ценности, влияние, непослушание, ответственность 4. обряд, обычай, ритуал, традиции	УК- 5	У1
31	Запишите правильный ответ. Способность понимать и разделять переживания другого человека через эмоциональное сопереживание – это _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	У1
32	Запишите правильный ответ. Процесс адаптации к новой культуре, который происходит в результате длительного контакта индивидуума или групп, представляющих _____ разные культуры, называется _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	У1
33	Запишите правильный ответ. Понятие «межкультурная коммуникация» впервые было сформулировано в работе «Культура и коммуникация» в _____ году . Ответ запишите цифрами.	УК- 5	31
34	Запишите правильный ответ. Процесс взаимодействия и способы общения, позволяющие создавать, передавать и принимать разнообразную информацию называются _____	УК- 5	31

	(имя существ., един. число)		
35	Запишите правильный ответ. Значение культурного контекста в коммуникации первым определил _____ (фамилия)	УК- 5	31
36	Запишите правильный ответ. Суждения о других на основе личных или национальных культурных стандартов называется _____ . (имя существ., един. число)	УК- 5	У1
37	Запишите правильный ответ. Вариант аккультурации, в ходе которого индивид полностью утрачивает связь с родной культурой, но при этом не принимает культуры большинства – это: _____ . (имя существ., един. число)	УК- 5	У1
38	Запишите правильный ответ. Представление о том, что значимо для человека, группы, общества в целом – это: _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	31
39	Запишите правильный ответ. Вариант аккультурации, в ходе которого происходит идентификация индивида как с родной, так и с новой культурой, называется: _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	31
40	Вставь недостающее слово в определение (имя прил., един. число). Словесное взаимодействие сторон называется _____ коммуникацией.	УК- 5	31
41	Запишите правильный ответ. Вариант аккультурации, в ходе которого человек полностью принимает ценности и нормы новой культуры, отказываясь при этом от норм и ценностей своей культуры, называется _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	У1
42	Запишите правильный ответ. Культура отдельной социальной группы или слоя внутри одного общества называется: _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	31
43	Запишите правильный ответ. Синонимом понятия «вторая природа» является такое понятие, как: _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	31
44	Запишите правильный ответ. Элементы социокультурного наследия, передающиеся из поколения в поколение и сохраняющиеся в определенном обществе в течение длительного времени, это: _____ (имя существ., множ. число)	УК- 5	31
45	Запишите правильный ответ. Процесс возникновения и развития человека как социокультурного существа – это: _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	У1
46	Вставь недостающее слово (фамилия). Понятие «межкультурная коммуникация» впервые сформулировали _____ и Трейгерр.	УК- 5	31
47	Запишите правильный ответ. Основным субъектом и объектом культуры выступает _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	У1
48	Запишите правильный ответ. Общение между лицами, представляющими разные народы (этнические группы) называется _____ коммуникацией (имя прил., един. число)	УК- 5	31
49	Запишите правильный ответ. Универсальный способ развития культуры и всеобщая форма понимания личности – это _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	31

50	Запишите правильный ответ. Диалог культур – понятие, получившее широкое хождение в философской публицистике и эссеистике в _____ веке. (Запишите цифрами)	УК- 5	У1
51	Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число). Жесты, мимика, телодвижения, взгляды, манера держать себя – это _____ коммуникация (имя прил., един. число)	УК- 5	31
52	Запишите правильный ответ. «Платиновое правило общения», которое гласит: «Поступай с другими так, как они поступали бы сами с собой», предложил _____ (фамилия).	УК- 5	31
53	Запишите правильный ответ. Общение между лицами, представляющими разные культуры называется _____ коммуникацией (имя прил., един. число)	УК- 5	31
54	Запишите правильный ответ. Общества, в которых интересы группы превалируют над интересами индивида, называют _____ (имя прил., един. число)	УК- 5	31
55	Запишите правильный ответ. Осознание принадлежности человека к какому-либо этносу называется этническая _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	У1
56	Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число). «Платиновое правило общения», обозначенное М. Беннетом, гласит: «Поступай с другими так, как они поступали бы сами с _____». (местоимение, един. число)	УК- 5	31
57	Запишите правильный ответ. Приспособление к мнению группы, пассивное принятие существующего порядка вещей называется _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	У1
58	Запишите правильный ответ. Огромные территории, структурно и органически объединенные в одну социальную систему со своими культурными традициями, называются _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	31
59	Запишите правильный ответ. Эмоциональный или физический дискомфорт, дезориентация индивида, вызванная попаданием в иную культурную среду, столкновением с другой культурой, незнакомым местом называется культурный _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	31
60	Запишите правильный ответ. Общение между лицами, представляющими разные народы (этнические группы) называется межэтническая _____ (имя существ., един. число)	УК- 5	У1
61.	Выберите правильный ответ. К определению культурные универсалии можно отнести выражение: 1. осознание человеком своей принадлежности к определённой социальной общности как носительнице конкретной культуры 2. формирование эстетических понятий, оценок, суждений, идеалов, потребностей 3. черты, присущие всем без исключения культурам	УК- 5	У1

	4. форма существования общества, состоящего из различных взаимосвязанных этнических общностей		
62.	Выберите правильный ответ. Невербальные средства общения – это: 1. переписка, приказы, распоряжения, служебные записки 2. жесты, мимика, телодвижения, одежда, взгляды, манера держать себя 3. использование речи, языка и слов 4. всё вышеперечисленное	УК- 5	31
63.	Выберите правильный ответ. К одному из множества определений культуры можно отнести выражение: 1. развитие талантов и дарования у индивида, представление о прекрасном, существующем в мире 2. форма существования общества, состоящего из различных взаимосвязанных этнических общностей 3. метод воздействия на людей при осуществлении конкретного вида деятельности 4. динамичная система знаний, ценностей, творений и действий, производимых людьми	УК- 5	У1
64.	Выберите правильный ответ. Выберите из предлагаемого списка функции культуры: 1. описательная, социологическая, психологическая, деятельностная, символическая 2. познавательная, историческая преемственность, знаковая, ценностная, коммуникативная, гуманистическая, регулятивно-нормативная, социальной интеграции 3. воспитывающая, контролирующая, закрепляющаяся, познавательная, описательная	УК- 5	У1
65.	Выберите правильный ответ. Практически все, что окружает человека, что составляет его среду обитания и общения можно назвать: 1. коммуникативной средой 2. правовым полем 3. социально-психологической средой 4. экономической средой	УК- 5	31
66.	Выберите правильный ответ. В сфере бизнес-коммуникации коммуникативными событиями можно считать: 1. собрание, заседание 2. презентации, выставки 3. встречи выпускников, классный час 4. нет правильного ответа	УК- 5	У1
67.	Выберите правильный ответ. Семиотика или семиология является наукой о: 1. воспитании подрастающего поколения 2. традициях в национальных культурах 3. структуре речевой коммуникации 4. значащих формах (знаках), средствах выражения значения	УК- 5	31
68.	Выберите правильный ответ.	УК- 5	31

	Ожидаемые модели поведения и ценности, которые формально или неформально устанавливаются группой – это: 1. групповая социализация 2. критерии воспитанности 3. социальные нормы 4. методы образования		
69.	Выберите правильный ответ. Слаженность, взаимодействие, удовлетворение работой и гордость за её результаты; преданность организации и готовность соответствовать её высоким стандартам; высокая требовательность к качеству труда; готовность к переменам, вызванным требованиями прогресса и конкурентной борьбой, невзирая на трудности и бюрократические препоны – это: 1. материальное проявление корпоративной культуры 2. эффективная корпоративная культура 3. установившиеся порядки в компании 4. слабая корпоративная культура	УК- 5	У1
70.	Выберите правильный ответ. Тип общения, при котором партнеров по общению объединяют интересы дела, совместная деятельность: 1. дружеский стиль общения 2. требовательный стиль общения 3. деловой стиль общения 4. дистанционный стиль общения	УК- 5	У1

5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Межкультурная коммуникация как частный способ общения, его специфика.	УК- 5	31, У1
2	Роль межкультурной коммуникации в диалоге культур.	УК- 5	31, У1
3	Межкультурная коммуникация и межкультурное общение.	УК- 5	31, У1
4	Восприятие времени в русской культуре	УК- 5	31
5	Диалог культур как стимул развития человеческого общества.	УК- 5	31,У1
6	Европоцентризм мировой культуры: его истоки и причины.	УК- 5	31
7	История языка как отражение культуры народа-носителя языка.	УК- 5	31
8	Маркеры успешной личности в русской и европейской культурах.	УК- 5	31, У1
9	Отношение к матери в разных типах культур.	УК- 5	31
10	Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов.	УК- 5	31,У1
11	Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни.	УК- 5	31
12	Особенности мужской и женской вербальной коммуникации.	УК- 5	31, У1
13	Вербальная и невербальная символические системы – подобие и отличие.	УК- 5	31
14	Связь невербального языка и культуры.	УК- 5	31
15	Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.	УК- 5	31, У1

5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Напишите эссе «Русский национальный характер». На какие черты характера вы обратите внимание, как вы сможете проиллюстрировать свою позицию?	УК- 5	Н1
2	Составьте терминологический словарь по теме «Принципы и типы межкультурного взаимодействия». Какие термины, на ваш взгляд, должны быть обязательны? Почему?	УК- 5	Н1
3	Люди любят делать обобщения: заметив какую-нибудь интересную особенность в поведении иностранца, мы часто на этом основании судим обо всех представителях данной национальности, культуры, страны. Приведите примеры сформировавшихся стереотипов в разных культурах относительно других культур (например, русская, китайская, итальянская культура).	УК- 5	Н1
4	По мнению исследователей, западные культуры больше ориентированы на будущее (свое личное, своих детей, внуков, своего народа, человечества), восточные - на вечность (что, разумеется, не исключает будущее), на циклы, круговороты, в том числе – рождений и смертей. Найдите аргументы, подтверждающие (или опровергающие) этот взгляд.	УК-5	Н1
5	К основным ценностям русского этноса относятся: соборность, или общинность бытия; историческая терпеливость и оптимизм; доброта и всепрощение; скромность; бескорыстие; второстепенность материального; гостеприимство и др. Какую роль эти качества могут играть в процессе межкультурного взаимодействия?	УК-5	Н1
6	В связи с переходом к рыночной экономике в российском обществе наблюдаются процессы переоценки ценностей, их трансформации и идеологической переориентации. Совершенно очевидно, что традиционные русские ценности, заложенные в генотипе и менталитете народа, не всегда согласуются с новыми «рыночными» ценностями. Приведите примеры, подтверждающие или опровергающие это суждение.	УК-5	Н1

5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ

«Не предусмотрен»

5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

«Не предусмотрен»

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

УК – 5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия					
Индикаторы достижения компетенции УК-5		Номера вопросов и задач			
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к зачету	вопросы к зачету	вопросы по курсовому проекту (работе)
З1	различные исторические типы культур; механизмы межкультурного взаимодействия в обществе			1-26	
У1	адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе;			2,4,7,8,12,20, 24-26	
Н1	навыки выбора оптимальной коммуникативной стратегии в различных деловых ситуациях		1-6	-	

5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

УК – 5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
Индикаторы достижения компетенции УК-5		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
З1	различные исторические типы культур; механизмы межкультурного взаимодействия в обществе	1,3,10,14-16,18,21-27,33-35,38-40,43,44,48,49,51-54,56,58,59,62,65,67,68	1-15	-
У1	адекватно оценивать межкультурные диалоги в современном обществе;	2,4-9,11-13,17,19,20,28-32,36,37,41,45,47,50,55,57,60,61,63,64,66,69,70	1-3,5,8,9,12,15	-
Н1	навыки выбора оптимальной коммуникативной стратегии в различных деловых ситуациях	-	-	1-6

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
2.1. Учебные издания	Ивашенко Т. С. Культура и межкультурное взаимодействие в современном мире [Электронный ресурс] / Ивашенко Т. С. - Ханты-Мансийск: ЮГУ, 2018 - 58 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/148991	1.00
	Морозкина Т. В. Межкультурная коммуникация. Intercultural Communication. Interkulturelle Kommunikation [Электронный ресурс]: учебник / Морозкина Т. В., Русинякова Я. - Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2020 - 244 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/171058	1.00
	Персикова Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [электронный ресурс]: Учебное пособие / Т. Н. Персикова - Москва: Издательская группа "Логос", 2020 - 224 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=367443	1.00
2.2. Методические издания	Основы межкультурного взаимодействия [Электронный ресурс]: методические рекомендации для самостоятельной работы по изучению дисциплины для магистрантов всех направлений / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. В. Д. Ситникова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165073.pdf	1.00
2.3. Периодические издания	Человек: иллюстрированный научно-популярный журнал / учредитель : Российская академия наук, Президиум - Москва: Наука, 2011	1.00

6.2. Ресурсы сети Интернет

№	Название	Размещение
1	Лань	https://e.lanbook.com
2	ZNANIUM.COM	http://znanium.com/
3	ЮРАЙТ	http://www.biblio-online.ru/
4	IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
5	E-library	https://elibrary.ru/
6	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Портал открытых данных РФ	https://data.gov.ru/
2	Справочная правовая система Гарант	http://www.consultant.ru/
3	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://ivo.garant.ru

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий.	http://www.igumo.ru/studlife/tv/videolektsii/
2	«Библиотеки учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернетуниверситета.	http://sbiblio.com/biblio/video.aspx?gid=12

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование	Российская Федерация, Воронежская область, городской округ город Воронеж, город Воронеж, улица Мичурина, дом 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия	Российская Федерация, Воронежская область, городской округ город Воронеж, город Воронеж, улица Мичурина, дом 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс Браузер/ Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice	Российская Федерация, Воронежская область, городской округ город Воронеж, город Воронеж, улица Мичурина, дом 1
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс Браузер/ Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice	Российская Федерация, Воронежская область, городской округ город Воронеж, город Воронеж, улица Мичурина, дом 1, а. 113, 115, 116, 119 120, 122, 122а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 (с 16.00 до 20.00)

7.2. Программное обеспечение

7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

8. Междисциплинарные связи

Дисциплина, с которой необходимо согласование	Кафедра, на которой преподается дисциплина	ФИО заведующего кафедрой
Психология современного саморазвития	истории, философии и социально-политических дисциплин	Иконников С.А.
Коммуникативные технологии профессионального общения	русского и иностранных языков	Данькова Т.Н.

Приложение 1

Лист периодических проверок рабочей программы и информация о внесенных изменениях

[illegible]