

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан экономического факультета
Черныш А.Н.
«21» мая 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.06 Управление качеством продукции

Направление подготовки - 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) - Аграрный менеджмент

Квалификация выпускника - магистр

Факультет экономический

Кафедра управления и маркетинга в АПК

Преподаватель, подготовивший рабочую программу:

К. Э. Н., доцент



М.В. Загвозкин

Воронеж – 2024 г.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденным Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 952 от 12.08.2020 г., с изменениями соответственно Приказу Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 82 от 08.02.2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 10 от 20.05.2024 г.)

Заведующий кафедрой



Е.В. Закшевская

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 9 от 21.05.2024 г.).

Председатель методической комиссии:



Л.В. Брянцева

Рецензент рабочей программы Генеральный директор ООО «Девицкий Колос» Семилукского района Воронежской области Зубков В.В.

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины

Цель - получение студентами теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам обеспечения качества, менеджмента качества, сертификации продукции и систем качества, принципов построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, и повышению конкурентоспособности предприятий.

1.2. Задачи дисциплины

Задачами дисциплины является изучение:

- сформировать знания о подходах к менеджменту качества систем и продукции в организации, о современной концепции качества;
- овладеть приемами и навыками оценки состояния организации с точки зрения менеджмента качеством;
- изучить эволюцию методов обеспечения качества в организации, основные методы контроля и управления качеством;
- овладеть механизмом менеджмента качества в организации;
- приобрести практические навыки в области менеджмента качества;
- получить необходимые знания для того, чтобы иметь представление об особенностях проведения сертификации в РФ и других странах.

1.3. Предмет дисциплины

Предметом дисциплины является вся совокупность различных аспектов категорий качества и практических задач, возникающих в процессе целенаправленного формирования качества на всех стадиях жизненного цикла продукции.

1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Данная дисциплина относится к дисциплинам ОП в части, формируемой участниками образовательных отношений. Она изучается в третьем семестре.

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Изучение данной дисциплины связано с изучением курса «Управление предприятием и контроллинг».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции			Индикатор достижения компетенции
Код	Содержание	Код	Содержание
ПК-3	Способен определять цели системы управления рисками, формировать дорожные карты, включая системы раннего предупреждения, ключевые индикаторы	31	Знать актуальные международные и национальные стандарты по управлению рисками
		32	Знать соотношение международных и национальных стандартов по управлению рисками
		У1	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы рисков для

	рисков, комплекс мероприятий по минимизации рисков для деятельности предприятий АПК		различных сфер и направлений деятельности и стратегического управления
		Н1	Иметь навыки установления предупреждающих пороговых значений ключевых индикаторов производственных рисков
ПК-5	Способен определять и контролировать цели, основные мероприятия и ключевые индикаторы на основе отчетности по вопросам обеспечения системы управления рисками и устойчивого развития социально-экономических систем и процессов в организациях АПК	33	Знать цели и задачи управления качеством
		34	Знать сущность и основные показатели для оценки качества продуктов и процессов
		У2	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы качества продуктов и процессов
		Н3	Иметь навыки исследования отдельных аспектов системы управления качеством и рисков, возникающих в ней

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	3	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	4 / 144	4 / 144
Общая контактная работа, ч	44,15	44,15
Общая самостоятельная работа, ч	99,85	99,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	44,00	44,00
лекции	12	12
практические	32	32
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	91,00	91,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,15
зачет	0,15	0,15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	8,85
подготовка к зачету	8,85	8,85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	3	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	4 / 144	4 / 144
Общая контактная работа, ч	12,15	12,15
Общая самостоятельная работа, ч	131,85	131,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	12,00	12,00
лекции	4	4
практические	8	8
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	123,00	123,00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0,15	0,15
зачет	0,15	0,15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8,85	8,85
подготовка к зачету	8,85	8,85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Раздел 1. Общая теория и накопленный опыт управления качеством

ТЕМА 1. СУЩНОСТЬ, ЭКОНОМИЧЕСКОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Сущность категории «качество». Управление качеством как стратегия деятельности предприятия. Предпосылки и необходимость управления качеством на предприятии. Качество продукции в АПК. Объекты и субъекты управления качеством. Цели и задачи управления качеством. Политика в области управления качеством.

ТЕМА 2. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Методы определения показателей качества. Измерение качества

ТЕМА 3. КВАЛИМЕТРИЯ.

Квалиметрия, ее предмет и метод, области использования. Классификация показателей качества

ТЕМА 4. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.

Объекты качества. Системный подход к управлению качеством. Характеристика процессов менеджмента качества.

ТЕМА 5 КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Проверка систем качества. Виды контроля качества. Методы контроля качества. Планирование, программа проведения, корректирующие действия.

ТЕМА 6. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ.

Становление управления качеством. Зарубежные модели управления качеством.

ТЕМА 7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

История развития института защиты прав потребителя. Государственная и общественная защита прав потребителей

Раздел 2. Оценка качества, стандартизация и сертификация

ТЕМА 8. СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Деятельность ИСО в области обеспечения качества. Стандарты ИСО серии 9000. Связь систем управления качеством с системами управления окружающей средой на основе стандартов ИСО.

ТЕМА 9. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.

Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации систем качества. Международная практика сертификации.

ТЕМА 10. ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ.

Оценка качества продукции. Методология контроля качества продукции.

ТЕМА 11. СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.

Концепция статистического регулирования качеством. Основные статистические методы, используемые в практике управления качеством

ТЕМА 12. ЗАТРАТЫ НА УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ.

Экономические категории качества. Классификация затрат. Затраты на обеспечение качества. Показатели экономической эффективности менеджмента качества.

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

4.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Контактная работа			СР
		Л	ПЗ	ЛЗ	
1.	Общая теория и накопленный опыт управления качеством	6	14		41
2.	Оценка качества, стандартизация и сертификация	6	18		50
	Итого	12	32		91

4.2.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Контактная работа			СР
		Л	ПЗ	ЛЗ	
1.	Общая теория и накопленный опыт управления качеством	2	4		56
2.	Оценка качества, стандартизация и сертификация	2	4		67
	Итого	4	8		123

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			форма обучения	
			очная	заочная
1	Общая теория и накопленный опыт управления качеством	Дунченко Н. И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для магистров [Электронный ресурс]: учебник / Н. И. Дунченко, М. П. Щетинин, В. С. Янковская - Санкт-Петербург: Лань, 2020 - 244 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/130478	41	56
2	Оценка качества, стандартизация и сертификация	Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход [электронный ресурс]: Монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 441 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=357381 Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: методические указания по самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профилю «Аграрный менеджмент» / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Е. В. Закшевская, М. В. Загвозкин, Т. В. Сабетова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165316.pdf	50	67
Всего			91	123

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1. Этапы формирования компетенций

Раздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
Общая теория и накопленный опыт управления качеством	ПК-4	З1
		З2
		У1
		Н1
Оценка качества, стандартизация и сертификация	ПК-5	З3
		З4
		У2
		Н3

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачет)	Не зачтено	Зачтено

5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
«зачтено», удовлетворительный уровень	Обучающийся показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты.
«не зачтено», компетенция не сформирована	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 70%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.

Зачтено, пороговый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1.1. Вопросы к экзамену

«Не предусмотрены»

5.3.1.2. Задачи к экзамену

«Не предусмотрены»

5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

«Не предусмотрены»

5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества	ПК-3	31
2.	Взаимосвязь определений качество и продукция, процесс, надежность, характеристика, конкурентоспособность, ценность и стоимость	ПК-3	31
3.	Понятия качество проекта, изготовителя, потребителя, проекта, объекта, продукта. Качество жизни	ПК-3	31
4.	Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами	ПК-3	32
5.	Классификация показателей качества	ПК-3	У1
6.	Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции	ПК-3	32
7.	Параметры качества продукции и ожидания потребителя. Потребительские ценности продукции	ПК-3	У1
8.	Конкурентоспособность и качество: причины повышения качества товаров, анализ конкурентоспособности изделия, фирмы	ПК-3	У1
9.	Характеристика направлений Европейской политики исследований в области качества жизни	ПК-3	31
10.	Стадии развития философии качества: общие положения, истоки, развитие функций менеджера по качеству	ПК-3	31
11.	Эволюция методов обеспечения качества – фаза отбраковки, фаза контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза качества среды	ПК-3	31
12.	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	ПК-3	32
13.	Этапы эволюции в области качества	ПК-3	32
14.	Сущность системы менеджмента качества: планирование, обеспечение, контроль качества	ПК-3	32
15.	Основные принципы современных систем управления качеством продукции	ПК-3	У1
16.	Основные положения концепции TQM	ПК-3	32

17.	Сравнение традиционной модели управления с моделью, развиваемой подходом TQM	ПК-3	32
18.	Внедрение TQM на российских предприятиях: этапы развития, проблемы внедрения	ПК-3	32
19.	Развитие советских систем управления качества: бездефектное изготовление продукции; система бездефектного труда	ПК-3	32
20.	Развитие советских систем управления качества: качество, надежность, ресурс первых изделий; научная организация работ по повышению моторесурса двигателей	ПК-5	33
21.	Развитие советских систем управления качества: комплексная система управления качеством продукции; комплексная система управления качеством продукции и эффективным использованием ресурсов	ПК-5	33
22.	Развитие советских систем управления качества: комплексная система повышения эффективности производства	ПК-5	33
23.	Опыт управления качеством в Японии, США, Европы	ПК-5	33
24.	Сущность и содержание сертификации: основные понятия и термины	ПК-5	34
25.	История создания стандартов качества	ПК-5	34
26.	Система стандартов ИСО семейства 9000: философия, необходимость сертификации	ПК-5	34
27.	Российские системы сертификации: добровольные и обязательные	ПК-5	34
28.	Практика сертификации за рубежом: политика ЕС в области качества, основные принципы европейской политики по качеству	ПК-5	У2
29.	Региональные и международные организации по сертификации систем качества	ПК-5	У2
30.	Практика сертификации в России	ПК-5	У2

5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Продукция, передача которой потребителю не допускается из-за наличия дефектов – это _____ (1 слово).	ПК-3	31
2.	Свойство изделия выполнять заданные функции, сохраняя свои эксплуатационные показатели в заданном интервале времени – это _____	ПК-3	31
3.	Область науки, предметом которой являются количественные методы оценки качества продукции – это _____	ПК-3	31
4.	Идею создания знаменитых «Кружков качества» предложил _____ (2 слова).	ПК-3	31
5.	Целостная совокупность свойств продукта, благодаря которым он способен удовлетворить ту или иную человеческую потребность представляет собой _____ стоимость (1 слово).	ПК-3	31
6.	Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что продукция, процесс или услуга соответствуют заданным требованиям – это _____ (1 слово).	ПК-3	31

7.	Установление соответствия конкретной продукции образцу и (или) её описанию – это _____ (1 слово)..	ПК-3	31
8.	«Петля качества» - это: а) взаимосвязь между достигнутыми результатами и затраченными ресурсами; б) устойчивая целостность или общность структуры образа объекта; в) замкнутая последовательность мер, определяющих качество на этапах их производства и эксплуатации; г) способность проследить историю создания и реализации товара.	ПК-3	31
9.	Каким процессом заканчивается петля качества? _____	ПК-3	31
10.	Объективная способность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации и потреблении – это _____ (1 слово).	ПК-3	32
11.	Качество - это: а) использование по назначению; б) совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов; в) способность процесса обеспечивать близость характеристик в разные периоды времени; г) совокупность характеристик способных удовлетворить установленной и предполагаемой потребности.	ПК-3	32, У1
12.	Планирование качества - это: а) качество процесса соответствует требуемому; б) определение производственных процессов и ресурсов для достижения качества продукции; в) определение характеристик качества нового изделия; г) планирование и контроль производства для достижения бездефектной продукции	ПК-3	32, У1
13.	Пирамида качества состоит: а) распределение ответственности, методов, процедур и ресурсов; б) всеобщее качество, качество фирмы, качество деятельности, качество продукции; в) качество изготовителя, качество потребителя, качество государства, качество изделия; г) качество фирмы, качество отдела, качество каждого сотрудника, качество изделия.	ПК-3	32, У1
14.	Контроль качества - это: а) отслеживание результатов деятельности в целях определения соответствия стандартов и требований к качеству; б) установление соответствия. в) пути устранения дефектов; г) описания процедур проведения контрольных и испытательных мероприятий.	ПК-3	32
15.	Сертификация - это: а) процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции; б) согласование между поставщиком и потребителем требований к качеству; в) процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям;	ПК-3	32

	г) соответствие продукции, заданным требованиям.		
16.	Аккредитация - это: а) признание соответствия продукции на уровне государства; б) официальное признание прав испытательной лаборатории; в) официальное признание прав предприятия выпускать определенную продукцию; г) официальное признание прав товара для экспорта.	ПК-3	32
17.	Схему сертификации в системе ГОСТ РФ назначает: а) орган по сертификации; б) Росстандарт; в) изготовитель продукции; г) испытательная лаборатория.	ПК-3	32
18.	Лицензию на использование знака соответствия выдает: а) испытательная лаборатория; б) орган по сертификации; в) руководитель предприятия - изготовителя; г) орган государственного управления.	ПК-3	32
19.	Национальный орган по сертификации в РФ – это _____ (1 слово).	ПК-3	32
20.	Метрология - это: а) наука об измерениях; б) деятельность по обеспечению выполнения требований к качеству; в) способ самостоятельного оценивания соответствия; г) предъявление претензий к стороне нарушившей обязательства.	ПК-3	32
21.	Целями принятия технического регламента являются: а) защита жизни или здоровья граждан, имущество физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества; б) обеспечение бесперебойного поступления продуктов питания на рынок в ассортименте удовлетворяющем потребности граждан; в) охрана окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений; г) предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей.	ПК-3	32
22.	В обращении могут находиться пищевые продукты, которые: а) не имеют сопроводительных документов, содержащих сведения, подтверждающие место происхождения и прослеживаемость пищевых продуктов; б) не соответствуют представленной изготовителем информации для потребителя, указанной в маркировке; в) не имеют явные, не требующие лабораторных испытаний признаки, отличные от указанных в технических документах изготовителя признаков пищевого продукта; г) не имеют ветеринарных идентификационных знаков.	ПК-3	32, У1
23.	Количественно или качественно установленные требования к характеристикам (свойствам) объекта, дающие возможность их реализации и проверки, называются: а) эталонами качества; б) показателями качества; в) требованиями к качеству.	ПК-5	33
24.	Система качества не включает: а) обеспечение качества; б) совершенствование качества;	ПК-5	33

	в) управление качества; г) требования к качеству.		
25.	Модель Всеобщего контроля качества (TQC) предложил: а) Фейгенбаум; б) Деминг; в) Тейлор.	ПК-5	33
26.	В чём заключается принцип непрерывного улучшения: а) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя; б) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители; в) постоянное совершенствование производственных средств.	ПК-5	33
27.	Один из составных элементов механизма управления качеством производства: а) менеджмент контроля качества; б) система контроля качества; в) политика инновационных разработок.	ПК-5	33
28.	Предложил «Справочник по качеству» как основной документ системы обеспечения качества предприятия - _____ (1 слово).	ПК-5	33
29.	Предложил функцию потерь качества, разработал методику планирования промышленных экспериментов - _____ (1 слово).	ПК-5	33
30.	Программу «Ноль дефектов» предложил - _____ (1 слово).	ПК-5	33
31.	Для обеспечения положительной динамики развития предприятия необходимы постоянные _____ (1 слово).	ПК-5	33
32.	Стандарт - это: а) разработка самых высоких требований; б) контракт купли - продажи; в) оценка технического уровня товара; г) нормативно-технический документ.	ПК-5	33
33.	Правовые основы сертификации в РФ установлены законами: а) «О защите прав потребителей и защите продукции»; б) «О ветеранах»; в) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; г) «Условия ввоза импортируемой продукции».	ПК-5	33
34.	Национальный орган по сертификации в РФ: а) Ростехнадзор РФ; б) Росстандарт в) Госстандарт РФ г) Министерство сертификации и стандартизации РФ.	ПК-5	33
35.	Основой для расчета потребности в материалах являются математико-статистические методы, дающие ожидаемую потребность, при использовании метода: а) детерминированного; б) стохастического; в) аналитического.	ПК-5	33
36.	«Потребитель должен получать только годные изделия; Отбраковка сохраняется; Но основные усилия следует сосредоточить на управ-	ПК-5	33

	лении производственными процессами, обеспечивая увеличение процента выхода годных изделий», — такова основная идея фазы: а) менеджмента качества; б) планирования качества; в) управления.		
37.	Новые тенденции в политике вознаграждений предусматривают награждение: а) тех, которые идут на риск, а не тех, которые его избегают; б) суммарной работы, а не обдуманного труда; в) скорости, а не качества работы.	ПК-5	33
38.	Японская система планирования и увеличения производительности базируется на пяти «нулях» в организации производства и предполагает отсутствие: а) стандартов, запасов, времени подготовки производства, запросов, выпусков; б) аналогов, запасов, времени подготовки производства, переработки, бумаги; в) дефектов, запасов, времени подготовки производства, остановок, бумаги.	ПК-5	34, У2
39.	Количественно или качественно установленные требования к характеристикам (свойствам) объекта, дающие возможность их реализации и проверки, называются: а) эталонами качества; б) показателями качества; в) требованиями к качеству.	ПК-5	34, У2
40.	Планирование требуемых материалов с учетом излишка складских его запасов получило название: а) MRP; б) KANBAN; в) ROP.	ПК-5	34
41.	Модель Всеобщего контроля качества (TQC) предложил: а) Фейгенбаум; б) Деминг; в) Тейлор.	ПК-5	34
42.	Логическое представление шаг за шагом процедуры или процесса называется: а) системой действия; б) структурой параметра; в) схемой потоков.	ПК-5	34
43.	Потребность в материальных ресурсах за вычетом наличия запасов на складе и в производстве — потребность: а) брутто; б) нетто; в) первичная.	ПК-5	34
44.	Отражают затраты на разработку, изготовление и эксплуатацию продукции показатели качества: а) экономические; б) социальные; в) экологические.	ПК-5	34
45.	Характеристикой MRP является: а) планирование брака; б) уверенность в партнерах;	ПК-5	34

	в) независимость материалов друг от друга.		
46.	Включает в себя планирование, выполнение, контроль и корректирующее действие (PDCA) цикл: а) Деминга; б) Кросби; в) Исикавы.	ПК-5	34
47.	По теории Левина, закрепление нового порядка в процессе внедрения изменений означает: а) «Развитие»; б) «Действия»; в) «Замораживание».	ПК-5	34
48.	К внутренним потребителям относятся: а) пользователи результатов бизнеса компании; б) конечные пользователи продукта компании; в) крупные и средние потребители.	ПК-5	34
49.	Предложил функцию потерь качества, разработал методику планирования промышленных экспериментов: а) Исикава; б) Тагути; в) Джуран.	ПК-5	34
50.	Для обеспечения положительной динамики развития предприятия необходима(о,ы): а) проведение опросов потребителей; б) постоянные улучшения; в) высокое качество продукции.	ПК-5	34
51.	Существуют два вида ревизии энергозатрат: а) групповой и единоличный; б) частный и официальный; в) предварительный и детальный.	ПК-5	34
52.	Признак качества информации: а) способ обработки информации; б) возможность использования по назначению; в) способ получения информации.	ПК-5	33
53.	Что подразумевается под принципом ориентированной на потребителя компании: а) понимание и выполнение требований потребителей; б) установка тесных связей со своими постоянными клиентами; в) необходимость производства современной эффективной продукции.	ПК-5	33
54.	Признак качества информации: а) способ обработки информации; б) затраты и эффективность применения; в) способ получения информации.	ПК-5	33
55.	В чём заключается основная роль руководства: а) обеспечение эффективного стратегического развития компании б) профессиональный уровень организации; в) усиление вовлечённости сотрудников в процесс достижения целей руководства.	ПК-5	33
56.	Введение штрафов за дефектную продукцию впервые было применено системой: а) управления ресурсами; б) Тейлора;	ПК-5	33

	в) сплошного контроля.		
57.	Что подразумевается под принципом взаимовыгодных отношений с поставщиком: а) усовершенствование степени готовности компании осуществлять выпуск продукции; б) повышение способности каждой из сторон создавать полезный продукт; в) улучшение ценности продукции, создаваемой обеими сторонами.	ПК-5	33
58.	При планировании продукции определяются: а) способы взаимодействия с потребителями; б) возможности и цели производителя; в) объемы производства и реализации.	ПК-5	33
59.	В чём заключается принцип непрерывного улучшения: а) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя; б) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители; в) постоянное совершенствование производственных средств.	ПК-5	33
60.	В чём заключается системный подход к менеджменту: а) качество продукции улучшается благодаря работе структурных подразделений компании; б) организация рассматривается в виде системы с сетью бизнес-процессов; в) эффективность компании повышается в результате взаимосвязанного управления.	ПК-5	33
61.	Значение термина «Подход как к процессу»: а) ресурсы контролируются подобно процессам с целью повышения продуктивности; б) осуществление управления процессами создания продукта самой организацией; в) необходимость выявления процессов коммерческой деятельности компании.	ПК-5	33
62.	Один из составных элементов механизма управления качеством производства: а) менеджмент контроля качества; б) система контроля качества; в) политика инновационных разработок.	ПК-5	34

5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Новая версия международных стандартов ИСО серия 9000: основные положения, принципиальные отличия	ПК-3	31
2.	Сертификация систем качества	ПК-3	31
3.	Аудит систем качества: управление и проведение	ПК-3	32
4.	Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента	ПК-3	32
5.	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2001 к системам менеджмента качества организации	ПК-3	32

6.	Факторы, влияющие на качество продукции	ПК-3	У1
7.	Классификация видов контроля продукции	ПК-3	У1
8.	Статистические методы контроля качества: контрольные листки, причинно-следственная диаграмма (диаграмма Ишикавы), диаграммы разброса, анализ В. Парето, стратификация, контрольные карты	ПК-3	У1
9.	Этапы и способы применения статистических методов управления качеством продукции	ПК-3	У1
10.	Государственная метрологическая служба в РФ: функции, схема утверждения типа и проверки средств измерений при государственном метрологическом контроле	ПК-5	33
11.	Переход понятия качества в экономическую категорию	ПК-5	33
12.	Затраты на качество: общие положения, виды – затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери, внешние потери	ПК-5	33
13.	Определение величины затрат. Отчет по затратам на качество	ПК-5	34
14.	Функция потерь Г. Тагути: сущность, преимущества	ПК-5	34
15.	Характеристика затрат, связанных с обеспечением качества. Правило десятикратного увеличения затрат, связанных с дефектом	ПК-5	34
16.	Затраты при низком качестве продукции	ПК-5	У2
17.	Метод «точно вовремя»	ПК-5	У2
18.	Система «всеобщего обслуживания оборудования»	ПК-5	У2
19.	Управления знаниями: виды знаний, стратегии – кодификации, персонификации	ПК-5	У2
20.	Функционально-стоимостный анализ – элемент повышения качества	ПК-5	У2

5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1	Методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество, имея следующие данные: · затраты на метрологическое обеспечение производства (ПЗК) - 425 млн руб.; · затраты на испытания и сертификацию (ОЗК)- 47 млн руб.; · затраты, связанные с дефектами на производстве (ДЗК), - 84 млн руб.; · затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции (ЗКВш), - 127 млн руб.	ПК-3	Н1

2	Проанализируйте работу предприятия по управлению качеством продукции, имея следующие показатели брака и потерь от него за два года. Данные приведены в таблице.			ПК-5	НЗ
	№ п/п	Показатель, ден.ед.	Предыдущий год	Отчетный год	
	1	Себестоимость окончательного брака	50 000	56 000	
	2	Расходы по исправлению брака (Р)	26 000	18 500	
	3	Стоимость брака по цене использова-	12 000	14 500	
	4	Суммы, удержанные с лиц - виновни-	-	3 050	
	5	Суммы, взысканные с поставщиков	-	12 300	
	6	Вазовая продукция по производствен- ной себестоимости (Z)	100 000	145 000	
	7	Объем продукции в плановых ценах	120 000	156 000	

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

Компетенция ПК-3 Способен определять цели системы управления рисками, формировать дорожные карты, включая системы раннего предупреждения, ключевые индикаторы рисков, комплекс мероприятий по минимизации рисков для деятельности предприятий АПК			
Индикаторы достижения компетенции ПК-3			Номера вопросов и задач
Код	Содержание		вопросы к зачету
31	Знать актуальные международные и национальные стандарты по управлению рисками		1-3, 9-11
32	Знать соотношение международных и национальных стандартов по управлению рисками		4, 3, 12-14, 16-19
У1	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы рисков для различных сфер и направлений деятельности и стратегического управления		5, 7, 8, 15
Н1	Иметь навыки установления предупреждающих пороговых значений ключевых индикаторов производственных рисков		Оценивается в ходе текущего контроля
Компетенция ПК-5 Способен определять и контролировать цели, основные мероприятия и ключевые индикаторы на основе отчетности по вопросам обеспечения системы управления рисками и устойчивого развития социально-экономических систем и процессов в организациях АПК			
Индикаторы достижения компетенции ПК-5			Номера вопросов и задач
Код	Содержание		вопросы к зачету
33	Знать цели и задачи управления качеством		20-23
34	Знать сущность и основные показатели для оценки качества продуктов и процессов		24-27
У2	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы качества продуктов и процессов		28-30
Н3	Иметь навыки исследования отдельных аспектов системы управления качеством и рисков, возникающих в ней		Оценивается в ходе текущего контроля

5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

Компетенция ПК-3 Способен определять цели системы управления рисками, формировать дорожные карты, включая системы раннего предупреждения, ключевые индикаторы рисков, комплекс мероприятий по минимизации рисков для деятельности предприятий АПК				
Индикаторы достижения компетенции ПК-3		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	тесты	вопросы для устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
31	Знать актуальные международные и национальные стандарты по управлению рисками	1-9	1, 2	
32	Знать соотношение международных и национальных стандартов по управлению рисками	10-22	3-5	
У1	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы рисков для различных сфер и направлений деятельности и стратегического управления	11-13	6-9	
Н1	Иметь навыки установления предупреждающих пороговых значений ключевых индикаторов производственных рисков			1
Компетенция ПК-5 Способен определять и контролировать цели, основные мероприятия и ключевые индикаторы на основе отчетности по вопросам обеспечения системы управления рисками и устойчивого развития социально-экономических систем и процессов в организациях АПК				
Индикаторы достижения компетенции ПК-5		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	тесты	вопросы для устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
33	Знать цели и задачи управления качеством	23-37, 53-61	10-12	
34	Знать сущность и основные показатели для оценки качества продуктов и процессов	38-51, 62	13-15	
У2	Уметь определять и устанавливать пороговые значения и ключевые индикаторы качества продуктов и процессов	38-39	16-20	
Н3	Иметь навыки исследования отдельных аспектов системы управления качеством и рисков, возникающих в ней			2

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

6.1. Рекомендуемая литература.

№	Библиографическое описание	Тип издания	Вид учебной литературы
1	Дунченко Н. И. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для магистров [Электронный ресурс]: учебник / Н. И. Дунченко, М. П. Щетинин, В. С. Янковская - Санкт-Петербург: Лань, 2020 - 244 с. [ЭИ] [ЭБС Лань] URL: https://e.lanbook.com/book/130478	Учебное	Основная
	Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Процессный подход [электронный ресурс]: Монография / П. С. Серенков, А. Г. Курьян, В. П. Волонтей - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 441 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=357381	Учебное	Основная
2	Юдин С. В. Информационно-статистические методы управления качеством продукции массового производства: Автореферат [электронный ресурс]: Диссертации и авторефераты / С. В. Юдин - Москва: Издательский Центр РИОР, 2016 [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=72920	Учебное	Дополнительная
3	Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профилю «Аграрный менеджмент» / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Е. В. Закшевская, М. В. Загвозкин, Т. В. Сабетова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165317.pdf	Методические издания	
	Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: методические указания по самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профилю «Аграрный менеджмент» / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост.: Е. В. Закшевская, М. В. Загвозкин, Т. В. Сабетова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2021 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m165316.pdf	Методические издания	
4	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	Периодические издания	
	Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Финпресс, 1998-	Периодические издания	

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	https://e.lanbook.com
2	ZNANIUM.COM	http://znanium.com/
3	ЮРАЙТ	http://www.biblio-online.ru/
4	IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
5	E-library	https://elibrary.ru/
6	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Единая межведомственная информационно-статистическая система	https://fedstat.ru/
2	База данных показателей муниципальных образований	http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm
3	База данных ФАОСТАТ	http://www.fao.org/faostat/ru/
4	Портал открытых данных РФ	https://data.gov.ru/
5	Портал государственных услуг	https://www.gosuslugi.ru/
6	Справочная правовая система Гарант	http://ivo.garant.ru
7	Электронный сервис "Прозрачный бизнес"	https://pb.nalog.ru
8	Федеральная государственная система территориального планирования	https://fgistp.economy.gov.ru/
9	Аграрная российская информационная система.	http://www.aris.ru/
10	Информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям	http://agris.fao.org/
11	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Официальный сайт Правительства Российской Федерации	http://www.government.ru
2	Интернет-ресурсы президента России	http://www.kremlin.ru/
3	Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ	http://www.gks.ru
4	Официальный сайт Министерства сельского хозяйства РФ	https:// www.mcx.gov.ru
5	Официальный сайт Министерства финансов РФ	http://www.minfin.ru
6	Консультационный центр развития электронного бизнеса	http://www.e-management.ru
7	Департамент аграрной политики Воронежской области	https://www.govvrn.ru
8	Электронный многопредметный научный журнал «Управление общественными экономическими системами»	http://www.bali.ostu.ru/umc/

9	РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера)	http://www.rbc.ru
10	Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал	http://www.eup.ru/
11	Библиотека материалов по экономической тематике	http://www.libertarium.ru/library
12	Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России	http://www.finansy.ru
13	Мониторинг экономических показателей	http://www.budgetrf.ru
14	Центр Статистических Исследований	http://www.riskcontrol.ru

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия: система видеосвязи, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс Браузер/ Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice, презентационное оборудование	394087, Российская Федерация, Воронежская область, городской округ город Воронеж, город Воронеж, улица Мичурина, дом 1. Ауд. 273
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия	394087, Российская Федерация, Воронежская область, городской округ город Воронеж, город Воронеж, улица Мичурина, дом 1. Ауд. 267, 256, 260
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows, Office MS Windows, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Яндекс Браузер/ Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice	394087, Российская Федерация, Воронежская область, городской округ город Воронеж, город Воронеж, улица Мичурина, дом 1.
Учебные аудитории: комплект учебной мебели, демон-	394087, Российская Федера-

страционное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение MS Windows / Linux (ALT Linux)/ Ред ОС, Office MS Windows / OpenOffice / LibreOffice, Adobe Reader / DjVu Reader, Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer, DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, «Гарант», «Консультант Плюс», ИНЭК Аналитик, Statistica, AST Test	ция, Воронежская область, городской округ город Воронеж, город Воронеж, улица Мичурина, дом 1.
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютеры с возможностью подключения к "Интернет" и обеспечением доступа в ЭИОС; программное обеспечение: MS Windows, MS Office , DrWeb ES, 7-Zip, MediaPlayer Classic, Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer, ALT Linux, LibreOffice, AST Test, BPWin	394087, Российская Федерация, Воронежская область, городской округ город Воронеж, город Воронеж, улица Мичурина, дом 1. Ауд.: 113, 115, 116, 119, 120, 122, 122а, 126, 219, 220, 224, 232а, 241, 273 (с 16.00 до 20.00)

7.2. Программное обеспечение

7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

7.2.2. Специализированное программное обеспечение

Не требуется.

8. Междисциплинарные связи

Протокол

согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Подпись заведующего кафедрой
Управление предприятием и контроллинг	Управления и маркетинга в АПК	

**Лист периодических проверок рабочей программы
и информация о внесенных изменениях**

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность	Дата	Потребность в корректировке с указанием соответствующих разделов рабочей программы	Информация о внесенных изменениях
Зав. кафедрой управления и маркетинга в АПК Е.В. Закшевская	28.05.2025 г., протокол № 10	Имеется в п. 7.1.	Внесены изменения в п.7.1. – в адресе гл. корпуса университета
Зав. кафедрой управления и маркетинга в АПК Е.В. Закшевская	28.05.2025 г., протокол № 10	Рабочая программа актуализирована на 2025-2026 уч. год.	-