

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Декан экономического факультета

Агибалов А.В.

« 17 » июня 2020 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Б1.В.ДВ.01.02 Управление конфликтами**  
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность  
специализация «**Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**»  
квалификация выпускника экономист

Факультет: Экономический

Кафедра: Управления и маркетинга в АПК

Преподаватель, подготовивший рабочую программу:

к.э.н., доцент кафедры управления и маркетинга в АПК Н.М. Шевцова

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённого Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №20 от 16.01.2017 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол №10 от 01.06 2020 г.)

**Заведующий кафедрой д.э.н., профессор**



**Е.В. Закшевская**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол №11 от 16.06.2020 г)

**Председатель методической комиссии**



**Запорожцева Л.А.**

**Рецензент:** Директор ООО «ПАРТНЕР» Щербатых М.А.

## 1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в учебном процессе

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Управление конфликтами предназначена для обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

*Цель дисциплины* состоит в ознакомлении обучающихся с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям; в усвоении методов профилактики и разрешения конфликтов.

*Задачи дисциплины:*

- показать обучающимся психологическую сущность социального конфликта, ознакомить их с подходами и основными теориями изучения конфликтов,
- раскрыть конструктивные и деструктивные функции конфликтов для социальных групп и личностей,
- проанализировать основные методы работы с конфликтными явлениями в целях экономической безопасности.

*Предметом* дисциплины являются основные принципы, функции и задачи управления конфликтами, а также способы устранения и разрешения конфликтов для экономической безопасности функционирования предприятия.

*Место дисциплины в структуре образовательной программы.* Дисциплина относится к вариативной части (Б1.В.ДВ.01.02). Ее освоение связано с дисциплиной «Профессиональная этика и служебный этикет».

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
<b>Общекультурные компетенции</b>		
ОК-1	способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы	<p><b>знать:</b> основные философские течения в разрезе конфликтологии и их проблематику.</p> <p><b>уметь:</b> анализировать мировоззренческие проблемы, содержащиеся в управлении конфликтами.</p> <p><b>иметь навыки:</b> выявления мировоззренческих проблем и обнаружения путей их решения с точки зрения конфликтологии.</p>
ОК-4	способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	<p><b>знать:</b> сущность и содержание этики, основные этические принципы и категории; нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; нормы и правила служебного этикета.</p> <p><b>уметь:</b> оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения; использовать полученные знания в конкретных ситуациях морального выбора в профессиональной деятельности.</p> <p><b>иметь навыки:</b> оценки своих поступков и</p>

		<p>поступков окружающих с точки зрения норм морали, профессиональной этики и служебного этикета.</p>
ОК-5	<p>способность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>	<p><b>знать:</b> способы без конфликтного взаимодействия в коллективе  <b>уметь:</b> находить варианты разрешения конфликтных ситуаций в организации с целью социальной и экономической безопасности  <b>иметь навыки</b> проведения диагностики конфликта</p>
ОК-6	<p>способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния</p>	<p><b>знать:</b> общие подходы к нейтрализации стресса при конфликтных ситуациях, способы саморегуляции психологического состояния во время конфликтов  <b>уметь:</b> использовать в практической деятельности различные виды регуляции стресс-реакции организма на негативный фактор (аутогенная тренировка и т. д.), проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния  <b>иметь навыки</b> анализа и устранения причин, вызывающих конфликт, владение конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности в области экономической безопасности</p>
ПК-42	<p>способность планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов</p>	<p><b>знать:</b> основные этапы планирования карьеры специалистов по экономической безопасности  <b>уметь:</b> организовывать служебную деятельность работников организации  <b>иметь навыки:</b> контроля результатов деятельности коллектива с целью обеспечения экономической безопасности</p>

### 3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
	всего часов	2 семестр	1 курс
Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108	3/108
Общая контактная работа	44,65	44,65	10,65
Общая самостоятельная работа (по учебному плану)	63,35	63,35	97,35
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч.	44,5	44,5	10,5
лекции	22	22	4
практические занятия	22	22	6
лабораторные работы			
групповые консультации	0,5	0,5	0,5
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий	54,5	54,5	88,5
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч.	0,15	0,15	0,15
курсовая работа			
курсовой проект			
зачёт	0,15	0,15	0,15
экзамен			
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч.	8,85	8,85	8,85
выполнение курсовой работы			
выполнение курсового проекта			
подготовка к зачёту	8,85	8,85	8,85
подготовка к экзамену			
Вид промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт	Зачёт

### 4. Содержание дисциплины

#### 4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	СЗ	ПЗ	СР
очная форма обучения					
1.	Понятие и функции конфликтов	2		2	5
2.	Причины возникновения и типология конфликтов	2		2	5
3.	Структура конфликта. Этапы развития конфликта	4		4	7
4.	Способы и методы разрешения конфликтов	2		2	7,5
5.	Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними	2		2	5
6.	Стратегии поведения в конфликте	2		2	5
7.	Переговоры в конфликтной ситуации	2		2	5

8.	Роль руководителя в управлении конфликтами	2		2	5
9.	Урегулирование конфликтов с помощью медиации	2		2	5
10.	Зарубежный опыт управления конфликтами в организации	2		2	5
	Итого	22		22	54,5
заочная					
1	Понятие и функции конфликтов	2			7
2	Причины возникновения и типология конфликтов			2	9
3	Структура конфликта. Этапы развития конфликта	2			9
4	Способы и методы разрешения конфликтов				9,5
5	Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними			2	9
6	Стратегии поведения в конфликте			2	9
7	Переговоры в конфликтной ситуации				9
8	Роль руководителя в управлении конфликтами				9
9	Урегулирование конфликтов с помощью медиации				9
10	Зарубежный опыт управления конфликтами в организации				9
	Итого	4		6	88,5

## 4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

### **Тема 1. Понятие и функции конфликтов**

Основные понятие конфликта. Процесс его развития. Появление дисциплины «Конфликтология». Подходы к проблеме конфликта в Новое время. Основные теории конфликта и их типологические характеристики. Основные функции конфликта.

### **Тема 2. Причины возникновения и типология конфликтов**

Основные причины возникновения конфликтов. Классификация конфликтов по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту. Классификация по М. Дойч. Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты. Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты т.д.

### **Тема 3. Структура конфликтов. Этапы развития конфликтов**

Основная составляющая конфликта(объект конфликта, противоборствующие стороны, мотив конфликта, микро- и макросреда конфликта). Этапы протекания конфликта (предконфликтная стадия, пик конфликта, после конфликтная стадия). Позитивные и негативные последствия конфликта.

### **Тема 4. Способы и методы разрешения конфликтов**

Понятие диагностики конфликта. Методы профилактики конфликтов в организациях. Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах. Законодательное регулирование трудовых споров в России. Перечень правил соблюдаемых при осуществлении примирительных процедур. Способы разрешения конфликтов

### **Тема 5. Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними**

Основные типы личности. Барьеры в общении. Основные стратегии взаимодействия с «трудными» людьми в процессе производственной деятельности и в условиях конфликта.

### **Тема 6. Стратегии поведения в конфликте**

Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.

### **Тема 7. Переговоры в конфликтной ситуации**

Роль коллектива в преодолении конфликта. Виды взаимоотношений в коллективе. Функции общения в коллективе. Особенности коллектива и их влияние на конфликтность. Причины «трудного общения». Правила ведения переговоров по спорным проблемам. Социальное партнерство.

### **Тема 8. Роль руководителя в управлении конфликтами**

Руководитель как субъект конфликта. Руководитель – посредник в конфликте. Правовая культура руководителя. Основные требования к качествам руководителя при разрешении конфликта. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов и стрессов.

### **Тема 9. Урегулирование конфликтов с помощью медиации**

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этапы процесса посредничества.

### **Тема 10. Зарубежный опыт управления конфликтами в организации**

Опыт разрешения конфликтов на примере западных, восточных стран, США.

#### 4.3. Перечень тем лекций.

№ п/п	Тема лекции	Объем, ч	
		очная	заочная
1	Понятие и функции конфликтов	2	2
2	Причины возникновения и типология конфликтов	2	
3	Структура конфликта. Этапы развития конфликта	4	2
4	Способы и методы разрешения конфликтов	2	
5	Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними	2	
6	Стратегии поведения в конфликте	2	
7	Переговоры в конфликтной ситуации	2	
8	Роль руководителя в управлении конфликтами	2	
9	Урегулирование конфликтов с помощью медиации	2	
10	Зарубежный опыт управления конфликтами в организации	2	
	Всего	22	4

#### 4.4. Перечень тем практических занятий.

№ п/п	Тема лекции	Объем, ч	
		очная	заочная
1	Понятие и функции конфликтов	2	
2	Причины возникновения и типология конфликтов	2	2
3	Структура конфликта. Этапы развития конфликта	4	
4	Способы и методы разрешения конфликтов	2	
5	Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними	2	2
6	Стратегии поведения в конфликте	2	2
7	Переговоры в конфликтной ситуации	2	
8	Роль руководителя в управлении конфликтами	2	
9	Урегулирование конфликтов с помощью медиации	2	
10	Зарубежный опыт управления конфликтами в организации	2	
	Всего	22	6

#### 4.5. Перечень тем лабораторных работ. Не предусмотрены

#### 4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

##### 4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Для подготовки к аудиторным занятиям, рекомендовано пользоваться практикумом, учебной литературой, материалами лекции

##### 4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов). Не предусмотрены



#### 4.6.3. Перечень тем рефератов

№ п/п	Тема реферата
1	Основные теории конфликта и их типологические характеристики
2	Генезис и основные этапы развития конфликтологии в России
3	Конфликт как вид социального взаимодействия и форма материализации противоречий
4	Типологическая множественность и функциональные роли конфликтов
5	Уровни конфликтов и их системные характеристики
6	Политические конфликты и факторы, их обуславливающие
7	Особенности и типология межэтнических конфликтов
8	Разновидности и содержание экономических конфликтов
9	Факторы, определяющие ролевое поведение участника конфликта
10	Метаморфозы индивидуального и группового восприятия конфликта
11	Основы прогнозирования
12	Юридические формы разрешения конфликта
13	Особенности конфликтных отношений у молодого поколения
14	Правила ведения переговоров
15	Особенности работы психолога с межличностными конфликтами
16	Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
17	Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
18	Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
19	Факторы устойчивости личности к конфликтам

#### 4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема лекции	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			очная	заочная
1	Понятие и функции конфликтов	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	7
2	Причины возникновения и типология конфликтов	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	9
3	Структура конфликта. Этапы развития конфликта	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	7	9
4	Способы и методы разрешения конфликтов	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	7,5	9,5
5	Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними	Кибанов А. Я. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 301 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	9

6	Стратегии поведения в конфликте	Конфликтология: Учебник / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О.С. Которова, М.В. Цыбульская; под общ. Ред. О.З. Муштука. – М.: Московская финансово-промышленная академия, 2011. – 320 с.	5	9
7	Переговоры в конфликтной ситуации	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	9
8	Роль руководителя в управлении конфликтами	Конфликтология: Учебник / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О.С. Которова, М.В. Цыбульская; под общ. Ред. О.З. Муштука. – М.: Московская финансово-промышленная академия, 2011. – 320 с.	5	9
9	Урегулирование конфликтов с помощью медиации	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	9
10	Зарубежный опыт управления конфликтами организации	Кибанов А. Я. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 301 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	9
	Всего		54,5	88,5

#### 4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов.

Не предусмотрены.

#### 4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Форма занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1	Семинарского типа	Причины возникновения и типология конфликтов	Case-study	2
2	Семинарского типа	Структура конфликта. Этапы развития конфликта	Круглый стол	2
3	Семинарского типа	Способы и методы разрешения конфликтов	Case-study	2
4	Семинарского типа	Урегулирование конфликтов с помощью медиации	Круглый стол	2

### 5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в отдельном документе «Фонд оценочных средств».

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Тип рекомендации	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
1.1. Основная литература	Бурганова Л. А. Теория управления [электронный ресурс]: Учебное пособие / Л. А. Бурганова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 - 160 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=420256">http://znanium.com/go.php?id=420256</a>	ЭИ
	Бурганова Л. А. Теория управления [электронный ресурс]: Учебное пособие / Л. А. Бурганова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 160 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1052251">http://znanium.com/go.php?id=1052251</a>	ЭИ
	Воропаев С. Н. Менеджмент: учеб. пособие для системы доп. проф. образования М-ва с.-х. РФ / С. Н. Воропаев, В. Д. Ермохин - М.: КолосС, 2007 - 247 с.	53
	Демченко А. Ф. Управление персоналом: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080500 "Экономика и управление на предприятии" / А. Ф. Демченко, А. М. Шумейко, С. Н. Коновалова; Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 2007 - 203 с. [ЦИТ 3324]	65
	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1062378">http://znanium.com/go.php?id=1062378</a>	ЭИ
1.2. Дополнительная литература	Агарков А. П. Экономика и управление на предприятии [электронный ресурс]: Учебник / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет) - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017 - 400 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=415185">http://znanium.com/go.php?id=415185</a>	ЭИ
	Баринов В. А. Теория менеджмента [электронный ресурс]: Учебник / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 - 207 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=356857">http://znanium.com/go.php?id=356857</a>	ЭИ
	Кибанов А. Я. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 301 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=1052434">http://znanium.com/go.php?id=1052434</a>	ЭИ
	Муштук О. З. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев - Москва: Московская финансово-промышленная академия (МФПА), 2011 - 320 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: <a href="http://znanium.com/go.php?id=451223">http://znanium.com/go.php?id=451223</a>	ЭИ
	Управление персоналом: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии" / [В.М. Бугаков [и др.]; под ред. В.П. Бычкова - Москва: Инфра-М, 2012 - 236 с.	20

Тип рекомендации	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
2.2. Методические издания	Управление конфликтами [Электронный ресурс]: методические рекомендации по самостоятельной работе для обучающихся для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализации "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. Н. М. Шевцова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m150810.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m150810.pdf</a>	ЭИ
	Управление конфликтами [Электронный ресурс]: методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализации "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. Н. М. Шевцова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: <a href="http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m150811.pdf">http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m150811.pdf</a>	ЭИ
2.3. Периодические издания	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	В подписке
	Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Финпресс, 1998-	В подписке
	Управление персоналом: деловой журнал / учредитель : ООО "Деловые коммуникации" - Москва: Деловые коммуникации, 2003-	В подписке

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.**

1. Электронная библиотечная система <http://www.book.ru> 4
2. Библиотека экономической и деловой литературы <http://www.aup.ru/library/>
3. Библиотека экономической и управленческой литературы <http://eup.ru/Catalog/All-All.asp>

**ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ,  
ДОСТУП К КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ПРЯМЫХ ДОГОВОРОВ**

Перечень документов, подтверждающих наличие/право использования цифровых (электронных) библиотек, ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ОП ВО)			
Учебный год	№ п/п	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия
2016/2017	1.	Контракт 717/ДУ от 08.08.2016 (ЭБС «ЛАНЬ»)	08.08.2016 – 08.08.2017
	2.	Контракт № 1215/ДУ от 24.12.2015 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	11.01.2016 – 31.12.2016
	3.	Контракт № 1305/ДУ от 29.12.2016 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2017 – 31.12.2017
	4.	Контракт № 465/ДУ от 23.05.2016 (ЭБС «Перспект науки»)	23.05.2016 – 22.05.2017
	5.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека)	28.03.2017 -28.03.2022
	6.	Контракт № 395/ДУ от 05.05.2016 (ЭБС «Национальный	05.05.2016-05.05.2017

		цифровой ресурс «РУКОНТ»)	
	7.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2017/2018	1.	Контракт № 633/ДУ от 04.07.2017 (ЭБС «ЛАНЬ»)	08.08.2017 – 08.08.2018
	2.	Контракт № 1305/ДУ от 29.12.2016 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2017 – 31.12.2017
	3.	Контракт № 240/ДУ от 19.02.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2018 – 31.12.2018
	4.	Контракт № 587/ДУ от 20.06.2017 («Национальный цифровой ресурс «Рукоонт»)	20.06.2017 – 20.06.2018
	5.	Контракт № 1281/ДУ от 12.12.2017 (ЭБС E-library)	12.12.2017 – 11.12.2018
	6.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	7.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2018/2019	1.	Контракт № 784/ДУ от 24.09.2018 (ЭБС «ЛАНЬ»)	24.09.2018 – 24.09.2019
	2.	Контракт № 240/ДУ от 19.02.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2018 – 31.12.2018
	3.	Контракт № 1184/ДУ от 28.12.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2019 – 31.12.2019
	4.	Контракт 626/ДУ от 25.07.2018 (ЭБС ЮРАЙТ)	25.07.2018 – 30.07.2019
	5.	Договор на безвозмездное использование произведений в ЭБС ЮРАЙТ № 4-ИУ от 04.07.2018	04.07.2018 – 31.07.2019
	6.	Лицензионный контракт № 4319/18 627/ДУ от 25.07.2018 (ЭБС IPRbooks)	25.07.2018 – 25.01.2019
	7.	Лицензионный контракт № 1172/ДУ от 24.12.2018 (ЭБС IPRbooks)	25.01.2019 – 31.07.2019
	8.	Контракт № 1281/ДУ от 12.12.2017 (ЭБС E-library)	12.12.2017 – 11.12.2018
	9.	Контракт № 919/ДУ от 22.10.2018 (ЭБС E-library)	22.10.2018 – 21.10.2019
	10.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017, Национальная электронная библиотека (НЭБ)	28.03.2017 -28.03.2022
	11.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2019/2020	1.	Контракт № 488/ДУ от 16.07.2019 (ЭБС «ЛАНЬ»)	24.09.2019 – 24.09.2020
	2.	Контракт № 4204 ЭБС/959/ДУ от 24.12.2019 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2020-31.12.2020
	3.	Контракт № 1184/ДУ от 28.12.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2019 – 31.12.2019
	4.	Договор на безвозмездное использование произведений в ЭБС ЮРАЙТ № 7-ИУ от 11.06.2019	01.08.2019 – 30.07.2020
	5.	Контракт № 487/ДУ от 16.07.2019 (ЭБС IPRbooks)	01.08.2019 - 31.07.2020
	6.	Контракт № 919/ДУ от 22.10.2018 (ЭБС E-library)	22.10.2018 – 21.10.2019
	7.	Контракт № 878/ДУ от 28.11.2019 (ЭБС E-library)	28.11.2019-27.11.2020
	8.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	9.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2020/2021	1.	Контракт № 503-ДУ от 14.09.2020. (ЭБС «ЛАНЬ»)	14.09.2020 – 13.09.2021
	2.	Контракт № 4204эбс-959-ДУ от 24.12.2019. (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2020 – 31.12.2020
	3.	Контракт № 392 от 03.07.2020. (ЭБС ЮРАЙТ – (ВО))	01.08.2020 – 31.07.2021
	4.	Контракт № 426-ДУ от 27.07.2020. ЭБС (ЭБС IPRbooks)	01.08.2020 – 31.07.2021
	5.	Контракт № 878/ДУ от 28.11.2019 (ЭБС E-library)	28.11.2019-27.11.2020
	6.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	7.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно

### 6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

#### 6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.

№	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1	Лекционного типа	MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic			+
2	Семинарского типа	MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic, AST Test	+		+

#### 6.3.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

Название	Размещение
Справочная правовая система Гарант	<a href="http://ivo.garant.ru">http://ivo.garant.ru</a>
Справочная правовая система Консультант Плюс	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

#### 6.3.3. Аудио - и видеопособия.

Не предусмотрены

#### 6.3.4. Компьютерные презентации учебных курсов.

1. Понятие и функции конфликтов
2. Причины возникновения и типология конфликтов
3. Структура конфликта. Этапы развития конфликта
4. Способы и методы разрешения конфликтов
5. Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия
6. Стратегии поведения в конфликте
7. Переговоры в конфликтной ситуации
8. Роль руководителя в управлении конфликтами
9. Урегулирование конфликтов с помощью медиации
10. Зарубежный опыт управления конфликтами в орга

## 7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p>Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения</p>	<p>Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic</p>	<p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1</p>
<p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютеры в аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет; доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс»; электронные учебно-методические материалы; видеопроекционное оборудование для презентаций; используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic</p>	<p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1</p>
<p>Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic, AST Test</p>	<p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1</p>
<p>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: комплект учебной мебели, компьютеры, принтеры, сканер, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic</p>	<p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1</p>
<p>Помещение для групповых и индивидуальных консультаций: комплект мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic</p>	<p>394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 273,274,275</p>

Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 113, 115, 116, 119 120, 122, 123а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 (с 16.00 до 20.00)
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 232 а
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 272
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, специализированное оборудование для ремонта компьютеров	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 117, 118

## 8. Междисциплинарные связи

### Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
Профессиональная этика и служебный этикет	Управления и маркетинга в АПК	Согласованно



