

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный аграрный университет имени императора Петра I»

Экономический факультет

Кафедра информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем

Утверждаю:
Заведующий кафедрой

профессор А.В. Улезько

«01» июня 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **Б1.В.ДВ.02.02 Корпоративные информационные системы**

для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Содержание

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
2.1. Шкала академических оценок освоения дисциплины	3
2.2. Текущий контроль	4
2.3. Промежуточная аттестация	5
2.4. Критерии оценки на экзамене	6
2.5. Критерии оценки на зачете	6
2.6. Критерии оценки на дифференцированном зачете (защита курсового проекта) ...	6
2.7. Критерии оценки контрольной работы	6
2.8. Критерии оценки устного опроса	6
2.9. Критерии оценки тестов	6
2.10. Критерии оценки выполнения лабораторных работ и практических заданий	6
2.11. Критерии допуска к зачету	6
3. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений и навыков	6
3.1. Вопросы к экзамену	6
3.2. Вопросы к зачету	6
3.3. Вопросы к дифференцированному зачету (защита курсового проекта)	7
3.4. Задания для контрольной работы	7
3.5. Вопросы устного опроса	7
3.6. Вопросы к коллоквиуму	8
3.7. Тестовые задания	8
3.8. Контроль умений и навыков	31
3.9. Темы Лабораторных работ	31
4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	32
4.1. Внутренние нормативные акты	32
4.2. Рекомендации по проведению текущего контроля	32
4.3. Ключи к контрольным заданиям, материалам, необходимым для оценки знаний	32

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код	Содержание	Разделы дисциплины				
		1	2	3	4	5
ОК-12	способностью работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации	+	+			
ПК-29	способностью выбирать инструментальные средства для обработки финансовой, бухгалтерской и иной экономической информации и обосновывать свой выбор			+	+	+

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Шкала академических оценок освоения дисциплины

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х бальной системе (зачет)	не зачтено	зачтено

2.2. Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Разделы дисциплины	Содержание требований в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	Уровни
						пороговый (зачтено.)
ОК-12	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тенденции развития корпоративных информационных систем; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать и применять источники информации, информационные ресурсы и технологии для получения, хранения, обработки и передачи информации. <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работы с современными информационными ресурсами, информационными системами и технологиями. 	1, 2	Сформированные знания, умения и навыки	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, практические задания, тестирование	Вопросы из раздела 3.5, Тесты из раздела 3.7. Практич. задания из раздела 3.8.
ПК-29	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные виды, возможности и программную структуру корпоративных информационных систем. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные корпоративные информационные системы для решения управленческих задач. <p>Иметь навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования программного обеспечения в управлении; - работы в корпоративных информационных сетях; 	3, 4, 5	Сформированные знания, умения и навыки	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Устный опрос, практические задания, тестирование	Вопросы из раздела 3.5, Тесты из раздела 3.7. Практич. задания из раздела 3.8.

2.3. Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	Уровни
				пороговый (зачтено)
ОК-12	Знать: тенденции развития корпоративных информационных систем	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Итоговое тестирование, Зачет	Вопросы из раздела 3.2. Тесты из раздела 3.7.
	Уметь: выбирать и применять источники информации, информационные ресурсы и технологии для получения, хранения, обработки и передачи информации.	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Итоговое тестирование, Зачет	Вопросы из раздела. 3.2, тесты из раздела 3.7, практ. зад. из раздела 3.8
	Иметь навыки: работы с современными информационными ресурсами, информационными системами и технологиями.	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Итоговое тестирование, Зачет	Вопросы из раздела. 3.2, тесты из раздела 3.7, практ. зад. из раздела 3.8
ПК-29	Знать: основные виды, возможности и программную структуру корпоративных информационных систем.	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Итоговое тестирование, Зачет	Вопросы из раздела 3.2. Тесты из раздела 3.7.
	Уметь: применять современные корпоративные информационные системы для решения управленческих задач.	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Итоговое тестирование, Зачет	Вопросы из раздела. 3.2, тесты из раздела 3.7, практ. зад. из раздела 3.8
	Иметь навыки: - использования программного обеспечения в управлении; - работы в корпоративных информационных сетях.	Аудиторные занятия, самостоятельная работа	Итоговое тестирование, Зачет	Вопросы из раздела. 3.2, тесты из раздела 3.7, практ. зад. из раздела 3.8

2.4. Критерии оценки на экзамене

Не предусмотрено

2.5. Критерии оценки на зачете

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
Зачтено	Выставляется, если студент показал знание основ программного материала, не допускает грубых ошибок.
Не зачтено	Выставляется, если студент не знает основ программного материала, допускает грубые ошибки в ответе

2.6. Критерии оценки на дифференцированном зачете (защита курсового проекта)

Не предусмотрено

2.7. Критерии оценки контрольной работы

Не предусмотрено

2.8. Критерии оценки устного опроса

Оценка	Критерии
Зачтено	Студент показал знание основ предмета, не допускает грубых ошибок.
Не зачтено	Выставляется, если студент не знает основ предмета, допускает грубые ошибки в ответе

2.9. Критерии оценки тестов

Уровни освоения компетенций	Оценка	Критерии
Пороговый	Зачтено	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Не сформированы	Не зачтено	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

2.10. Критерии оценки выполнения лабораторных работ и практических заданий

Оценка	Критерии
Зачтено	Студент выполнил задание в полном объеме хотя бы с 1-2 подсказками преподавателя
Не зачтено	Студент не смог выполнить задание даже с 2 подсказками преподавателя

2.11. Критерии допуска к зачету

1. На тестировании достигнут пороговый уровень освоения компетенции.
2. Выполнены все практические работы.

3. Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений и навыков

3.1. Вопросы к экзамену

Учебным планом экзамен не предусмотрен

3.2. Вопросы к зачету

1. Роль и место информационных технологий в экономике
2. Сферы использования современных информационных технологий в экономике
3. Виды информационных технологий

4. Информационные системы: понятие структура ИС, классификация ИС по признакам
5. Типы корпораций
6. Структура корпорации
7. Понятие КИС и требования к ее созданию
8. Классификация и характеристики КИС
9. Принципы построения КИС
10. Эволюция информационных систем управления предприятием
11. Стандарт MPS
12. Стандарт MRP
13. Стандарт MRP II. Механизм работы
14. Стандарт ERP. Механизм работы
15. Системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM
16. Концепция ERP II
17. Экспертные системы
18. Системы бизнес-аналитики
19. Системы электронного документооборота
20. Корпоративные сети: основные понятия, роль Internet в корпоративных сетях.
21. Intranet – как инструмент корпоративного управления
22. Безопасность Intranet-сети
23. Крупные КИС: Oracle
24. Крупные КИС: SAP
25. Средние КИС
26. Малые КИС: БОСС-Корпорация
27. Малые КИС: Галактика
28. Малые КИС: Парус
29. Локальные КИС: 1С
30. Локальные КИС: ИНФИН-Управление
31. Эффективность инвестиционных вложений в КИС
32. Внедрение КИС в России

3.3 Вопросы к дифференцированному зачету (защита курсового проекта)

Не предусмотрены

3.4 Задания для контрольной работы

Не предусмотрены

3.5. Вопросы устного опроса

1. Определите роль информационных технологий в экономике
2. Охарактеризуйте место информационных технологий в экономике
3. Назовите сферы использования современных информационных технологий в экономике
4. Дайте характеристику классов информационных технологий по признакам
5. Охарактеризуйте информационную систему как особую информационную технологию.
6. Раскройте понятие ИС
7. Дайте характеристику структуры ИС
8. Приведите классификацию ИС по признакам
9. Раскройте понятие корпорации
10. Охарактеризуйте типы корпораций
11. Приведите структуру корпорации
12. Раскройте понятие КИС
13. Определите требования к созданию КИС
14. Приведите классификации КИС
15. Охарактеризуйте КИС
16. Раскройте принципы построения КИС
17. Дайте характеристику эволюции информационных систем управления предприятием

18. Дайте характеристику стандарта MPS
19. Приведите характеристику стандарта MRP
20. Охарактеризуйте стандарт MRP II.
21. Раскройте механизм работы стандарта MRP II.
22. Охарактеризуйте стандарт ERP.
23. Раскройте механизм стандарта ERP.
24. Охарактеризуйте Системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM
25. Раскройте основные характеристики и принципы концепции ERP II
26. Охарактеризуйте Экспертные системы
27. Дайте характеристику Системы бизнес-аналитики
28. Охарактеризуйте Системы электронного документооборота
29. Раскройте основные понятия Корпоративной сети
30. Определите роль Internet в корпоративных сетях
31. Охарактеризуйте Intranet как инструмент корпоративного управления
32. Определите принципы построения корпоративных сетей передачи данных
33. Какими механизмами и инструментами обеспечивается безопасность Intranet-сети
34. Назовите виды оборудования корпоративных сетей
35. Раскройте назначение основных видов оборудования корпоративных сетей
36. Дайте характеристику КИС Oracle
37. Охарактеризуйте КИС Ваан
38. Средние КИС
39. Дайте характеристику КИС БОСС-Корпорация
40. Охарактеризуйте КИС Галактика
41. Дайте характеристику КИС Парус
42. Охарактеризуйте КИС 1С
43. Дайте характеристику КИС ИНФИН-Управление
44. От каких факторов зависит эффективность инвестиционных вложений в КИС
45. Назовите этапы и принципы внедрения КИС
46. Определите особенности внедрения КИС в России

3.6 Вопросы к коллоквиуму

Не предусмотрены

3.7. Тестовые задания

Количество тестовых вопросов:

всего	145
по разделу 1	60
по разделу 2	40
по разделу 3	15
по разделу 4	15
по разделу 5	15

Структура тестов и время на выполнение:

Тесты по отдельным разделам должны включать следующее количество вопросов:

Номер раздела	Количество вопросов	Время на выполнение теста, мин
Раздел №1	20	20
Раздел №2	15	15
Раздел №3	15	15
Раздел №4	15	15
Раздел №5	15	15

Итоговый тест должен содержать 45 вопросов:

Вид теста	Количество вопросов						Время на выполнение теста
	из раздела №1	из раздела №2	из раздела №3	из раздела №4	из раздела №5	Всего	
Итоговый	13	8	3	3	3	30	30

Содержание тестовых заданий

Разделы №1: КИС: терминология, цели создания, проблемы и методологии

1. ... это процесс, состоящий из четко определенных правил выполнения операций над данными и использующий совокупность средств и методов сбора, накопления обработки и передачи данных для получения нового информационного продукта и решения управленческих задач.

Информационная система

Информационная технология

Информационная процедура

2. Целью функционирования информационной технологии является
производство информации с помощью современных компьютерных средств для анализа и принятия управленческих решений

накопление данных

производство различных средств и методов, предназначенных для сбора, подготовки, хранения, обработки и выдачи информации в интересах пользователя

3. К задачам информационной технологии следует отнести:

актуализацию данных

сбор данных

обеспечение подготовки и распространения массовой информации

преодоление глобального кризиса цивилизации

обработку данных и получение выходной информации

передачу информации пользователю в целях принятия на ее основе управленческих решений

4. По степени охвата задач управления ИТ подразделяется на:

электронную обработку данных

автоматизацию функций управления

налоговую деятельность

поддержку принятия решений

бухгалтерский учет

электронный офис

гипертекстовую обработку данных

экспертную поддержку

5. По обслуживаемым предметным областям ИТ подразделяют на:

СУБД

банковское дело

страховую деятельность

мультимедийную обработку данных

бухгалтерский учет

многоуровневую обработку данных

налоговую деятельность

6. По типу пользовательского интерфейса выделяют :

запросные ИТ

пакетные ИТ

регламентные ИТ
сетевые ИТ
диалоговые ИТ

7. По способу построения сети ИТ классифицируют на:
- сетевые
 - локальные
 - распределенные
 - коммуникационные
 - многоуровневые
8. Взаимосвязанную совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели называют
- информационной деятельностью
 - информационной технологией
 - информационной системой
9. ... это совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических и программных средств, а так же специалистов, предназначенная для компьютерной обработки информации и принятия управленческих решений.
- Экономическая информационная система
 - Автоматизированная информационная система
 - Автоматическая информационная система
10. ... совокупность внутренних и внешних потоков информации экономического объекта, методов, средств и специалистов, участвующих в процессе компьютерной обработки информации и принятия управленческих решений
- Экономическая информационная система
 - Автоматизированная информационная система
 - Автоматическая информационная система
11. Информационные технологии можно классифицировать по следующим признакам:
- степени охвата задач управления
 - классу реализуемых технологических операций
 - типу пользовательского интерфейса
 - обслуживаемой предметной области
 - квалификации обслуживающего персонала
12. Структура ИС представляется в виде совокупности следующих обеспечивающих подсистем:
- организационное обеспечение
 - интеллектуальное обеспечение
 - техническое обеспечение
 - технологическое обеспечение
 - информационное обеспечение
 - обслуживающий персонал
 - математическое обеспечение
 - программное обеспечение
 - функциональное обеспечение
 - правовое обеспечение
13. По степени автоматизации информационных процессов выделяют следующие виды информационных систем:
- ручные
 - механизированные
 - автоматизированные

автоматические
интегрированные

14. ... это информационная система, функционирующая на основе ЭВМ и других технических средств, предполагающая автоматизацию целого ряда информационных процедур
- Автоматическая информационная система
 - Автоматизированная информационная система
 - Техническая информационная система
15. По типу хранимых данных выделяют следующие виды ИС:
- документальные
 - фактографические
 - логические
16. По характеру использования информации различают:
- информационно-поисковые ИС
 - интегрированные ИС
 - информационно-расчетные ИС
17. ??? ИС осуществляют ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации по запросу
- Информационно-поисковые
 - Интегрированные
 - Информационно-расчетные
18. ??? используются работниками среднего управленческого звена для мониторинга, контроля, принятия решений и администрирования
- ИС оперативного уровня
 - ИС специалистов
 - ИС уровня менеджмента
19. Под ??? понимают процесс, состоящий из четко определенных правил выполнения операций над данными и использующий совокупность средств и методов сбора, накопления обработки и передачи данных для получения нового информационного продукта и решения управленческих задач.
- информационной системой
 - информационной технологией
 - информационной процедурой
20. Информационные технологии можно классифицировать по следующим признакам:
- степени охвата задач управления
 - классу реализуемых технологических операций
 - типу пользовательского интерфейса
 - обслуживаемой предметной области
 - квалификации обслуживающего персонала
21. Подберите каждому временному периоду соответствующий вид информационной технологии
- Электронная обработка данных ~ 1960-е гг. – начало 1970-х гг.
 - Частичная электронная обработка данных ~ конец 1950-х – начало 1960-х гг.
 - Новые информационные технологии (НИТ) ~ начиная с конца 1980-х гг.
 - Реализация ИТ на базе ПК. Удаленный доступ к массивам данных и обработка информации на базе суперЭВМ ~ 1980-е гг.
 - Централизованная автоматизированная обработка информации на вычислительных центрах (ВЦ) ~ 1970-е гг.
22. К функционально-ориентированным информационным технологиям относятся:
- обработка текстовой информации

обработка табличной информации
технологии общего и специального профессионального обучения
технологии страховых, финансовых и банковских систем
обработка изображений
обработка сигналов
передача и распределение информации

23. Примерами предметно-ориентированных информационных технологий могут быть:
- технологии для медицинских систем
 - технологии общего и специального профессионального обучения
 - обработка текстовой информации
 - обработка табличной информации
 - технологии страховых, финансовых и банковских систем
 - технологии средств массовой информации

24. ??? это совокупность однородных операций, воздействующих определенным образом на информацию
- информационная система
 - информационная технология
 - информационная процедура

25. ___ это взаимосвязанная совокупность действий, выполняемых над информацией на одном рабочем месте в процессе ее преобразования для достижения общей цели информационного процесса

26. Основными информационными процедурами являются:
- сбор и регистрация информации
 - кодирование
 - генерация
 - хранение
 - поиск
 - дефрагментация
 - вычислительная обработка
 - передача информации
 - принятие решений

27. ___ режим обработки информации исключает непосредственное общение пользователя с ЭВМ

28. ___ режим обработки информации подразумевает возможность пользователя непосредственно взаимодействовать с вычислительной системой

29. Режим ??? позволяет удаленному пользователю взаимодействовать с вычислительной системой

30. ___ это электронная технология работы с формами документов

31. К основным типам поиска электронных документов относятся:
- атрибутивный
 - побитовый
 - полнотекстовый

32. К системам электронного документооборота относятся следующие:
- БОСС-Референт
 - Гарант
 - Гран-док
 - Касатка
 - CompanyMedia

LanDocs
КонсультантПлюс
Золушка
Оптимизация Workflow
Дело

33. Сопоставьте технологию обработки информации, заключающуюся в заранее определенной последовательности операций и не требующую вмешательства пользователя в процесс обработки ~ пакетный режим
необходимо непосредственное взаимодействие пользователя с компьютером, при котором на каждое свое действие пользователь получает немедленные действия компьютера ~ диалоговый режим
34. Сопоставьте виды информационных технологий их составу и назначению
аппаратные средства, предназначенные для организации процесса переработки данных, а также аппаратные средства для организации связи и передачи данных ~ базовая ИТ
последовательность технологических этапов по преобразованию информации в определенной предметной области ~ предметная ИТ
готовый программный продукт, предназначенный для автоматизации задач в определенной предметной области и заданной технической среде ~ функциональная ИТ
технологии обработки информации, используемые как инструментарий в различных предметных областях для решения различных задач ~ обеспечивающая ИТ
35. Сопоставьте системный интерфейс ~ набор приемов взаимодействия с компьютером, который реализуется операционной системой или его настройкой
командный интерфейс ~ обеспечивает выдачу на экран системного приглашения для ввода команды
36. ___ ИС предполагают полную автоматизацию информационных процедур, а информационный процесс не требует участия в нем человека
37. ___ ИС предназначены для хранения и поиска текстовых документов (текстов, книг, статей, патентов, законодательных и нормативных актов и др.)
38. ___ ИС предназначены для хранения и обработки структурированных данных в виде чисел и текстов, над которыми можно выполнять различные операции
39. ___ обозначает объединение предприятий, работающих под централизованным управлением и решающих общие задачи.
40. ___ определяется как система взаимоотношений между акционерами, советом директоров и правлением, определенными уставом, регламентом и официальной политикой компании, а также принципом главенства права на основе принятой бизнес-модели.
41. ... это описание предприятия, как сложной системы, где отображаются все объекты, процессы, правила выполнения операций, существующая стратегия развития, а также критерии оценки эффективности функционирования системы
Бизнес-модель
Информационная модель
Информационно-логическая модель

42. ... это подмножество бизнес-модели, описывающее все существующие информационные потоки на предприятии, правила обработки и алгоритмы маршрутизации всех элементов информационного поля
- Информационная система
 - Информационная модель
 - Информационно-логическая модель
43. ... - это комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающих бизнес-процессы организации
- Автоматизированная система управления предприятием
 - Корпоративная информационная система
 - Интегрированная система управления предприятием
44. Основными признаками КИС являются:
- соответствие информационным и управленческим потребностям предприятия, его бизнесу
 - надежность и дружелюбность
 - согласованность с принятой системой управления и организационной культурой предприятия
 - интегрированность
 - открытость и масштабируемость
45. ... - это открытая интегрированная автоматизированная система реального времени по автоматизации бизнес-процессов предприятия и процессов разработки и принятия управленческих решений
- Автоматизированная система управления предприятием
 - Корпоративная информационная система
 - Интегрированная система управления предприятием
46. Выделите основные требования к корпоративным информационным системам:
- комплексность и системность
 - модульность построения
 - открытость
 - непротиворечивость
 - адаптивность
 - надежность
 - безопасность
 - оперативность
47. Основными требованиями к разрабатываемым КИС являются:
- масштабируемость
 - адекватность
 - мобильность
 - простота в освоении
 - достоверность
 - поддержка и сопровождение
48. В соответствии с возможностями настройки КИС выделяют:
- универсальные (коробочные)
 - локальные
 - конструкторы
 - универсальные
49. В соответствии с размером КИС, т.е. возможностью охвата системой бизнес-процессов, выделяют:
- локальные системы

универсальные (пакетные)
системы среднего уровня
интегрированные многопрофильные системы

50. В соответствии с признаком модифицируемости алгоритмических основ работы КИС выделяют:

мультиплатформенные
конструкторы
закрытые
открытые

51. Выделите типовые компоненты КИС:

сервисные коммуникационные приложения (электронная почта, программное обеспечение удаленного доступа)
компоненты интернет/интранет для доступа к разнородным базам данных и информационным ресурсам, сервисным услугам
система управления программами
офисные программы (текстовый редактор, электронные таблицы, СУБД настольного класса и др.)
системы специального назначения (САПР, АСУТП, банковские системы и др.)

52. К типовым компонентам КИС относятся:

ядро системы
система автоматизации документооборота
загрузчик системы
вспомогательные инструментальные системы обработки информации (экспертные системы, системы подготовки и принятия решений и др.) на базе хранилищ данных КИС
программно-технические средства системы безопасности КИС
система обработки ошибок

53. Основными принципами построения КИС являются:

принцип целостности
принцип интеграции
принцип системности
принцип комплексности

54. Выделите ресурсы корпорации:

материальные (материалы, готовая продукция, основные средства)
финансовые
людские (персонал)
знания (ноу-хау)
КИС

55. Укажите основные признаки КИС:

соответствие информационным и управленческим потребностям предприятия, его бизнесу
согласованность с принятой системой управления и организационной культурой предприятия
интегрированность
открытость
масштабируемость
дифференцированность

56. ??? принимают простейшие решения, необходимые для управления процессами производства, т.е. автоматически принимают решения, регулирующие физический процесс производства
Системы управления процессом (process control systems - PCS)

Системы обработки транзакций (transaction processing systems-TPS)
Стратегические информационные системы (strategic information systems – SIS)

57. Укажите какие системы собирают, обрабатывают, хранят и передают информацию в форме электронных документов. Эти автоматизированные системы используют специальные методы обработки текста, передачи данных и другие информационные технологии для повышения эффективности работы офиса:

Системы управления процессом (process control systems - PCS)
Системы обработки транзакций (transaction processing systems-TPS)
Стратегические информационные системы (strategic information systems – SIS)
Системы автоматизации делопроизводства (office automation systems - OAS)

58. Укажите системы, предназначенные для обеспечения менеджеров информацией для поддержки принятия эффективных решений:

Управленческие информационные системы (management information systems - MIS)
Системы управления процессом (process control systems - PCS)
Системы обработки транзакций (transaction processing systems-TPS)
Стратегические информационные системы (strategic information systems – SIS)
Системы автоматизации делопроизводства (office automation systems - OAS)

59. Какие виды систем относятся к управленческим информационным системам:

Системы генерации отчетов (information reporting systems - IRS)
Системы поддержки принятия решений (decision support systems - DSS)
Системы поддержки принятия стратегических решений (executive information systems – EIS)
Системы управления процессом (process control systems - PCS)
Системы обработки транзакций (transaction processing systems-TPS)

60. Управленческие информационные системы, приспособленные к стратегическим информационным потребностям высшего руководства, являются

Системами поддержки принятия стратегических решений (executive information systems – EIS)
Системами управления процессом (process control systems - PCS)
Системами обработки транзакций (transaction processing systems-TPS)

Раздел №2. Базовые стандарты управления корпорацией

1. Реализация системы, работающей по методологии ..., представляет собой компьютерную программу, позволяющую оптимально регулировать поставки комплектующих в производственный процесс, контролируя запасы на складе и саму технологию производства

FRP
ERP
MRP
MRP-II

2. Целью функционирования системы, реализующей методологию MRP, является

- обеспечение гарантии наличия необходимого количества требуемых материалов в любой момент времени в рамках срока планирования наряду с возможным уменьшением постоянных запасов
- обеспечение роста логистических затрат на обработку заказов и транспортировку при стремлении фирмы еще больше уменьшить запасы или перейти на работу с малыми заказами с высокой частотой их выполнения
- обеспечение эффективного планирования всех ресурсов производственного предприятия, в том числе финансовых и кадровых

3. Целью функционирования системы класса... является интеграция всех основных процессов, реализуемых предприятием, таких как снабжение, запасы, производство, продажа, планирование, контроль за выполнением плана

MRP-II
FRP
ERP
MRP

4. Системы стандарта... реализуют следующие функции: планирование продаж и производства; управление спросом; составление плана производства; планирование материальных потребностей; управление складом; управление на уровне производственного цеха; планирование производственных мощностей; планирование распределения ресурсов; управление финансами; оценка результатов деятельности.

FRP
ERP
MRP
MRP-II

5. ...-система - это информационная система, используемая для контроля и планирования всех ресурсов, которые применяются на предприятии; осуществления продажи и производства продукции; закупок и учета сырья, а также всех средств, участвующих в процессе выполнения сторонних заказов и производства основной продукции.

CRM
ERP
MRP
MRP-II

6. В основе... - систем лежит принцип создания единого хранилища данных, содержащего всю корпоративную бизнес-информацию и обеспечивающего одновременный доступ к ней любого необходимого количества сотрудников предприятия, наделенных соответствующими полномочиями.

MRP-II
CRM
ERP
MRP

7. Современные... - системы включают следующие модули: управление основными фондами предприятия; оперативное управление производством; управление складами; управление взаимоотношениями с клиентами; управление цепочками поставок; управление персоналом.

MRP-II
CRM
ERP
MRP

8. ...-система - это корпоративная информационная система, предназначенная для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

MRP-II
CRM
ERP
MRP

9. Автоматизация продаж, маркетинга и обслуживания клиентов являются функциональными элементами какой системы?

MRP-II

CRM
ERP
MRP

10. Системы класса ... - это информационные системы, предназначенные для построения отчетов и анализа информации о деятельности предприятия и его окружения в ходе работы над задачами, связанными с принятием решений на основе фактических данных

OLAP
SQL
BI (Business intelligence)

11. BI-технологии позволяют

- решать задачи, требующие для своего решения экспертных знаний в некоторой конкретной области.
- анализировать большие объемы информации, заостряя внимание пользователей лишь на ключевых факторах эффективности, моделируя исход различных вариантов действий, отслеживая результаты принятия тех или иных решений.
- использовать одну интегрированную программу вместо нескольких разрозненных

12. BI-системы включают следующие инструменты:

генераторы запросов и отчетов
инструменты добычи данных (data mining)
инструменты автоматизации обслуживания клиентов (CSS)
инструменты оперативной аналитической обработки (OLAP)

13. ... - это непрерывный процесс движения документов, объективно отражающий деятельность организации и позволяющий оперативно ею управлять

Электронный архив документов
Документооборот
Система документооборота

14. Укажите системы, ориентированные не только на обслуживание покупателя в связи с товаром, но и на любой тип клиентского обслуживания:

MRP-II
CRM
ERP
MRP

15. Укажите системы, ориентированные на большинство видов планирования, не только финансового, но и производственного, планирования продаж и т.д.

FRP
ERP
MPS
MRP-II

16. Укажите системы, реализующие основные функции управления производством

FRP
ERP
MPS
CRP

17. Укажите основные функции ERP систем:

- ведение конструкторских и технологических спецификаций, определяющих состав производимых изделий, а также материальные ресурсы и операции, необходимые для их изготовления;
- формирование планов продаж и производства;

- планирование потребностей в материалах и комплектующих, сроков и объемов поставок для выполнения плана производства продукции;
- управление запасами и закупками: ведение договоров, реализация централизованных закупок, обеспечение учета и оптимизации складских и цеховых запасов;
- планирование производственных мощностей от укрупненного планирования до использования отдельных станков и оборудования;
- оперативное управление финансами, включая составление финансового плана и осуществление контроля его исполнения, финансовый и управленческий учет;
- управления проектами, включая планирование этапов и ресурсов;
- моделирование;
- оценка результатов деятельности

18. Укажите модули ERP-системы:

- EAM (Enterprise Asset Management) - управление основными фондами предприятия;
- MES (Manufacturing Execution System) - оперативное управление производством;
- WMS (Warehouse Management System) - управление складами;
- CRM (Customer relationship management) - управление взаимоотношениями с клиентами;
- SCM (Supply Chain Management) - управление цепочками поставок;
- CMMS (Computerized Maintenance Management System) - компьютеризированные системы управления техническим обслуживанием;
- MPS (Master Planning Schedule) - системы планирования;
- HRM (Human Resource Management) управление персоналом (кадрами).

19. Укажите функциональные элементы CRM-системы:

- автоматизация продаж (Sales Force Automation, SFA);
- автоматизация маркетинга (Marketing Automation, MA);
- управление цепочками поставок (Supply Chain Management, SCM)
- автоматизация обслуживания клиентов (Customer Service and Support, CSS).

20. Укажите технологию обработки информации, включающую составление и динамическую публикацию отчетов и документов, и используемую аналитиками для быстрой обработки сложных запросов к базе данных.

- OLAP;
- BI;
- Data Mining

21. ... - это система, обеспечивающая передачу информации между различными приложениями, используемыми в системе корпорации

- Корпоративная система
- Коммуникационная система
- Корпоративная сеть

22. ... – это корпоративная внутренняя компьютерная сеть, которая строится на Интернет-технологиях

- Intranet
- Internet
- Fidonet

23. Укажите ключевые службы интрасети:

- Работа с файлами и каталогами
- Защита информации
- Организация внешнего доступа из Internet
- Вывод на печать информации
- Обмен сообщениями
- Создание и просмотр WEB-публикаций

Работа с глобальной сетью

24. ... - это компьютер с установленным на нем специальным программным обеспечением, позволяющим: идентифицировать любого входящего извне пользователя с тем, чтобы запретить или разрешить ему доступ; распределять между пользователями права доступа; производить аудит и протоколирование вхождений; использовать криптографию; применять возможность односторонней передачи данных.

Файл-сервер

Маршрутизатор

Межсетевой экран (Firewall)

Шлюз

25. Какая архитектура используется в Intranet-системах?

Распределенная

Серверная

Файл-сервер

Клиент-сервер

26. Что не рассматривается в политике безопасности?

- требуемый уровень защиты данных;

- роли субъектов информационных отношений;

- анализ рисков;

+ защищенность механизмов безопасности.

27. Подберите словосочетание к данному определению - совокупность документированных управленческих решений, направленных на защиту информации и ассоциированных с ней ресурсов

Информационная безопасность

Информационная политика

Политика безопасности

Защита информации

28. Укажите основные принципы политики безопасности:

невозможность обхода защитных средств;

усиление самого слабого звена системы;

доступность информации;

невозможность перехода в небезопасное состояние;

минимизация привилегий;

разделение обязанностей;

выявление нарушителей;

эшелонированность обороны;

разнообразие защитных средств;

простота и управляемость информационной системы;

устранение неисправностей аппаратных средств;

обеспечение всеобщей поддержки мер безопасности

29. Сколько уровней формирования режима информационной безопасности?

два

три

четыре

пять

30. Какой из перечисленных уровней не относится к уровням формирования режима информационной безопасности?

законодательный

информационный

административный (организационный)
процедурный
программно-технический

31. На каком из уровней формирования режима информационной безопасности разрабатывается политика безопасности?

информационном
административном (организационном)
законодательном
процедурном
программно-техническом

32. Сочетание экранирующих маршрутизаторов и прикладного экрана называется смешанной конфигурацией экранирующей подсетью

33. Укажите основные характеристики, определяющие качество межсетевого экрана
допустимое количество правил, являющихся выражением сетевых аспектов политики безопасности организации
интуитивность и функциональная полнота
простота применения и удобный интерфейс
собственная защищенность

34. Укажите основные аспекты информационной безопасности:

доступность
защищенность
целостность
конфиденциальность

35. Сопоставьте

интрасеть уровня 1 ~ обеспечивает статический доступ к статическим данным
интрасеть уровня 2 ~ способствует более активному использованию информационной базы корпорации за счет введения поисковых средств
интрасеть уровня 3 ~ обеспечивает динамический доступ к динамическим данным
интрасети уровня 4 ~ обеспечивает персонафицированный доступ к персонафицированным данным внутри и (при соответствующих условиях) вне корпорации.

36. Сопоставьте

Внешние межсетевые экраны ~ устанавливаются на границе с внешней (общедоступной) сетью
Внутренние межсетевые экраны ~ устанавливаются на границе между сегментами одной корпоративной сети

37. Сопоставьте уровни эталонной модели ISO/OSI

прикладной ~ обеспечивает поддержку прикладных процессов конечных пользователей
представительный - определяет синтаксис данных в модели, т.е. представление данных
сеансовый - реализует установление и поддержку сеанса связи между двумя абонентами через коммуникационную сеть
транспортный - обеспечивает интерфейс между процессами и сетью
сетевой - определяет интерфейс оконечного оборудования данных пользователя с сетью коммутации пакетов
канальный - реализует процесс передачи информации по информационному каналу
физический - выполняет все необходимые процедуры в канале связи

38. Поставьте в соответствие класс межсетевого экрана уровню модели ISO/OSI, на котором производится фильтрация

Экранирующий концентратор ~ канальный уровень

Экранирующий маршрутизатор ~ сетевой уровень
Транспортное экранирование ~ транспортный уровень
Прикладное экранирование ~ прикладной уровень

39. Укажите последовательность выполнения этапов в процессе выбора и внедрения КИС:

- подготовительный - 1
- анализ объекта и системы управления - 2
- осуществление непосредственно выбора системы - 3
- выбор организации, занимающейся внедрением - 4
- реализация и настройка системы - 5
- обучение пользователей - 6
- опытная эксплуатация - 7

40. Расположите слои корпоративной сети от нижнего уровня к верхнему:

- Компьютеры – центры хранения и обработки информации
- Транспортная система, обеспечивающая надежную передачу информационных пакетов между компьютерами
- Сетевые операционные системы, организующие работу приложений и предоставляющие через транспортную систему ресурсы компьютера в общее пользование
- Приложения и СУБД
- Системные сервисы (служба WWW, система электронной почты, системы коллективной работы и др.), предоставляющие пользователям информацию в удобной для принятия решения форме, а также выполняющие общие для предприятий процедуры обработки информации.
- Специальные программные системы, выполняющие специфические задачи для конкретного предприятия.

Раздел 3. Производственные КИС

1. На какие типы производства ориентированы производственные КИС:

- единичное;
- серийное сборочное (электроника, машиностроение);
- мало-серийное и опытное (авиация, тяжелое машиностроение);
- дискретное (металлургия, химия, упаковка);
- непрерывное (нефте- и газодобыча).

2. Выделите основные общие черты крупных КИС:

- Внедрение: поэтапное сложное, более 9-12 месяцев;
- Внедрение: поэтапное, более 6-9 месяцев;
- Функциональная полнота: комплексный учет, управление снабжением, производством, сбытом, финансами, овладение стратегиями развития;
- Функциональная полнота: комплексный учет, управление снабжением, производством, сбытом, финансами;
- Предприятия: предприятия без производства (торговля, услуги), производственные предприятия, управленческие структуры (холдинги)

3. Выделите основные общие черты средних КИС:

- Внедрение: поэтапное сложное, более 9-12 месяцев;
- Внедрение: поэтапное, более 6-9 месяцев;
- Функциональная полнота: комплексный учет, управление снабжением, производством, сбытом, финансами, овладение стратегиями развития;
- Функциональная полнота: комплексный учет, управление снабжением, производством, сбытом, финансами;

Предприятия: предприятия без производства (торговля, услуги), производственные предприятия, управленческие структуры (холдинги)

4. Выделите основные общие черты малых финансово-управленческих КИС:
Внедрение: поэтапное или «коробочный вариант», более 4 месяцев;
Внедрение: поэтапное, более 6-9 месяцев;
Функциональная полнота: комплексный учет, управление снабжением, производством, сбытом, финансами, овладение стратегиями развития;
Функциональная полнота: комплексный учет и управление финансами;
Предприятия: предприятия без производства (торговля, услуги), производственные предприятия, управленческие структуры (холдинги)
Предприятия: малые предприятия, представительства, предприятия без производства (торговля, услуги), производственные предприятия;
5. Выделите основные общие черты локальных финансово-управленческих КИС:
Внедрение: простое, «коробочный» вариант, до 4 месяцев;
Внедрение: поэтапное или «коробочный вариант», более 4 месяцев;
Функциональная полнота: комплексный учет и управление финансами;
Функциональная полнота: учетные системы (по направлениям);
Предприятия: малые предприятия, представительства, предприятия без производства (торговля, услуги);
Предприятия: малые предприятия, представительства, предприятия без производства (торговля, услуги), производственные предприятия
6. Что из перечисленного относится к локальным КИС?
Галактика
Парус
1С
Апрель
ИНФИИ
Ваап
Инотек
БООС-Корпорация
7. Укажите системы, относящиеся к классу средних КИС
Галактика
1С
Апрель
ИНФИИ
Ваап
Инфо-Бухгалтер
БООС-Корпорация
Парус
8. Какие системы из перечисленных относятся к классу малых КИС?
Галактика
1С
Апрель
ИНФИИ
Ваап
Инфо-Бухгалтер
БООС-Корпорация
Парус

9. Какие системы из перечисленных относятся к классу крупных КИС?

Галактика
SAP
Апрель
ИНФИН
Vaan
Инфо-Бухгалтер
БООС-Корпорация
Oracle

10. ___ система – это система, объединяющая в себе возможности компьютера со знаниями и опытом эксперта в такой форме, что система может дать разумный совет или предложить выбранный ею алгоритм для решения поставленной пользователем задачи

11. Сопоставьте

системы поддержки принятия решений ~ должны были обеспечить менеджеров специализированной и интерактивной поддержкой процессов принятия уникальных решений проблем в реальном, быстроизменяющемся мире

системы управления информацией ~ должны обеспечивать высшее руководство жизненно важной для них информацией, преимущественно о внешнем мире, в момент, когда им это необходимо и в формате, который они предпочитают

стратегические информационные системы ~ являются генератором, основанным на информации о новых изделиях и услугах, которые должны обеспечить данному предприятию конкурентное преимущество на рынке

Производственные информационные системы (системы обработки транзакций) ~ осуществляют регистрацию данных о процессе, например, регистрируют продажи, закупки, и изменения состояния

Системы управления процессом ~ принимают простейшие решения, необходимые для управления процессами производства. Контролируют физические процессы, обрабатывают данные, собранные датчиками, и производят управление процессом в реальном масштабе времени

Системы автоматизации делопроизводства ~ собирают, обрабатывают, хранят и передают информацию в форме электронных документов

Управленческие информационные системы ~ предназначены для обеспечения менеджеров информацией с целью поддержки принятия эффективных решений

Системы генерации отчетов ~ производят и оформляют различные отчеты в виде, заранее определенном по содержанию менеджерами, и тем самым обеспечивают управленцев информацией, которая необходима для удовлетворения их ежедневных потребностей при принятии решений

Системы поддержки принятия решений ~ интерактивные компьютерные информационные системы, которые используют модели решений и специализированные базы данных для помощи менеджерам в принятии управленческих решений, обеспечивая их информацией в интерактивном режиме и только по требованию

Системы поддержки принятия стратегических решений ~ предназначены для обеспечения высшего руководства непосредственным и свободным доступом к информации относительно ключевых факторов, являющихся критическими при реализации стратегических целей предприятия

Экспертные системы ~ информационные системы, основанные на знаниях и использующие знания в определенной области для того, чтобы действовать как опытный консультант

Системы конечного пользователя ~ компьютерные информационные системы, которые непосредственно поддерживают как оперативные, так и управленческие функции конечных пользователей, непосредственно использующих информационные ресурсы

12. Сопоставьте

Распределенный тип архитектуры КИС ~ представляет собой набор программ-приложений (возможно различных производителей), обладающих возможностью обмена данными. Подбор отдельных бизнес-приложений в соответствии с конкретными нуждами данного предприятия оставляет максимальную свободу модификации КИС

Слабо интегрированный тип архитектуры КИС ~ позволяет разделить функции системы на автономные сервисы, ориентированные на многообразие различных типов данных. Подобная информационная система представляет собой операционную среду, дающую широкие возможности самостоятельной работы отдельных пользователей, не связанных обязательными алгоритмами действий с данными

Сильно интегрированный тип архитектуры КИС ~ представляет собой набор приложений, но отличается единством интерфейса, единством форматов представления данных, и жесткой связью между отдельными приложениями. Такие КИС обеспечивают прозрачность всех операций, подконтрольность действий всех пользователей, жестко регламентируют доступ к данным.

13. Сопоставьте:

CRP ~ системы, реализующие основные функции управления производством;

FRP ~ системы, реализующие только технологии планирования и бюджетирования;

MRP ~ системы, специально разрабатываемые для нужд управления материальными ресурсами, в первую очередь – снабжением;

MRP-II ~ комплексные системы финансового планирования и управления производством;

MPS ~ системы, ориентированные на большинство видов планирования, не только финансового, но и производственного, планирования продаж и т.д.;

CRM ~ системы, ориентированные не только на обслуживание покупателя в связи с товаром, но и на любой тип клиентского обслуживания;

SCM ~ логистические системы;

ERP ~ комплексные системы, реализующие большинство бизнес-процессов без выраженной доминанты какого-либо направления, но с возможностью «точной настройки» под нужды конкретного предприятия. Как правило, учитывают возможность как сквозного, так и оперативного контроля, что делает их исключительно удобными для использования топ-менеджментом

14. Сопоставьте принципы построения КИС с их смысловой нагрузкой

принцип интеграции ~ обрабатываемые данные вводятся в систему только один раз и затем многократно используются для решения возможно большего числа задач

принцип системности ~ обработка данных в различных разрезах, с целью получения информации, необходимой для принятия решений на всех уровнях и во всех функциональных подсистемах и подразделениях корпорации

принцип комплексности ~ автоматизация процедур преобразования данных на всех стадиях продвижения продуктов корпорации

15. Сопоставьте:

1С-Рарус ~ CRM

1С: Предприятие ~ ERP

Audit Expert ~ BI

Раздел 4. Финансово-управленческие КИС

1. К системам электронного документооборота относятся следующие:

БОСС-Референт

Гарант

Гран-док

Касатка
CompanyMedia
LanDocs
КонсультантПлюс
Золушка
Оптимизация Workflow
Дело

2. Выделите основные общие черты малых финансово-управленческих КИС:
 - Внедрение: поэтапное или «коробочный вариант», более 4 месяцев;
 - Внедрение: поэтапное, более 6-9 месяцев;
 - Функциональная полнота: комплексный учет, управление снабжением, производством, сбытом, финансами, овладение стратегиями развития;
 - Функциональная полнота: комплексный учет и управление финансами;
 - Предприятия: предприятия без производства (торговля, услуги), производственные предприятия, управленческие структуры (холдинги)
 - Предприятия: малые предприятия, представительства, предприятия без производства (торговля, услуги), производственные предприятия;
3. Выделите основные общие черты локальных финансово-управленческих КИС:
 - Внедрение: простое, «коробочный» вариант, до 4 месяцев;
 - Внедрение: поэтапное или «коробочный вариант», более 4 месяцев;
 - Функциональная полнота: комплексный учет и управление финансами;
 - Функциональная полнота: учетные системы (по направлениям);
 - Предприятия: малые предприятия, представительства, предприятия без производства (торговля, услуги);
 - Предприятия: малые предприятия, представительства, предприятия без производства (торговля, услуги), производственные предприятия
4. Какие системы из перечисленных относятся к классу малых КИС?
 - Галактика
 - 1С
 - Апрель
 - ИНФИН
 - Ваан
 - Инфо-Бухгалтер
 - БОСС-Корпорация
 - Парус
5. Что из перечисленного относится к локальным КИС?
 - Галактика
 - Парус
 - 1С
 - Апрель
 - ИНФИН
 - Ваан
 - Илотек
 - БОСС-Корпорация
6. Укажите задачи, которые позволяет решать система управления «БОСС-Корпорация»:
 - Создание или оптимизация единой системы планирования деятельности предприятия, основанной на учетных процедурах и дополненной эффективным механизмом управления по отклонениям план-факт;

- Постановка или оптимизация внутренней учетной политики предприятия с детализацией, обеспечивающей управленческий учет и объективный анализ результатов финансово-хозяйственной деятельности;
- Реализация процедур оперативного учета во всех подразделениях предприятия, оптимизация логистических процедур, поддержка принятия решений на нижних уровнях управления;
- Совершенствование процессов сбора и обработки маркетинговой информации и ее использование в деятельности предприятия.

7. Укажите базовые принципы КИС «Галактика»:

- Корпоративность
- Интеллектуальность
- Модульность
- Интегрированность

8. Укажите основные бизнес-направления, автоматизируемые комплексной системой «Парус»:

- управление финансами;
- логистика;
- управление производством;
- управление персоналом;
- страхование.

9. Укажите функциональные подсистемы и программные модули КИС «Флагман»:

- стратегическое и оперативное планирования бизнеса на уровне предприятия;
- управление сбытом, складом и снабжением на уровне предприятия;
- оперативное управление материальным производством и услугами;
- управление трудовыми ресурсами предприятия;
- бухгалтерский учет и анализ финансово-экономической деятельности предприятия, корпорации, холдинга;
- управление себестоимостью продукции и услуг и управленческий учет.

10. Укажите области применения КИС 1С:Предприятие 8:

- автоматизация производственных и торговых предприятий, бюджетных и финансовых организаций, предприятий сферы обслуживания и т.д.
- поддержка оперативного управления предприятием;
- автоматизация организационной и хозяйственной деятельности;
- ведение бухгалтерского учета с несколькими планами счетов и произвольными измерениями учета, регламентированная отчетность;
- широкие возможности для управленческого учета и построения аналитической отчетности, поддержка мультивалютного учета;
- решение задач планирования, бюджетирования и финансового анализа;
- расчет зарплаты и управление персоналом;

11. Укажите основные функциональные модули автоматизированной банковской системы :

- расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц
- обслуживание счетов банков-корреспондентов
- ведение Единого госреестра налогоплательщиков
- кредитные, депозитные, валютные операции
- операции по вкладам частных лиц
- прогнозирование показателей исполнения бюджета
- расчеты с помощью пластиковых карт

12. Ведущими фирмами – разработчиками на рынке программных средств для автоматизации деятельности банков признаны :

АйТи
Инверсия
1С
R-Style
Парус

13. К ведущим фирмам – разработчикам автоматизированных бухгалтерских систем относятся:

АйТи
Инверсия
1С
R-Style
Парус

14. К основным требованиям, предъявляемым к бухгалтерским программам, относят:

умение правильно производить арифметические расчеты
проведение операций по вкладам частных лиц
обслуживание счетов банков-корреспондентов
способность обеспечивать подготовку, заполнение, проверку и распечатку первичных и отчетных документов произвольной формы
возможность осуществлять безошибочный перенос данных из одной печатной формы в другую
умение производить накопление итогов и исчислять проценты произвольной степени сложности
возможность обращаться к данным и отчетам за прошлые периоды

15. Укажите основные функциональные модули автоматизированной банковской системы :

расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц
обслуживание счетов банков-корреспондентов
ведение Единого государственного реестра налогоплательщиков
кредитные, депозитные, валютные операции
операции по вкладам частных лиц
прогнозирование показателей исполнения бюджета
расчеты с помощью пластиковых карт

Раздел 5. Внедрение КИС на предприятиях

1. На каком из этапов реализации проекта внедрения КИС определяются сотрудники и участники проекта, создается проектная группа по сопровождению ПО КИС, определяется бюджет проекта автоматизации?

анализ объекта и системы управления
подготовительный
непосредственный выбор системы
выбор организации, занимающейся внедрением
реализация и настройка системы

2. На каком из этапов реализации проекта внедрения КИС определяется цель автоматизации, и устанавливаются целевые показатели, анализируются существующая организационная структура управления, применяемая технология производства, система документооборота, связи с внешними организациями и системами

обследование предприятия
подготовительный
непосредственный выбор системы

выбор организации, занимающейся внедрением
реализация и настройка системы

3. На каком из этапов реализации проекта внедрения КИС производится обследование предприятия и аудит системы управления, дается комплексная оценка информационных потоков и всех видов данных, необходимых для обработки и принятия управленческих решений, создается модель системы и объекта управления, которая предназначена для выявления и анализа недостатков существующей системы управления

подготовительный
анализ объекта и системы управления
осуществление непосредственно выбора системы
выбор организации, занимающейся внедрением
реализация и настройка системы

4. Одним из критериев при выборе КИС является способность системы нормально функционировать и оперативно реагировать на действия пользователя при увеличении количества пользователей, количества обрабатываемых документов, росте объема существующих данных. Этот критерий называется ...

функциональная масштабируемость
масштабируемость по мощности
функциональная полнота

5. Одним из критериев при выборе класса КИС является возможность при необходимости приобрести или активировать дополнительные модули, которые не требуются на начальных этапах проекта по автоматизации. Этот критерий называется ...

функциональная масштабируемость
масштабируемость по мощности
функциональная полнота

6. Критерием выбора класса КИС является технологичность. Этот критерий подразумевает совокупность таких показателей как:

интегрированность системы
интегрируемость системы
открытость системы
инвариантность системы

7. Одним из критериев при выборе класса КИС является возможность поддержки программным обеспечением КИС разных видов бизнеса. Этот критерий называется ...

интегрированность системы
интегрируемость системы
открытость системы
инвариантность системы

8. Укажите критерии, по которым осуществляется выбор класса КИС для внедрения на предприятии:

Совокупная стоимость владения
Функциональная полнота
Модульность
Масштабируемость
Технологичность
Мобильность
Инвариантность
Надежность
Интуитивность интерфейса
Неотказуемость
Доступная цена

Перспективы развития

9. Укажите факторы, которые необходимо учитывать при выборе организации, занимающейся внедрением КИС на предприятии:

- Систему организации планирования и отчетности на проекте
- Систему принятия решений при выявлении проблем во время выполнения проекта
- Понимание необходимости внедрения интегрированных ИС
- Планируемое распределение ролей между участниками проектной группы
- Наличие документально описанной политики по поддержке клиентов
- Готовность к четкой организации проекта обследования и внедрения
- Тщательность проработки контракта на сопровождение и техническую поддержку
- Наличие отдельного подразделения, занимающегося техническим сопровождением
- Готовность к структурным изменениям и изменениям процессов деятельности
- Наличие специальных каналов связи (выделенные телефонные номера, адрес электронной почты, сайт, страницы в Интернет, посвященные поддержке)
- Наличие специализированного ПО для автоматизации процесса приема и обработки проблем, возникающих у клиентов

10. В процессе внедрения на предприятии КИС, в частности на этапе обучения пользователей КИС, с какой основной сложностью сталкиваются сотрудники управленческого аппарата предприятия?

- психологическое сопротивление сотрудников предприятия переменам
- реструктуризация
- реинжиниринг

11. На каком из этапов реализации проекта внедрения КИС производится в режиме реального времени в течение определенного отчетного периода проверка корректности настройки КИС, отслеживаются и исправляются ошибки, допущенные на предыдущих этапах, вносятся уточнения в настройку системы?

- выбор организации, занимающейся внедрением
- опытная эксплуатация
- реализация и настройка системы
- обучение пользователей

12. Внедрение КИС осуществляется в рамках специально организованного проекта с основными стадиями. Выберите правильный порядок их выполнения:

- описание и оптимизация процессов деятельности предприятия по направлениям, подвергающимся автоматизации; обследование предприятия; выверка и формирование основной нормативно-справочной информации; настройка системы на процессы деятельности предприятия и подстройка процессов деятельности под основные требования системы; проведение опытной эксплуатации; внедрение в промышленную эксплуатацию; сопровождение промышленной эксплуатации
- обследование предприятия; выверка и формирование основной нормативно-справочной информации; описание и оптимизация процессов деятельности предприятия по направлениям, подвергающимся автоматизации; настройка системы на процессы деятельности предприятия и подстройка процессов деятельности под основные требования системы; проведение опытной эксплуатации; внедрение в промышленную эксплуатацию; сопровождение промышленной эксплуатации
- обследование предприятия; описание и оптимизация процессов деятельности предприятия по направлениям, подвергающимся автоматизации; выверка и формирование основной нормативно-справочной информации; проведение опытной эксплуатации; настройка системы на процессы деятельности предприятия и подстройка процессов деятельности под основные требования системы; внедрение в промышленную эксплуатацию; сопровождение промышленной эксплуатации

13. Выделяют следующие виды эксплуатации КИС:

- опытная
- промышленная
- техническая
- финальная

14. Совокупность всех документов, циркулирующих на объекте автоматизации, представляет собой ...

- систему документации
- документооборот
- информационный поток

3.8. Контроль умений и навыков

Контроль умений и навыков осуществляется на практических занятиях во время приема отчетов обучающихся о выполнении индивидуальных заданий в соответствии с планом проведения практических занятий и в ходе опроса обучающихся при контроле выполнения ими индивидуальных заданий.

Оценка овладения навыками осуществляется через решение обучающимися следующих практических задач:

- 1) В конфигурации «Управление небольшой фирмой» программы 1С:Предприятие 8 на сайте <http://demo.1c.ru/> проведите продажу товара.
- 2) В конфигурации «Управление небольшой фирмой» программы 1С:Предприятие 8 на сайте <http://demo.1c.ru/> сформируйте отчет о движении денежных средств за месяц.
- 3) В конфигурации «Управление небольшой фирмой» программы 1С:Предприятие 8 на сайте <http://demo.1c.ru/> сформируйте отчет о движении товаров за месяц.
- 4) В конфигурации «Управление небольшой фирмой» программы 1С:Предприятие 8 на сайте <http://demo.1c.ru/> сформируйте баланс за квартал.

3.9. Темы Лабораторных работ

- Изучение классификации и характеристик КИС
- Изучение эволюции информационных систем управления предприятием
- Работа с системами стандарта MPS и MRP
- Работа с системами стандарта MRP II. Механизм работы
- Работа с системами стандарта ERP, CSRP
- Работа с системами концепции ERP II
- Работа с крупными КИС: Oracle, Ваап
- Работа со средними КИС
- Работа с КИС: БОСС-Корпорация, Галактика, Парус
- Работа с КИС: 1С, ИНФИН-Управление
- Расчет эффективности инвестиционных вложений в КИС
- Знакомство с опытом внедрения КИС в России

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

4.1. Внутренние нормативные акты

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся П ВГАУ 1.1.01 – 2017;

Положение о фонде оценочных средств П ВГАУ 1.1.13 – 2016

4.2. Рекомендации по проведению текущего контроля

1.	Сроки проведения текущего контроля	На каждом лабораторном занятии
2.	Место и время проведения текущего контроля	В учебной аудитории в ходе лабораторного занятия
3.	Требования к техническому оснащению аудитории	В соответствии с ОП ВО и рабочей программой
4.	Лицо, проводящее процедуру контроля	Рябов В.П.
5.	Форма текущего контроля	Опрос, собеседование, тестирование
6.	Время для проведения текущего контроля	В течение занятия
7.	Возможность использования дополнительными материалами	Разрешается
8.	Лицо, обрабатывающее результаты	Рябов В.П.
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал, доводится до сведения обучающихся в течение занятия
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном внутренними нормативными актами

4.3. Ключи к контрольным заданиям, материалам, необходимым для оценки знаний

Ключи (ответы) к тестам находятся на кафедре информационного обеспечения и моделирования агроэкономических систем

Рецензент: Директор ООО «ПАРТНЕР» Щербатых М.А.