ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

Экономический факультет

Кафедра управления и маркетинга в АПК

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой

Закшевская Е.В.
« 15 » июня 2021 г.

Фонд оценочных средств

по дисциплине **Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология**
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 5766442635ADBC86110DA9D0F1A9CF25
Владелец: Агибалов Александр Владимирович
Действителен: с 13.05.2025 до 06.08.2026

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс	Формулировка	Разделы дисциплины									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК-1	способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы	+									
ОК-4	способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	+	+								
ОК-5	способность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности			+			+	+	+	+	
ОК-6	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния				+	+					+
ПК-42	способность планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов									+	

2.Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Шкала академических оценок освоения дисциплины

Виды оценок	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале (зачет с оценкой)	Зачтено	Не зачтено

2.2 Текущий контроль

Код	Планируемые результаты	Раздел дисциплины	Содержание требования в разрезе разделов дисциплины	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
						Пороговый уровень (удовл.)	Повышенный уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-1	знать: историю развития и основные проблемы становления конфликтологии как науки. уметь: формулировать мировозренческое содержание философских концепций с использованием терминологии конфликтологии. иметь навыки: идентификации философских идей в конфликтологии.	1	Комплекс знаний о природе конфликта с разных точек зрения философов и мыслителей, о характеристики конфликтов и их классификации	Практические занятия, самостоятельная работа, лекция	Устный опрос, тестирование, реферат	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5
ОК-4	знать: сущность и содержание этики, основные этические принципы и категории; нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности;	1,2	Комплекс знаний о природе конфликта с разных точек зрения философов и мыслителей, о характеристики конфликтов и их классификации	Практические занятия, самостоятельная работа, лекция	Устный опрос, тестирование, реферат	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5

	нормы и правила служебного этикета. уметь: оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения; использовать полученные знания в конкретных ситуациях морального выбора в профессиональной деятельности. иметь навыки: оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм морали, профессиональной этики и служебного этикета.							
ОК-5	знать: способы без конфликтного взаимодействия в коллективе уметь: находить варианты разрешения конфликтных	6,7,8,9	Знание способов и методов диагностики и предупреждения конфликтных ситуаций	Практические занятия, самостоятельная работа, лекция	Устный опрос, тестирование, реферат	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5

	ситуаций в организации с целью социальной и экономической безопасности иметь навыки проведения диагностики конфликта							
ОК-6	знать:общие подходы к нейтрализации стресса при конфликтных ситуациях, способы саморегуляции психологического состояния во время конфликтов уметь: использовать в практической деятельности различные виды регуляции стресс-реакции организма на негативный фактор (аутогенная тренировка и т. д.), проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных	4,5,10	Комплекс знаний о стратегии разрешения конфликтов, о сотрудничестве в решении конфликтной ситуации, о возможностях урегулирования конфликтов с участием третьей стороны	Практические занятия, самостоятельная работа, лекция	Устный опрос, тестирование, реферат	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5

	условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния иметь навыки анализа и устранения причин, вызывающих конфликт, владение конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности в области экономической безопасности							
ПК-42	знать: основные этапы планирования карьеры специалистов по экономической безопасности уметь:организовывать служебную	9	Комплекс знаний о стратегии разрешения конфликтов, о сотрудничестве в решении конфликтной ситуации, о возможностях	Практические занятия, самостоятельная работа, лекция	Устный опрос, тестирование, реферат	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5	Тесты из задания 3.3 Рефераты из задания 3.4. Задание 3.5

	деятельность работниковорганизации иметь навыки: контроля результатов деятельности коллективас целью обеспечения экономической безопасности		урегулирования конфликтов с участием третьей стороны					

2.3 Промежуточная аттестация

Код	Планируемые результаты	Технология формирования	Форма оценочного средства (контроля)	№Задания		
				Пороговый уровень (зачтено)	Повышенный уровень	Высокий уровень
ОК-1	знать: историю развития и основные проблемы становления конфликтологии как науки.	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
	уметь: формулировать мировозренческое содержание философских концепций с использованием терминологии конфликтологии.	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
	иметь навыки: идентификации философских идей в конфликтологии.	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
ОК-4	знать: сущность и содержание этики, основные этические принципы и категории; нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; нормы и правила служебного этикета.	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
	уметь: оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения; использовать полученные знания в конкретных ситуациях морального выбора в профессиональной деятельности.	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
	иметь навыки: оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения норм морали, профессиональной этики и служебного этикета.	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
ОК-5	знать: способы без конфликтного	Практические	Зачет	Задания из		

	взаимодействия в коллективе	занятия, самостоятельная работа		раздела 3.2		
	уметь: находить варианты разрешения конфликтных ситуаций в организациис целью социальной и экономической безопасности	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из разделов 3.2		
	иметь навыки проведения диагностики конфликта	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
ОК-6	знать:общие подходы к нейтрализации стресса при конфликтных ситуациях, способы саморегуляции психологического состояния во время конфликтов	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
	уметь: использовать в практической деятельности различные виды регуляции стресс-реакции организма на негативный фактор (аутогенная тренировка и т. Д.), проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
	иметь навыки: анализа и устранения причин, вызывающих конфликт, владение конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности в области экономической безопасности	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
ПК-42	знать:основные этапы планирования карьеры специалистов по экономической безопасности	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		

	уметь: организовывать служебную деятельность работников организации	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		
	иметь навыки**:** контроля результатов деятельности коллективас целью обеспечения экономической безопасности	Практические занятия, самостоятельная работа	Зачет	Задания из раздела 3.2		

2.4 Критерии оценки на зачете

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии
«Зачтено»	Обучающийся показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой
«не зачтено»	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

2.5 Критерии оценки устного опроса

Оценка	Критерии
«отлично»	выставляется обучающемуся, если он четко выражает свою точу зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры
«хорошо»	выставляется обучающемуся, если он допускает отдельные погрешности в ответе
«удовлетворительно»	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала
«неудовлетворительно»	выставляется обучающемуся, если он обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

2.6 Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированной компетенции
Пороговый	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, способен узнавать языковые явления.	Не менее 55 % баллов за задания теста.
Продвинутый	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует,упорядочивает, интерпретирует, применяет на практике пройденный материал.	Не менее 75 % баллов за задания теста.
Высокий	Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Не менее 90 % баллов за задания теста.
Компетенция не сформирована		Менее 55 % баллов за задания теста.

2.7. Критерии оценки реферата

Оценка	Критерии
Зачтено	Содержание реферата соответствует заявленной тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и оформления, реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы
Не зачтено	Содержание реферата соответствует заявленной в тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания и оформления реферата, в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата

2.8. Критерии оценки практических задач

Оценка	Критерии
«отлично»	ставится, если обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.
«хорошо»	ставится, если обучающийся демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.
«удовлетворительно»	ставится, если обучающийся затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, дает неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.
«неудовлетворительно»	ставится, если обучающийся дает неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

2.9 Допуск к сдаче зачета

1. Посещение занятий. Допускается один пропуск без предъявления справки.
2. Выполнение домашних заданий.
3. Активное участие в работе на занятиях.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Вопросы к экзамену

Не предусмотрено

3.2. Вопросы к зачету

1. История становления конфликтологии как науки
2. Основные теории конфликта и их характеристики
3. Этапы развития конфликтологии в России
4. Конфликтология как научная и прикладная дисциплина

5. Предмет, объект конфликтологии.
6. Методы изучения конфликтов.
7. Понятие конфликта, источники конфликта
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Функции конфликта
10. Конструктивные и деструктивные конфликты.
11. Уровни конфликтов
12. Типология конфликтов.
13. Классификация конфликтов по М. Дойчу
14. Внутриличностные конфликты.
15. Межличностные конфликты.
16. Межгрупповые конфликты.
17. Внутригрупповые конфликты
18. Конфликт между личностью и группой
19. Организационные конфликты.
20. Семейные конфликты
21. Политические конфликты
22. Национальные конфликты
23. Религиозные конфликты
24. Забастовка – как форма социально-трудового конфликта
25. Законодательное регулирование трудовых споров
26. Особенности межэтнических конфликтов.
27. Социальные конфликты.
28. Групповые интересы и цели как источники конфликтов.
29. Структура конфликтной ситуации.
30. Наблюдение, эксперимент и опрос в динамике конфликта.
31. Социометрия в конфликтологии,
32. Системно-ситуационный анализ, математическое моделирование в диагностике конфликта
33. Фазы и стадии развития конфликтов.
34. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций.
35. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.
36. Ролевой конфликт.
37. Методы профилактики конфликтов в организации.
38. Прогнозирование конфликтов
39. Технология предупреждения конфликтов
40. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
41. Стили конфликтного поведения.
42. Модели поведения и типы конфликтных личностей
43. Способы разрешения конфликтов.
44. Неюридические способы разрешения конфликтов
45. Юридические способы разрешения конфликтов
46. Разрешение коллективных трудовых конфликтов.
47. Сотрудничество при преодолении конфликта
48. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов
49. Переговоры как метод разрешения конфликтов.
50. Роль информации в конфликте.
51. Методы управления конфликтами.
52. Понятие стресса. Признаки стресса
53. Организационные факторы вызывающие стрессовое состояние
54. Личностные факторы стресса

55. Способы борьбы со стрессом
56. Методы разрешения межличностных конфликтов.
57. Руководитель – посредник в конфликте.
58. Руководитель как субъект конфликта
59. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов и стрессов
60. Основные факторы конфликтоустойчивочти личности
61. Назовите нормы поведения подчиненных
62. Этические нормы поведения руководителя
63. Причины «тяжелых» взаимоотношений между работниками и руководством предприятия

3.3 Тестовые задания

1. Кому принадлежит идея всепоглащающего конфликта, воплощенная в образе «войны всех против всех»:

а) Т. Мору;
б) Ф. Бекону;
в) Т. Гоббсу.

2. Кто из социологов ввел в научный оборот термин «социология конфликта»:

а) М. Вебер;
б) Г. Зиммель;
в) Э.Дюркгейм.

3. Предметом конфликта является:

а) материальные ресурсы;
б) объективно существующая либо мыслимая проблема, служащая причиной разногласий сторон;
в) любой элемент окружающего нас материального мира и социальной реальности являющийся предметом интересов сторон.

4. Противоречие является:

а) синонимом понятия "конфликт";
б) необходимым и достаточным условием возникновения конфликта;
в) необходимым, но недостаточным условием возникновения конфликта.

5. Завершение (окончание) конфликта:

а) тождественно его разрешению;
б) тождественно прекращению действий сторон, независимо от причин такого прекращения действий;
в) тождественно вмешательству в конфликт третьей стороны.

6. Конкуренция отличается от конфликта тем, что:

а) в конкуренции стороны действуют на "своем поле" и не препятствуют законному поведению друг друга;
б) в конкуренции отсутствует борьба сторон за некоторый дефицитный ресурс;
в) в конкуренции стороны не наносят ущерба друг другу.

7. Не являются конфликтом:

а) нарушение правил дорожного движения;
б) борьба за выживание Робинзона на необитаемом острове;
в) забастовка работников предприятия.

8. Объектом конфликта является:

а) объективно существующая либо мыслимая проблема, служащая причиной разногласий сторон;

б) некоторый дефицитный в данной системе ресурс и контроль над ним;
в) противоречие интересов сторон.

9. Латентная стадия развития конфликта это:
а) синоним конфликтной ситуации;
б) выявление внешнего препятствия для реализации собственных интересов;
в) особая стадия в развитии конфликта, характеризующаяся отсутствием внешних, практических действий сторон.

10. Выберите правильное определение понятия социальная напряженность:
а) стечение обстоятельств, которое объективно создает почву для реализации противоборства между социальными субъектами;
б) эмоциональное состояние группы или общества в целом, вызванное давлением природной или социальной среды;
в) объективно существующая противоположность целей и интересов субъектов конфликта.

11. Где рассматриваются коллективные трудовые споры:
а) в комиссии по трудовым спорам;
б) в трудовом арбитраже;
в) в народном суде.

12. Забастовка это:
а) форма выражения общественного мнения по поводу содержания и порядка разрешения социально-трудового спора;
б) форма массового собрания, проводимая работниками в знак недовольства своим положением и поддержке выдвигаемых требований;
в) крайняя форма социального протеста.

13. Что такое консенсус:
а) терпимость к другим субъектам общества;
б) конкуренция идей и взглядов;
в) принятие решений на основе единства взглядов.

14. Выберите правильное определение ингруппы:
а) социальная группа, по отношению к которой индивид не ощущает чувства идентичности;
б) социальная группа, по отношению к которой индивид испытывает чувство идентичности;
в) совокупность людей, объединяемая общими интересами, целями и задачами.

15. Условием перерастания конфликтной ситуации в конфликт из перечисленного является только:
а) эмоциональная напряженность;
б) различие в интересах;
в) различие в целях;
г) наличие повода.

16. Правило толерантности в общении означает…
а) снятие категорических заявлений в высказываниях
б) исключение всевозможных отрицаний в высказываниях
в) немногословие
г) терпимость к партнеру и его высказываниям
д) высказывание комплиментов в адрес партнера

17. Когда любая информация об интересующем субъекте накладывается на заранее созданный образ, возникает:
а) эффект неожиданности

б) эффект ореола
в) эффект идеализации

18. Особенности темперамента при рассмотрении конфликтоустойчтвости личности относятся к факторам:
а) когнитивным
б) психофизиологическим
в) социально-психологическим
г) мотивационным

19. Люди, перегруженные заботами или работай в данный момент времени, относятся к категории людей:
а) трудных для конкретного человека
б) временно трудных
в) ставших трудными посредством действий конкретного индивида
г) трудных для всех

20. Конфронтация – это:
а) силовое разрешение конфликта
б) поведение в конфликте, предполагающее открытое противоборство и применение силы обеими сторонами
в) оптимальный стиль поведения в конфликте

21. Внутриличностный конфликт – это:
а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией; в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели;

22. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?
а) З. Фрейду;
б) А. Адлеру;
в) К. Юнгу;
г) Э. Фромму;
д) К. Левину.

23. . Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов?
а) З. Фрейду;
б) А. Адлеру;
в) К. Юнгу;
г) Э. Фромму;
д) К. Левину.

24. Кому из ученых принадлежит разработка «Теории комплекса неполноценности»?
а) З. Фрейду;
б) А. Адлеру;
в) К. Юнгу;
г) Э. Фромму;
д) К. Левину.

25. . Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:
а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

26. Семейный конфликт – это:
а) конфликт между супругами;
б) конфликт между родителями и детьми;
в) конфликт родственников;
г) конфликт между различными семьями;
д) конфликт между любыми членами семьи.

27. Управление конфликтами – это:
а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной ситуации, к которой имеет отношение данный конфликт;
в)целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

28. Содержание управления конфликтами включает:
а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение; д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

29. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институциализация конфликта входят в содержание:
а) прогнозирования конфликта;
б) предупреждения конфликта;
в) стимулирования конфликта;
г) регулирования конфликта;
д) разрешения конфликта.

30. Институциализация конфликта – это:
а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;
д) обращение к медиатору.

31. Эмоциональное запоминание, на уровне долговременной памяти, у человека является таковым по причине:
а) Значимости объекта запоминания;
б) Волевой регуляции поведения;
в) Когнитивной установки;
г) Мотивационной нацеленности.

32.Эмоции это:
а) Психическое отражение окружающей действительности;

б) Процесс интериоризации в онтогенезе;
в) Филогенетическая экстериоризация;
г) Нервная раздражимость.

33. Аффект, как психическое эмоциональное состояние, характеризуется:
а) Потерей самоконтроля;
б) Поведенческим алгоритмом;
в) Скрипт-программой поведения;
г) Копинг-стратегией.

34. Стресс, рассматриваемый в качестве некоего психического эмоционального процесса, имеет определённые:
а) Градации;
б) Срезы;
в) Фазы;
г) Критерии.

35. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?
а) планирование;
б) прогнозирование;
в) мотивация;
г) составление отчетов;
д) организация.

36. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:
а) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
б) найма рабочих на предприятие;
в) отбора персонала для занимания определенной должности;
г) согласно действующему законодательству;
д) достижения стратегических целей предприятия.

37. Потенциал специалиста – это:
а) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
б) здоровье человека;
в) способность адаптироваться к новым условиям;
г) способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
д) способность человека производить продукцию

38. Профессиограмма - это:
а) перечень прав и обязанностей работников;
б) описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
в) это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку.
г) перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции;
д) перечень всех профессий.

39. Этика - это:
А. учение о боге;
Б. учение о морали;
В. учение о правилах хорошего тона;
Г. учение о традициях и обычаях

40. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?

А. долг;
Б. достоинство;
В. ответственность;
Г. справедливость;
Д. честь

41. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?

А. благо;
Б. долг;
В. счастье;
Г. честь

42. Набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации, и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:

А. должностные обязанности;
Б. кодекс чести;
В. корпоративная культура;
Г. правила внутреннего распорядка

ОК-1

Тип заданий: закрытый

Кому принадлежит идея всепоглащающего конфликта, воплощенная в образе «войны всех против всех»?

1. Т. Мору
2. Ф. Бекону
3. Т. Гоббсу

Тип заданий: закрытый

Кто из социологов ввел в научный оборот термин «социология конфликта»?

1. М. Вебер
2. Г. Зиммель
3. Э. Дюркгейм

Тип заданий: закрытый

Противоречие является:

1. Синонимом понятия «конфликт»
2. Необходимым и достаточным условием возникновения конфликта
3. Необходимым, но не всегда достаточным условием возникновения конфликта

Тип заданий: закрытый

Конфликт в переводе с латинского означает:

1. Соглашение
2. Столкновение
3. Существование

Тип заданий: открытый

В работах М. Дойча, одного из наиболее видных теоретиков конфликта, называются две разновидности конфликтов: _____ и продуктивные.

Тип заданий: открытый

Развитие, изменение конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий, – это _____ конфликта.

Тип заданий: открытый

Анализ причин поведения сторон в конфликтах показывает, что они сводятся к стремлению удовлетворить свои _____.

Тип заданий: открытый

Внутриличностный конфликт – трудно разрешимое _____, вызванное столкновением между примерно равными по силе, но противоположно направленными интересами, потребностями, влечениями и т. п.

ОК-4

Тип задания: закрытый

Условием перерастания конфликтной ситуации в конфликт из перечисленного является только:

1. Эмоциональная напряженность
2. Различие в интересах
3. Различие в целях
4. Наличие повода

Тип задания: закрытый

Этика – это:

1. Учение о боге
2. Учение о морали
3. Учение о правилах хорошего тона
4. Учение о традициях и обычаях

Тип задания: закрытый

Нормы общественных организаций представляют собой:

1. Наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.
2. Правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
3. Правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.

Тип задания: закрытый

Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?

1. Долг
2. Достоинство
3. Ответственность
4. Справедливость
5. Честь

Тип задания: открытый

Моральные нормы – это комплекс _____ поведения, который устанавливается в рамках конкретного общества в зависимости от имеющихся у людей представлений о добре и зле, справедливости и несправедливости.

Тип задания: открытый

Служебный этикет – это общепринятые _____ социального поведения в профессиональном общении в конкретной организации.

Тип задания: открытый

Состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения называется _____ конфликтом.

Тип задания: открытый

Толерантность в переводе с латыни означает _____.

ОК-5

Тип задания: закрытый

Аффект, как психическое эмоциональное состояние, характеризуется:

1. Потерей самоконтроля
2. Поведенческим алгоритмом
3. Скрипт-программой поведения

Тип задания: закрытый

Стресс, рассматриваемый в качестве некоего психического эмоционального процесса, имеет определённые:

1. Градации
2. Срезы
3. Фазы
4. Критерии

Тип задания: закрытый

Что такое фрустрация?

1. Следствие неудовлетворения какой-либо потребности
2. Задержка психического развития
3. Зона ближайшего и зона актуального развития
4. Проявление бессознательной мотивации

Тип задания: закрытый

Когда один человек испытывает к другому противоречивые чувства, то это называется …

1. Амбивалентность, двойственность чувств
2. Прямолинейность, непосредственность чувств
3. Ситуативность, опосредованность чувств
4. Обобщенность, абстрактность чувств

Тип задания: закрытый

Репутация – это:

1. Нравственная задача, которую человек формулирует для себя сам на основании нравственных требований, обращенных ко всем.
2. Мнение о нравственном облике человека, сложившееся у окружающих, основанное на его предшествующем поведении.
3. Выражение ответственности человека за свое поведение перед самим собой, форма самоутверждения личности.

Тип задания: закрытый

Укажите верное определение лидерства:

1. Дискриминация людей
2. Порабощение групп людей
3. Способность влиять на группы людей, для достижения целей
4. Способность заставлять людей работать.

Тип задания: закрытый

Какой из перечисленных пунктов является необходимым условием организации коллектива и существенным фактором организационно-административной адаптации?

1. Настроение коллектива
2. Традиции коллектива
3. Морально-психологический климат

Тип задания: закрытый

Какую теорию мотивации предложил А.Маслоу?

1. Теорию двух факторов
2. Теорию ожиданий
3. Теорию иерархии потребностей
4. Теорию справедливости

Тип задания: открытый

Спонтанно возникшие группы людей для достижения собственных целей – это _____ группы.

Тип задания: открытый

Руководитель отдела является для подчиненных _____ лидером.

Тип задания: открытый

Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются _____ конфликтами.

Тип задания: открытый

Лицо, организация или государство, подталкивающее другого участника к конфликту, – это _____ конфликта.

Тип задания: открытый

Лицо (группа), планирующее конфликт, намечающее его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников и др. – это _____ конфликта.

Тип задания: открытый

Наиболее эффективной формой предупреждения конфликта является устранение _____ конфликта. (Ответ во множественном числе).

Тип задания: открытый

Острое негативное переживание во внутреннем мире личности – это _____ конфликт.

Тип задания: открытый

Убеждение относится к _____ способу разрешения конфликтов.

ОК-6

Тип заданий: закрытый

Что из ниже перечисленного является типом эмоциональных переживаний?

1. Воображение
2. Эмоциональный стресс
3. Неуравновешенность

Тип заданий: закрытый

Такая отрасль конфликтологии, как психология конфликта, изучает:

1. Психологические закономерности и механизмы возникновения, развития, конструктивного регулирования и завершения конфликтов
2. Психику группы людей в условиях столкновения их мнений, взглядов и позиций
3. Психологические факторы, влияющие на возникновение, развитие, конструктивное регулирование и завершение социальных конфликтов

Тип заданий: закрытый

Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это _____ функция конфликта.

1. Профилактическая
2. Информационная
3. Сигнальная

Тип заданий: закрытый

Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

1. Бойкотом
2. Бунтом
3. Блефом

Тип заданий: закрытый

Замораживание конфликта предполагает:

1. Изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования
2. Его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий
3. Запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов

Тип заданий: закрытый

Вид деятельности, который заключается в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, позволяющего прекратить конфликт, называется:

1. Медиацией
2. Компромиссом
3. Урегулированием

Тип заданий: закрытый

Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду – это …

1. Насилие
2. Месть
3. Моббинг

Тип заданий: закрытый

Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

1. Обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений

2. Выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу

3. Обращение за помощью третьей стороны

Тип заданий: закрытый

Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это …

1. Манипуляция
2. Прессинг
3. Месть

Тип заданий: закрытый

Определите, какие бывают стороны общения:

1. Коммуникативные
2. Компромиссные
3. Комментирующие

Тип заданий: закрытый

Содержание общения – это:

1. Информация, содержащая намёк
2. Информация, переходящая от одного человека к другому
3. Информация известная только одному человеку

Тип заданий: открытый

Естественной реакцией организма на действие различных естественных и патогенных стрессорных факторов является _____.

Тип заданий: открытый

Качество личности, отдельными аспектами которого являются стойкость, уравновешенность, сопротивляемость, – психологическая _____.

Тип заданий: открытый

Доминирующим типом стресса является _____ стресс.

Тип заданий: открытый

С английского «стресс» переводится как _____.

Тип заданий: открытый

Полезный стресс – это _____.

Тип заданий: открытый

Вредный деструктивный стресс – это _____.

Тип заданий: открытый

Метод изучения конфликта, при котором происходит прямая и непосредственная регистрация конфликтологом событий и условий, – это _____.

Тип заданий: открытый

Как называют человека с типом темперамента, при котором он быстро реагирует, не сдерживается, не успевает обдумывать решения, проявляет нетерпение, вспыльчивость – _____.

Тип заданий: открытый

Как называют человека с типом темперамента, при котором он неразговорчивый, медленно проявляются эмоции, присутствует высокая работоспособность, настроение стабильное – _____.

Тип заданий: открытый

Психическое свойство личности, определяющее линию поведения человека и выражающееся в его отношении к окружающему миру, труду, другим людям и к самому себе (формируется до 7 лет) – это _____.

Тип заданий: открытый

Развитие конфликтной ситуации, ее обострение с течением времени – это _____ конфликта.

ПК-42

Тип заданий: закрытый

К методам воздействия на организационные конфликты относятся:

1. Разъяснение требований к работе.
2. Координационные механизмы, использование системы.
3. Диагностика.
4. Беседа с психологом.

Тип заданий: закрытый

Укажите способ словесного взаимодействия оппонентов организационного конфликта, который подразумевает заинтересованность каждого в привлечении другого на свою сторону, характеризующийся стремлением убедить в своей правоте:

1. Диалог.
2. Беседа.
3. Полемика.
4. Дискуссия.

Тип заданий: закрытый

К видам конфликтов в организации по длительности относятся:

1. Перманентные
2. Локальные
3. Пролонгированные
4. Масштабные

Тип заданий: закрытый

Компонент организационного конфликта, который представляет собой действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующее обострение противоречия и начало борьбы между ними – это …

1. Оппонент.
2. Инцидент.
3. Конфликтная ситуация.
4. Участник.

Тип заданий: открытый

Конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации – это _____ конфликты в организации.

Тип заданий: открытый

Конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов – это _____ конфликты в организации.

Тип заданий: открытый

Конфликты между структурными подразделениями – это _____ конфликты в организации.

Тип заданий: открытый

Совместная нейтрализация эмоционального накала вокруг спорной проблемы и проведение работы по разъяснению ограниченной значимости этой проблемы для участников организационного конфликта – это формирование _____.

3.4. Темы рефератов

№ п/п	Тема реферата
1	Основные теории конфликта и их типологические характеристики
2	Генезис и основные этапы развития конфликтологии в России
3	Конфликт как вид социального взаимодействия и форма материализации противоречий
4	Типологическая множественность и функциональные роли конфликтов
5	Уровни конфликтов и их системные характеристики
6	Политические конфликты и факторы, их обуславливающие
7	Особенности и типология межэтнических конфликтов
8	Разновидности и содержание экономических конфликтов
9	Факторы, определяющие ролевое поведение участника конфликта
10	Метаморфозы индивидуального и группового восприятия конфликта
11	Основы прогнозирования
12	Юридические формы разрешения конфликта
13	Особенности конфликтных отношений у молодого поколения
14	Правила ведения переговоров
15	Особенности работы психолога с межличностными конфликтами
16	Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
17	Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
18	Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
19	Факторы устойчивости личности к конфликтам

3.5. Практические задачи

Задача 1. На вашем участке уже который месяц не работает вентиляционная установка. Начальник цеха об этом знает, сам лично в присутствии рабочих обещал ее срочно отремонтировать, но так и не выполнил своего обещания. Как вы будете его критиковать?

Задача 2. Вы заместитель начальника отдела, все сотрудники которого – женщины. В силу своего характера, или по каким-то другим причинам, вы не нравитесь никому в этом отделе. Руководитель предлагает вам перебраться в отдельный кабинет, но это будет

затруднять вашу работу, тат как вам необходима информация, поступающая от остальных сотрудников отдела. Как вы поступите?

Задача 3. Ваша секретарша довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать выполнение ваших дел. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова. Вы говорите:

Задача 4. Вы поручаете выполнение задания своему подчиненному, зная, что только он в состоянии хорошо его выполнить. Но вдруг вы узнаете, что тот перепоручил задание другому лицу, и в результате задание к сроку не было выполнено. Вы говорите:

Задача 5. Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему по-своему. Вы понимаете, что его решение лучше вашего. Вы говорите:

Задача 6. К психологу обратился мужчина 40 лет для определения профпригодности.

Во время беседы психолог обратил внимание на следующие черты темперамента пациента: человек уравновешенный, активный, подвижный, легко переживающий неприятности, но в тоже время боится высоты.

Вопрос:

1. Какой темперамент у пациента? 2. Как называется страх высоты?

Задача 7. Рабочему дали задание сделать деталь в количестве 10 штук за смену. Работа увлекла рабочего и он сделал 12 деталей за смену. Планку увеличили до 15 деталей. Рабочий выполнил и это задание. Повысили до 20 деталей. Он выполнил и это задание, но с большим напряжением как физических, так и психических сил.

Вопросы:

1. Какое психическое состояние возникло у рабочего, когда ему повысили задание до 15 деталей?

2. Какой процесс возник у рабочего при повышении задания до 20 деталей?

3. Какой процесс может возникнуть если ему поставят задачу производить по 20 деталей в течение длительного времени?

Задача 8. Ваша подчиненная сотрудница – бухгалтер – постоянно игнорирует Ваши оперативные указания, нечетко выполняет порученные задания, работает ниже своих возможностей. Последнее ее упущение привело к невыполнению квартального плана подразделения. До Вашего прихода в эту организацию она претендовала на Ваше место, но не была назначена по причине конфликтности. Работой в организации она дорожит, т. к. работа – единственный источник ее доходов и она воспитывает дочь без мужа.

Вопрос:

Какие группы методов управленияи конкретные действия следует применить к сотруднице, чтобы побудить ее выполнять свою работу качественно?

Задача 9. В магазине с посменным графиком работы продавцов при организации выездной торговли возник вопрос о том, кто будет занят в этой торговой точке. Так как в этот день в магазине был большой наплыв покупателей, то нагрузка на работающую смену продавцов повысилась почти в 2 раза. Продавцы смены, находящейся на отдыхе, по разным причинам отказываются от предложенной работы.

Вопросы:

1. Имеют ли право продавцы отказаться от работы?
2. Какие методы управления следует применить к продавцам, чтобы мотивировать их?

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Положение о формах, периодичности и порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся П ВГАУ 1.1.01 – 2017. Положение о фонде оценочных средств П ВГАУ 1.1.13 - 2016

4.2 Методические указания по проведению текущего контроля

1.	Сроки проведения текущего контроля	На практических занятиях
2.	Место и время проведения текущего контроля	В учебной аудитории в течение практического занятия
3.	Требования к техническому оснащению аудитории	в соответствии с ОПВО и рабочей программой
4.	Ф.И.О. преподавателя (ей), проводящих процедуру контроля	Шевцова Н.М.
5.	Вид и форма заданий	Собеседование
6.	Время для выполнения заданий	в течение занятия
7.	Возможность использований дополнительных материалов.	Обучающийся может пользоваться дополнительными материалами
8.	Ф.И.О. преподавателя (ей), обрабатывающих результаты	Шевцова Н.М.
9.	Методы оценки результатов	Экспертный
10.	Предъявление результатов	Оценка выставляется в журнал/доводится до сведения обучающихся в течение занятия
11.	Апелляция результатов	В порядке, установленном нормативными документами, регулирующими образовательный процесс в Воронежском ГАУ

4.3. Ключи (ответы) к контрольным заданиям, материалам, необходимым для оценки знаний

У преподавателя, осуществляющего процедуру контроля.

Рецензент: Директор ООО «ПАРТНЕР» Щербатых М.А.