Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан экономического факультета

Агибалов А.В._____
« 17 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине **Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология**
для специальности 38.05.01 Экономическая безопасность
специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»
квалификация выпускника экономист

Факультет: Экономический

Кафедра: Управления и маркетинга в АПК

Преподаватель, подготовивший рабочую программу:

к.э.н., доцент кафедры управления и маркетинга в АПК Н.М. Шевцова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 576642635ADBC86110DA9D0F1A9CE25
Владелец: Агибалов Александр Владимирович
Действителен: с 13.05.2025 до 06.08.2026

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, утверждённого Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №20 от 16.01.2017 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол №10 от 01.06. 2020 г.)

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор **Е.В. Закшевская**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 11 от 16.06.2020 г).

Председатель методической комиссии **Запорожцева Л.А.**

Рецензент: Директор ООО «ПАРТНЕР» Щербатых М.А.

1. Предмет. Цели и задачи дисциплины, её место в учебном процессе

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология предназначена для обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность.

Цель дисциплины состоит в ознакомлении обучающихся с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям; в усвоении методов профилактики и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

− показать обучающимся психологическую сущность социального конфликта, ознакомить их с подходами и основными теориями изучения конфликтов,

− раскрыть конструктивные и деструктивные функции конфликтов для социальных групп и личностей,

− проанализировать основные методы работы с конфликтными явлениями в целях экономической безопасности.

Предметом дисциплины являются основные принципы, функции и задачи конфликтологии, а также способы устранения и разрешения конфликтов для экономической безопасности функционирования предприятия.

Место дисциплины в структуре образовательной программы. Дисциплина относится к вариативной части (Б1.В.ДВ.01.01). Ее освоение связано с дисциплиной «Профессиональная этика и служебный этикет».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
Общекультурные компетенции		
ОК-1	способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы	**знать:** историю развития и основные проблемы становления конфликтологии как науки. **уметь**: формулировать мировозренческое содержание философских концепций с использованием терминологии конфликтологии. **иметь навыки**: идентификации философских идей в конфликтологии.
ОК-4	способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	**знать**: сущность и содержание этики, основные этические принципы и категории; нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности; нормы и правила служебного этикета. **уметь**: оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нравственной точки зрения; использовать полученные знания в конкретных ситуациях морального выбора в профессиональной деятельности. **иметь навыки**: оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения

		норм морали, профессиональной этики и служебного этикета.
ОК-5	способность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	**знать:** способы без конфликтного взаимодействия в коллективе **уметь:** находить варианты разрешения конфликтных ситуаций в организации с целью социальной и экономической безопасности **иметь навыки** проведения диагностики конфликта
ОК-6	способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	**знать:** общие подходы к нейтрализации стресса при конфликтных ситуациях, способы саморегуляции психологического состояния во время конфликтов **уметь:** использовать в практической деятельности различные виды регуляции стресс-реакции организма на негативный фактор (аутогенная тренировка и т. д.), проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния **иметь навыки** анализа и устранения причин, вызывающих конфликт, владение конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности в области экономической безопасности
ПК-42	способность планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов	**знать:** основные этапы планирования карьеры специалистов по экономической безопасности **уметь:** организовывать служебную деятельность работников организации **иметь навыки:** контроля результатов деятельности коллектива с целью обеспечения экономической безопасности

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма обучения		Заочная форма обучения
	всего часов	2 семестр	1 курс
Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108	3/108
Общая контактная работа	44,15	44,15	10,15
Общая самостоятельная работа (по учебному плану)	63,85	63,85	97,85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч.	44	44	10
лекции	22	22	4
практические занятия	22	22	6
лабораторные работы			
групповые консультации			
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий	55	55	89
Контактная работа промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч.	0,15	0,15	0,15
курсовая работа			
курсовой проект			
зачёт	0,15	0,15	0,15
экзамен			
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч.	8,85	8,85	8,85
выполнение курсовой работы			
выполнение курсового проекта			
подготовка к зачёту	8,85	8,85	8,85
подготовка к экзамену			
Вид промежуточной аттестации	Зачёт	Зачёт	Зачёт

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план).

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	СЗ	ПЗ	СР
очная форма обучения					
1.	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли	2		2	5
2.	Характеристика конфликтов	2		2	5
3.	Классификация конфликтов	4		4	7
4.	Диагностика конфликтов	2		2	8
5.	Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов	2		2	5
6.	Стратегия разрешения конфликтов	2		2	5
7.	Сотрудничество при преодолении конфликтов	2		2	5

8.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	2		2	5
9.	Управление конфликтами и стрессами	2		2	5
10.	Роль руководителя в управлении конфликтами	2		2	5
	Итого	22		22	55
заочная					
1	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли	2			7
2	Характеристика конфликтов			2	9
3	Классификация конфликтов	2			9
4	Диагностика конфликтов				10
5	Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов			2	9
6	Стратегия разрешения конфликтов			2	9
7	Сотрудничество при преодолении конфликтов				9
8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны				9
9	Управление конфликтами и стрессами				9
10	Роль руководителя в управлении конфликтами				9
	Итого	4		6	89

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.

История становления конфликтологии как науки. Характеристика этапов становления конфликтологии как теории и практики. Подходы к проблеме конфликта в Новое время. Основные теории конфликта и их типологические характеристики. Предмет и задачи конфликтологии. Генезис и основные этапы развития конфликтологии в России. Формирование отечественной школы конфликтологии. Практические задачи конфликтологии в настоящее время.

Тема 2. Характеристика конфликтов

Понятие конфликта. Функции конфликта. Структура конфликта (участники конфликта, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда конфликта). Причины конфликта и источники его возникновения. Групповые интересы и цели. Конфликт интересов и ценностей.

Тема 3. Классификация конфликтов.

Классификация конфликтов по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту. Классификация по М. Дойч. Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты. Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты.

Тема 4. Диагностика конфликтов

Понятие диагностики конфликта. Наблюдения. Социометрия. Опрос. Эксперимент. Системно-ситуационный анализ. Математическое моделирование. Структурная и процессуальная модели конфликта. Картографический метод. Фазы и стадии развития конфликтов. Предконфликтная, конфликтная и послеконфликтная стадии. Позитивные и негативные последствия конфликта.

Тема 5. Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов

Методы профилактики конфликтов в организациях. Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах. Законодательное регулирование трудовых споров в России. Перечень правил соблюдаемых при осуществлении примирительных процедур. Забастовки.

Тема 6. Стратегия разрешения конфликтов

Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Способы разрешения конфликтов. Методика урегулирования конфликтов.

Тема 7. Сотрудничество при преодолении конфликтов

Роль коллектива в преодолении конфликта. Виды взаимоотношений в коллективе. Функции общения в коллективе. Особенности коллектива и их влияние на конфликтность. Причины «трудного общения». Правила ведения переговоров по спорным проблемам. Социальное партнерство.

Тема 8. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этапы процесса посредничества.

Тема 9. Управление конфликтами и стрессами

Методы управления конфликтами (внутриличностные, структурные, межличностные, переговоры, ответные агрессивные действия). Способы управления конфликтами. Понятие стресса. Причины возникновения стрессового состояния. Управление нейтрализацией стрессов.

Тема 10. Роль руководителя в управлении конфликтами

Руководитель как субъект конфликта. Руководитель – посредник в конфликте. Правовая культура руководителя. Основные требования к качествам руководителя при разрешении конфликта. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов и стрессов.

4.3. Перечень тем лекций.

№ п/п	Тема лекции	Объем, ч	
		очная	заочная
1	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли	2	2
2	Характеристика конфликтов	2	
3	Классификация конфликтов	4	2
4	Диагностика конфликтов	2	
5	Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов	2	
6	Стратегия разрешения конфликтов	2	
7	Сотрудничество при преодолении конфликтов	2	
8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	2	
9	Управление конфликтами и стрессами	2	
10	Роль руководителя в управлении конфликтами	2	
	Всего	22	4

4.4. Перечень тем практических занятий.

№ п/п	Тема лекции	Объем, ч	
		очная	заочная
1	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли	2	
2	Характеристика конфликтов	2	2
3	Классификация конфликтов	4	
4	Диагностика конфликтов	2	
5	Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов	2	2
6	Стратегия разрешения конфликтов	2	2
7	Сотрудничество при преодолении конфликтов	2	
8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	2	
9	Управление конфликтами и стрессами	2	
10	Роль руководителя в управлении конфликтами	2	
	Всего	22	6

4.5. Перечень тем лабораторных работ. Не предусмотрены

4.6. Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

4.6.1. Подготовка к аудиторным занятиям

Для подготовки к аудиторным занятиям, рекомендовано пользоваться практикумом, учебной литературой, материалами лекции

4.6.2. Перечень тем курсовых работ (проектов). Не предусмотрены

4.6.3. Перечень тем рефератов

№ п/п	Тема реферата
1	Основные теории конфликта и их типологические характеристики
2	Генезис и основные этапы развития конфликтологии в России
3	Конфликт как вид социального взаимодействия и форма материализации противоречий
4	Типологическая множественность и функциональные роли конфликтов
5	Уровни конфликтов и их системные характеристики
6	Политические конфликты и факторы, их обуславливающие
7	Особенности и типология межэтнических конфликтов
8	Разновидности и содержание экономических конфликтов
9	Факторы, определяющие ролевое поведение участника конфликта
10	Метаморфозы индивидуального и группового восприятия конфликта
11	Основы прогнозирования
12	Юридические формы разрешения конфликта
13	Особенности конфликтных отношений у молодого поколения
14	Правила ведения переговоров
15	Особенности работы психолога с межличностными конфликтами
16	Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
17	Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
18	Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
19	Факторы устойчивости личности к конфликтам

4.6.4. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема лекции	Учебно-методическое обеспечение	Объём, ч	
			очная	заочная
1	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	7
2	Характеристика конфликтов	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] Волков Ю.Г. Социология: учебник для студентов вузов/ Ю.Г. Волков; под общ. Ред. В.И. Добренькова. – Изд. 5-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 574 с.:	5	9

3	Классификация конфликтов	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	7	9
4	Диагностика конфликтов	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	8	10
5	Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов	Кибанов А. Я. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 301 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	9
6	Стратегия разрешения конфликтов	Конфликтология: Учебник / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О.С. Которова, М.В. Цыбульская; под общ. Ред. О.З. Муштука. – М.: Московская финансово-промышленная академия, 2011. – 320 с.	5	9
7	Сотрудничество при преодолении конфликтов	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	9
8	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	Конфликтология: Учебник / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О.С. Которова, М.В. Цыбульская; под общ. Ред. О.З. Муштука. – М.: Московская финансово-промышленная академия, 2011. – 320 с.	5	9
9	Управление конфликтами и стрессами	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	9
10	Роль руководителя в управлении конфликтами	Кибанов А. Я. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 301 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум]	5	9
	Всего		55	89

4.6.5. Другие виды самостоятельной работы студентов.

Не предусмотрены.

4.7. Перечень тем и видов занятий, проводимых в интерактивной форме

№ п/п	Вид занятия	Тема занятия	Интерактивный метод	Объем, ч
1	Семинарского типа	Характеристика конфликтов	Case-study	2
2	Семинарского типа	Классификация конфликтов	Круглый стол	2
3	Семинарского типа	Диагностика конфликтов	Case-study	2
4	Семинарского типа	Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов	Круглый стол	2

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Полное описание фонда оценочных средств для промежуточной аттестации обучающихся с перечнем компетенций, описанием показателей и критериев оценивания компетенций, шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы представлены в отдельном документе «Фонд оценочных средств».

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
1.1. Основная литература	Волков Ю. Г. Социология: учебник для студентов вузов / Ю. Г. Волков; под общ. ред. В. И. Добренькова - Ростов н/Д: Феникс, 2008 - 574 с.	104
	Замедлина Е. А. Конфликтология [электронный ресурс]: Учеб. пособие: Учебное пособие / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ - Москва: Издательский Центр РИОР, 2020 - 141 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1062378	ЭИ
1.2. Дополнительная литература	Кибанов А. Я. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / Государственный университет управления - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020 - 301 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=1052434	ЭИ
	Муштук О. З. Конфликтология [электронный ресурс]: Учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев - Москва: Московская финансово-промышленная академия (МФПА), 2011 - 320 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/go.php?id=451223	ЭИ
2.2. Методические издания	Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализации "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. Н. М. Шевцова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m150808.pdf	ЭИ
	Конфликтология [Электронный ресурс]: методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность специализации "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности" / Воронежский государственный аграрный университет ; [сост. Н. М. Шевцова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2019 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m150809.pdf	ЭИ
2.3. Периодические издания	Вестник Воронежского государственного аграрного университета: теоретический и научно-практический журнал / Воронеж. гос. аграр. ун-т - Воронеж: ВГАУ, 1998-	В подписке

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), **необходимых для освоения дисциплины**.

1. Электронная библиотечная система http://www.book.ru 4
2. Библиотека экономической и деловой литературы http://www.aup.ru/library/
3. Библиотека экономической и управленческой литературы http://eup.ru/Catalog/All-All.asp

ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ, ДОСТУП К КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ПРЯМЫХ ДОГОВОРОВ

Перечень документов, подтверждающих наличие/право использования цифровых (электронных) библиотек, ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ОП ВО)			
Учебный год	**№ п/п**	**Наименование документа с указанием реквизитов**	**Срок действия**
2016/2017	1.	Контракт 717/ДУ от 08.08.2016 (ЭБС «ЛАНЬ»)	08.08.2016 – 08.08.2017
	2.	Контракт № 1215/ДУ от 24.12.2015 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	11.01.2016 – 31.12.2016
	3.	Контракт № 1305/ДУ от 29.12.2016 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2017 – 31.12.2017
	4.	Контракт № 465/ДУ от 23.05.2016 (ЭБС «Проспект науки»)	23.05.2016 – 22.05.2017
	5.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека)	28.03.2017 -28.03.2022
	6.	Контракт № 395/ДУ от 05.05.2016 (ЭБС «Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»)	05.05.2016-05.05.2017
	7.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2017/2018	1.	Контракт № 633/ДУ от 04.07.2017 (ЭБС «ЛАНЬ»)	08.08.2017 – 08.08.2018
	2.	Контракт № 1305/ДУ от 29.12.2016 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2017 – 31.12.2017
	3.	Контракт № 240/ДУ от 19.02.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2018 – 31.12.2018
	4.	Контракт № 587/ДУ от 20.06.2017 («Национальный цифровой ресурс «Руконт»)	20.06.2017 – 20.06.2018
	5.	Контракт № 1281/ДУ от 12.12.2017 (ЭБС E-library)	12.12.2017 – 11.12.2018
	6.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	7.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2018/2019	1.	Контракт № 784/ДУ от 24.09.2018 (ЭБС «ЛАНЬ»)	24.09.2018 – 24.09.2019
	2.	Контракт № 240/ДУ от 19.02.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	09.01.2018 – 31.12.2018
	3.	Контракт № 1184/ДУ от 28.12.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2019 – 31.12.2019
	4.	Контракт 626/ДУ от 25.07.2018 (ЭБС ЮРАЙТ)	25.07.2018 – 30.07.2019
	5.	Договор на безвозмездное использование произведений в ЭБС ЮРАЙТ № 4-ИУ от 04.07.2018	04.07.2018 – 31.07.2019
	6.	Лицензионный контракт № 4319/18 627/ДУ от 25.07.2018 (ЭБС IPRbooks)	25.07.2018 – 25.01.2019
	7.	Лицензионный контракт № 1172/ДУ от 24.12.2018 (ЭБС IPRbooks)	25.01.2019 – 31.07.2019
	8.	Контракт № 1281/ДУ от 12.12.2017 (ЭБС E-library)	12.12.2017 – 11.12.2018
	9.	Контракт № 919/ДУ от 22.10.2018 (ЭБС E-library)	22.10.2018 – 21.10.2019
	10.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017, Национальная электронная библиотека (НЭБ)	28.03.2017 -28.03.2022
	11.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2019/2020	1.	Контракт № 488/ДУ от 16.07.2019 (ЭБС «ЛАНЬ»)	24.09.2019 – 24.09.2020
	2.	Контракт № 4204 ЭБС/959/ДУ от 24.12.2019 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2020-31.12.2020

	3.	Контракт № 1184/ДУ от 28.12.2018 (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2019 – 31.12.2019
	4.	Договор на безвозмездное использование произведений в ЭБС ЮРАЙТ № 7-ИУ от 11.06.2019	01.08.2019 – 30.07.2020
	5.	Контракт № 487/ДУ от 16.07.2019 (ЭБС IPRbooks)	01.08.2019 - 31.07.2020
	6.	Контракт № 919/ДУ от 22.10.2018 (ЭБС E-library)	22.10.2018 – 21.10.2019
	7.	Контракт № 878/ДУ от 28.11.2019 (ЭБС E-library)	28.11.2019-27.11.2020
	8.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	9.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно
2020/2021	1.	Контракт № 503-ДУ от 14.09.2020. (ЭБС «ЛАНЬ»)	14.09.2020 – 13.09.2021
	2.	Контракт № 4204эбс-959-ДУ от 24.12.2019. (ЭБС «ZNANIUM.COM»)	01.01.2020 – 31.12.2020
	3.	Контракт № 392 от 03.07.2020. (ЭБС ЮРАЙТ – (ВО))	01.08.2020 – 31.07.2021
	4.	Контракт № 426-ДУ от 27.07.2020. ЭБС (ЭБС IPRbooks)	01.08.2020 – 31.07.2021
	5.	Контракт № 878/ДУ от 28.11.2019 (ЭБС E-library)	28.11.2019-27.11.2020
	6.	Договор №101/НЭБ/2097 от 28.03.2017 (Национальная электронная библиотека (НЭБ))	28.03.2017 -28.03.2022
	7.	Акт ввода в эксплуатацию Электронной библиотеки ВГАУ № 33 от 19.01.2016	Бессрочно

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

6.3.1. Компьютерные обучающие и контролирующие программы.

№	Вид учебного занятия	Наименование программного обеспечения	Функция программного обеспечения		
			контроль	моделирующая	обучающая
1	Лекционного типа	MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic			+
2	Семинарского типа	MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic, AST Test	+		+

6.3.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

Название	Размещение
Справочная правовая система Гарант	http://ivo.garant.ru
Справочная правовая система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/

6.3.3. Аудио - и видеопособия.

Не предусмотрены

6.3.4. Компьютерные презентации учебных курсов.

1. Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли
2. Характеристика конфликтов
3. Классификация конфликтов
4. Диагностика конфликтов
5. Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов
6. Стратегия разрешения конфликтов
7. Сотрудничество при преодолении конфликтов
8. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны
9. Управление конфликтами и стрессами
10. Роль руководителя в управлении конфликтами

7.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютеры в аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет; доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс»; электронные учебно-методические материалы; видеопроекционное оборудование для презентаций; используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: комплект учебной мебели, компьютеры, принтеры, сканер, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Помещение для групповых и индивидуальных консультаций: комплект мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение:MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 273,274,275

Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 113, 115, 116, 119 120, 122, 123а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 (с 16.00 до 20.00)
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 232 а
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 272
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: мебель для хранения и обслуживания учебного оборудования, специализированное оборудование для ремонта компьютеров	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 117, 118

8. Междисциплинарные связи

Протокол
согласования рабочей программы с другими дисциплинами

Наименование дисциплины, с которой проводилось согласование	Кафедра, с которой проводилось согласование	Предложения об изменениях в рабочей программе. Заключение об итогах согласования
Профессиональная этика и служебный этикет	Управления и маркетинга в АПК	Согласованно

Приложение 1

Лист периодических проверок рабочей программы

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений
Зав. кафедрой Закшевская Е.В.	Протокол № 11 от 15.06.2021 г.	Рабочая программа актуализирована на 2021-2022 учебный год для набора 2021 г.	
Зав. кафедрой Закшевская Е.В.	Протокол №10 от 17.05.2022 г.	Рабочая программа актуализирована на 2022-2023 учебный год для набора 2021 г.	
Зав. кафедрой Закшевская Е.В.	Протокол № 10 от 31.05.2023 г.	Рабочая программа актуализирована на 2023-2024 учебный год для набора 2021 г.	
Зав. кафедрой Закшевская Е.В.	Протокол № 10 от 20.05.2024 г.	Рабочая программа актуализирована на 2024-2025 учебный год для набора 2021 г.	
Зав. кафедрой Закшевская Е.В.	Протокол №10 от 28.05.2025 г.	Рабочая программа актуализирована на 2025-2026 учебный год для набора 2021 г.	

Приложение 2

Лист изменений рабочей программы

Номер изменения	Номер протокола заседания кафедры и дата	Страницы с изменениями	Перечень откорректированных пунктов	Подпись заведующего кафедрой
1	Протокол №10 от 17.05.2022 г.	13, 14, 15	п. 6.3.1, п. 7	Закшевская Е.В.