Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. декана экономического факультета
Черных А.Н._____
«27» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДЭ.01.01 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность
Специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация выпускника экономист

Факультет экономический

Кафедра управления и маркетинга в АПК

Разработчик рабочей программы: к.э.н., доцент Шевцова Н.М.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 5766442635ADBC86110DA9D0F1A9CF25
Владелец: Агибалов Александр Владимирович
Действителен: с 13.05.2025 до 06.08.2026

Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДЭ.01.01 Конфликтология составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность № 293 от 14.04.2021 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 10 от 31.05.2023 г.)

Заведующий кафедрой_____ Е.В. Закшевская

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии экономического факультета (протокол № 10 от 21.06.2023 г.)

Председатель методической комиссии **Е.Б. Сальникова**

Рецензент: Директор ООО «ПАРТНЕР» Щербатых М.А.

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины

Цель дисциплины состоит в ознакомлении обучающихся с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям; в усвоении методов управления, профилактики и разрешения конфликтов в условиях рисков и неопределенности.

1.2. Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

− изучить причины возникновения конфликтов и их классификацию;

- уметь прогнозировать конфликтные ситуации и управлять конфликтами в условиях рисков

− изучить методы и способы разрешения конфликтов

1.3. Предмет дисциплины

Предметом дисциплины является модель конфликтного взаимодействия, а также совокупность закономерностей и свойств возникновения, развития и завершения конфликта.

1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина относится к элективным дисциплинам с индексом Б1.В.ДЭ.01.01

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Освоение дисциплины Б1.В.ДЭ.01.01 Конфликтология связано с изучением дисциплины Б1.О.32 Профессиональная этика и служебный этикет.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций:

Компетенция		**Индикатор достижения компетенции**	
код	**содержание**	**код**	**содержание**
ПК-6	Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками	З.4	**Знать** причины возникновения конфликтов как социальных рисков
		У.4	**Уметь** применять способы и методы разрешения конфликтов в условиях неопределенности и рисков
		Н.3	**Иметь навыки** контроля результатов деятельности коллектива

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	2	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	38.15	38.15
Общая самостоятельная работа, ч	69.85	69.85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	38.00	38.00
лекции	20	20.00
практические	18	18.00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	61.00	61.00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0.15	0.15
зачет	0.15	0.15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8.85	8.85
подготовка к зачету	8.85	8.85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Курс	Всего
	1	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	10.15	10.15
Общая самостоятельная работа, ч	97.85	97.85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	10.00	10.00
лекции	4	4.00
практические	6	6.00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	89.00	89.00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0.15	0.15
зачет	0.15	0.15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8.85	8.85
подготовка к зачету	8.85	8.85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Тема 1. Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.

История становления конфликтологии как науки. Характеристика этапов становления конфликтологии как теории и практики. Подходы к проблеме конфликта в Новое время. Основные теории конфликта и их типологические характеристики.

Тема 2. Предмет и задачи конфликтологиии как науки

Понятие конффликта. Субъекты и объекты конфликтологии. Связь с другими дисциплинами. Уровни конфликтов. Функции конфликта. Этапы становление конфликтологии в России

Тема 3. Характеристика конфликтов

Понятие конфликта. Структура конфликта (участники конфликта, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда конфликта). Причины конфликта и источники его возникновения. Групповые интересы и цели. Конфликт интересов и ценностей.

Тема 4. Классификация конфликтов.

Классификация конфликтов по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту. Классификация по М. Дойч. Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты. Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты.

Тема 5. Диагностика конфликтов

Понятие диагностики конфликта. Наблюдения. Социометрия. Опрос. Эксперимент. Системно-ситуационный анализ. Математическое моделирование. Структурная и процессуальная модели конфликта. Картографический метод. Фазы и стадии развития конфликтов. Предконфликтная, конфликтная и послеконфликтная стадии. Позитивные и негативные последствия конфликта.

Тема 6. Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов

Методы профилактики конфликтов в организациях. Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах. Законодательное регулирование трудовых споров в России. Перечень правил соблюдаемых при осуществлении примирительных процедур. Забастовки.

Тема 7. Стратегии разрешения конфликтов

Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Способы разрешения конфликтов. Методика урегулирования конфликтов. Роль руководителя в управлении конфликтами

Тема 8. Медиация

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этапы процесса посредничества.

Тема 9. Управление конфликтами и стрессами

Методы управления конфликтами (внутриличностные, структурные, межличностные, переговоры, ответные агрессивные действия). Способы управления конфликтами. Понятие

стресса. Причины возникновения стрессового состояния. Управление нейтрализацией стрессов.

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

4.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СР
	Раздел 1. Конфликт как социальное явление	10	8		24
1.	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.	2	2		6
2.	Предмет и задачи конфликтологии как науки	2	2		6
3.	Характеристика конфликтов	4	2		6
4.	Классификация конфликтов.	2	2		6
	Раздел 2. Управление конфликтами	10	10		37
5.	Диагностика конфликтов	2	2		6
6.	Предупреждение конфликтов	2	2		6
7.	Стратегии разрешения конфликтов	2	2		8
8.	Медиация	2	2		8
9.	Управление конфликтами и стрессами	2	2		9
	Итого	20	18		61

4.2.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СР
	Раздел 1. Конфликт как социальное явление	3	1		39
1.	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.				9
2.	Предмет и задачи конфликтологии как науки	1			10
3.	Характеристика конфликтов	1	1		10
4.	Классификация конфликтов.	1			10
	Раздел 2. Управление конфликтами	1	5		50
5.	Диагностика конфликтов	1	1		10
6.	Предупреждение конфликтов		1		10
7.	Стратегии разрешения конфликтов		1		10
8.	Медиация		1		10
9.	Управление конфликтами и стрессами		1		10
	Итого	4	6		89

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объём часов	
			Форма обучения	
			Очная	Заочная
1	Методология и методы конфликтологии	Скибицкий Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2019 -196 [ЭИ] https://znanium.com/read?id=398019	6	9
2	Причины возникновения социальных конфликтов		6	9
3	Структурно-динамические особенности конфликта		6	9
4	Формы проявления современных социальных конфликтов			9
5	Социальное партнерство		6	9
6	Манипуляции в конфликтах		6	9
7	Стимулирование как метод управления конфликтами		6	9
8	Посредничество в управлении конфликтами		6	9
9	«Деэскалирующие» стратегии управления конфликтами		6	9
10	Зарубежный опыт управления конфликтами		6	8
Итого:			61	89

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли	ПК-6	З.4
Предмет и задачи конфликтологии как науки	ПК-6	З.4
Характеристика конфликтов	ПК-6	З.4
Классификация конфликтов	ПК-6	З.4
		Н.3
Диагностика конфликтов	ПК-6	З.4
Предупреждение конфликтов	ПК-6	З.4
Стратегии разрешения конфликтов		У.4
Медиация	ПК-6	У.4
Управление конфликтами и стрессами	ПК-6	Н.3

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачтено	зачтено

5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Зачтено, продвинутый	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Зачтено, пороговый	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент выполнил не все задания, предусмотренные рабочей программой или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точу зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

5.3.1.1. Вопросы к экзамену

Не предусмотрен

5.3.1.2. Задачи к зачёту

№	Содержание	Компе-тенция	ИДК
1.	Ваша секретарша довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать выполнение ваших дел. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова. Вы говорите:	ПК-6	У.4
2.	Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему по-своему. Вы понимаете, что его решение лучше вашего. Вы говорите:	ПК-6	Н.3
3.	В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.	ПК-6	У.4
4.	В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к	ПК-6	У.4

	нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.		
5.	Вы обсуждаете с младшими руководителями своего подразделения вопрос, имеющий принципиальное значение. Тон разговора постоянно повышается. Появляется резкость в выражениях. На этом совещании находятся и несколько рядовых работников. Что должен предпринять в этой ситуации старший руководитель?	ПК-6	Н.3
6.	Определите природу конфликта в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.	ПК-6	У.4

5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

Не предусмотрен

5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компе-тенция	ИДК
1.	История становления конфликтологии как науки	ПК-6	З.4
2.	Предмет, объект конфликтологии.	ПК-6	З.4
3.	Методы изучения конфликтов.	ПК-6	З.4
4.	Понятие конфликта, источники конфликта	ПК-6	З.4
5.	Причины возникновения конфликтов.	ПК-6	З.4
6.	Функции конфликта	ПК-6	З.4
7.	Классификация конфликтов по М. Дойчу	ПК-6	З.4
8.	Внутриличностные конфликты.	ПК-6	З.4
9.	Межличностные конфликты.	ПК-6	З.4
10.	Межгрупповые конфликты.	ПК-6	З.4
11.	Внутригрупповые конфликты	ПК-6	З.4
12.	Конфликт между личностью и группой	ПК-6	З.4
13.	Организационные конфликты.	ПК-6	З.4
14.	Социальные конфликты	ПК-6	З.4
15.	Структура конфликтной ситуации.	ПК-6	З.4
16.	Диагностика конфликтов	ПК-6	З.4
17.	Фазы и стадии развития конфликтов.	ПК-6	З.4
18.	Технология предупреждения конфликтов	ПК-6	З.4
19.	Управление конфликтами	ПК-6	З.4
20.	Сотрудничество при преодолении конфликта	ПК-6	З.4
21.	Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов	ПК-6	З.4
22.	Переговоры как метод разрешения конфликтов.	ПК-6	З.4
23.	Методы управления конфликтами	ПК-6	З.4
24.	Медиация	ПК-6	З.4

5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ)

Не предусмотрен

5.3.1.6. Вопросы к защите курсового проекта (работы)

Не предусмотрен

5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Кому принадлежит идея всепоглащающего конфликта, воплощенная в образе «войны всех против всех»	ПК-6	З.4
2.	Кто из социологов ввел в научный оборот термин «социология конфликта»:	ПК-6	З.4
3.	Предметом конфликта является:	ПК-6	З.4
4.	Завершение (окончание) конфликта:	ПК-6	З.4
5.	Конкуренция отличается от конфликта тем, что:	ПК-6	З.4
6.	Не являются конфликтом:	ПК-6	З.4
7.	Объектом конфликта является:	ПК-6	З.4
8.	Латентная стадия развития конфликта это	ПК-6	З.4
9.	Выберите правильное определение понятия социальная напряженность:	ПК-6	З.4
10.	Где рассматриваются коллективные трудовые споры:	ПК-6	З.4
11.	Что такое консенсус:	ПК-6	З.4
12.	Условием перерастания конфликтной ситуации в конфликт из перечисленного является только:	ПК-6	З.4
13.	Особенности темперамента при рассмотрении конфликтоустойчивости личности относятся к факторам:	ПК-6	З.4
14.	Конфронтация – это:	ПК-6	З.4
15.	Внутриличностный конфликт – это:	ПК-6	З.4
16.	Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов?	ПК-6	З.4
17.	Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов?	ПК-6	З.4
18.	Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:	ПК-6	З.4
19.	Управление конфликтами – это:	ПК-6	З.4
20.	Содержание управления конфликтами включает:	ПК-6	З.4
21.	Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институциализация конфликта входят в содержание:	ПК-6	З.4
22.	Институциализация конфликта – это	ПК-6	З.4
23.	Деструктивный конфликт - это:	ПК-6	З.4
24.	Конструктивный конфликт – это:	ПК-6	З.4
25.	Медиация – это:	ПК-6	З.4
26.	Манипуляция – это:	ПК-6	З.4
27.	Что относится к формам деструктивного общения?	ПК-6	З.4
28.	Способы разрешения конфликта:	ПК-6	З.4
29.	Что понимается под конфликтогеном?	ПК-6	З.4

30.	Какая функция конфликтологии заключается в изучении конфликтов, их классификации, способов разрешения и др.?	ПК-6	З.4
31.	Укажите утверждение, не соответствующее действительности:	ПК-6	З.4
32.	Укажите функцию конфликта, относимую в разряд отрицательных:	ПК-6	З.4
33.	Причина конфликта «неудовлетворительные коммуникации» заключается:	ПК-6	З.4
34.	Состояние психического напряжения, обусловленное выполнением деятельности в особенно сложных условиях:	ПК-6	З.4
35.	Укажите черту, не характерную для конфликтной личности демонстративного типа:	ПК-6	З.4
36.	С каким условием связано начало конфликта?	ПК-6	З.4
37.	Что из перечисленного не относится к критериям конфликта?	ПК-6	З.4
38.	Конфликт разрешится и отношения между субъектами перейдут на новый уровень, если путь его разрешения будет:	ПК-6	З.4
39.	В какой форме может проявляться внутриличностный конфликт?	ПК-6	З.4
40.	Конфликт неадекватной самооценки возникает в результате:	ПК-6	З.4
41.	Люди, которые отстаивают свои собственные интересы, стремятся к достижению своей цели, являются:	ПК-6	З.4
42.	Стиль поведения в межличностном конфликте, предполагающий совместное выступление сторон для решения проблемы:	ПК-6	З.4
43.	Одним из основных средств разрешения межличностных конфликтов являются:	ПК-6	З.4
44.	Социальный конфликт является частью:	ПК-6	З.4
45.	Социальный субъект как сторона и противоположность какого-то противоречия характеризуется:	ПК-6	З.4
46.	Что из перечисленного можно отнести к числу подобных благ, являющихся предметом конфликта:	ПК-6	З.4
47.	Участники конфликта, которые намечают, планируют, подталкивают противоборствующих субъектов к социальному конфликту:	ПК-6	З.4
48.	Каким может быть неравенство возможностей социальных субъектов	ПК-6	З.4
49.	В чем проявляется идеологическая дезорганизация российского общества:	ПК-6	З.4
50.	Борьба, в которой конфликтные действия предпринимают оба субъекта, это:	ПК-6	З.4
51.	Наличие двух одинаковых интересов у разных субъектов по поводу одного и того же предмета приводит к следующему:	ПК-6	З.4
52.	Функция самореализации предполагает, что сотрудники ждут от администрации поддержки:	ПК-6	З.4
53.	Требование от участников конфликта быть честными, стремиться к искренности, согласно Чарльзу Никсону, носит название:	ПК-6	З.4
54.	Стратегия разрешения конфликта, при которой человек старается уйти от конфликта и не попадать в ситуации, провоцирующие возникновение противоречий, - это:	ПК-6	З.4
55.	Когда столкновение происходит между равными или близкими по силе субъектами, сознательно избегающими осложнений во взаимоотношениях, то, как правило, избирается стратегия разрешения конфликтов, которая называется…	ПК-6	З.4
56.	Признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с	ПК-6	З.4

	иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон, - это:		
57.	Какого правила нет в кодексе поведения в конфликте?	ПК-6	З.4
58.	Цивилизованные методы регулирования социально-трудовых отношений и разрешения трудовых конфликтов на разных уровнях - это	ПК-6	З.4
59.	Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом как природной основе внутриличностных конфликтов?	ПК-6	З.4
60.	Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии как объективной природе внутриличностных конфликтов?	ПК-6	З.4
61.	Кому из ученых принадлежит разработка теории «мотивационных конфликтов»?	ПК-6	З.4
62.	К причинам семейных конфликтов относятся	ПК-6	З.4
63.	Эмоциональные семейные конфликты – это:	ПК-6	З.4
64.	Кто из перечисленных ученых разработал модель применения власти по разрешению конфликта:	ПК-6	З.4
65.	Предпосылками разрешения конфликта являются:	ПК-6	З.4
66.	К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Утверждает, что проблема неактуальна, конфликтная ситуация разрешится сама собой. Не проявляет усилий для достижения соглашения…?	ПК-6	З.4
67.	какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Отказывается приступить к обсуждению конфликтной проблемы; стремится уйти от обсуждаемой проблемы, изменить предмет обсуждения»?	ПК-6	З.4
68.	В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента?	ПК-6	З.4
69.	Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов как: критика конструктивных положений партнера, использование неожиданной информации, обман, угроза, блеф?	ПК-6	З.4
70.	По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):	ПК-6	З.4
71.	Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:	ПК-6	З.4
72.	Профессиональный посредник называется:	ПК-6	З.4
73.	Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:	ПК-6	З.4
74.	К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:	ПК-6	З.4
75.	Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:	ПК-6	З.4

5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компе-тенция	ИДК
1.	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.	ПК-6	З.4
2.	Характеристика этапов становления конфликтологии как теории и практики.	ПК-6	З.4
3.	Основные теории конфликта и их типологические характеристики.	ПК-6	З.4
4.	Основные этапы развития конфликтологии в России.	ПК-6	З.4
5.	Научные приоритеты и практические задачи конфликтологии сегодня.	ПК-6	З.4
6.	Понятие конфликта. Предмет и объект конфликта.	ПК-6	З.4
7.	Функции конфликта.	ПК-6	З.4
8.	Участники конфликта.	ПК-6	З.4
9.	Причины конфликта и источники его возникновения.	ПК-6	З.4
10.	Классификация конфликтов (по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту).	ПК-6	З.4
11.	Классификация по М. Дойч.	ПК-6	З.4
12.	Межличностные конфликты.	ПК-6	З.4
13.	Внутриличностные конфликты.	ПК-6	З.4
14.	Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты.	ПК-6	З.4
15.	Семейные конфликты.	ПК-6	З.4
16.	Политические конфликты.	ПК-6	З.4
17.	Понятие диагностики конфликта. Наблюдения.	ПК-6	З.4
18.	Социометрия. Опрос. Эксперимент.	ПК-6	З.4
19.	Системно-ситуационный анализ. Математическое моделирование.	ПК-6	З.4
20.	Структурная и процессуальная модели конфликта.	ПК-6	З.4
21.	Фазы и стадии развития конфликтов. Предконфликтная, конфликтная и послеконфликтная стадии.	ПК-6	З.4
22.	Методы профилактики конфликтов в организациях.	ПК-6	З.4
23.	Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах.	ПК-6	З.4
24.	Законодательное регулирование трудовых споров в России.	ПК-6	З.4
25.	Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.	ПК-6	З.4
26.	Способы разрешения конфликтов.	ПК-6	З.4
27.	Роль коллектива в преодолении конфликта.	ПК-6	З.4
28.	Виды взаимоотношений в коллективе.	ПК-6	З.4
29.	Функции общения в коллективе.	ПК-6	З.4
30.	Особенности коллектива и их влияние на конфликтность.	ПК-6	З.4
31.	Причины «трудного общения».	ПК-6	З.4
32.	Правила ведения переговоров по спорным проблемам.	ПК-6	З.4

5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компе-тенция	ИДК
7.	Ваша секретарша довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать выполнение ваших дел. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова. Вы говорите:	ПК-6	У.4
8.	Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему по-своему. Вы понимаете, что его решение лучше вашего. Вы говорите:	ПК-6	Н.3
9.	В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.	ПК-6	У.4
10.	В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.	ПК-6	У.4
11.	Вы обсуждаете с младшими руководителями своего подразделения вопрос, имеющий принципиальное значение. Тон разговора постоянно повышается. Появляется резкость в выражениях. На этом совещании находятся и несколько рядовых работников. Что должен предпринять в этой ситуации старший руководитель?	ПК-6	Н.3
12.	Определите природу конфликта в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.	ПК-6	У.4

5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ

Не предусмотрен

5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

Не предусмотрен

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

ПК-6 Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками					
Индикаторы достижения компетенции ПК-6		Номера вопросов и задач			
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к зачёту	вопросы к зачету	вопросы по курсовому проекту (работе)
З.4	**Знать** теории поведения личности в конфликте			1-24	
У.4	**Уметь** управлять конфликтами в условиях неопределенности и рисков		1,3,4,6		
Н.3	**Иметь навыки** организации процесса разрешения и посредничества в конфликте на основе контроля деятельности сотрудников		2,5		

5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

ПК-6 Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками				
Индикаторы достижения компетенции ПК-6		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
З.4	**Знать** теории поведения личности в конфликте	1-75	1-32	
У.4	**Уметь** управлять конфликтами в условиях неопределенности и рисков			1,3,4,6
Н.3	**Иметь навыки** организации процесса разрешения и посредничества в конфликте на основе контроля деятельности сотрудников			2,5

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
2.1. Учебные издания	Скибицкий Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности [электронный ресурс]: Учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова; Сибирская Академия Финансов и Банковского дела - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2019 - 196 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=398019	-
2.2. Методические издания	Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации по освоению дисциплины и самостоятельной работе обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности" / Воронежский государственный аграрный университет, Экономический факультет, Кафедра управления и маркетинга в АПК ; [сост. Н. М. Шевцова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2022 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m7144.pdf	1
2.3. Периодические издания	Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал РАН по социологии / учредитель: Федеральное государственное унитарное предприятие Академический научно-издательский, производственно-полиграфический и книгораспространительский центр Наука - Москва: Наука, 2018 [ЭИ] URL: https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8227	1

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	https://e.lanbook.com
2	ZNANIUM.COM	http://znanium.com/
3	Национальная электронная библиотека (НЭБ	https://rusneb.ru/
4	E-library	https://elibrary.ru/
5	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Единая межведомственная информационно-статистическая система	https://fedstat.ru/
2	База данных показателей муниципальных образований	http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm
3	База данных ФАОСТАТ	http://www.fao.org/faostat/ru/
4	Портал открытых данных РФ	https://data.gov.ru/
5	Портал государственных услуг	https://www.gosuslugi.ru/
6	Единая информационная система в сфере закупок	http://zakupki.gov.ru
7	Электронный сервис "Прозрачный бизнес"	https://pb.nalog.ru
8	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
9	Справочная правовая система Гарант	http://ivo.garant.ru
10	Федеральная государственная система территориального планирования	https://fgistp.economy.gov.ru/
11	Аграрная российская информационная система.	http://www.aris.ru/
12	Информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям	http://agris.fao.org/

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютеры в аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет; доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс»; электронные учебно-методические материалы; видеопроекционное оборудование для презентаций; используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: для текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: для групповых и индивидуальных консультаций: комплект учебной мебели, компьютеры, принтеры, сканер, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд.

подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	113, 115, 116, 119 120, 122, 123а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 (с 16.00 до 20.00)
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 232 а

7.2. Программное обеспечение

7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows / Linux	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакетыофисныхприложений Office MS Windows / OpenOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов AdobeReader / DjVuReader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayerClassic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearningserver	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

7.2.2. Специализированное программное обеспечение

Не требуется

8. Междисциплинарные связи

Дисциплина, с которой необходимо согласование	Кафедра, на которой преподается дисциплина	Подпись заведующего кафедрой
Профессиональная этика и служебный этикет	Управления и маркетинга в АПК	

Приложение 1

Лист изменений рабочей программы

Номер изменения	Номер протокола заседания кафедры и дата	Страницы с изменениями	Перечень откорректированных пунктов	Подпись заведующего кафедрой

Приложение 2

Лист периодических проверок рабочей программы и информация о внесенных изменениях

Должностное лицо, проводившего проверку: Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, страниц, разделов, требующих изменений
Зав. кафедрой Закшевская Е.В.	Протокол № 10 от 20.05.2024 г.	Рабочая программа актуализирована на 2024-2025 учебный год	
Зав. кафедрой Закшевская Е.В.	Протокол №10 от 28.05.2025 г.	Рабочая программа актуализирована на 2025-2026 учебный год	