

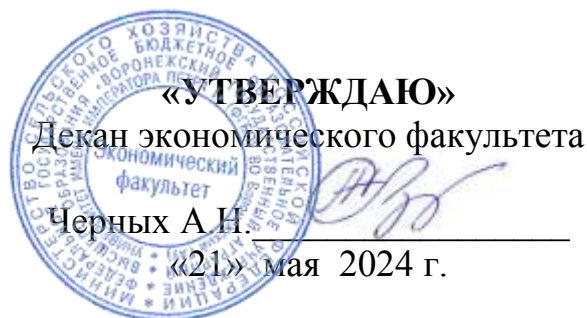
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение**

высшего образования

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДЭ.01.01 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация выпускника экономист

Факультет экономический

Кафедра управления и маркетинга в АПК


Разработчик рабочей программы: к.э.н., доцент Шевцова Н.М.

Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДЭ.01.01 Конфликтология составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность № 293 от 14.04.2021 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 10 от 20.05.2024 г.)

Заведующий кафедрой  **Е.В. Закшевская**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 9 от 21.05.2024 г.).

Председатель методической комиссии  / **Брянцева Л.В.**

Рецензент: Управляющий ООО «Цифровое развитие» Щедрин И.С.

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины

Цель дисциплины состоит в ознакомлении обучающихся с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям; в усвоении методов управления, профилактики и разрешения конфликтов в условиях рисков и неопределенности.

1.2. Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

- изучить причины возникновения конфликтов и их классификацию;
- уметь прогнозировать конфликтные ситуации и управлять конфликтами в условиях рисков
- изучить методы и способы разрешения конфликтов

1.3. Предмет дисциплины

Предметом дисциплины является модель конфликтного взаимодействия, а также совокупность закономерностей и свойств возникновения, развития и завершения конфликта.

1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина относится к элективным дисциплинам с индексом Б1.В.ДЭ.01.01

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Освоение дисциплины Б1.В.ДЭ.01.01 Конфликтология связано с изучением дисциплины Б1.О.32 Профессиональная этика и служебный этикет.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций:

| Компетенция | | Индикатор достижения компетенции | |
|-------------|---|----------------------------------|--|
| код | содержание | код | содержание |
| ПК-6 | Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками | З.4 | Знать причины возникновения конфликтов как социальных рисков |
| | | У.4 | Уметь применять способы и методы разрешения конфликтов в условиях неопределенности и рисков |
| | | Н.3 | Иметь навыки контроля результатов деятельности коллектива |

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

3.1. Очная форма обучения

| Показатели | Семестр | Всего |
|---|---------|---------|
| | 2 | |
| Общая трудоёмкость, з.е./ч | 3 / 108 | 3 / 108 |
| Общая контактная работа, ч | 38.15 | 38.15 |
| Общая самостоятельная работа, ч | 69.85 | 69.85 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч) | 38.00 | 38.00 |
| лекции | 20 | 20.00 |
| практические | 18 | 18.00 |
| Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч | 61.00 | 61.00 |
| Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч) | 0.15 | 0.15 |
| зачет | 0.15 | 0.15 |
| Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч) | 8.85 | 8.85 |
| подготовка к зачету | 8.85 | 8.85 |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | зачет |

3.2. Заочная форма обучения

| Показатели | Курс | Всего |
|---|---------|---------|
| | 1 | |
| Общая трудоёмкость, з.е./ч | 3 / 108 | 3 / 108 |
| Общая контактная работа, ч | 10.15 | 10.15 |
| Общая самостоятельная работа, ч | 97.85 | 97.85 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч) | 10.00 | 10.00 |
| лекции | 4 | 4.00 |
| практические | 6 | 6.00 |
| Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч | 89.00 | 89.00 |
| Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч) | 0.15 | 0.15 |
| зачет | 0.15 | 0.15 |
| Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч) | 8.85 | 8.85 |
| подготовка к зачету | 8.85 | 8.85 |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | зачет |

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Тема 1. Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.
История становления конфликтологии как науки. Характеристика этапов становления

конфликтологии как теории и практики. Подходы к проблеме конфликта в Новое время. Основные теории конфликта и их типологические характеристики.

Тема 2. Предмет и задачи конфликтологии как науки

Понятие конфликта. Субъекты и объекты конфликтологии. Связь с другими дисциплинами. Уровни конфликтов. Функции конфликта. Этапы становление конфликтологии в России

Тема 3. Характеристика конфликтов

Понятие конфликта. Структура конфликта (участники конфликта, предмет конфликта, объект конфликта, микро- и макросреда конфликта). Причины конфликта и источники его возникновения. Групповые интересы и цели. Конфликт интересов и ценностей.

Тема 4. Классификация конфликтов.

Классификация конфликтов по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту. Классификация по М. Дойч. Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты. Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты.

Тема 5. Диагностика конфликтов

Понятие диагностики конфликта. Наблюдения. Социометрия. Опрос. Эксперимент. Системно-ситуационный анализ. Математическое моделирование. Структурная и процессуальная модели конфликта. Картографический метод. Фазы и стадии развития конфликтов. Предконфликтная, конфликтная и послеконфликтная стадии. Позитивные и негативные последствия конфликта.

Тема 6. Предупреждение конфликтов. Профилактика и прогнозирование конфликтов

Методы профилактики конфликтов в организациях. Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах. Законодательное регулирование трудовых споров в России. Перечень правил соблюдаемых при осуществлении примирительных процедур. Забастовки.

Тема 7. Стратегии разрешения конфликтов

Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Способы разрешения конфликтов. Методика урегулирования конфликтов. Роль руководителя в управлении конфликтами

Тема 8. Медиация

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этапы процесса посредничества.

Тема 9. Управление конфликтами и стрессами

Методы управления конфликтами (внутриличностные, структурные, межличностные, переговоры, ответные агрессивные действия). Способы управления конфликтами. Понятие стресса. Причины возникновения стрессового состояния. Управление нейтрализацией стрессов.

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

4.2.1. Очная форма обучения

| № п/п | Раздел дисциплины | Л | ПЗ | ЛР | СР |
|-------|---|----|----|----|----|
| | Раздел 1. Конфликт как социальное явление | 10 | 8 | | 24 |
| 1. | Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли. | 2 | 2 | | 6 |
| 2. | Предмет и задачи конфликтологии как науки | 2 | 2 | | 6 |
| 3. | Характеристика конфликтов | 4 | 2 | | 6 |
| 4. | Классификация конфликтов. | 2 | 2 | | 6 |
| | Раздел 2. Управление конфликтами | 10 | 10 | | 37 |
| 5. | Диагностика конфликтов | 2 | 2 | | 6 |
| 6. | Предупреждение конфликтов | 2 | 2 | | 6 |
| 7. | Стратегии разрешения конфликтов | 2 | 2 | | 8 |
| 8. | Медиация | 2 | 2 | | 8 |
| 9. | Управление конфликтами и стрессами | 2 | 2 | | 9 |
| | Итого | 20 | 18 | | 61 |

4.2.2. Заочная форма обучения

| № п/п | Раздел дисциплины | Л | ПЗ | ЛР | СР |
|-------|---|---|----|----|----|
| | Раздел 1. Конфликт как социальное явление | 3 | 1 | | 39 |
| 1. | Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли. | | | | 9 |
| 2. | Предмет и задачи конфликтологии как науки | 1 | | | 10 |
| 3. | Характеристика конфликтов | 1 | 1 | | 10 |
| 4. | Классификация конфликтов. | 1 | | | 10 |
| | Раздел 2. Управление конфликтами | 1 | 5 | | 50 |
| 5. | Диагностика конфликтов | 1 | 1 | | 10 |
| 6. | Предупреждение конфликтов | | 1 | | 10 |
| 7. | Стратегии разрешения конфликтов | | 1 | | 10 |
| 8. | Медиация | | 1 | | 10 |
| 9. | Управление конфликтами и стрессами | | 1 | | 10 |
| | Итого | 4 | 6 | | 89 |

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

| № п/п | Тема самостоятельной работы | Учебно-методическое обеспечение | Объём часов | |
|--------|--|--|----------------|---------|
| | | | Форма обучения | |
| | | | Очная | Заочная |
| 1 | Методология и методы конфликтологии | Скибицкий Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2019 -196 [ЭИ] https://znanium.com/read?id=398019 | 6 | 9 |
| 2 | Причины возникновения социальных конфликтов | | 6 | 9 |
| 3 | Структурно-динамические особенности конфликта | | 6 | 9 |
| 4 | Формы проявления современных социальных конфликтов | | | 9 |
| 5 | Социальное партнерство | | 6 | 9 |
| 6 | Манипуляции в конфликтах | | 6 | 9 |
| 7 | Стимулирование как метод управления конфликтами | | 6 | 9 |
| 8 | Посредничество в управлении конфликтами | | 6 | 9 |
| 9 | «Деэскалирующие» стратегии управления конфликтами | | 6 | 9 |
| 10 | Зарубежный опыт управления конфликтами | | 6 | 8 |
| Итого: | | | 61 | 89 |

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1. Этапы формирования компетенций

| Подраздел дисциплины | Компетенция | Индикатор достижения компетенции |
|--|-------------|----------------------------------|
| Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли | ПК-6 | З.4 |
| Предмет и задачи конфликтологии как науки | ПК-6 | З.4 |
| Характеристика конфликтов | ПК-6 | З.4 |
| Классификация конфликтов | ПК-6 | З.4 |
| | | Н.3 |
| Диагностика конфликтов | ПК-6 | З.4 |
| Предупреждение конфликтов Стратегии разрешения конфликтов | ПК-6 | З.4 |
| | | У.4 |
| Медиация | ПК-6 | У.4 |
| Управление конфликтами и стрессами | ПК-6 | Н.3 |

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

| Вид оценки | Оценки | |
|--|------------|---------|
| Академическая оценка по 2-х балльной шкале | не зачтено | зачтено |

5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на зачете

| Оценка, уровень достижения компетенций | Описание критериев |
|--|---|
| Зачтено, высокий | Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины |
| Зачтено, продвинутый | Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины |
| Зачтено, пороговый | Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя |
| Не зачтено, компетенция не освоена | Студент выполнил не все задания, предусмотренные рабочей программой или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя |

Критерии оценки решения задач

| Оценка, уровень достижения компетенций | Описание критериев |
|--|--|
| Зачтено, высокий | Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении. |
| Зачтено, продвинутый | Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении. |
| Зачтено, пороговый | Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя. |
| Не зачтено, компетенция не освоена | Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя. |

Критерии оценки тестов

| Оценка, уровень достижения компетенций | Описание критериев |
|---|--|
| Отлично, высокий | Содержание правильных ответов в тесте не менее 90% |
| Хорошо, продвинутый | Содержание правильных ответов в тесте не менее 75% |
| Удовлетворительно, пороговый | Содержание правильных ответов в тесте не менее 50% |
| Неудовлетворительно, компетенция не освоена | Содержание правильных ответов в тесте менее 50% |

Критерии оценки устного опроса

| Оценка, уровень достижения компетенций | Описание критериев |
|--|---|
| Зачтено, высокий | Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры |
| Зачтено, продвинутый | Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе |
| Зачтено, пороговый | Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах |
| Не зачтено, компетенция не освоена | Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах |

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

5.3.1.1. Вопросы к экзамену

Не предусмотрен

5.3.1.2. Задачи к зачёту

| № | Содержание | Компетенция | ИДК |
|----|---|-------------|-----|
| 1. | Ваша секретарша довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать выполнение ваших дел. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова. Вы говорите: | ПК-6 | У.4 |
| 2. | Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему по-своему. Вы понимаете, что его решение лучше вашего. Вы говорите: | ПК-6 | Н.3 |
| 3. | В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте. | ПК-6 | У.4 |
| 4. | В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к | ПК-6 | У.4 |

| | | | |
|----|--|------|-----|
| | нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. | | |
| 5. | Вы обсуждаете с младшими руководителями своего подразделения вопрос, имеющий принципиальное значение. Тон разговора постоянно повышается. Появляется резкость в выражениях. На этом совещании находятся и несколько рядовых работников. Что должен предпринять в этой ситуации старший руководитель? | ПК-6 | Н.3 |
| 6. | Определите природу конфликта в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года. | ПК-6 | У.4 |

5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

Не предусмотрен

5.3.1.4. Вопросы к зачету

| № | Содержание | Компетенция | ИДК |
|-----|---|-------------|-----|
| 1. | История становления конфликтологии как науки | ПК-6 | 3.4 |
| 2. | Предмет, объект конфликтологии. | ПК-6 | 3.4 |
| 3. | Методы изучения конфликтов. | ПК-6 | 3.4 |
| 4. | Понятие конфликта, источники конфликта | ПК-6 | 3.4 |
| 5. | Причины возникновения конфликтов. | ПК-6 | 3.4 |
| 6. | Функции конфликта | ПК-6 | 3.4 |
| 7. | Классификация конфликтов по М. Дойчу | ПК-6 | 3.4 |
| 8. | Внутриличностные конфликты. | ПК-6 | 3.4 |
| 9. | Межличностные конфликты. | ПК-6 | 3.4 |
| 10. | Межгрупповые конфликты. | ПК-6 | 3.4 |
| 11. | Внутригрупповые конфликты | ПК-6 | 3.4 |
| 12. | Конфликт между личностью и группой | ПК-6 | 3.4 |
| 13. | Организационные конфликты. | ПК-6 | 3.4 |
| 14. | Социальные конфликты | ПК-6 | 3.4 |
| 15. | Структура конфликтной ситуации. | ПК-6 | 3.4 |
| 16. | Диагностика конфликтов | ПК-6 | 3.4 |
| 17. | Фазы и стадии развития конфликтов. | ПК-6 | 3.4 |
| 18. | Технология предупреждения конфликтов | ПК-6 | 3.4 |
| 19. | Управление конфликтами | ПК-6 | 3.4 |
| 20. | Сотрудничество при преодолении конфликта | ПК-6 | 3.4 |
| 21. | Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов | ПК-6 | 3.4 |
| 22. | Переговоры как метод разрешения конфликтов. | ПК-6 | 3.4 |
| 23. | Методы управления конфликтами | ПК-6 | 3.4 |
| 24. | Медиация | ПК-6 | 3.4 |

5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ)

Не предусмотрен

5.3.1.6. Вопросы к защите курсового проекта (работы)

Не предусмотрен

5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

5.3.2.1. Вопросы тестов

| № | Содержание | Компетенция | ИД К |
|----|--|-------------|------|
| 1. | Отдельная отрасль научного знания, которая изучает социальную природу, причину, типологию и динамику конфликтов – это а) управление конфликтами; б) конфликтология; в) социология конфликта; г) социальный конфликт. | ПК-6 | 3.4 |
| 2. | Неспокойная ситуация, готовая разразиться чем-то неприятным – это: а) неопределенность; б) кризис; в) социальная напряженность; г) социальный конфликт | ПК-6 | 3.4 |
| 3. | Идея «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будет чувства вражды» принадлежит: а) Гераклиту; б) Сократу; в) Конфуцию; г) Аристотелю. | ПК-6 | 3.4 |
| 4. | Частная собственность и порождаемые ею отношения социального неравенства является основной причиной конфликтов в учении: а) К. Маркса; б) Г. Зиммеля; в) Р. Дарендорфа; г) Л. Козера. | ПК-6 | 3.4 |
| 5. | Причины конфликтов, которые находятся вне сознания и воли людей называются а) общими; б) стандартными; в) объективными; г) субъективными. | ПК-6 | 3.4 |
| 6. | Протекание конфликта от одной стадии к другой представляет собой ... конфликта: а) течение; б) динамику; в) формулу; г) ресурсы. | ПК-6 | 3.4 |
| 7. | Конструктивной формой завершения конфликта является: а) затухание; б) разрешение; в) устранение; г) перерастание в новый конфликт. | ПК-6 | 3.4 |

| | | | |
|-----|---|------|-----|
| 8. | <p>Что не относится к принципам управления конфликтами в организации?</p> <p>а) адекватность; б) объективность. в) комплексное использование способов и приемов; г) опора на общественное мнение.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 9. | <p>Конфликт между работодателем и профсоюзом возникает:</p> <p>а) на межличностном уровне; б) на внутриличностном уровне; в) на социальном уровне; г) на международном уровне.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 10. | <p>Проблема, являющаяся причиной расхождений во взглядах и интересах оппонентов – это ... конфликта.</p> <p>а) объект; б) субъект; в) предмет; г) мотив.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 11. | <p>Субъектами конфликта не являются:</p> <p>а) мысли; б) отдельные лица; в) группы лиц; г) организации.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 12. | <p>Отождествление конфликтов с противоречиями, существующими в живой и неживой природе присуще следующему подходу:</p> <p>а) системному; б) философскому; в) психологическому; г) юридическому.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 13. | <p>Ос Конфликт как внутреннее состояние души человека соответствует ... подходу.</p> <p>а) системному; б) философскому; в) психологическому; г) обыденному пониманию конфликта</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 14. | <p>К конструктивным функциям конфликта не относят:</p> <p>а) улучшение качества взаимопонимания в коллективе и качества принимаемых решений; б) сплочение общества или отдельных групп перед лицом внешней угрозы; в) возрастание социальной напряженности; г) усиление значимости гуманистических ценностей, развитие личности.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 15. | <p>Для любого конфликта характерно наличие следующих границ:</p> <p>а) пространственные и временные; б) пространственные и структурные; в) временные, пространственные и структурные; г) пространственные, временные и внутрисистемные.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 16. | <p>Необходимым условием назревания социальной напряженности является:</p> <p>а) ухудшение экономической ситуации в стране и регионе и рост цен; б) появление экстремистски настроенных групп и агрессивных</p> | ПК-6 | 3.4 |

| | | | |
|-----|--|------|-----|
| | молодежных течений; в) возникновение социальных противоречий; г) высокий уровень безработицы и высокий уровень преступности. | | |
| 17. | Явление, которое способствует возникновению конфликта, но не является обязательным условием его наступления называется: а) мотив; б) причина; в) повод; г) предлог. | ПК-6 | 3.4 |
| 18. | К областям конфликта не относятся: а) ценности; б) отношения; в) поступки; г) интересы. | ПК-6 | 3.4 |
| 19. | Нужда или недостаток в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности организма, личности, социальной группы или всего общества – это: а) потребность; б) интерес; в) мотив; г) запрос. | ПК-6 | 3.4 |
| 20. | Потребности в знаниях и творчестве относят к ... потребностям. а) биологическим; б) социальным; в) духовным; г) психологическим. | ПК-6 | 3.4 |
| 21. | а) экономические, идеологические, политические, социально-бытовые конфликты; б) острые, слабовыраженные, вялотекущие, бурные быстротекущие конфликты; в) внутриличностные, межличностные, личность -группа, межгрупповые конфликты; г) конструктивные и деструктивные конфликты | ПК-6 | 3.4 |
| 22. | Конфликты, в которых участвуют люди, не находящиеся, как правило, в подчинении друг у друга, называются: а) прямые; б) косвенные; в) вертикальные; г) горизонтальные | ПК-6 | 3.4 |
| 23. | Конфликт, который в силу объективных причин должен иметь место, но не начинается, называется: а) латентный; б) необъективный; в) смещенный; г) случайный. | ПК-6 | 3.4 |
| 24. | Взаимный обмен благами, обещаниями, уступками, извинениями относится к тактике: а) дружелюбия; б) сделок; в) коалиций; г) демонстративных действий. | ПК-6 | 3.4 |
| 25. | Тактика ведения конфликта, связанная с привлечением внимания | ПК-6 | 3.4 |

| | | | |
|-----|---|------|-----|
| | <p>общественности к одному из оппонентов представляет собой тактику:</p> <p>а) санкционирования;</p> <p>б) давления;</p> <p>в) коалиций;</p> <p>г) демонстративных действий.</p> | | |
| 26. | <p>Лицо, содействующее конфликту советами, технической помощью и другими способами – это:</p> <p>а) организатор;</p> <p>б) посредник;</p> <p>в) подстрекатель;</p> <p>г) пособник.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 27. | <p>Последствиями конфликта для групп является:</p> <p>а) укрепляется групповая солидарность;</p> <p>б) стираются различия между группами;</p> <p>в) теряются групповые ценности;</p> <p>г) децентрализация групп.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 28. | <p>Моделирование конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях применяется при методе</p> <p>а) наблюдения;</p> <p>б) опроса;</p> <p>в) эксперимента;</p> <p>г) исследования.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 29. | <p>8. Конструктивной формой завершения конфликта является:</p> <p>а) затухание;</p> <p>б) разрешение;</p> <p>в) устранение;</p> <p>г) перерастание в новый конфликт.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 30. | <p>Причины конфликтов, которые находятся вне сознания и воли людей называются</p> <p>а) общими;</p> <p>б) стандартными;</p> <p>в) объективными;</p> <p>г) субъективными.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 31. | <p>Система формализованных соотношений между характеристиками конфликта, разделяемых на и переменные используется при методе:</p> <p>а) системно-ситуационный анализ;</p> <p>б) эксперимент;</p> <p>в) социометрическое исследование;</p> <p>г) математическое моделирование.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 32. | <p>Стремление навязать свою волю и разрешить конфликт с помощью силы характерно для стратегии:</p> <p>а) соперничество;</p> <p>б) приспособление;</p> <p>в) сотрудничество;</p> <p>г) компромисс.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 33. | <p>Пассивное поведение в конфликте характерно для стратегии</p> <p>а) приспособление;</p> <p>б) уклонение;</p> <p>в) сотрудничество;</p> <p>г) компромисс.</p> | ПК-6 | 3.4 |

| | | | |
|-----|---|------|-----|
| 34. | Совместное решение проблемы, приемлемое для всех сторон конфликта а) приспособление; б) уклонение; в) сотрудничество; г) компромисс. | ПК-6 | 3.4 |
| 35. | Конструктивными стратегиями поведения в конфликте являются: а) приспособление и уклонение; б) приспособление, компромисс и сотрудничество; в) компромисс и сотрудничество; г) сотрудничество. | ПК-6 | 3.4 |
| 36. | К методам разрешения конфликтов в организации не относят: а) повышение заработной платы всех работников; б) разъяснение требований к работе; в) координационные механизмы; г) общеорганизационные цели. | ПК-6 | 3.4 |
| 37. | Понятие субъективного ощущения человеком конфликтной ситуации, введенное А.Н. Леонтьевым: а) жизненный опыт; б) бэграунд; в) субъективный смысл; г) личностный смысл. | ПК-6 | 3.4 |
| 38. | Человек, чей психический склад характера сосредоточен на своем внутреннем мире – это: а) экстраверт; б) интроверт; в) холерик; г) сангвиник. | ПК-6 | 3.4 |
| 39. | Спокойный, сдержанный темперамент, отличающийся высоким самообладанием - это а) холерик; б) сангвиник; в) флегматик; г) меланхолик. | ПК-6 | 3.4 |
| 40. | Тип конфликтных личностей (по Р.С. Немову), отличающийся отсутствием собственных убеждений и желаний, часто попадающий по чужое влияние - это а) демонстративный; б) сверхточный; в) ригидный; г) безвольный. | ПК-6 | 3.4 |
| 41. | Тип конфликтных личностей (по Р.С. Немову), отличающийся беспристрастностью, умением ждать, желанием манипулировать - это а) демонстративный; б) сверхточный; в) рациональный; г) неуправляемый. | ПК-6 | 3.4 |
| 42. | Неспособность менять свою точку зрения, приспособливаться к новым условиям, идти на компромисс называется: а) педантичность; б) ригидность; | ПК-6 | 3.4 |

| | | | |
|-----|---|------|-----|
| | в) конфликтогенность; г) предвзятость. | | |
| 43. | К первичным референтным группам относят: а) семья; б) друзья; в) коллеги; г) церковь. | ПК-6 | 3.4 |
| 44. | Группа, с которой личность себя идентифицирует является: а) первичной; б) вторичной; в) положительной; г) отрицательной. | ПК-6 | 3.4 |
| 45. | Коллективное обсуждение в переговорах с целью установления истинности определенного тезиса а) спор; б) беседа; в) дискуссия; г) полемика. | ПК-6 | 3.4 |
| 46. | Твердо настаивать на своих требованиях и не идти на уступки оппонента характерно для ... стиля переговоров. а) мягкого; б) жесткого; в) сотруднического; г) торгового. | ПК-6 | 3.4 |
| 47. | Стратегии компромисса соответствует ... стиль ведения переговоров. а) мягкий; б) жесткий; в) сотруднический; г) торговый. | ПК-6 | 3.4 |
| 48. | Стороны конфликта сами обращаются к третьей стороне, когда... а) конфликт затянулся; б) по-разному трактуются правовые нормы; в) стороны отстаивают взаимоисключающие интересы; г) все варианты подходят. | ПК-6 | 3.4 |
| 49. | Как называется моральный принцип, который выражается в желании помочь другим: а) альтруизм; б) толерантность; в) честолюбие; г) эмпатия. | ПК-6 | 3.4 |
| 50. | Процесс усовершенствования моральных, психологических, социальных, профессиональных и физических качеств личности в их единстве - это: а) духовное развитие личности; б) нравственное развитие личности; в) гармоничное развитие личности; г) профессиональное развитие личности. | ПК-6 | 3.4 |
| 51. | На каком этапе урегулирования жалобы менеджер проверяет факты, собранные сотрудником? а) на этапе исследования; б) обдумывания; | ПК-6 | 3.4 |

| | | | |
|-----|--|------|-----|
| | в) принятия решения; г) подведения итогов; | | |
| 52. | Конфликт в организации должен рассматриваться: а) как свидетельство неблагополучия организации; б) как явление, которое может, как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию; в) как доказательство слабости менеджмента; г) как показатель некомпетентности работников. | ПК-6 | 3.4 |
| 53. | Что свойственно манипуляторному стилю общения: а) предполагает ясность внутренних приоритетов; б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка; | ПК-6 | 3.4 |
| 54. | Социально-психологический климат трудового коллектива - это а) характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива; б) моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива; в) характер неофициальной атмосферы в коллективе; г) характеристика организационной культуры. | ПК-6 | 3.4 |
| 55. | Моральный климат трудового коллектива - это а) Моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива б) уровень осознанности представителями коллектива поставленных целей и задач; в) характеристика организационной культуры; г) характер неофициальной атмосферы в коллективе. | ПК-6 | 3.4 |
| 56. | К каким проявлениям стресса на рабочем месте относятся язвы, мигрень, гипертония, боль в спине, артрит, астма и боли в сердце: а) физиологическим; б) психологическим; в) психосоматическим; г) физическим | ПК-6 | 3.4 |
| 57. | Что не относится к принципам управления конфликтами в организации? а) адекватность; б) объективность. в) комплексное использование способов и приемов; г) опора на общественное мнение. | ПК-6 | 3.4 |
| 58. | Укажите стадию развития организационного конфликта, при которой кризис в работе системы приводит к необходимости разрешения возникшего конфликта а) инцидент; б) предконфликтная ситуация; в) кульминация; г) эскалация. | ПК-6 | 3.4 |
| 59. | К видам конфликтов в организации по масштабам распространения относится а) масштабные; б) перманентные; в) немасштабные. г) локальные. | ПК-6 | 3.4 |
| 60. | По какому признаку можно классифицировать организационные | ПК-6 | 3.4 |

| | | | |
|-----|--|------|-----|
| | <p>конфликты?</p> <p>а) по количеству участников;</p> <p>б) по природе возникновения;</p> <p>в) по масштабу;</p> <p>г) по предмету конфликта.</p> | | |
| 61. | <p>Яркие, выделяющиеся личности, стремящиеся привлечь к себе внимание любыми способами характерно для типа личности:</p> <p>а) нарциссического;</p> <p>б) истерического;</p> <p>в) параноидального;</p> <p>г) психопатического.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 62. | <p>Совместная нормализация эмоционального фона конфликта называется:</p> <p>а) поддержание статус-кво;</p> <p>б) формирование индифферентности;</p> <p>в) сдерживание;</p> <p>г) диффузия.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 63. | <p>Стратегия, направленная на то, чтобы не позволить конфликту проявиться:</p> <p>а) приспособление;</p> <p>б) избегание;</p> <p>в) диффузия;</p> <p>г) сдерживание.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 64. | <p>Модели конфликтов, которые позволяют раскрыть движущие силы развития конфликтов, их детерминанты и причины называются:</p> <p>а) описательные;</p> <p>б) объяснительные;</p> <p>в) детерминированные;</p> <p>г) аналитические.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 65. | <p>Возможность и готовность участников конфликта на затраты ради цели представляет собой ... сторон:</p> <p>а) интересы;</p> <p>б) задачи;</p> <p>в) финансы;</p> <p>г) ресурсы</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 66. | <p>Конфликт между сотрудниками одного подразделения организации является:</p> <p>а) экономический;</p> <p>б) социально-бытовым;</p> <p>в) семейным;</p> <p>г) идеологическим.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 67. | <p>Когда причины конфликта, воспринимаемые сторонами, лишь отчасти связаны с объективными причинами данного конфликта, возникает</p> <p>а) неверно приписанный;</p> <p>б) необъективный;</p> <p>в) смещенный;</p> <p>г) случайный.</p> | ПК-6 | 3.4 |
| 68. | <p>По сферам проявления различают:</p> <p>а) экономические, идеологические, политические, социально-бытовые конфликты;</p> <p>б) острые, слабовыраженные, вялотекущие, бурные быстротекущие</p> | ПК-6 | 3.4 |

| | | | |
|-----|---|------|-----|
| | конфликты; в) внутриличностные, межличностные, личность - группа, межгрупповые конфликты; г) конструктивные и деструктивные конфликты. | | |
| 69. | Противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух и более сторон – это | ПК-6 | 3.4 |
| 70. | Самая острая форма управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления – это | ПК-6 | 3.4 |
| 71. | Проявление агрессии, превосходства, эгоизма, способствующие возникновению конфликта, называется «поведенческий ...»: | ПК-6 | 3.4 |
| 72. | Прямая и непосредственная регистрация исследователем событий и условий конфликта относится к методу ... | ПК-6 | 3.4 |
| 73. | Стратегии компромисса соответствует ... стилю ведения переговоров. | ПК-6 | 3.4 |
| 74. | Постоянная критика характерна для следующего типа конфликтной личности: | ПК-6 | 3.4 |
| 75. | Стратегия поведения в конфликте, при которой подразумевается совместное решение проблемы, приемлемое для всех сторон конфликта и способствующее достижению целей каждой стороны - это | ПК-6 | 3.4 |

5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

| № | Содержание | Компетенция | ИДК |
|-----|---|-------------|-----|
| 1. | Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли. | ПК-6 | 3.4 |
| 2. | Характеристика этапов становления конфликтологии как теории и практики. | ПК-6 | 3.4 |
| 3. | Основные теории конфликта и их типологические характеристики. | ПК-6 | 3.4 |
| 4. | Основные этапы развития конфликтологии в России. | ПК-6 | 3.4 |
| 5. | Научные приоритеты и практические задачи конфликтологии сегодня. | ПК-6 | 3.4 |
| 6. | Понятие конфликта. Предмет и объект конфликта. | ПК-6 | 3.4 |
| 7. | Функции конфликта. | ПК-6 | 3.4 |
| 8. | Участники конфликта. | ПК-6 | 3.4 |
| 9. | Причины конфликта и источники его возникновения. | ПК-6 | 3.4 |
| 10. | Классификация конфликтов (по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту). | ПК-6 | 3.4 |
| 11. | Классификация по М. Дойч. | ПК-6 | 3.4 |
| 12. | Межличностные конфликты. | ПК-6 | 3.4 |
| 13. | Внутриличностные конфликты. | ПК-6 | 3.4 |
| 14. | Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты. | ПК-6 | 3.4 |
| 15. | Семейные конфликты. | ПК-6 | 3.4 |
| 16. | Политические конфликты. | ПК-6 | 3.4 |
| 17. | Понятие диагностики конфликта. Наблюдения. | ПК-6 | 3.4 |
| 18. | Социометрия. Опрос. Эксперимент. | ПК-6 | 3.4 |
| 19. | Системно-ситуационный анализ. Математическое | ПК-6 | 3.4 |

| | | | |
|-----|--|------|-----|
| | моделирование. | | |
| 20. | Структурная и процессуальная модели конфликта. | ПК-6 | 3.4 |
| 21. | Фазы и стадии развития конфликтов. Предконфликтная, конфликтная и послеконфликтная стадии. | ПК-6 | 3.4 |
| 22. | Методы профилактики конфликтов в организациях. | ПК-6 | 3.4 |
| 23. | Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах. | ПК-6 | 3.4 |
| 24. | Законодательное регулирование трудовых споров в России. | ПК-6 | 3.4 |
| 25. | Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. | ПК-6 | 3.4 |
| 26. | Способы разрешения конфликтов. | ПК-6 | 3.4 |
| 27. | Роль коллектива в преодолении конфликта. | ПК-6 | 3.4 |
| 28. | Виды взаимоотношений в коллективе. | ПК-6 | 3.4 |
| 29. | Функции общения в коллективе. | ПК-6 | 3.4 |
| 30. | Особенности коллектива и их влияние на конфликтность. | ПК-6 | 3.4 |
| 31. | Причины «трудного общения». | ПК-6 | 3.4 |
| 32. | Правила ведения переговоров по спорным проблемам. | ПК-6 | 3.4 |

5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

| № | Содержание | Компетенция | ИДК |
|----|---|-------------|-----|
| 1. | Ваша секретарша довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать выполнение ваших дел. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова. Вы говорите: | ПК-6 | У.4 |
| 2. | Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему по-своему. Вы понимаете, что его решение лучше вашего. Вы говорите: | ПК-6 | Н.3 |
| 3. | В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте. | ПК-6 | У.4 |
| 4. | В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию. | ПК-6 | У.4 |
| 5. | Вы обсуждаете с младшими руководителями своего подразделения вопрос, имеющий принципиальное значение. Тон разговора постоянно повышается. Появляется резкость в выражениях. На этом совещании находятся и несколько | ПК-6 | Н.3 |

| | | | |
|----|---|------|-----|
| | рядовых работников. Что должен предпринять в этой ситуации старший руководитель? | | |
| 6. | Определите природу конфликта в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года. | ПК-6 | У.4 |

5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ

Не предусмотрен

5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

Не предусмотрен

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

| | | | | | |
|--|--|--------------------|-------------------------|------------------|---------------------------------------|
| ПК-6 Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками | | | | | |
| Индикаторы достижения компетенции ПК-6 | | | Номера вопросов и задач | | |
| Код | Содержание | вопросы к экзамену | задачи к зачёту | вопросы к зачету | вопросы по курсовому проекту (работе) |
| З.4 | Знать теории поведения личности в конфликте | | | 1-24 | |
| У.4 | Уметь управлять конфликтами в условиях неопределенности и рисков | | 1,3,4,6 | | |
| Н.3 | Иметь навыки организации процесса разрешения и посредничества в конфликте на основе контроля деятельности сотрудников | | 2,5 | | |

5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

| | | | | |
|--|--|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| ПК-6 Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками | | | | |
| Индикаторы достижения компетенции ПК-6 | | Номера вопросов и задач | | |
| Код | Содержание | вопросы тестов | вопросы устного опроса | задачи для проверки умений и навыков |
| З.4 | Знать теории поведения личности в конфликте | 1-75 | 1-32 | |
| У.4 | Уметь управлять конфликтами в условиях неопределенности и рисков | | | 1,3,4,6 |
| Н.3 | Иметь навыки организации процесса разрешения и посредничества в конфликте на основе контроля деятельности сотрудников | | | 2,5 |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

| Тип рекомендаций | Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания) | Количество экз. в библиотеке |
|----------------------------|---|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 2.1. Учебные издания | Скибицкий Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности [электронный ресурс]: Учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова; Сибирская Академия Финансов и Банковского дела - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2019 - 196 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: http://znanium.com/catalog/document?id=398019 | - |
| 2.2. Методические издания | Конфликтология [Электронный ресурс]: методические рекомендации по освоению дисциплины и самостоятельной работе обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности" / Воронежский государственный аграрный университет, Экономический факультет, Кафедра управления и маркетинга в АПК ; [сост. Н. М. Шевцова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2022 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m7144.pdf | 1 |
| 2.3. Периодические издания | Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал РАН по социологии / учредитель: Федеральное государственное унитарное предприятие Академический научно-издательский, производственно-полиграфический и книгораспространительский центр Наука - Москва: Наука, 2018 [ЭИ] URL: https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8227 | 1 |

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

| № | Название | Размещение |
|---|---|---|
| 1 | Лань | https://e.lanbook.com |
| 2 | ZNANIUM.COM | http://znanium.com/ |
| 3 | Национальная электронная библиотека (НЭБ) | https://rusneb.ru/ |
| 4 | E-library | https://elibrary.ru/ |
| 5 | Электронная библиотека ВГАУ | http://library.vsau.ru/ |

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

| № | Название | Размещение |
|----|---|---|
| 1 | Единая межведомственная информационно-статистическая система | https://fedstat.ru/ |
| 2 | База данных показателей муниципальных образований | http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm |
| 3 | База данных ФАОСТАТ | http://www.fao.org/faostat/ru/ |
| 4 | Портал открытых данных РФ | https://data.gov.ru/ |
| 5 | Портал государственных услуг | https://www.gosuslugi.ru/ |
| 6 | Единая информационная система в сфере закупок | http://zakupki.gov.ru |
| 7 | Электронный сервис "Прозрачный бизнес" | https://pb.nalog.ru |
| 8 | Справочная правовая система Консультант Плюс | http://www.consultant.ru/ |
| 9 | Справочная правовая система Гарант | http://ivo.garant.ru |
| 10 | Федеральная государственная система территориального планирования | https://fgistp.economy.gov.ru/ |
| 11 | Аграрная российская информационная система. | http://www.aris.ru/ |
| 12 | Информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям | http://agris.fao.org/ |

6.2.3. Сайты и информационные порталы

| № | Название | Размещение |
|---|--|---|
| 1 | Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» | http://ecsocman.hse.ru/ |

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

| Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|---|--|
| Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic | 394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1 |
| Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютеры в аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет; доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс»; электронные учебно-методические материалы; видеопроекторное оборудование для презентаций; используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic | 394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1 |
| Учебная аудитория для проведения учебных занятий: для текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic, AST Test | 394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1 |
| Учебная аудитория для проведения учебных занятий: для групповых и индивидуальных консультаций: комплект учебной мебели, компьютеры, принтеры, сканер, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic | 394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1 |
| Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью | 394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. |

| | |
|---|--|
| подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic | 113, 115, 116, 119 120, 122, 123а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 (с 16.00 до 20.00) |
| Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic | 394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 232 а |

7.2. Программное обеспечение


7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

| № | Название | Размещение |
|---|--|--------------------------|
| 1 | Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 2 | Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 3 | Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 4 | Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 5 | Антивирусная программа DrWeb ES | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 6 | Программа-архиватор 7-Zip | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 7 | Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 8 | Платформа онлайн-обучения eLearning server | ПК в локальной сети ВГАУ |
| 9 | Система компьютерного тестирования AST Test | ПК в локальной сети ВГАУ |

7.2.2. Специализированное программное обеспечение

Не требуется

8. Междисциплинарные связи

| Дисциплина, с которой необходимо согласование | Кафедра, на которой преподается дисциплина | Подпись заведующего кафедрой |
|---|--|---|
| Профессиональная этика и служебный этикет | Управления и маркетинга в АПК |  |

