

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение**

высшего образования

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА ПЕТРА I»



«УТВЕРЖДАЮ»

Декан экономического факультета

Черных А.И.

«21» мая 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДЭ.01.02 УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Квалификация выпускника экономист

Факультет экономический

Кафедра управления и маркетинга в АПК


Разработчик рабочей программы: к.э.н., доцент Шевцова Н.М.

Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДЭ.01.02 Управление конфликтами составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность № 293 от 14.04.2021 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры управления и маркетинга в АПК (протокол № 10 от 20.05.2024 г.)

Заведующий кафедрой  **Е.В. Закшевская**

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией экономического факультета (протокол № 9 от 21.05.2024 г.).

Председатель методической комиссии  / **Брянцева Л.В.**

Рецензент: Управляющий ООО «Цифровое развитие» Щедрин И.С.

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель дисциплины

Цель дисциплины состоит в ознакомлении обучающихся с психологическими теориями и подходами к конфликтным явлениям; в усвоении методов управления, профилактики и разрешения конфликтов в условиях рисков и неопределенности.

1.2. Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

- изучить причины возникновения конфликтов и их классификацию;
- уметь прогнозировать конфликтные ситуации и управлять конфликтами в условиях рисков
- изучить методы и способы разрешения конфликтов

1.3. Предмет дисциплины

Предметом дисциплины является модель конфликтного взаимодействия, а также совокупность закономерностей и свойств возникновения, развития и завершения конфликта.

1.4. Место дисциплины в образовательной программе

Дисциплина относится к элективным дисциплинам с индексом Б1.В.ДЭ.01.02

1.5. Взаимосвязь с другими дисциплинами

Освоение дисциплины Б1.В.ДЭ.01.02 Управление конфликтами связано с изучением дисциплины Б1.О.32 Профессиональная этика и служебный этикет.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций:

Компетенция		Индикатор достижения компетенции	
код	содержание	код	содержание
ПК-6	Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками	3.5	Знать теории поведения личности в конфликте
		У.5	Уметь управлять конфликтами в условиях неопределенности и рисков
		Н.4	Иметь навыки организации процесса разрешения и посредничества в конфликте на основе контроля деятельности сотрудников

3. Объём дисциплины и виды работ

3.1. Очная форма обучения

Показатели	Семестр	Всего
	2	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	38.15	38.15
Общая самостоятельная работа, ч	69.85	69.85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	38.00	38.00
лекции	20	20.00
практические	18	18.00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	61.00	61.00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0.15	0.15
зачет	0.15	0.15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8.85	8.85
подготовка к зачету	8.85	8.85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

3.2. Заочная форма обучения

Показатели	Курс	Всего
	1	
Общая трудоёмкость, з.е./ч	3 / 108	3 / 108
Общая контактная работа, ч	10.15	10.15
Общая самостоятельная работа, ч	97.85	97.85
Контактная работа при проведении учебных занятий, в т.ч. (ч)	10.00	10.00
лекции	4	4.00
практические	6	6.00
Самостоятельная работа при проведении учебных занятий, ч	89.00	89.00
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации обучающихся, в т.ч. (ч)	0.15	0.15
зачет	0.15	0.15
Самостоятельная работа при промежуточной аттестации, в т.ч. (ч)	8.85	8.85
подготовка к зачету	8.85	8.85
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины в разрезе разделов и подразделов

Раздел 1. Конфликт как социальное явление

Тема 1. Понятие и функции конфликтов

Основные понятие конфликта. Процесс его развития. Появление «управление конфликтами». Подходы к проблеме конфликта в Новое время. Основные теории конфликта

и их типологические характеристики. Основные функции конфликта.

Тема 2. Причины возникновения и типология конфликтов

Основные причины возникновения конфликтов. Классификация конфликтов по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту. Классификация по М. Дойч. Межличностные конфликты. Внутриличностные конфликты. Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты т.д.

Тема 3. Структура конфликтов. Этапы развития конфликтов

Основная составляющая конфликта(объект конфликта, противоборствующие стороны, мотив конфликта, микро- и макросреда конфликта). Этапы протекания конфликта (предконфликтная стадия, пик конфликта, после конфликтная стадия). Позитивные и негативные последствия конфликта.

Раздел 2. Управление конфликтами

Тема 4. Способы и методы разрешения конфликтов

Понятие диагностики конфликта. Методы профилактики конфликтов в организациях. Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах. Законодательное регулирование трудовых споров в России. Перечень правил соблюдаемых при осуществлении примирительных процедур. Способы разрешения конфликтов

Тема 5. Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними

Основные типы личности. Барьеры в общении. Основные стратегии взаимодействия с «трудными» людьми в процессе производственной деятельности и в условиях конфликта.

Тема 6. Стратегии поведения в конфликте

Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.

Тема 7. Переговоры в конфликтной ситуации

Роль коллектива в преодолении конфликта. Виды взаимоотношений в коллективе. Функции общения в коллективе. Особенности коллектива и их влияние на конфликтность. Причины «трудного общения». Правила ведения переговоров по спорным проблемам. Социальное партнерство.

Тема 8. Роль руководителя в управлении конфликтами

Руководитель как субъект конфликта. Руководитель – посредник в конфликте. Правовая культура руководителя. Основные требования к качествам руководителя при разрешении конфликта. Личный пример руководителя в преодолении конфликтов и стрессов.

Тема 9. Урегулирование конфликтов с помощью третьей стороны

Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этапы процесса посредничества.

Тема 10. Зарубежный опыт управления конфликтами в организации

Опыт разрешения конфликтов на примере западных, восточных стран, США.

4.2. Распределение контактной и самостоятельной работы при подготовке к занятиям по подразделам

4.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СР
	Раздел 1. Конфликт как социальное явление				
1.	Понятие и функции конфликтов	2	2		6
2.	Причины возникновения и типология конфликтов	2	2		6
3.	Структура конфликта. Этапы развития конфликта	2	2		6
	Раздел 2. Управление конфликтами				
4.	Способы и методы разрешения конфликтов	2	2		6
5.	Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними	2	2		6
6.	Стратегии поведения в конфликте	2	2		6
7.	Переговоры в конфликтной ситуации	2	2		6
8.	Роль руководителя в управлении конфликтами	2	2		6
9.	Урегулирование конфликтов с помощью третьей стороны	2	2		6
10.	Зарубежный опыт управления конфликтами в организации	2			7
	Итого	20	18		61

4.2.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СР
	Раздел 1. Конфликт как социальное явление				
1.	Понятие и функции конфликтов	1			9
2.	Причины возникновения и типология конфликтов	1			9
3.	Структура конфликта. Этапы развития конфликта	1			9
	Раздел 2. Управление конфликтами				
4.	Способы и методы разрешения конфликтов	1			9
5.	Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними		1		9
6.	Стратегии поведения в конфликте		1		9
7.	Переговоры в конфликтной ситуации		1		9
8.	Роль руководителя в управлении конфликтами		1		9
9.	Урегулирование конфликтов с помощью третьей стороны		1		9
10.	Зарубежный опыт управления конфликтами в организации		1		8
	Итого	4	6		89

4.3. Перечень тем и учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Тема самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Объем часов	
			Форма обучения	
			Очная	Заочная
1	Методология и методы конфликтологии	Скибицкий Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2019 -196 [ЭИ] https://znanium.com/read?id=398019	6	9
2	Причины возникновения социальных конфликтов		6	9
3	Структурно-динамические особенности конфликта		6	9
4	Формы проявления современных социальных конфликтов			9
5	Социальное партнерство		6	9
6	Манипуляции в конфликтах		6	9
7	Стимулирование как метод управления конфликтами		6	9
8	Посредничество в управлении конфликтами		6	9
9	«Деэскалирующие» стратегии управления конфликтами		6	9
10	Зарубежный опыт управления конфликтами		6	8
Итого:			61	89

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

5.1. Этапы формирования компетенций

Подраздел дисциплины	Компетенция	Индикатор достижения компетенции
1. Понятие и функции конфликтов	ПК-6	3.5
2. Причины возникновения и типология конфликтов	ПК-6	3.5
3. Структура конфликта. Этапы развития конфликта	ПК-6	3.5
4. Способы и методы разрешения конфликтов	ПК-6	3.5
		Н.4
5. Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними	ПК-6	3.5
6. Стратегии поведения в конфликте	ПК-6	3.5
		У.5
7. Переговоры в конфликтной ситуации	ПК-6	У.5
8. Роль руководителя в управлении конфликтами	ПК-6	Н.4
9. Урегулирование конфликтов с помощью третьей стороны	ПК-6	Н.4
10. Зарубежный опыт управления конфликтами в организации	ПК-6	3.5

5.2. Шкалы и критерии оценивания достижения компетенций

5.2.1. Шкалы оценивания достижения компетенций

Вид оценки	Оценки	
Академическая оценка по 2-х балльной шкале	не зачтено	зачтено

5.2.2. Критерии оценивания достижения компетенций

Критерии оценки на зачете

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя отличное знание освоенного материала и умение самостоятельно решать сложные задачи дисциплины
Зачтено, продвинутый	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя хорошее знание освоенного материала и умение самостоятельно решать стандартные задачи дисциплины
Зачтено, пороговый	Студент выполнил все задания, предусмотренные рабочей программой, отчитался об их выполнении, демонстрируя знание основ освоенного материала и умение решать стандартные задачи дисциплины с помощью преподавателя
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент выполнил не все задания, предусмотренные рабочей программой или не отчитался об их выполнении, не подтверждает знание освоенного материала и не умеет решать стандартные задачи дисциплины даже с помощью преподавателя

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Студент в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.

Критерии оценки тестов

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Отлично, высокий	Содержание правильных ответов в тесте не менее 90%
Хорошо, продвинутый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 75%
Удовлетворительно, пороговый	Содержание правильных ответов в тесте не менее 50%
Неудовлетворительно, компетенция не освоена	Содержание правильных ответов в тесте менее 50%

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе
Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

5.3. Материалы для оценки достижения компетенций

5.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

5.3.1.1. Вопросы к экзамену

Не предусмотрен

5.3.1.2. Задачи к зачёту

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Ваша секретарша довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать выполнение ваших дел. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова. Вы говорите:	ПК-6	У.5
2.	Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему по-своему. Вы понимаете, что его решение лучше вашего. Вы говорите:	ПК-6	Н.4
3.	В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.	ПК-6	У.5
4.	В ответ на критику со стороны подчиненного,	ПК-6	У.5

	прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.		
5.	Вы обсуждаете с младшими руководителями своего подразделения вопрос, имеющий принципиальное значение. Тон разговора постоянно повышается. Появляется резкость в выражениях. На этом совещании находятся и несколько рядовых работников. Что должен предпринять в этой ситуации старший руководитель?	ПК-6	Н.4
6.	Определите природу конфликта в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.	ПК-6	У.5

5.3.1.3. Вопросы к зачету с оценкой

Не предусмотрен

5.3.1.4. Вопросы к зачету

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	История становления конфликтологии как науки	ПК-6	3.5
2.	Предмет, объект конфликтологии.	ПК-6	3.5
3.	Методы изучения конфликтов.	ПК-6	3.5
4.	Понятие конфликта, источники конфликта	ПК-6	3.5
5.	Причины возникновения конфликтов.	ПК-6	3.5
6.	Функции конфликта	ПК-6	3.5
7.	Классификация конфликтов по М. Дойчу	ПК-6	3.5
8.	Внутриличностные конфликты.	ПК-6	3.5
9.	Межличностные конфликты.	ПК-6	3.5
10.	Межгрупповые конфликты.	ПК-6	3.5
11.	Внутригрупповые конфликты	ПК-6	3.5
12.	Конфликт между личностью и группой	ПК-6	3.5
13.	Организационные конфликты.	ПК-6	3.5
14.	Социальные конфликты	ПК-6	3.5
15.	Структура конфликтной ситуации.	ПК-6	3.5
16.	Диагностика конфликтов	ПК-6	3.5
17.	Фазы и стадии развития конфликтов.	ПК-6	3.5
18.	Технология предупреждения конфликтов	ПК-6	3.5
19.	Управление конфликтами	ПК-6	3.5
20.	Сотрудничество при преодолении конфликта	ПК-6	3.5
21.	Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов	ПК-6	3.5
22.	Переговоры как метод разрешения конфликтов.	ПК-6	3.5
23.	Методы управления конфликтами	ПК-6	3.5
24.	Зарубежный опыт управления конфликтами	ПК-6	3.5

5.3.1.5. Перечень тем курсовых проектов (работ)

Не предусмотрен

5.3.1.6. Вопросы к защите курсового проекта (работы)

Не предусмотрен

5.3.2. Оценочные материалы текущего контроля

5.3.2.1. Вопросы тестов

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Управление конфликтами - это: а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; г) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.	ПК-6	3.5
2.	Конфликт в организации должен рассматриваться: а) как свидетельство неблагополучия организации; б) как явление, которое может, как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию; в) как доказательство слабости менеджмента; г) как показатель некомпетентности работников.	ПК-6	3.5
3.	Укажите стадию развития организационного конфликта, при которой кризис в работе системы приводит к необходимости разрешения возникшего конфликта а) инцидент; б) предконфликтная ситуация; в) кульминация; г) эскалация.	ПК-6	3.5
4.	Что не относится к принципам управления конфликтами в организации? а) адекватность; б) объективность. в) комплексное использование способов и приемов; г) опора на общественное мнение :	ПК-6	3.5
5.	К видам конфликтов в организации по масштабам распространения относится а) масштабные; б) перманентные; в) немасштабные. г) локальные.	ПК-6	3.5
6.	По какому признаку можно классифицировать организационные конфликты? а) по количеству участников; б) по природе возникновения; в) по масштабу; г) по предмету конфликта.	ПК-6	3.5
7.	Как называется моральный принцип, который выражается в желании помочь другим: а) альтруизм; б) толерантность; в) честолюбие;	ПК-6	3.5

	г) эмпатия.		
8.	7. Что свойственно манипуляторному стилю общения: а) предполагает ясность внутренних приоритетов; б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;	ПК-6	3.5
9.	8. Социально-психологический климат трудового коллектива - это а) характер ценностных ориентаций, личностных отношений и взаимных ожиданий работников коллектива; б) моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива; в) характер неофициальной атмосферы в коллективе; г) характеристика организационной культуры.	ПК-6	3.5
10.	9. Моральный климат трудового коллектива - это а) Моральные ценности, принятые большинством представителей коллектива б) уровень осознанности представителями коллектива поставленных целей и задач; в) характеристика организационной культуры; г) характер неофициальной атмосферы в коллективе.	ПК-6	3.5
11.	10. К каким проявлениям стресса на рабочем месте относятся язвы, мигрень, гипертония, боль в спине, артрит, астма и боли в сердце: а) физиологическим; б) психологическим; в) психосоматическим; г) физическим.	ПК-6	3.5
12.	Противоположные интересы разных субъектов конфликта относятся к ... причинам. а) общим; б) стандартным; в) объективным; г) субъективным.	ПК-6	3.5
13.	По сферам проявления различают: а) экономические, идеологические, политические, социально-бытовые конфликты; б) острые, слабовыраженные, вялотекущие, бурные быстротекущие конфликты; в) внутриличностные, межличностные, личность - группа, межгрупповые конфликты; г) конструктивные и деструктивные конфликты.	ПК-6	3.5
14.	Когда причины конфликта, воспринимаемые сторонами, лишь отчасти связаны с объективными причинами данного конфликта, возникает а) неверно приписанный; б) необъективный; в) смещенный; г) случайный.	ПК-6	3.5
15.	Конфликт между сотрудниками одного подразделения организации является: а) экономический; б) социально-бытовым; в) семейным; г) идеологическим.	ПК-6	3.5

16.	Единица взаимодействия субъектов конфликта, которая сопряжена с занятием ими позиции – это а) инцидент; б) транзакция; в) мотив; г) мнение.	ПК-6	3.5
17.	Неделимым объектом конфликта является: а) ценности; б) власть; в) территория; г) деньги.	ПК-6	3.5
18.	Возможность и готовность участников конфликта на затраты ради цели представляет собой ... сторон: а) интересы; б) задачи; в) финансы; г) ресурсы.	ПК-6	3.5
19.	Протекание конфликта от одной стадии к другой представляет собой ... конфликта: а) течение; б) динамику; в) формулу; г) ресурсы.	ПК-6	3.5
20.	Приказы, угрозы, шантаж относятся к тактике: а) психологического насилия; б) ущемления; в) давления; г) санкционирования.	ПК-6	3.5
21.	Взаимный обмен благами, обещаниями, уступками, извинениями относится к тактике: а) дружелюбия; б) сделок; в) коалиций; г) демонстративных действий	ПК-6	3.5
22.	Методы анамнеза и самооценки применяются в ... подходе к диагностике конфликтов а) социологическом; б) психологическом; в) ситуационном; г) социально-психологическом.	ПК-6	3.5
23.	Целенаправленное воздействие по устранению его причин или по коррекции поведения участников конфликта - это а) управление конфликтом; б) диагностика конфликта; в) профилактика конфликта; г) разрешение конфликтов.	ПК-6	3.5
24.	Социально-психологический тест для оценки межличностных и эмоциональных связей в группе, разработанный Я. Морено называется: а) диагностика межличностных отношений; б) социометрия; в) личностный опросник;	ПК-6	3.5

	г) личностный тест.		
25.	Прогнозы конфликтов, которые составляются для непосредственного воздействия на сознание и поведение людей с целью заставить их предотвратить предполагаемое будущее называются: а) поисковые; б) нормативные; в) аналитические; г) прогнозы-предостережения.	ПК-6	3.5
26.	Прогнозы конфликтов, которые составляются для выявления возможного образа будущего, называются: а) поисковые; б) нормативные; в) аналитические; г) прогнозы-предостережения	ПК-6	3.5
27.	Модели конфликтов, которые позволяют раскрыть движущие силы развития конфликтов, их детерминанты и причины называются: а) описательные; б) объяснительные; в) детерминированные; г) аналитические.	ПК-6	3.5
28.	Графическое отображение потребностей и опасений участников конфликта называются: а) карточка конфликта; б) схема конфликта; в) стратегия конфликта; г) карта конфликта.	ПК-6	3.5
29.	Совместное решение проблемы, приемлемое для всех сторон конфликта а) приспособление; б) уклонение; в) сотрудничество	ПК-6	3.5
30.	Совместная нормализация эмоционального фона конфликта называется: а) поддержание статус-кво; б) формирование индифферентности; в) сдерживание; г) диффузия.	ПК-6	3.5
31.	Консервация занимаемых позиций конфликтующих сторон с целью не допустить разрастание конфликта, которое было бы не выгодно обеим сторонам называется а) поддержание статус-кво; б) формирование индифферентности; в) сдерживание; г) диффузия.	ПК-6	3.5
32.	Открыто обсуждаются все проблемы и оппоненты взаимодействуют друг с другом, чтобы достичь совместного решения называется а) избегание; б) диффузия; в) сдерживание; г) очная ставка.	ПК-6	3.5

33.	Постоянная критика характерна для следующего типа конфликтной личности: а) провокатор; б) негативист; в) нарцисс; г) эгоист.	ПК-6	3.5
34.	Человек, чей психический склад характера сосредоточен на своем внутреннем мире – это: а) экстраверт; б) интроверт; в) холерик; г) сангвиник.	ПК-6	3.5
35.	Спокойный, сдержанный темперамент, отличающийся высоким самообладанием - это а) холерик; б) сангвиник; в) флегматик; г) меланхолик.	ПК-6	3.5
36.	Активный, жизнерадостный, чрезмерно уверенный в себе человек – это а) холерик; б) сангвиник; в) флегматик; г) меланхолик.	ПК-6	3.5
37.	Чрезмерно эмоциональный человек, активно выражающий свою позицию – это а) холерик; б) сангвиник; в) флегматик; г) меланхолик.	ПК-6	3.5
38.	Уверенность в своей уникальности и особых талантах, стремление различными способами показать свое превосходство характерно для типа личности: а) нарциссического; б) истерического; в) параноидального; г) психопатического.	ПК-6	3.5
39.	Яркие, выделяющиеся личности, стремящиеся привлечь к себе внимание любыми способами характерно для типа личности: а) нарциссического; б) истерического; в) параноидального; г) психопатического.	ПК-6	3.5
40.	Тип конфликтных личностей (по Р.С. Немову), отличающийся импульсивным поведением, низким самоконтролем, принимающий опрометчивые решения – это а) демонстративный; б) неуправляемый; в) ригидный; г) безвольный.	ПК-6	3.5
41.	Друзья человека относятся к ... референтным группам а) формальным;	ПК-6	3.5

	б) неформальным;		
42.	Конфликт мнений, враждебный, непримиримый спор - это а) спор; б) полемика; в) диспут; г) прения.	ПК-6	3.5
43.	Такой метод разрешения конфликтов как двухколейный подход означает: а) ведение переговоров; б) заключение мирного соглашения; в) использование сотруднического стиля; г) <i>переговоры с привлечением посредника</i>	ПК-6	3.5
44.	7. Посещает каждую сторону конфликта по отдельности и служит передатчиком предложений и альтернатив такой посредник: а) арбитр; б) челнок; в) контролер; г) провайдер.	ПК-6	3.5
45.	8. Посредник, который условия для встречи сторон, предоставляя им помещение и услуги, называется а) советник; б) челнок; в) контролер; г) провайдер.	ПК-6	3.5
46.	Идея «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будет чувства вражды» принадлежит: а) Гераклиту; б) Сократу; в) Конфуцию; г) Аристотелю.	ПК-6	3.5
47.	Идея о том, что конфликты связаны с противоположными интересами социальных групп и берут свое начало в отношениях собственности и ее распределения, принадлежит: а) Адаму Смиту; б) Карлу Марксу; в) Чарльзу Дарвину; г) Томасу Гоббсу.	ПК-6	3.5
48.	Конфликтная модель общества (концепция Р. Дарендорфа, Л. Козера) возникла: а) во второй половине XIX века; б) в XIX-XX веках; в) в первой половине XX века; г) в середине XX века.	ПК-6	3.5
49.	К областям конфликта не относятся: а) ценности; б) отношения; в) поступки; г) интересы.	ПК-6	3.5
50.	По субъектам конфликтного взаимодействия различают: а) экономические, идеологические, политические, социально-бытовые конфликты; б) острые, слабовыраженные, вялотекущие, бурные быстротекущие	ПК-6	3.5

	конфликты; в) внутриличностные, межличностные, личность - группа, межгрупповые конфликты; г) конструктивные и деструктивные конфликты.		
51.	Конфликты, в которых участвуют люди, не находящиеся, как правило, в подчинении друг у друга, называются: а) прямые; б) косвенные; в) вертикальные; г) горизонтальные.	ПК-6	3.5
52.	Фишер выделяет: а) прямые и косвенные конфликты; б) конструктивные и деструктивные конфликты; в) экономический, конфликт ценностей и силовой конфликт; г) экономический, политический и социальный конфликт.	ПК-6	3.5
53.	Конфликт, который в силу объективных причин должен иметь место, но не начинается, называется: а) латентный; б) необъективный; в) смещенный; г) случайный.	ПК-6	3.5
54.	Прямая и непосредственная регистрация исследователем событий и условий конфликта относится к методу а) наблюдения; б) опроса; в) эксперимента; г) исследования.	ПК-6	3.5
55.	Моделирование конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях применяется при методе а) наблюдения; б) опроса; в) эксперимента; г) исследования.	ПК-6	3.5
56.	Система формализованных соотношений между характеристиками конфликта, разделяемых на и переменные используется при методе: а) системно-ситуационный анализ; б) эксперимент; в) социометрическое исследование; г) математическое моделирование.	ПК-6	3.5
57.	Стремление навязать свою волю и разрешить конфликт с помощью силы характерно для стратегии: а) соперничество; б) приспособление; в) сотрудничество; г) компромисс.	ПК-6	3.5
58.	Понятие субъективного ощущения человеком конфликтной ситуации, введенное А.Н. Леонтьевым: а) жизненный опыт; б) бэграунд; в) субъективный смысл; г) личностный смысл.	ПК-6	3.5

59.	К методам воздействия на организационные конфликты относится: а) Разъяснение требований к работе. б) Координационные механизмы, использование системы. в) Диагностика. г) Беседа с психологом	ПК-6	3.5
60.	Укажите способ словесного взаимодействия оппонентов организационного конфликта, который подразумевает заинтересованность каждого в привлечении другого на свою сторону, характеризующийся стремлением убедить в своей правоте а) Диалог. б) Беседа. в) Poleмика. г) Дискуссия	ПК-6	3.5
61.	Компонент организационного конфликта, который представляет собой действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующее обострение противоречия и начало борьбы между ними а) Оппонент. б) Инцидент. в) Конфликтная ситуация. г) Участник.	ПК-6	3.5
62.	К видам конфликтов в организации по длительности относится а) Перманентные б) Локальные в) Пролонгированные г) Масштабные	ПК-6	3.5
63.	Что свойственно манипуляторному стилю общения: а) Предполагает ясность внутренних приоритетов б) Вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка в) Используется духовно зрелыми речевыми партнерами	ПК-6	3.5
64.	Движущими факторами личности, которые побуждают поведение и определяют его направленность, в теории Фрейда считаются: а) Внутренние конфликты б) Потребности в) Инстинкты	ПК-6	3.5
65.	Аффект, как психическое эмоциональное состояние, характеризуется: а) Потерей самоконтроля б) Поведенческим алгоритмом в) Скрипт-программой поведения	ПК-6	3.5
66.	К методам разрешения конфликтов в организации не относят: а) повышение заработной платы всех работников; б) разъяснение требований к работе; в) координационные механизмы; г) общеорганизационные цели.	ПК-6	3.5
67.	Неспособность менять свою точку зрения, приспособляться к новым условиям, идти на компромисс называется: а) педантичность; б) ригидность; в) конфликтогенность; г) предвзятость.	ПК-6	3.5

68.	Стороны конфликта сами обращаются к третьей стороне, когда... а) конфликт затянулся; б) по-разному трактуются правовые нормы; в) стороны отстаивают взаимоисключающие интересы; г) все варианты подходят.	ПК-6	3.5
69.	Графическое отображение потребностей и опасений участников конфликта называется ... конфликта	ПК-6	3.5
70.	Твердо настаивать на своих требованиях и не идти на уступки оппонента характерно для ... стиля переговоров.	ПК-6	3.5
71.	Тактика ведения конфликта, связанная с привлечением внимания общественности к одному из оппонентов представляет собой тактику ... действий.	ПК-6	3.5
72.	Лицо, содействующее конфликту советами, технической помощью и другими способами – это:	ПК-6	3.5
73.	Пассивное поведение в конфликте характерно для стратегии ...	ПК-6	3.5
74.	Развитие конфликтной ситуации, ее обострение с течением времени -конфликта	ПК-6	3.5
75.	Острое негативное переживание во внутреннем мире личности – это.....конфликт	ПК-6	3.5

5.3.2.2. Вопросы для устного опроса

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли.	ПК-6	3.5
2.	Характеристика этапов становления конфликтологии как теории и практики.	ПК-6	3.5
3.	Основные теории конфликта и их типологические характеристики.	ПК-6	3.5
4.	Основные этапы развития конфликтологии в России.	ПК-6	3.5
5.	Научные приоритеты и практические задачи конфликтологии сегодня.	ПК-6	3.5
6.	Понятие конфликта. Предмет и объект конфликта.	ПК-6	3.5
7.	Функции конфликта.	ПК-6	3.5
8.	Участники конфликта.	ПК-6	3.5
9.	Причины конфликта и источники его возникновения.	ПК-6	3.5
10.	Классификация конфликтов (по направленности, значению, характеру причин, по типу социальной формализации, по социально-психологическому эффекту).	ПК-6	3.5
11.	Классификация по М. Дойч.	ПК-6	3.5
12.	Межличностные конфликты.	ПК-6	3.5
13.	Внутриличностные конфликты.	ПК-6	3.5
14.	Внутриорганизационные, межгрупповые конфликты.	ПК-6	3.5
15.	Семейные конфликты.	ПК-6	3.5
16.	Политические конфликты.	ПК-6	3.5
17.	Понятие диагностики конфликта. Наблюдения.	ПК-6	3.5
18.	Социометрия. Опрос. Эксперимент.	ПК-6	3.5
19.	Системно-ситуационный анализ. Математическое моделирование.	ПК-6	3.5

20.	Структурная и процессуальная модели конфликта.	ПК-6	3.5
21.	Фазы и стадии развития конфликтов. Предконфликтная, конфликтная и послеконфликтная стадии.	ПК-6	3.5
22.	Методы профилактики конфликтов в организациях.	ПК-6	3.5
23.	Этапы прохождения примирительных процедур при трудовых спорах.	ПК-6	3.5
24.	Законодательное регулирование трудовых споров в России.	ПК-6	3.5
25.	Понятие стиля конфликтного поведения. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество.	ПК-6	3.5
26.	Способы разрешения конфликтов.	ПК-6	3.5
27.	Роль коллектива в преодолении конфликта.	ПК-6	3.5
28.	Виды взаимоотношений в коллективе.	ПК-6	3.5
29.	Функции общения в коллективе.	ПК-6	3.5
30.	Особенности коллектива и их влияние на конфликтность.	ПК-6	3.5
31.	Причины «трудного общения».	ПК-6	3.5
32.	Правила ведения переговоров по спорным проблемам.	ПК-6	3.5

5.3.2.3. Задачи для проверки умений и навыков

№	Содержание	Компетенция	ИДК
1.	Ваша секретарша довольно часто опаздывает на работу и каждый раз объясняет это достаточно уважительной причиной. Она хорошо и ответственно выполняет все поручения, но из-за ее опозданий вы не всегда успеваете вовремя начать выполнение ваших дел. Вам бы не хотелось ее увольнять, но сегодня все повторилось снова. Вы говорите:	ПК-6	У.5
2.	Вы отдали распоряжение, касающееся решения проблемы. Ваш подчиненный не выполнил этого распоряжения, но решил проблему по-своему. Вы понимаете, что его решение лучше вашего. Вы говорите:	ПК-6	Н.4
3.	В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.	ПК-6	У.5
4.	В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль над его служебной деятельностью. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.	ПК-6	У.5
5.	Вы обсуждаете с младшими руководителями своего подразделения вопрос, имеющий принципиальное значение. Тон разговора постоянно повышается. Появляется резкость в выражениях. На этом совещании находятся и несколько рядовых работников. Что должен предпринять в этой ситуации старший руководитель?	ПК-6	Н.4

6.	Определите природу конфликта в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.	ПК-6	У.5
----	---	------	-----

5.3.2.4. Перечень тем рефератов, контрольных, расчетно-графических работ

Не предусмотрен

5.3.2.5. Вопросы для контрольной (расчетно-графической) работы

Не предусмотрен

5.4. Система оценивания достижения компетенций

5.4.1. Оценка достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

ПК-6 Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками					
Индикаторы достижения компетенции ПК-6		Номера вопросов и задач			
Код	Содержание	вопросы к экзамену	задачи к зачёту	вопросы к зачёту	вопросы по курсовому проекту (работе)
3.5	Знать теории поведения личности в конфликте			1-24	
У.5	Уметь управлять конфликтами в условиях неопределенности и рисков		1,3,4,6		
Н.4	Иметь навыки организации процесса разрешения и посредничества в конфликте на основе контроля деятельности сотрудников		2,5		

5.4.2. Оценка достижения компетенций в ходе текущего контроля

ПК-6 Способен контролировать эффективность работы сотрудников и подразделений в сфере управления рисками				
Индикаторы достижения компетенции ПК-6		Номера вопросов и задач		
Код	Содержание	вопросы тестов	вопросы устного опроса	задачи для проверки умений и навыков
3.5	Знать теории поведения личности в конфликте	1-75	1-32	
У.5	Уметь управлять конфликтами в условиях неопределенности и рисков			1,3,4,6
Н.4	Иметь навыки организации процесса разрешения и посредничества в конфликте на основе контроля деятельности сотрудников			2,5

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

Тип рекомендаций	Перечень и реквизиты литературы (автор, название, год и место издания)	Количество экз. в библиотеке
1	2	3
2.1. Учебные издания	Закшевская Т. В. Управление конфликтами: практикум для обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность / Т. В. Закшевская, Н. М. Шевцова; Воронежский государственный аграрный университет - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2023 - 60, [1] с. [ЦИТ 25242] [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/books/b173739.pdf	56
	Скибицкий Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности [электронный ресурс]: Учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова; ЗАКРЫТ Сибирская Академия Финансов и Банковского дела - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2019 - 196 с. [ЭИ] [ЭБС Знаниум] URL: https://znanium.com/catalog/document?id=398019	-
2.2. Методические издания	Управление конфликтами [Электронный ресурс]: методические рекомендации по освоению дисциплины и самостоятельной работе обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация "Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности" / Воронежский государственный аграрный университет, Экономический факультет, Кафедра управления и маркетинга в АПК ; [сост. Н. М. Шевцова] - Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет, 2022 [ПТ] URL: http://catalog.vsau.ru/elib/metod/m7145.pdf	1
2.3. Периодические издания	Менеджмент в России и за рубежом: журнал: 16+ - Москва: Финпресс, 1998-	1
	Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал РАН по социологии / учредитель: Федеральное государственное унитарное предприятие Академический научно-издательский, производственно-полиграфический и книгораспространительский центр Наука - Москва: Наука, 2018 [ЭИ] URL: https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8227	1
	Управление персоналом: деловой журнал / учредитель : ООО "Деловые коммуникации" - Москва: Деловые коммуникации, 2003-	1

6.2. Ресурсы сети Интернет

6.2.1. Электронные библиотечные системы

№	Название	Размещение
1	Лань	https://e.lanbook.com
2	ZNANIUM.COM	http://znanium.com/
3	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/
4	E-library	https://elibrary.ru/
5	Электронная библиотека ВГАУ	http://library.vsau.ru/

6.2.2. Профессиональные базы данных и информационные системы

№	Название	Размещение
1	Единая межведомственная информационно-статистическая система	https://fedstat.ru/
2	База данных показателей муниципальных образований	http://www.gks.ru/free_doc/new_site/bd_munst/munst.htm
3	База данных ФАОСТАТ	http://www.fao.org/faostat/ru/
4	Портал открытых данных РФ	https://data.gov.ru/
5	Портал государственных услуг	https://www.gosuslugi.ru/
6	Единая информационная система в сфере закупок	http://zakupki.gov.ru
7	Электронный сервис "Прозрачный бизнес"	https://pb.nalog.ru
8	Справочная правовая система Консультант Плюс	http://www.consultant.ru/
9	Справочная правовая система Гарант	http://ivo.garant.ru
10	Федеральная государственная система территориального планирования	https://fgistp.economy.gov.ru/
11	Аграрная российская информационная система.	http://www.aris.ru/
12	Информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям	http://agris.fao.org/

6.2.3. Сайты и информационные порталы

№	Название	Размещение
1	Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

7.1. Помещения для ведения образовательного процесса и оборудование

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, презентационное оборудование, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютеры в аудитории с выходом в локальную сеть и Интернет; доступ к справочно-правовым системам «Гарант» и «Консультант Плюс»; электронные учебно-методические материалы; видеопроекторное оборудование для презентаций; используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: для текущего контроля и промежуточной аттестации: комплект учебной мебели, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic, AST Test	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: для групповых и индивидуальных консультаций: комплект учебной мебели, компьютеры, принтеры, сканер, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд.

подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	113, 115, 116, 119 120, 122, 123а, 126, 219, 220, 224, 241, 273 (с 16.00 до 20.00)
Помещение для самостоятельной работы: комплект учебной мебели, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, используемое программное обеспечение: MS Windows; Office MS Windows / Open Office; Adobe Reader / DjVu Reader; Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Internet Explorer; DrWeb ES; 7-Zip; Media Player Classic	394087, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Мичурина, 1, ауд. 232 а

7.2. Программное обеспечение

7.2.1. Программное обеспечение общего назначения

№	Название	Размещение
1	Операционные системы MS Windows /Linux /Ред ОС	ПК в локальной сети ВГАУ
2	Пакеты офисных приложений MS Office / OpenOffice/LibreOffice	ПК в локальной сети ВГАУ
3	Программы для просмотра файлов Adobe Reader / DjVu Reader	ПК в локальной сети ВГАУ
4	Браузеры Яндекс Браузер / Mozilla Firefox / Microsoft Edge	ПК в локальной сети ВГАУ
5	Антивирусная программа DrWeb ES	ПК в локальной сети ВГАУ
6	Программа-архиватор 7-Zip	ПК в локальной сети ВГАУ
7	Мультимедиа проигрыватель MediaPlayer Classic	ПК в локальной сети ВГАУ
8	Платформа онлайн-обучения eLearning server	ПК в локальной сети ВГАУ
9	Система компьютерного тестирования AST Test	ПК в локальной сети ВГАУ

7.2.2. Специализированное программное обеспечение

Не требуется

8. Междисциплинарные связи

Дисциплина, с которой необходимо согласование	Кафедра, на которой преподается дисциплина	Подпись заведующего кафедрой
Профессиональная этика и служебный этикет	Управления и маркетинга в АПК	